

WUOLAH



TEAM_GETPPID__
www.wuolah.com/student/TEAM_GETPPID__



TEMA 3(SIF).pdf

Resúmenes temario SIF 2018



2º Sistemas de Información



Grado en Ingeniería Informática



**Escuela Politécnica Superior de Córdoba
UCO - Universidad de Córdoba**

 **escuela
de negocios**
CÁMARA DE SEVILLA

MÁSTER EN DIRECCIÓN Y GESTIÓN DE RECURSOS HUMANOS

www.mastersevilla.com

Inscríbete



BECAS

TEMA 3 Sistema de gestión empresarial (ERP)

SISTEMAS DE INFORMACIÓN

ISMAEL ABU-JADUR GARCÍA

Contenido

TEMA 2: Herramientas Colaborativas de Gestión de tareas.....	2
Trabajo colaborativo.	¡Error! Marcador no definido.
¿Para qué es necesario el trabajo colaborativo?	¡Error! Marcador no definido.
Ventajas del uso de herramientas colaborativas.....	¡Error! Marcador no definido.
Productividad	¡Error! Marcador no definido.
¿Qué es la productividad?	¡Error! Marcador no definido.
Herramientas colaborativas.....	¡Error! Marcador no definido.
Herramientas colaborativas para comunicación interna.....	¡Error! Marcador no definido.
Herramientas colaborativas para gestión del conocimiento	¡Error! Marcador no definido.
Herramientas colaborativas para planificación y gestión de proyectos.....	¡Error! Marcador no definido.
Metodologías	¡Error! Marcador no definido.
Kanban	¡Error! Marcador no definido.
Scrum	¡Error! Marcador no definido.
Herramientas Open Source de Gestión de Proyectos Ágiles	¡Error! Marcador no definido.
Trello	¡Error! Marcador no definido.
Taiga	¡Error! Marcador no definido.
GIT	¡Error! Marcador no definido.
Repositorio software: GitHub	¡Error! Marcador no definido.

TEMA 3: Sistema de gestión empresarial (ERP)

¿Qué es un sistema empresarial?

Conocidos como sistema de planificación o gestión de recursos empresariales (ERP), se basan en una suite de módulos de software integrados y una base de datos central común.

La base de datos recolecta información de muchas divisiones y departamentos diferentes en una firma, y de una gran cantidad de procesos de negocios clave en manufactura y producción, finanzas y contabilidad, ventas y marketing, así como recursos humanos. Pone los datos a disposición de las aplicaciones que dan soporte a casi todas las actividades de negocios internas de una organización. Cuando un proceso introduce nueva información, ésta se pone de inmediato a disposición de otros procesos de negocios



Los sistemas empresariales cuentan con un conjunto de módulos de software integrados y una base de datos central que permite compartir datos entre muchos procesos de negocios y áreas funcionales diferentes en toda la empresa.

Principales procesos de negocio ERP

Los sistemas ERP permiten a través de la gestión por procesos, integrar los flujos de información de los distintos departamentos de la empresa y facilitan el seguimiento de las actividades que constituyen la cadena de valor.

Procesos financieros y contables, entre ellos libros de contabilidad, cuentas por pagar, cuentas por cobrar, activos fijos, administración de efectivo y pronósticos, contabilidad por costos de producción, contabilidad de activos, contabilidad fiscal, administración de créditos e informes financieros.

Procesos de recursos humanos como administración de personal, contabilidad del tiempo, nóminas, planificación y desarrollo de personal, rastreo de solicitantes, administración del tiempo, compensación, planificación de la fuerza de trabajo, administración del desempeño e informes sobre los gastos de viajes.

Procesos de manufactura y producción, implica adquisiciones, administración del inventario, compras, envíos, planificación de la producción, programación de la producción, planificación de requerimientos de materiales, control de calidad, distribución, ejecución de transporte y mantenimiento tanto de plantas como de equipo.

Procesos de ventas y marketing, comprende procesamiento de pedidos, cotizaciones, contratos, configuración de productos, precios, facturación, verificación de créditos, administración de incentivos y comisiones, y planificación de ventas.

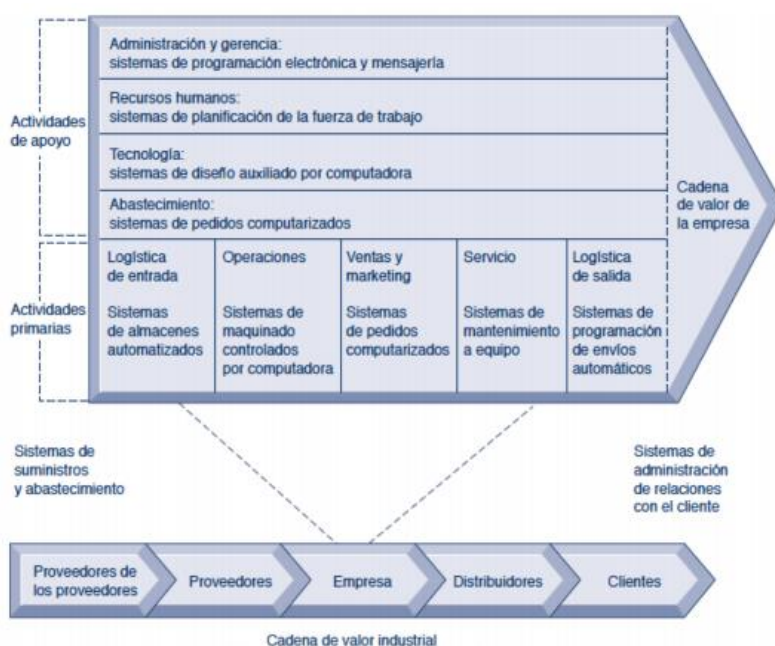
La cadena de valor de la empresa

El modelo de la cadena de valor resalta las actividades específicas en las empresas en donde se pueden aplicar mejor las estrategias competitivas y en donde es más probable que los sistemas de información tengan un impacto estratégico.



El modelo de la cadena de valor ve a la empresa como una serie o cadena de actividades básicas que añaden un margen de valor a los productos o servicios de una firma, y a estas actividades se les pueden categorizar como:

- Actividades Primarias: Producción y distribución de los productos y servicios de la empresa.
- Actividades de apoyo: Infraestructura de la organización (administración y gerencia), recursos humanos (reclutamiento, contratación y capacitación de empleados), tecnología (mejora de productos y el proceso de producción) y abastecimiento (compra de entrada).



Analizadas las diversas etapas en la cadena de valor en su empresa, se podrá concebir las posibles aplicaciones de los sistemas de información. Después, una vez que tenga una lista de aplicaciones candidatas, podrá decidir cuál desarrollar primero.

Al hacer mejoras en la cadena de valor de su propia empresa de modo que sus competidores no se enteren, podrá obtener una ventaja competitiva al adquirir excelencia operacional, reducir costos, mejorar los márgenes de utilidad y forjar una relación más estrecha con los clientes y proveedores.

Estructura de un ERP

Adoptan una estructura modular que soporta los diferentes procesos de una empresa:

- 1. Módulo de producción:** se encarga de gestionar los materiales y servicios empleados en la cadena de producción
- 2. Módulo de ventas:** se ocupa de la relación de la empresa con los clientes, dando soporte a todas las actividades comerciales preventiva (contactos, presupuestos...) y postventa (entrega, factura, devoluciones...)
- 3. Módulo de finanzas:** se encarga de la contabilidad y de la gestión financiera de la empresa
- 4. Módulo de recursos humanos:** permite gestionar la información relacionada con los empleados de una organización.
- 5. Módulo de gestión de medios técnicos y mantenimiento:** facilita el control de los recursos materiales y técnicos de la empresa, maquinaria, elementos de transporte y repuestos, e integra las funciones empresariales de compras y mantenimiento para asegurar la disponibilidad de estos recursos en las operaciones empresariales

Funciones adicionales actuales

- **Portal web:** En la actualidad el desarrollo de Internet, del comercio electrónico y de las redes sociales está provocando en las empresas la necesidad de integrar sus portales web con los sistemas de gestión.
- **Movilidad:** la popularización de los dispositivos móviles, los servicios y aplicaciones basadas en la movilidad constituyen desde hace unos años una de las grandes revoluciones de las TIC, existiendo en estos momentos opciones tecnológicas que cubren las necesidades del personal que desarrolla en mayor o menor medida sus funciones fuera de la empresa

Implantación de un ERP en la empresa

La instalación requiere grandes inversiones en tiempo, dinero y experiencia. Implantar un sistema de estas características supone a menudo cambiar la organización.

Es necesario, antes de implantar un sistema de estas características, tener claros el funcionamiento actual de la empresa y la estrategia del negocio, y comprobar que la implantación del nuevo sistema supondrá una mejora de los procesos y no que, por el contrario, impedirá realizar funciones vitales para competir.

Una correcta implantación empieza por mentalizar a todo el personal y permitir su participación durante todo el proceso. Es importante que puedan adaptarse al nuevo software desde el primer día, puesto que son ellos quienes estarán en contacto directo con el sistema. Por ello, una adecuada gestión del proyecto es prerequisite imprescindible para una implantación con éxito.

Fallos de implantación ERP

Las personas que participan tienen ideas, visiones, enfoques e intereses que a veces contrastan. Las diferencias de opiniones y las brechas de comunicación pueden ir en detrimento del proyecto.

Las causas más importantes de casos fallidos del ERP son:

- Falta de claridad de los requerimientos funcionales.
- Falta de compromiso de la línea gerencial.
- Entrenamiento inadecuado.
- Expectativas inadecuadas.
- Incompatibilidad con los procesos de negocios

Costes de implantación ERP

El coste en un proyecto de ERP varía mucho en función de la empresa, los diferentes módulos que desee implantar y los requisitos del programa.

Un proyecto ERP típico incorpora cinco categorías de costes claramente definidos: software, hardware (infraestructura), equipo de implantación, formación, y consultoría. Existen otros costes, los denominados «ocultos» que en numerosas ocasiones suelen pasar desapercibidos pero que en ningún caso se pueden desestimar.

Software ERP

Soluciones privativas software ERP

SAP

SAP es uno de los grandes exponentes y líder en soluciones corporativas. Comercializa un conjunto de aplicaciones de software integradas de negocio (comprenden prácticamente todos los aspectos de la administración empresarial), con soluciones escalables, con más de 1000 procesos de negocio.

Su principal producto es SAP R/3 en la que la R significa procesamiento en tiempo real y el número 3 se refiere a las tres capas de la arquitectura de proceso: bases de datos, servidor de aplicaciones y cliente. El sistema es altamente modular utilizando el principio de cliente/servidor aplicado a varios niveles, implementado vía software permite el control de los modos de interacción entre los diversos clientes y servidores.

Módulos de SAP

- **mySAP All-in-one:** potencia los procesos de negocio mediante una configuración inicial personalizada. Esta configuración normalmente se basa en los distintos sectores de trabajo, ofreciendo una solución específica

con un único programa de software al que hace referencia su nombre, All-In-One. Además, SAP Business A1 da la posibilidad de integrarse con aplicaciones de escritorio como Microsoft Office o Lotus Notes.

- La cantidad de paquetes para sectores específicos de SAP Business AllIn-One orientados a la mediana empresa incluye entre otras las siguientes:
 - Industria auxiliar del automóvil
 - Industria cerámica
 - Industria farmacéutica
 - Industria textil
- SAP Business by Design: Muy parecido a All-in-one pero en la nube.



Microsoft Dynamics NAV

Es el producto ERP de Microsoft. El producto es parte de la familia Microsoft Dynamics, diseñado para ayudar en las finanzas, manufactura, CRM, cadena de suministros, analíticas y comercio electrónico para PyME's. Se basa en la investigación de los métodos de trabajo del personal para ofrecer un entorno de trabajo intuitivo con un aspecto similar al de otros productos conocidos de Microsoft.

El centro de funciones ofrece a los responsables de contabilidad una vista única de las tareas, la información y los informes necesarios, incluidos:

- Análisis de cuentas, información de presupuestos, listas de cuentas bancarias y declaraciones de IVA.
- Listas de clientes, proveedores y productos.
- Pedidos de venta y compra, aprobados y pendientes.
- Facturas de ventas y notas de crédito de ventas vencidas.
- Facturas de ventas pendientes y documentos de interés.
- Diarios de cobros y pagos.
- Listas de documentos registrados

Arquitectura

- La capa cliente de Microsoft Dynamics NAV incluye un acceso integrado basado en roles a los datos y procesos.
- La capa servidor de Microsoft Dynamics NAV contiene toda la lógica de negocios e incluye servicios web para conseguir una integración rápida y asequible con otras aplicaciones.
- La capa de base de datos de Microsoft Dynamics NAV se basa en SQL Server, una de las plataformas de base de datos más sólida y segura del mercado

Soluciones software libre

En el mercado del software ERP para pequeñas y medias empresas, desde hace años se encuentran liderando los sistemas ERP de software libre, gracias a las infinitas posibilidades de personalización que ofrecen, cualquiera sea el tamaño y las necesidades de cada organización.

- OpenBravo
- Dolibarr
- nOpenERP (Odoo)
- ERPNext