



Rapport

Logiciel gestion salle d'attente d'un cabinet médicale

Présentation

*Département Informatique
Section : ISIL A*

Etudiants :

*Hammani Aimene / 181831092088 / Groupe 02
Zitouni Lokmane / 181831091028 / Groupe 02*

Enseignant :

Mme Mahdaoui Latifa

Choix du cycle de vie :

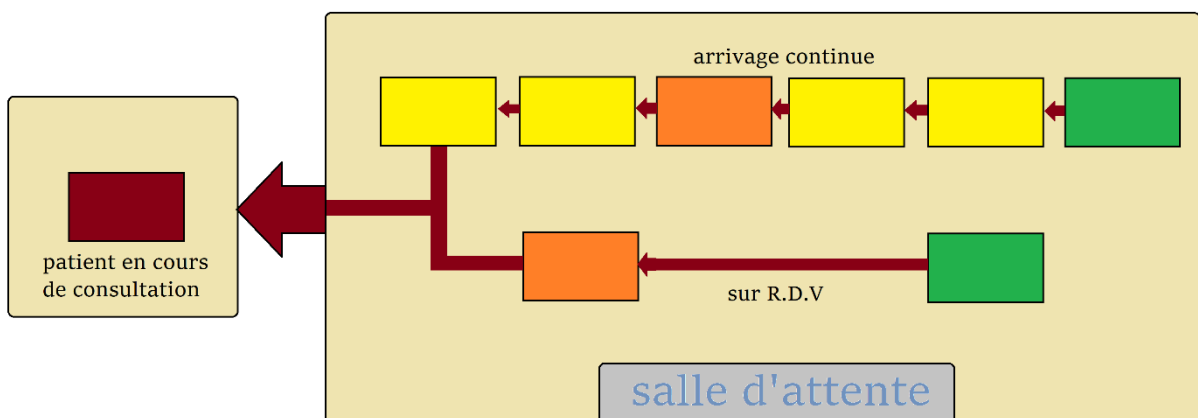
Nous choisissons un cycle de vie en cascade car :

Le but du projet est de réaliser un logiciel pour gérer la salle d'attente d'un cabinet médicale permettant à l'infirmière d'affecter des jetons au patients pour les organiser ainsi que gérer les données traitées par le logiciel (Patients, RDVs, Statistiques d'un jour).

La définition du produit est stable, bien détaillé et claire.

Un cycle de vie en cascade est utilisé lorsqu'on a un Environnement de développement solide, pour cela on a différents outils, notamment l'outil d'analyse du WinDev pour la conception (BDD), WinDev (basé sur WLanguage) pour le développement.

Conception Graphique initial :

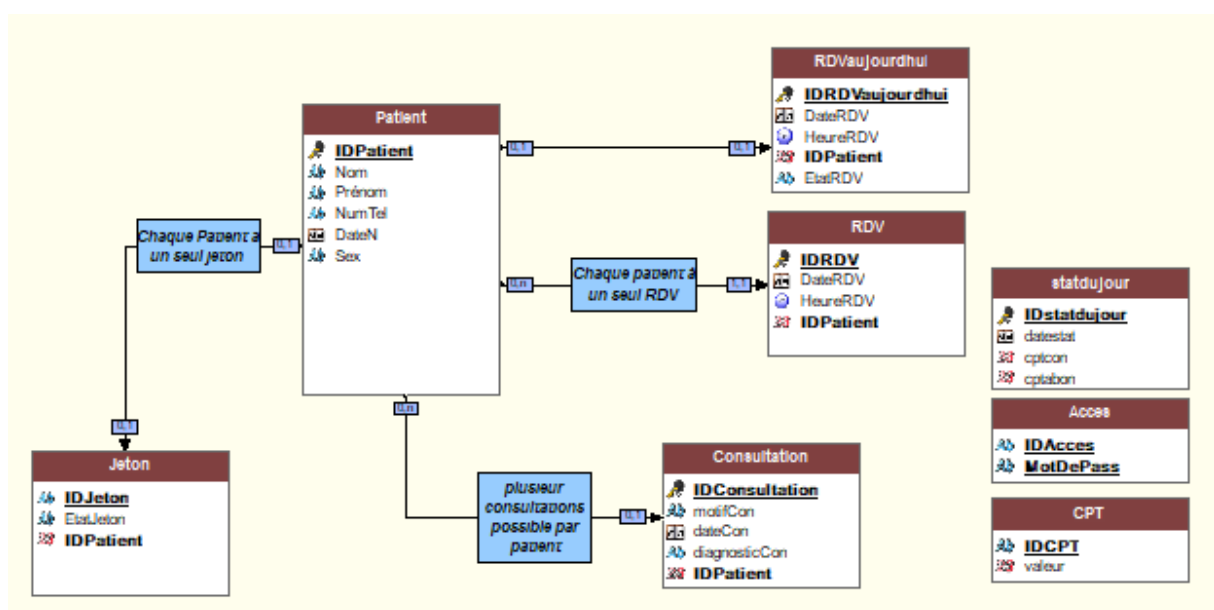


La conception est faite de cette manière :

- 2 Jetons sont réservés pour les gens sur RDV.
- 6 Jetons fonctionnent en cycle (Rounds).

- Si on considère que le retard permis pour chaque patient sur RDV est de 30mins, plus le temps max qu'une consultation peut durer (≤ 15 mins) on réalise qu'une marge de 45mins est permis entre rendez-vous pour éviter l'encombrement et assurer le déroulement fluide de la salle d'attente.
- On limite les rendez-vous à 9 par jours pour assurer au moins 1 rotation d'arrivage continue (on suppose que le cabinet est ouvert de 8:00 → 18:00 avec une pause de 1h de 12:00 → 13:00 pour déjeuner → 9h de travaille, dans une mauvaise journée un cycle prendra 6x15mins (+ des potentiels consultations dans la période de 30mins de retard d'une personne sur RDV) = 2h + 9x45mins des RDV → 8:45mins).
- 2 jetons Sur RDV sont suffisants due au fait que si on suppose que 2 patients ont RDV l'un après l'autre et patient1 fait le retard maximum permis de 30mins, trouve qu'un autre patient est rentré juste avant son arrivé, celui la vas prendre le temps maximum théoriquement de 15mins, c'est-à-dire que patient2 devrait attendre 45min(le temps supposé entre RDV) pour passer en 1ere position dans tous les cas, permettant à un autre patient3 d'arriver sur RDV sans être affecté par le retard des patients avant lui, c'est à dire que 2 jetons seront suffisants.
- En cliquant sur le bouton une fenêtre apparait contenant les informations du patient concerné ainsi que des options de modification si le jeton est bien réservé ou occupé.


Analyse de la base de données :



Les besoins spécifiés par l'infirmière/médecin :

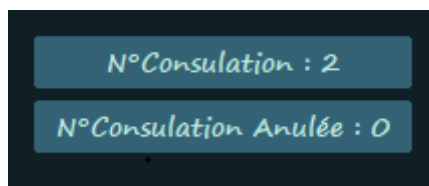
L'infirmière et le médecin aimeraient bien que l'interface logicielle reflète pour un jeton affecté, le numéro du tour d'affectation. Autrement dit, il faudra prendre en compte le fait que lorsqu'un jeton est libéré, i-e, le patient est passé en consultation ou a abandonné, l'infirmière ne peut réaffecter ce jeton que lorsque les jetons de numéros supérieurs à lui sont tous libres et que ceux inférieurs à lui sont déjà affectés. Autrement dit, avant de donner un jeton, elle regardera le logiciel qui l'informera sur le prochain jeton à donner.

Pour répondre à ce besoin à chaque annulation ou consultation passée le

jeton associé passe à l'état indisponible  ou il n'est pas possible de le réserver avant le prochain round lorsqu'il n'y a plus de jetons affectable le bouton « Suivant » qui gère l'affectation automatique aux patients pour éviter tout sort d'erreur **libèrera tous les jetons pour le round suivant.**

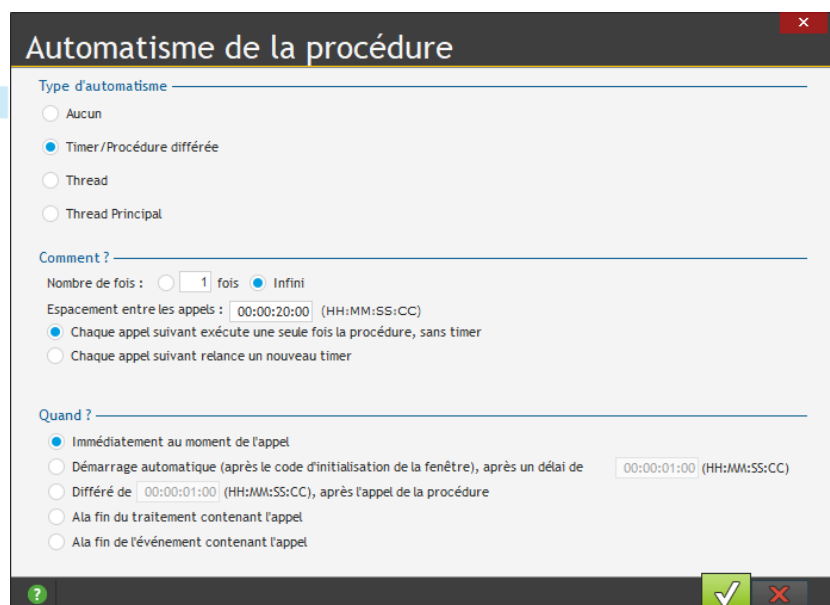
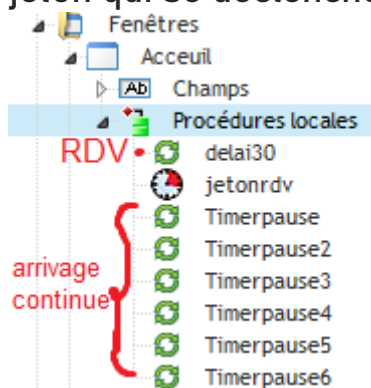
Enfin, le médecin aimerait bien savoir en fin de journée, le nombre total de patients venus en visite, ceux ayant consulté réellement et ceux qui ont abandonné.

Pour répondre à ce besoin on a des compteurs qui affichent exactement ce qui est demandé



Réservé : un jeton peut passer à cet état après avoir été occupé soit sur demande du patient qui le détient (il demande la permission de sortir et revenir rapidement, pour 15 minutes au max) soit suite à un rdv confirmé par téléphone. L'infirmière peut décider de mettre fin à cet état si le patient ne se présente pas à 30 minutes plus tard que l'horaire convenu.

Pour répondre à ce besoin on a des procédures locales pour chaque jeton qui se déclenchent pour assurer que le temps exact est respecté :



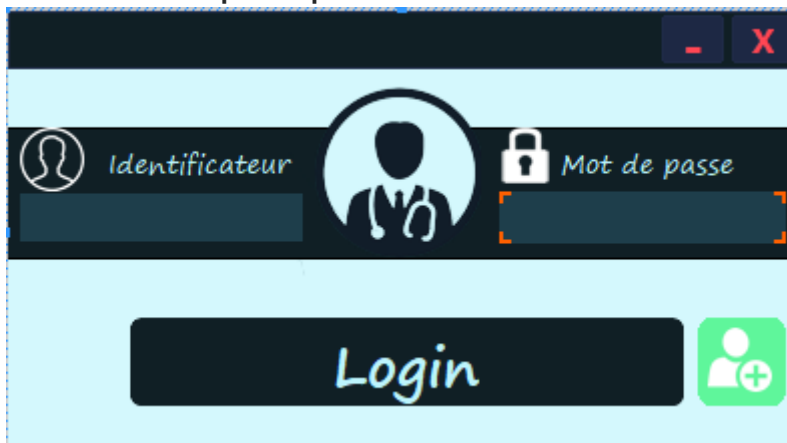
Guide d'utilisation détaillé du logiciel :

Veillez lire attentivement ce guide ainsi que les photos attachées pour bien comprendre le fonctionnement du logiciel ainsi que le raisonnement derrière

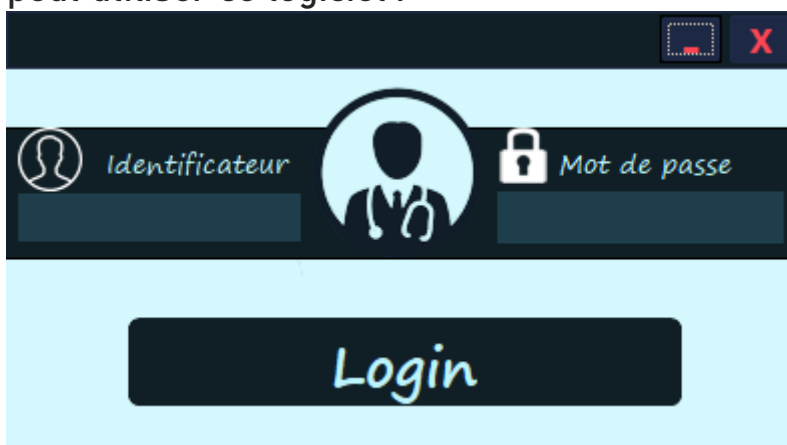
Des erreur IHM s'impose du a la nature de l'interface mais ceci n'affecte pas le fonctionnement du logiciel

La fenetre du Login :

Au premiers logins il est possible d'ajouté des utilisateur et on a un bouton vert qui le permet :



le bouton plus tard disparaît vu que selon l'énoncé que l'infirmière peut utiliser ce logiciel :

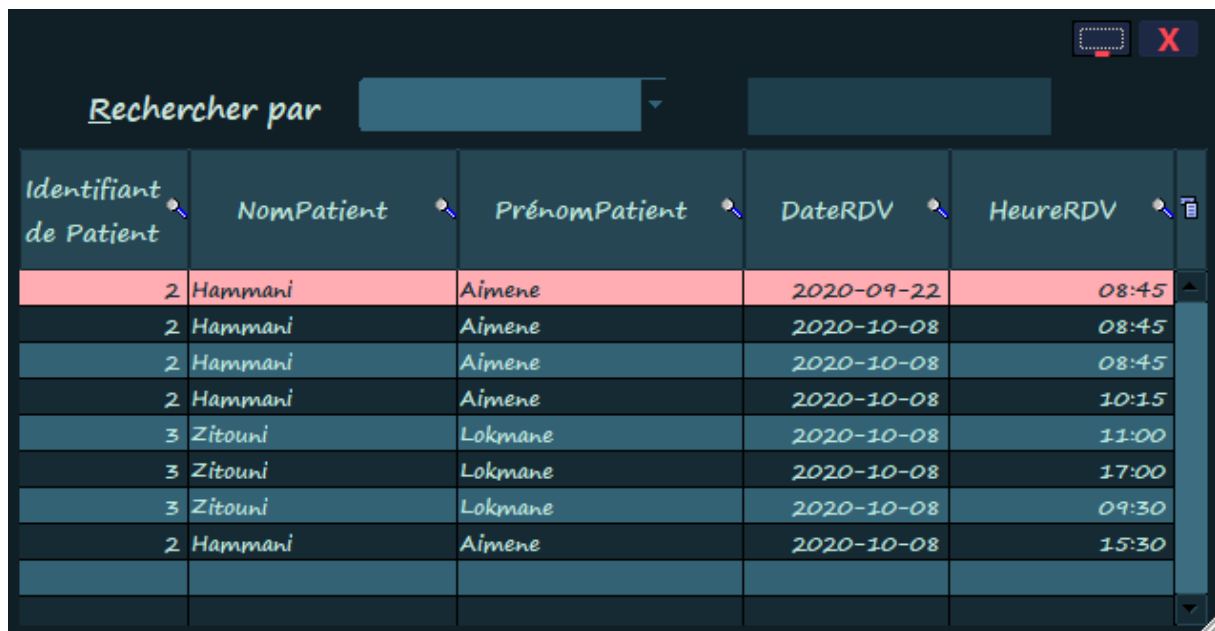


les logins dans la base :

« aimen » « 1230 » // « lokmane » « 0000 »

2) RDV :

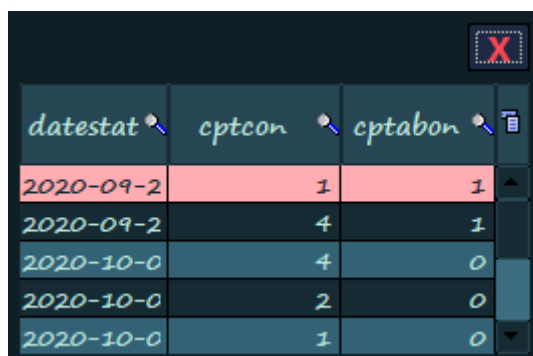
Affiche la liste de tous les rendez-vous enregistrés dans la BDD avec date et heure, en cliquant dessus on a :



Identifiant de Patient	NomPatient	PrénomPatient	DateRDV	HeureRDV
2	Hammani	Aimene	2020-09-22	08:45
2	Hammani	Aimene	2020-10-08	08:45
2	Hammani	Aimene	2020-10-08	08:45
2	Hammani	Aimene	2020-10-08	10:15
3	Zitouni	Lokmane	2020-10-08	11:00
3	Zitouni	Lokmane	2020-10-08	17:00
3	Zitouni	Lokmane	2020-10-08	09:30
2	Hammani	Aimene	2020-10-08	15:30

3) Stats :

Affiche la liste des statistiques enregistré dans la BDD depuis le premier lancement du logiciel (consultations, consultations annulé), en cliquant dessus on a :



datestat	cptcon	cptabon
2020-09-2	1	1
2020-09-2	4	1
2020-10-0	4	0
2020-10-0	2	0
2020-10-0	1	0

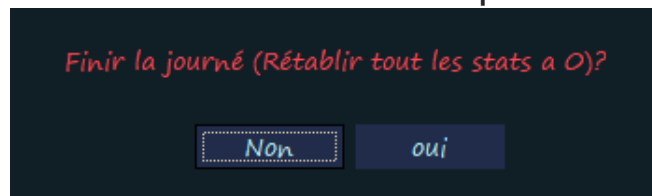
4) LogOut :

Déconnecte l'utilisateur courant.

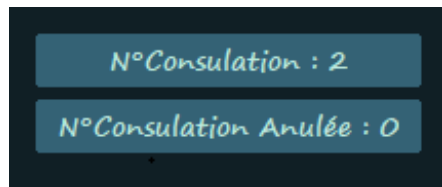
5) Fin de journée :

Le bouton fin de journée remet tous les compteurs à 0 ainsi que l'état de la salle à son état initial et la liste des RDV d'aujourd'hui on a aussi

une fenêtre de confirmation pour éviter les erreurs :



6) Les compteur de consultation passé/annulé :



7) Jetons réservé a l'arrivage continue :

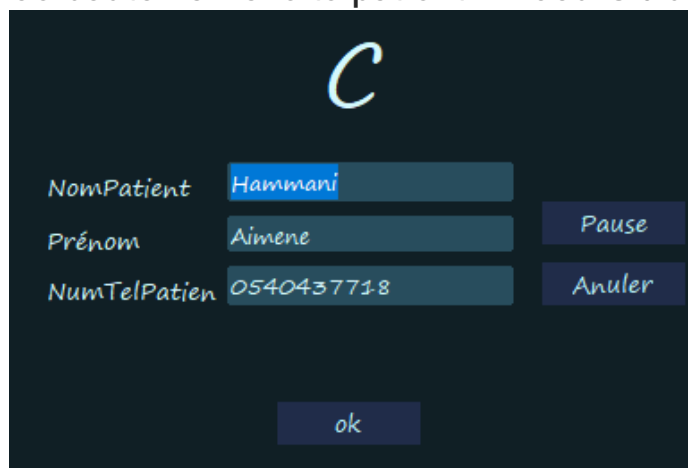
Si la couleur du jeton est **rouge** ou **jaune** le bouton deviens cliquable pour afficher les informations du patient qu'il l'occupe ou l'a réservé (exemple plus tard page 8-9)

8) Jetons réservé aux RDVs :

Si la couleur du jeton est **rouge** ou **jaune** le bouton deviens cliquable pour afficher les informations du patient qu'il l'occupe ou l'a réservé (exemple plus tard page 8-9)

9) Boutton Consultation EnCours :

Ce bouton affiche le patient En Cours d'une consultation par exemple :



si la salle de consultation est vide on a un petit message d'**erreur** qui

s'affiche sous le bouton disant « **Salle Consultation vide** » :



10) Bouton Affecter Jeton :

Permet d'affecter un jeton a un patient il suffit juste d'imposer son id et cliquer sur valider et logiciel remplis ses informations automatiquement alternativement si le patient oublie son id son numéro de téléphone suffira pour la même procédure, exemple :



Top Screenshot:

ID Patient: 2 Valider X

Nom: []

Prénom: []

Telo: []

Date de Naissance: []

Sex: [] ok

Bottom Screenshot:

ID Patient: 2 Valider X

Nom: Hammani

Prénom: Aimene

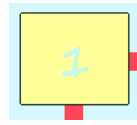
Telo: 0540437718

Date de Naissance: 2002-01-15

Sex: H ok

En cliquant sur « ok » le logiciel affect automatiquement le prochain jeton affectable au patient s'il reste des jetons à affecter si non on a cette fenêtre :





« occupé »

En cliquant dessus on a la fenêtre :

1

NomPatient

Hammani

Pause

Prénom

Aimene

Anuler

NumTelPatient

0540437718

ok

Cliquer sur le bouton pause rend le bouton rouge « Réservé » et lance un timer de 15 minutes et un bouton jaune permettant



d'annuler la pause apparait et devient cliquable  , à la fin des 15 minutes il pose la question :

Patient ayant jeton "1." est revenue?

si oui le jeton redevient **jaune « occupé »** si non il devient gris « indisponible »

11) Réserver RDV :

Permet de réserver un rdv pour un patient, il suffit d'introduire l'ID du patient et choisir un temps valide non-réservé a un autre patient.

[illegible]

En cliquant sur **select** un menu permettant de régler l'heure du RDV apparait :

ID Patient: 2
 Date RDV: 2020-10-1
 Heures: 08:45 (selected), 09:30, 10:15, 11:00, 11:45, 12:30, 14:00, 14:45, 15:30, 16:15, 17:00, 17:45
 Buttons: Select, Validier, ok

En cliquant sur valider le RDV et ajouté à la table

IDPatient	NomPatient	PrénomPatient	HeureRDV	EtatRDV
2	Hammani	Aimene	08:45	Passé
3	Zitouni	Lokmane	09:30	Réservé

12) Bouton Suivant :

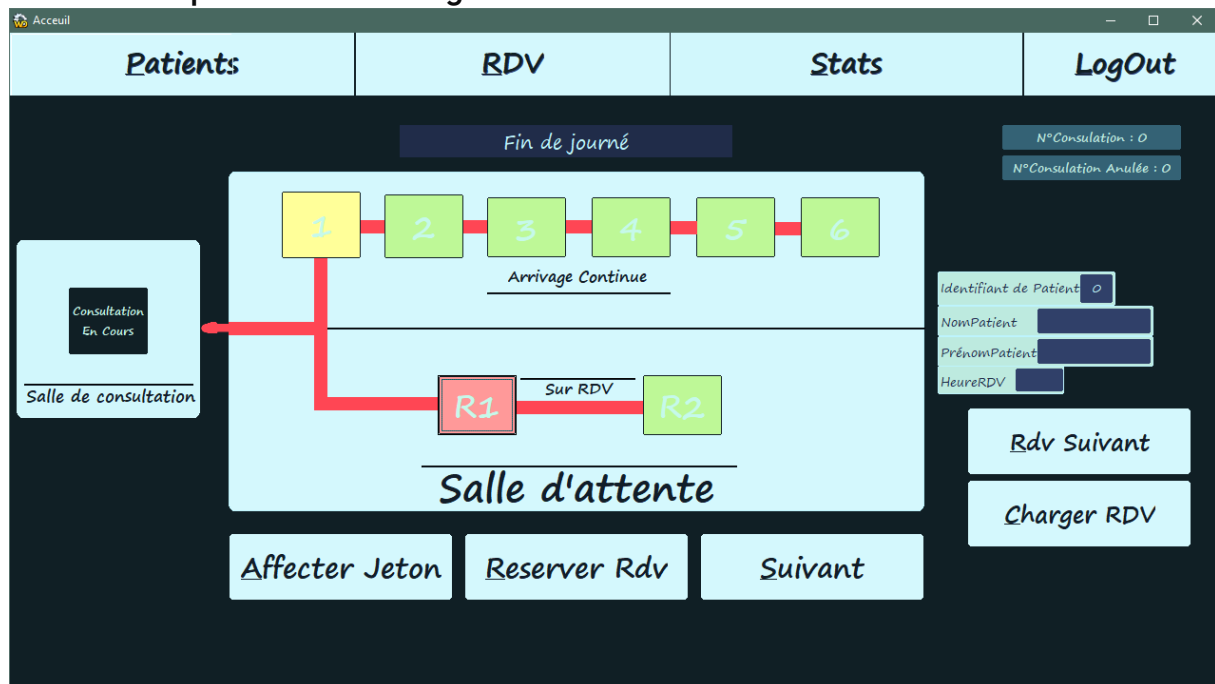
Le bouton suivant fait passer le prochain patient de la file d'arrivage continue à la salle de consultation si y'a des jetons **Occupés** si non il remet tous les jetons à l'état **Libre** ce qui signifie le début du prochain round

13) Charger RDV :

Ce bouton est cliqué lors il est temps d'un patient sur RDV d'arriver il sert à charger le patient dans le prochain **jeton RDV** disponible

Un timer de 30mins est déclenché avant d'enlever le patient de la file RDV s'il arrive avant il passe si non le patient qui le suit passera.

Interface après avoir chargé un RDV :



14) RDV Suivant :

Le bouton suivant fait passer le patient **sur RDV** ayant le jeton **R1** à la salle de consultation et s'il existe un patient ayant le jeton **R2** son jeton sera **Libéré** et il prendra le jeton **R1**, ces informations seront ainsi transférées automatiquement du jeton **R2** à **R1**

15) Cases d'informations :

Ces cases contiennent les informations du patient ayant le prochain RDV celui qui sera chargé lorsqu'en clique sur (13) **Charger RDV**

Les cas de redondance et répétition :

Patient est déjà dans la salle d'attente :

The screenshot shows a patient information form. At the top, there is a field for 'ID Patient' with the value '2' and a 'Valider' button. Below this, there is a red warning message: 'Patient a déjà réserver'. The form contains several input fields: 'Nom' (Hammani), 'Prénom' (Aimene), 'Télé' (0540437718), 'Date de Naissance' (2002-01-15), and 'Sex' (H). There is also a green button with a person icon and a plus sign. At the bottom right, there is an 'ok' button.


ID Patient Valider X

Patient ne figure pas dans la base

Nom

Prénom


Tel°

Date de Naissance 

Sex


ID Patient Valider X

Patient existe déjà dans la base

Nom 

Prénom

Tel°

Date de Naissance 

Sex

[illegible][illegible]