

Aviso de Privacidad

Última actualización: 08 Enero 2025

TicketCircus (en adelante, “la plataforma”) se compromete a proteger la privacidad de los datos personales de sus usuarios, en cumplimiento con la **Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP)** y las disposiciones aplicables establecidas por las pasarelas de pago utilizadas (Stripe, PayPal y Mercado Pago).

A continuación, se describe cómo recopilamos, usamos, almacenamos y protegemos tu información personal.

1. Responsable del Tratamiento de Datos Personales

Nombre del Responsable: Panda Studios

Correo Electrónico: privacidadticket@gmail.com

2. Datos Personales que Recopilamos

Recopilamos la siguiente información personal para ofrecerte nuestros servicios:

- **Datos de Identificación:** Nombre, apellido.
- **Datos de Contacto:** Correo electrónico, número de teléfono.
- **Datos de Pago:** Información necesaria para procesar pagos, como detalles de la tarjeta de crédito o débito, procesada a través de nuestras pasarelas de pago (Stripe, PayPal, Mercado Pago).
- **Datos de Ubicación:** Información de ubicación actual para mostrar funciones cercanas (si el usuario lo permite).
- **Datos Generados por el Usuario:** Información relacionada con la compra de boletos, historial de transacciones y preferencias de funciones.

Datos Sensibles:

No solicitamos ni almacenamos datos sensibles como origen étnico, religión, orientación sexual o datos de salud.

3. Finalidades del Tratamiento de Datos

Los datos personales que recopilamos se utilizarán para los siguientes fines:

Finalidades Primarias

- Proveer acceso a la plataforma para la compra de boletos.
- Gestionar, procesar y confirmar las transacciones realizadas en la plataforma.
- Enviar boletos digitales en formato PDF por correo electrónico.
- Garantizar la seguridad y validez de las transacciones realizadas.

Finalidades Secundarias (Opcionales)

- Enviar promociones y ofertas relacionadas con eventos del circo.
- Realizar encuestas de satisfacción y análisis estadístico para mejorar la experiencia del usuario.

Nota: Puedes optar por no participar en las finalidades secundarias enviando un correo a privacidadticket@gmail.com

4. Uso de Pasarelas de Pago

Para procesar pagos de manera segura, trabajamos con Stripe, PayPal y Mercado Pago, que cumplen con estándares internacionales de seguridad como PCI DSS.

- No almacenamos información confidencial de tarjetas de crédito en nuestra plataforma.
- Toda la información financiera se transfiere de manera segura y encriptada directamente a las pasarelas de pago.

5. Derechos ARCO (Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición)

Tienes derecho a:

- Acceder a tus datos personales y conocer cómo los utilizamos.
- Solicitar la rectificación de tus datos si son incorrectos o están desactualizados.
- Solicitar la cancelación de tus datos cuando lo consideres necesario.
- Oponerte al uso de tus datos personales para fines específicos.

Para ejercer tus derechos ARCO, envía una solicitud a privacidadticket@gmail.com, incluyendo:

- Nombre completo y datos de contacto.
- Descripción clara del derecho que deseas ejercer.
- Documentos que acrediten tu identidad (INE, pasaporte, etc.).

6. Transferencias de Datos Personales

Solo transferimos tus datos personales a terceros cuando:

- Es necesario para procesar pagos a través de Stripe, PayPal o Mercado Pago.
- Es requerido por autoridades legales conforme a las disposiciones de la ley.

No comercializamos, compartimos ni cedemos tus datos personales con terceros para fines distintos a los aquí mencionados.

7. Seguridad de los Datos

Implementamos medidas de seguridad físicas, administrativas y técnicas para proteger tus datos personales, incluyendo:

- Uso de cifrado TLS para todas las comunicaciones en la plataforma.
- Acceso restringido a tus datos personales solo a personal autorizado.
- Auditorías y pruebas de seguridad periódicas para prevenir vulnerabilidades.

8. Cambios en el Aviso de Privacidad

Nos reservamos el derecho de realizar cambios en este aviso de privacidad para adaptarnos a actualizaciones legales o mejoras en nuestros procesos. Los cambios se publicarán en nuestra plataforma con una notificación destacada.

9. Contacto

Si tienes dudas o inquietudes sobre este aviso de privacidad, puedes contactarnos a través de:

Correo Electrónico: privacidadticket@gmail.com

Teléfono: 775 251 4662