



Εγχειρίδιο εγγραφής και χρήσης Slack

iBO - Certh

Τι είναι το Slack;

Slack – Where work happens. Το Slack είναι ένας κόμβος συνεργασίας για εργασία και επικοινωνία, ανεξάρτητα από το τι δουλεύετε. Είναι ένας τόπος όπου πραγματοποιούνται συνομιλίες, παίρνονται αποφάσεις και οι πληροφορίες είναι πάντα στα χέρια σας. Με το Slack, η ομάδα σας είναι καλύτερα συνδεδεμένη. Συζητήσεις έργου, σημαντικά έγγραφα κτλπ Με την ομάδα και τις πληροφορίες σε ένα εύκολα αναζητήσιμο μέρος, η συνεργασία στο διαδίκτυο είναι τόσο εύκολη όσο και η προσωπική συνεργασία.

Ποιος χρησιμοποιεί Slack;

- Oracle
- AutoDesk
- RMIT University
- SAP
- New York Times
- Saga Robotics

Πως συμμετέχω;

Το slack διατίθεται σε πολλές μορφές

- ✓ Mobile app (Android, Windows Mobile, iOS)
- ✓ Desktop app (Windows, Linux, MacOS)
- ✓ Browser

Η πιο απλή μορφή χρήσης του slack είναι μέσω browser. Έπειτα ο χρήστης μπορεί να χρησιμοποιήσει τις εφαρμογές είτε για κινητή συσκευή είτε για τον Η/Υ.

Τρόποι εγκατάστασης και εγγραφής/συμμετοχής στο slack

1. Αρχικά θα έρθει στον καθένα ατομικά ένα email πρόσκλησης.
2. Στη συνέχεια θα πρέπει να αποφασιστεί ατομικά, με ποιον από τους παραπάνω τρεις τρόπους θα συμμετέχει (ή και συνδυασμό αυτών)
3. Επιλέγουμε τον τρόπο συμμετοχής και ακολουθούμε τις αντίστοιχες παρακάτω οδηγίες

Με χρήση mobile application

Android

1. Εκτέλεση του PlayStore και αναζήτηση της εφαρμογής με τη λέξη «Slack»
2. Εγκατάσταση
3. Κλικ στο link που περιέχεται στο email πρόσκλησης

4. Επιλογή ανοίγματος με την εφαρμογή

iOS

1. Εκτέλεση του AppStore και αναζήτηση της εφαρμογής με τη λέξη «Slack»
2. Εγκατάσταση
3. Κλικ στο link που περιέχεται στο email πρόσκλησης
4. Επιλογή ανοίγματος με την εφαρμογή

Windows mobile

1. Εκτέλεση του Store και αναζήτηση της εφαρμογής με τη λέξη «Slack»
2. Εγκατάσταση
3. Κλικ στο link που περιέχεται στο email πρόσκλησης
4. Επιλογή ανοίγματος με την εφαρμογή

Με χρήση PC Application

Windows OS

1. Κλικ στον παρακάτω σύνδεσμο (<https://slack.com/downloads/windows>)
2. Επιλογή του 32 ή 64 (Κατά πάσα πιθανότητα η συμβατή έκδοση για τον Η/Υ σας είναι η 64)
3. Εγκατάσταση
4. Κλικ στο link που περιέχεται στο email πρόσκλησης
5. Επιλογή ανοίγματος με την εφαρμογή

Linux

1. Κλικ στον παρακάτω σύνδεσμο (<https://slack.com/downloads/linux>)
2. Επιλογή του 32 ή 64 (Κατά πάσα πιθανότητα η συμβατή έκδοση για τον Η/Υ σας είναι η 64)
3. Εγκατάσταση
4. Κλικ στο link που περιέχεται στο email πρόσκλησης
5. Επιλογή ανοίγματος με την εφαρμογή

MacOS

1. Κλικ στον παρακάτω σύνδεσμο (<https://slack.com/downloads/mac>)
2. Επιλογή του 32 ή 64 (Κατά πάσα πιθανότητα η συμβατή έκδοση για τον Η/Υ σας είναι η 64)
3. Εγκατάσταση
4. Κλικ στο link που περιέχεται στο email πρόσκλησης
5. Επιλογή ανοίγματος με την εφαρμογή

Με χρήση Browser

Η πιο απλή μορφή χρήσης. Ακολουθώντας τον παρακάτω σύνδεσμο (<https://ibocerth.slack.com/>) συμμετέχετε στην ομάδα χωρίς καμία έλλειψη δυνατοτήτων σε σύγκριση με τις εφαρμογές κινητών ή Η/Υ.

Χρήση και πλοήγηση στο Slack

Μετά από την εγγραφή στο slack, αυτομάτως βρισκόμαστε σε ένα channel #general όπως στην παρακάτω εικόνα.

Slack - iBO Certh

iBO Certh ▾
● Dimitris Katikaridis

Jump to...

All Unreads
All Threads

Channels

#01_general

☆ | 20 | 1 | Company-wide announcements and work-based matters

Thursday, March 21st

@channel Προς τους χρήστες του GitHub (Τρέχον αλλά και μελλοντικούς)

Πραγματοποιήθηκαν οι εξής αλλαγές:

1. Μπήκαν με σωστό τρόπο τα bots (#00_bot_fmms_client , #00_bot_fmms_server , #00_bot_operations , #00_bot_ros) και ρυθμίστηκαν ώστε να παρακολουθούν τα αντίστοιχα repositories.
2. Δημιουργήθηκε ένα repository (<https://github.com/iBOCerth/GitHub-Integrations>) με οδηγίες για το πως θα ρυθμίσετε το bot ώστε να βλέπει το νέο σας repository.
3. Μέσα στις οδηγίες υπάρχει και οδηγός για το πώς μπορεί να δημιουργηθεί ένα νέο channel bot

Καλό είναι, οι εμπλεκόμενοι με το github να τηρήσουν όσα αναφέρει το docx των οδηγιών ώστε να μην χαθεί κανένα repository από τα bots (edited)

Workspace Admin 4:09 PM

@channel Στο repository `notes` , στο branch `greek` (<https://github.com/iBOCerth/notes/tree/greek>) προστέθηκαν οι σημειώσεις-tutorial για τη χρήση του github από το Windows App σε pdf και docx (Στο Github/Github for windows/) (edited)

Wednesday, March 27th

Vasileios Moisiadis 11:18 AM

@channel Καλημέρα σας, μπορείτε πλέον να ενεργοποιήσετε το dark mode στο slack για Android

Friday, March 29th

Yiannis Menexes 2:26 PM

@channel Μετά από την πολύτιμη βοήθεια του **@Vasilhs Kolorizos**, πλέον ο `FileHost`:

- 1) έχει "κανονική" διεύθυνση και βρίσκεται στο cloud.ibo.certh.gr
- 2) έχει SSL certificate (<https> δηλαδή)

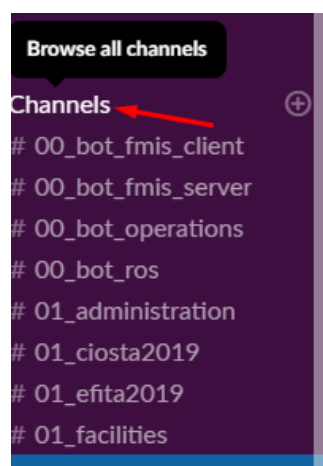
Message #01_general

Τα διαθέσιμα κανάλια είναι τα εξής:

- ✓ **#00_bot_fmisis_client** - Περιέχει το github bot* του FMIS Frontend **`ΠΡΟΣΟΧΗ: Πολύ σπαμ. Εισέρχεστε με δική σας ευθύνη`**
- ✓ **#00_bot_fmisis_server** - Περιέχει το github bot* του FMIS Backend **`ΠΡΟΣΟΧΗ: Πολύ σπαμ. Εισέρχεστε με δική σας ευθύνη`**
- ✓ **#00_bot_operations** - Περιέχει το github bot* των λογισμικών για τα field operations **`ΠΡΟΣΟΧΗ: Πολύ σπαμ. Εισέρχεστε με δική σας ευθύνη`**
- ✓ **#01_administration** - Αφορά θέματα διαχείρισης (Γραμματειακή υποστήριξη κτλπ)
- ✓ **#01_cioستا2019** - Αφορά θέματα σχετικά με το CIOSTA 2019
- ✓ **#01_efita2019** - Αφορά θέματα σχετικά με το EFITA 2019
- ✓ **#01_facilities** - Αφορά θέματα σχετικά με τις εγκαταστάσεις (Βλάβες, ελλείψεις κλπ)
- ✓ **#01_help_me** - Αναζήτηση υποστήριξης
- ✓ **#01_social** - Αφορά τα κοινωνικά δρώμενα του iBO (Εκδηλώσεις,επισκέψεις κλπ)
- ✓ **#02_agrienergy_calc** - Συζητήσεις σχετικά με τα operation fields
- ✓ **#02_fmisis_dev** - Συζητήσεις σχετικά με την ανάπτυξη του FMIS
- ✓ **#02_ibo_ai** - Συζητήσεις σχετικά με την ανάπτυξη AI
- ✓ **#02_ibo_it** - Συζητήσεις σχετικά με το IT κομμάτι του iBO
- ✓ **#02_ibo_robotics** - Συζητήσεις σχετικά με την ανάπτυξη των ρομποτικών συστημάτων
- ✓ **#02_ros_dev** - Συζητήσεις σχετικά με την ανάπτυξη των κομματιών του ROS
- ✓ **#02_uav** - Συζητήσεις σχετικά με τα εναέρια οχήματα
- ✓ **#02_ugv** - Συζητήσεις σχετικά με τα επίγεια οχήματα

Για να εισέλθετε σε κάποιο κανάλι κάνετε κλικ πάνω αριστερά στη λέξη "Channel" και επιλέγετε το επιθυμητό κανάλι.

*bot=Bot ονομάζεται ένας αυτόματος μηχανισμός του slack που «παρακολουθεί» τις αλλαγές που γίνονται στα αντίστοιχα λογισμικά. Τα λογισμικά του iBO υπάρχουν στο www.github.com/ibocerth
(ΑΠΑΙΤΕΙΤΑΙ ΕΓΓΡΑΦΗ ΚΑΙ ΠΡΟΣΚΛΗΣΗ)



Browse channels

Create C

Q Search channels

Show: All channels ▾

Sort: Channel Name ▾

Channels you belong to

00_bot_fmisis_client

Created by Dimitris Katikaridis on April 25th, 2018

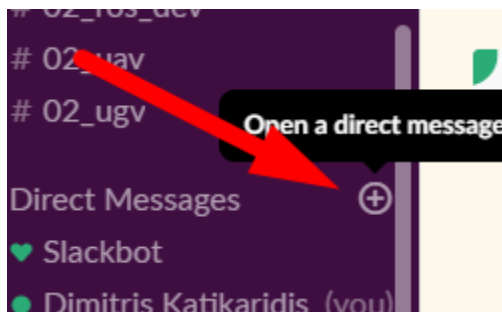
00_bot_fmisis_server

Created by Dimitris Katikaridis on January 31st, 2019

Ιδιωτικότητα στο Slack

Πέραν των ανοιχτών καναλιών, το Slack διαθέτει και λειτουργία προσωπικών μηνυμάτων είτε από άτομο προς άτομο είτε ως «κρυφή ομάδα» με πολλά μέλη.

Για να στείλουμε ένα προσωπικό μήνυμα σε κάποιον ή να δημιουργήσω ομάδα, πατάω το '+' δίπλα από το Direct Messages



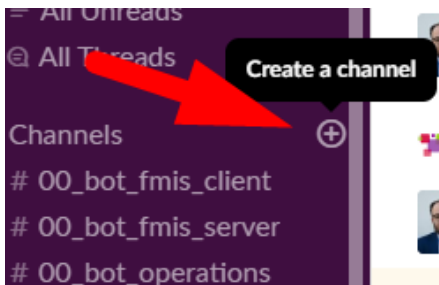
Από το επόμενο παράθυρο επιλέγω το άτομο (ή τα άτομα) που θέλω να προσθέσω στην προσωπική συζήτηση.

Σημείωση

Κανείς (πέραν των συμμετεχόντων) δεν έχει πρόσβαση στα προσωπικά μηνύματα. Ακόμη και το workspace owner δεν έχει!

Δημιουργία καναλιού στο Slack

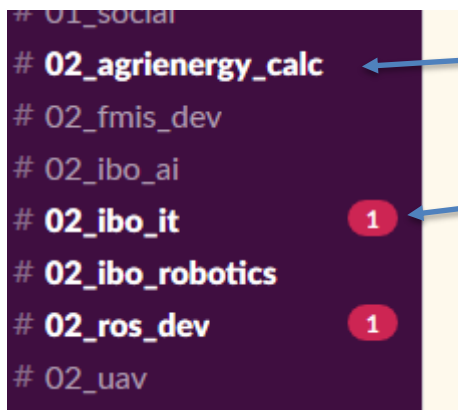
Σε γενικά πλαίσια δεν θα χρειαστεί να φτιαχτεί κανάλι καθώς τα περισσότερα έχουν ήδη δημιουργηθεί. Παρόλα αυτά η διαδικασία είναι απλή. Πατάμε στο '+' δεξιά από τη λέξη "Channels". Στον επόμενο διάλογο βάζουμε όνομα καναλιού και ορίζουμε την ιδιωτικότητα του καναλιού (public / private). Στα private κανάλια έχουν πρόσβαση μόνο όσοι κάνουμε **ΕΜΕΙΣ** invite.



Εντολές και text format στο Slack

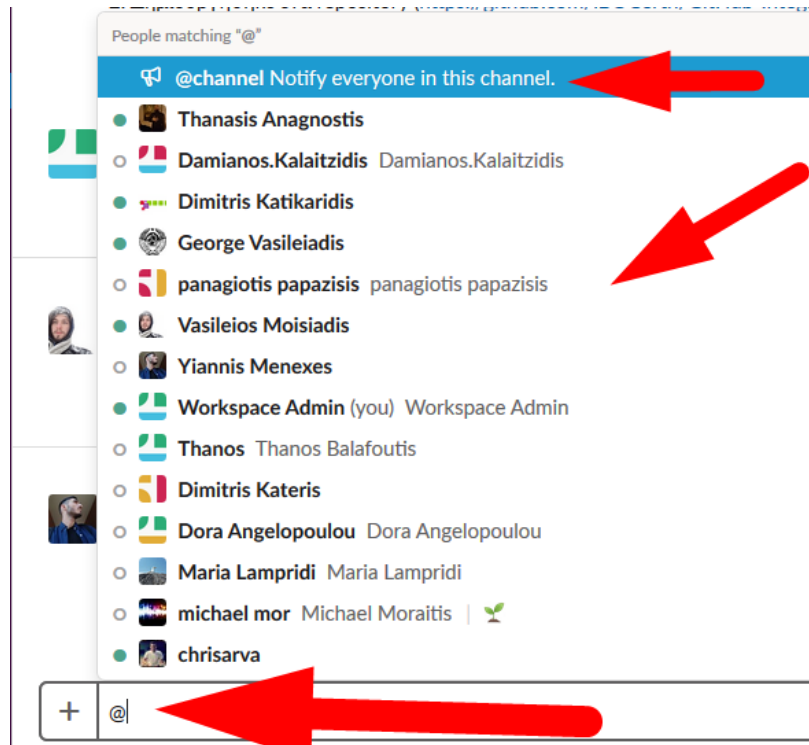
Το slack περιέχει ορισμένες εντολές / μακροεντολές που εξυπηρετούν στην μορφοποίηση του κειμένου ή την επισήμανση ενός χρήστη.

- ✓ @channel ΜΗΝΥΜΑ → το μήνυμα θα σταλθεί στο κανάλι ενεργοποιώντας μια νέα ειδοποίηση σε ΟΛΑ τα μέλη του καναλιού
- ✓ @ΟΝΟΜΑ ΜΗΝΥΜΑ → το μήνυμα θα σταλθεί στο κανάλι στέλνοντας μια ειδοποίηση στο άτομο που κάναμε επισήμανση

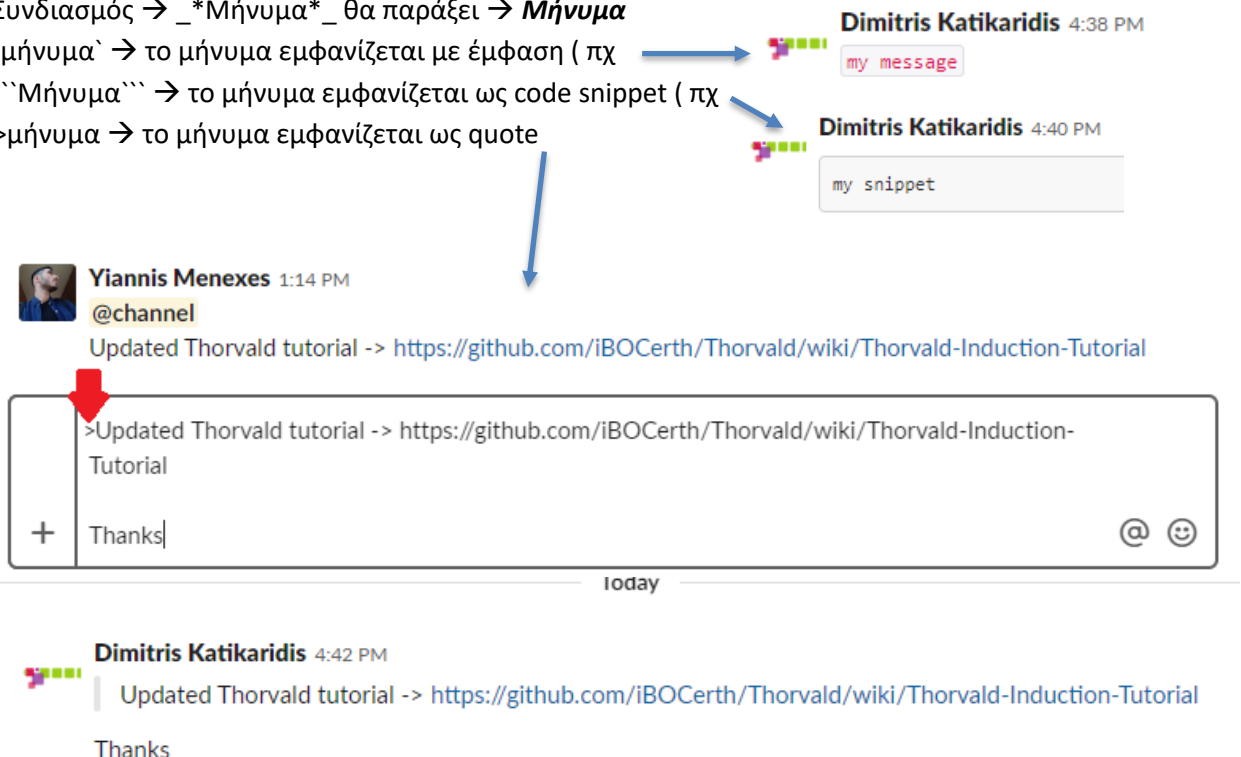


Περιέχει αδιάβαστο μήνυμα. Δεν είναι αναγκαίο να με αφορά

Περιέχει 1 αναφορά στο όνομά μου (ή κάποιος έστειλε μήνυμα με «@channel»)

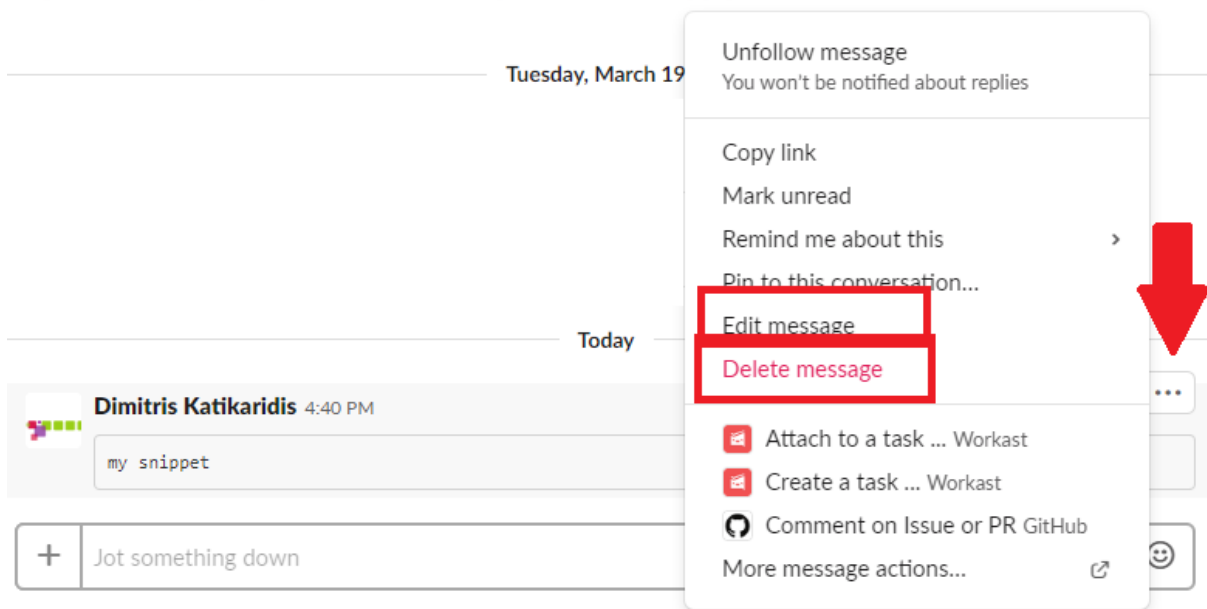


- ✓ `_μήνυμα_` → το μήνυμα εμφανίζεται με italics font (πχ. *Μήνυμα*)
- ✓ `*μήνυμα*` → το μήνυμα εμφανίζεται με bold font (πχ **Μήνυμα**)
- ✓ Συνδιασμός → `*Μήνυμα*` θα παράξει → ***Μήνυμα***
- ✓ ``μήνυμα`` → το μήνυμα εμφανίζεται με έμφαση (πχ *μήνυμα*)
- ✓ ````Μήνυμα```` → το μήνυμα εμφανίζεται ως code snippet (πχ `Μήνυμα`)
- ✓ `>μήνυμα` → το μήνυμα εμφανίζεται ως quote



Ακόμη επιτρέπεται η επεξεργασία ενός μηνύματος καθώς και διαγραφή.

This is your space. Draft messages, list your to-dos, or keep links and files handy. You can also talk to yourself here, but please bear in mind you'll have to supply both sides of the conversation.



F.A.Q

Μπορώ να στείλω αρχεία;

Ναι. Το non-profit profile που έχει προμηθευτεί το iBO υποστηρίζει μεταφορά αρχείων (αδιευκρίνιστου μεγέθους)

Μπορεί το slack να κρατήσει ιστορικό των μηνυμάτων;

Ναι. Το non-profit profile υποστηρίζει αυτόματη αποθήκευση όλου του ιστορικού των μηνυμάτων. Εκτός αυτού, διαθέτει επιλογή για εξαγωγή συνομιλιών σε τοπικό αρχείο

Η εφαρμογή στο κινητό μερικές φορές δεν χτυπάει αν δεν την ανοίξω.

Συμβαίνει αρκετές φορές. Δεν είναι θέμα εφαρμογής.

By default ,όταν δεν την ανοίγουμε συχνά μας βάζει σε do-not-disturb mode. Πατάμε το καμπανάκι πάνω δεξιά και το απενεργοποιούμε. Ακόμη, υπάρχει αντίστοιχη επιλογή στις ρυθμίσεις μέσα από την εφαρμογή

Δεν μου αρέσει το slack. Γιατί όχι skype?

1. Το skype εξυπηρετεί άψογα σε τηλεδιασκέψεις. Δεν βοηθάει και τόσο στην οργάνωση των καναλιών που έχουν δημιουργηθεί με βάση κάποιο συγκεκριμένο θέμα
2. Το skype δεν περιέχει εφαρμογές τύπου to do list κτλπ σε αντίθεση με το slack
3. Το slack δεν είναι υποκατάστατο του skype ούτε έχει σκοπό να το αντικαταστήσει

Browser?mobile app? Desktop app?

Ότι βολεύει τον καθένα. Δεν υπάρχει περιορισμός ή προτίμηση χρήσης ενός από τα 3. Γενικότερα καλό είναι να αποφεύγεται η **ΑΠΟΚΛΕΙΣΤΙΚΗ** χρήση του mobile app

Δεν ασχολούμαι με το XXXXXXXX . Πρέπει να γίνω μέλος στο αντίστοιχο κανάλι;

Όχι φυσικά. Αυτή είναι η ουσία. Αν κάποιος μας χρειαστεί σε συγκεκριμένο κανάλι θα μας προσκαλέσει

Επιφυλάσσομαι για την ιδιωτικότητα των συνομιλιών.

Όπως έχει προαναφερθεί, ούτε ο ίδιος ο slack owner του workspace δεν μπορεί να δει τις προσωπικές συνομιλίες. Επίσης ΔΕΝ μπορεί να δει τα private κανάλια

Ποιος είναι ο workspace admin;

Προς το παρόν, είναι όσοι έχουν πρόσβαση στο it.ibo@certh.gr mail. **Συνήθως** μπαίνουν όσοι έχουν μεγάλη εξοικείωση με το slack και το διαχειριστικό κομμάτι του (Δ.Κατκαρίδης, Β.Μωυσιάδης, Ι.Μενεξές)

Θέλω να μοιραστώ μία ευαίσθητη πληροφορία με κάποια άτομα για ένα συγκεκριμένο θέμα. Τι κάνω;

- Αν η πληροφορία είναι απλά μια ενημέρωση μπορώ να στείλω προσωπικό μήνυμα σε πολλά άτομα. Έτσι αυτομάτως δημιουργείται ένα «κρυφό» chat room
- Αν η πληροφορία αποτελεί μεγάλο κομμάτι ενός project (ή κάτι παρόμοιο) ,μπορώ να φτιάξω κρυφό κανάλι και να προσκαλέσω μόνο τα άτομα που θέλω

Reminder: Τα κρυφά κανάλια δεν φαίνονται σε **KANENAN** πλην των συμμετεχόντων.