

Esercizio 1

Associare ad ognuna delle descrizioni presenti nella tabella il corrispondente tra i seguenti elementi: organizzazione, processo, progetto, gestione progetto, project management, effort, programma.

N.	Definizioni	Elemento
1	È l'applicazione di tecniche e metodi di gestione appositamente definiti per la realizzazione di un progetto.	
2	La International Standards Organisation (ISO) lo definisce come: "Un insieme di attività coordinate, con un inizio e una fine precisi, mirate al raggiungimento di un obiettivo specifico, in base a vincoli di tempo, costi e risorse" (ISO 8402).	
3	È un insieme di progetti integrati in cui gli output di un progetto sono gli input di un altro e di conseguenza l'esito del primo condiziona l'avvio e la realizzazione del secondo.	
4	È un sistema gestionale orientato ai risultati, cioè un insieme complesso di elementi che operano in maniera coordinata per un obiettivo finale.	
5	Lo sono i soggetti pubblici o privati costituiti da gruppi di persone che svolgono attività di diversa natura, finalizzate a degli obiettivi specifici	
6	Sono le attività svolte con continuità all'interno delle organizzazioni, costituite da una sequenza di operazioni note, che vengono eseguite per realizzare gli obiettivi dell'organizzazione	
7	È un insieme di attività che realizza cambiamenti all'interno delle organizzazioni in risposta alle mutate condizioni del contesto (il mercato, la società civile, gli obiettivi dell'organizzazione).	
8	È la quantità di lavoro di una figura professionale misurata in quantità di tempo, quantificata in ore/uomo, giorni/uomo, mesi/uomo ecc.	

Esercizio 2

Rappresentare l'organigramma di un'azienda che produce 3 tipologie di prodotti:
o televisori,
o videocamere,
o computer,
Ogni divisione si cura dell'acquisto di materie prime, della produzione, della promozione e della vendita dei singoli prodotti.
Il direttore generale è supportato da alcuni organi quali: direttore del personale, responsabile sistemi informativi.

Esercizio 3

La società ABM ha l'opportunità di effettuare i seguenti investimenti alternativi:

PROGETTO	ESBORSO INIZIALE	INCASSO ANNUALE
A	28.000,00	12.000,00
B	10.000,00	6.000,00
C	18.000,00	8.000,00

Mettere in ordine di convenienza i seguenti progetti sulla base del Payback period.

Esercizio 4

Un albergo con 40 camere doppie, aperto tutto l’anno, vende i pernottamenti a un prezzo medio di €.70 per camera con trattamento B&B.

Presenta i seguenti costi fissi relativi a un anno:

Retribuzione del personale amministrativo e direzionale	74.000
Affitto dei locali	43.000
Utenze varie	59.000
Assicurazioni	18.000
Imposte	12.000
Spese di pubblicità	25.000
Spese amministrative	24.000
Spese commerciali	27.000
Ammortamenti	13.000
Altri costi	28.400
Personale extra	55.000
Personale fisso	127.000
Manutenzione	17.400
Totale	522.800

Considerato che i costi variabili e specifici sono valutati a €.6 per camera occupata, calcolare il numero di camere da riempire all’anno per ottenere il break even.

Esercizio 5

Realizzare il diagramma di Gantt per il progetto “Evento Rock”.

Nella tabella sono indicate le attività, i vincoli di precedenza e le rispettive durate.

Descrizione	Indice	Predecessori	Durata (giorni)
Individuazione del sito	A	Nessuno	3
Assunzione personale	B	A	2
Stampa volantini	C	B	5
Dettagli ultimo minuto	D	G	2
Contatti con agenti di vendita	E	A	3
Affitto apparecchiature	F	A	3
Prove generali	G	H,I	2
Preparazione dei trasporti	H	B	1
Istallazione impianto acustico	I	B,F	4
Pubblicità radio e TV locale	J	B	2

Domande

- a) Quali sono i principali vincoli da rispettare nella gestione di progetto?
- b) Chi sono gli *Stakeholders* di un progetto?
- c) Illustra le principali tecniche di gestione del rischio.
- d) Gli obiettivi di progetto vanno fissati con il principio SMART. Elenca e spiega brevemente queste caratteristiche.
- e) Elenca le fasi del ciclo di vita di un progetto.