

# Technical conditions Condiciones técnicas Technische voorwaarden

For receiving tax documents in electronic form Para la recepción de documentos en forma electrónica Voor ontvangst van elektronische documenten

Communication channels / Canal de comunicación / Communicatiekanaal C1. E-mail

Formats of the documents / Formato de los documentos / Formaat van de documenten

F1. PDF

Version: 1.1

Published: September 1, 2017



# Communication channel Canal de comunicación Communicatiekanaal

C1. E-mail

Permitted formats of the documents Formato de los documento autorizado Toegestane formaten van het document

F1. PDF

Published: September 1, 2017

Guarantee of transmission Garantía de transmisión Overdrachtsgarantie

No / No / Neen

Oth	Other specifications / Otra información requerida / Andere specificaties				
	List of e-mail addresses from which	Lista de direcciones de correo electrónico	Lijst van e-mailadressen van waaruit de		
Α	you will be sending the e-invoices	utilizadas para enviar facturas	e-facturen zullen verstuurd worden		
В					
С					
D					

Method of transmission / Método de transmisión / Methode van overdracht			
Simple Mail Transfer Protocol (abbrev.	Simple Mail Transfer Protocol (SMTP,	Simple Mail Transfer Protocol (SMTP) is een	
SMTP) is an internet protocol designated	"protocolo simple de transferencia de	internet protocol bestemd voor het	
for the transmission of messages of	correo") es un protocolo de comunicación	versturen van e-mail over het internet.	
electronic mail (i.e. e-mails) between the	utilizado para trasladar el correo		
carriers of e-mail (MTA).	electrónico a los servidores de mensajería		
	electrónica.		

E-mail fields / 0	Campos del correo electrónico / Ema	il veld	
Address To Destinatario Bestemmeling (= AAN)	the address stated in the Directory for the communication channel C1.E-MAIL     only the address belonging exclusively to the company to which the invoice is issued must be used     it is allowed to insert only one address	la dirección de correo electrónico indicada en el Directorio para el canal de comunicación C1.E-MAIL     sólo se puede utilizar la dirección correspondiente a la empresa facturada     sólo se permite una dirección	het adres vermeld in de Folder voor het communicatiekanaal C1.E-MAIL     enkel het adres toebehorend aan de onderneming aan wie de factuur is opgemaakt, moet worden gebruikt     enkel het gebruik van één adres is toegelaten
Address Cc Copia a Adres in kopie	• it is forbidden to insert an address to this field	está prohibido indicar una dirección en este campo	het is <u>niet</u> toegelaten hier een adres te vermelden
Address Bcc Copia escondida Verborgen kopie adres	this field can be used by the sender for sending the copy of the invoice to other receivers	este champ puede ser utilizado por la emisora para enviar una copia de la factura a otros	dit veld kan gebruikt worden door de afzender om de kopie van de factuur naar andere ontvangers te sturen
Subject Asunto Onderwerp	• has strictly set format:  Name of the supplier <space-invoice 31-10<="" 3780472="" abc="" company="" example:="" numb="" td=""><td>• a estrictamente el siguiente formato: er<space>invoice date (in format DD-MM-YY )-2012</space></td><td></td></space-invoice>	• a estrictamente el siguiente formato: er <space>invoice date (in format DD-MM-YY )-2012</space>	
Body of e-mail Cuerpo del e-mail Inhoud van de e- mail	<ul> <li>it is forbidden to insert pictures (pay attention to automatically inserted signatures consisting of company's logo, call for environmental protection, etc.)</li> <li>inserted text is ignored by the automated processing and its content will not be taken into account → all necessary information must be inserted into the attached files</li> </ul>	<ul> <li>se prohíbe agregar imágenes en el correo (atención a las firmas automáticas que contienen logotipos e imágenes)</li> <li>cualquier texto añadido aquí será ignorado por el programa y su contenido no se tendrá en cuenta en el procesamiento automático de facturas → toda la información necesaria deberá estar presente en los anexos</li> </ul>	het is <u>verboden</u> afbeeldingen in te voegen (let op met automatisch geïntegreerde handtekeningen bestaande uit logo van de onderneming, vermeldingen i.v.m. milieubescherming, enz., deze zijn <u>niet</u> toegestaan)     bijgevoegde tekst wordt <u>niet</u> in aanmerking genomen binnen de automatische verwerking en de inhoud ervan wordt <u>niet</u> weerhouden. Alle nodige informatie moet in de bijlage van de bestanden zelf zijn opgenomen.



# Attachments Apéndice Bijlagen

- it is allowed to insert documents only in PDF format (see point F1.PDF for specifications)
- it is allowed to insert only one document containing the invoice + documents containing the attachments
- the pdf file containing the invoice must be inserted as the first one
- the name of the file containing the invoice must correspond to the subject of the e-mail
- sólo se permiten documentos en formato PDF como adjuntos (consulte el ítem F1.PDF para ver las especificaciones
- se permite un documento como anexo con la factura + documentos adjuntos
- el archivo pdf que contiene la factura debe ser insertado primero
- el nombre del expediente que contiene la factura debe corresponder al objeto del correo (véase arriba "Asunto")
- bijlagen zijn enkel toegelaten in PDF formaat (zie punt F1.PDF voor meer details)
- per email mag er maar één PDFbestand als bijlage ingevoegd worden, dat bestand bevat zowel de factuur als bijkomende documenten / bijlagen
- in het PDF-bestand moet de factuur steeds als éérste document ingevoegd worden
- de naam van het PDF-bestand die de factuur bevat moet kloppen met het onderwerp van de e-mail



# Format of the documents Formato del documento Formaat van de documenten

# F1. PDF

Oth	Other specifications / Otra información requerida / Andere specificaties			
Α	Version of PDF format	Versión en formato PDF	Versie van het PDF formaat	
В	Means of generating	Aplicación utilizada para la creación	Toepassingen gebruikt voor aanmaak PDF	
С	Resolution (if it is scan)	Resolución del documento (si se escanea)	Resolutie (indien het een scan betreft)	
D				

## Format / Formato / Formaat

PDF - Portable Document Format — is file format developed by the company Adobe. The used file format must conform to the specification published by Adobe or by ISO. The fact that it is possible to open the file in the application Adobe Acrobat Reader does not necessarily mean that it is a correct PDF!

PDF - Portable Document Format - es un formato de archivo desarrollado por Adobe. El formato de archivo utilizado debe coincidir con las propiedades publicadas por Adobe o por ISO. Ser capaz de abrir un archivo con la aplicación Adobe Acrobat Reader no significa que sea un archivo PDF!

PDF - Portable Document Format – is een bestandsformaat ontwikkeld door de onderneming Adobe.

Het gebruikte bestandsformaat moet conform zijn met de specificaties gepubliceerd door Adobe of ISO. Het feit dat het mogelijk is het bestand te openen met de toepassing Adobe Acrobat Reader betekent niet automatisch dat het om een correct PDF bestand gaat.

### Version / Versión / Versie

Version: 1.4 or lower (earlier) AGC prefers PDF/A-2 or PDF/A-1

**Attention:** the version number of the PDF file does not always describe the content of the file correctly. For example, a file labelled as PDF 1.6 may in fact only use file format features described in PDF 1.4 or even earlier versions. In such a case, it is possible to process also this version of document.

Versión: 1.4 o inferior Preferencia AGC: PDF / A-2 o PDF / A-1

Advertencia: el número de versión del documento PDF no siempre describe el contenido del archivo. Por ejemplo, un archivo con la etiqueta PDF 1.6 puede utilizar las propiedades de un PDF 1.4 o una versión inferior. En este caso, también será posible procesar esta versión del documento.

Versie: 1.4 of lager AGC verkiest PDF/A-2 of PDF/A-1

**Opgelet:** het versienummer van het PDF formaat beschrijft niet altijd correct de inhoud van het bestand. Bijvoorbeeld, een bestand met het label PDF 1.6 kan in werkelijkheid alleen de bestandseigenschappen gebruiken eigen aan PDF 1.4 of lager.

In dit geval is het ook mogelijk deze versie van het document te verwerken.

# Requirements for document / Requisitos del documento / Vereisten van het document

- use only standard fonts which does not require to be inserted into PDF
- use correct orientation of pages
- if the PDF document is created by scanning, please use:
  - o color format B/W
  - o resolution 300 dpi

- utilice sólo fuentes estándar que no se deben agregar al PDF
- usar una orientación correcta de la página
- si el documento PDF es un documento escaneado, utilice:
  - o formato de color B & N (blanco y negro)
  - o resolución de 300 dpi
- gebruik alleen standaard formaten die niet gebruik alleen standaard formaten die niet moeten toegevoegd worden aan de PDF
- gebruik een correcte oriëntatie van de pagina's
- indien PDF document via scan aangemaakt is:
- o kleurformaat B/W (= zwart/wit)
- o resolutie 300 dpi

# Other recommendations for this format / Otras recomendaciones para este formato / Andere aanbevelingen voor dit formaat

- AGC prefers that you insert the invoice and all attachments as one document
- AGC prefers generating PDF to creating PDF by scanning of printed originals
- For easier processing of an invoice, AGC appreciates when the values: Your VAT registration number, Invoice number, Invoice Date, PO Number, Net Amount, VAT Rate, Tax Amount, Total Amount and Currency are placed:
  - On the first page of the document
  - o In the same orientation (portrait/landscape) as the document
  - o Black ink on the white background with the use of ordinary font in common size
  - Keep the minimal distance from other text (the text cannot be covered by other information such as stamps, signatures or pre-printed forms)
  - Print the values always even if they are equal to 0.00 or 0%

- AGC recomienda adjuntar al correo un anexo único que contenga la factura y otros documentos
- AGC prefiere el uso de un documento PDF real generado por una aplicación PDF a un documento impreso y luego escaneado
- Para facilitar el procesamiento de una factura, AGC recomienda incluir la siguiente información: Número de IVA, número de factura, fecha de la factura, número de pedido, importe neto, tasa de IVA, importe del IVA, importe total y moneda; y esto de la siquiente manera:
  - $\circ\;$  en la primera página del documento
  - en la misma orientación de la página (retrato / paisaje) del documento
  - en tinta negra sobre un fondo blanco con una fuente corriendo en un tamaño normal
- mantener la distancia mínima con los demás textos (sin superposición del texto con sellos, firmas o texto preimpreso)
- o siempre imprimiendo todos los valores aunque sea igual a 0,00 o 0%

- AGC verkiest dat de factuur en alle bijlagen als één PDF-bestand wordt ingevoegd
- AGC verkiest de klassieke PDF boven PDF creatie via scanning van geprinte originelen
- om factuurverwerking te kunnen vergemakkelijken, stelt AGC het op prijs wanneer de volgende vermeldingen "uw BTW nummer, Factuurnummer, Factuurdatum, Bestellingsnummer, Netto bedrag, BTW %, BTW bedrag, Totaal Bedrag en Muntéénheid" wordt opgenomen:
- o op het eerste blad van het document
- volgens dezelfde oriëntatie (portret/landschap) als het document
- in zwarte inkt op een witte achtergrond met gebruik van gewoon formaat in normale grootte
- met inachtneming van de minimum afstand van een andere tekst (de tekst mag niet bedekt zijn met andere informatie zoals stempels, handtekeningen of voorgedrukte tekst)
- afdruk van alle waarden zijn vereist zelfs wanneer ze gelijk zijn aan 0.00 of 0%