

De Bancontact-app? Zo geïnstalleerd!

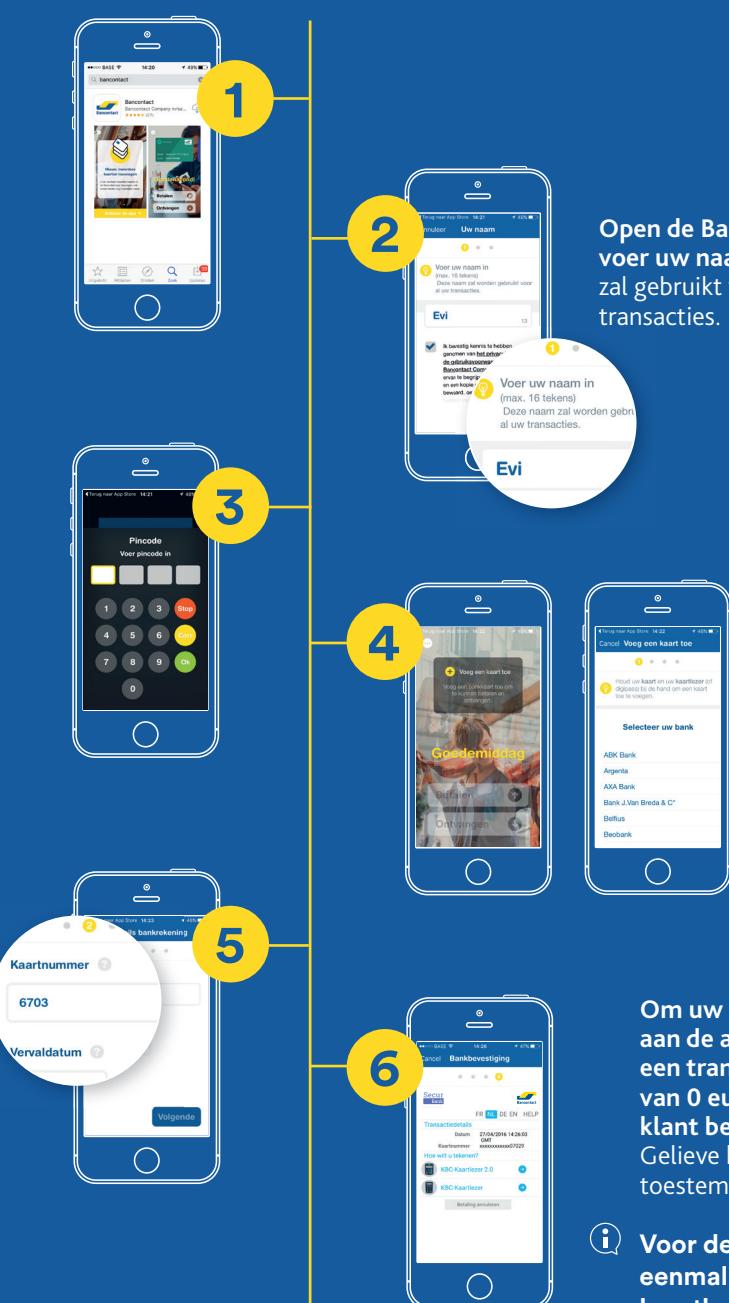
Bent u klant bij één van de 20 deelnemende banken?*

Perfect. U kunt de app nu downloaden.



* ABK Bank, Argenta, AXA Bank, BankJ, Van Breda, Belfius, Beobank, BNP Paribas Fortis, bpost bank/bpost banque, CBC Banque, CPH Banque, Crelan, Deutsche Bank, Fintro, Hello Bank, ING België, KBC Bank, Keytrade Bank, Nagelmackers, RecordBank, vdk bank

Kies een pincode. We raden u aan een andere pincode te gebruiken dan de code die u voor uw bankkaart gebruikt.



Klaar!



Vrienden terugbetalen? Zo gebeurd!

1 Open

Open de Bancontact-app en kies 'Betalen' of 'Ontvangen'.

Betalen



Ontvangen



2 Scan

U koos 'Betalen'? Scan de **QR-code** van degene die u moet terugbetalen.

U koos 'Ontvangen'? **Voer een bedrag in tot € 250**, kies de bankkaart waarop u het bedrag wenst te ontvangen, **voer een bericht in en de app toont nu automatisch een QR-code**.



3 Pin

Controleer het bedrag dat op uw scherm verschijnt, kies met welke bankkaart u wil betalen, druk op bevestigen en voer uw pincode in.



Klaar!

U hoort meteen 'bip bip bip' en er verschijnt een **bevestiging van uw betaling** op uw smartphone.



Online betalen? Zo gebeurd!

Optie 1

U bent aan het shoppen met het toestel (smartphone/tablet) waarop ook de Bancontact-app geïnstalleerd is.

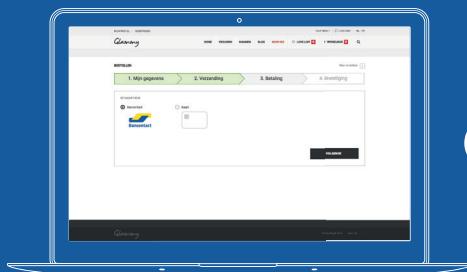


Of



Optie 2

U bent aan het shoppen met een ander toestel (computer/tablet) dan dat waarop de Bancontact-app geïnstalleerd is. Hou dan het toestel (smartphone/tablet) met de Bancontact-app bij de hand.



Of



EN



Of



Optie 1

U bent aan het shoppen met het toestel (smartphone/tablet) waarop ook de Bancontact-app geïnstalleerd is.

1 Webshop

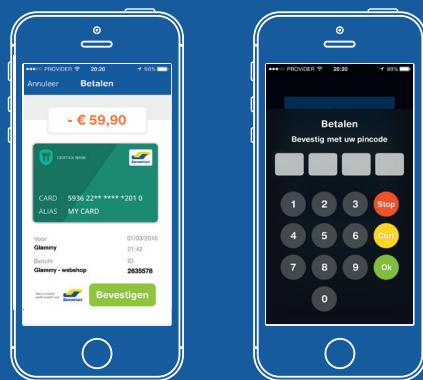
Bevestig in de webshop de inhoud van uw winkelmandje en kies **Bancontact als betaalmethode**. Klik vervolgens op 'Open de Bancontact-app'.



2 Pin

De Bancontact-app opent **automatisch**.

Controleer het bedrag dat u te zien krijgt, kies met welke bankkaart u wil betalen, druk 'Bevestigen' en geef uw pincode in.



Klaar!

U hoort meteen 'bip bip bip' en ontvangt een **bevestiging van uw betaling**.



Optie 2

U bent aan het shoppen met een ander toestel (computer/tablet) dan dat waarop de Bancontact-app geïnstalleerd is. Hou dan het toestel (smartphone/tablet) met de Bancontact-app bij de hand.

1 Webshop

Bevestig in de webshop de inhoud van uw winkelmandje, en **kies Bancontact als betaalmethode**. De webshops die mobiel betalen met Bancontact aanbieden, zullen automatisch de QR-code genereren.



2 Scan

Open de Bancontact-app op uw smartphone of tablet, kies de optie 'Betalen' en **scan de QR-code** die automatisch op uw scherm verschijnt.



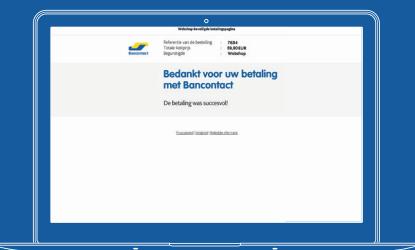
3 Pin

Open de Bancontact-app op uw smartphone of tablet, kies de optie 'Betalen' en scan de QR-code. **Controleer het bedrag** dat u te zien krijgt, kies met welke bankkaart u wil betalen, druk 'Bevestigen' en geef uw pincode in.



Klaar!

U hoort meteen 'bip bip bip' en ontvangt een **bevestiging van uw betaling**.



In de winkel betalen? Zo gebeurd!

Optie 1

U betaalt contactloos in één beweging door uw Android-smartphone vlakbij de betaalterminal te houden.



Optie 2

U scant een QR-code die op de betaalterminal verschijnt of aan de kassa hangt.



Optie 1

U betaalt met de Bancontact-app contactloos in één beweging door uw Android-smartphone vlakbij de betaalterminal te houden.

- i** Voor u eraan begint: zet NFC aan in de instellingen van uw smartphone en stel Bancontact in als de standaard betaalmethode op uw smartphone. Dit hoeft u slechts één keer te doen.

1 Aan de kassa

Maak aan de kassa duidelijk dat u met Bancontact wil betalen. Zoals gewoonlijk zal het te betalen bedrag op de betaalterminal verschijnen.



2 Scherm oplichten

Haal nu uw smartphone uit slaapstand, u hoeft hem niet te ontgrendelen.



3 Eén beweging

Hou uw smartphone vlakbij het contactloos-symbool op de betaalterminal.



Klaar!

U hoort 'bip bip bip' en er verschijnt een **bevestiging van uw betaling** op de betaalterminal. U mag nadien het scherm van uw smartphone sluiten.



- i** Voor bedragen boven de 25 euro dient u nog even uw pincode in de Bancontact-app in te geven. Hou opnieuw uw smartphone vlakbij de betaalterminal... en klaar!

Optie 2

U scant een QR-code die op de betaalterminal verschijnt of aan de kassa hangt.

1 Aan de kassa

Maak aan de kassa duidelijk dat u met de Bancontact-app wil betalen. Er verschijnt een QR-code op de betaalterminal, of er hangt een QR-code aan de kassa.



2 Scan

Open de Bancontact-app op uw smartphone, kies de optie 'Betalen' en **scan de QR-code**.



3 Pin

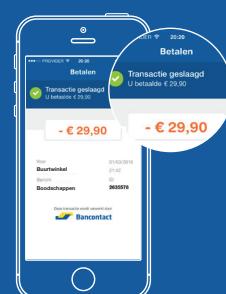
Controleer het bedrag dat op uw scherm verschijnt, kies met welke bankkaart u wil betalen, druk op bevestigen en voer uw pincode in.



Klaar!

U hoort meteen 'bip bip bip' en er verschijnt een **bevestiging van uw betaling** op uw smartphone.

BIP BIP
BIP

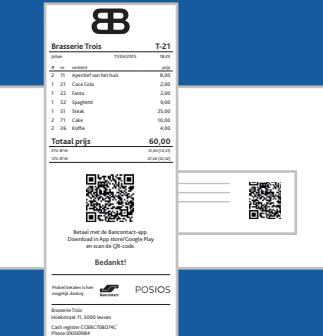


i Alle transactiegegevens worden ook opgeslagen in uw historiek.

Rekeningen betalen? Zo gebeurd!

1 Rekeningen

U krijgt een ticket of factuur met een **QR-code** aangeboden.



2 Scan

Open de Bancontact-app op uw smartphone, kies de optie 'Betalen' en **scan de QR-code**.



3 Pin

Controleer het bedrag dat op uw scherm verschijnt, kies met welke bankkaart u wil betalen, druk op bevestigen en voer uw pincode in.



Klaar!

U hoort meteen 'bip bip bip' en er verschijnt een **bevestiging van uw betaling** op uw smartphone.

BIP BIP BIP



Contactloos betalen met de Bancontact-app? Zo gebeurd!

U betaalt met de Bancontact-app contactloos in één beweging door uw Android-smartphone vlakbij de betaalterminal te houden.

i Voor u eraan begint: zet NFC aan in de instellingen van uw smartphone en stel Bancontact in als de standaard betaalmethode op uw smartphone. Dit hoeft u slechts één keer te doen.

1 Aan de kassa

Maak aan de kassa duidelijk dat u met Bancontact wil betalen. Zoals gewoonlijk zal het te betalen bedrag op de betaalterminal verschijnen.



2 Scherm oplichten

Haal nu uw smartphone uit slaapstand, u hoeft hem niet te ontgrendelen.



3 Eén beweging

Hou uw smartphone vlakbij het contactloos-symbool op de betaalterminal.



Klaar!

U hoort 'bip bip bip' en er verschijnt een **bevestiging van uw betaling** op de betaalterminal.
U mag nadien het scherm van uw smartphone sluiten.



i Voor bedragen boven de 25 euro dient u nog even uw pincode in de Bancontact-app in te geven. Hou opnieuw uw smartphone vlakbij de betaalterminal... en klaar!