

**Head Office**  
Eikenenweg 71  
3520 Zonhoven, Belgium  
Tel: +32(0)11 822 650  
Fax: +32(0)11 822 651

**Office The Netherlands**  
Dukaat 3  
5283 PJ Boxtel  
Tel: +31(0)30 6090095

[info@proscan.be](mailto:info@proscan.be)  
[www.proscan.be](http://www.proscan.be)

Laatste aanpassing:  
1/10/2018

## ProScan Warranty Policy

ProScan verdeelt en produceert hoogkwalitatieve componenten voor duurzame dentale restauraties. Onze producten bieden plezier en comfort aan patiënten met behulp van unieke concepten en oplossingen. Echter, soms faalt een product ten gevolge van oorzaken die niet altijd duidelijk zijn.

Voor deze momenten, hebben wij ons garantiebeleid. Dit beleid staat beschreven op de volgende pagina's.

Aarzel niet om ons te contacteren bij een mogelijk garantiegeval. We helpen u naar het beste van ons vermogen.

Tel.: +32 11 822 650  
Mail: [info@proscan.be](mailto:info@proscan.be)

Ons productoverzicht op 1/01/2018:



### BoneCare Dynamics NV

Het eerste biomechanische abutment wereldwijd. Ontworpen voor maximaal patiënt-comfort!

Hoofdkantoor: Eikenenweg 71, B-3520 Zonhoven, Belgium.



### CADCAM by ProScan

Onze maatwerkartikelen, het vertrekpunt van ons bedrijf, de kern waaruit oplossingen ontstaan.

Hoofdkantoor: Eikenenweg 71, B-3520 Zonhoven, Belgium.



### Elos Medtech SA

Elos Medtech's uitgebreide oplossing voor digitale tandheelkunde vereenvoudigt de complexe workflow van tandarts en tandtechnicus.

Hoofdkantoor: Engvej 33, DK-3330 Gorlose, Denmark



### Implant Prothesis Dental 2004 SL

Hoogstaande dentale componenten voor een breed gamma aan implantaatmerken, inclusief een uniek en eenvoudig interface concept.

Hoofdkantoor: Camí del Mig, 71, 08302 Mataró, Barcelona, Spain.



### Southern Implants Ltd

Southern Implants is een pionier in de tandheelkunde sinds 1987. De inspanningen van Southern Implants dragen dagelijks bij aan vernieuwingen in de tandheelkundige implantologie.

Hoofdkantoor: 1 Albert Road, Irene, 0062, South-Africa.



### Zest Anchors LLC

Zest Dental Solutions is wereldwijd marktleider in attachementen voor overkappingen en brugwerk. Producent van het nr. 1 merk Locator.

Hoofdkantoor: 2875 Loker Ave E, Carlsbad, CA 92010, USA.

## 1. Algemene Voorwaarden

Contacteer uw dentale professional of uw lokale distributeur als u de producten niet rechtstreeks van ons gekocht heeft.

Enkel dentale professionals, zoals o.a. tandartsen, tandtechnici, parodontologen, maxillo-faciale chirurgen, implantologen, hebben toegang tot het garantiebeleid van ProScan. Garantie kan nooit rechtstreeks aan patiënten, distributeurs of derde partijen gegeven worden.

ProScan verwacht de volgende gegevens voor alle garantie-aanvragen:

- Garantie-aanvraag binnen 30 dagen na faling; en;
- Een vervuldigd garantie-document; en;
- Een kopie van de oorspronkelijke factuur; en;
- Het gefaalde product, steriel, in een afgesloten verpakking.

ProScan kan geen garantie verlenen indien:

- De garantievoorwaarden in dit document niet voldaan zijn; of;
- Het product verkocht werd exclusief garantie; of;
- Het product een instrument is voor éénmalig gebruik; of;
- De faling te wijten is aan een trauma, ongeval of andere schade aangebracht door de patiënt of een derde partij; of;
- De faling te wijten is aan normale slijtage, onvoldoende of foutief onderhoud; of;
- De faling te wijten is aan gebruik van het product in contra-geïndiceerde situaties, inclusief, maar niet beperkt tot, ziektes gerelateerd aan alcoholisme, onbehandelde diabetes en drugsverslaving.

ProScan kan deze garantievoorzwaarden op elk moment wijzigen zonder schriftelijke waarschuwing.

De ProScan garantie is beperkt tot de vervanging van de ProScan onderdelen, met de uitzondering van de onderstaande bepalingen. Voor de vervanging van niet-ProScan onderdelen, zie Artikel 2.2. ProScan zal geen enkele partij vergoeden voor bijkomende opgelopen kosten ten gevolge van een productfaling, waaronder onder meer behandelingskosten, instrumentaria en bijkomende producten of componenten. ProScan zal een alternatieve oplossing aanbieden als het te vervangen product niet langer beschikbaar is.

Vervanging van een gefaald product verlengt de garantieperiode niet.

Dit garantiebeleid is van toepassing in volgende landen: de leden van de Europese Economische Ruimte, inclusief IJsland, Noorwegen, Zwitserland. Voor alle andere landen: gelieve ons te contacteren.

## **2. Implantaten**

### **2.1 Vervanging van ProScan Implantaten**

ProScan vervangt het volgende:

- Implantaten van Southern Implants Ltd tot 25 jaar na aankoopdatum, exclusief ILZ implantaten, cover screws, healing abutments of instrumenten.
- Implantaten van Zest Dental Solutions LLC tot 10 jaar na aankoopdatum (leveranciersgarantie), exclusief de primaire en secundaire attachementsdelen verpakt met het implantaat.

Gegeven dat het implantaat niet integreert in het bot waarin het geplaatst is. ProScan voorziet één gratis implantaat per ingediend implantaat met de juiste voorwaarden (Artikel 1).

### **2.2 Vervanging van niet-ProScan Implantaten**

In het geval van een implantaat faling met een ProScan restauratief component bovenop. ProScan vervangt een implantaat dat niet is aangekocht bij ProScan door een ander implantaat onder volgende voorwaarden:

- Geschreven bewijs dat de garantie van het niet-ProScan implantaat (door de oorspronkelijke producent) vervalt of ongeldig is, ten gevolge van het gebruik van een ProScan component op het implantaat (bv. Kopie van de garantieverwerping door producent); en;
- Het niet-ProScan implantaat is afkomstig van een gerespecteerd implantaatbedrijf en is goedgekeurd voor de dentale implantologie; en;
- Het gebruikte ProScan product is aangekocht minder dan 10 jaar voor het falen van het niet-ProScan implantaat; en;
- De garantie van het gebruikte ProScan product was niet geweigerd bij verkoop; en;
- Voldoende casus documentatie is voorzien zoals R/X, afbeeldingen en patiëntomschrijving, samen met de items opgelijst in Artikel 1.

## **3. Standaard Restauratieve Componenten**

Een Standaard Restauratief Component is een component gebruikt voor dentale restauraties dat is geproduceerd in bulk in plaats van éénmalige maatwerkartikelen. Het heeft één ontwerp voor meerdere toepassingen.

ProScan geeft 10 jaar garantie op alle standaard restauratieve componenten, met uitzondering van de volgende:

- Attachementen voor overkappingen, labo analogen, tijdelijke abutments, tijdelijke cylinders, uitbrandbare cylinders, retentiedelen, matrixen, clipsen en instrumenten;
- Zest Dental Solutions attachmenten, inclusief de klassieke Locator, Locator R-Tx, Locator F-Tx, Locator Overdenture Implant System componenten en Saturno Narrow Diameter Implant System componenten: een garantie van maximaal één jaar is van toepassing (leveranciersgarantie). Voor maatwerk Locators met een bijhorend abutment of interface, geproduceerd door ProScan, voor niet-standaard hoogtes, angulaties of uitzonderlijke implantaatsystemen: zie Artikel 4 “Maatwerk ProScan Artikelen”.

## **4. Maatwerk ProScan artikelen**

Een maatwerk ProScan Artikel is een component gebruikt voor dentale restauraties dat is ontworpen en geproduceerd volgens de specifieke instructies van één klant voor één casus.

ProScan geeft volgende garantie op maatwerk ProScan artikelen:

- 10 jaar na aankoop voor alle maatwerk producten gemaakt uit Titanium & Cobalt Chrome
- 5 jaar na aankoop voor alle maatwerk producten gemaakt uit andere materialen (Zirconium, PEEK, PMMA, ...)

Met de uitzondering van:

- Maatwerk Attachments, waaronder (maar niet uitsluitend), Locators met een bijhorend abutment of interface, geproduceerd door ProScan, voor niet-standaard hoogtes, angulaties of uitzonderlijke implantaatsystemen.
- Maatwerk artikelen met een ingetrokken garantie bij verkoop, ten gevolge van technische specificaties die niet overeenstemmen met de ProScan kwaliteitseisen. De intrekking van de garantie wordt gecommuniceerd voordat het artikel in productie gaat.
- Aanvullende componenten zoals attachmenten, retentiedelen, matrixen, clipsen en instrumenten die tegelijkertijd met het maatwerk artikel worden verkocht. Met de uitzondering van de Locator Bar Attachments (primair gedeelte) die een garantie van 1 jaar hebben.



ProScan staat niet garant voor het ontwerp van maatwerk artikelen. De klant wordt altijd goedkeuring voor het ontwerp gevraagd voordat het artikel in productie gaat. Complicaties ten gevolge van ontoereikend ontwerp behoren bijgevolg tot de verantwoordelijkheid van de klant. Een dentale professional moet het maatwerk artikel valideren voor gebruik.