

Weigeren van aangeleverd scanbestand

Algemeen

Soms komt het voor dat er een scanbestand is ingestuurd dat niet voldoet aan de gestelde eisen. Bij de scanverwerking wordt een dergelijk scanbestand dan geweigerd met een standaard mailbericht.

Onderstaand worden de standaard mailberichten behandeld.

Ingestuurde factuurscan is onleesbaar

Uw ingestuurde factuurscan is helaas niet (geheel) leesbaar en kan daardoor niet worden verwerkt.

Maak opnieuw een scanbestand van de betreffende factuur, of vraag een beter leesbaar factuur op bij de leverancier en upload dit bestand.

Ingestuurde factuurscan is onvolledig :Er ontbreken pagina's

Uw factuurscan is onvolledig en kan daardoor niet worden verwerkt. Er ontbreken pagina's in uw ingestuurde factuurscan.

Maak opnieuw een scanbestand van de betreffende volledige factuur en upload dit bestand.

Ingestuurde factuurscan is onvolledig: Er ontbreken gegevens

Uw factuurscan is onvolledig en kan daardoor niet worden verwerkt. De NAW-gegevens en/of het factuurnummer en/of het IBAN ontbreken op uw ingestuurde factuurscan.

Zorg er voor dat de factuur NAW gegevens, factuurnummer en IBAN van de leverancier bevat. Maak opnieuw een scanbestand van de betreffende volledige factuur en upload dit bestand.

Ingestuurde scan betreft geen factuur

Uw scan betreft geen factuur. Herinneringen, orderbevestigingen, pakbonnen, offertes en dergelijke kunnen wij niet in behandeling nemen.

Ingestuurde factuurscan betreffende declaratieformulier is niet juist aangeleverd

Het gescande document betreft een afwijkend declaratieformulier of betreft een handgeschreven declaratieformulier en kan daardoor niet in behandeling worden genomen. Alleen standaard declaratieformulieren worden in behandeling genomen.

Gebruik het standaard declaratieformulier van onze website. Vul het declaratieformulier in middels een tekstverwerkingsprogramma op een computer, scan deze opnieuw in en upload dit bestand.