

Las siete principales tendencias ERP para 2017 y más allá

Los sistemas monolíticos ERP de antaño están siguiendo el camino de los dinosaurios, y el futuro está trayendo un número creciente de cambios en el sistema empresarial. Aquí hay siete.

Alan R. Earls El panorama de ERP parece estar cambiando exponencialmente, y casi diariamente. Mantenerse al día sobre estas tendencias ERP puede parecer imposible para los CIO y otros tomadores de decisiones tecnológicas. Para ayudar a navegar por el camino, aquí hay siete desarrollos de ERP en los cuales mantener un ojo en 2017 y más allá.

1. Más opciones de ERP, más decisiones de ERP. Las primeras formas de ERP, como la planificación de recursos de fabricación, fueron diseñadas para abordar procesos de negocios específicos; por ejemplo RR.HH. o gestión de almacenes, dijo Frank Scavo, presidente de Strativa, una empresa de consultoría de gestión con sede en Irvine, California. A partir de mediados de la década de 1990, sin embargo, los sistemas ERP se hicieron mucho más completos.

["Ahora, con las soluciones de nube, el péndulo está regresando nuevamente"](#), dijo Scavo. "En lugar de mejorar sus sistemas ERP básicos, muchas empresas están encontrando que es más fácil agregar soluciones puntuales basadas en nube para cosas como administración del capital humano, CRM [gestión de relaciones con los clientes], administración de gastos y otras funciones".

Scavo dijo que los proveedores tradicionales de ERP están respondiendo a esta tendencia. [Algunos están comprando productos de nube especializados](#) e integrándolos con sus sistemas ERP. Algunos están construyendo sus propias soluciones especializadas basadas en la nube. Muchos proveedores están haciendo las dos cosas. Esto puede dejar a los clientes de ERP inseguros sobre el mejor camino a seguir.

"Como siempre, hay compensaciones en cualquier decisión", dijo Scavo. "Seguir con su proveedor de ERP existente probablemente le dará una mejor integración, pero la funcionalidad puede no ser tan buena como lo que puede obtener con una solución de nube de primera calidad".

Por otro lado, Scavo señaló que [muchos de los proveedores de aplicaciones especializadas tienen excelentes capacidades de integración](#). Los tomadores de decisiones de ERP tendrán que considerar todas sus opciones.

2. La desventaja de los sistemas separados. La "oscilación pendular" hacia las aplicaciones ERP especializadas suele tener beneficios, dijo Eric Kimberling, fundador de Panorama Consulting, con sede en Boston. Sin embargo, él espera que algunas organizaciones hagan un descubrimiento doloroso: no tener la fuente única de verdad que el ERP tradicional está destinado a proporcionar. El potencial de datos inconsistentes y problemas de control de versiones puede convertirse en una fuente de problemas para algunas empresas.

["Lo bueno es que las herramientas han facilitado la implementación de lo mejor de su tipo](#), pero la desventaja todavía existe", dijo Kimberling. Las empresas tienen que ser conscientes de que, si no tienen el conjunto de herramientas o la sofisticación interna adecuados, esta cuestión podría convertirse en una fuente de problemas.

3. SaaS vs SaaS “hágalo usted mismo”. "Muchos de los expertos se han centrado en SaaS [software como servicio] y cuántas soluciones ERP se estaban moviendo a ese modelo", dijo Kimberling. "Eso es cierto para un nicho pequeño, pero la tendencia más amplia es [que] las empresas [están] eligiendo el alojamiento externo en la nube de soluciones tradicionales". En otras palabras, las empresas están licenciando el software como lo harían para su uso en las instalaciones, pero ejecutándolo en una nube pública o privada.

4. Datos para una ventaja competitiva. [La tendencia de la nube tiene ramificaciones más amplias](#) en términos de proporcionar potencialmente aún más fuentes de información al ERP, así como más oportunidades de utilizar los datos, según Mark Clayman, CEO de TriCore Solutions en Norwell, Massachusetts.

"Tener potentes plataformas basadas en la nube permite a las empresas utilizar analítica predictiva y analizar las operaciones de negocios de manera más cercana", dijo. "Las empresas ahora están recorriendo la superficie de lo que es posible cuando se agregan datos de fuera de su empresa —unificando información de proveedores, por ejemplo— para realizar ajustes operativos en tiempo real". Clayman cree que esto será una fuente continua de ventaja competitiva en 2017 y más allá.



Anteriormente, el uso de analíticas sofisticadas se limitaba a organizaciones más grandes, como Walmart, la NFL [y Under Armour](#), dijo. Pero en 2017, las capacidades analíticas habilitadas por el funcionamiento en software de nube serán cada vez más accesibles a las compañías pequeñas y, especialmente, medianas conforme hacen inversiones más grandes en análisis de datos para manejar con eficacia sus compañías. Por lo tanto, Clayman predice que, en el próximo año, más empresas adoptarán productos como SAP S/4HANA en su esfuerzo por abrazar la analítica y mejorar la colaboración.

5. "ERP inteligente". Las tendencias ERP también incluyen sistemas que darán mucho más orientación que los sistemas ERP del pasado. En su webcast "IDC FutureScape: predicciones mundiales ERP Inteligentes 2017", Mickey North Rizza, vicepresidente de programa para aplicaciones empresariales en IDC, examinó aún más profundamente la bola de cristal. Ella discutió lo que su empresa llama "ERP inteligente", o i-ERP, que IDC define como sistemas que utilizan nuevas tecnologías —como el aprendizaje automático, el despliegue en la nube y la analítica predictiva— para administrar los datos.

IDC ha argumentado que la transformación digital está transformando muchas aplicaciones de software, incluyendo automatización de mercadeo, servicio y soporte, comercio, ventas y, en particular, ERP. Rizza ve que tendrá un impacto dentro de dos o tres años.

Aunque hay obstáculos a superar, Rizza señaló que, entre otras cosas, [una interfaz de usuario asistencial y conversacional se convertirá en un diferenciador primario](#) en la selección de muchos sistemas ERP y aplicaciones asociadas. Estas interfaces y la inteligencia subyacente, que se prevé aparezca dentro de los ERP, serán cambiadores del juego.

Además, la empresa cree que la inteligencia integrada tendrá a la mayoría de las empresas dependiendo de i-ERP para la toma de decisiones. Tan profundo será el cambio, que Rizza dijo que espera que 80% de las escuelas de negocios rediseñen su plan de estudios para incluir el aprendizaje automático y las tecnologías cognitivas para las "iniciativas empresariales inteligentes" para 2020.

6. Precios más competitivos. Para los clientes, hay al menos un rayo de luz en todas estas tendencias de ERP. Según Amit Patel, director gerente del negocio de soluciones empresariales de Huron, una consultora con sede en Chicago, las disrupciones del mercado están poniendo a los grandes proveedores a la defensiva. Como consecuencia, ["los proveedores de ERP están siendo muy agresivos en la protección de su oferta central](#) y, como resultado, los modelos de precios se están actualizando para asegurar que siguen siendo competitivos", señaló.

7. Necesidad de una mejor seguridad ERP. Más regulaciones, el aumento de las amenazas de seguridad y las tecnologías en evolución, [incluyendo plataformas de ERP cada vez más conectadas y sofisticadas](#), han dado lugar a que la seguridad de las aplicaciones se vuelva cada vez más crítica y aún más compleja de gestionar, señaló Tony Torchia, socio en gobierno de TI, riesgo y cumplimiento en la firma de servicios profesionales KPMG, en la ciudad de Nueva York. Él explicó que el volumen y la sofisticación de las amenazas han aumentado exponencialmente, lo que ha generado una ola de brechas de datos, tanto en la información de los clientes, como en los frentes de propiedad intelectual.