

---

# 管理信息系统大作业

---

141250149 吴秦月



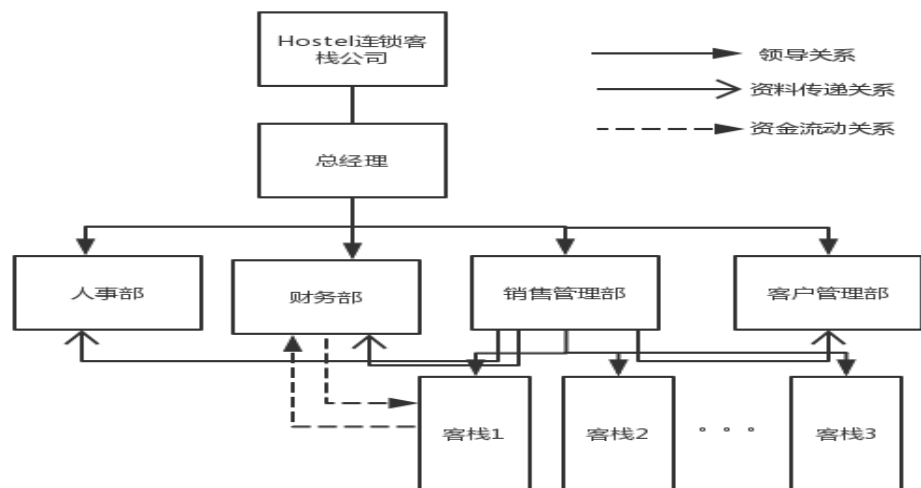
2017-6-27

# 目录

一.系统分析与设计 .....	3
1 组织结构图 .....	3
2 面向过程 .....	3
2.1 数据流图 .....	3
高层数据流程图 .....	3
销售管理低层数据流程图 .....	4
客栈管理低层数据流程图 .....	4
客户管理低层数据流程图 .....	5
2.2 控制结构图 .....	5
高层控制结构图 .....	5
底层控制结构图 .....	6
3.面向数据 .....	7
3.1ER 图 .....	7
3.2 数据库表 .....	8
4.面向对象 .....	11
4.1 用例图 .....	11
4.2 类图 .....	12
4.3 类的名称及职责 .....	12
5.界面设计 .....	13
二.其他 .....	14
1 开发环境、工具 .....	14
2 使用的框架 .....	14
3 其他补充 .....	14

## 一.系统分析与设计

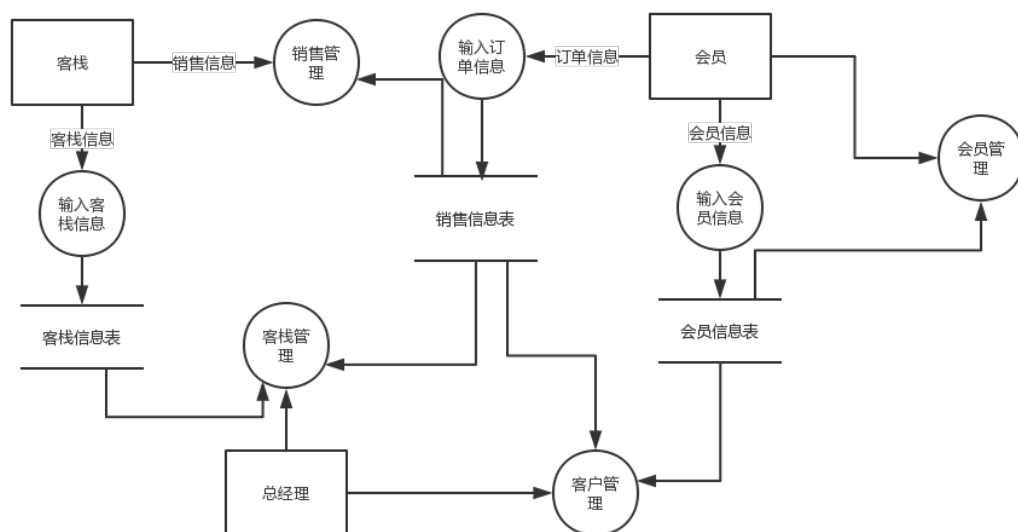
## 1 组织结构图



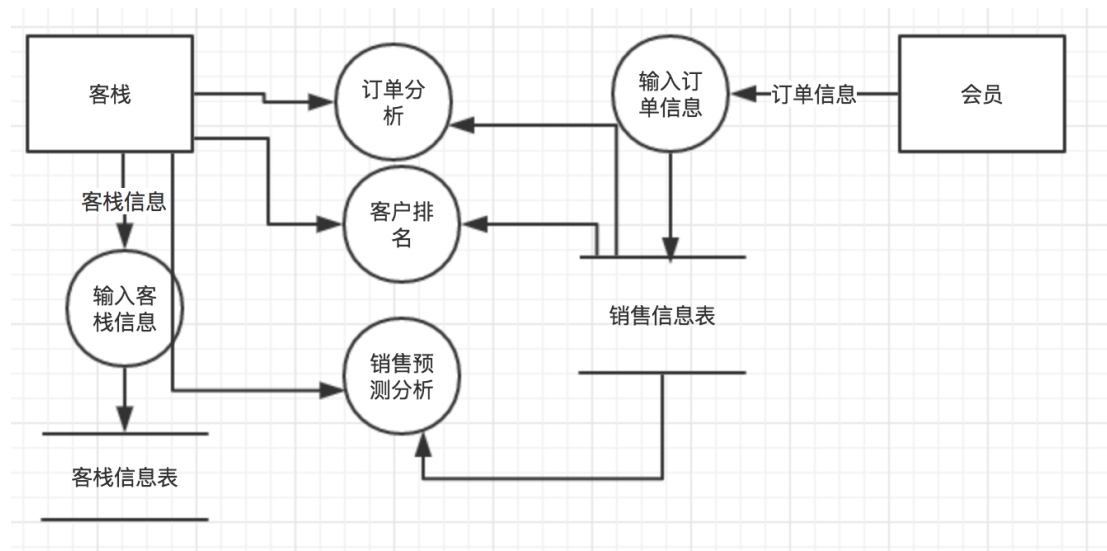
## 2 面向过程

## 2.1 数据流图

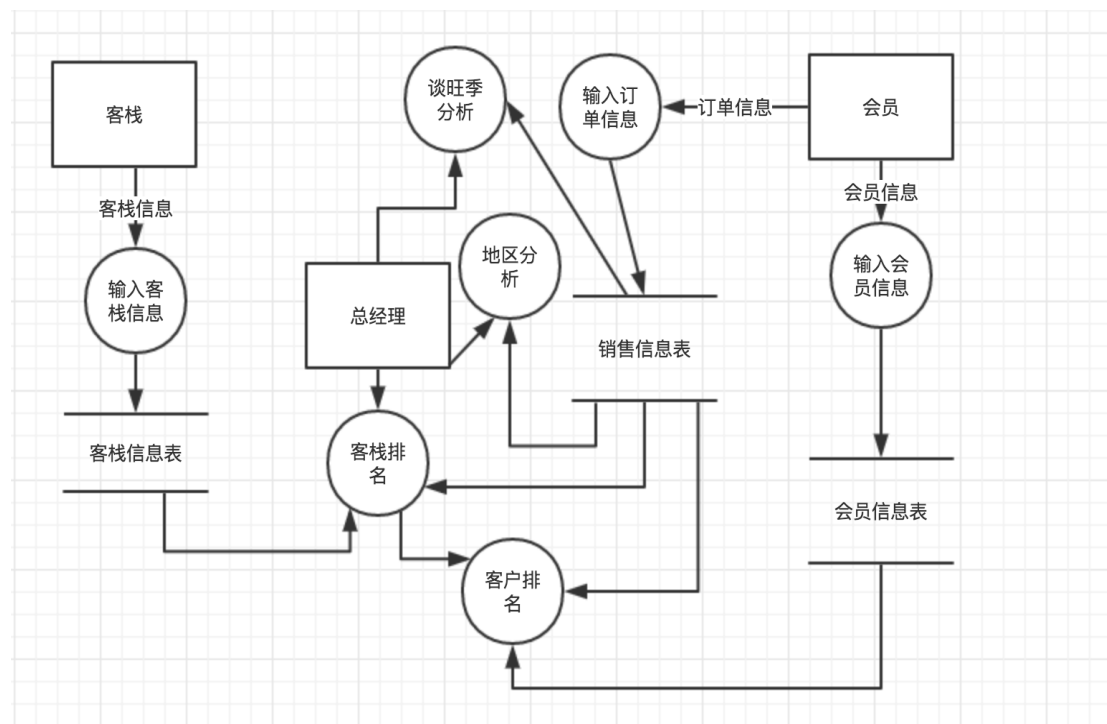
## 高层数据流程图



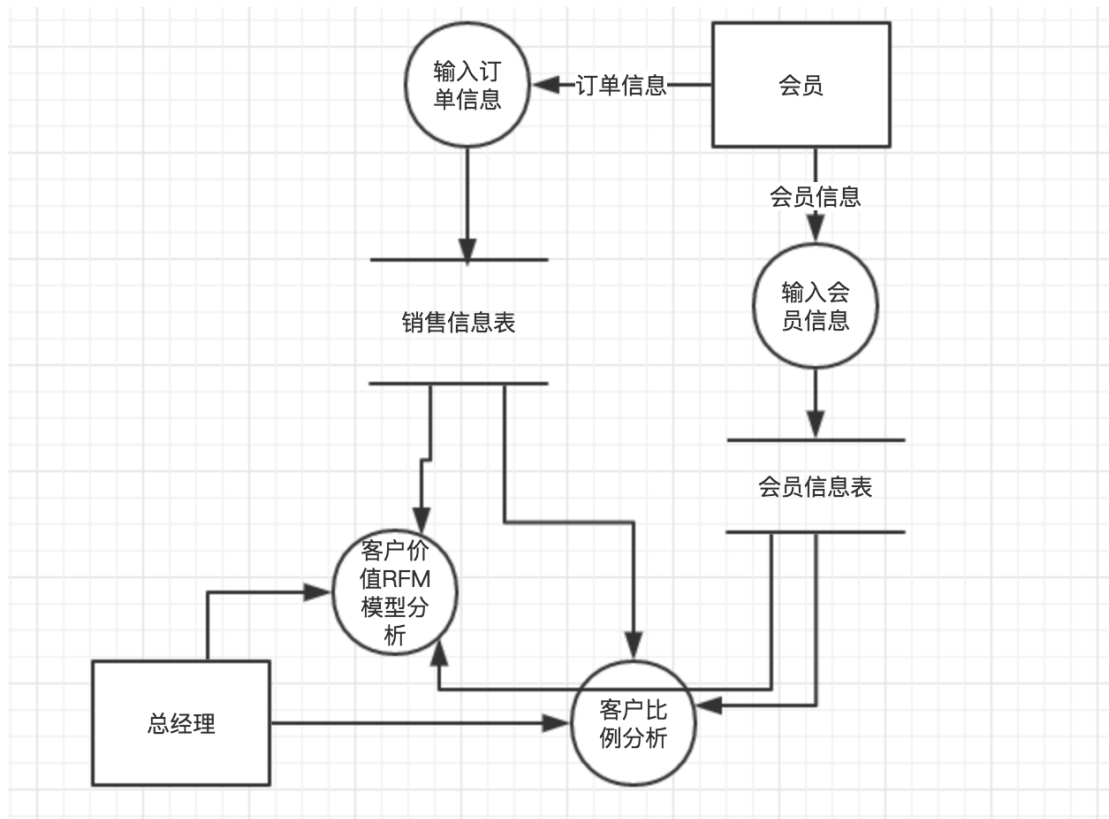
## 销售管理低层数据流程图



## 客栈管理低层数据流程图

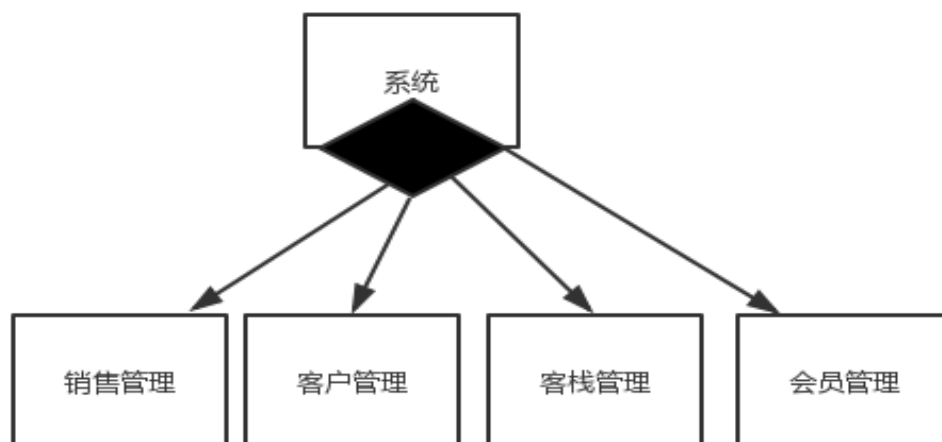


## 客户管理低层数据流程图



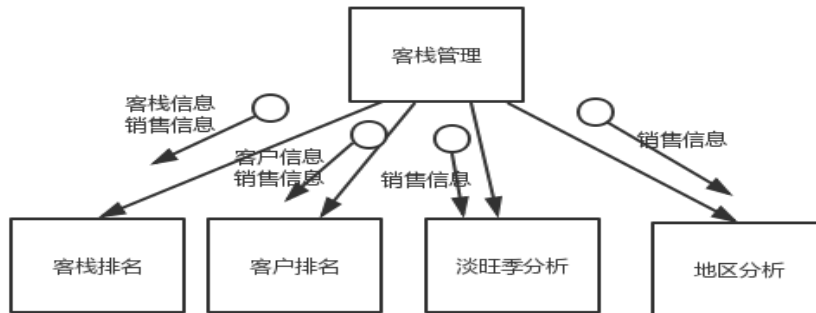
## 2.2 控制结构图

### 高层控制结构图

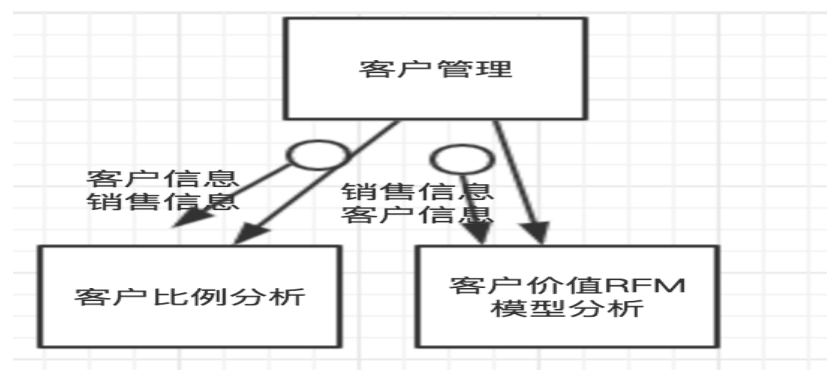


## 底层控制结构图

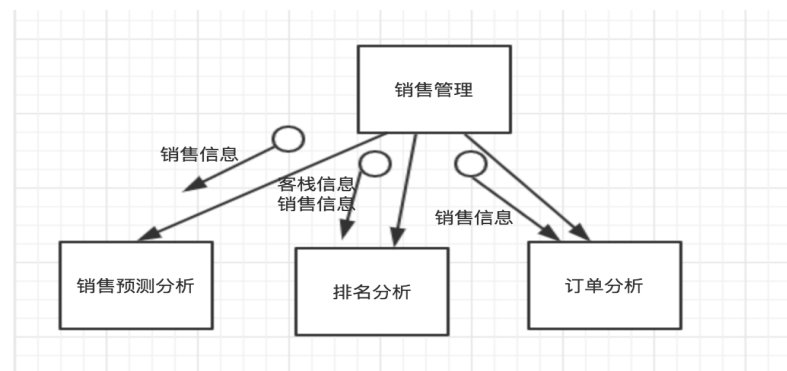
### 客栈管理



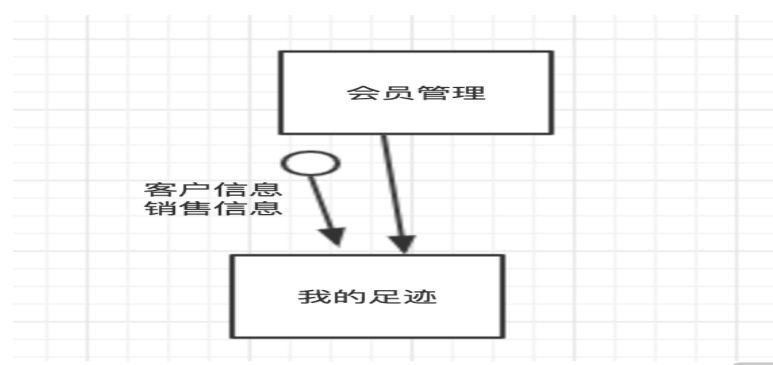
### 客户管理



### 销售管理

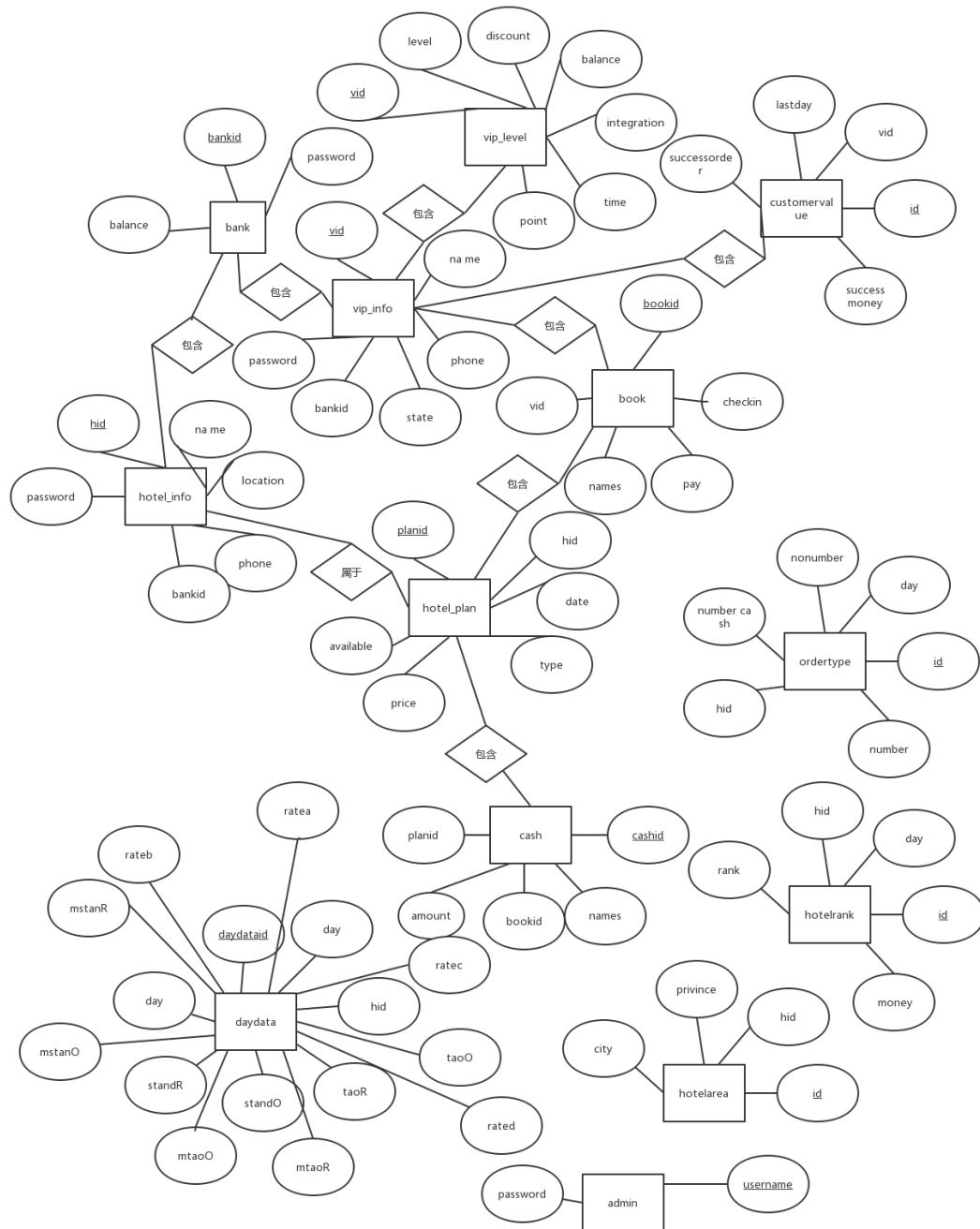


### 会员管理



## 3.面向数据

### 3.1ER 图



## 3.2 数据库表

### 1.客栈每日数据表 daydata

表名	类型	说明
daydataid	int (7)	PK, auto_increment
hid	varchar(255)	FK 酒店 id
day	datetime	入住时间
standR	int(11)	预定当天入住标准间订单数量
standO	int(11)	实际当天入住标准间订单数量
taoR	int(11)	预定当天入住套房订单数量
taoO	int(11)	实际当天入住套房订单数量
mstandR	double	预定当天入住标准间订单金额
mstandO	double	实际当天入住标准间订单金额
mtaoR	double	预定当天入住套房订单金额
mtaoO	double	实际当天入住套房订单金额
ratea	double	预定当天入住标准间的预定成交比
rateb	double	预定当天入住套房的预定成交比
ratec	double	实际当天入住标准间的预定成交比
rated	double	实际当天入住套房的预定成交比

### 2.客户价值表 customervalue

表名	类型	说明
id	int (7)	PK, auto_increment
vid	varchar(255)	FK 会员 id
lastday	datetime	最后购买时间
successorder	int(11)	成功的单数
successmoney	double	成交总金额

### 3.每日订单类型表 ordertype



表名	类型	说明
id	int (7)	PK, auto_increment
day	datetime	时间
nonumber	double	今日非会员销售额
numbercash	double	今日会员现金销售额
number	double	近日会员会员卡销售额
hid	varchar (11)	

#### 4.每日客栈排名表 hotelrank

表名	类型	说明
id	int (7)	PK, auto_increment
day	datetime	时间
hid	varchar(11)	客栈 id, FK
rank	int	名次
money	double	销售额

#### 5.客栈地区表 hotelarea

表名	类型	说明
id	int (7)	PK, auto_increment
hid	varchar(11)	客栈 id, FK
province	varchar(255)	客栈所在省
city	varchar(255)	客栈所在市

#### 6. 银行账户信息表 Bank

表名	类型	说明
bankid	VARCHAR(45)	PK, 银行帐户号
password	VARCHAR(45)	密码
balance	DOUBLE	余额

#### 7. 预定信息表 Book

表名	类型	说明
bookid	VARCHAR(45)	PK 预订单号
vid	VARCHAR(45)	会员卡号
planid	VARCHAR(45)	FK 房间计划编号
checkin	TINYINT(3)	入住信息
pay	DOUBLE	支付信息
names	VARCHAR(45)	入住人信息

#### 8. 现金支付信息表 Cash

表名	类型	说明
cashid	VARCHAR(45)	PK 现金流水单号
planid	VARCHAR(45)	FK 房间计划编号
amount	DOUBLE	金额

bookid	VARCHAR(45)	FK 预订单号
names	VARCHAR(45)	入住人信息

#### 9. 酒店基础信息表 Hotel\_info

表名	类型	说明
hid	VARCHAR(45)	PK 酒店编号
name	VARCHAR(45)	酒店名
location	VARCHAR(45)	位置
phone	VARCHAR(45)	联系电话
password	VARCHAR(45)	密码
bankid	VARCHAR(45)	FK 银行帐户号

#### 10. 酒店房间计划信息 Hotel\_plan

表名	类型	说明
planid	VARCHAR(45)	PK 房间计划编号
hid	VARCHAR(45)	FK 酒店编号
date	DATE	日期
type	VARCHAR(45)	房间类型
price	DOUBLE	价格
available	INT(10)	剩余数量

#### 11. 会员基础信息 Vip\_info 表

表名	类型	说明
vid	VARCHAR(45)	PK 会员编号
name	VARCHAR(45)	姓名
phone	VARCHAR(45)	电话
state	VARCHAR(45)	会员状态
password	VARCHAR(45)	密码
bankid	VARCHAR(45)	FK 银行帐户号

#### 12 会员补充信息.Vip\_level 表

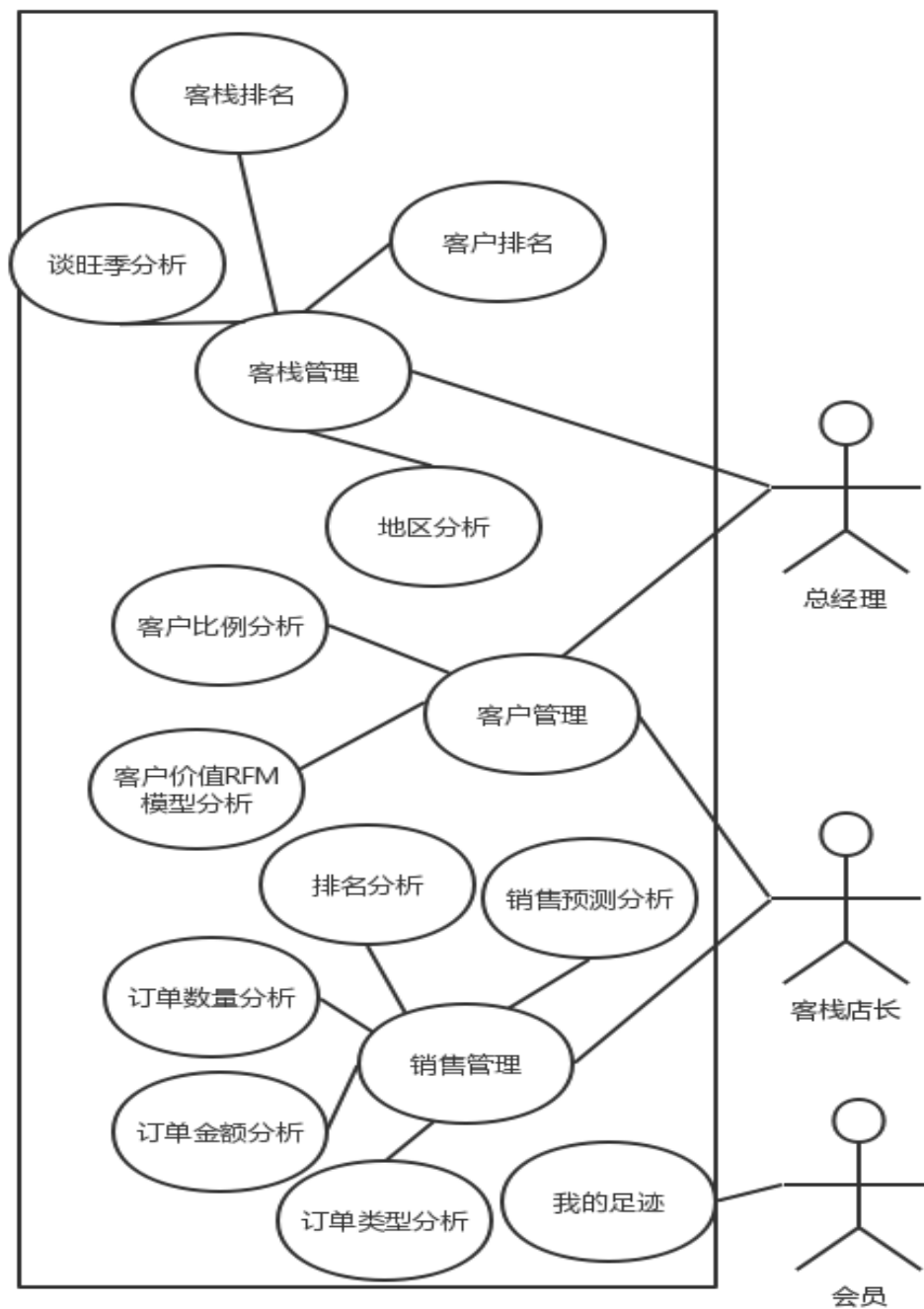
表名	类型	说明
vid	VARCHAR(45)	PK 会员编号
level	VARCHAR(45)	会员等级
discount	DOUBLE	折扣信息
balance	DOUBLE	会员余额
integration	DOUBLE	累积消费
time	DATE	账户失效时间
point	INT(10)	积分

#### 13. 酒店经理信息 Admin 表

表名	类型	说明
username	VARCHAR(45)	PK 帐户名
password	VARCHAR(45)	密码

## 4.面向对象

### 4.1 用例图





Customervalue	客户价值表 model
Ordertype	每日订单类型表 model
Hotelrank	每日客栈排名表 model
Dayarea	客栈地区表 model
Track	会员足迹表 model

repository 包:

类名	说明
AdminRepository	经理数据访问层
HotelRepository	客栈数据访问层
VipInfoRepository	顾客信息数据访问层

service 包:

类名	说明
ManagerService	经理模块业务逻辑接口
HotelService	客栈模块业务逻辑接口
CustomerService	顾客模块业务逻辑接口
ManagerServiceImpl	经理模块业务逻辑实现
HotelServiceImpl	客栈模块业务逻辑实现
CustomerServiceImpl	顾客模块业务逻辑实现

## 5. 界面设计

界面名称	功能
analyseMember.jsp	会员我的足迹显示界面，一张中国地图入住过 Hostel 的地方会被点亮，配以分析总归在 Hostel 入住过的天数，最爱入住的省份和最爱入住的房间类型
hotelDayData.jsp	日客栈订单金额分析界面
hotelMonthData.jsp	月客栈订单金额分析界面
hotelSeasonData.jsp	季客栈订单金额分析界面
hotelNumDay.jsp	日客栈订单数量分析界面
hotelNumMonth.jsp	月客栈订单数量分析界面
hotelNumSeason.jsp	季客栈订单数量分析界面
customerDay.jsp	日客栈订单类型分析界面
customerMonth.jsp	月客栈订单类型分析界面
customerSeason.jsp	季客栈订单类型分析界面
areaRank.jsp	日客栈排行界面
areaRankMonth.jsp	月客栈排行界面
areaRankSeason.jsp	季客栈排行界面

<b>predict.jsp</b>	销售额预测界面
<b>plan_list.jsp</b>	单个客栈客户价值分析界面
<b>allPlan.jsp</b>	整个 Hostel 客户价值分析界面
<b>managerDay.jsp</b>	总经理淡旺季分析界面
<b>areaAnaly.jsp</b>	总经理每日地区分析
<b>areaAnalyMonth.jsp</b>	总经理每月地区分析
<b>areaAnalySeason.jsp</b>	总经理季度地区分析
<b>customerRank.jsp</b>	总经理客户排名界面
<b>hotelRank.jsp</b>	总经理客栈排名界面

## 二.其他

### 1 开发环境、工具

使用 Mysql 数据库，Tomcat 服务器，使用 Eclipse 进行开发

### 2 使用的框架

bootstrap，jquery，图表展示使用的 echarts，springmvc，springdatajpa

### 3 其他补充

在原来的客栈管理系统上进行改进