

1. Soporte y ayuda

1.1. Pedidos

1.1.1. Seguimiento de pedidos //Seguimiento

1.1.1.1. Rastreo //Rastreo

1.1.1.2. Fecha tentativa de entrega //Fecha

1.1.2. Problemas con el pedido

1.1.2.1. Retardos

1.1.2.2. Paquete dañado

1.1.2.3. Paquete abierto

1.1.2.4. No llego el pedido

1.1.2.5. Llego otro pedido

1.1.2.6. Paquete incompleto

1.1.2.7. Direccion incorrecta

1.1.3. Cancelar pedido

1.1.3.1. Razon

1.1.4. Modificar direccion

1.1.4.1. Antes de un envio

1.1.4.2. Despues de comprar un producto

1.2. Añadir reseña

1.2.1. Tipos de reseñas

1.2.1.1. Sobre vendedores

1.2.1.2. Sobre productos

1.2.1.3. Sobre experiencias con paqueteria

1.2.2. Formas de escribir una reseña

1.2.2.1. Asignar una calificación

1.2.2.2. Agregar fotos

1.2.3. Administar mis reseñas

1.2.3.1. Eliminar reseñas

1.2.3.2. Actualizar reseñas

1.3. Reembolsos

1.3.1. Métodos de reembolso

1.3.1.1. Devolución a tarjeta original

1.3.1.2. Crédito Amazon

1.3.1.3. Otros métodos alternativos

1.3.2. Procesamiento

1.3.2.1. Tiempos estimados según método

1.3.2.2. Reembolso parcial vs. completo

- 1.3.2.3. Verificación de recepción de reembolso
 - 1.3.2.4. Fecha estimada de reembolso
 - 1.3.3. Resolución de problemas
 - 1.3.3.1. Reembolso no recibido
 - 1.3.3.2. Monto incorrecto
 - 1.3.3.3. Método de reembolso incorrecto
 - 1.3.3.4. Escalamiento a servicio humano
- 1.4. Devoluciones
 - 1.4.1. Iniciación de Devolución
 - 1.4.1.1. Motivos de devolución
 - 1.4.1.1.1. Problemas con el producto
 - 1.4.1.1.2. Garantía (Error de fábrica)
 - 1.4.1.1.3. Producto equivocado
 - 1.4.1.1.4. Insatisfecho
 - 1.4.1.1.5. No cumplió expectativas
 - 1.4.1.1.6. No me gustó
 - 1.4.1.1.7. Prefiero no responder Seguimiento de devolución
 - 1.4.1.2. Reglas de verificación
 - 1.4.1.2.1. Verificación de elegibilidad según política
 - 1.4.1.2.2. Solicitud de evidencia fotográfica
 - 1.4.1.2.3. Comparación con descripción original
 - 1.4.1.2.4. Verificación de fecha de compra
 - 1.4.2. Seguimiento de Devolución
 - 1.4.2.1. Estados de la devolución
 - 1.4.2.1.1. Solicitada
 - 1.4.2.1.2. Aprobada
 - 1.4.2.1.3. En proceso
 - 1.4.2.1.4. Recolección programada
 - 1.4.2.1.5. Recibida
 - 1.4.2.1.6. Procesada
 - 1.4.2.1.7. Completada
 - 1.4.2.2. Información de seguimiento
 - 1.4.2.2.1. Estado actual
 - 1.4.2.2.2. Fecha de recolección
 - 1.4.2.2.3. Historial de cambios de estado
 - 1.4.3. Logística de Devolución
 - 1.4.3.1. Opciones de devolución

- 1.4.3.1.1. Recolección a domicilio
 - 1.4.3.1.2. Entrega en sucursal
 - 1.4.3.1.3. Envío por cuenta propia
 - 1.4.3.2. Instrucciones específicas
 - 1.4.3.2.1. Instrucciones de empaquetado
 - 1.4.3.2.2. Requisitos de documentación
 - 1.4.3.2.3. Instrucciones de recolección
 - 1.4.3.2.4. Ubicación de sucursales cercanas
 - 1.4.3.3. Gestión de recolección
 - 1.4.3.3.1. Programación inicial
 - 1.4.3.3.2. Reprogramación por vencimiento
 - 1.4.3.3.3. Cancelación de recolección
- 1.5. Promociones
 - 1.5.1. Gestión de promociones activas
 - 1.5.1.1. Catálogo de promociones
 - 1.5.1.1.1. Descuentos directos
 - 1.5.1.1.2. Ofertas por temporada
 - 1.5.1.1.3. Cupones de descuento
 - 1.5.1.1.4. Promociones por categoría
 - 1.5.1.1.5. Ofertas relámpago
 - 1.5.1.2. Parámetros de promociones
 - 1.5.1.2.1. Fechas de validez
 - 1.5.1.2.2. Requisitos de compra mínima
 - 1.5.1.2.3. Restricciones geográficas
 - 1.5.1.2.4. Limitaciones por cuenta
 - 1.5.2. Verificación de elegibilidad
 - 1.5.2.1. Criterios de usuario
 - 1.5.2.1.1. Historial de compras
 - 1.5.2.1.2. Membresía (Prime/no Prime)
 - 1.5.2.1.3. Ubicación geográfica
 - 1.5.2.1.4. Antigüedad de cuenta
 - 1.5.2.2. Criterios de producto
 - 1.5.2.2.1. Categorías elegibles
 - 1.5.2.2.2. Exclusiones específicas
 - 1.5.2.2.3. Marcas participantes
 - 1.5.2.2.4. Rangos de precio
 - 1.5.3. Recomendaciones personalizadas

- 1.5.3.1. Motor de sugerencias
 - 1.5.3.1.1. Basado en historial
 - 1.5.3.1.2. Basado en intereses declarados
 - 1.5.3.1.3. Basado en tendencias
 - 1.5.3.2. Combinación de promociones
 - 1.5.3.2.1. Compatibilidad entre promociones
 - 1.5.3.2.2. Optimización de beneficios
 - 1.5.3.2.3. Sugerencias de complementos
- 1.6. Metodos de pago
 - 1.6.1. Problemas con el pago
 - 1.6.1.1. Impuestos y cargos
 - 1.6.1.1.1. Incluye impuestos
 - 1.6.1.1.2. Cargos de envío
 - 1.6.1.1.3. Cargos desconocidos o incorrectos
 - 1.6.1.1.4. Ver mis transacciones
 - 1.6.1.1.5. Cargo de autorizacion
 - 1.6.1.2. Cambiar metodo de pago
 - 1.6.1.3. Metodos de pago digitales
 - 1.6.1.4. kueski pay
 - 1.6.1.5. Pago rechazado
 - 1.6.1.6. Costo con financiamiento
 - 1.6.1.7. Meses sin intereses
 - 1.6.1.8. Tarjetas de regalo
 - 1.6.1.9. Tarjetas
 - 1.6.1.10. Vales de despensa
 - 1.6.1.11. Efectivo
 - 1.6.2. Recordatorios y notificaciones
 - 1.6.2.1. Pago pendiente
 - 1.6.2.2. Pago rechazado
 - 1.6.2.3. Pago aceptado
 - 1.6.2.4. Factura
 - 1.6.3. Facturacion
 - 1.6.4. Billetera
 - 1.6.5. Actualizar informacion
 - 1.6.6. Vales de despensa
 - 1.6.7. Kueski pay
 - 1.6.8. Meses sin intereses

- 1.6.9. Costo con financiamiento
- 1.6.10. Metodos de pago digitales
- 1.6.11. Tarjetas de regalo
- 1.6.12. Tarjetas
- 1.6.13. Efectivo
- 1.6.14. Impuestos y cargos
 - 1.6.14.1. Incluye impuestos
 - 1.6.14.2. Cargos de envío
 - 1.6.14.3. Cargos desconocidos o incorrectos
 - 1.6.14.4. Ver mis transacciones
 - 1.6.14.5. Cargo de autorizacion

1.7. Recordatorios y notificaciones

- 1.7.1. Pagos
- 1.7.2. Compras
- 1.7.3. Entregas
- 1.7.4. Devoluciones

1.8. Cuenta

- 1.8.1. Registro y Creacion de Cuenta
 - 1.8.1.1. Como crear una cuenta
 - 1.8.1.2. Verificacion de correo o número de telefono
 - 1.8.1.3. Problemas al registrarse
- 1.8.2. Inicio de Sesion y Seguridad
 - 1.8.2.1. Olvide mi contraseña
 - 1.8.2.2. Restablecimiento
 - 1.8.2.3. Autenticacion en dos pasos
 - 1.8.2.4. Problemas con el inicio de sesion
- 1.8.3. Datos personales y Configuracion
 - 1.8.3.1. Actualizar correo electronico
 - 1.8.3.2. Cambiar numero de telefono
 - 1.8.3.3. Modificar direccion de entrega
 - 1.8.3.4. Gestionar preferencias de comunicacion
- 1.8.4. Metodos de Pago y Facturacion
 - 1.8.4.1. Agregar o eliminar tarjetas
 - 1.8.4.2. Problemas con pagos rechazados
 - 1.8.4.3. Ver y descargar facturas
- 1.8.5. Historial de Pedidos y Devoluciones
 - 1.8.5.1. Ver pedidos anteriores

- 1.8.5.2. Solicitar devolucion o reembolso
 - 1.8.5.3. Estado de una devolucion
- 1.9. Quejas y reclamos
 - 1.9.1. Pedidos y Entregas
 - 1.9.1.1. Pedido no recibido
 - 1.9.1.2. Producto dañado o incorrecto
 - 1.9.1.3. Retrasos en la entrega
 - 1.9.2. Facturacion y Pagos
 - 1.9.2.1. Cobros indebidos
 - 1.9.2.2. Problemas con reembolsos
 - 1.9.2.3. Facturacion incorrecta
 - 1.9.3. Soporte Tecnico
 - 1.9.3.1. Problemas con la aplicacion o el sitio web
 - 1.9.3.2. Errores en la cuenta o datos personales
 - 1.9.4. Servivio al cliente
 - 1.9.4.1. Atencion deficiente
 - 1.9.4.2. Problemas con soporte via chat o telefono
 - 1.9.5. Politicas y Resmbolsos
 - 1.9.5.1. No aceptan mi devolucion
 - 1.9.5.2. Problemas con garantias
 - 1.9.6. Seguridad y Privacidad
 - 1.9.6.1. Cuenta comprometida o hackeada
 - 1.9.6.2. Uso indebido de datos personales

2. Compras

2.1. Promociones

2.1.1. Descuentos

2.1.1.1. Cómo aplicar un descuento

2.1.1.1.1. ¿Cómo activar un cupón?

2.1.1.1.1.1. Pasos para activar un cupón

2.1.1.1.1.1.1. Busca el producto elegible.

2.1.1.1.1.1.2. Haz clic en "Activar cupón".

2.1.1.1.1.1.3. Agrega el producto al carrito.

2.1.1.1.1.1.4. Verifica que el descuento se aplique antes de pagar.

2.1.1.1.1.2. Problemas comunes al activar cupones

2.1.1.1.1.2.1. "Cupón no aplicable": Verifica que el producto sea elegible.

2.1.1.1.1.2.2. "Cupón ya utilizado": Revisa si el cupón tiene límite de usos.

2.1.1.1.1.2.3. "Código inválido": Asegúrate de que el código esté bien escrito.

2.1.1.1.2. ¿Los descuentos son automáticos?

2.1.1.1.2.1. Descuentos automáticos vs. manuales

2.1.1.1.2.1.1. Descuentos automáticos: Se aplican sin necesidad de código.

2.1.1.1.2.1.2. Descuentos manuales: Requieren ingresar un código o activar un cupón.

2.1.1.1.3. ¿Se pueden combinar múltiples descuentos?

2.1.1.1.3.1. Restricciones de combinación

2.1.1.1.3.1.1. Algunos descuentos no son acumulables.

2.1.1.1.3.1.2. Verifica los términos de cada promoción.

2.1.1.2. Productos con descuento

2.1.1.2.1. ¿Qué productos tienen descuento hoy?

2.1.1.2.1.1. Categorías con descuento

2.1.1.2.1.1.1. Electrónica

2.1.1.2.1.1.2. Hogar

2.1.1.2.1.1.3. Moda

2.1.1.2.2. ¿Cómo encontrar productos con descuento?

2.1.1.2.2.1. Filtros de búsqueda

2.1.1.2.2.1.1. Usa el filtro "Ofertas" en la barra de búsqueda.

2.1.1.2.2.1.2. Revisa la sección "Ofertas del día".

2.1.1.2.3. Restricciones de descuentos

2.1.1.2.3.1. ¿Hay un límite de descuentos por usuario?

2.1.1.2.3.1.1. Límites y condiciones

2.1.1.2.3.1.1.1. Algunos descuentos tienen un límite por cuenta.

2.1.1.2.3.1.1.2. Revisa los términos de la promoción.

2.1.1.2.3.2. ¿Los descuentos aplican para productos internacionales?

2.1.1.2.3.2.1. Restricciones geográficas

2.1.1.2.3.2.1.1. Algunos descuentos solo aplican para productos locales.

2.1.1.2.3.2.1.2. Verifica la ubicación del vendedor.

2.1.2. Cashback

2.1.2.1. Cómo funciona el cashback

2.1.2.1.1. ¿Qué es el cashback?

2.1.2.1.1.1. Definición y beneficios

2.1.2.1.1.1.1. Reembolso de un porcentaje de tu compra.

2.1.2.1.1.1.2. Puede ser en efectivo o crédito de Amazon.

2.1.2.1.2. ¿Cómo activar el cashback?

2.1.2.1.2.1. Pasos para activar cashback

- 2.1.2.1.2.1.1. Busca productos elegibles.
- 2.1.2.1.2.1.2. Activa la oferta de cashback.
- 2.1.2.1.2.1.3. Realiza la compra.
- 2.1.2.1.2.1.4. Recibe el cashback en tu cuenta.

2.1.2.2. **Problemas con el cashback**

- 2.1.2.2.1. ¿Por qué no recibí mi cashback?

2.1.2.2.1.1. **Causas comunes**

- 2.1.2.2.1.1.1. El producto no era elegible.
- 2.1.2.2.1.1.2. No se activó la oferta antes de comprar.
- 2.1.2.2.1.1.3. El cashback tarda en procesarse.

- 2.1.2.2.2. ¿Cómo reclamar cashback no acreditado?

2.1.2.2.2.1. **Proceso de reclamación**

- 2.1.2.2.2.1.1. Revisa los términos de la promoción.
- 2.1.2.2.2.1.2. Contacta a soporte con el número de pedido.

2.1.2.3. **Términos y condiciones**

- 2.1.2.3.1. ¿El cashback aplica para productos internacionales?

2.1.2.3.1.1. **Restricciones geográficas**

- 2.1.2.3.1.1.1. Algunas ofertas solo aplican para compras locales.

- 2.1.2.3.2. ¿El cashback expira?

2.1.2.3.2.1. **Vigencia del cashback**

- 2.1.2.3.2.1.1. Revisa la fecha de expiración en los términos.

2.1.3. **Cupones**

2.1.3.1. **Cómo usar cupones**

- 2.1.3.1.1. ¿Dónde encuentro cupones?

2.1.3.1.1.1. **Sección de cupones**

- 2.1.3.1.1.1.1. Visita la página "Cupones" en Amazon.
- 2.1.3.1.1.1.2. Busca cupones en productos específicos.

- 2.1.3.1.2. ¿Cómo activar un cupón?

2.1.3.1.2.1. **Pasos para activar un cupón**

- 2.1.3.1.2.1.1. Haz clic en "Activar cupón".
- 2.1.3.1.2.1.2. Agrega el producto al carrito.
- 2.1.3.1.2.1.3. Verifica que el descuento se aplique.

2.1.3.2. **Problemas con cupones**

- 2.1.3.2.1. ¿Por qué no se aplicó mi cupón?

2.1.3.2.1.1. **Causas comunes**

- 2.1.3.2.1.1.1. El producto no es elegible.

2.1.3.2.1.1.2. El cupón ya fue utilizado.

2.1.3.2.1.1.3. El cupón expiró.

2.1.4. Ofertas relámpago

2.1.4.1. Cómo participar en ofertas relámpago

2.1.4.1.1. ¿Qué son las ofertas relámpago?

2.1.4.1.1.1. Definición y características

2.1.4.1.1.1.1. Descuentos por tiempo limitado.

2.1.4.1.1.1.2. Límite de unidades por usuario.

2.1.4.1.2. ¿Cómo recibir notificaciones de ofertas relámpago?

2.1.4.1.2.1. Configuración de alertas

2.1.4.1.2.1.1. Activa las notificaciones en la app.

2.1.4.1.2.1.2. Guarda productos para recibir alertas.

2.1.4.2. Problemas comunes

2.1.4.2.1. ¿Por qué no puedo agregar el producto al carrito?

2.1.4.2.1.1. Causas comunes

2.1.4.2.1.1.1. El producto se agotó.

2.1.4.2.1.1.2. Llegaste al límite de unidades por usuario.

2.1.5. Promociones bancarias

2.1.5.1. Meses sin intereses

2.1.5.1.1. ¿Cómo aplicar meses sin intereses?

2.1.5.1.1.1. Pasos para usar meses sin intereses

2.1.5.1.1.1.1. Selecciona un producto elegible.

2.1.5.1.1.1.2. Elige "Meses sin intereses" al pagar.

2.1.5.1.1.1.3. Selecciona el plazo deseado.

2.1.5.1.2. ¿Por qué no aparece la opción de meses sin intereses?

2.1.5.1.2.1. Causas comunes

2.1.5.1.2.1.1. El producto no es elegible.

2.1.5.1.2.1.2. Tu tarjeta no participa en la promoción.

2.1.5.2. Descuentos con tarjetas

2.1.5.2.1. ¿Cómo aplicar un descuento bancario?

2.1.5.2.1.1. Pasos para usar descuentos bancarios

2.1.5.2.1.1.1. Selecciona un producto elegible.

2.1.5.2.1.1.2. Usa una tarjeta participante al pagar.

2.1.5.2.1.1.3. Verifica que el descuento se aplique.

2.1.6. Promociones Prime

2.1.6.1. Ofertas exclusivas

2.1.6.1.1. ¿Qué es Prime Day?

2.1.6.1.1.1. Definición y beneficios

2.1.6.1.1.1.1. Evento anual con descuentos exclusivos para miembros Prime.

2.1.6.1.2. ¿Cómo acceder a ofertas Prime?

2.1.6.1.2.1. Pasos para acceder

2.1.6.1.2.1.1. Asegúrate de tener una membresía Prime activa.

2.1.6.1.2.1.2. Visita la sección "Ofertas Prime".

2.1.6.2. **Problemas comunes**

2.1.6.2.1. ¿Por qué no veo las promociones Prime?

2.1.6.2.1.1. Causas comunes

2.1.6.2.1.1.1. No tienes una membresía Prime activa.

2.1.6.2.1.1.2. Las promociones ya expiraron.

2.1.7. **Devoluciones y promociones**

2.1.7.1. ¿Pierdo el descuento si devuelvo un producto?

2.1.7.1.1. **Política de devoluciones con promociones**

2.1.7.1.1.1. Si devuelves un producto, el descuento no se aplica.

2.1.7.1.1.2. El reembolso será por el monto pagado después del descuento.

2.1.7.2. ¿Cómo afecta una devolución al cashback?

2.1.7.2.1. Proceso de devolución con cashback

2.1.7.2.1.1. Si devuelves un producto, el cashback se cancela.

2.1.7.2.1.1.1. Si el cashback ya fue acreditado, se descontará del reembolso

2.2. Productos

2.2.1. Tecnología

2.2.1.1. Celulares y accesorios

2.2.1.1.1. Información Celulares

2.2.1.1.2. Problemas Celulares

2.2.1.1.3. Reparaciones y Refacciones Celulares

2.2.1.1.4. Garantías Celulares

2.2.1.1.5. Devolución Celulares

2.2.1.2. Computo

2.2.1.2.1. Información Computo

2.2.1.2.2. Problemas Computo

2.2.1.2.3. Reparaciones y Refacciones Computo

2.2.1.2.4. Garantías Computo

2.2.1.2.5. Devoluciones Computo

2.2.1.3. SmartWatch

- 2.2.1.3.1. Informacion SmartWatch
- 2.2.1.3.2. Problemas SmartWatch
- 2.2.1.3.3. Reparaciones y Refacciones SmartWatch
- 2.2.1.3.4. Garantías SmartWatch
- 2.2.1.3.5. Devoluciones SmartWatch

2.2.1.4. Audifonos

- 2.2.1.4.1. Informacion Audifonos
- 2.2.1.4.2. Problemas Audifonos
- 2.2.1.4.3. Reparaciones y Refacciones Audifonos
- 2.2.1.4.4. Garantías Audifonos
- 2.2.1.4.5. Devoluciones Audifonos

2.2.1.5. Camara y fotografia

- 2.2.1.5.1. Informacion Camaras y Fotografia
- 2.2.1.5.2. Problemas Camaras y Fotografia
- 2.2.1.5.3. Problemas Camaras y Fotografia
- 2.2.1.5.4. Reparaciones y Refacciones Camaras y Fotografia
- 2.2.1.5.5. Devoluciones Camaras y Fotografia

2.2.1.6. Television y Video

- 2.2.1.6.1. Informacion Television y Video
- 2.2.1.6.2. Problemas Television y Video
- 2.2.1.6.3. Problemas Television y Video
- 2.2.1.6.4. Reparaciones y Refacciones Television y Video
- 2.2.1.6.5. Garantías Television y Video

2.2.1.7. Audio y Equipos de Sonido

- 2.2.1.7.1. Informacion Audio y Equipo de Sonido
- 2.2.1.7.2. Problemas Audio y Equipo de Sonido
- 2.2.1.7.3. Reparaciones y Refacciones Audio y Equipo de Sonido
- 2.2.1.7.4. Garantías Audio y Equipo de Sonido
- 2.2.1.7.5. Devoluciones Audio y Equipo de Sonido

2.2.1.8. Instrumentos musicales

- 2.2.1.8.1. Informacion Instrumentos Musicales
- 2.2.1.8.2. Problemas Instrumentos Musicales
- 2.2.1.8.3. Reparaciones y Refacciones Instrumentos Musicales

- 2.2.1.8.4. Garantías Instrumentos Musicales
- 2.2.1.8.5. Devoluciones Instrumentos Musicales
- 2.2.1.9. Componentes
 - 2.2.1.9.1. Informacion Componentes
 - 2.2.1.9.2. Problemas Componentes
 - 2.2.1.9.3. Reparaciones y Refacciones Componentes
 - 2.2.1.9.4. Garantías Componentes
 - 2.2.1.9.5. Devoluciones Componentes
- 2.2.1.10. Pilas y cargadores
 - 2.2.1.10.1. Informacion Pilas y Cargadores
 - 2.2.1.10.2. Problemas Pilas y Cargadores
 - 2.2.1.10.3. Reparaciones y Refacciones Pilas y Cargadores
 - 2.2.1.10.4. Garantías Pilas y Cargadores
 - 2.2.1.10.5. Devoluciones Pilas y Cargadores
- 2.2.1.11. Tabletass
 - 2.2.1.11.1. Informacion Tabletass
 - 2.2.1.11.2. Problemas Tabletass
 - 2.2.1.11.3. Reparacion y Refacciones Tabletass
 - 2.2.1.11.4. Garantías Tabletass
 - 2.2.1.11.5. Devoluciones Tabletass
- 2.2.1.12. Oficina y papeleria
 - 2.2.1.12.1. Informacion Oficina y Papeleria
 - 2.2.1.12.2. Problemas Oficina y Papeleria
 - 2.2.1.12.3. Reparaciones y Refacciones Oficina y Papeleria
 - 2.2.1.12.4. Garantías Oficina y Papeleria
 - 2.2.1.12.5. Devoluciones Oficina y Papeleria
- 2.2.2. Hogar y Cocina
 - 2.2.2.1. Electrodomesticos
 - 2.2.2.1.1. Lavadoras
 - 2.2.2.1.1.1. Informacion Lavadoras
 - 2.2.2.1.1.2. Problemas Lavadoras
 - 2.2.2.1.1.3. Reparaciones y Refacciones Lavadoras
 - 2.2.2.1.1.4. Garantías Lavadoras
 - 2.2.2.1.1.5. Devoluciones Lavadoras

- 2.2.2.1.2. Refirgeradores
 - 2.2.2.1.2.1. Informacion Refrigeradores
 - 2.2.2.1.2.2. Problemas Refrigeradores
 - 2.2.2.1.2.3. Reparaciones y Refacciones Refrigeradores
 - 2.2.2.1.2.4. Garantías Refrigeradores
 - 2.2.2.1.2.5. Devoluciones Refrigeradores
- 2.2.2.1.3. Estufas
 - 2.2.2.1.3.1. Informacion Estufas
 - 2.2.2.1.3.2. Problemas Estufas
 - 2.2.2.1.3.3. Reparaciones y Refacciones Estufas
 - 2.2.2.1.3.4. Garantías Estufas
 - 2.2.2.1.3.5. Devoluciones Estufas
- 2.2.2.1.4. Climatizacion y Calefaccion
 - 2.2.2.1.4.1. Informacion Climatizacion y Calefaccion
 - 2.2.2.1.4.2. Problemas Climatizacion y Calefaccion
 - 2.2.2.1.4.3. Reparaciones y Refacciones Climatizacion y Calefaccion
 - 2.2.2.1.4.4. Garantías Climatizacion y Calefaccion
 - 2.2.2.1.4.5. Devoluciones Climatizacion y Calefaccion
- 2.2.2.1.5. Iluminacion
 - 2.2.2.1.5.1. Informacion Iluminacion
 - 2.2.2.1.5.2. Problemas Iluminacion
 - 2.2.2.1.5.3. Reparaciones y Refacciones Iluminacion
 - 2.2.2.1.5.4. Garantías Iluminacion
 - 2.2.2.1.5.5. Devoluciones Iluminacion
- 2.2.2.2. Ropa
 - 2.2.2.2.1. Tallas Ropa
 - 2.2.2.2.2. Informacion Ropa
 - 2.2.2.2.3. Genero ropa
 - 2.2.2.2.4. Reseñas Ropa
 - 2.2.2.2.5. Promociones ropa
 - 2.2.2.2.6. Garantias ropa
 - 2.2.2.2.7. Devoluciones Ropa
- 2.2.2.3. Muebles y decoración
 - 2.2.2.3.1. Libreros para sala

- 2.2.2.3.1.1. Informacion Libreros para Sala
- 2.2.2.3.1.2. Problemas Libreros para Sala
- 2.2.2.3.1.3. Reparaciones y Refacciones Libreros para Sala
- 2.2.2.3.1.4. Garantias Libreros para Sala
- 2.2.2.3.1.5. Devoluciones Libreros para Sala
- 2.2.2.3.2. Muebles para TV
 - 2.2.2.3.2.1. Informacion Muebles para TV
 - 2.2.2.3.2.2. Problemas Muebles para TV
 - 2.2.2.3.2.3. Reparaciones y Refacciones Muebles para TV
 - 2.2.2.3.2.4. Garantias Muebles para TV
 - 2.2.2.3.2.5. Devoluciones Muebles para TV
- 2.2.2.3.3. Comodas y Cajoneras
 - 2.2.2.3.3.1. Informacion Comodas y Cajoneras
 - 2.2.2.3.3.2. Problemas Comodas y Cajoneras
 - 2.2.2.3.3.3. Reparaciones y Refacciones Comodas y Cajoneras
 - 2.2.2.3.3.4. Garantias Comodas y Cajoneras
 - 2.2.2.3.3.5. Devoluciones Comodas y Cajoneras
- 2.2.2.3.4. Buros
 - 2.2.2.3.4.1. Informacion Buros
 - 2.2.2.3.4.2. Problemas Buros
 - 2.2.2.3.4.3. Reparaciones y Refacciones Buros
 - 2.2.2.3.4.4. Garantias Buros
 - 2.2.2.3.4.5. Devoluciones Buros
- 2.2.2.3.5. Mesas de Sala
 - 2.2.2.3.5.1. Informacion Mesas de Sala
 - 2.2.2.3.5.2. Problemas Mesas de Sala
 - 2.2.2.3.5.3. Reparaciones y Refacciones Mesas de Sala
 - 2.2.2.3.5.4. Garantias Mesas de Sala
 - 2.2.2.3.5.5. Devoluciones Mesas de Sala
- 2.2.2.3.6. Mesas de Comedor
 - 2.2.2.3.6.1. Informacion Mesas de Comedor
 - 2.2.2.3.6.2. Problemas Mesas de Comedor
 - 2.2.2.3.6.3. Reparaciones y Refacciones Mesas de Comedor
 - 2.2.2.3.6.4. Garantias Mesas de Comedor

- 2.2.2.3.6.5. Devoluciones Mesas de Comedor
 - 2.2.2.3.7. Decorado del Hogar
 - 2.2.2.3.7.1. Informacion Decorado del Hogar
 - 2.2.2.3.7.2. Problemas Decorado del Hogar
 - 2.2.2.3.7.3. Reparaciones y Refacciones Decorado del Hogar
 - 2.2.2.3.7.4. Garantias Decorado del Hogar
 - 2.2.2.3.7.5. Devoluciones Decorado del Hogar
- 2.2.2.4. Baño
 - 2.2.2.4.1. Regaderas
- 2.2.2.5. Higiene
 - 2.2.2.5.1. Cuidado personal
 - 2.2.2.5.2. Genero
 - 2.2.2.5.3. Cara
 - 2.2.2.5.4. Cuerpo
- 2.2.3. Entretenimiento
 - 2.2.3.1. Videojuegos
 - 2.2.3.2. Libros
 - 2.2.3.3. Juegos de mesa
- 2.2.4. Mascotas
 - 2.2.4.1. Gatos
 - 2.2.4.2. Perros
 - 2.2.4.3. Peces
- 2.2.5. Deportes
 - 2.2.5.1. Futbol
 - 2.2.5.2. Beisbol
 - 2.2.5.3. Tenis
 - 2.2.5.4. Voleibol
 - 2.2.5.5. Artes Marciales
 - 2.2.5.6. Atletismo
 - 2.2.5.7. Balonmano
 - 2.2.5.8. Basquetbol
 - 2.2.5.9. Billar
 - 2.2.5.10. Boliche
 - 2.2.5.11. Box

- 2.2.5.12. Badminton
- 2.2.5.13. Caza
- 2.2.5.14. Ciclismo
- 2.2.5.15. Correr
- 2.2.5.16. Criquet
- 2.2.5.17. Deportes acuaticos
- 2.2.5.18. Deportes Ecuestres
- 2.2.5.19. Deportes de disco
- 2.2.5.20. Deportes de invierno
- 2.2.5.21. Futbol Americano
- 2.2.5.22. Gimnasia
- 2.2.5.23. Hockey
- 2.2.5.24. Lucha Libre
- 2.2.5.25. Patinaje
- 2.2.5.26. Pesca
- 2.2.5.27. Ping Pong
- 2.2.5.28. Polo
- 2.2.5.29. Pádel
- 2.2.5.30. Ropa deportiva
- 2.2.5.31. Rugby
- 2.2.5.32. Softball
- 2.2.5.33. Tiro con Arco
- 2.2.5.34. Trofeos,medallas y premios

2.2.6. Juguetes

- 2.2.6.1. Niños
- 2.2.6.2. Niñas
- 2.2.6.3. Mesa
- 2.2.6.4. Educativos
- 2.2.6.5. Peluches
- 2.2.6.6. Bebés
- 2.2.6.7. Bloques
- 2.2.6.8. Juguetes electronicos
- 2.2.6.9. Al aire libre
- 2.2.6.10. Disfraces

2.2.7. Auto

- 2.2.7.1. Accesorios para coche
- 2.2.7.2. Aceites y fluidos
- 2.2.7.3. Cuidado de coche y moto
- 2.2.7.4. Herramientas para coche
- 2.2.7.5. Llantas y rines para coche
- 2.2.7.6. Partes y refacciones
- 2.2.7.7. Pintura

2.2.8. Jardin

- 2.2.8.1. Parrillas
- 2.2.8.2. Muebles para patio
- 2.2.8.3. Sillas para patio
- 2.2.8.4. Tolods,sombrillas y pérgolas
- 2.2.8.5. Macetas
- 2.2.8.6. Iluminación de exteriores
- 2.2.8.7. Podadoras y tractores
- 2.2.8.8. Decoración
- 2.2.8.9. Albercas y jacuzzis
- 2.2.8.10. Plantas artificiales
- 2.2.8.11. Herramienta de jardineria