

MANUAL DE USUARIO
D&G Servicios y Soluciones
CONTROL DE EQUIPOS



Servicios & Soluciones

SISTEMA DE CONTROL DE INGRESO Y SALIDA DE EQUIPOS TECNOLOGICOS

REALIZADO POR:
EUGENIO HERNANDEZ CONDE
CARLOS ALBERTO QUINTERO TORDECILA
FERNANDO FIDEL RHENALS ANAYA
SANTIAGO DAVID VIDAL REYNEL

Tabla de Contenido

1. Descripción del Sistema
2. Instalación
3. Autenticación usuarios

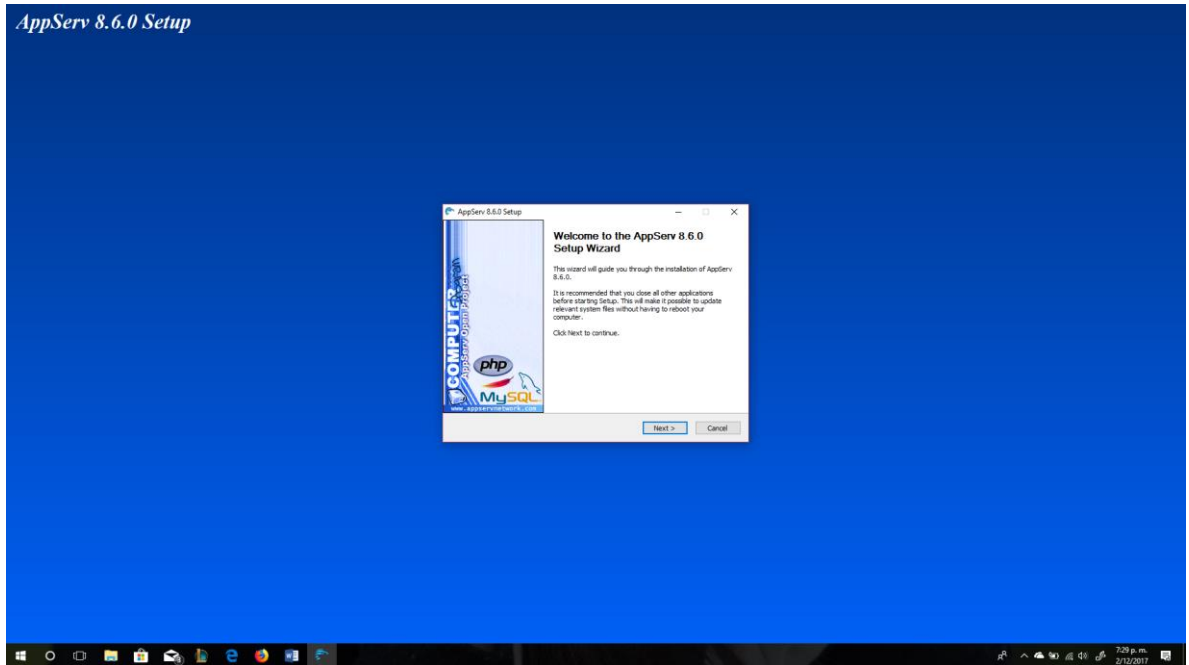
1. Descripción del Sistema

El software DyG Servicios y Soluciones tiene la capacidad de dar un control de entrada y salidas de equipos tecnológicos que serán reparados. Es una herramienta muy fácil de usar y muy útil. Contiene registro para clientes, equipos y empleados.

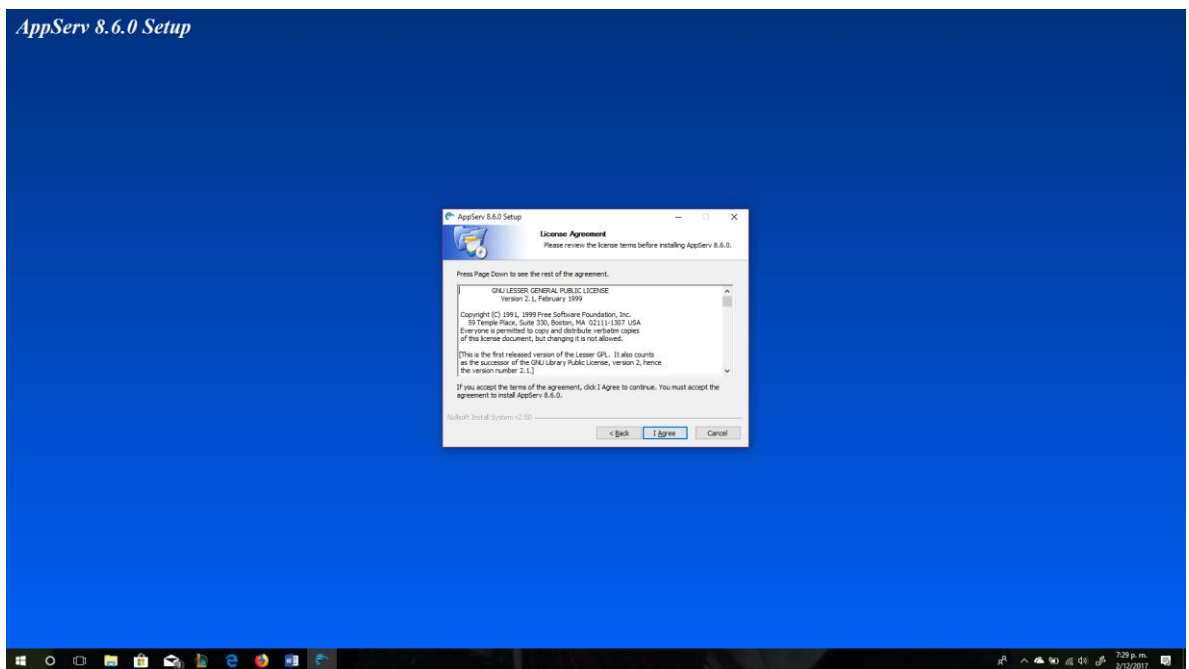
2. Instalación

- a) Los requisitos que se necesitan para instalar el software son los siguientes:
- Descargar Appserver: <http://prdownloads.sourceforge.net/appserv/appserv-win32-8.6.0.exe?download>

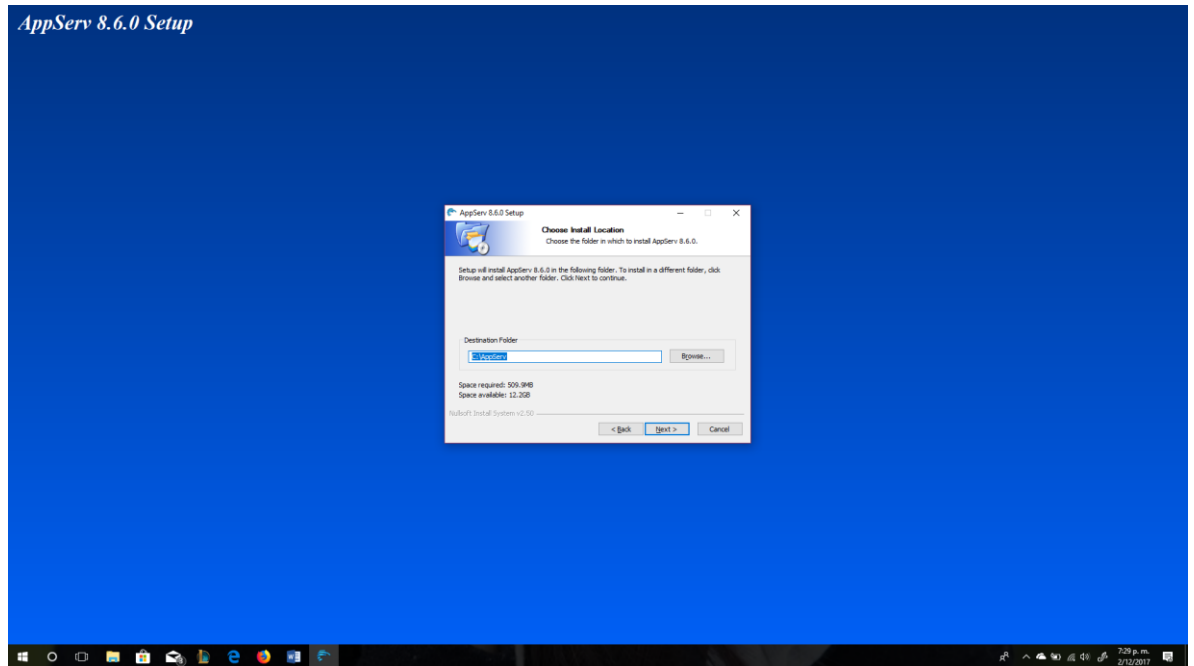
Una vez descargada procedemos con la instalacion siguiendo las capturas:



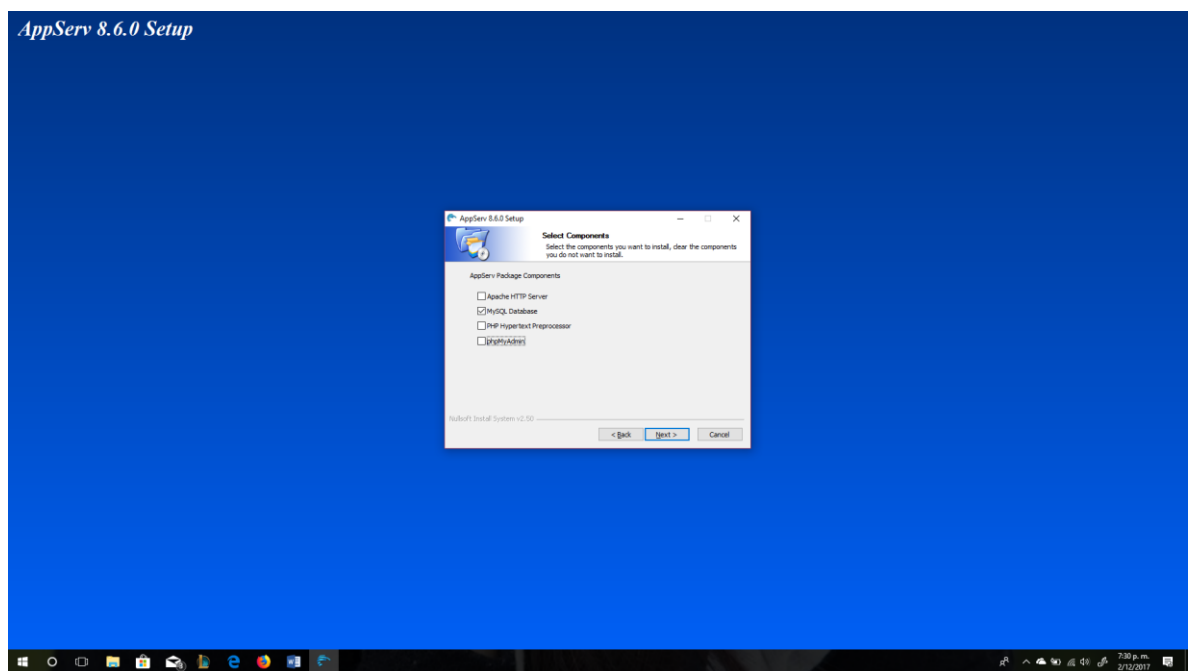
Click en Siguiente.



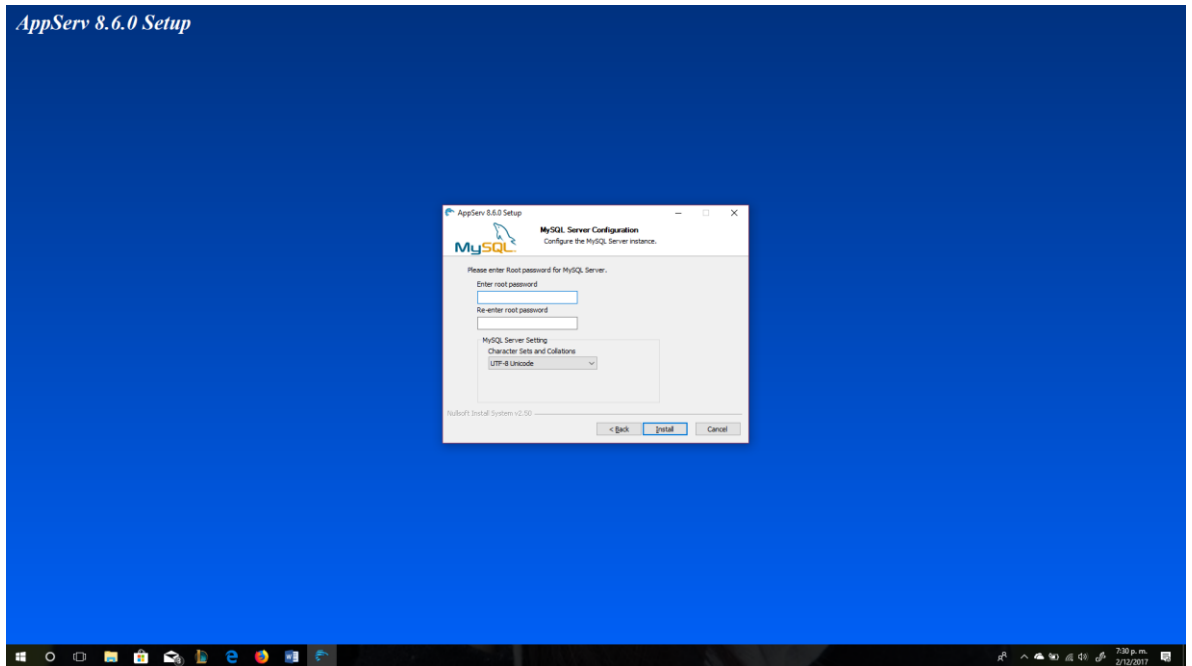
Click en I Agree.



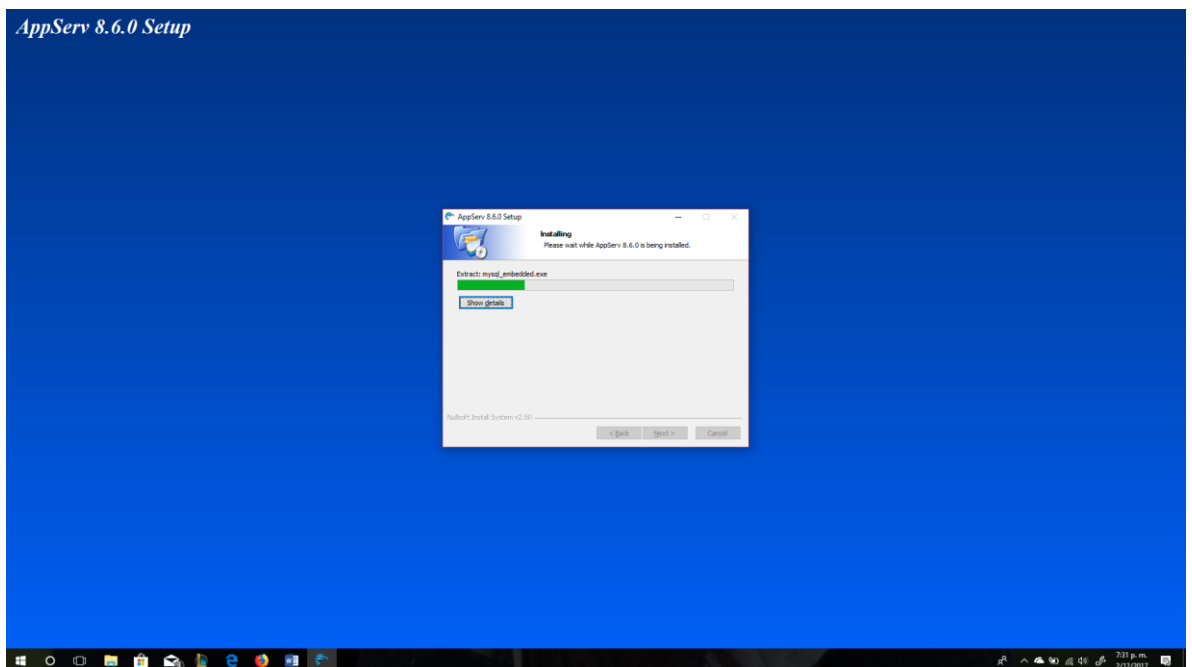
Click en Next



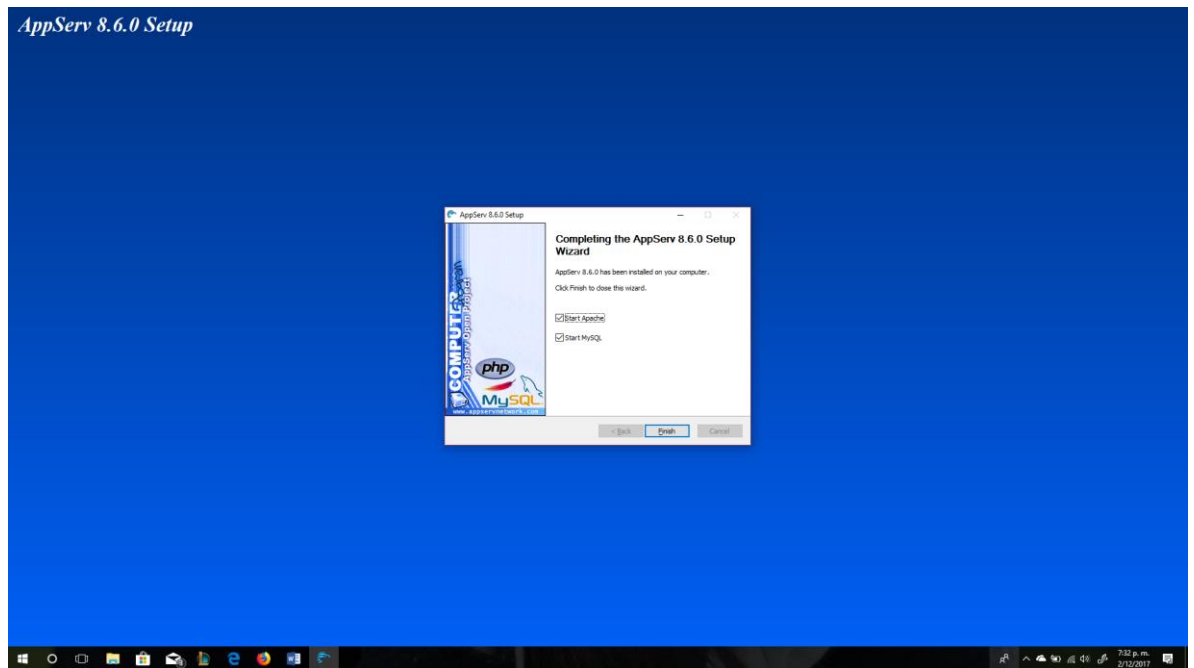
Solo seleccionar MySQL Database, las demas Casillas deben estar desactivadas ya que esos servicios no se usará.



En la casilla Enter root password digitaremos la palabra *masterkey*, y en la otra casilla colocaremos lo mismo. Luego damos click en Install.



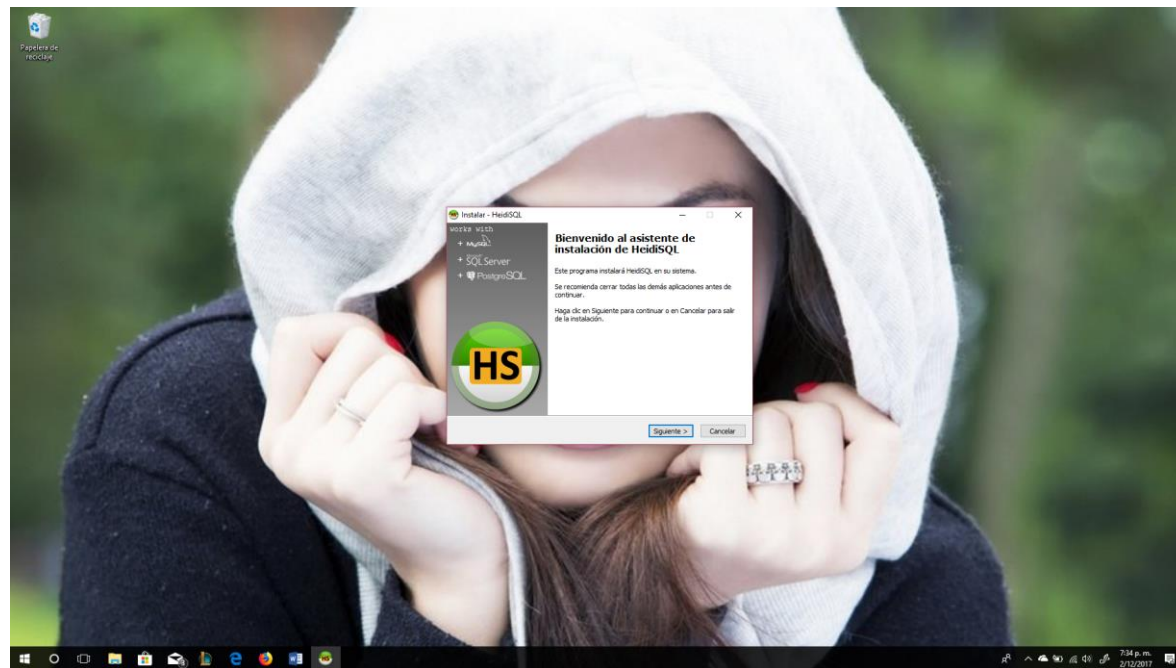
Empezará el proceso de instalación. No tardará mucho.



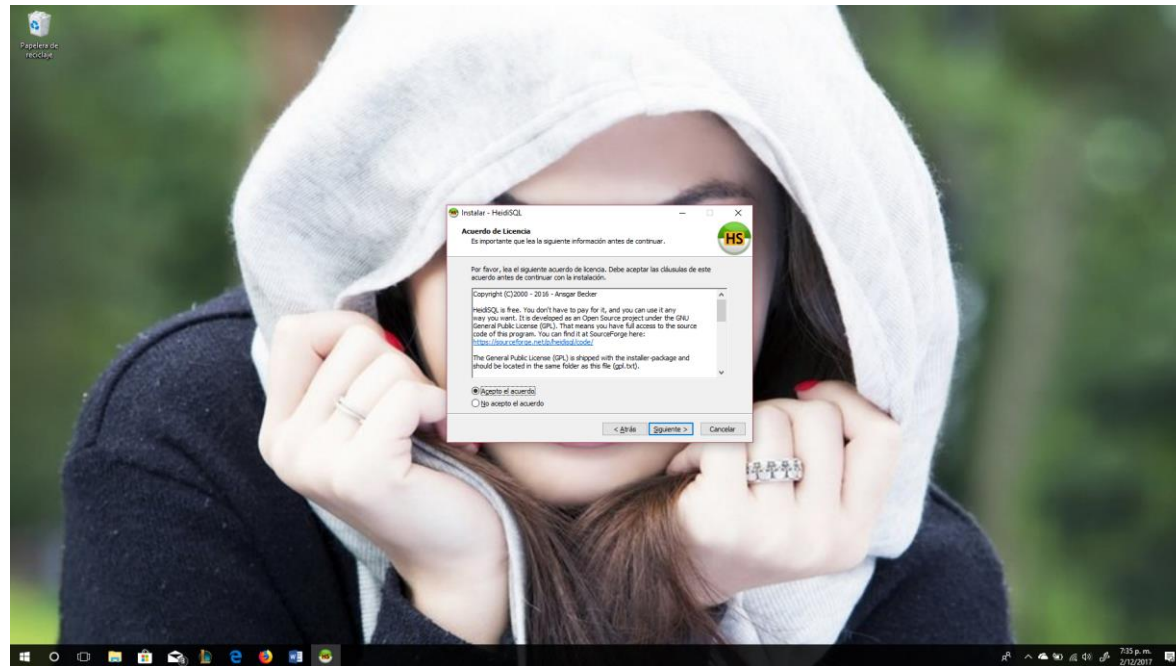
Terminada la instalacion activamos las dos Casillas y damos click en Finish

- Luego descargaremos la aplicacion HeidiSQL:
https://www.heidisql.com/installers/HeidiSQL_9.4.0.5190_Setup.exe

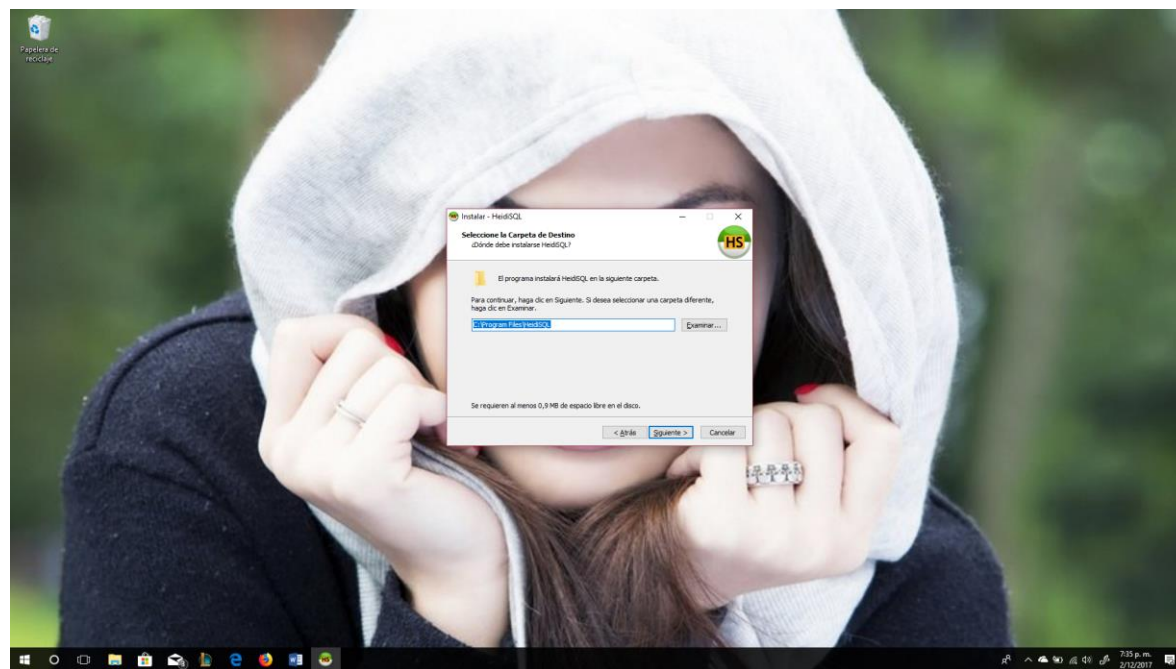
Despues de descargar procedemos con la instalacion.



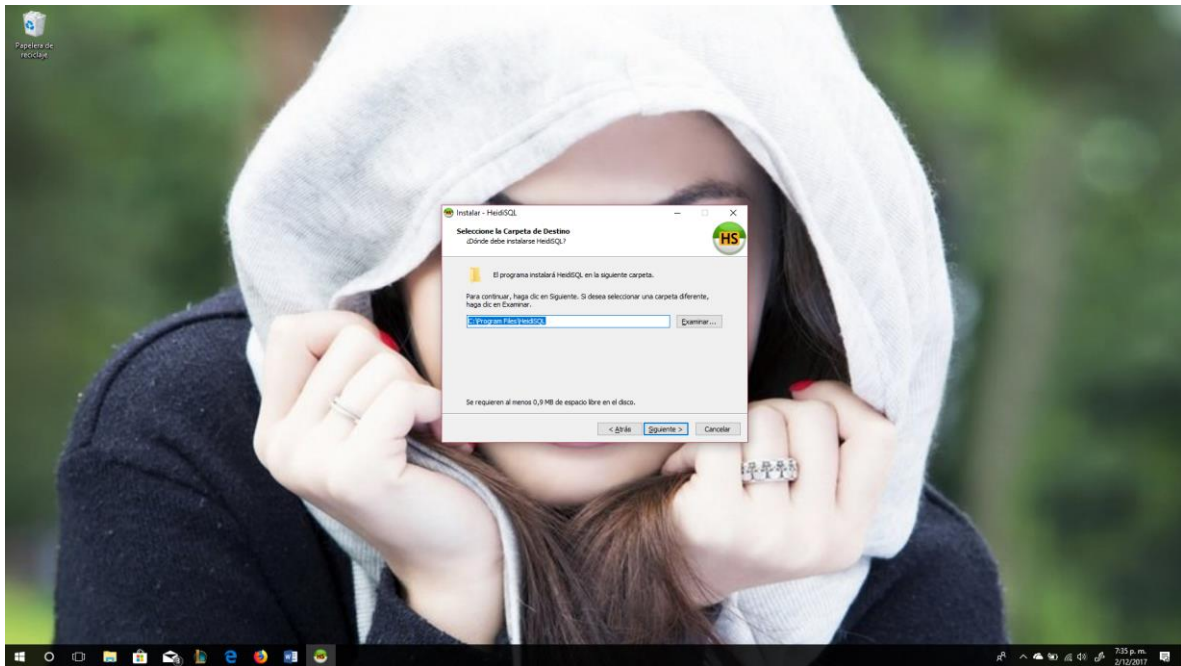
Click en Siguiente



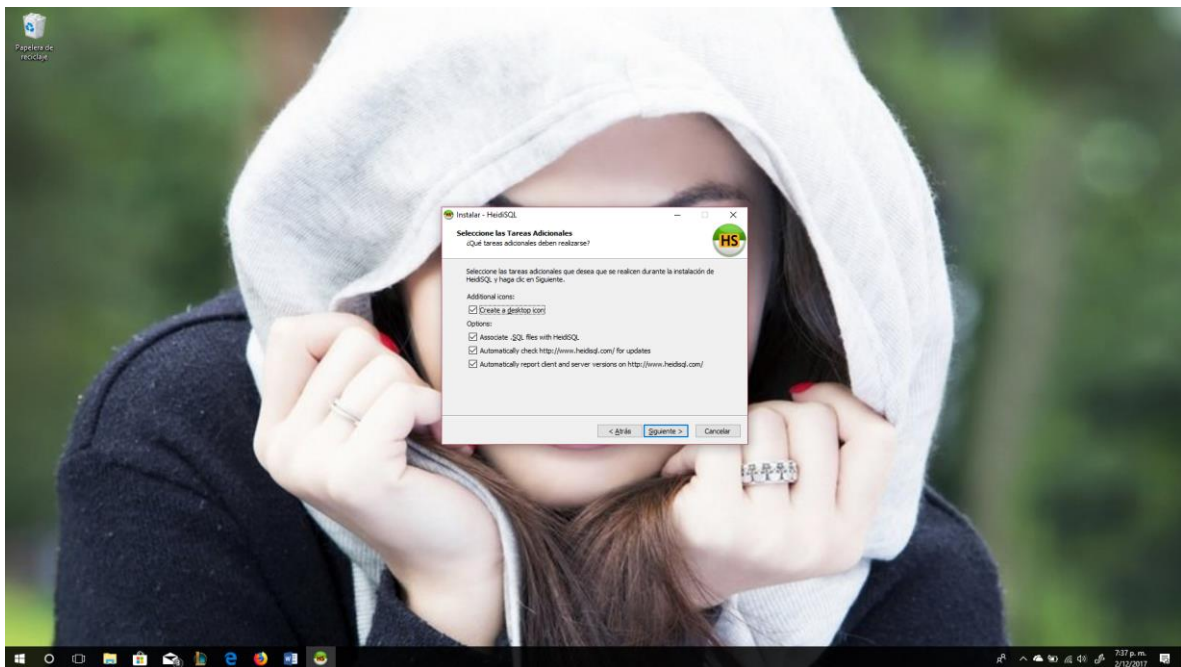
Damos click en Acepto el acuerdo y luego en Siguiente.



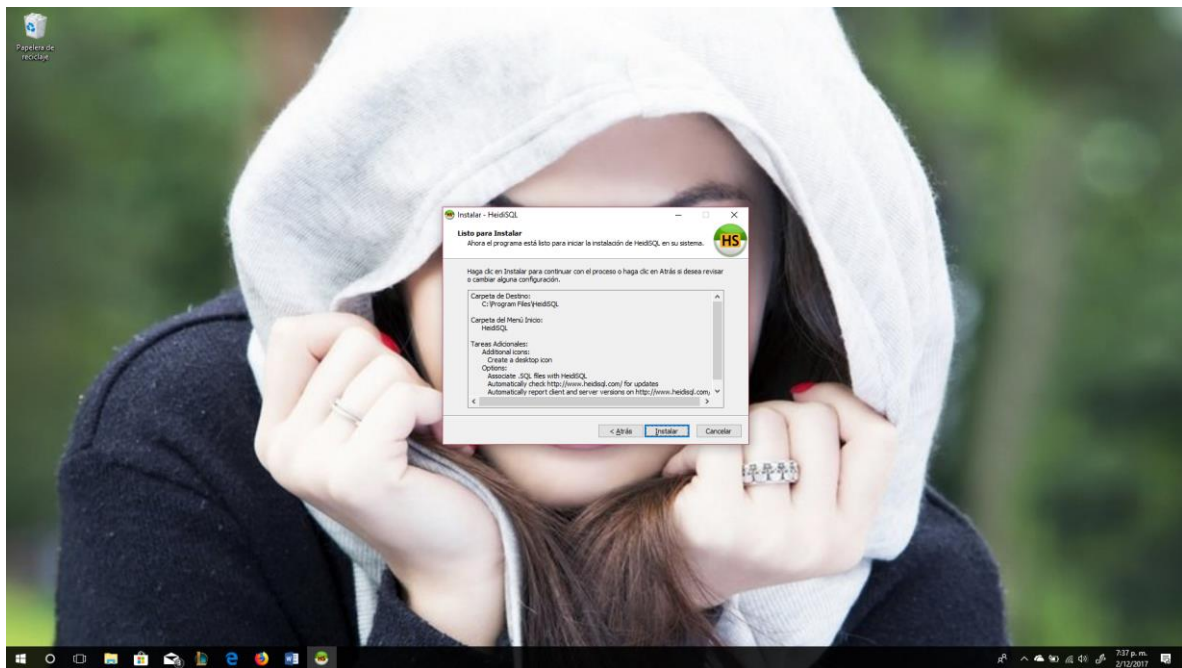
Damos click en siguiente



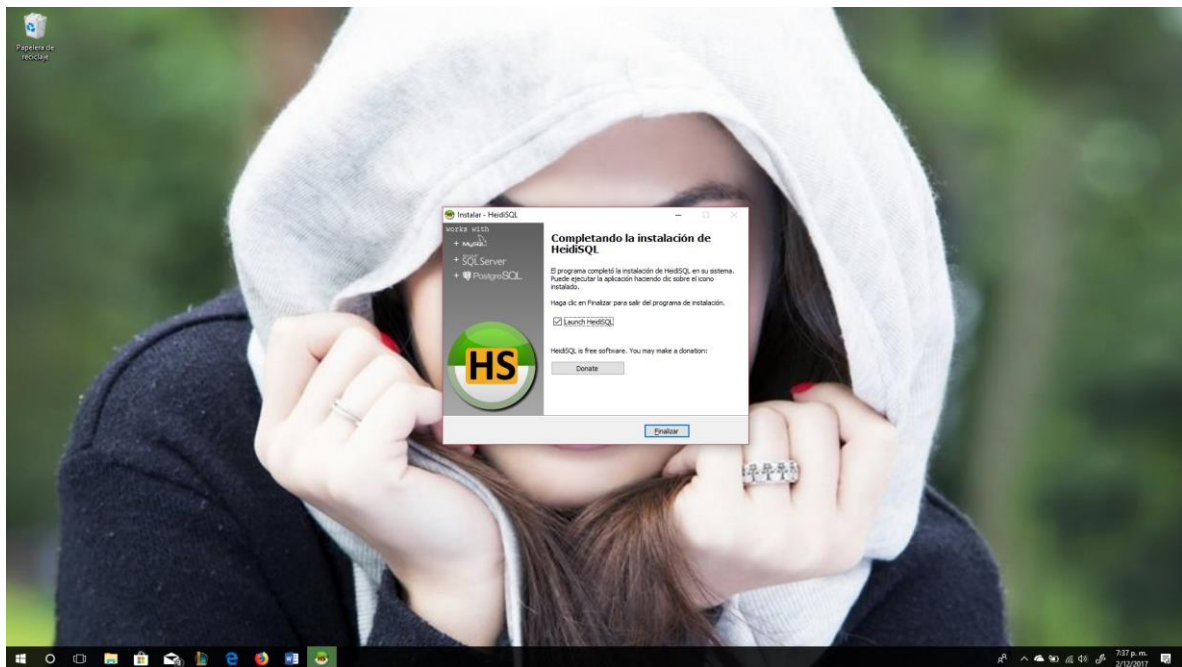
Damos click en siguiente



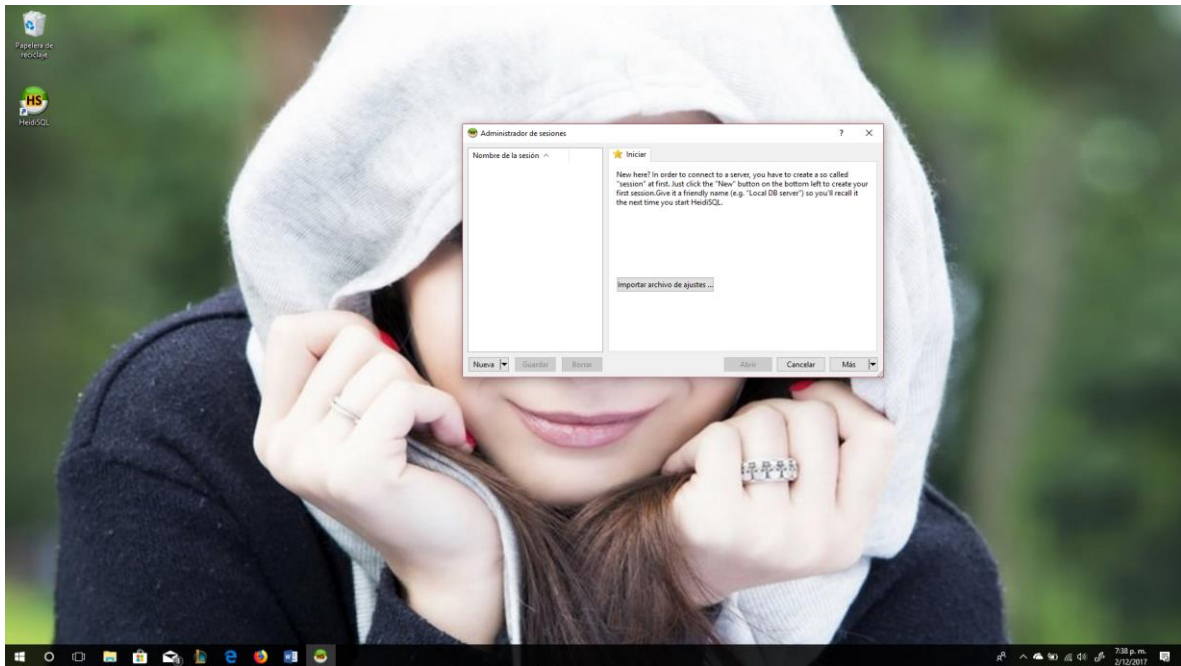
Click en siguiente



Click en Instalar

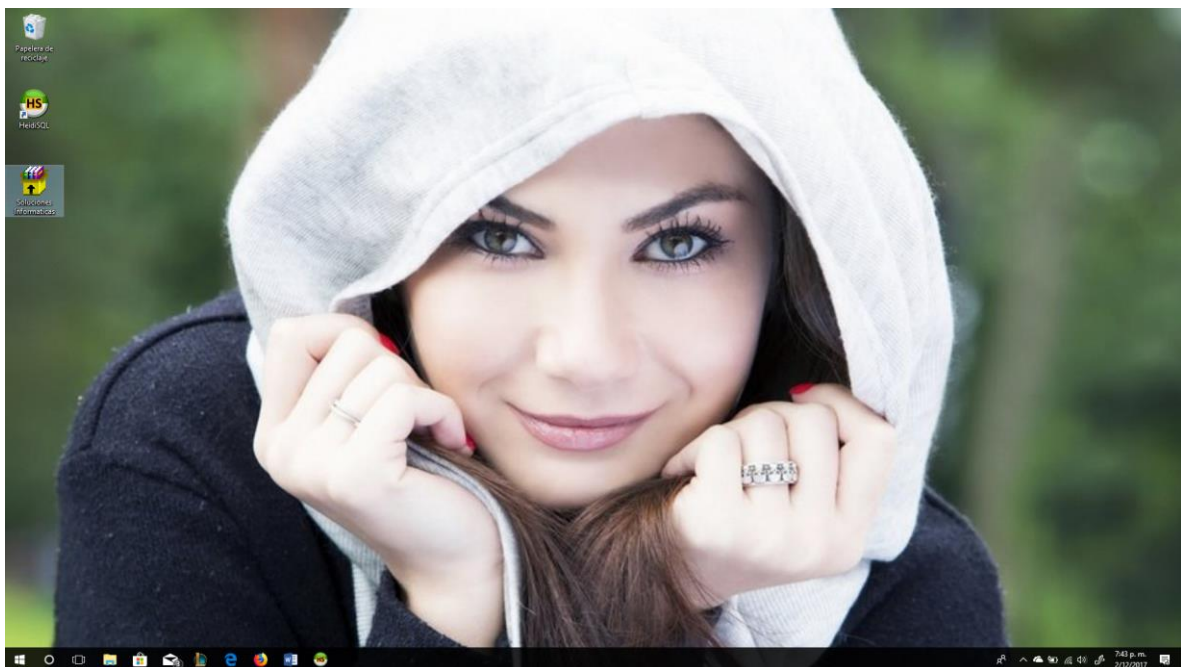


Luego damos en finalizar

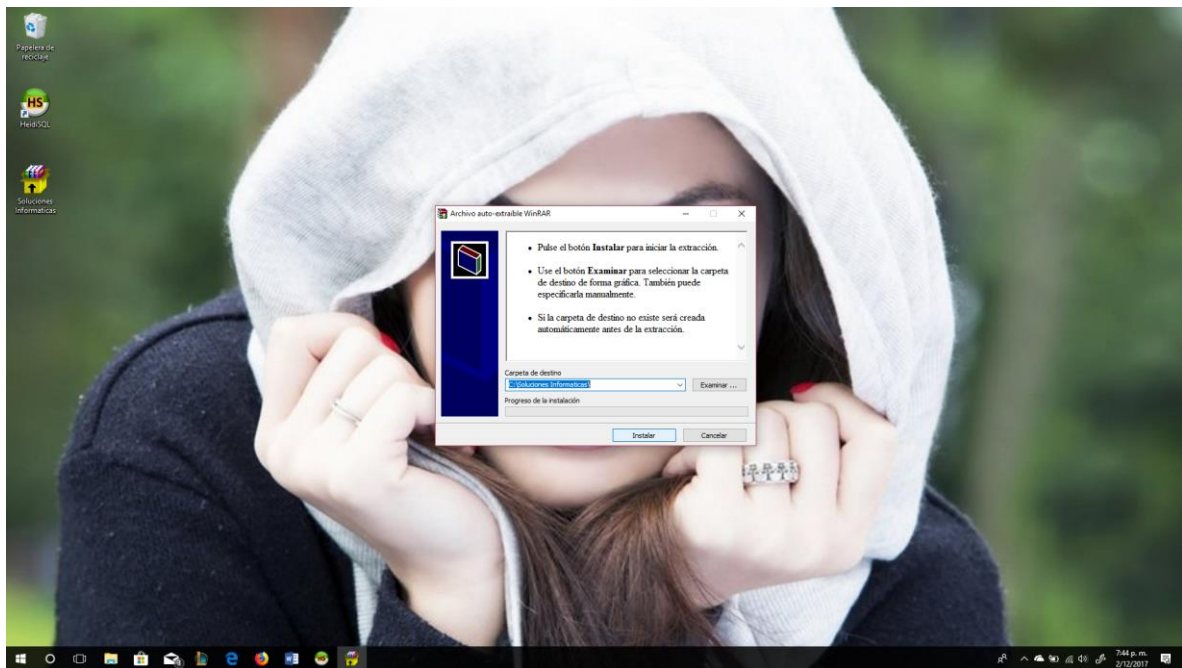


Terminada la instalacion nos mostrara esta Ventana. En ella daremos click en el boton Nueva y escribimos *CONEXION*.

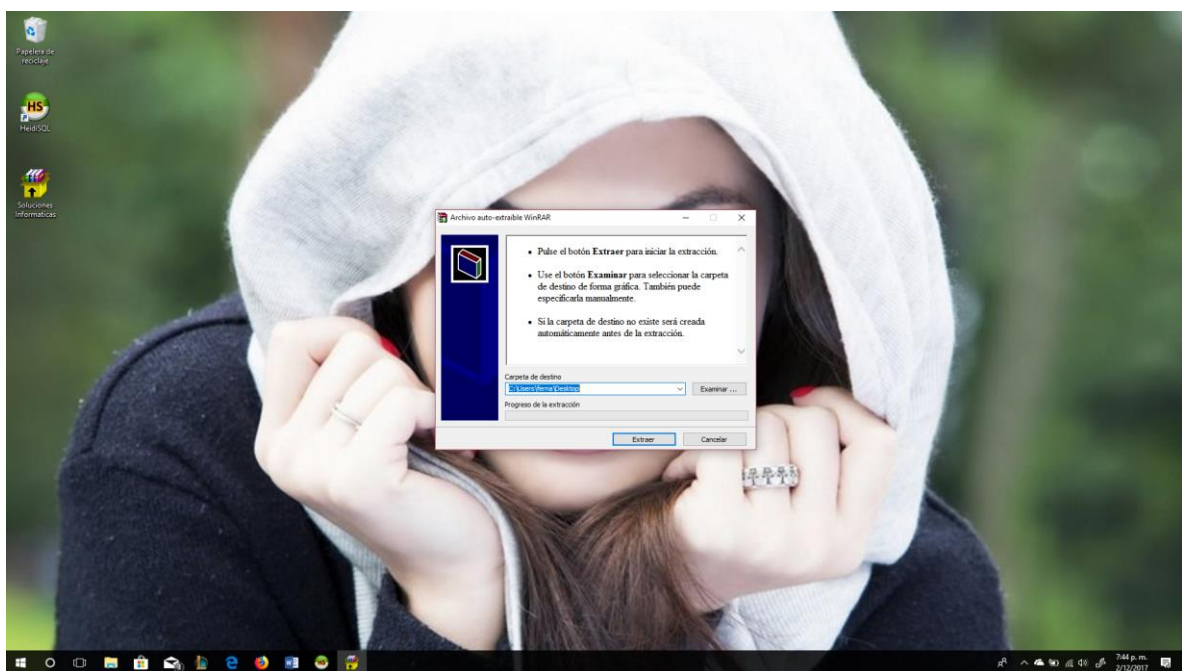
Cerramos el programa y procedemos abrir el instalador del programa DyG Servicios y Soluciones.



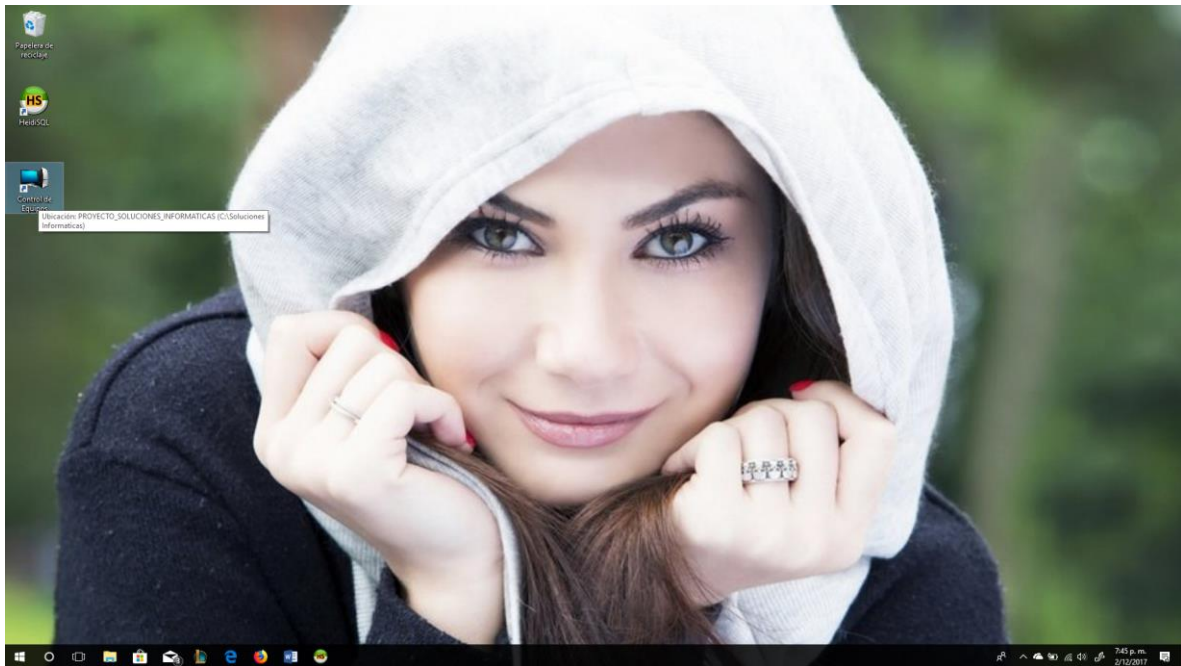
Damos doble click.



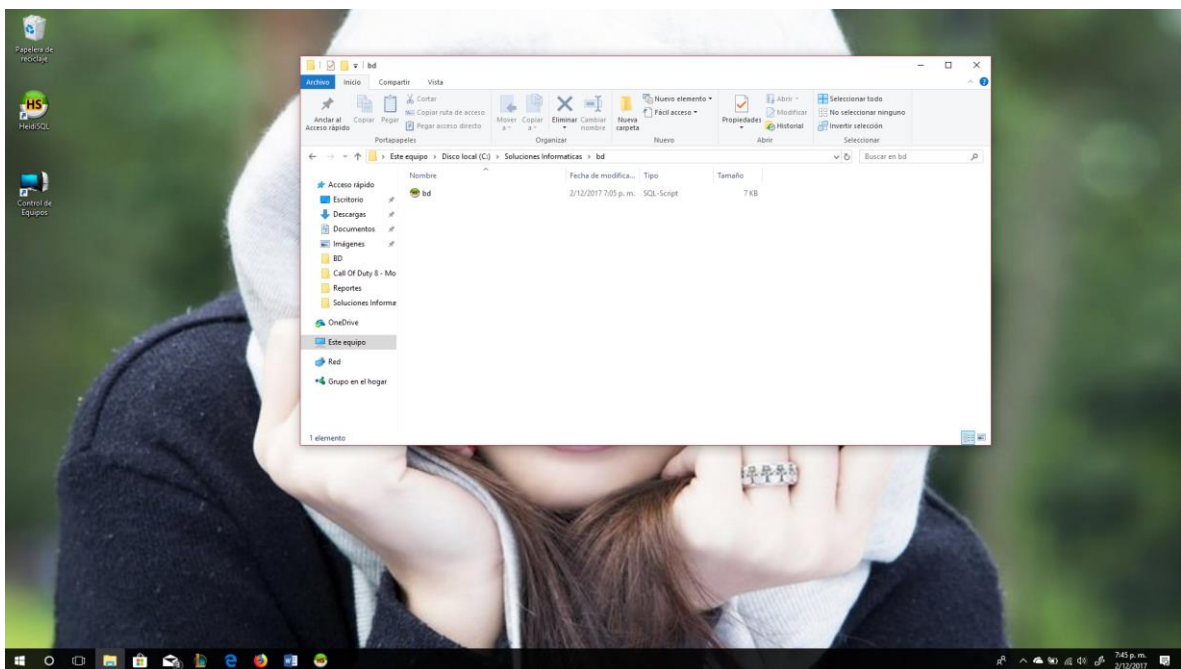
Damos click en Instalar



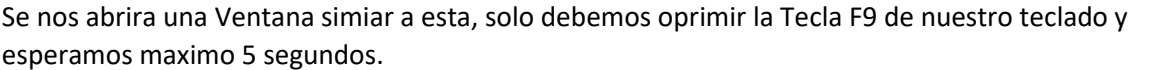
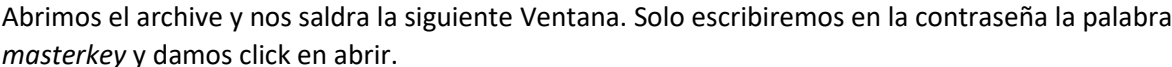
Luego nos mostrara la siguiente Ventana, y damos click en Extraer.

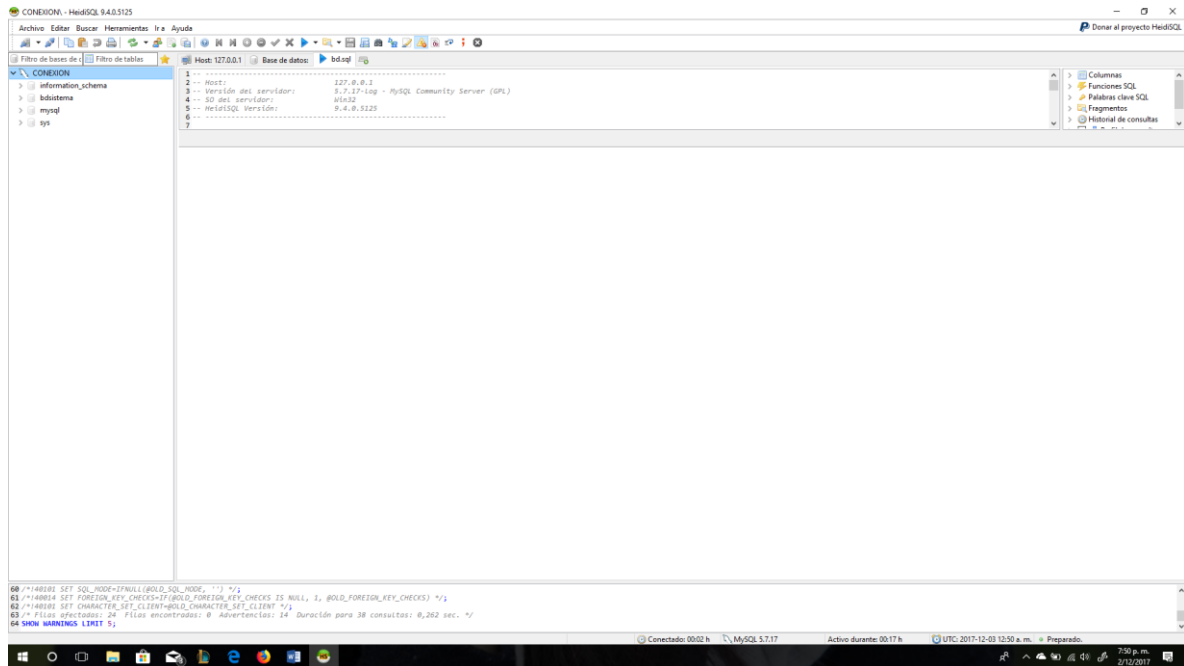


Se nos generara un icono en el escritorio.



Nos dirigimos a la siguiente ruta: *C:\Soluciones Informaticas\bd* Nos aparecerá un icono llamado *bd*, ese archivo nos permite cargar la base de datos.

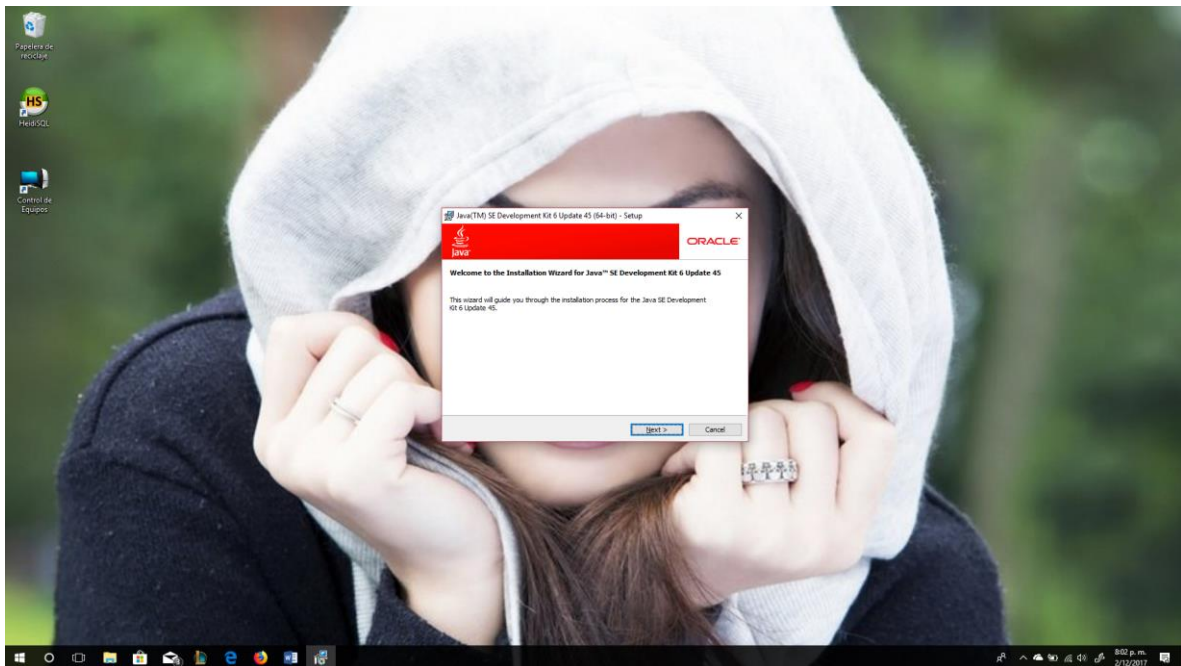


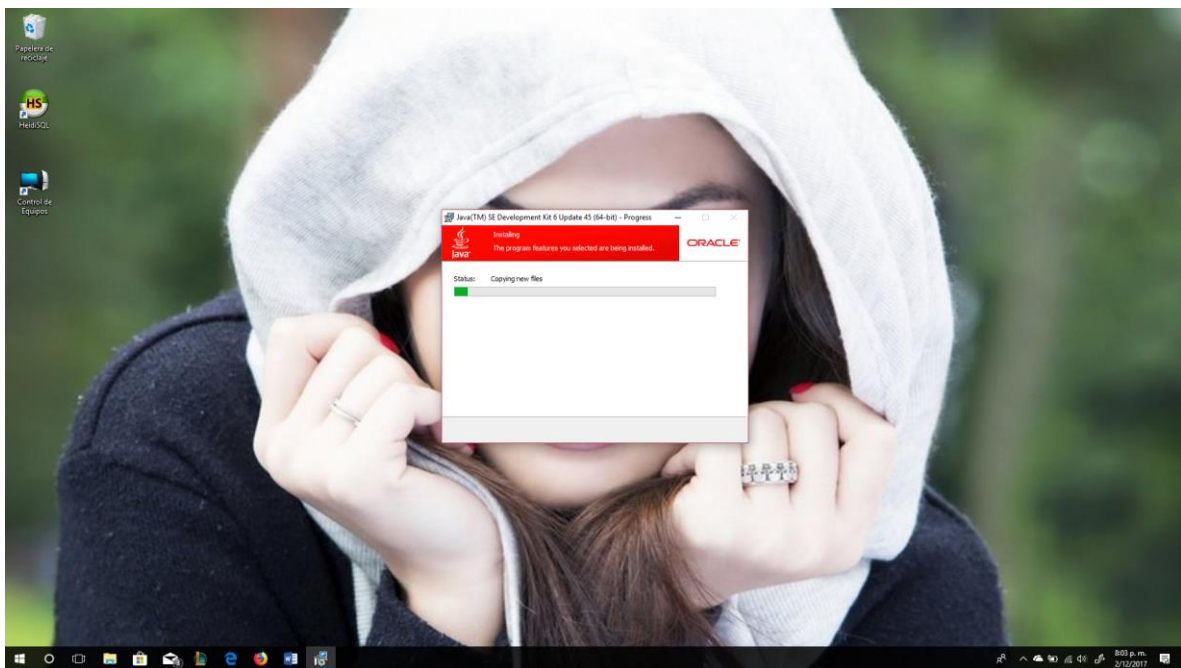
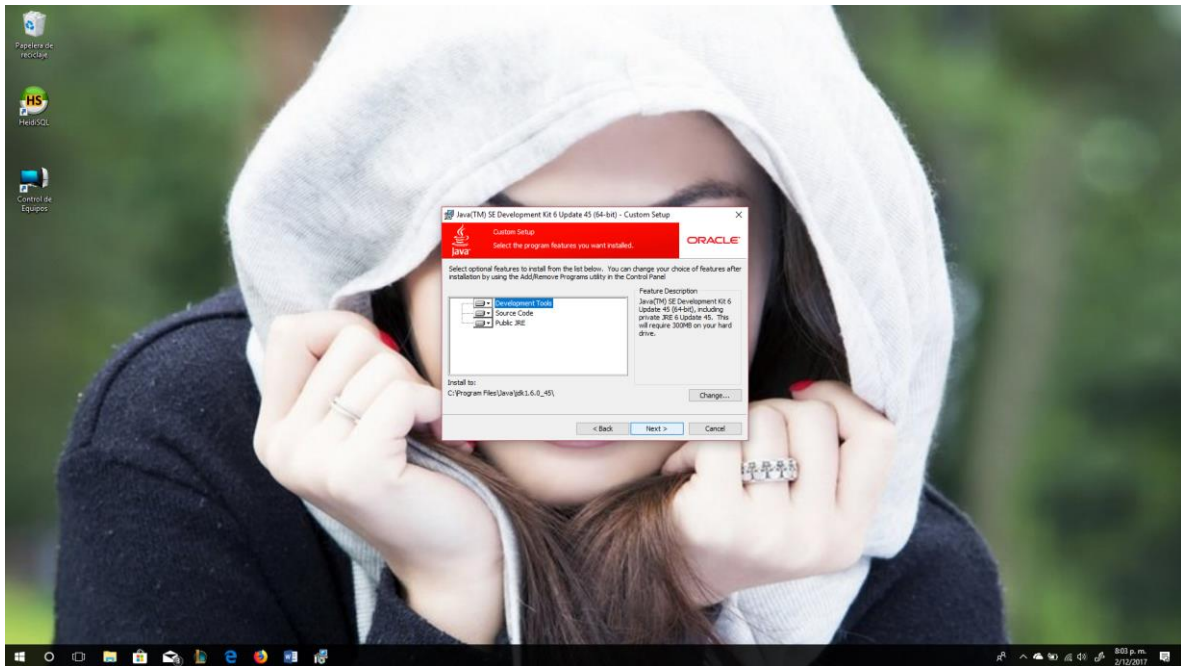


El programa arroja una advertencia, damos click en aceptar y la ignoramos. Cerramos el programa HeidiSQL.

- Procedemos a descargar JAVA desde la siguiente pagina:
<https://www.java.com/es/download/>

Luego procedemos a instalar el programa descargado siguiendo las capturas:





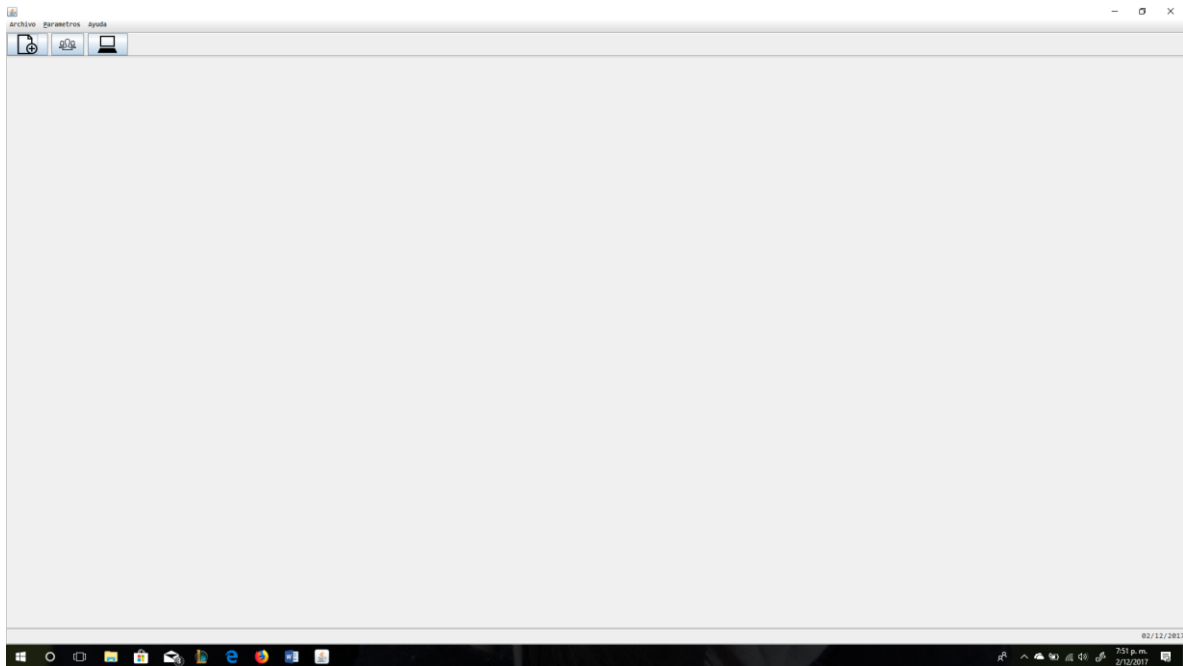
Empieza el proceso de instalacion y con esto terminamos con los prerequisites del Sistema de información y procedemos a abrir el software de la empresa.



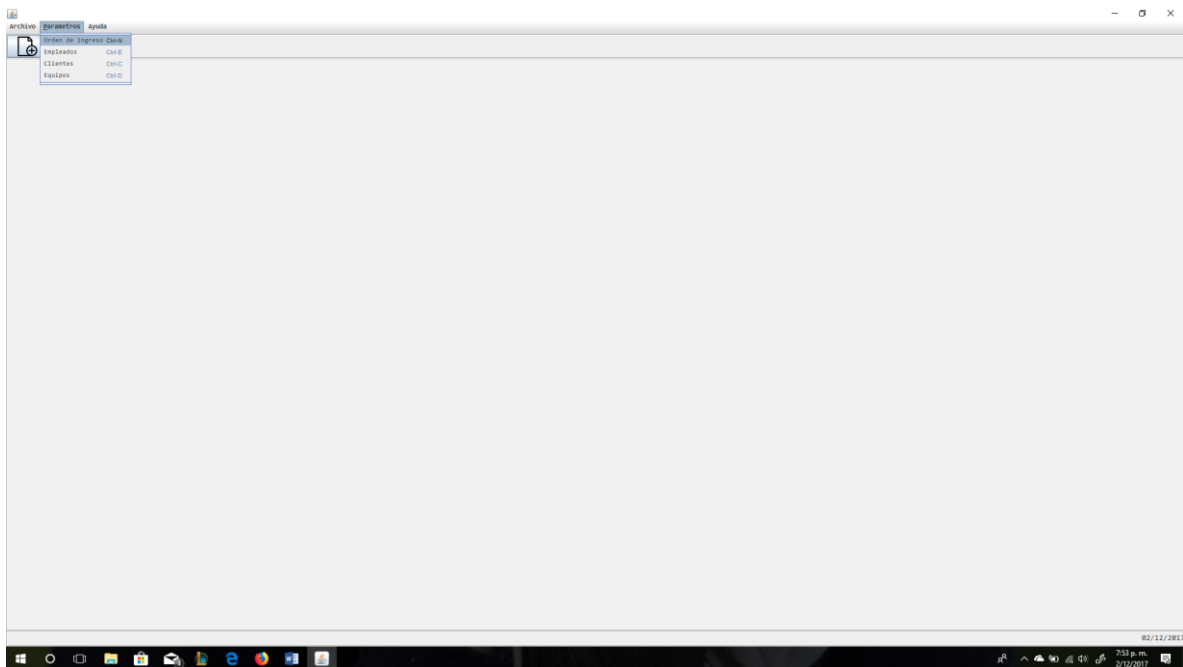
El programa empieza a leer datos de la base de datos.



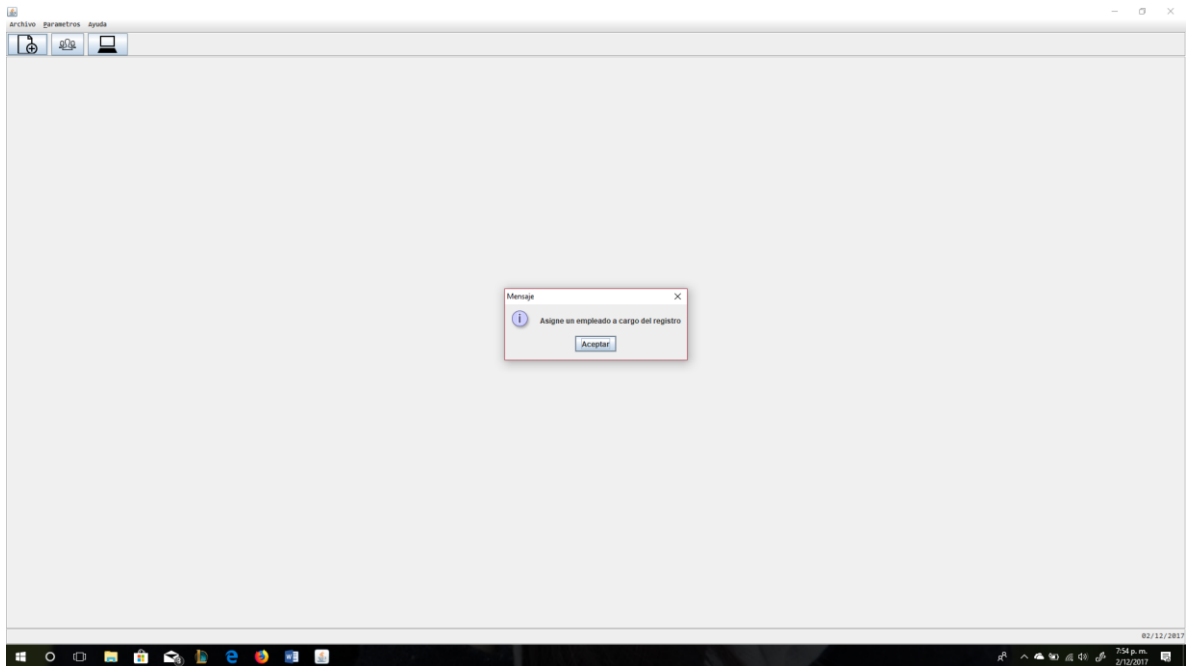
Luego nos mostrara la Ventana de Login, el usuario y contraseña por defecto son *admin*.



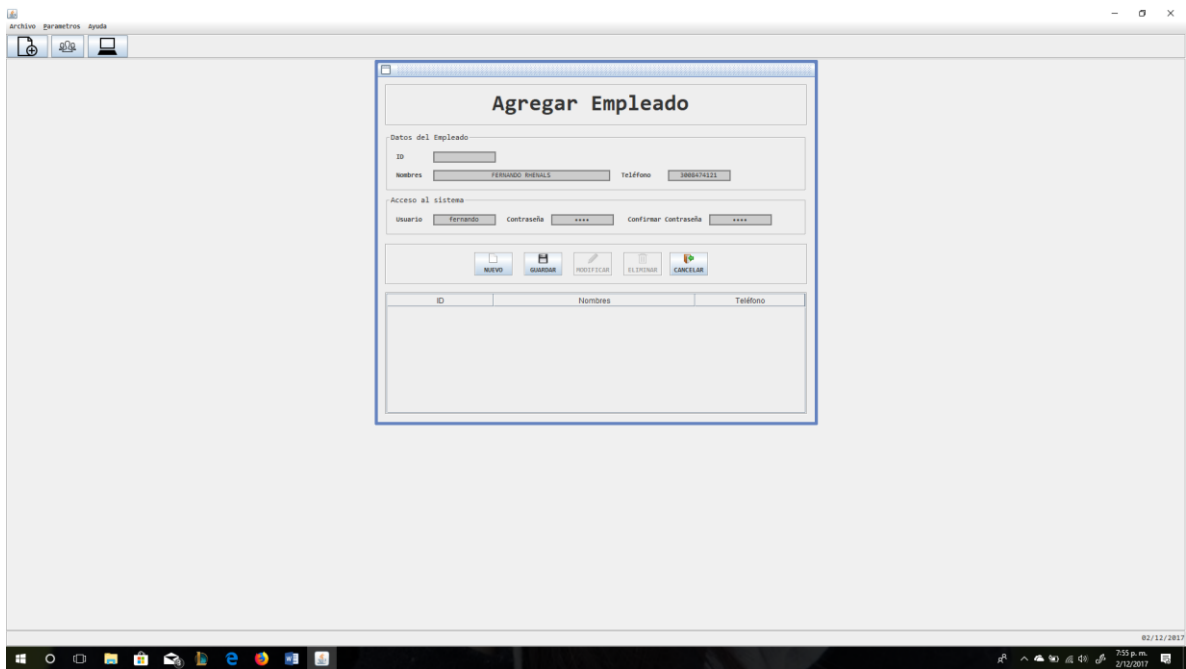
Nos mostrara un sencillo menu principal. Procedemos a realizar pruebas agregando empleados, clientes, equipos y generaremos una facturacion.



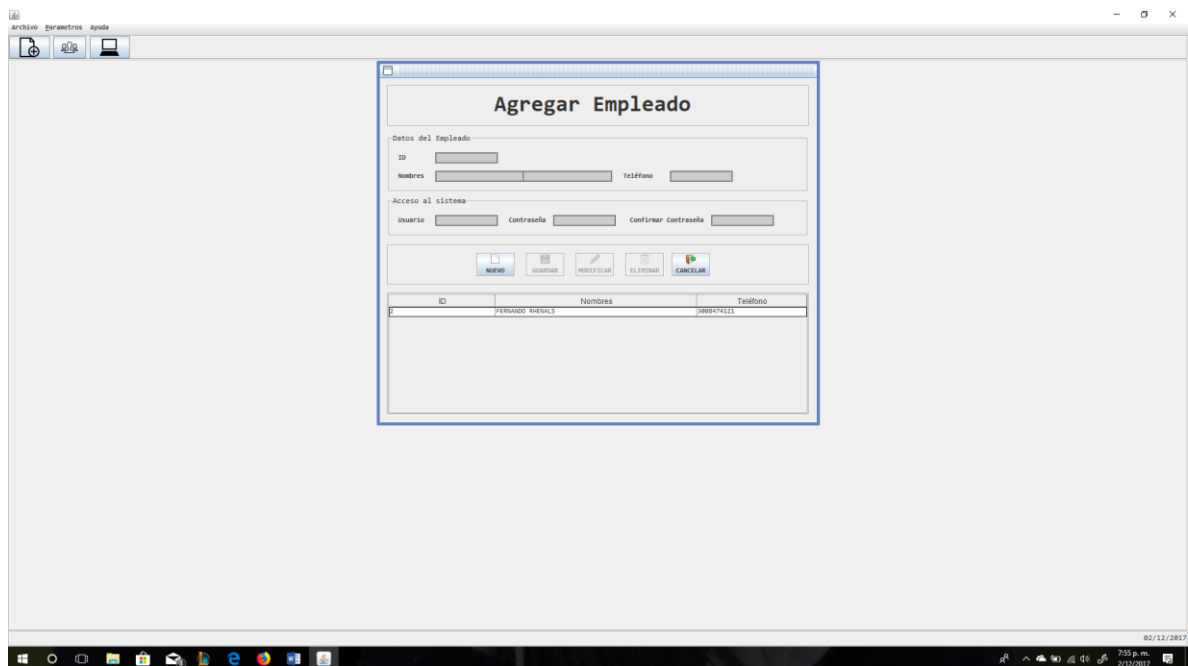
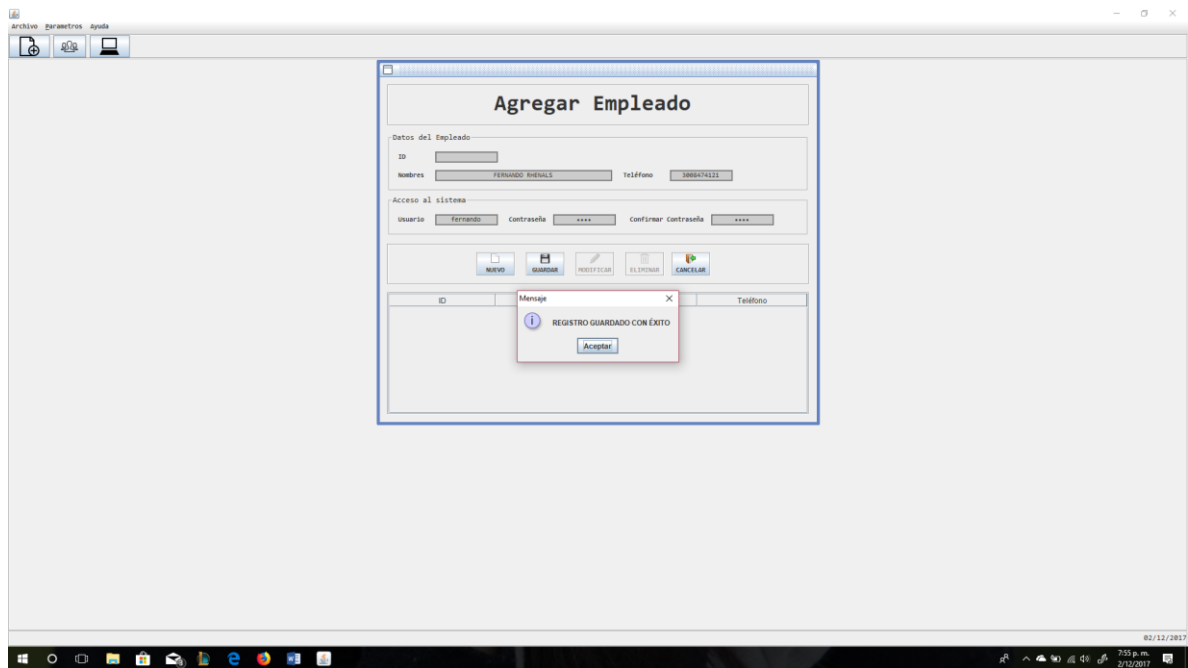
Agregamos una nueva orden de ingreso.



Nos mostrara que al Sistema se le debe asignar un empleado que va a recibir el equipo. Damos aceptar.



Damos click en guardar



Cerramos el formulario y procedemos nuevamente a agregar una orden de ingreso.

Archivo Parametros Ayuda

ORDEN DE REPARACIÓN

Datos del Cliente

Nombres + Nuevo Cliente

Departamento Ciudad

Dirección

RUT Teléfono

Datos del Equipo

Tipo de Equipo

Marca Modelo SERIAL

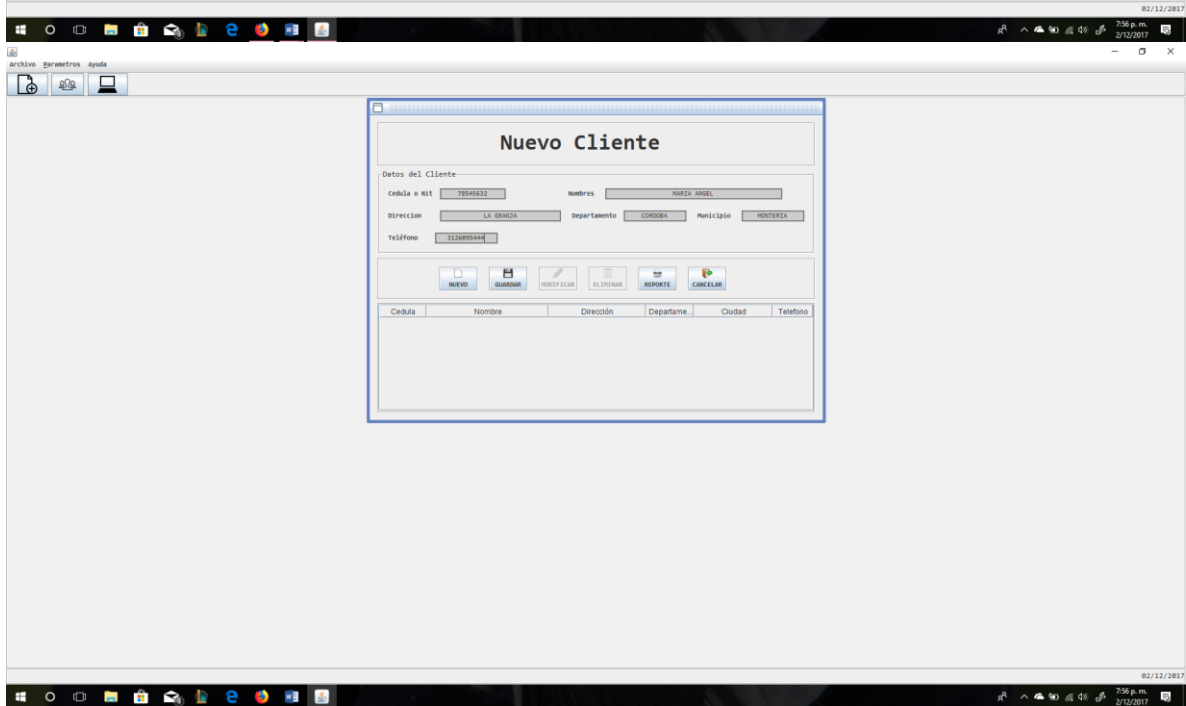
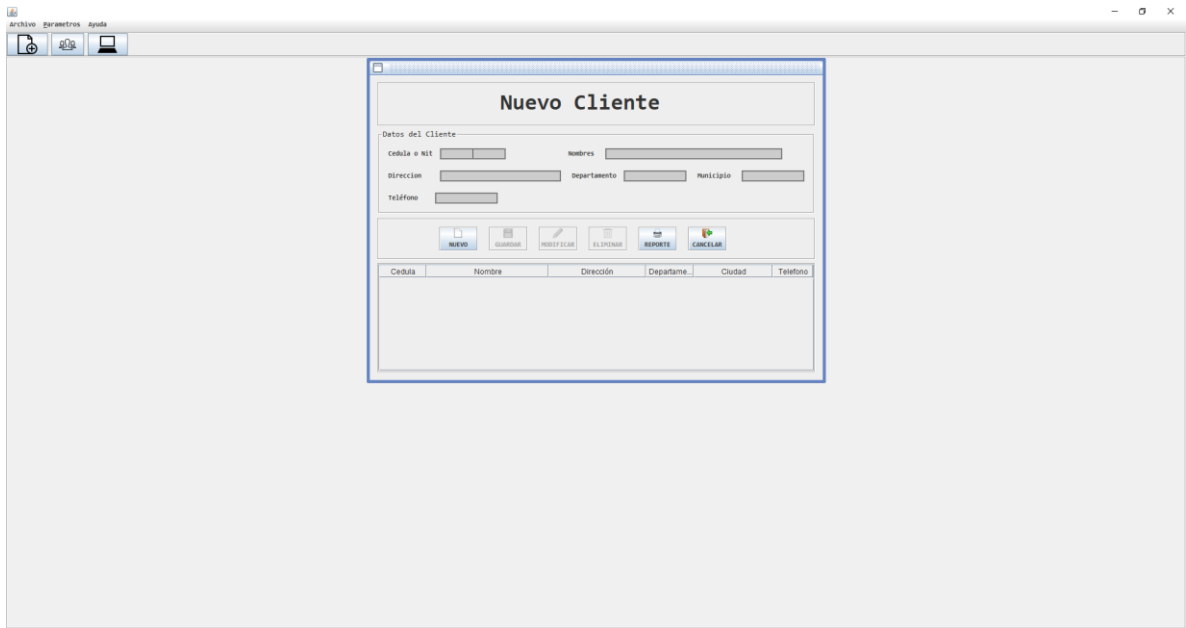
Falla del equipo

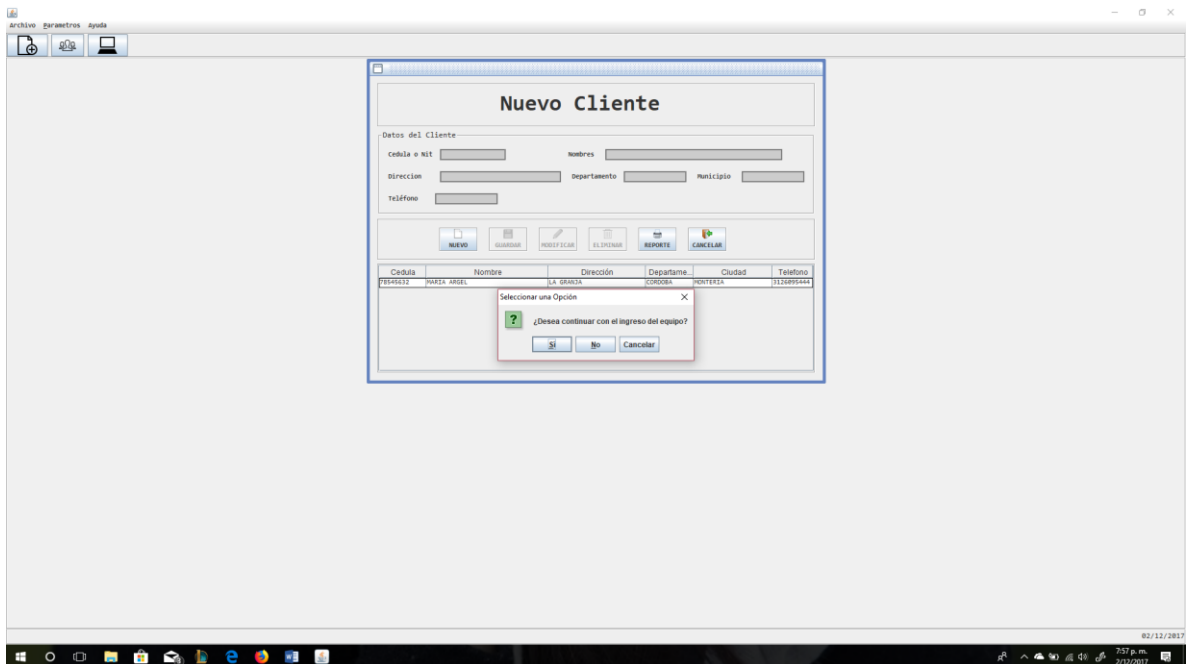
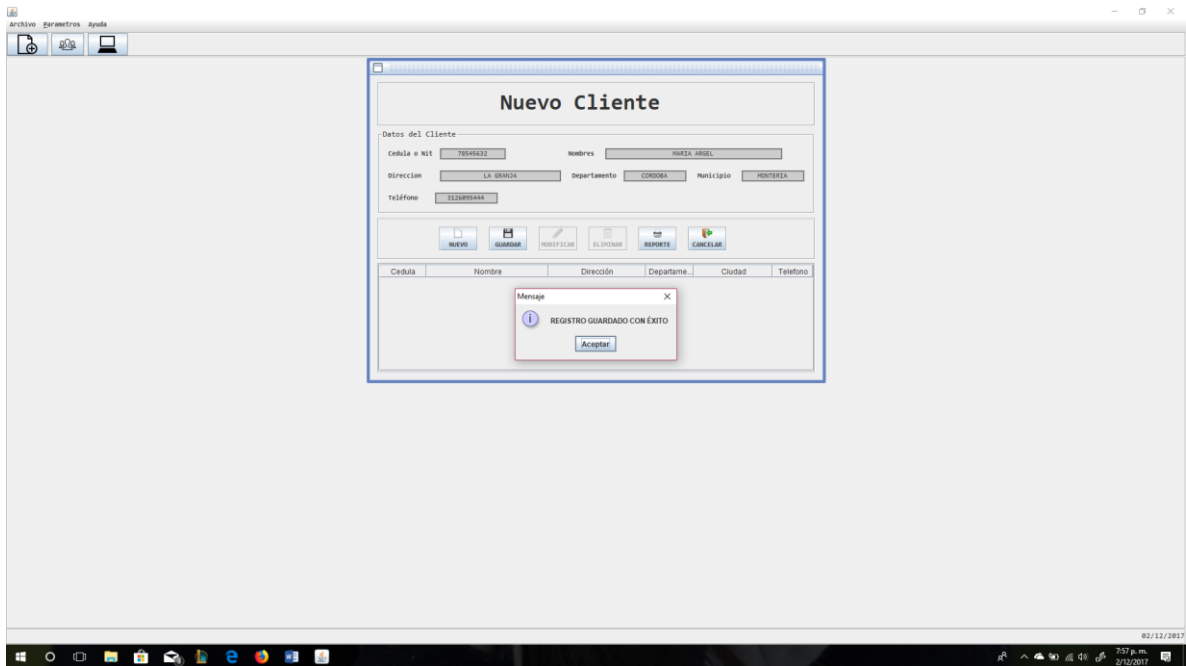
RECIBIDO POR:

Fecha Ingreso Fecha Prometido

06/12/2017 7:08 p.m. 2/12/2017

Agregamos un nuevo cliente





Una vez guardado el registro el Sistema nos preguntara si queremos proceder con la orden de ingreso, damos click en el boton si.

ORDEN DE REPARACIÓN

Datos del Cliente

Nombres: + Nuevo Cliente

Departamento: Ciudad:

Dirección:

RUT: Teléfono:

Datos del Equipo

Tipo de Equipo:

Marca: Modelo: SERIAL:

Falla del equipo:

RECIBIDO POR:

Fecha Ingreso: Fecha Prometido:

Procedemos a llenar los datos.

ORDEN DE REPARACIÓN

Datos del Cliente

Nombres: + Nuevo Cliente

Departamento: Ciudad:

Dirección:

RUT: Teléfono:

Datos del Equipo

Tipo de Equipo:

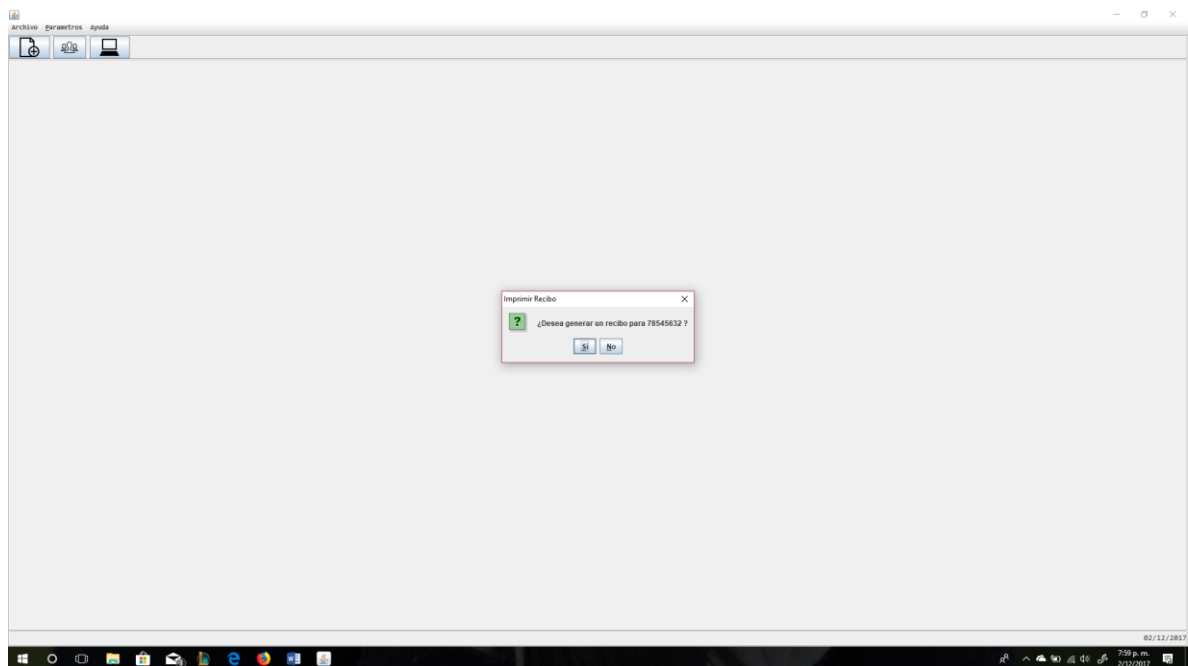
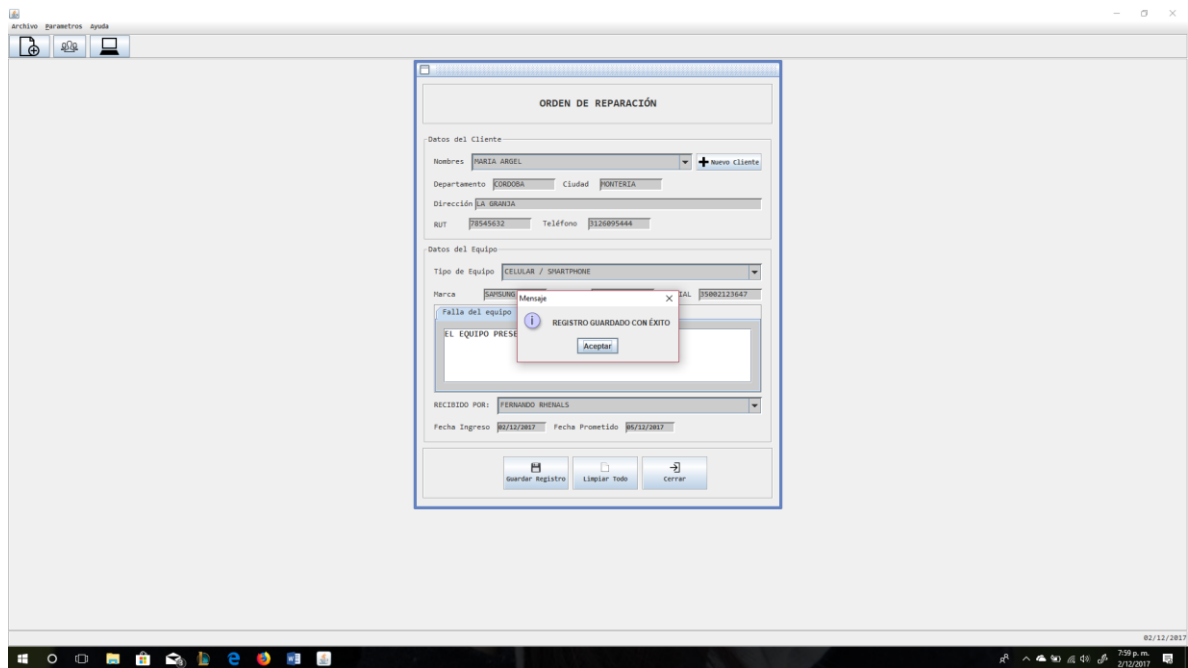
Marca: Modelo: SERIAL:

Falla del equipo:

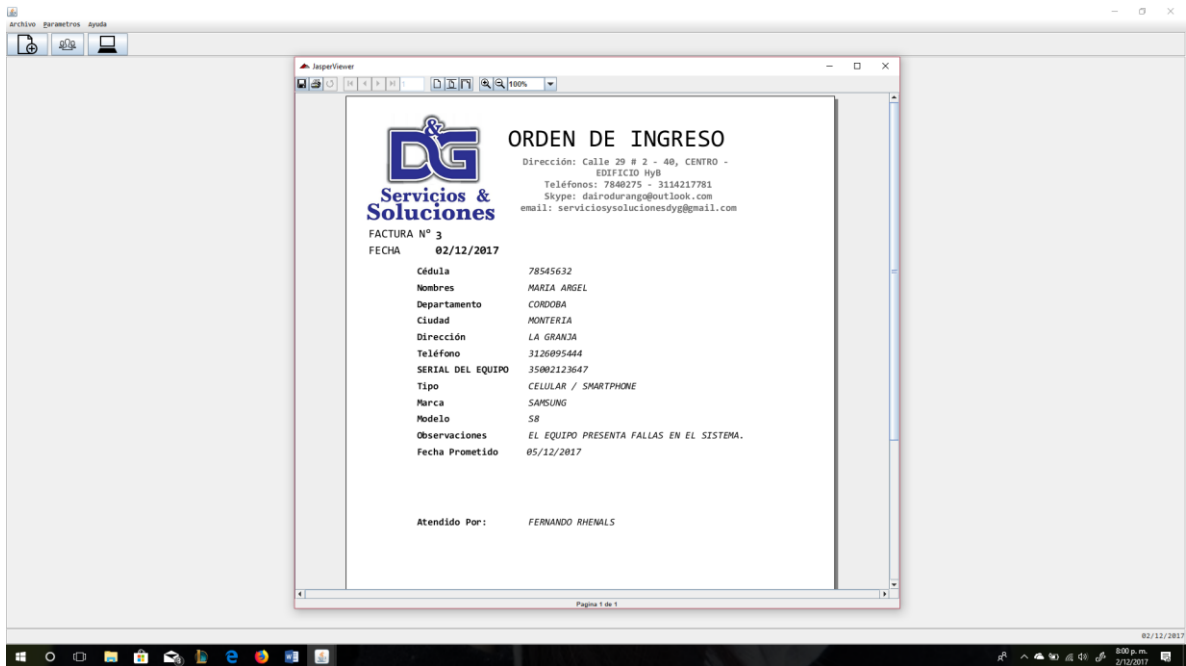
RECIBIDO POR:

Fecha Ingreso: Fecha Prometido:

Damos click en guardar



Luego nos preguntara si queremos generar una facture, le damos click en Si.



Finalmente, tenemos nuestra factura lista para imprimir y entregarse al cliente.