2-11-2017

## Grupo de ingeniería de software

EUGENIO HERNÁNDEZ CARLOS QUINTERO FERNANDO RHENALS SANTIAGO VIDAL

# [PROYECTO D&G - UNIVERSIDAD DE CORDOBA]

El proyecto se realizó y se llevó a cabo durante el segundo periodo semestral del año 2017 en la Facultad de Ciencias e Ingenierías, del programa de Ingeniería de Sistemas de la Universidad de Córdoba al Instructor, Señor Oswaldo Velez Langs en el curso de INGENIERIA DE SOFTWARE.

## Tabla de contenido

| 1. | DES  | CRPCION DEL PROBLEMA O REQUERIMIENTOS                     | 2 |
|----|------|---|---|
| 2. | IDEN | NTIFICANDO ENTIDADES PARTICIPANTES DEL SISTEMA            | 3 |
| 3. | TAB  | LA DE ENTIDADES, ATRIBUTOS Y RELACIONES                   | 4 |
| 4. | DIA  | GRAMA DE ENTIDAD/RELACION PARA LA BASE DE DATOS           | 5 |
| 5. | DIA  | GRAMA DE ENTIDAD/RELACION EXTENDIDO PARA LA BASE DE DATOS | 6 |
| 6. | VIAE | BILIDAD   | 6 |
| 7. | REP  | RESENTACION DE LA SITUACION EN EL ENTORNO REAL            | 7 |
| 8. | REQ  | UISITOS FUNCIONALES DEL SISTEMA                           | 7 |
| 9. | CAS  | OS DE USOS  | 8 |
|    | 9.1. | Actor usuario   | 8 |
|    | 9.2. | Actor administrador de base de datos:                     | 9 |
| 10 | . D  | IAGRAMAS DE CLASE:  | 9 |

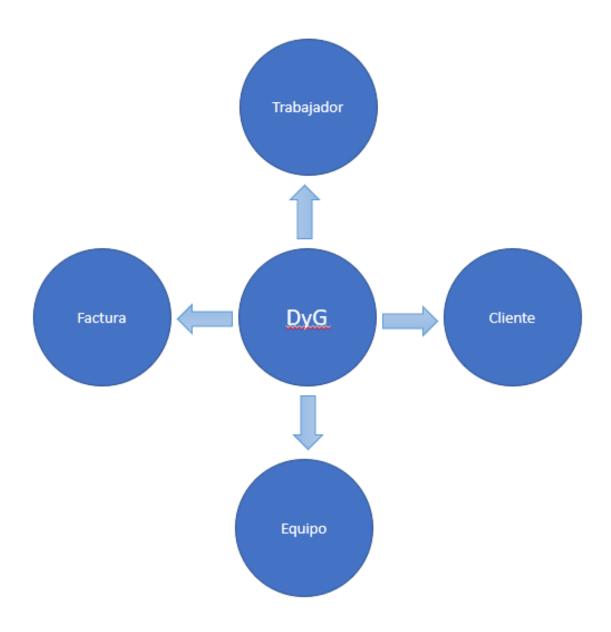
#### 1. DESCRPCION DEL PROBLEMA O REQUERIMIENTOS

Una empresa llamada D&G se dedica a la **venta, alquiler, reparación** y mantenimiento de **equipos** de oficina tales como Impresoras, fotocopiadoras, scanner, computadoras, tables y celulares. La empresa no cuenta con un sistema que almacene información de los equipos que se reciben para mantenimiento, diagnostico o reparación

Ellos manejan un recibo a mano que pide lo siguientes datos Pide fecha de ingreso y fecha en el que el equipo está listo para entregar, nombre de **cliente**, identificación, dirección, teléfono

Básicamente el sistema que ellos quieren debe permitir que agregue una nueva reparación, venta o alquiler y en ello debe exigir los datos del cliente, los datos del equipo, lo que tiene el equipo y la fecha de recibido y la fecha en el que se entregara el equipo Y también que tenga una casilla de observaciones en donde se coloca cosas a tener en cuenta del equipo como por ejemplo si el equipo que se recibió tiene algún defecto en las bisagras, o si le falta algunos tornillos etc. y también una casilla accesorias en donde se colocara si el equipo vino con cargador, forros o algo adicional.

## 2. IDENTIFICANDO ENTIDADES PARTICIPANTES DEL SISTEMA

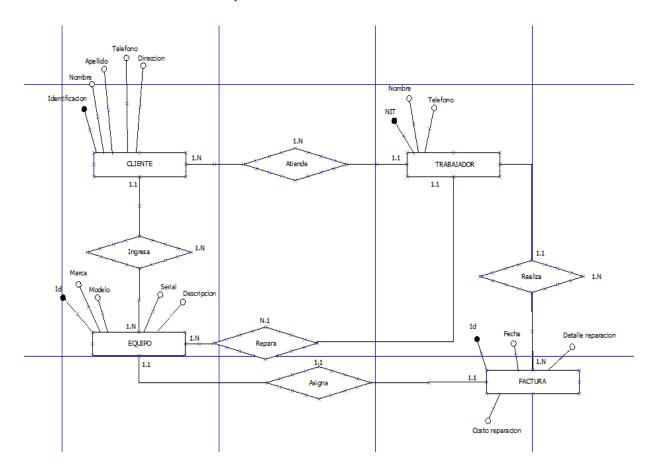


## **3.** TABLA DE ENTIDADES, ATRIBUTOS Y RELACIONES

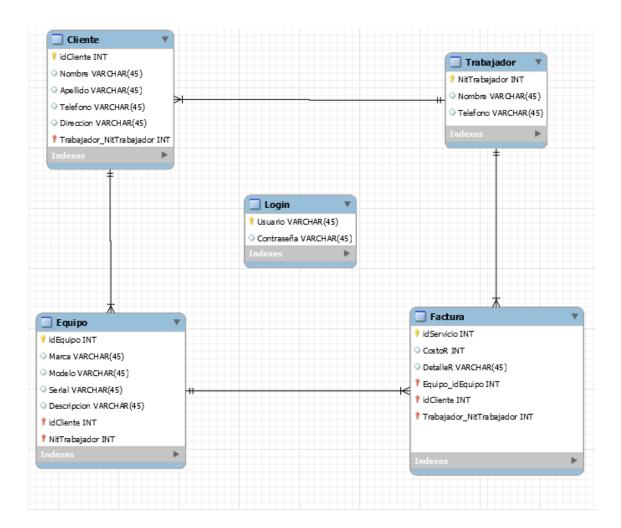
| Entidad    | Descripción   | Atributos y relaciones  |
|------------|---|---|
| Almacén    | Representa al almacén   | <ul> <li>Información del almacén</li> <li>Nombre: GyG</li> <li>NIT:</li> <li>Teléfono:</li> <li>Dirección:</li> <li>[?] Trabajador: Contiene los trabajadores del almacén</li> <li>[*] Cliente: Contiene los clientes del almacén</li> </ul>  |
| Cliente    | Representa a los clientes<br>que compran en el<br>almacén DyG | <ul> <li>Información de cliente</li> <li>Nombre</li> <li>Apellido</li> <li>Identificación</li> <li>Teléfono</li> <li>Dirección</li> <li>E-mail</li> <li>[*]Reparación/mantenimiento: El cliente puede solicitar el servicio de reparación y mantenimiento en varias ocasiones.</li> </ul>                 |
| Trabajador | Representa a un<br>trabajador en el almacén                   | <ul> <li>Información personal</li> <li>Nombre</li> <li>Apellido</li> <li>Cargo</li> <li>NIT</li> <li>Teléfono</li> <li>[*]Equipo: El técnico repara y hace mantenimiento a varios equipos, y el vendedor alquila y vende equipos.</li> </ul>  |
| Factura    | Representa a las facturas<br>generadas en el almacén<br>DyG   | <ul> <li>Informacion de servicio</li> <li>Id</li> <li>Fecha</li> <li>Detalle de reparación</li> <li>Costo de reparación</li> <li>[1] Equipo: cada factura es relacionada con un único equipo.</li> <li>[*]Trabajador: Uno o varios trabajadores pueden ir asociados a los servicios prestados.</li> </ul> |

|        | Representa a los equipos<br>ingresados por los<br>clientes y los | Informacion del equipo                   |  |
|--------|--|--|--|
|        |  | • ID                                     |  |
|        |  | Marca                                    |  |
| Equipo |  | Modelo                                   |  |
|        |  | Estado                                   |  |
|        | pertenecientes a DG  | Descripcion                              |  |
|        |  | [1] Cliente: Se asocia un cliente al     |  |
|        |  | equipo, ya sea este el dueño o esté      |  |
|        |  | solicitando un servicio de alquiler.     |  |
|        |  | [1]Trabajador: En caso de reparacion o   |  |
|        |  | mantenimiento se le asigna un tecnico al |  |
|        |  | equipo                                   |  |

## 4. DIAGRAMA DE ENTIDAD/RELACION PARA LA BASE DE DATOS.



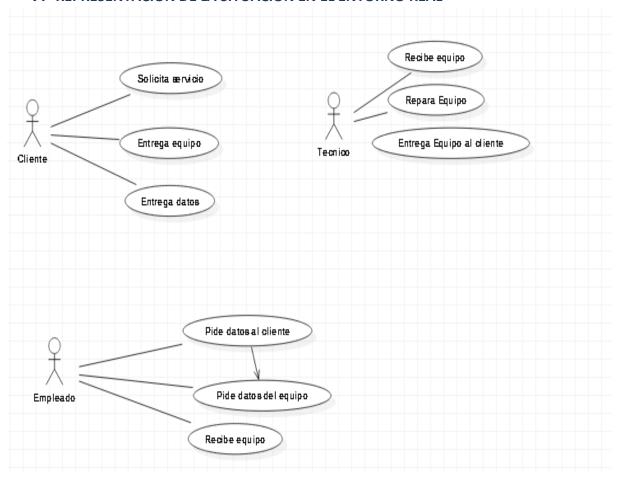
#### 5. DIAGRAMA DE ENTIDAD/RELACION EXTENDIDO PARA LA BASE DE DATOS.



#### 6. VIABILIDAD

Actualmente el alamacen no cuenta con un software propio y el que estan usando ademas de ser ilegal, es decir sin licencia y no cuenta con todos los requerimientos. Trabjar con un software sin licencia no expresa mucha confiansa al momento del que el cliente haga la reclamacion del equipo reparado o alquilado, ya que da la posibilidad de que los datos se pierdan o halla un mal manejo de la informacion.

### 7. REPRESENTACION DE LA SITUACION EN EL ENTORNO REAL



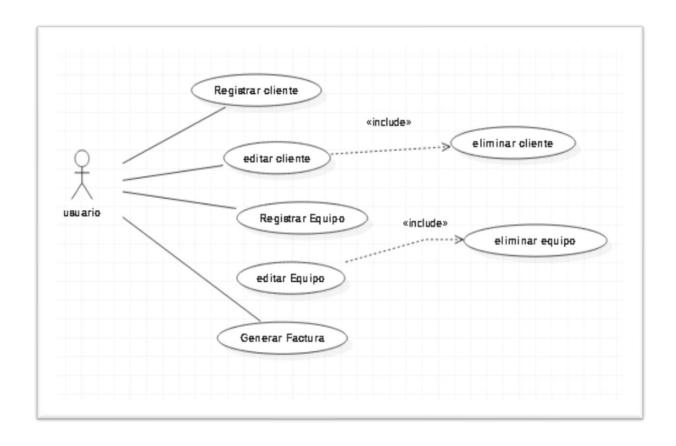
## 8. REQUISITOS FUNCIONALES DEL SISTEMA

| Número | Requerimiento   | Descripción  | Prioridad |
|--------|---|--|-----------|
| RF1    | EL EMPLEADO TENDRÁ QUE<br>INICIAR SESIÓN PARA REGISTRAR,<br>VER, EDITAR O ELIMINAR<br>INFORMACIÓN DE LOS EQUIPOS Y<br>LOS CLIENTES, | Para el uso del sistema se pedirá que ingrese un usuario y una contraseña que solo el administrador del sistema podrá darle al empleado. | 4         |
| RF2    | EL EMPLEADO TENDRÁ UN<br>CONTROL DE REGISTRO DE<br>EQUIPOS DE LOS CLIENTES  | El sistema tendrá<br>información de los<br>datos de los equipos<br>que traen los clientes<br>a la empresa                                | 5         |

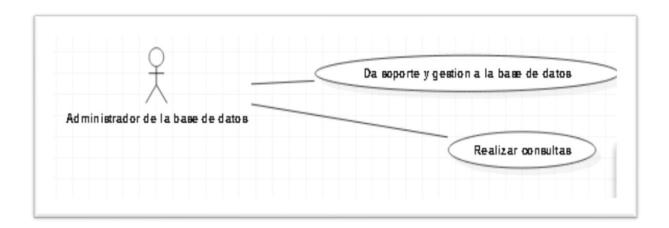
| RF3 | EL EMPLEADO TENDRÁ UN<br>CONTROL DE REGISTRO DE LOS<br>CLIENTES   | El sistema tendrá información de los datos personales de los clientes.  | 5 |
|-----|---|---|---|
| RF4 | EL EMPLEADO GENERARÁ UNA<br>FACTURA DE RECIBIDO Y LO<br>IMPRIMIRÁ | El sistema tendrá la opción de generar un reporte o un recibo que será impreso y entregado al cliente dando constancia de que el equipo fue recibo por el empleado o técnico. | 5 |
| RF5 | EL ADMINISTRADOR PODRÁ<br>GESTIONAR EL ACCESO AL<br>SISTEMA.      | El sistema tendrá la opción de agregar o borrar cuentas de usuario para poder dar uso al sistema.   | 3 |

### 9. CASOS DE USOS

## 9.1. Actor usuario



#### 9.2. Actor administrador de base de datos:



#### **10. DIAGRAMAS DE CLASE:**





### 11. SCRIPT SQL:

```
CREATE DATABASE IF NOT EXISTS `bd` /*!40100 DEFAULT CHARACTER SET utf8
*/;
USE `bd`;

-- Volcando estructura para tabla bd.clientes
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `clientes` (
`RUT` varchar(50) NOT NULL,
`Nombres` varchar(150) DEFAULT NULL,
`Departamento` varchar(50) DEFAULT NULL,
`Ciudad` varchar(50) DEFAULT NULL,
`Direccion` varchar(50) DEFAULT NULL,
`Telefono` varchar(50) DEFAULT NULL,
PRIMARY KEY (`RUT`)
) ENGINE=InnoDB DEFAULT CHARSET=utf8;
```

```
-- Volcando datos para la tabla bd.clientes: ~1 rows (aproximadamente)
/*!40000 ALTER TABLE `clientes` DISABLE KEYS */;
INSERT INTO `clientes` (`RUT`, `Nombres`, `Departamento`, `Ciudad`,
`Direccion`, `Telefono`) VALUES
('1067938445', 'FERNANDO RHENALS', 'CORDOBA', 'MONTERIA', 'LA GRANJA',
'3008474121');
/*!40000 ALTER TABLE `clientes` ENABLE KEYS */;
-- Volcando estructura para tabla bd.empleado
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `empleado` (
`idEmpleado` int(11) NOT NULL AUTO_INCREMENT,
`em Nombres` varchar(200) NOT NULL DEFAULT '0',
`em Telefono` varchar(50) NOT NULL DEFAULT '0',
PRIMARY KEY (`idEmpleado`)
) ENGINE=InnoDB AUTO INCREMENT=2 DEFAULT CHARSET=utf8;
-- Volcando datos para la tabla bd.empleado: ~1 rows (aproximadamente)
/*!40000 ALTER TABLE `empleado` DISABLE KEYS */;
INSERT INTO `empleado` (`idEmpleado`, `em Nombres`, `em Telefono`)
VALUES
(1, 'kljhlk', '15645');
/*!40000 ALTER TABLE `empleado` ENABLE KEYS */;
-- Volcando estructura para tabla bd.equipos
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `equipos` (
 tipo` varchar(50) DEFAULT NULL,
`marca` varchar(50) DEFAULT NULL,
`modelo` varchar(50) DEFAULT NULL,
`serial` varchar(50) NOT NULL,
`observaciones` varchar(1000) DEFAULT NULL,
`cli rut` varchar(150) NOT NULL,
PRIMARY KEY (`serial`, `cli rut`),
KEY `FK cli rut` (`cli rut`),
CONSTRAINT `FK_cli_rut` FOREIGN KEY (`cli_rut`) REFERENCES `clientes`
(`RUT`) ON DELETE CASCADE ON UPDATE CASCADE
) ENGINE=InnoDB DEFAULT CHARSET=utf8;
-- Volcando datos para la tabla bd.equipos: ~2 rows (aproximadamente)
/*!40000 ALTER TABLE `equipos` DISABLE KEYS */;
INSERT INTO `equipos` (`tipo`, `marca`, `modelo`, `serial`,
`observaciones`, `cli rut`) VALUES
('COMPUTADOR PORTÃITIL', 'KLJ', 'JLKJKL', 'JKLJKL', 'JKLJLKJLK',
'1067938445'),
('COMPUTADOR PORTÃOTIL', 'LLL', 'LLL', 'LLL', '1067938445');
/*!40000 ALTER TABLE `equipos` ENABLE KEYS */;
-- Volcando estructura para tabla bd.facturacion
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `facturacion` (
id int(11) NOT NULL AUTO INCREMENT,
`cl RUT` varchar(50) NOT NULL,
'eq Serial' varchar(50) NOT NULL,
`em Nombres` varchar(50) DEFAULT NULL,
`Fecha Ingreso` varchar(50) DEFAULT NULL,
`txtFecha Salida` varchar(50) DEFAULT NULL,
PRIMARY KEY ('id', 'cl_RUT', 'eq_Serial'),
KEY `FK facturacion clientes` (`cl RUT`),
KEY `FK facturacion equipos` (`eq_Serial`),
CONSTRAINT `FK facturacion clientes` FOREIGN KEY (`cl RUT`) REFERENCES
`clientes` (`RUT`) ON DELETE CASCADE ON UPDATE CASCADE,
CONSTRAINT `FK facturacion equipos` FOREIGN KEY ('eq Serial')
REFERENCES `equipos` (`serial`) ON DELETE CASCADE ON UPDATE CASCADE
```

```
) ENGINE=InnoDB AUTO INCREMENT=3 DEFAULT CHARSET=utf8;
-- Volcando datos para la tabla bd.facturacion: ~2 rows
(aproximadamente)
/*!40000 ALTER TABLE `facturacion` DISABLE KEYS */;
INSERT INTO `facturacion` (`id`, `cl RUT`, `eq Serial`, `em Nombres`,
`Fecha_Ingreso`, `txtFecha_Salida`) VALUES
(1, '1067938445', 'JKLJKL', 'kljhlk', '02/12/2017', '06/12/2017'),
(2, '1067938445', 'LLL', 'kljhlk', '02/12/2017', ' / / ');
/*!40000 ALTER TABLE `facturacion` ENABLE KEYS */;
-- Volcando estructura para tabla bd.login
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `login`
id int(100) NOT NULL AUTO INCREMENT,
`usuario` varchar(50) NOT NULL DEFAULT '0',
`contraseña` varchar(50) NOT NULL DEFAULT '0',
PRIMARY KEY (`id`)
) ENGINE=InnoDB AUTO INCREMENT=3 DEFAULT CHARSET=utf8;
-- Volcando datos para la tabla bd.login: ~2 rows (aproximadamente)
/*!40000 ALTER TABLE `login` DISABLE KEYS */;
INSERT INTO `login` (`id`, `usuario`, `contraseña`) VALUES
(1, 'admin', 'admin'),
(2, 'user', 'user');
/*!40000 ALTER TABLE `login` ENABLE KEYS */;
-- Volcando estructura para tabla bd.test
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `test` (
`cm_codigo` int(11) NOT NULL AUTO_INCREMENT,
`cm_nombre` varchar(50) NOT NULL DEFAULT '0',
PRIMARY KEY (`cm codigo`)
) ENGINE=InnoDB AUTO INCREMENT=5 DEFAULT CHARSET=utf8;
-- Volcando datos para la tabla bd.test: ~4 rows (aproximadamente)
/*!40000 ALTER TABLE `test` DISABLE KEYS */;
INSERT INTO `test` (`cm_codigo`, `cm_nombre`) VALUES
(1, 'Cargando BD'),
(2, 'Cargando Datos'),
(3, 'Iniciando interfaz de usuario'),
(4, 'Espere');
/*!40000 ALTER TABLE `test` ENABLE KEYS */;
-- Volcando estructura para tabla bd.tipo equipo
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `tipo equipo` (
id int(11) NOT NULL AUTO INCREMENT,
`tipo` varchar(50) NOT NULL DEFAULT '0',
PRIMARY KEY (`id`)
) ENGINE=InnoDB AUTO INCREMENT=12 DEFAULT CHARSET=utf8;
-- Volcando datos para la tabla bd.tipo equipo: ~11 rows
(aproximadamente)
/*!40000 ALTER TABLE `tipo equipo` DISABLE KEYS */;
INSERT INTO `tipo equipo` (`id`, `tipo`) VALUES
(1, 'COMPUTADOR PORTÃ□TIL'),
(2, 'COMPUTADOR ESCRITORIO'),
(3, 'TABLET'),
(4, 'CELULAR / SMARTPHONE'),
(5, 'CPU / TORRE'),
(6, 'PANTALLA / MONITOR'),
(7, 'UPS'),
(8, 'ESTABILIZADOR'),
```

```
(9, 'IMPRESORA'),
(10, 'FOTOCOPIADORA'),
(11, 'OTRO');
/*!40000 ALTER TABLE `tipo_equipo` ENABLE KEYS */;

/*!40101 SET SQL_MODE=IFNULL(@OLD_SQL_MODE, '') */;
/*!40014 SET FOREIGN_KEY_CHECKS=IF(@OLD_FOREIGN_KEY_CHECKS IS NULL, 1,
@OLD_FOREIGN_KEY_CHECKS) */;
/*!40101 SET CHARACTER_SET_CLIENT=@OLD_CHARACTER_SET_CLIENT */;
```