

# Consegna 5

## Valutazione euristica

***TheseusLab***

*Brambilla – Celia – Ferrari – Luzzi – Antonucci - Parinetti*

### **Descrizione del progetto**

Si vuole testare il prototipo mid-fidelity di StudiaMi, un progetto pensato per supportare gli studenti nell'organizzazione dello studio. Il gruppo di sviluppo punta a facilitare la creazione e la partecipazione a gruppi di studio, a gestire il tempo in modo efficace e a permettere agli utenti di condividere sul proprio profilo interessi e strategie di apprendimento.

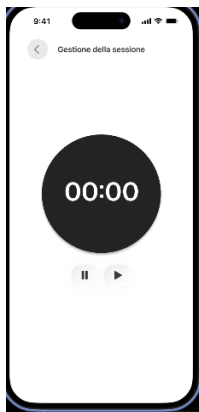
---

## Problema 1: Timer

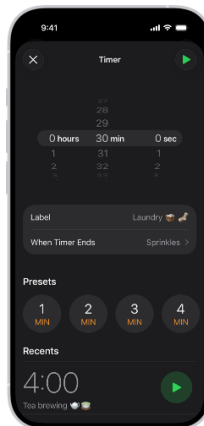
H4 – consistenza e standard / individuato dal valutatore #2, #3:

**Dove:** per il task gestione del tempo nella pagina gestione della sessione.

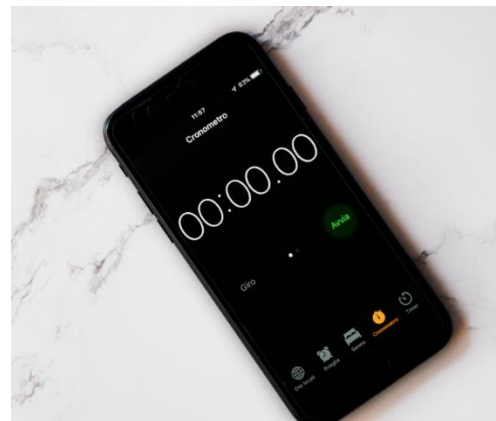
**Cosa:** l'interfaccia appare come un cronometro nonostante da specifica la funzionalità consista di un timer. Infatti non si capisce sin da subito che bisogna impostare il tempo, risulta più spontaneo schiacciare il tasto play.



Timer Prototipo



Timer IOS



Cronometro IOS

**Perché:** confonde l'utente poiché si è usata una classica interfaccia da cronometro invece che da timer.

**Gravità:** 2

## Problema 2: Riavvio Timer

H3 – controllo utente e libertà / individuato dal valutatore #2:

**Dove:** per il task gestione del tempo nella pagina gestione della sessione.

**Cosa:** il timer non è resettabile potrebbe essere inserito per errore e quando lo si schiaccia non si può tornare indietro.

**Perché:** non permette all'utente di cambiare il timer in caso di errore.

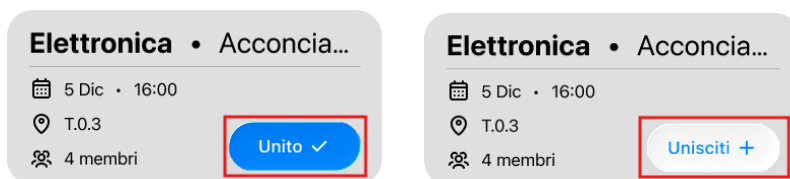
**Gravità:** 3

## Problema 3: Aggiornamento pagina gruppi

H1 – visibilità e stato del sistema / individuato dal valutatore #2, #4:

**Dove:** Task per la ricerca dei gruppi studio nella sezione gruppi dell'app

**Cosa:** l'app non aggiorna la sezione gruppi in caso di iscrizione o disiscrizione a un gruppo un utente potrebbe confondersi e non capire se effettivamente ci si è uniti oppure se si è lasciato il gruppo.



**Perché:** l'app non aggiorna in modo adeguato l'utente sullo stato del sistema, cosa che potrebbe essere fatta tramite un messaggio/animazione

**Gravità:** 3

## Problema 4: Messaggio di conferma (dis)iscrizione

H5 – prevenzione di errori / individuato dal valutatore #2:

**Dove:** iscrizione e disiscrizione ai gruppi studio nella pagina gruppi e ricerca

**Cosa:** l'app non chiede una conferma o una cancellazione per iscriversi a un gruppo studio, non considerando la possibilità di eventuali tocchi involontari dell'utente.

**Perché:** l'utente potrebbe iscriversi a un gruppo o uscirne accidentalmente.

**Gravità:** 2

## **Problema 5: Cambiare direttamente pagina**

H3 – controllo e libertà utente / individuato dal valutatore #2:

**Dove:** nel confronto utente e nell'apertura di un gruppo.

**Cosa:** quando si entra per visualizzare lo stato di un gruppo studio o confrontare il profilo di un altro membro, scompare la possibilità di cambiare pagina; l'utente è obbligato a tornare indietro per cambiare pagina.

**Perché:** l'utente non può cambiare pagina in maniera diretta.

**Gravità:** 1

## **Problema 6: Modifica di gruppi già esistenti**

H3 – controllo utente e libertà / individuato dal valutatore #1, #2, #3, #5, #6:

**Dove:** nella schermata del gruppo

**Cosa:** non è possibile modificare o eliminare un gruppo già creato.

**Perché:** l'utente non ha controllo completo sui propri contenuti.

**Gravità:** 4

## **Problema 7: Mancanza sezione gruppi creati dall'utente**

H6 – memoria utente / individuato dal valutatore #1, #2, #6:

**Dove:** task di creazione gruppi.

**Cosa:** non esiste un'area che mostri i gruppi creati dall'utente o un segnale che identifichi l'autore della creazione.

**Perché:** l'utente deve ricordarsi manualmente quali gruppi ha creato.

**Gravità:** 3

## Problema 8: Impostazioni

H4 – consistenza e standard /individuato dal valutatore #2:

**Dove:** task di creazione profilo, pagina profilo utente.

**Cosa:** l'icona standard delle impostazioni porta all'opzione modifica utente.

**Perché:** l'utente si aspetta di trovare le impostazioni dell'app, non di modificare il profilo utente.

**Gravità:** 1

## Problema 9: Salva modifiche

H3 – controllo e libertà / individuato dal valutatore #1, #2, #6:

**Dove:** modifica utente nella pagina del profilo.

**Cosa:** l'utente è obbligato a salvare le modifiche per uscire dalla pagina; non può annullarle liberamente.

**Perché:** se si prova a tornare indietro appare solo la richiesta di conferma modifiche, invece di chiedere se vuole tornare senza salvare; quindi, senza salvare non può uscire.

**Gravità:** 4

## Problema 10: Chat

NE – Non presente nelle euristiche di Nielsen / individuato dal valutatore #1, #2, #6:

**Dove:** pagina gruppo

**Cosa:** è completamente assente una chat di gruppo per scambiarsi messaggi o organizzarsi per le attività.

**Perché:** gli utenti normalmente cercano di confermare la presenza e comunicare per coordinarsi sul programma di studio.

**Gravità:** 3

## **Problema 11: Durata gruppo non visibile**

H1 – visibilità dello stato del sistema / individuato dal valutatore #1, #6:

**Dove:** nella schermata del gruppo

**Cosa:** non è possibile vedere l'orario di termine di un gruppo, nonostante venga impostato.

**Perché:** l'utente non ha informazioni sullo stato temporale del gruppo, con possibile confusione nella pianificazione.

**Gravità:** 2

## **Problema 12: Funzionalità del timer**

H2 – Differenza tra sistema e mondo reale / individuato dal valutatore #1, #6:

**Dove:** Pagina "inizia studio"

**Cosa:** Non è chiaro se la funzione del cronometro abbia valenza solo per chi lo attiva o per tutti quelli del gruppo. Inoltre la funzionalità dovrebbe essere esclusiva dei gruppi attivi, però questo non avviene e anche in gruppi non ancora iniziati puoi attivarla. Il danno di questa possibilità dipende da diversi fattori non ben specificati: la funzionalità funziona una sola volta per sessione di studio o è ripetibile, la funzionalità viene attivata per tutti quelli all'interno del gruppo o per il singolo (nel primo caso i membri vedrebbero un cronometro attivo di un gruppo non ancora iniziato). Inoltre vanno elencati meglio, a parer mio, i benefici dell'utilizzo della funzionalità piuttosto che usare un normale cronometro disponibile in ogni telefono.

**Perché:** La funzionalità in questione, pensata per lo studio in gruppo senza distrazioni non fa intendere con precisione il suo effetto sul mondo reale.

**Gravità:** 3

## **Problema 13: Mancanza lista amici**

NE – Non presente nelle euristiche di Nielsen / individuato dal valutatore #6:

**Dove:** nella schermata del profilo

**Cosa:** non esiste una lista amici a cui aggiungere utenti con cui si ha studiato in passato o si vorrebbe ristudiare in futuro

**Perché:** riduce l'efficienza nel creare connessioni o unirsi a gruppi con persone già note, soprattutto in relazione alla funzione di confronto delle predisposizioni.

**Gravità:** 3

## **Problema 14: Grafico a pentagono poco chiaro**

H2 – corrispondenza tra sistema e mondo reale / individuato dal valutatore #6:

**Dove:** nella schermata di compatibilità utenti e nel profilo

**Cosa:** la rappresentazione degli attributi tramite grafico a pentagono non è intuitiva.

**Perché:** l'utente fatica a interpretare i valori di compatibilità, riducendo la comprensione delle informazioni.

**Gravità:** 2

## **Problema 15: Auto-valutazione degli attributi del profilo poco accurata**

NE – Non presente nelle euristiche di Nielsen / individuato dal valutatore #6:

**Dove:** nella schermata di modifica del profilo

**Cosa:** l'utente deve auto-assegnarsi punteggi su caratteristiche personali astratte.

**Perché:** molte persone non riescono a quantificare in modo affidabile queste qualità, rendendo i dati poco realistici e compromettendo la funzione di compatibilità.

**Gravità:** 2

## Problema 16: Assenza di un admin per i gruppi studio

NE – Non presente nelle euristiche di Nielsen / individuato dal valutatore #1:

**Dove:** nella gestione dei gruppi

**Cosa:** Un admin diventa tale quando crea un gruppo, sarà sua responsabilità gestire tale gruppo e avrà la disponibilità di modifiche, cancellazioni e di avvio della funzionalità "inizia studio"

**Perché:** La presenza di un admin che gestisce il gruppo, garantisce più sicurezza e chiarezza nelle comunicazioni avendo una figura a cui rivolgersi.

**Gravità:** 2

## Problema 17: Unirsi a un gruppo studio

H1- Visibilità dello Stato del Sistema / individuato dal valutatore #2, #4, #5:

**Dove:** Il problema si verifica nella sezione 'CERCA'.

**Cosa:** L'utente accede alla sezione CERCA, seleziona la materia che desidera studiare, visualizza i gruppi di studio disponibili e si unisce a uno di essi. Successivamente verifica nella sezione GRUPPI che il gruppo a cui si è iscritto compaia correttamente tra quelli attivi. Questo gruppo non esce quindi non si riesce a capire se nonostante non esca lì si possa prendere a far parte del gruppo studio.

**Perché:** Il sistema non fornisce un riscontro chiaro sull'avvenuta iscrizione al gruppo, poiché il gruppo non compare nella sezione GRUPPI, lasciando l'utente incerto sul fatto di farne effettivamente parte.

**Gravità:** 2

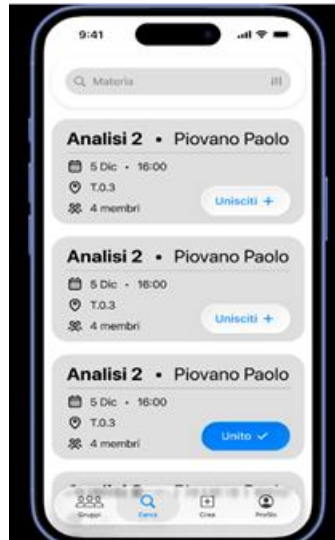
## Problema 18: Trovare persone con cui studiare

H 2, H 4: Corrispondenza tra sistema e mondo reale e Coerenza e standard/ individuato dal valutatore #5, #6:



**Dove:** Il problema si verifica nel task semplice alla sezione 'CERCA'.

**Cosa:** Il task richiede di trovare persone con cui studiare. Tuttavia, la sezione "CERCA" permette di cercare solo materie, e solo successivamente è possibile accedere ai gruppi e alle persone. Il comportamento reale non corrisponde a quanto richiesto dal task, creando confusione.



**Perché:** Questo problema rientra principalmente nella euristica 2 perché il task chiede esplicitamente di "cercare persone", ma la sezione CERCA permette in realtà di cercare materie e solo indirettamente di arrivare ai gruppi e alle persone. Il linguaggio e il funzionamento del sistema non corrispondono al modello mentale dell'utente né a ciò che viene promesso dal task. Inoltre, è collegato anche all'euristica 4 perché il nome della sezione (CERCA) e la descrizione del task creano un'aspettativa che non viene rispettata dalla funzionalità reale, generando confusione e incoerenza tra obiettivo e azione disponibile.

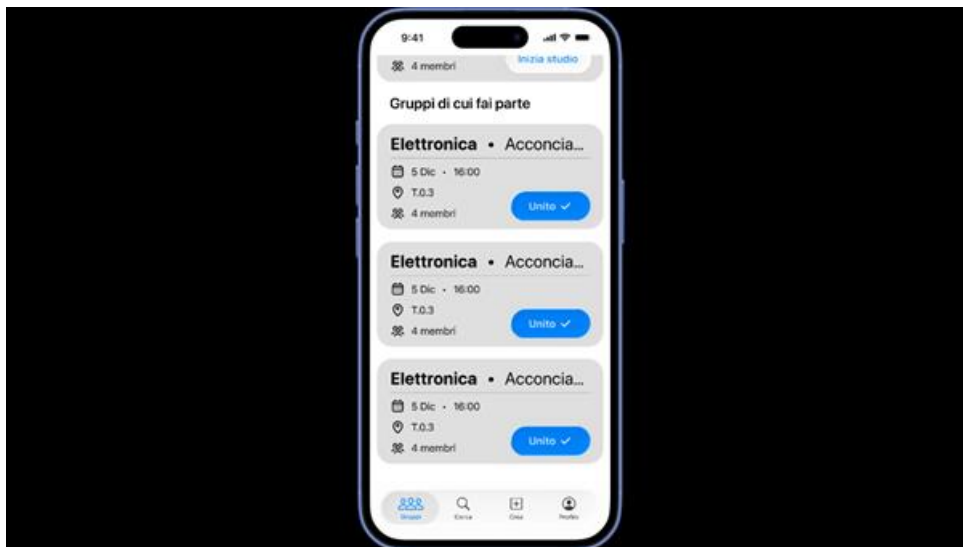
**Gravità:** 2

## Problema 19: Gruppi di cui fai parte

H 4- Coerenza e standard /individuato dal valutatore #5

**Dove:** Il problema si verifica nella sezione 'GRUPPI'

**Cosa:** Nella sezione dei gruppi di cui si fa parte, probabilmente per comodità, sono stati fatti comparire più gruppi con lo stesso nome e le stesse informazioni (data, ora, luogo, professore). Nel caso in cui ciò accadesse davvero non sarebbe chiaro se si tratti di duplicati, di gruppi diversi o se l'unica differenza siano le persone che ne fanno parte. Questa mancanza di distinzione genera confusione.



**Perché:** Il sistema non segue criteri chiari e coerenti per distinguere i gruppi. In un'interfaccia coerente, gruppi con informazioni identiche dovrebbero essere unificati, differenziati visivamente oppure accompagnati da informazioni aggiuntive (ad esempio membri, ID del gruppo, creatore). L'assenza di uno standard chiaro rende difficile comprendere lo stato e la struttura dei gruppi

**Gravità:** 2

## Problema 20: Luogo dove studiare

H 5: Prevenzioni degli errori \ valutatore #5

**Dove:** Il problema si verifica nella sezione 'CREA'.

**Cosa:** la sezione crea ci permette di creare un gruppo studio in cui dobbiamo inserire tutte le informazioni per studiare insieme, quali: materia da studiare, data, ora e luogo. Il problema nasce con quest'ultimo perché, quando si vuole selezionare il luogo non c'è la possibilità di scegliere l'aula ma solo l'edificio e questo può creare dei problemi di orientamento agli utenti perché non sanno di preciso dove andare.

**Perché:** Non permettere all'utente di selezionare l'aula (ma solo l'edificio) può portare facilmente a errori pratici, come presentarsi nel posto sbagliato o perdere tempo a cercare il gruppo. L'interfaccia non aiuta quindi a prevenire errori prevedibili prima che accadano.

**Gravità:** 4

## Problema 21: Mancanza di supporto per la routine accademica (Incontri periodici)

H6-H7: Riconoscimento piuttosto che memorizzazione e Flessibilità ed efficienza d'uso \ individuato dal valutatore #3:

**Dove:** Task di "Creazione Gruppo".

**Cosa:** Il sistema obbliga l'utente a creare ogni sessione di studio singolarmente, senza la possibilità di impostare una ricorrenza (es. settimanale).

**Perché:** Lo studio universitario è intrinsecamente basato sulla routine. Non permettere la creazione di incontri periodici costringe l'utente a ripetere operazioni identiche più volte, aumentando il carico cognitivo e il rischio di errori nel lungo periodo, rendendo l'app inefficiente per chi ha gruppi fissi.

**Gravità:** 3

## Problema 22: inizio studio poco chiaro

H2– differenza tra sistema e mondo reale / individuato dal valutatore #4:

**Dove:** pagina con la lista dei gruppi, sezione gruppi attivi

**Cosa:** bottone di nome "Inizia studio" non rispecchia la funzione eseguita



**Perché:** "Inizia studio" sembrerebbe indicare la possibilità di avviare la sessione di gruppo (che in realtà è già attiva), invece porta alla pagina di gestione del timer.

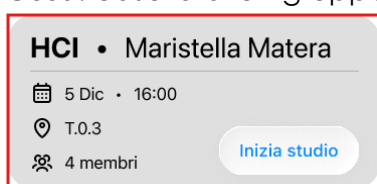
**Gravità:** 2

## Problema 23: icone non intuitive

H4 – consistenza e standard / individuato dal valutatore #4:

**Dove:** pagina con la lista dei gruppi, sezione gruppi attivi

**Cosa:** casella di un gruppo con interazione non intuitiva



**Perché:** la casella non indica in modo intuitivo la possibilità di visualizzarne i dettagli, funzionalità importante alla quale si accede premendo sulla casella. Sarebbe più efficace un pulsante dedicato che porti a visualizzare i dettagli, oppure un simbolo che ne indichi l'interagibilità, ad esempio una freccia "go to".

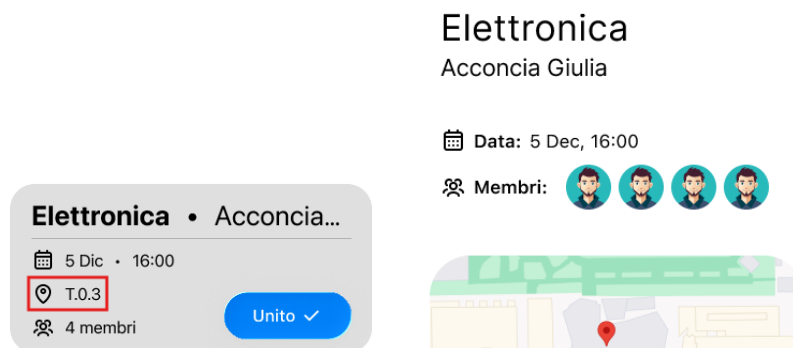
**Gravità:** 2

## Problema 24: Aula mancante nella schermata dettagli

H6 – memoria utente / individuato dal valutatore #3, #4:

**Dove:** pagina di dettaglio di un gruppo

**Cosa:** informazioni mancanti



**Perché:** nella casella riferita a un gruppo, tra quelli nella lista, è presente il nome dell'aula; tuttavia il dato non è riportato nella pagina di dettaglio, è infatti presente solo la mappa, questo obbliga l'utente a doversi ricordare il nome dell'aula o a tornare indietro. La mancanza di una descrizione letterale dell'aula crea molta confusione oltre che impossibilitare gli utenti ipovedenti all'uso dell'app.

**Gravità:** 3

## Problema 25: Pannello filtri

H3 – controllo utente e libertà/ individuato dal valutatore #4:

**Dove:** pagina di ricerca dei gruppi, pannello dei filtri

**Cosa:** mancanza di controlli per tornare indietro

**Perché:** è possibile chiudere il pannello premendo sullo schermo al di fuori di esso, tuttavia questo non risulta naturale, sarebbe necessario un pulsante apposito chiaro.

**Gravità:** 2

## Problema 26: Form non standard

H5 - prevenzione errori / individuato dal valutatore #4:

**Dove:** pagina di creazione di un gruppo

**Cosa:** campi di input non adatti e senza controlli

**Perché:** i campi sono di fatto dati per la compilazione di un form, di solito questo avviene con una casella di testo e/o di selezione, non una barra di ricerca (per quanto sia simile); inoltre l'inserimento libero di testo potrebbe generare effetti indesiderati da prevenire (magari con una selezione da una lista).

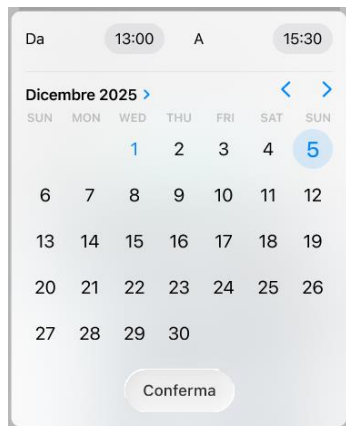
**Gravità:** 3

## Problema 27: pop up calendario disfunzionale

H3 – controllo utente e libertà / individuato dal valutatore #4:

**Dove:** pagina di creazione di un gruppo, pannello di selezione data e ora

**Cosa:** mancanza di controlli per tornare indietro



**Perché:** è possibile chiudere il pannello premendo sullo schermo al di fuori di esso, tuttavia questo non risulta naturale, sarebbe necessario un pulsante apposito chiaro.

**Gravità:** 2

## Problema 28: conferma creazione gruppo

H3 – controllo utente e libertà / individuato dal valutatore #4:

**Dove:** pagina di creazione di un gruppo

**Cosa:** bottone "Crea Gruppo" non richiede conferma



**Perché:** premendo il bottone viene creato il gruppo con i dati inseriti e si viene riportati alla sezione gruppi, sarebbe opportuno chiedere la conferma dell'azione di inserimento con un piccolo riassunto dei dati e dare un feedback di aggiornamento.

**Gravità:** 2

## Problema 29: range orario non necessario

NE – Non presente nelle euristiche di Nielsen / individuato dal valutatore #4:

**Dove:** pagina di ricerca gruppi

**Cosa:** pannello filtri

**Perché:** solitamente in form di questo tipo i dati richiesti sono obbligatori, tuttavia l'inserimento dell'arco orario potrebbe risultare una scomodità per l'utente, infatti spesso l'unico interesse è visualizzare i gruppi presenti in un giorno o a partire da un orario specifico, e non una selezione con la precisione al minuto.

**Gravità:** 2

## Sintesi e raccomandazioni condivise

Euristica	# viol. (rating: 0)	# viol. (rating: 1)	# viol. (rating: 2)	# viol. (rating: 3)	# viol. (rating: 4)
H1: Visibility of system status	0	0	2	1	0
H2: Match between the system and the real world	0	0	3	1	0
H3: User control and freedom	0	1	3	1	2
H4: Consistency and standards	0	1	4	0	0
H5: Error prevention	0	0	1	1	1
H6: Recognition rather than recall	0	0	0	3	0
H7: Flexibility and efficiency of use	0	0	0	1	0
H8: Aesthetic and minimalist design	0	0	0	0	0
H9: Help users recognize, diagnose, and recover from errors	0	0	0	0	0

H10: Help and documentation	0	0	0	0	0
NE: Altri problemi - non direttamente riconducibili alle euristiche di Nielsen	0	0	2	2	0

## Commenti e conclusione

Dall'analisi congiunta delle violazioni emerse nei report individuali risulta che il prototipo di StudiaMI necessita di un miglioramento generale in termini di consistenza e uso di standard.

Molte criticità derivano da una discrepanza tra il comportamento del sistema e quello che un utente medio potrebbe aspettarsi, generando confusione sull'effetto delle azioni compiute.

Una prima area di intervento riguarda la gestione delle sessioni di studio, in particolare il funzionamento, ma soprattutto lo scopo, del timer deve essere reso più esplicito.

È inoltre fondamentale garantire la possibilità di modificare i gruppi già creati, la possibilità di eliminarli, e in generale una integrazione delle azioni disponibili.

Emerge infatti la necessità di offrire maggiore controllo all'utente, introducendo conferme per azioni critiche e nuove feature volte alla correzione di errori umani.