

THESEUS

FHCI – CONSEGNA 6

USABILITY TESTING E PROTOTIPO
HIGH FIDELITY

Chi siamo



**Alessio
Brambilla**



**Davide
Celia**



**Dennis
Ferrari**



**Denise
Luzzi**



**Alessio
Antonucci**



**Emanuele
Parinetti**

Procedura seguita per i test

Le sessioni di test si sono svolte interamente **online**, coinvolgendo un target di **tre utenti**, studenti del politecnico con disabilità visive.

Il **numero di utenti ridotto** deriva dalla necessariamente bassa quantità di persone che soffrono di queste disabilità, le quali oltretutto spaziano dalle più gravi e impattanti a quelle più lievi.

Questo ha portato poi ad un tipo di **analisi del feedback** differente da quella che in ambiti meno specifici dovrebbe essere fatta.

Infatti i feedback degli utenti interrogati dovranno essere presi in considerazione **singolarmente**, dando meno importanza all'utilizzo di statistiche e medie (che comunque devono essere documentate), e dando più rilievo alle osservazioni di tutti: data la **diversità di esperienze**, per lo più visive, l'app finale dovrà soddisfare i bisogni di tutti.

Procedura seguita per i test

Ogni sessione, della durata approssimativa di un'ora e mezza, è stata seguita da 3 persone: un **facilitatore** incaricato di porre i quesiti e di **guidare l'utente** nello svolgimento delle attività, e due **osservatori**, incaricati di **documentare** l'intero processo, appuntare le **reazioni** degli utenti, commenti e tempistiche.

Dopo una fase introduttiva di domande personali per individuare il **background** dell'utente, è seguita una **sequenza di istruzioni** sotto forma di domande: ai partecipanti è stato chiesto di eseguire una **serie di task** più o meno complessi e di farlo esprimendo **a voce** il flusso di pensieri che li portava a procedere; il facilitatore aveva la facoltà di intervenire nel caso di richiesta da parte dell'intervistato o qual ora la direzione presa non fosse quella corretta. Si è poi conclusa l'esperienza con un **questionario** volto a raccogliere feedback generale sull'esperienza e avere un sunto del livello di gradimento di vari aspetti del sistema.

QUESTIONARIO SUS: SYSTEM USABILITY SCALE

GRAZIE PER AVER PARTECIPATO ALLO USABILITY TESTING DI INKLUSION.

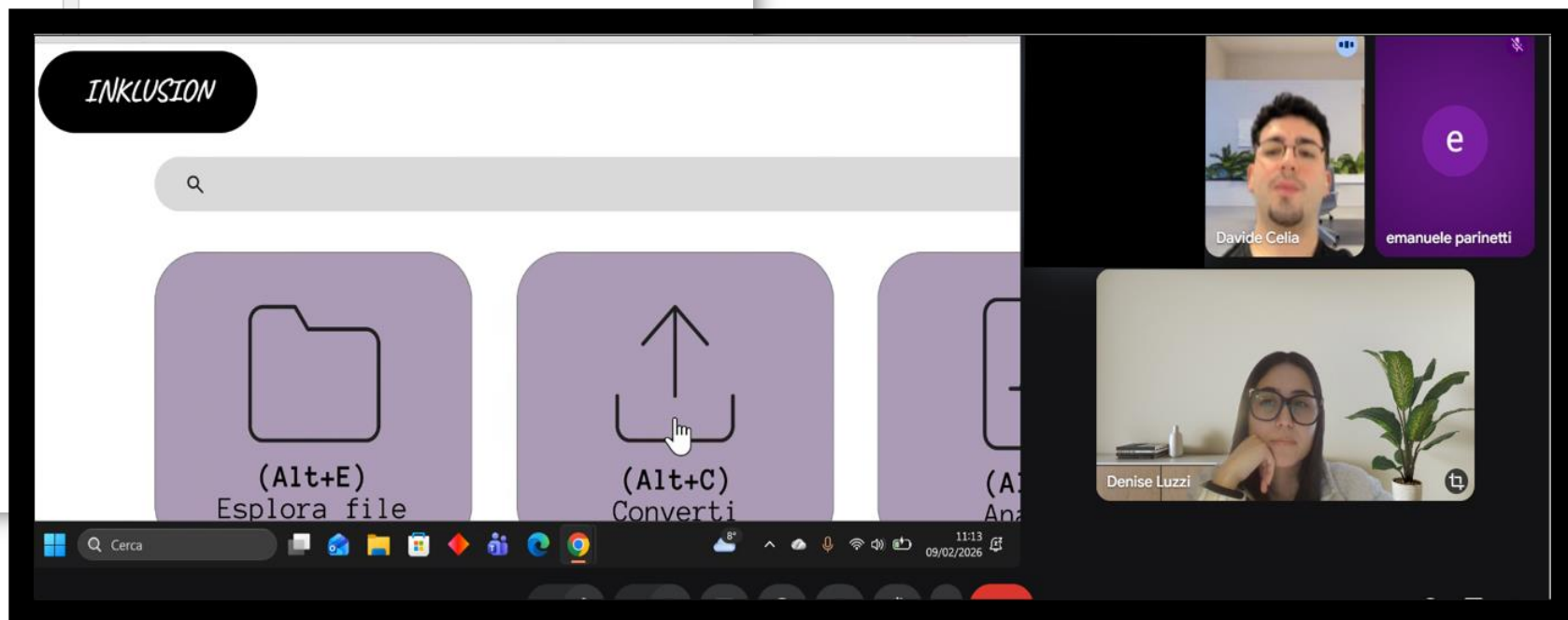
COMPLETA QUESTO QUESTIONARIO ESPRIMENDO LA TUA
SODDISFAZIONE CON LA NOSTRA APPLICAZIONE.

	Fortemente in disaccordo				Absolutamente d'accordo
Penso che mi piacerebbe utilizzare questo sistema frequentemente.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
	1	2	3	4	5
Ho trovato il sistema complesso senza che ce ne fosse bisogno.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
	1	2	3	4	5
Ho trovato il sistema molto semplice da usare.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
	1	2	3	4	5
Penso che avrei bisogno del supporto di una persona già in grado di utilizzare il sistema.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
	1	2	3	4	5
Ho trovato le varie funzionalità ^a del sistema bene integrate.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
	1	2	3	4	5
Ho trovato incoerenze tra le varie funzionalità del sistema.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
	1	2	3	4	5
Penso che la maggior parte delle persone potrebbero imparare ad utilizzare il sistema facilmente.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
	1	2	3	4	5
Ho trovato il sistema molto macchinoso da utilizzare.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
	1	2	3	4	5
Ho avuto molta confidenza con il sistema durante l'uso.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
	1	2	3	4	5
Ho avuto bisogno di imparare molti processi prima di riuscire ad utilizzare al meglio il sistema.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
	1	2	3	4	5

COMMENTI OPZIONALI E SUGGERIMENTI

*Scrivi qui qualsiasi suggerimento per l'ulteriore sviluppo di **Inklusion**.*

Ci fa piacere sentire le tue idee!!



Informazioni preliminari

- «Comportati come faresti di solito. L'unica attenzione che ti chiediamo è di cercare il modo per arrivare all'obiettivo seguendo le indicazioni che ti vengono proposte senza uscire dall'app.
Quando pensi di aver raggiunto l'obiettivo basta che tu ci dica, per esempio: "Ho raggiunto l'obiettivo".
Può anche darsi che l'obiettivo che ti proponiamo non sia facile da raggiungere e che tu non riesca a trovarlo, in questo caso basta che tu ci dica, per esempio: "Secondo me quello che sto cercando non si riesce a trovare".»
- «Sei qui proprio per aiutarci a capire le criticità dell'app e quindi a migliorarla con vantaggio di tutti quelli che dovranno utilizzarla.»
- «Durante questo test ti chiediamo di dire a voce alta tutto quello che vedi e che pensi: questo ci aiuterà a capire ciò che funziona o meno.»

Serie di tasks

Task 1

- Home page
- Esplora file
- Ricerca di file esplorando
- Ricerca di file da barra di ricerca
- Uso dell'assistente vocale per la ricerca
- Uso dei preferiti
- Esperienza complessiva

Task 2

- Strumento di analisi file
- Analisi di un'immagine
- Analisi di un file pdf
- Domande sull'utilità della funzione
- Esperienza complessiva

Task 3

- Strumento di conversione in .ink
- Salvataggio in locale
- Lettura del risultato
- Opinioni sul layout e la visibilità del lettore
- Esperienza complessiva

Questionario di gradimento

1. Difficoltà riscontrata nel task:

Overall, how difficult or easy did you find this task?

Very Difficult	1	2	3	4	5	6	Very Easy
	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

2. Difficoltà riscontrata nel trovare le informazioni necessarie per comprendere il task:

Very Difficult	1	2	3	4	5	6	Very Easy
	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

3. Facilità di interazione con il layout dell'applicazione:

Very Difficult	1	2	3	4	5	6	Very Easy
	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

	Fortemente in disaccordo	1	2	3	4	5	Assolutamente d'accordo
Penso che mi piacerebbe utilizzare questo sistema frequentemente.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
Ho trovato il sistema complesso senza che ce ne fosse bisogno.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
Ho trovato il sistema molto semplice da usare.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
Penso che avrei bisogno del supporto di una persona già in grado di utilizzare il sistema.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
Ho trovato le varie funzionalità del sistema bene integrate.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
Ho trovato incoerenze tra le varie funzionalità del sistema.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
Penso che la maggior parte delle persone potrebbero imparare ad utilizzare il sistema facilmente.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
Ho trovato il sistema molto macchinoso da utilizzare.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
Ho avuto molta confidenza con il sistema durante l'uso.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
Ho avuto bisogno di imparare molti processi prima di riuscire ad utilizzare al meglio il sistema.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	

Risultati dei vari tasks – Utente 1

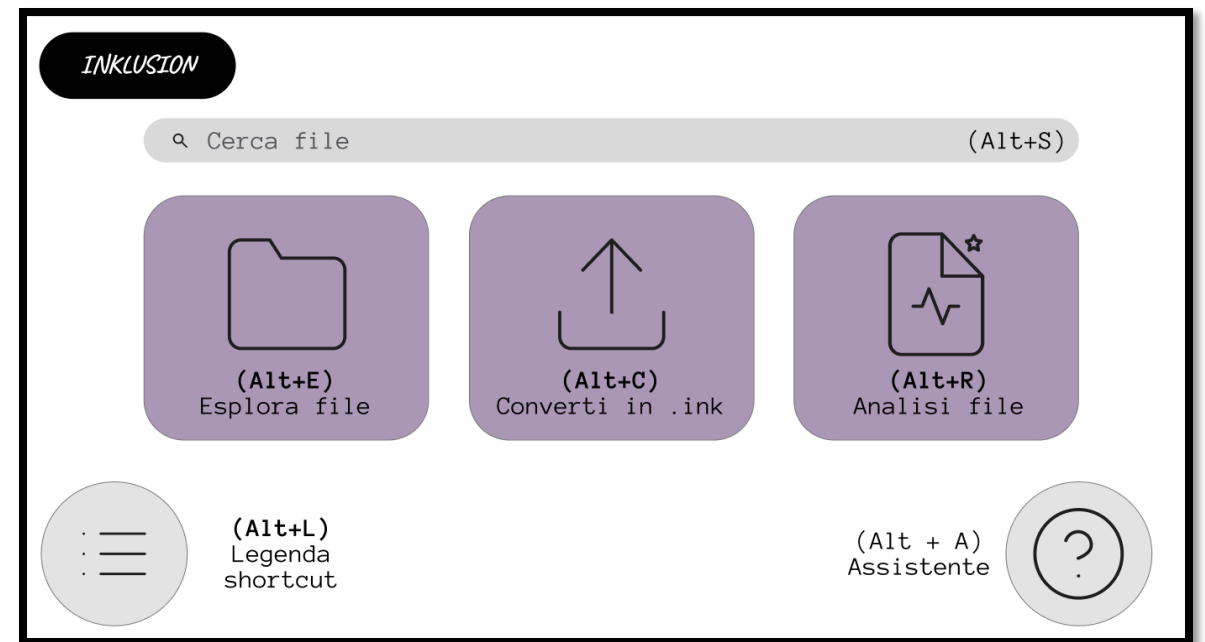
I risultati dei task sono stati **segmentati** in base ai profili degli utenti selezionati.

Il primo partecipante è uno studente magistrale di 23 anni, affetto da aniridia congenita, malattia genetica cronica caratterizzata dall'assenza parziale o totale dell'iride, **molto impattante sulla vista**.

Nel complesso, l'utente ha eseguito le attività senza riscontrare criticità significative; sono emerse soltanto **piccole osservazioni**, facilmente risolvibili nella quasi totalità dei casi.

Task 1 : Home page

È stato chiesto all'utente di analizzare velocemente la **schermata iniziale** senza toccare nulla e la prima cosa che l'utente ci ha fatto notare è il **contrasto** tra i colori dei **bottoni inferiori** e dello sfondo, cioè il grigio e il bianco della schermata, infatti dopo aver dato un'occhiata generale ha dovuto ingrandire la visuale sui pulsanti inferiori per distinguere chiaramente bordi e **icone**, secondo lui un po' **sottili**.

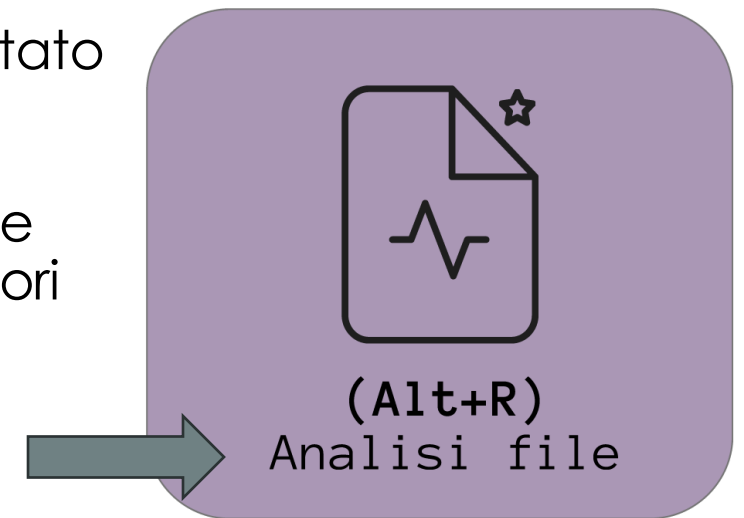


Task 1 : Home page e ricerca documento

Successivamente gli è stato chiesto di **cercare** la cartella 'Analisi 1'. Durante la ricerca, l'utente si è inizialmente orientato verso la sezione «ANALISI», mentre il percorso corretto prevedeva l'utilizzo della voce «ESPLORA». Una volta ricevuta una breve spiegazione, ha completato l'operazione in autonomia.

Per ovviare a questa **ambiguità**, il nome della cartella è stato rinominato in «Analisi file».

Dopo aver testato nuovamente la procedura tramite **assistente** vocale e aver preso confidenza con la gestione risorse, l'utente ha dichiarato di non aver riscontrato ulteriori difficoltà, concludendo con **successo** il primo task.

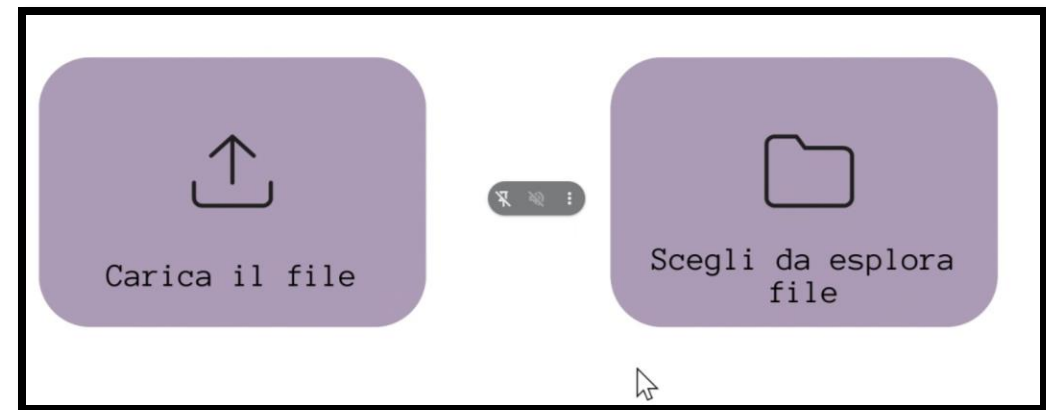
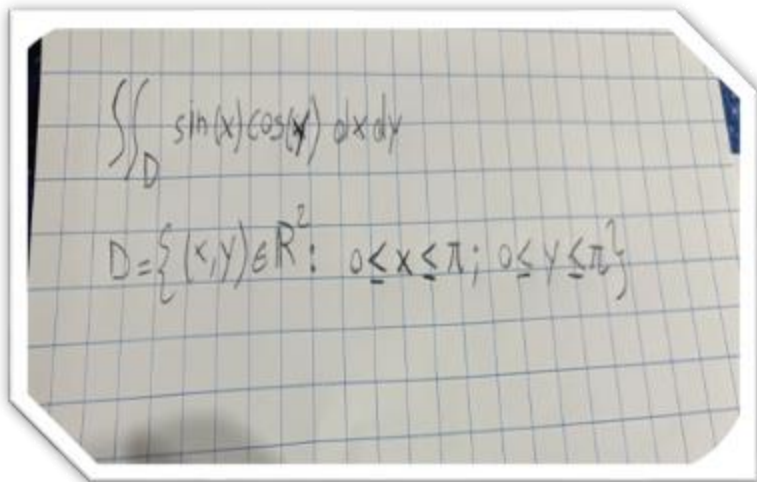


Task 2: Leggere una formula matematica

È stato richiesto di inserire una formula matematica per verificarne la lettura da parte dell'applicazione.

Anche in questo caso l'utente ha operato agevolmente, individuando subito l'opzione corretta e completando la richiesta con **successo**.

Infine, è riuscito ad analizzare un file caricandolo sia dalla memoria del dispositivo che dal sistema locale in **totale autonomia**.



Task 3: Conversione file

L'utente ha testato il convertitore per rendere accessibile un file presente in locale.

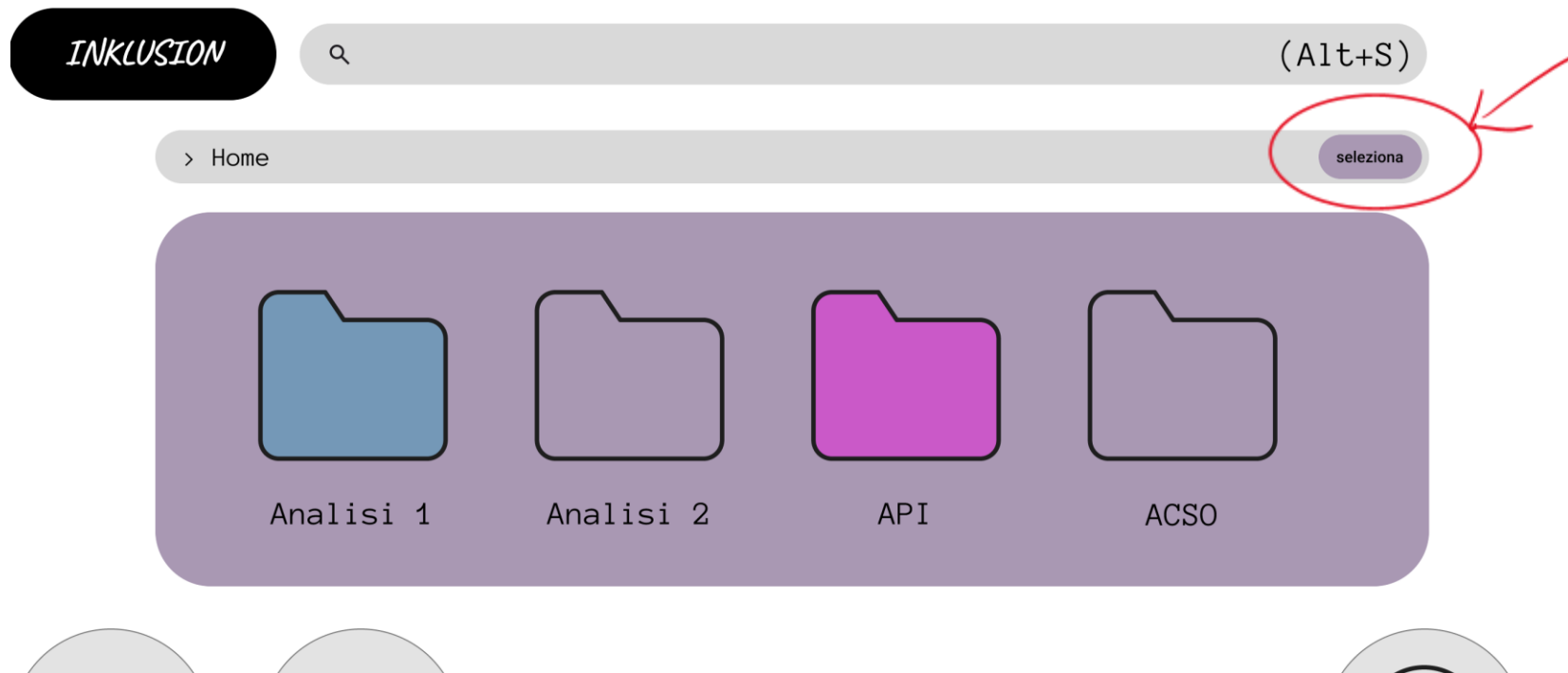
Grazie alla semplicità dell'applicazione, l'operazione è stata intuitiva e immediata.

Tuttavia, è emersa una **criticità** riguardante la **leggibilità** del testo convertito: su suggerimento dell'utente, sarebbe opportuno utilizzare caratteri di **dimensioni maggiori** per facilitarne la consultazione.

Infine l'utente è riuscito a scaricarlo in locale senza ricorrere a particolari aiuti.

Task 3: Conversione file

Unica criticità individuata dall'utente è stata il tasto 'seleziona' per decidere la cartella in cui archiviare il nuovo file convertito che per quanto lo riguardava ha trovato un po' **troppo piccolo**.



Questionario post task

1. Difficoltà riscontrata nel task:

Overall, how difficult or easy did you find this task?

Very Difficult							Very Easy
1	2	3	4	5	6	7	
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	

2. Difficoltà riscontrata nel trovare le informazioni necessarie per comprendere il task:

Very Difficult							Very Easy
1	2	3	4	5	6	7	
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	

3. Facilità di interazione con il layout dell'applicazione:

Very Difficult							Very Easy
1	2	3	4	5	6	7	
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	

QUESTIONARIO FINALE

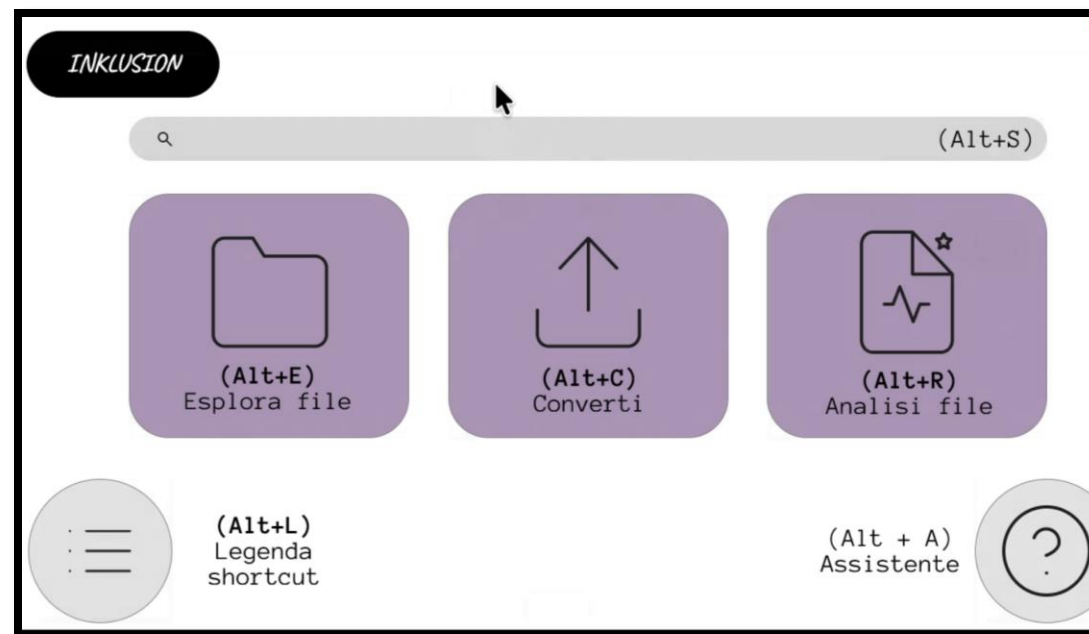
	Fortemente in disaccordo				Assolutamente d'accordo
Penso che mi piacerebbe utilizzare questo sistema frequentemente.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	1	2	3	4	5
Ho trovato il sistema complesso senza che ce ne fosse bisogno.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	1	2	3	4	5
Ho trovato il sistema molto semplice da usare.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	1	2	3	4	5
Penso che avrei bisogno del supporto di una persona già in grado di utilizzare il sistema.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	1	2	3	4	5
Ho trovato le varie funzionalità del sistema bene integrate.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	1	2	3	4	5
Ho trovato incoerenze tra le varie funzionalità del sistema.	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	1	2	3	4	5
Penso che la maggior parte delle persone potrebbero imparare ad utilizzare il sistema facilmente.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
	1	2	3	4	5
Ho trovato il sistema molto macchinoso da utilizzare.	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	1	2	3	4	5
Ho avuto molta confidenza con il sistema durante l'uso.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
	1	2	3	4	5
Ho avuto bisogno di imparare molti processi prima di riuscire ad utilizzare al meglio il sistema.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	1	2	3	4	5

Risultati dei vari tasks – Utente 2

La seconda è una ragazza in triennale che studia ingegneria informatica e soffre di una malattia genetica che causa la degenerazione dei fotorecettori.

Task 1 : Home page

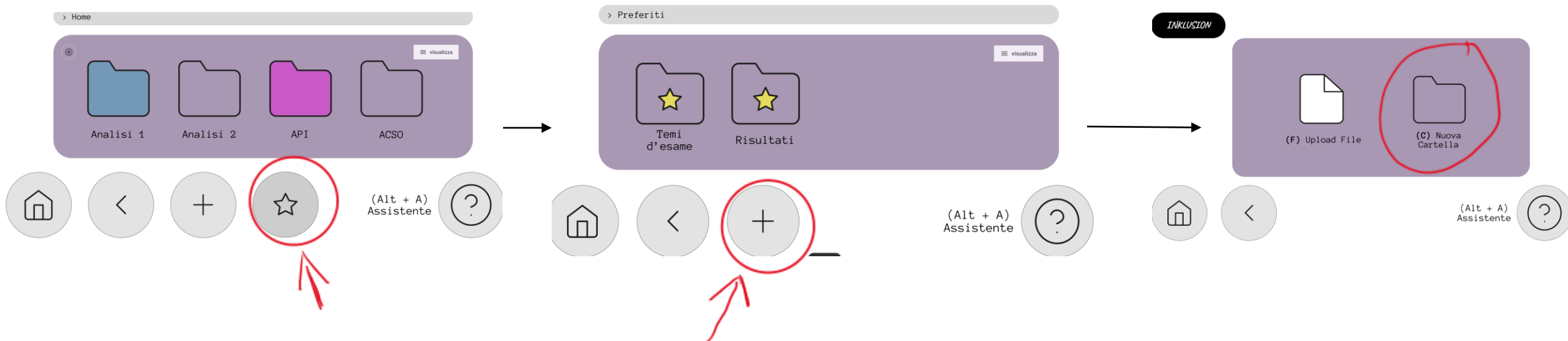
È stato chiesto all'utente di analizzare velocemente la schermata iniziale senza toccare nulla e la prima impressione a caldo è stata che avrebbe voluto alcune delle scritte più spesse. Una possibile soluzione sarebbe scriverle tutte in **grassetto**.



Task 1 : Home page e ricerca documento

Successivamente gli è stato chiesto di inserire la cartella «Analisi 1» nei preferiti. L'utente ha **subito** capito in quale delle tre sezioni principali svolgere questa funzione, cioè in esplora file.

Ma una volta entrato all'interno di esplora file per l'utente è stato istintivo premere sulla stella in basso alla pagina e una volta nei preferiti premere sul + (esattamente come nel prototipo mid-fedelity).

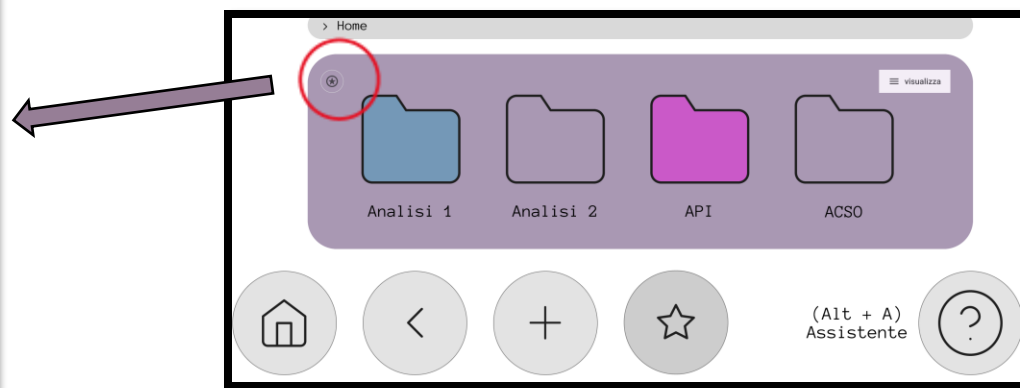
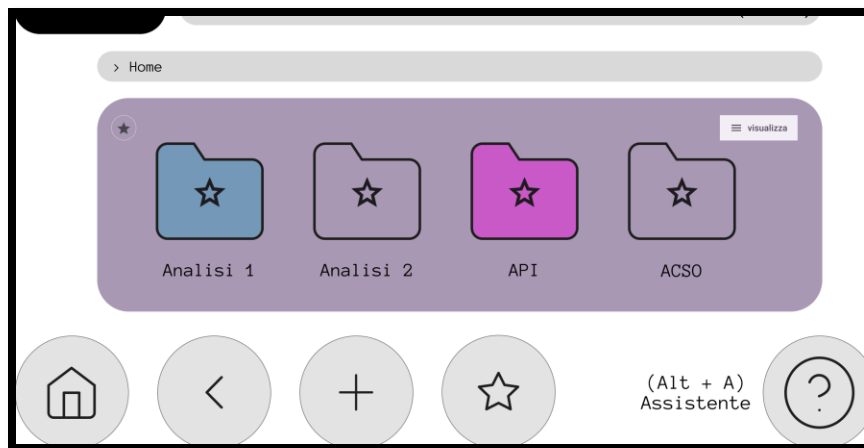


Task 1 : Home page e aggiunta di un documento ai preferiti

Una volta **fatto notare** all'utente che in questo modo non avrebbe aggiunto «Analisi 1» ai preferiti ma una nuova cartella l'utente tornando indietro ha capito come svolgere il compito.

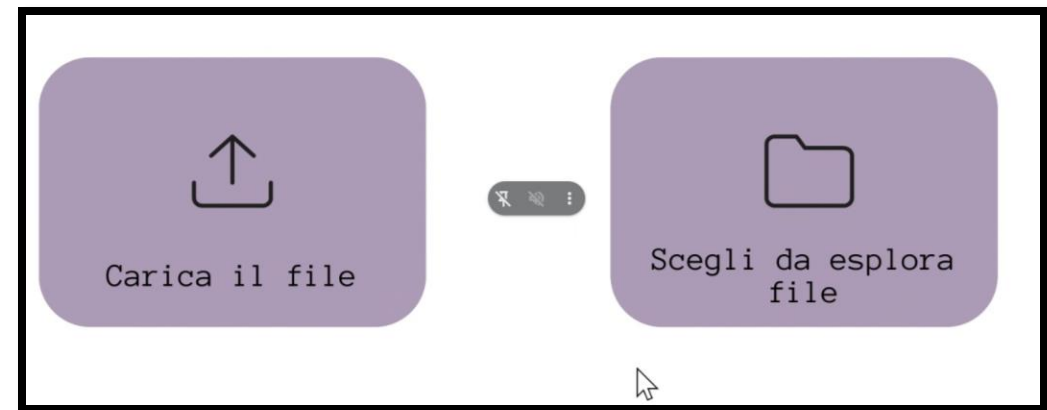
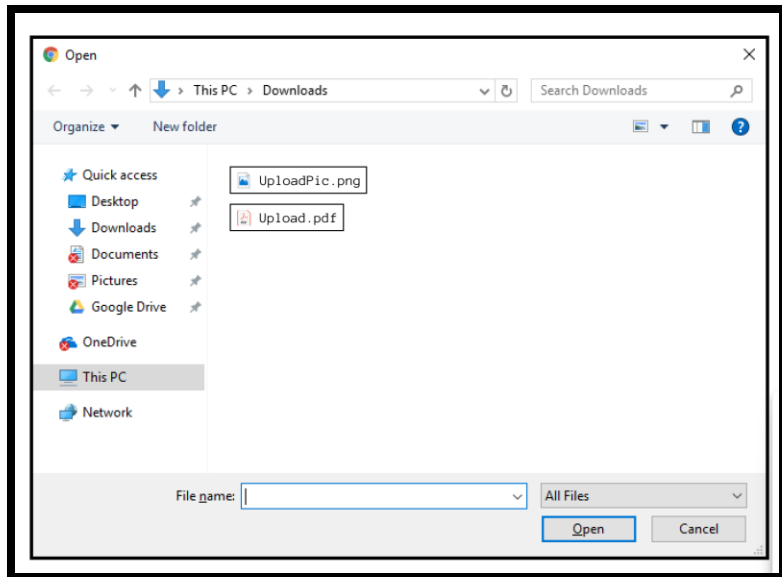
L'utente ci ha informati che ha trovato il **primo metodo più intuitivo** rispetto a selezionare i preferiti direttamente nella pagina.

La possibile soluzione che ci è stata fornita è stata di rendere il selezionatore più grande oppure utilizzare il tasto destro per farlo.



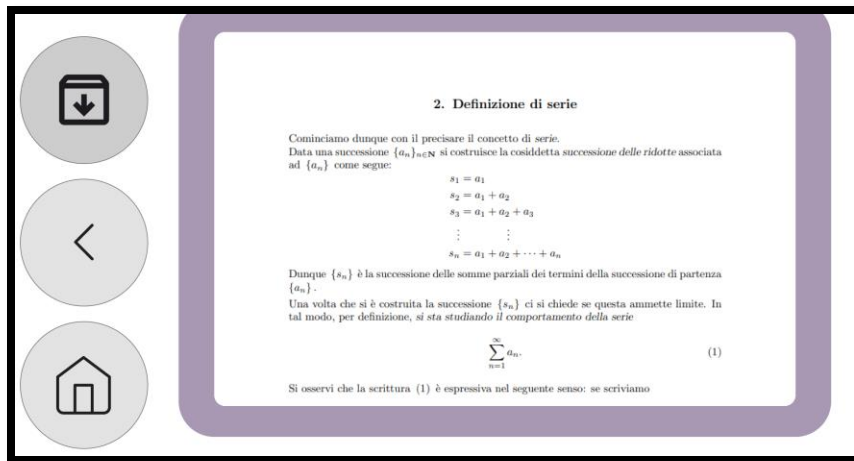
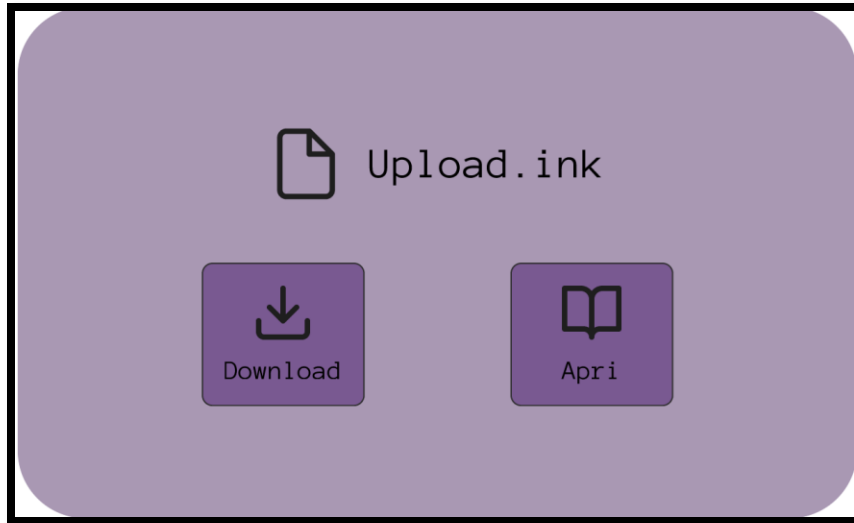
Task 2: Leggere una formula matematica

È stato richiesto di inserire una **formula** matematica per verificarne la lettura da parte dell'applicazione. Sulla sezione di analisi anche questo utente non ha avuto particolari difficoltà. Ha eseguito tutte le richieste senza chiedere aiuto o avere bisogno di consigli e correzioni. È riuscito **in autonomia** a caricare l'immagine farla leggere dal assistente e scegliere un file da analizzare.



Task 3: Conversione file

- È stato richiesto all'utente, di **convertire** un file in formato .ink, di leggerlo e successivamente sia archivarlo che scaricarlo in locale sul pc.
- Anche in questa fase non ci sono state gravi complicazioni, il **problema principale** secondo l'utente è la possibilità per un nuovo utente di confondersi tra archiviare il file e scaricarlo in locale. Aggiungendo per esempio delle label download in locale.



Questionario post task

1. Difficoltà riscontrata nel task:

Overall, how difficult or easy did you find this task?

Very Difficult							Very Easy
1	2	3	4	5	6	7	
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	

2. Difficoltà riscontrata nel trovare le informazioni necessarie per comprendere il task:

Very Difficult							Very Easy
1	2	3	4	5	6	7	
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	

3. Facilità di interazione con il layout dell'applicazione:

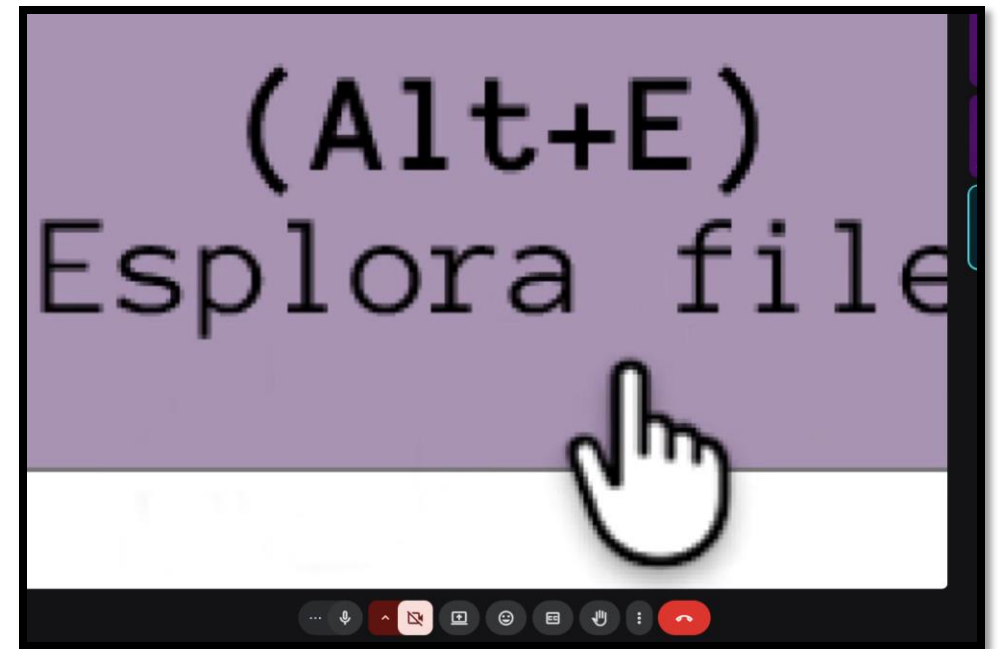
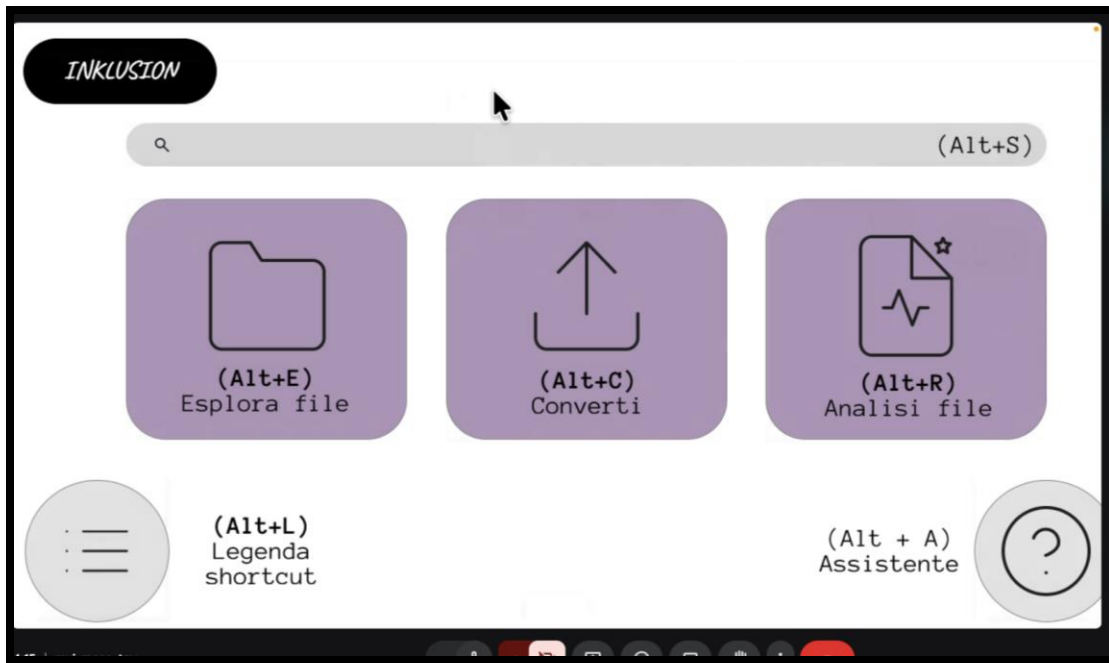
Very Difficult							Very Easy
1	2	3	4	5	6	7	
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	

QUESTIONARIO FINALE

	Fortemente in disaccordo				Assolutamente d'accordo
Penso che mi piacerebbe utilizzare questo sistema frequentemente.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
	1	2	3	4	5
Ho trovato il sistema complesso senza che ce ne fosse bisogno.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	1	2	3	4	5
Ho trovato il sistema molto semplice da usare.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
	1	2	3	4	5
Penso che avrei bisogno del supporto di una persona già in grado di utilizzare il sistema.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	1	2	3	4	5
Ho trovato le varie funzionalità del sistema bene integrate.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	1	2	3	4	5
Ho trovato incoerenze tra le varie funzionalità del sistema.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	1	2	3	4	5
Penso che la maggior parte delle persone potrebbero imparare ad utilizzare il sistema facilmente.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
	1	2	3	4	5
Ho trovato il sistema molto macchinoso da utilizzare.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	1	2	3	4	5
Ho avuto molta confidenza con il sistema durante l'uso.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	1	2	3	4	5
Ho avuto bisogno di imparare molti processi prima di riuscire ad utilizzare al meglio il sistema.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	1	2	3	4	5

Risultati dei vari tasks – Utente 3

Il terzo è un ragazzo la cui disabilità lo limita a vedere luce a sinistra e un ventesimo a destra, studia ingegneria elettronica in magistrale.



Task 1: Home page

Dalle verifiche effettuate, è emerso che la **struttura generale** del sito risulta **chiara e intuibile** senza necessità di zoom. Tuttavia, sono state riscontrate le seguenti criticità puntuali:

- **Leggibilità icone:** L'utente ha manifestato difficoltà nel visualizzare correttamente le icone a causa del tratto eccessivamente sottile, rendendo necessario l'ingrandimento dello schermo per l'identificazione.
- **Contrasto cromatico:** È stata segnalata una scarsa distinzione tra il colore dei pulsanti e lo sfondo bianco, compromettendo la visibilità degli elementi di interazione.

Soluzione proposta: sebbene il layout sia efficace, dobbiamo intervenire sullo spessore delle icone e incrementare il contrasto dei bottoni, ci è stato consigliato di posizionare una barra di colore più scuro sullo sfondo dietro ai pulsanti inferiori.

Task 1: Home page e ricerca documento

Abbiamo chiesto all'utente di cercare un documento.

- **Interazione tramite mouse:** L'utente ha individuato immediatamente il comando corretto, dimostrando che la gerarchia degli elementi è intuitiva e funzionale alla navigazione.
- **Interazione tramite tastiera:** L'esecuzione tramite *shortcut* è risultata fluida e priva di ostacoli, confermando una buona implementazione delle scorciatoie e dell'accessibilità da tastiera.

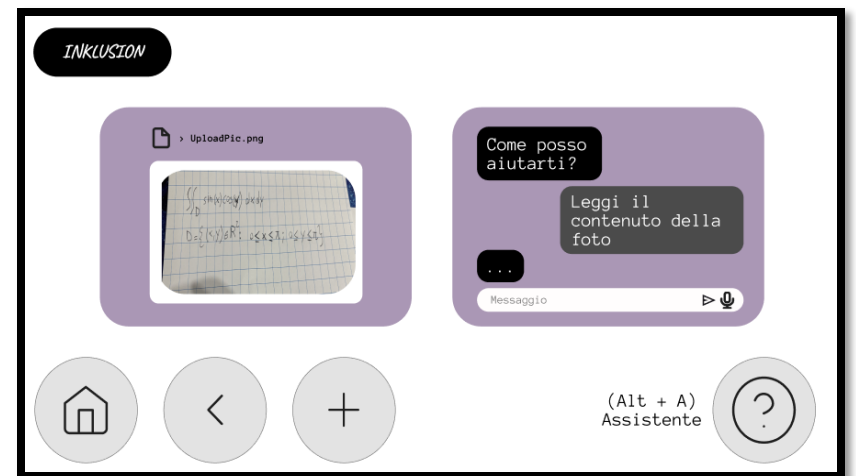
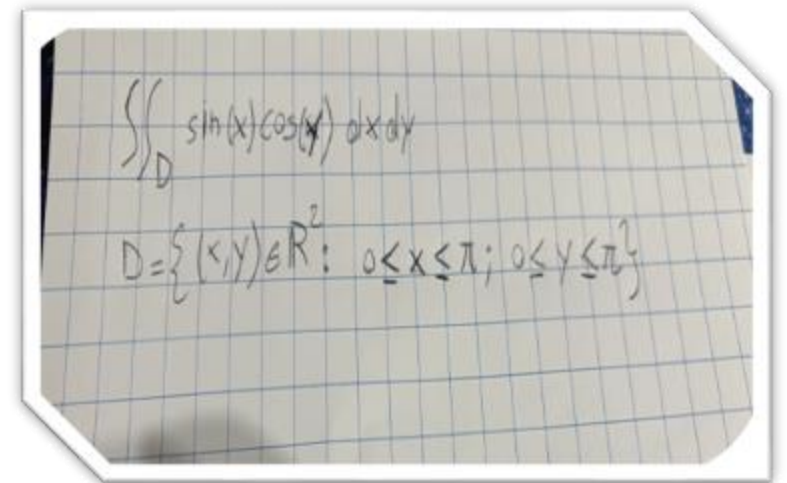
Il primo task è stato completato con **successo** in entrambe le modalità richieste.

Task 2: Leggere una formula matematica

Il secondo obiettivo prevedeva il caricamento di una formula matematica e la successiva **interazione** con l'assistente testuale/vocale.

- **Funzionalità:** L'utente è riuscito a completare il caricamento e la lettura della formula, confermando la stabilità tecnica della funzione anche se l'icona non è adatta poiché il prototipo è solo per desktop.
- **Criticità Interfaccia (UI):** È emerso un problema di usabilità specifico all'interno dell'interfaccia di chat. L'icona del **microfono**, necessaria per attivare l'assistente vocale, è risultata quasi impercettibile.

Anche in questo caso, la dimensione ridotta e il **tratto sottile dell'icona** hanno compromesso l'accessibilità della funzione, rendendo difficile per l'utente individuare il punto di interazione nell'area di input.



Task 3: Conversione File

Il terzo task prevedeva la conversione di un file tramite la funzione dedicata e la verifica del risultato.

- **Funzionalità:** L'utente ha completato correttamente il processo di conversione, confermando che la logica della funzione è chiara e il flusso operativo è ben strutturato.
- **Criticità di Leggibilità:** Al termine della conversione, l'utente ha riscontrato notevoli difficoltà nella lettura del testo ottenuto.
- **Causa:** Il contenuto prodotto presenta un corpo del carattere (font size) eccessivamente ridotto, rendendo la fruizione difficoltosa senza un ulteriore sforzo visivo o l'utilizzo dello zoom.

Conclusione finale: I test evidenziano un'ottima risposta del sistema alle sollecitazioni logiche (navigazione, shortcut, caricamento dati), ma confermano la **necessità** di un intervento di **restyling sui micro-elementi**. Il problema delle icone sottili è ricorrente e impatta diverse aree dell'app, dalla navigazione principale alla chat di supporto.

Questionario post task

1. Difficoltà riscontrata nel task:

Overall, how difficult or easy did you find this task?

Very Difficult							Very Easy
1	2	3	4	5	6	7	
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	

2. Difficoltà riscontrata nel trovare le informazioni necessarie per comprendere il task:

Very Difficult							Very Easy
1	2	3	4	5	6	7	
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	

3. Facilità di interazione con il layout dell'applicazione:

Very Difficult							Very Easy
1	2	3	4	5	6	7	
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	

QUESTIONARIO FINALE

	Fortemente in disaccordo					Assolutamente d'accordo
Penso che mi piacerebbe utilizzare questo sistema frequentemente.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
Ho trovato il sistema complesso senza che ce ne fosse bisogno.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Ho trovato il sistema molto semplice da usare.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
Penso che avrei bisogno del supporto di una persona già in grado di utilizzare il sistema.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Ho trovato le varie funzionalità del sistema bene integrate.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Ho trovato incoerenze tra le varie funzionalità del sistema.	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Penso che la maggior parte delle persone potrebbero imparare ad utilizzare il sistema facilmente.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
Ho trovato il sistema molto macchinoso da utilizzare.	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Ho avuto molta confidenza con il sistema durante l'uso.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Ho avuto bisogno di imparare molti processi prima di riuscire ad utilizzare al meglio il sistema.	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

Analisi conclusiva

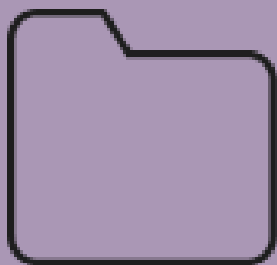
I test di usabilità hanno evidenziato un sistema solido dal punto di vista funzionale e della navigazione, ma che necessita di più accortezze sul piano del **comfort visivo** e dell'**accessibilità**.

Le problematiche riscontrate sono sistemiche e possono essere riassunte in tre punti chiave:

- **Icone:** Il tratto troppo sottile impedisce l'immediata identificazione dei comandi (es. tasto microfono nella chat).
- **Contrasto:** La scarsa distinzione tra elementi interattivi (bottoni) e sfondo bianco rallenta i tempi di reazione dell'utente.
- **Caratteri:** La dimensione del carattere nei documenti convertiti non garantisce una lettura agevole.

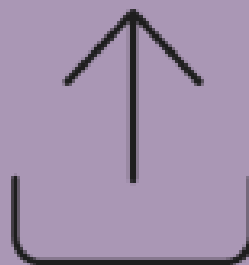
🔍 Cerca file

(Alt+S)



(Alt+E)

Esplora file



(Alt+C)

Converti in ink



(Alt+R)

Analisi file

Fine

Grazie dal team THESEUS

(Alt+L)

Legenda

Shortcuts

(Alt + A)

Assistente

