



## Scenarios

시나리오는 각각의 유스케이스 내에서 시스템이 어떻게 기능하는지에 대해 직관적으로 그 흐름을 기술한 것을 말한다. 유스케이스 내에서 일어나는 정상적이고, 기본적인 플로우를 **BasicPath**, Basic Path에 비해 적은 경우의 수로 발생하는 플로우는 **Alternate(A)**로, 해당 유스케이스에서 발생할 수 있는 예외(오류) 플로우는 **Exception(E)** 으로 정의한다.

E1-E1이나 A1-A1 등의 표기는 해당 E1 플로우 중에 발생할 수 있는 **Exception** 속의 **Exception** 이나 A1플로우 중에 발생할 수 있는 **Alternate** 속 **Alternate**를 나타낸다.

테스트를 진행하기 앞서 : **JAVA** 프로젝트 파일 내에 **README.md** 파일을 읽고 **ConnectorJ** 연동, **DB**생성, 테이블 생성, 데이터베이스 추가하고 아래 유스케이스들을 테스트 해야한다.

### -상품 개발, 컴플라이언스 파트 (Utku Gulbardak)

**Use Case Name : Define Product Requirements** (요구 사항을 정의한다.)

**Description :** *This Use Case is where the first steps of the product are defined and start of creating a prototype process.* (이 사용 사례는 제품의 첫 번째 단계를 정의하고 이해 관계자와 논의하고 프로토타입 프로세스를 만들기 시작하는 곳입니다.)

- **Basic Path**

1. The product development team employee login with entering ID into a text box.  
(E1)

Test : Choose 2 in the login page (employee login) and enter “pd2025” as ID number for Product Development Team. Then select 1 ( Define new prototype) and fulfill the necessary parts and enter “yes” to finish creating a new prototype. Prototype status is “pending”, it means that the compliance team should check it. Log out and log in as a compliance team employee.

테스트 : 로그인 페이지(사원 로그인)에서 2를 선택하고 상품개발팀 아이디로 “pd2025”를 입력합니다. 그런 다음 1(새 프로토타입 정의)을 선택하고 필요한 부분을 채우고 "예"를 입력하면 새 프로토타입 생성이 완료됩니다. 프로토타입 상태는 "보류 중"이며 규정 준수 팀에서 확인해야 함을 의미합니다. 로그아웃하고 준법감시팀 직원으로 로그인합니다.

1. 상품개발팀 직원이 입력란에 아이디와 비밀번호를 입력하여 로그인한다. (E1)
2. System shows "Welcome + UserName".
2. 입력이 잘못된 경우 시스템에 "Welcome + UserName" 또는 "잘못된 ID/비밀번호"가 표시됩니다.
3. The product development team employee creates a new prototype by pressing the "define new prototype" button.
3. 제품개발팀 직원이 "신규 시제품" 버튼을 눌러 새로운 시제품을 제작합니다.
4. System opens a new page and asks to fill in the necessary information. Such as "Product name", "product ID", "Description", "Requirements" as text boxes and "category" as a check box. Check box has options as "Life Insurance", "Damage Insurance", "Saving Insurance".
4. 시스템이 새 페이지를 열고 필요한 정보를 입력하도록 요청합니다. "제품 이름", "제품 ID", "설명", 텍스트 상자의 "요구 사항" 및 확인란의 "제품 카테고리"와 같은 것입니다. 생명보험, 손해보험, 저축보험 중에 카테고리를 선택합니다.
5. After checking the category, "detailed category" is displayed as a check box. If you checked "Damage Insurance" as a category, the Check box has detailed category options as "car insurance", "fire insurance", "marine insurance", "travel insurance", "fire insurance" and "other". If "other" is selected, It opens a text box to fulfill. If you check "Life Insurance", the detailed category shows "cancer insurance", "death insurance" and "other". If you check "Saving Insurance", the detailed category shows "pension insurance", "saving insurance" and "other".
5. . 카테고리를 선택했다면, 이후에 디테일한 카테고리를 선택하는 확인란이 표시됩니다. 만일 "손해 보험" 카테고리를 선택했다면 디테일 카테고리에는 "자동차", "사고", "여행", "해상", "화재" 및 "기타" 옵션이 있습니다. "기타"를 선택하면 채워야 할 텍스트 상자가 나타납니다. 만일 "생명보험" 카테고리를 선택했다면 디테일 카테고리에는 "암보험", "사망보험" 및 "기타" 옵션이, "저축보험"을 선택했다면 "연금보험", "저축보험" 및 "기타" 옵션이 표시됩니다.
6. After definition is complete, the system automatically ask to The product development team if they confirm the prototype.
  - If "yes" pressed, "New prototype created" message shows up and the Compliance Development Team gets a notification about it and they have been asked to review and confirm the prototype.

- If the answer is “no”, the system goes back to the main product development team menu.

7. If there are any update suggestions from the compliance team, prototype status changes to “need update” so The product development team updates the task as it is recommended and presses the "update prototype status" button. and prototype status changes back to “pending” again. This loop keep happening until Compliance Team confirms the prototype.(A2,A3)

8. Once the compliance team changes the prototype status to “confirmed”, then a Risk Report has to be performed.

- **A1, If compliance team requires more information (이해 관계자가 더 많은 정보를 요구하는 경우)**

1. A compliance team member responds to the task with a suggestion that requires further clarification.

Test : Choose “ provide Feedback “ option from the Compliance Team menu and enter a feedback. (prototype status changes to “need update”) Then go log out and log in again as product Development Team employee and choose option 0. Show prototypes and see the feedback. Then go back and choose option 3, Update prototype and choose what needs to be updated and enter new information. prototype status again turns to “pending”. Then go back to the Compliance Team and choose “review Prototype” and enter “confirm” so the update is finished.

테스트 : 컴플라이언스팀 메뉴에서 "피드백 제공" 옵션을 선택하고 피드백을 입력합니다. (프로토타입 상태가 "업데이트 필요"로 변경됨) 그런 다음 로그아웃하고 제품 개발 팀 직원으로 다시 로그인하여 옵션 0을 선택합니다. 프로토타입을 표시하고 피드백을 확인합니다. 그런 다음 돌아가서 옵션 3, 프로토타입 업데이트를 선택하고 업데이트해야 할 항목을 선택하고 새 정보를 입력합니다. 프로토타입 상태가 다시 "대기 중"으로 바뀝니다. 그런 다음 컴플라이언스 팀으로 돌아가서 "review Prototype"을 선택하고 "confirm"을 입력하면 업데이트가 완료됩니다.

1. 컴플라이언스 팀 구성원이 추가 설명이 필요한 제안으로 작업에 응답합니다.

2. The system sends a message to the product development team, requesting additional information or clarification.

2. 시스템은 추가 정보 또는 설명을 요청하는 메시지를 제품 개발 팀에 보냅니다.

3. The product development employee provides additional information or clarification.

3. 제품 개발 직원이 추가 정보 또는 설명을 제공합니다.

4. The system records the additional information or clarification provided by the compliance team and displays it to the product development team.

4. 컴플라이언스팀에서 제공한 추가 정보나 설명을 시스템에 기록하여 상품개발팀에 보여줍니다.

- **A2, If compliance team members have disagreement among each other**  
(이해관계자 간에 의견 불일치가 있는 경우)

1. A compliance team employee responds to the task with a suggestion that conflicts with another employee's suggestion.

**Test: After the product development team updates the prototype, send it again for another update. Until entering, the "confirm" compliance team can send the prototype back as many times as they want.**

테스트: 제품 개발 팀이 프로토타입을 업데이트한 후 다른 업데이트를 위해 다시 보냅니다. 입장 전까지 "확인" 컴플라이언스 팀은 프로토타입을 원하는 만큼 여러 번 돌려보낼 수 있습니다.

1. 컴플라이언스 팀 직원이 다른 직원의 제안과 상충되는 제안으로 작업에 응답합니다.

2. The system sends a notification to the product development team, informing them of the conflict.

2. 시스템은 충돌을 알리는 알림을 제품 개발 팀에 보냅니다.

3. The product development team resolves the conflict by discussing the suggestions with the compliance team and arriving at a consensus.

3. 상품개발팀은 컴플라이언스팀과 제안사항을 논의하고 합의점에 도달하여 갈등을 해결합니다.

4. The system displays the resolved conflict and the consensus reached to the compliance team members.

4. 시스템은 해결된 갈등과 준법감시팀 구성원에게 도달한 합의를 표시합니다.

- **E1, if Project Management Section having technical issues (프로젝트 관리 섹션에 기술적인 문제가 있는 경우)**

1. The project management section is inaccessible due to a technical issue.  
1. 기술적인 문제로 인해 프로젝트 관리 섹션에 액세스할 수 없습니다.
2. The system displays an error message to the product development team and the compliance team, informing them of the issue and suggesting an alternative method for providing input and printing "an unexpected error occurred, please try alternative ways to communicate".

2. 시스템은 제품 개발팀과 컴플라이언스 팀에 오류 메시지를 표시하여 문제를 알리고 입력 및 인쇄를 위한 대체 방법을 제안합니다. "예기치 않은 오류가 발생했습니다. 다른 통신 방법을 시도하십시오."

3. The issue persists and prevents the compliance team from providing their input within the given timeframe.

3. 문제가 지속되고 규정 준수 팀이 주어진 시간 내에 의견을 제공하지 못하게 합니다.

4. The system extends the timeframe or provides an alternative method for the compliance team to provide their input.

4. 시스템은 기간을 연장하거나 컴플라이언스 팀이 의견을 제공할 수 있는 대체 방법을 제공합니다.

- **E2, when a compliance team member provides inappropriate or irrelevant input. (이해관계자가 부적절하거나 관련 없는 의견을 제공하는 경우.)**

1. A compliance team member provides inappropriate or irrelevant input.

1. 컴플라이언스 팀원이 부적절하거나 관련 없는 입력을 제공합니다.

2. The system removes the inappropriate or irrelevant input and sends a notification to the compliance team, informing them of the issue.

2. 시스템은 부적절하거나 관련 없는 입력을 제거하고 컴플라이언스팀에 문제를 알리는 알림을 보냅니다.

3. The compliance team member continues to provide inappropriate or irrelevant input.

3. 컴플라이언스 팀원이 계속해서 부적절하거나 관련 없는 정보를 제공합니다.

4. The system removes the compliance team employee's access to the task and sends a notification to the product development team, informing them of the issue.
4. 준법감시팀 직원의 업무접근권한을 제거하고, 상품개발팀으로 통보하여 문제를 알립니다.

## Use Case Name : Assess risk and profitability / 위험 및 수익성을 평가한다

Test: Login as product development team employee after confirmation from compliance team.( prototype status is "confirmed" at this time.) Choose 4. Create a Risk Report. Choose from Low/Medium/High options(optional) and write a report about what can be a problem. Prototype status changes to "standByFinal". Log out and login again for Compliance Team Employees.

테스트: 컴플라이언스팀의 확인 후 제품개발팀 직원으로 로그인합니다.(현재 프로토타입 상태는 "확인됨"입니다.) 4. Create a Risk Report를 선택합니다. 낮음/중간/높음 옵션(선택 사항) 중에서 선택하고 무엇이 문제가 될 수 있는지에 대한 보고서를 작성합니다. 프로토타입 상태가 "standByFinal"로 변경됩니다. 준법감시팀 직원은 로그아웃 후 다시 로그인하세요.

**Description :** *This Use Case is to check the possible risks and ensure the profitability of the product. (이 Use Case는 발생할 수 있는 위험을 확인하고 제품의 수익성을 보장하기 위한 것입니다.)*

### ● Basic Path

1. The Compliance Team employee login with entering ID into a text box. (E1)
1. 상품개발팀 직원이 입력란에 아이디와 비밀번호를 입력하여 로그인한다. (E1)
2. System shows "Welcome + UserName".
2. 입력이 잘못된 경우 시스템에 "Welcome + UserName" 또는 "잘못된 ID/비밀번호"가 표시됩니다.
3. The compliance team accesses the task and reviews the requirements by pressing the "review Prototype" button.

3. 컴플라이언스 팀은 작업에 액세스하고 "검토" 버튼을 눌러 요구 사항을 검토합니다.

4. The compliance team can choose either “confirm” or “update” options.

- If “confirm” is selected, prototype status changed to “confirmed” and then The Product Development Team can start creating a Risk Report without doing any update.
- If “update” is selected, prototype status changes to “need update”.
- 5. The Compliance Team selects option 2 ( Provide Feedback) and writes feedback about what needs to be changed or improved and sends it back to The Product Development Team.

5. The product development employee receives the task notification and goes to “update prototype” section and makes necessary updates that were provided by The Compliance Team and sends it back to them. Prototype status once more goes back to “pending”.

6. The compliance team approves the requirements if they are agreed by pressing the "confirm" button.

8. 컴플라이언스 팀은 "확인" 버튼을 눌러 요구 사항에 동의하면 승인합니다.

9. The product development team assesses the risk associated with the new product or feature and creates a risk assessment report using the "create risk report" button and full fill necessary text boxes and press "confirm" button.

9. 제품 개발 팀은 새 제품 또는 기능과 관련된 위험을 평가하고 "위험 보고서 작성" 버튼을 사용하여 위험 평가 보고서를 작성하고 필요한 텍스트 상자를 모두 채우고 "확인" 버튼을 누릅니다.

● **A1, If an update is necessary in risk requirements ( 위험요구사항 업데이트가 필요한 경우)**

1. The product development employee creates a task for the prototype's risk features and sends it to the compliance team for review.

**Test: Enter “provide Feedback” section and write your feedback in the Risk section.**

**Prototype status will be “need update”.**

테스트: "피드백 제공" 섹션을 입력하고 위험 섹션에 피드백을 작성합니다.

프로토타입 상태는 "업데이트 필요"입니다.



1. 제품 개발 직원이 프로토타입의 위험 기능에 대한 작업을 생성하고 검토를 위해 컴플라이언스 팀에 보냅니다.

2. The compliance team reviews the requirements and provides input and feedback to the product development team.

2. 컴플라이언스 팀은 요구 사항을 검토하고 제품 개발 팀에 입력 및 피드백을 제공합니다.

3. The product development team makes necessary adjustments to the requirements and updates the task status.

3. 제품 개발 팀은 요구 사항을 조정하고 작업 상태를 업데이트합니다.

4. The compliance team approves the requirements, and the product development team creates a risk assessment report.

4. 컴플라이언스 팀은 요구 사항을 승인하고 제품 개발 팀은 위험 평가 보고서를 작성합니다.

- **A2, if product is not profitable ( 제품이 수익성이 없는 경우)**

1. The compliance team identifies that product is not profitable and sends it back to the product development team for an update.

1. 컴플라이언스 팀은 제품이 수익성이 없음을 식별하고 업데이트를 위해 제품 개발 팀에 다시 보냅니다.

2. The product development team updates the product.

2. 제품 개발팀이 제품을 업데이트합니다.

3. The compliance team reviews the additional information and confirms the product as profitable.

3. 컴플라이언스 팀은 추가 정보를 검토하고 제품이 수익성이 있는지 확인합니다.

- **E1, In case of a miscommunication (잘못된 의사소통의 경우)**

1. The product development employee creates a task for the prototype's profitability features but forgets to send it to the compliance team for review.

1. 제품 개발 직원이 프로토타입의 수익성 기능에 대한 작업을 생성했지만 검토를 위해 컴플라이언스 팀에 보내는 것을 잊었습니다.

2. The compliance team does not receive the task notification, and the review process is delayed.

2. 준법감시팀이 업무통보를 받지 못하고 심사가 지연된다.

3. System prints an error "task is pending".

3. 시스템이 "작업이 보류 중입니다"라는 오류를 인쇄합니다.

- **E2, in case task requirements are not fully filled.** (작업 요구 사항이 완전히 채워지지 않은 경우.)

1. Product development team fails to fully fill necessary fields for task requirements.

1. 제품 개발 팀이 작업 요구 사항에 대한 필수 필드를 완전히 채우지 못했습니다.

2.The compliance team rejects the task due to missing information.

2. 컴플라이언스팀이 정보 누락으로 업무를 거부한 경우

3. System prints " prototype is canceled".

3. 시스템이 "시제품이 취소되었습니다"라고 인쇄합니다.

**Use Case Name : Ensure compliance / 상품 출시를 인가한다.**

**Description :** *This Use Case is to ensure compliance before launching the product.*

*This is the last step of the prototype check process.*

*Test: Login again as Compliance Team Employee and choose option “3. ensure Prototype” and choose the prototype you want to ensure and then choose 1.*

*Approve and enter a price. Prototype status will change to “approved” and it is ready to launch. Log out from the compliance team and login again as a product development team employee.*

테스트: 컴플라이언스 팀 직원으로 다시 로그인하고 옵션 “3. 프로토타입 확인”을 선택하고 보장할 프로토타입을 선택한 다음 1을 선택합니다. 승인하고 가격을 입력합니다. 프로토타입 상태가 “승인됨”으로 변경되고 출시 준비가 됩니다. 컴플라이언스팀에서 로그아웃하고 상품개발팀 직원으로 다시 로그인합니다.

- **Basic Path**

1. The product development employee completes the risk report and sends the prototype to The Compliance Team for the final check and final confirmation.

Prototype status changes to “standByFinalize” is this step.

1. 제품 개발 직원은 "새 작업" 버튼을 눌러 새 프로토타입의 적합성을 확인하기 위해 컴플라이언스 팀을 위한 새 작업을 만듭니다.
  2. System notifies the compliance team about the new task by sending a notification that prints "new risk report created".
  2. 시스템은 "새 작업 추가됨"을 인쇄하는 알람을 전송하여 새 작업에 대해 컴플라이언스 팀에 알립니다.
  3. The compliance team reviews the risk report by pressing again with the “review prototype” option..
  3. 컴플라이언스팀은 "열기" 버튼을 눌러 요구 사항을 검토합니다.
  4. The compliance team checks the final prototype and its possible risks before approving the product.
  4. 컴플라이언스팀에서 의견 및 피드백을 제공하고 "회신" 버튼을 누릅니다.(A1,A2)
  5. The Compliance Team selects the ensure compliance section and either approves or cancels the all prototype.
    - If an approved option is selected, the system asks the Compliance Team to set up a price according to all information about the prototype and set up a payment term. Payment terms can be weekly, monthly, yearly or at once.
    - If the prototype has a High risk for not being profitable or for any other reason, the compliance team also can terminate the prototype in this stage by pressing the “ cancel prototype” button.
  5. 제품 개발팀은 "열기/읽기" 버튼을 눌러 작업을 열고 컴플라이언스 팀의 피드백을 검토합니다.
  6. If the “approve” button is selected, The Product Development Team receives a notification about the prototype has been approved. (E1)
  6. Prototype status changes to “Approved” and only that time the prototype is ready to launch.
  7. 컴플라이언스 팀은 "승인" 버튼을 눌러 요구 사항이 준수되면 승인합니다.
  8. Product development team presses the “launch Prototype” button for launching the final prototype.
  8. 제품 개발 팀은 최종 프로토타입을 시작하기 위해 "시작" 버튼을 누릅니다.
- A1, In case if compliance team has different suggestions

1. The compliance team provides feedback on the product requirements task.

1. 컴플라이언스 팀은 제품 요구 사항 작업에 대한 피드백을 제공합니다.

2. The product development team receives the message and makes adjustments to the requirements.

2. 제품 개발 팀은 메시지를 수신하고 요구 사항을 조정합니다.

3. The product development team updates the task status and assigns it back to the compliance team for review.

3. 제품 개발 팀은 작업 상태를 업데이트하고 검토를 위해 규정 준수 팀에 다시 할당합니다.

4. The compliance team receives the updated task and reviews the adjusted requirements.

4. 컴플라이언스 팀은 업데이트된 작업을 수신하고 조정된 요구 사항을 검토합니다.

- **A2, In case of an issue has been found by compliance team**

1. The compliance team identifies a potential compliance issue with the product requirements.

1. 규정 준수 팀이 제품 요구 사항에 대한 잠재적 규정 준수 문제를 식별합니다.

2. The compliance team leaves comments on the task highlighting the issue and requesting adjustments.

2. 컴플라이언스 팀은 과제에 대한 의견을 남겨 문제를 강조하고 조정을 요청합니다.

3. The product development team receives the comments and works with the compliance team to make necessary adjustments to the requirements.

3. 제품 개발 팀은 의견을 접수하고 규정 준수 팀과 협력하여 요구 사항에 필요한 조정을 합니다.

4. The product development team updates the task status and assigns it back to the compliance team for review.

4. 제품 개발 팀은 작업 상태를 업데이트하고 검토를 위해 규정 준수 팀에 다시 할당합니다.

- **E1, In case of an issue that cannot be resolved**

1. The compliance team identifies a major compliance issue with the product requirements that cannot be resolved through adjustments.

**Test: After choosing 3. ensure Prototype , choose 2. Cancel and prototype will be canceled and deleted from the database.**

**테스트: 3. Prototype 확인 을 선택한 후 2. Cancel 을 선택하면 프로토타입이 취소되고 데이터베이스에서 삭제됩니다.**

1. 컴플라이언스 팀은 조정을 통해 해결할 수 없는 제품 요구 사항의 주요 컴플라이언스 문제를 식별합니다.
2. The compliance team rejects the requirements and sends the task back to the product development team with a message explaining the reason for rejection.
2. 컴플라이언스 팀은 요구 사항을 거부하고 거부 이유를 설명하는 메시지와 함께 제품 개발 팀에 작업을 다시 보냅니다.
3. The product development team receives the task and works on revising the requirements.
3. 상품개발팀에서 과제를 접수받아 요구사항 수정 작업을 진행한다.
4. The product development team updates the task status and assigns it back to the compliance team for another review.
4. 제품 개발 팀은 작업 상태를 업데이트하고 다시 검토할 수 있도록 규정 준수 팀에 할당합니다.

- **E2, In case if product team made a mistake**

1. The product development team creates a task for the product requirements but forgets to assign it to the compliance team.
1. 제품 개발 팀이 제품 요구 사항에 대한 작업을 생성했지만 준수 팀에 할당하는 것을 잊었습니다.
2. The compliance team does not receive the task notification and no feedback is provided.
2. 컴플라이언스팀은 업무 알림을 받지 않으며 피드백을 제공하지 않습니다.
3. The product development team realizes the mistake and assigns the task to the compliance team.
3. 상품개발팀이 실수를 깨닫고 컴플라이언스팀에 업무를 맡긴다.
4. The compliance team receives the task and begins the review process.
4. 컴플라이언스 팀이 작업을 접수하고 검토 프로세스를 시작합니다.

- **E3, In case of a technical issue**

1. The compliance team experiences technical difficulties and is unable to access the project management system.

1. 컴플라이언스팀이 기술적인 어려움을 겪고 프로젝트 관리 시스템에 접근할 수 없습니다.

2. The compliance team is unable to provide feedback on the product requirements task.

2. 컴플라이언스 팀은 제품 요구 사항 작업에 대한 피드백을 제공할 수 없습니다.

3. The product development team follows up with the compliance team and learns about the technical difficulties.

3. 제품개발팀은 컴플라이언스팀과 후속 조치를 취하고 기술적인 어려움을 파악합니다.

4. The product development team works with the compliance team to find an alternative way for them to provide feedback, such as email or a phone call.

4. 제품 개발 팀은 규정 준수 팀과 협력하여 이메일이나 전화 통화와 같은 피드백을 제공할 수 있는 대체 방법을 찾습니다.

### Usecase Name : 상품을 출시한다 **Lunch a Product**

**Test:** After getting approved from the Compliance Team, login as Product Development Team employee and choose 5. Lunch prototype. Enter "yes". Prototype is launched as a new Insurance and prototype is deleted from the database.

테스트: 컴플라이언스팀의 승인을 받은 후 상품개발팀 직원으로 로그인하여 5. 런치 프로토타입을 선택합니다. "yes"를 입력합니다. 프로토타입이 새 보험으로 시작되고 프로토타입이 데이터베이스에서 삭제됩니다.

**Description :** *This is the Use Case where the prototype is ready and lunch as the product. It's included in the "Define Product Requirements" Use Case because it is the last step of the defining process.* (이것은 프로토타입이 준비되고 실제 제품(보험상품)으로 출시되는 사례입니다. 정의 프로세스의 마지막 단계이기 때문에 "제품 요구 사항 정의" 사용 사례에 포함됩니다.) 유스케이스 다이어그램에서 이 유스케이스는 요구사항을 정의한다와 **include**로 이어져있기 때문에, 요구사항을 정의한다~상품 출시를 인가한다 까지 완료되어야 이 유스케이스로 이어질 수 있습니다.

- **Basic Path**

1. The product development team checks the product details such as "productName", "product ID", "product type" and "description" by choosing "show all prototypes" and entering prototype ID. (A1)

1. 제품 개발 팀은 "모든 프로토타입 보기"를 선택하고 프로토타입 ID를 입력함으로써 "제품명", "제품 ID", "제품 유형" 및 "설명"과 같은 제품 세부 정보를 확인합니다. (A1)

2. 제품 개발 팀이 "시제품 출시" 버튼을 클릭하여 제품을 출시할 준비가 된 것으로 표시합니다. 시스템은 작업 상태 변수를 확인합니다.

3. If the task status is "Approved", the system releases the product for launch and notifies the development team with a pop up prints "Successfully Launched". (A2)

3. 작업 상태가 "승인됨"인 경우 시스템은 출시를 위해 제품을 릴리스하고 "성공적으로 출시됨"이라는 팝업 메시지를 통해 개발 팀에 알립니다. (A2)

4.If the task status is not "Approved", the system shows the message "Only release a product with the approval of the compliance team. Please get permission and try again." and prompts the product development team to contact the compliance team for approval. (E1)

4. 작업 상태가 "승인됨"이 아닌 경우 "컴플라이언스 팀의 승인을 받은 제품만 릴리스하십시오. 권한을 받고 다시 시도하십시오."라는 메시지가 시스템에 표시됩니다. 승인을 위해 규정 준수 팀에 연락하도록 제품 개발 팀에 메시지를 표시합니다. (E1)

- **A1, If the product development team does not complete all the product details. (제품 개발 팀이 모든 제품 세부 정보를 완료하지 않은 경우.)**

1. If the product development team does not complete all the product details, the system shows an error message; "Please complete all required fields. Prototype creation couldn't be completed."

1. 제품 개발 팀이 모든 제품 세부 정보를 완료하지 않으면 시스템에 오류 메시지가 표시됩니다. "모든 필수 필드를 작성하십시오. 프로토타입 생성을 완료할 수 없습니다."

- **A2, If the compliance team rejects the product (컴플라이언스팀이 제품을 거부하는 경우)**
  1. If the compliance team rejects the product, the system shows a message "Prototype canceled successfully!" and indicating the reason for rejection and prompts the product development team.

컴플라이언스 팀이 제품을 거부하면 시스템에 "프로토타입이 성공적으로 취소되었습니다!"라는 메시지가 표시됩니다. 거부 사유를 표시하고 제품 개발 팀에 메시지를 표시합니다.
- **E1, If the task status is not "Approved" 작업 상태가 "준수 확인됨"이 아닌 경우**
  1. If the task status is not "Approved" when the product development team tries to launch the product, the system shows the message "Only release a product with the approval of the compliance team. Please get permission and try again." and prompts the product development team to contact the compliance team for approval.

1. 제품 개발팀에서 제품 출시를 시도할 때 작업 상태가 "승인됨"이 아닌 경우 "컴플라이언스 팀의 승인을 받은 제품만 출시하십시오. 허가를 받고 다시 시도하십시오."라는 메시지가 시스템에 표시됩니다. 승인을 위해 규정 준수 팀에 연락하도록 제품 개발 팀에 메시지를 표시합니다.

## —상품 판매, 영업 및 마케팅 파트 (김민수)

**Usecase Name :** 보험 가입을 신청받는다.

**Description :** 영업팀 직원이 보험 시스템에 등록되어있는 보험 상품에 가입하고자 하는 고객의 가입 신청을 받는 액션이다.

테스트 : 프로그램 실행 후 -> booting iGO..통과한 후 (7초동안 입력 안하거나 아무 텍스트나 입력) -> 1번(고객 로그인) -> ics2024로 로그인 후 아래 시나리오대로 진행 (로그인 시 자사의 보험상품을 랜덤하게 광고하는 광고배너가 뜰 수 있는데, 이는 x. 닫기(한번 닫기)나 o. 접어두기(재로그인 전까지 닫기) 버튼을 클릭하고 진행하면 된다.)

- **Basic Path**



1. 시스템은 초기화면(0. 보험 상품 확인, 1. 사고 접수, 2. 사고 조회, x. 로그아웃)을 보여준다.
2. 고객은 보험 상품 확인 버튼을 누른다.
3. 시스템은 보험 상품 메뉴 화면(보험 상품들, 1. 가입 신청하기, x. 뒤로가기)을 보여준다.
4. 고객은 가입 신청하기 버튼을 누른다. (A1)
5. 시스템은 고객에게 개인정보 수집 및 이용 동의서를 보여준다.
6. 고객은 개인정보 수집 및 이용동의서에 동의란에 체크를 하고 다음 버튼을 누른다. (A2)
7. 시스템은 고객에게 "개인정보 수집 및 이용동의서에 동의해주셨습니다." 라는 메시지를 전송한다.
8. 고객은 확인 버튼을 누른다.
9. 시스템은 고객정보(이름, 주민등록번호, 전화번호, 계약하고자 하는 보험 Id) 제출 화면을 보여준다. (E1)

<고객 정보(ics2024) 입력창 예시>

이름: 이아파

주민등록번호: 9501192123424

전화번호: 01066339999

Id: si02

10. 고객은 고객정보(이름, 주민등록번호, 전화번호, 계약하고자 하는 보험 Id) 제출 버튼을 눌러 제출한다. (A3)
  11. 시스템은 고객의 보험 가입 신청 내역을 영업팀 직원에게 전송한다. (E2)
- A1, 고객이 보험 가입을 원치 않는 경우
    1. 고객은 뒤로가기 버튼을 누른다.
    2. 시스템은 보험 상품 메뉴 화면을 송출한다.
  - A2, 고객이 개인정보 수집 및 이용동의서에 동의를 하지 않을 경우
    1. 고객은 개인정보 수집 및 이용동의서 동의서에 거절 버튼을 누른다.
    2. 시스템은 "개인정보 수집 및 이용동의에 거절하셨습니다." 라는 메시지를 전송한다.
    3. 고객은 확인 버튼을 누른다.
    4. 시스템은 보험 상품 메뉴 화면을 송출한다. (E1)

- **A3 고객 정보 입력에 오류가 있을 경우**

1. 시스템은 고객에게 "고객 정보 입력에 오류가 있습니다. 고객 정보를 정확히 입력 후 제출해 주십시오."라는 메시지를 전송한다.
2. 고객은 확인 버튼을 누른다.
3. [Basic path] 9번부터 동일한 흐름으로 진행한다.

- **E1, 화면이 7초 이상 나오지 않을 경우**

1. 시스템은 고객에게 "시스템에 장애가 발생하였습니다. 고객센터에 직접 연락해 주십시오. 고객센터 번호 : 02-xxx-xxxx." 메시지를 전송한다.

- **E2, 가입 신청 전송에 실패할 경우**

1. 시스템은 고객에게 "가입 신청에 실패했습니다. 다시 시도해주십시오. 지속적으로 실패할 경우 고객센터로 문의해주시기 바랍니다." 라는 메시지를 전송한다.

## **Usecase Name : 설문조사를 한다.**

**Description :** 보험에 가입이 완료된 고객들에게 마케팅 팀에서 적절한 광고를 만들기 위해 설문조사를 하는 액션이다.

**테스트 :** 가입 신청하기 이후 설문조사 참여 (Y 입력) 이 후 시나리오대로 진행

- **Basic Path**

1. 시스템은 가입이 완료된 고객에게 "간단한 설문조사에 참여해 주시겠습니까?"라는 메시지를 전송한다.
2. 고객은 "예" 버튼을 누른다. (A1)
3. 시스템은 고객에게 "나이를 선택해주세요.", "어떤 방식으로 자사 보험에 대해 알게 되었는지 선택해주세요.", "어떤 목적으로 자사 보험에 가입 하였는지 선택해주세요." 라는 질문과 각 질문별 답변 체크 박스가 보이는  
(1. 20~29세, 2. 30~39세, 3. 40~49세, 4. 50~59세, 5. 60~69세, 6. 70세 이상 x.  
설문조사 그만하기  
1. 주변 지인의 추천, 2. 자사 직원의 추천, 3. 광고, 4. 기타 x. 설문조사 그만하기  
1. 다른 사람들도 보험에 가입해서, 2. 혹시 모를 사고에 대비하고 싶어서, 3. 주변에서 보험에 가입하라고 조언해서, 4. 기타 x. 설문조사 그만하기)설문조사 화면을 송출한다. (E1)

4. 고객은 자신의 생각과 맞는 체크박스에 체크한다.
  5. 고객은 제출 버튼을 누른다.(A2)(E2)
  6. 시스템은 고객에게 "설문에 참여해주셔서 감사합니다" 라는 메시지를 전송한다.
  7. 고객은 확인 버튼을 누른다. → 해당 설문 결과는 마케팅 팀 직원으로 로그인 후 확인 가능 ex) 첫 로그인 화면(1. 회원 로그인, 2. 직원 로그인, x. 종료)에서 2(직원 로그인) 입력 후 me2023으로 로그인 → 마케팅 팀 메인화면에서 1(설문조사 결과 보기)입력 → 설문조사들의 결과 확인
  8. 시스템은 초기화면을 송출한다. (E3)
- A1, 고객이 설문조사에 참여하고 싶지 않을 경우
    1. 고객은 "아니오" 버튼을 누른다.
    2. 시스템은 고객에게 "보험에 가입해 주셔서 감사합니다." 메시지를 전송한다.
    3. 고객은 확인 버튼을 누른다.
    4. 시스템은 초기화면을 송출한다.
  - A2, 고객의 변심으로 설문에 참여하고 싶지 않을 경우
    1. 고객은 "설문조사 그만하기" 버튼을 누른다.
    2. 보험사 시스템은 고객에게 "보험에 가입해 주셔서 감사합니다." 메시지를 전송한다.
    3. 고객은 확인 버튼을 누른다.
    4. 시스템은 초기화면을 송출한다.
  - E1, 시스템이 설문조사 화면 송출에 실패했을 경우
    1. 시스템은 고객에게 "시스템에 장애가 발생하여 설문조사 참여에 실패하였습니다. 보험에 가입해 주셔서 감사합니다."라는 메시지를 전송한다.
  - E2, 설문조사 제출에 실패할 경우
    1. 시스템은 고객에게 "시스템에 장애가 생겨 설문조사 제출에 실패했습니다. 보험에 가입해주셔서 감사합니다." 라는 메시지를 전송한다.
  - E3, 화면이 7초 이상 나오지 않을 경우
    1. 시스템은 고객에게 "시스템에 장애가 발생하였습니다. 고객센터에 직접 연락해 주십시오. 고객센터 번호 : 02-xxx-xxxx." 메시지를 전송한다.

**Usecase Name :** 고객정보를 확보한다.

**Description :** 보험 가입을 신청한 고객이 전송한 고객의 정보들을 확인하고, 문제가 없는 고객 정보들을 **UW**팀에게 인수 심사 요청을 보내는 액션이다.

테스트 : 설문조사까지 완료된 이후 로그아웃하여 첫 로그인 화면에서 2(직원 로그인)입력  
→ se2023입력하여 로그인

- **Basic Path**

1. 시스템은 고객에게 "보험 가입 신청이 완료되었습니다. 고객 정보 및 서류 검토 이후 **SMS**를 통해 결과를 전달하겠습니다." 라는 메시지를 전송한다.
2. 고객은 확인 버튼을 누른다.
3. 시스템은 고객에게 초기화면을 보여준다. (E1)
4. 시스템은 영업팀 직원에게 영업팀 초기화면(1. 가입 신청 현황 확인, 2. 고객 정보 검색, x. 로그아웃)을 보여준다.
5. 영업팀 직원은 가입 신청 현황 확인 버튼을 누른다.
6. 시스템은 가입 신청 현황 화면(심사 상태가 “가입신청”인 보험 가입 신청 내역, 1. 심사 신청 보내기, 2. 심사 결과 확인, 3. 결과 전송하기, x. 뒤로가기)을 보여준다.
7. 영업팀 직원은 심사 신청 보내기 버튼을 누른다.
8. 시스템은 계약 ID, 피보험자 ID, 계약기간 입력화면을 보여준다.
9. 영업팀 직원은 정보를 입력한다. (A1)(A2)

<입력 예시>

Id: 2

피보험자 Id: ics2024

계약기간: 730

10. 시스템은 신청내역(고객 정보, 보험 정보)을 인수 심사 대상 리스트에 추가하고, “심사 요청이 완료되었습니다” 라는 메시지를 전송한다. (E2)

- **A1, 영업팀이 없는 계약을 심사 신청 하였을 경우**

1. 시스템은 영업팀 직원에게 “해당 ID의 계약이 없습니다.” 라는 메시지를 전송한다.
2. 영업팀 직원은 확인 버튼을 누른다.
3. 시스템은 초기화면을 보여준다.

- **A2, 영업팀 직원이 없는 고객정보를 입력하였을 경우**

1. 시스템은 영업팀 직원에게 "해당하는 ID의 고객정보가 없습니다. ID를 다시 입력하여 주십시오." 라는 메시지를 전송한다.
2. [Basic path] 9번부터 동일한 흐름으로 진행한다.

- **E1, 화면이 7초 이상 나오지 않을 경우**
  1. 시스템은 고객에게 "시스템에 장애가 발생하였습니다. 고객센터에 직접 연락해 주십시오. 고객센터 번호 : 02-xxx-xxxx." 메시지를 전송한다.
- **E2, 인수 심사 대상 리스트 추가에 실패했을 경우**
  1. 시스템은 영업팀 직원에게 "시스템에 장애가 생겨 고개 정보 전달에 실패하였습니다. 시스템 관리자에게 문의해주십시오."라는 메시지를 전송한다.

**Usecase Name :** 보험 가입을 완료한다.

**Description :** 인수심사가 끝난 보험 가입 신청을 완료하고 이의 결과를 고객에게 전달하는 액션이다.

**테스트 :** UW팀의 인수심사를 한다 **Use Case**를 마친 이후 시나리오 - 인수심사를 완료한 후 다시 첫 로그인 화면에서 2(직원 로그인) 입력 후 se2023으로 로그인 한다. → 이후 시나리오대로 진행

- **Basic Path**
  1. 시스템은 영업팀 직원에게 영업팀 초기화면(1. 가입 신청 현황 확인, 2. 고객 정보 검색, x. 로그아웃)을 보여준다. (E1)
  2. 영업팀 직원은 가입 신청 현황 확인 버튼을 누른다.
  3. 시스템은 가입 신청 현황 화면(심사 상태가 “가입신청”인 보험 가입 신청 내역, 1. 심사 신청 보내기, 2. 심사 결과 확인, 3. 결과 전송하기, x. 뒤로가기)을 보여준다.
  4. 영업팀 직원은 심사 결과 확인 버튼을 누른다.
  5. 시스템은 심사 상태 화면(심사 상태가 “승인”, “재심사 가능”, “재심사 거절”인 가입 신청 내역)을 보여준다. (E1)
  6. 영업팀 직원은 가입 신청 현황 버튼을 누른 후 결과 전송하기 버튼을 누른다.
  7. 시스템은 Id입력 화면을 보여준다.
  8. 영업팀 직원은 결과를 전송하고자 하는 계약의 Id를 입력한다.
  9. 시스템은 영업팀 직원에게 계약의 심사 상태가 “승인”일 경우 “해당 계약의 만료 날짜를 입력하세요.”라는 메시지를 전송한다.
  10. 영업팀 직원은 계약 만료 날짜를 입력한다.

<입력 예시>

Id: 2

해당 계약의 만료 날짜를 입력하세요: (2023-06-11 기준 2025-06-08)

11. 시스템은 고객에게 "고객님의 "가입 신청한 보험 이름" 가입 신청의 결과가 도착했습니다. 결과: "승인"" 라는 메시지를 SMS를 통해 전송한다. (A1)(A2)(E2)

12. 시스템은 초기화면을 보여준다.

- A1, 심사 상태가 "재보험 거절"일 경우

1. 시스템은 고객에게 "고객님의 "가입 신청한 보험 이름" 가입 신청의 결과가 도착했습니다. 결과: "거절" 거절 사유: "거절 사유"" 라는 메시지를 SMS를 통해 전송한다.

- A2, 심사 상태가 "재보험 가능"일 경우

1. 시스템은 고객에게 "고객님의 "가입 신청한 보험 이름" 가입 신청이 재심사에 들어가게 되어 추후에 결과를 알려드리겠습니다." 라는 메시지를 SMS를 통해 전송한다.

- E1, 화면이 7초 이상 나오지 않을 경우

1. 시스템은 고객에게 "시스템에 장애가 발생하였습니다. 고객센터에 직접 연락해 주십시오. 고객센터 번호 : 02-xxx-xxxx." 메시지를 전송한다.

- E2, 시스템이 SMS 전송을 실패할 경우

1. 시스템은 영업팀 직원에게 "SMS 전송에 실패하였습니다. 다시 시도해 주십시오. 실패가 지속되면 시스템 관리자에게 문의해 주십시오." 라는 메시지를 전송한다.

## Usecase Name : 보험 상품을 추천한다

**Description :** 개발이 완료된 보험 상품을 해당 보험과 잘 맞는 고객들에게 판매하기 위해 관련된 고객들에게 보험을 추천하는 액션이다.

**테스트 :** 첫 로그인 화면에서 2(직원 로그인)입력 후 se2023으로 로그인 후 시나리오대로 진행

- Basic Path

1. 시스템은 영업팀 초기화면(1. 가입 신청 현황 확인, 2. 고객 정보 검색, x. 로그아웃)을 보여준다.

2. 영업팀 직원은 고객정보 검색 버튼을 누른다.

3. 시스템은 고객정보 검색 화면(1. 나이 검색, 2. 성별 검색, x. 뒤로가기)을 보여준다. (E1)

4. 영업팀은 원하는 조건(나이 또는 성별)을 입력하고 검색버튼을 누른다.

<입력 예시>

(1. 나이 검색 2. 성별 검색 x. 뒤로가기)화면 에서 1 또는 2 입력

1일 경우

→ 나이: 30

2일 경우

→ 성별: 남

5. 시스템은 입력된 조건에 일치하는 고객정보를 보여준다. (A1)(E2)

6. 영업팀은 조건에 부합하는 고객에게 전화를 통해 보험 상품을 추천한다.

- A1, 입력된 조건과 부합하는 고객이 없을 경우

1. 시스템은 영업팀 직원에게 "해당 나이의 고객이 없습니다." 또는 "해당 성별의 고객이 없습니다." 라는 메시지를 전송한다.

2. [Basic path] 3번부터 동일한 흐름으로 진행한다.

- E1, 화면이 7초 이상 나오지 않을 경우

1. 시스템은 고객에게 "시스템에 장애가 발생하였습니다. 고객센터에 직접 연락해 주십시오. 고객센터 번호 : 02-xxx-xxxx." 메시지를 전송한다.

- E2, 고객정보 검색에 실패하였을 경우

1. 시스템은 영업팀에게 "시스템에 장애가 발생하여 검색에 실패하였습니다. 시스템 관리자에게 문의해주십시오." 메시지를 전송한다.

**Usecase Name :** 보험 상품 광고를 등록한다.

**Description :** 마케팅 팀이 고객들에게 새로운 보험 상품을 광고하여 보험 가입을 유도하는 액션이다.

테스트 : 첫 로그인 화면에서 2(직원 로그인)입력 후 me2023으로 로그인 후 시나리오대로 진행

- Basic Path

1. 시스템은 마케팅 팀 초기화면(1. 설문조사 결과 보기, 2. 광고 등록하기, x. 로그아웃)을 보여준다.

2. 마케팅 팀은 광고 등록하기 버튼을 누른다.

3. 시스템은 광고 등록 화면("광고하고자 하는 상품의 이름을 적어주세요.", "광고하고자 하는 상품의 설명을 적어주세요." x. 뒤로가기)을 보여준다

4. 마케팅 팀은 상품의 이름과 설명을 등록한다. (A1)

<입력 예시>

상품 이름: bb 자동차 보험

상품 설명: 마음 놓고 운전할 수 있도록 도와주는 자동차 보험

5. 시스템은 마케팅 팀에게 “광고 등록이 완료되었습니다.” 라는 메시지를 전송한다.  
(E1)

6. 시스템은 보험 상품 광고를 초기화면 배너에 등록한다. (A2)(E2)(E3)

- A1, 광고 등록을 하지 않을 경우

1. 마케팅 팀 직원은 등록 취소 버튼을 누른다.
2. 시스템은 마케팅 팀 직원에게 "광고 등록을 취소합니다." 라는 메시지를 전송한다.

- A2, 고객이 광고를 그만 보고 싶은 경우

1. 고객은 접어두기 버튼을 누른다.
2. 시스템은 해당 고객이 재로그인 하기 전까지 광고를 없애준다.

- E1, 광고 등록에 실패했을 경우

1. 시스템은 마케팅 팀 직원에게 "광고 등록에 실패했습니다. 시스템 관리자에게 문의해주시오"라는 메시지를 전송한다.

- E2, 광고가 배너에 등록되지 않은 경우

1. 시스템은 마케팅 팀 직원에게 "초기화면 배너에 광고 등록을 실패했습니다. 시스템 관리자에게 문의해주시오"라는 메시지를 전송한다.

## —계약 관리, 보험료 납부 파트 (김나연)

**Usecase Name :** 보험 계약을 관리한다.

**Description :** 계약관리팀이 보험료 미납, 계약 만기임박, 보험 부활 대상 고객을 조회하고, 해당 사실 혹은 계약 변동사항을 고객에게 안내하는 액션이다. 만일 보험 부활이라면 대상 고객 조회 후, **extend**로 연결된 ‘보험 부활을 심사한다’ **UseCase**로 이동한다.

- Basic Path

1. 계약관리팀은 보험사 시스템 어플리케이션 초기 화면에서 로그인한다.
2. 시스템은 “1. 보험료 미납 고객 조회 2. 만기 임박 고객 조회 3. 부활 신청 고객 조회 x. 로그아웃” 화면을 보여준다.
3. 계약관리팀은 1을 입력한다. (A1, A2)



4. 시스템은 미납 고객에 대한 정보(이름, 전화번호, 미납 횟수, 월 보험료, 보험상품명)를 출력한다. (E2)
5. 계약관리팀은 미납 안내할 고객 이름을 입력한다.
6. 시스템은 해당 고객의 미납횟수가 3회 미만일 경우, 계약관리팀은 미납 고객에게 시스템을 통해 '보험료 미납 안내 전화를 하시겠습니까? (y/n)' 메시지를 보여준다.

(A3)

7. 계약관리팀은 y를 입력한다.
8. 시스템은 해당 고객에게 전화를 발신한다.
9. 계약관리팀은 고객에게 미납 안내 사항을 모두 전달하면 x를 입력해 통화를 종료한다.

- A1, 2(만기 임박 고객 조회)를 입력한 경우

1. 시스템은 계약 만기 임박(만기일이 30일 이하로 남은) 고객에 대한 정보(이름, 전화번호, 만기일, 보험상품명)를 출력한다.
2. 계약관리팀은 계약 만기 임박 고객에게 시스템을 통해 보험 만기 안내 전화를 한다.
3. 고객은 보험사의 계약 만기 안내 전화를 수신한다. (E1)
4. 고객은 재계약 여부를 계약관리팀 담당자에게 전달한다.
5. 계약관리팀은 고객의 재계약 여부에 따라 시스템에 변경된 만기일을 입력한다.

- A2, 3(부활 신청 고객 조회)을 입력한 경우

1. 시스템은 보험계약 부활을 신청한 고객에 대한 정보(이름, 전화번호, 보험상품명, 실효일, 총 미납료, 미납료 납입 여부)를 출력한다.
2. (UseCase '보험 부활을 심사한다'로 이동)

- A3, 미납횟수가 3회 이상일 경우

1. 시스템은 미납횟수가 3회 이상일 경우, '실효보험 처리를 하시겠습니까? (y/n)' 메뉴를 보여준다.
2. 계약관리팀 직원은 y를 입력한다.
3. 시스템은 고객에게 보험 계약이 실효됨을 알리는 문자(“

[XX보험 OOOO보험 계약 실효 안내]

OOO 고객님의 가입하신 OOOO보험이 실효됨을 안내드립니다.

보험 부활을 원하시면 iGO보험 사이트에 접속하셔서 부활 신청을

접수해주시거나, 아래 번호로 문의전화 바랍니다.

-보험명 : OOOO보험

-문의전화 : 02-XXXX-XXXX

)를 전송한다.

- E1, 고객이 계약 만기 안내 전화를 수신하지 않는 경우

1. 계약관리팀은 고객에게 보험 계약 만기 임박 안내 사항(“

[XX보험 OOOO보험 계약 만기 임박 안내]

OOO 고객님의 가입하신 OOOO보험의 만기일이 30일 남아 안내드립니다.

계약 연장을 원하시면 재계약 여부를 전화 혹은 문자로 전달해주시기

바랍니다.

-보험명 : OOOO보험

-보장기간 : 20XX.XX.XX ~ 20XX.XX.XX (N년)

-문의전화 : 02-XXXX-XXXX

) 문자를 전송한다.

## Usecase Name : 보험 부활을 심사한다.

**Description :** 계약관리팀이 보험 부활 심사 현황을 조회하고 심사 결과를 입력하는 액션이다. 부활 심사 결과가 확정되면 시스템에 반영하고 고객에게 심사 결과를 안내한다.

- Basic Path

1. 계약관리팀 직원은 보험 부활을 신청한 고객 목록 중 심사할 고객 이름을 클릭한다.

2. 시스템은 해당 고객의 심사 상태, 고객과 부활 대상 보험의 상세정보(고객 이름, 성별, 나이, 전화번호, 요율, 보험명, 가입일, 실효일, 약관)를 보여준다.

3. 계약관리팀 직원은 '부활 확정' 버튼을 클릭한다. (A1)

4. 시스템은 '보험 부활을 확정하시겠습니까?' 라는 모달창을 띄운다.

5. 계약관리팀 직원은 '확인' 버튼을 누른다. (A2)

6. 시스템은 해당 고객의 심사 상태를 '부활 확정'으로 변경하고, 고객에게 부활 확정 안내 사항(“

[XX보험 OOOO보험 부활 심사 결과 안내]

OOO 고객님의 신청하신 OOOO보험의 부활 심사 결과를 안내드립니다.

심사 결과, 보험 부활이 승인되었습니다.

N월 NN일부터 보험료 납입 예정이니 아래 사항 참고바랍니다.

-보험명 : OOOO보험  
-납입일 : 매달 NN일  
-보험료 : XX,XXX원  
-보장기간 : 20XX.XX.XX ~ 20XX.XX.XX (N년)  
-보장내역 : {각 고객별 가입 보장 내역 작성}  
-문의전화 : 02-XXXX-XXXX

)을 문자로 전송한다.

- **A1, '부활 거절' 버튼을 클릭한 경우**

1. 계약관리팀 직원이 '부활 거절' 버튼을 누른다.
2. 시스템은 '보험 부활을 거절하시겠습니까?' 라는 모달창을 띄운다.
3. 계약관리팀 직원이 '확인' 버튼을 클릭한다. (A2)
4. 시스템은 해당 고객의 심사 상태를 '부활 거절'으로 변경하고, 고객에게 부활 거절 안내 사항(“

[XX보험 OOOO보험 부활 심사 결과 안내]

OOO 고객님의 신청하신 OOOO보험의 부활 심사 결과를 안내드립니다.

심사 결과, 보험 부활이 거절되었습니다.

-보험명 : OOOO보험

-문의전화 : 02-XXXX-XXXX

)을 문자로 전송한다.

- **A2, 모달창에서 '취소' 버튼을 누를 경우**

1. 시스템은 모달창을 닫고, 해당 고객의 심사 상태, 고객과 부활 대상 보험의 상세정보(고객 이름, 성별, 나이, 직업, 요율, 전화번호, 보험명, 가입일, 실효일, 약관)를 보여준다.

- **E1, 화면이 7초 이상 나오지 않을 경우**

1. 시스템은 "화면을 불러오지 못하고 있습니다. 같은 현상이 반복되면 고객센터에 신고해 주십시오."라는 메시지를 화면에 보여준다.
2. 계약관리팀 직원은 확인 버튼을 클릭한다.
3. 시스템은 어플리케이션 초기화면을 보여준다.

**Usecase Name :** 월 보험료를 납입받는다.

**Description :** 고객이 보험료 납입 내역을 조회하고, 보험료를 납입하기 위한 결제 프로세스가 진행되는 액션이다.

- **Basic Path**

**Precondition :** 고객은 보험 상품에 가입을 한 상태

1. 고객은 보험사 시스템 어플리케이션 초기 화면에서 마이페이지 메뉴를 클릭한다.
2. 시스템은 마이페이지 화면에서 고객이 가입한 보험 내역(보험명, 가입일, 만기일, 납입일, 월 보험료, 미납횟수, 미납료)과 '납입하기' 버튼을 보여준다. (E3)
3. 고객은 '납입하기' 버튼을 클릭한다.
4. 시스템은 보험료 납입 결제창(결제 금액, 결제 수단, 결제 버튼)을 띄운다. (E1)
5. 고객은 원하는 결제 수단을 선택한 후, '결제' 버튼을 누른다. (A1)
6. 시스템은 성공적으로 결제를 마쳤을 경우, “정상적으로 처리되었습니다.” 라는 모달창을 띄운다. (E2)
7. 고객은 '확인' 버튼을 누른다.
8. 시스템은 결제창을 종료하고 마이페이지 화면으로 돌아가 고객이 가입한 보험내역(보험명, 가입일, 만기일, 납입일, 월 보험료, 미납료, 납부방식)을 보여준다.

- **A1, 결제창 닫기(X) 버튼을 클릭한 경우**

1. 시스템은 결제창을 종료하고 마이페이지를 보여준다.

- **E1, 결제창이 7초 이상 나오지 않을 경우**

1. 시스템은 결제창을 종료하고 “오류가 발생했습니다. 잠시 후에 다시 시도해주십시오”라는 메시지를 화면에 보여준다.
2. 계약관리팀 직원은 확인 버튼을 클릭한다.
3. 시스템은 어플리케이션 초기화면을 보여준다.

- **E2, 보험료 결제에 실패했을 경우**

1. 시스템은 “보험료 납입에 실패하였습니다. 잠시 후에 다시 시도해주십시오.”라는 모달창을 띄운다.
2. 고객은 '확인' 버튼을 누른다.
3. 시스템은 결제창을 종료하고 마이페이지를 보여준다.

- **E3, 화면이 7초 이상 나오지 않을 경우**

1. 시스템은 "화면을 불러오지 못하고 있습니다. 같은 현상이 반복되면 고객센터에 신고해 주십시오."라는 메시지를 화면에 보여준다.
2. 고객은 확인 버튼을 클릭한다.

3. 시스템은 어플리케이션 초기화면을 보여준다.

## -인수심사(U/W), 재보험 파트 (유병규)

**Usecase Name :** 인수 심사를 한다.

**Description :** U/W 부서 직원이 보험에 대해 인수 심사를 진행하기 위한 액션이다.

테스트 : 프로그램 실행 후 -> 'Booting iGO...'에서 초기 'DBFuntion'을 통해 DB초기화 진행하였다면 통과 (7초동안 입력 안하거나 아무 텍스트나 입력)->2번(직원 로그인) -> uw01으로 로그인 후 아래 시나리오대로 진행

### ● Basic Path

1. U/W 부서 직원은 시스템 어플리케이션 초기화면에서 인수심사 메뉴를 클릭한다.
2. 시스템은 인수심사 초기화면(인수 심사 대기 리스트(계약 ID, 보험 ID, 담당 영업팀 직원 ID, 보험계약자 ID, 피보험자 ID, 인수 심사 상태)와 메시지("인수 심사를 진행할 계약 ID를 선택해주세요."))를 보여준다.(E1)
3. U/W부서 직원은 심사할 화면에 보이는 리스트 중에서 인수 심사할 계약 ID를 입력한다.
4. 시스템은 인수심사 화면(인수 심사 계약 정보(피보험자 정보(고객 ID, 이름, 주민등록번호), 가입 보험 정보(보험 ID, 이름, 지급 금액), 계약 내용(계약 금액, 보험료 납부 주기, 계약 기간))을 보여준다.
5. U/W 부서 직원은 손해율 측정 버튼을 클릭한다.
6. 시스템은 '손해율을 분석한다' Usecase를 통해 손해율 분석 메시지("손해율 분석이 완료되었습니다."예상 고객 납부금액, 예상 지급금액, 손해율)와 버튼("1.인수심사 2.인수심사 거절")을 보여준다.(E2)
7. U/W 부서 직원은 인수심사 버튼을 클릭한다.(A2)
8. 시스템은 금융감독원에게 보험 계약 내용을 SMS로 전송하고 승인, 거절 버튼을 보여준다.
9. 금융감독원은 승인 버튼을 누른다.(A3)
10. 시스템은 해당 계약을 '승인'으로 표시하고 심사 결과 메시지("인수 심사가 완료되었습니다." 심사 대상자 (이름, 주민등록번호), 가입 보험 이름, 가입 기간, 가입 유무)와 버튼("1.확인")을 U/W직원에게 보여준다.
11. U/W 부서 직원은 확인 버튼을 누른다.

12. 시스템은 초기화면(UW팀 메뉴)를 보여준다.

- **A1, 재심사 버튼을 클릭했을 경우**

1. 시스템은 재심사 사유란을 보여준다.
2. U/W 직원은 재심사 사유란을 작성한다
3. 시스템은 재심사 버튼을 보여준다.
4. U/W 직원은 재심사 버튼을 클릭한다.
5. 시스템은 재심사 사유와 보험 계약 내용을 금융감독원에게 SMS로 전송한다.
6. 금융감독원은 승인 버튼을 누른다.(A4)
7. 시스템은 해당 계약을 '승인'으로 표시하고 심사 결과 메시지("인수 재심사가 완료되었습니다." 재심사 대상자 (이름, 주민등록번호), 가입 보험 이름, 가입 기간, 가입 유무)와 버튼("1.확인")을 출력한다.
8. U/W 부서 직원은 확인 버튼을 누른다.
9. 시스템은 초기화면(UW팀 메뉴)를 보여준다.

- **A2, 인수 심사를 거절할 경우**

1. U/W 부서 직원은 인수 심사 거절 버튼을 누른다.
2. 시스템은 '거절 사유란'을 보여준다.
3. U/W 부서 직원 거절 사유를 입력하고 확인 버튼을 누른다.
4. 시스템은 해당 계약을 '거절'로 표시하고 심사 결과 메시지("인수 심사를 거절하였습니다." 거절사유)와 버튼("1.확인")을 출력한다.
5. U/W 부서 직원은 확인 버튼을 누른다.
6. 시스템은 초기화면(UW팀 메뉴)를 보여준다.

- **A3, 금융감독원이 거절 버튼을 눌렀을 경우**

1. 시스템은 거절 사유 입력란을 보여준다.
2. 금융감독원은 거절 사유를 입력하고 전송하기 버튼을 누른다.
3. 시스템은 U/W 부서 직원에게 심사 결과 메시지("인수 심사가 거절되었습니다." 심사 대상자(이름, 주민등록번호), 가입 보험 이름, 가입 기간, 가입 유무, 거절 사유)와 버튼("1.확인 2.재심사")을 보여준다.
4. U/W 부서 직원은 확인 버튼을 누른다.(A1)
5. 시스템은 초기화면(UW팀 메뉴)를 보여준다.

- **A4, 금융감독원이 재심사 거절 버튼을 눌렀을 경우**

1. 시스템은 거절 사유 입력란을 보여준다.

2. 금융감독원은 거절 사유를 입력하고 전송하기 버튼을 누른다.
  3. 시스템은 해당 계약을 '재심사 거절'로 표시하고 U/W 부서 직원에게 심사 결과 메시지("인수 재심사가 거절되었습니다." 재재심사 대상자(이름, 주민등록번호), 가입 보험 이름, 가입 기간, 가입 유무, 거절 사유)와 버튼("1.확인")을 보여준다.
  4. U/W 부서 직원은 확인 버튼을 누른다.
  5. 시스템은 인수심사 초기화면(UW팀 메뉴)를 보여준다.
- E1, 화면이 7초 이상 나오지 않을 경우
    1. 시스템은 "화면을 불러오지 못하고 있습니다. 같은 현상이 반복되면 고객센터에 신고해 주십시오."라는 메시지를 화면에 보여준다.
    2. U/W 부서 직원은 확인 버튼을 클릭한다.
    3. 시스템은 어플리케이션 초기화면을 보여준다.
  - E2, 손해율 측정에 실패했을 경우
    1. 시스템은 손해율 측정 실패 메시지("손해율 측정에 실패하였습니다. 다시 시도해주세요.")를 보여준다.
    2. U/W 직원은 메시지를 수신한다.
    3. 시스템은 UW팀 초기화면을 보여준다.

**Usecase Name :** 재보험 등록을 한다.

**Description :** 재보험 회사와 재보험 계약을 진행하기 위한 액션이다.

테스트 : 2번(직원 로그인) -> uw01으로 로그인 후 아래 시나리오대로 진행

- Basic Path
  1. U/W 부서 직원은 시스템 어플리케이션 초기화면에서 재보험 등록 메뉴를 클릭한다.
  2. 시스템은 재보험 등록 초기화면(재보험 대상 계약 ID, 재보험 회사 이름, 재보험 회사 담당자 이름, 재보험 회사 담당자 연락처, 재보험 계약 기간, 재보험 계약금, 재보험 계약 비율)을 보여준다.(E1)
  3. U/W 부서 직원은 내용을 입력하고 손해율 분석 버튼을 누른다.
  4. 시스템은 '손해율을 분석한다' Usecase를 통해 손해율을 보여준다.(E2)
  5. U/W 직원은 재보험 등록 요청 진행하기 버튼을 클릭한다.(A1)
  6. 시스템은 재보험 회사 담당자에게 재보험 등록 내용을 전송한다.(E3)
  7. 재보험 회사 담당자는 계약 승인 버튼을 누른다.(A2)

8. 시스템은 재보험 등록이 완료되었다는 메시지("재보험 등록이 완료되었습니다." 재보험 대상 계약 ID, 재보험 회사 이름, 재보험 회사 담당자 이름, 재보험 회사 담당자 연락처, 재보험 계약 기간, 재보험 계약금, 재보험 계약 비율))를 U/W 부서 직원에게 제공한다.

9. U/W 부서 직원은 메시지를 수신한다.

- **A1, 재보험 등록 요청 그만두기 버튼을 클릭할 경우**

1. 시스템은 확인 메시지("재보험 등록 요청을 취소하시겠습니까?")를 보여준다.

2. U/W 직원은 확인 버튼을 클릭한다.

3. 시스템은 취소 메시지("재보험 등록 요청이 취소되었습니다.")를 보여주고 초기화면(UW팀 메뉴)을 보여준다.

- **A2, 요청 거절 버튼을 클릭할 경우**

1. 시스템은 거절 사유 입력란을 보여준다.

2. 재보험 회사 담당자는 거절 사유를 입력하고 확인버튼을 클릭한다.

3. 시스템은 U/W 직원에게 메시지("재보험 신청이 거절되었습니다." 거절사유)를 보여준다.

4. U/W 직원은 메시지를 수신한다.

- **E1, 화면이 7초 이상 나오지 않을 경우**

1. 시스템은 "화면을 불러오지 못하고 있습니다. 같은 현상이 반복되면 고객센터에 신고해 주십시오."라는 메시지를 화면에 보여준다.

2. U/W 부서 직원은 확인 버튼을 클릭한다.

3. 시스템은 어플리케이션 초기화면을 보여준다.

- **E2, 손해율 측정에 실패했을 경우**

1. 시스템은 손해율 측정 실패 메시지("손해율 측정에 실패하였습니다. 다시 시도해주세요.")를 보여준다.

2. U/W 직원은 메시지를 수신한다.

3. 시스템은 재보험 등록 초기화면(U/W직원이 입력한 내용을 유지한 상태의 화면)을 보여준다.

- **E3, 재보험 회사 담당자가 10분동안 응답이 없을 경우**

1. 시스템은 재보험 회사 담당자에게 재요청을 보낸다.

2. 시스템은 U/W 직원에게 안내 메시지("현재 재보험 등록 요청에 대한 응답이 없어 재요청 하였습니다.")를 보여준다.



## Usecase Name : 손해율을 분석한다.

**Description :** 보험 인수, 재보험 등록에 대해 손해율을 분석하기 위한 액션이다.

테스트 : 2번(직원 로그인) -> uw01으로 로그인 후 아래 시나리오대로 진행

- **Basic Path**

1. U/W 부서 직원은 시스템 어플리케이션 초기 화면에서 손해율 분석 메뉴를 클릭한다.
2. 시스템은 손해율 분석 초기화면("1. 보험 인수 손해율 계산, 2. 재보험 등록 손해율 계산")을 보여준다.(E1)
3. U/W 부서 직원은 손해율 분석할 '보험 인수 손해율 계산'을 선택한다.(A1)
4. 시스템은 메시지("손해율을 계산할 계약 ID를 입력해주세요.")를 출력한다.
5. U/W 부서 직원은 계약 ID를 입력한다.
6. 시스템은 '고객 정보를 요청한다' Usecase를 통해 계약에 해당하는 고객 정보(이름, 주민번호, 주소, 재산, 신용정보)와 보험 정보(보험 상품 종류, 상품 이름, 지급 금액, 계약 금액, 계약 기간)를 출력한다.(A2)
7. U/W 부서 직원은 손해율 분석 버튼을 클릭한다.(E2)
8. 시스템은 손해율 분석이 완료되었다는 메시지("손해율 분석이 완료되었습니다." 예상 고객 납부금액, 예상 지급금액, 손해율)를 U/W 부서 직원에게 제공한다.

- **A1, 재보험 등록을 위한 손해율 분석일 경우**

1. 시스템은 메시지("손해율을 계산할 재보험 ID를 입력해주세요.")를 출력한다.
2. U/W 부서 직원은 재보험 ID를 입력한다.
3. 시스템은 U/W 재보험 회사 정보(재보험 회사 이름, 재보험 회사 담당자 이름, 재보험 회사 담당자 연락처)와 계약 정보(계약 금액, 계약 조건, 재보험 대상 계약ID)를 출력한다.
4. U/W 부서 직원은 손해율 분석 버튼을 클릭한다.
5. 시스템은 손해율 분석이 완료되었다는 메시지("손해율 분석이 완료되었습니다." 예상 고객 납부금액, 예상 지급금액, 예상 손해율)를 U/W 부서 직원에게 제공한다.

- **A2, 고객정보 요청이 거절 되었을 경우**

1. 시스템은 U/W 직원에게 메시지("고객 정보 요청이 거절되었습니다." 거절사유)를 보여준다.

2. U/W 직원은 메시지를 수신한다.
3. 시스템은 손해율 분석 메뉴 초기화면을 보여준다.
- **E1, 화면이 7초 이상 나오지 않은 경우**
  1. 시스템은 "화면을 불러오지 못하고 있습니다. 같은 현상이 반복되면 고객센터에 신고해 주십시오."라는 메시지를 화면에 보여준다.
  2. U/W 부서 직원은 확인 버튼을 클릭한다.
  3. 시스템은 어플리케이션 초기화면을 보여준다.
- **E2, 손해율 측정에 실패했을 경우**
  1. 시스템은 손해율 측정 실패 메시지("손해율 측정에 실패하였습니다. 다시 시도해주세요.")를 보여준다.
  2. U/W 직원은 메시지를 수신한다.
  3. 시스템은 어플리케이션 초기화면을 보여준다.

**Usecase Name :** 고객 정보를 요청한다.

**Description :** 인수 심사에 필요한 고객 정보를 은행담당원에게 요청하여 정보를 받아오기 위한 액션이다.

**테스트 :** 2번(직원 로그인) -> uw01으로 로그인 후 아래 시나리오대로 진행

- **Basic Path**
  1. U/W 부서 직원은 시스템 어플리케이션 초기화면에서 '고객 정보 요청' 메뉴를 클릭한다.
  2. 보험사 시스템은 '고객 정보 요청' 초기 화면(고객 이름, 고객 주민등록번호, 요청 사유)을 보여준다.(E1)
  3. U/W 부서 직원은 고객 정보를 입력하고 요청하기 버튼을 클릭한다.
  4. 시스템은 은행담당원에게 요청할 고객의 정보를 SMS로 전송한다.(E2)
  5. 은행담당원은 요청 수락 버튼을 클릭한다.(A1)
  6. 시스템은 선택 메시지("1. 고객 정보 입력하기, 2. 고객 정보가 존재하지 않음")를 보여준다.
  7. 은행담당원은 고객 정보 입력하기를 선택한다.(A2)
  8. 시스템은 고객 정보 입력 화면(이름, 나이, 주소, 재산, 신용정보(신용점수, 조회내역, 변동내역, 월 카드 사용금액, 대출내역, 연체내역, 연대보증 내역))을 보여준다.

9. 은행담당원은 해당 고객의 정보(이름, 나이, 주소, 재산, 신용정보(신용점수, 조회내역, 변동내역, 월 카드 사용금액, 대출내역, 연체내역, 연대보증 내역))를 입력하고 전송 버튼을 클릭한다.(E3)

10. 시스템은 U/W 부서 직원에게 고객 정보 조회 완료 메시지를 ("고객 정보가 조회되었습니다." 고객: 이름, 주민등록번호, 고객의 정보: 이름, 나이, 주소, 재산, 신용정보(신용점수, 조회내역, 변동내역, 월 카드 사용금액, 대출내역, 연체내역, 연대보증 내역)) 제공한다.

11. U/W 부서 직원은 고객 정보를 수신하여 확인한다.

- A1, 요청 거절 버튼을 클릭할 경우

1. 시스템은 거절 사유 입력란을 보여준다.

2. 은행담당원은 거절 사유를 입력하고 전송하기 버튼을 클릭한다.

3. 시스템은 U/W 직원에게 메시지("고객 정보 요청이 거절되었습니다." 거절사유)를 보여준다.

4. U/W 직원은 메시지를 수신한다.

- A2, 고객 정보(이름, 주민등록번호)가 존재하지 않을 경우

1. 은행담당원은 고객 정보가 존재하지 않음을 선택한다.

2. 시스템은 거절 사유 입력란을 보여준다.

3. 은행담당원은 거절 사유를 입력하고 전송하기 버튼을 클릭한다.

4. 시스템은 U/W 직원에게 메시지("고객 정보 요청이 거절되었습니다." 거절사유)를 보여준다.

5. U/W 직원은 메시지를 수신한다.

- E1, 화면이 7초 이상 나오지 않을 경우

1. 시스템은 "화면을 불러오지 못하고 있습니다. 같은 현상이 반복되면 고객센터에 신고해 주십시오."라는 메시지를 화면에 보여준다.

2. U/W 부서 직원은 확인 버튼을 클릭한다.

3. 시스템은 어플리케이션 초기화면을 보여준다.

- E2, 은행담당원이 10분동안 응답이 없을 경우

1. 시스템은 은행담당원에게 재요청을 보낸다.

2. 시스템은 U/W 직원에게 안내 메시지("현재 고객 정보 요청에 대한 응답이 없어 재요청 하였습니다.")를 보여준다.

- E3, 고객 정보 전송에 실패하였을 경우

1. 시스템은 은행담당원에게 전송 실패 메시지("고객 정보 전송에 실패하였습니다. 잠시 후 다시 시도해주세요.")를 보여준다.
2. 은행담당원은 확인 버튼을 클릭한다.
3. 시스템은 고객 정보 입력 화면(은행담당원이 입력한 내용을 유지한 화면)을 보여준다.

## -사고 접수, 보상 처리 파트 (김건우)

**Usecase Name :** 사고를 접수한다.

**Description :** 보험이 적용되는 피보험자에게 사고 등의 발생으로 보상을 받아야 할 때 고객은 이를 보험사에 알리고, 보험사의 사고 접수 직원이 접수를 처리하는 액션이다. 여기서 말하는 사고접수란, 손해보험에서 발생한 자동차 사고등도 있겠지만, 보다 넓은 의미로 생명보험에서 질병에 걸렸다거나의 경우도 모두 사고(사건)의 발생으로 보고, 이를 보상받기 위해 접수하는것으로 여긴다.

테스트 : 프로그램 실행 후 -> booting iGO..통과한 후 (7초동안 입력 안하거나 아무 텍스트나 입력) -> 1번(고객 로그인) -> ics2023으로 로그인 후 아래 시나리오대로 진행 (로그인 시 자사의 보험상품을 랜덤하게 광고하는 광고배너가 뜰 수 있는데, 이는 닫거나 접어두기 버튼을 클릭하고 진행하면 된다.)

### ● Basic Path

1. 피보험자는 보험 시스템 어플리케이션 초기화면(사고 접수, 사고 조회 메뉴 존재)에서 사고 접수 메뉴에 들어간다. (E1)

2. 시스템은 1.일반 접수하기 2.긴급 접수하기 3.뒤로가기 버튼들을 보여준다.

-> 긴급 접수하기 클릭 시의 상황은 긴급 접수한다 유스케이스 시나리오로

2-1. 피보험자는 일반 접수하기 버튼을 누른다.

3. 시스템은 아래의 입력 폼을 보여주고, 피보험자는 내용을 기입한다.(E2)(A1)

<사고 정보 입력창>

사고 발생 년-월-일(예시: 2023-01-01):

사고 발생 시:분(예시: 17:53):

사고 장소 (예시: 거북골로 3-2 횡단보도):

사고 유형 (예시: 교통사고):

사고 개요 (예시: 초록불에 횡단보도를 건너다가 마티즈 차량이 저를 쳤어요):

3-1. 시스템은 추가적으로 아래와 같이 손괴자 여부 확인 화면을 보여준다.

<손괴자 여부 체크>

해당 사고에 손괴자가 존재하나요?

1.네

2.아니요

3-2. 피보험자는 손괴자 여부에 따라 알맞은 버튼을 누른다. 네 버튼을 누를 경우 시스템은 아래의 추가 정보 입력란을 보여준다.

손괴자 이름을 입력하세요 (예시: 홍길동):

손괴자 전화번호를 입력하세요 (예시: 01012341234):

4. 시스템은 사고 접수 폼을 랜덤한 사고 접수팀 직원에게 전송한다. -> 테스트 : 현재 로그인 중인 고객으로 일반접수를 여러개 넣어보면 DB에 존재하는 랜덤한 접수팀 직원에게 할당되는 것을 볼 수 있다.

(고객 id: [접수고객의 id]) [접수고객의 이름] 님의 사고가 접수되었습니다.

<사고정보>

사고 일시: [피보험자가 입력한 일시]

사고 장소: [피보험자가 입력한 장소]

사고 유형: [피보험자가 입력한 유형]

사고 개요: [피보험자가 입력한 개요]

손괴자 이름: [피보험자가 입력한 손괴자이름] -> 존재할 경우에만 표시

손괴자 전화번호: [피보험자가 입력한 손괴자 전화번호] -> 존재할 경우에만 표시

1.확인(접수 승인)

2.거절

5. 사고 접수팀 직원은 '확인' 버튼을 누른다.(A2)

5-1.시스템은 피보험자에게 “고객님의 [해당 사고의 일시]에 발생한 사고의 접수가 완료되었습니다.” 메시지를 띄운다.

5-2.시스템은 해당 접수팀 직원의 사고 조회 메뉴에 해당 사건을 등록하고, 3번에서 피보험자가 접수시 기입한 정보들을 저장한다.

6. 시스템은 사고 처리 현황에서 해당 사건의 상태를 '접수 완료'로 설정한다. (A3)

- A1, 사고 일시가 접수 일시 기준으로 5년이 넘을 경우

1. 시스템은 "발생한지 5년이 넘은 사고는 접수할 수 없습니다" 메시지를 출력하며 접수를 취소시킨다.

- A2, 접수팀 직원이 접수를 거절할 경우

1. 접수팀 직원은 거절 버튼을 누르고 사유를 입력하고 전송 버튼을 누른다.

2. 보험사 시스템은 접수가 거절되었다는 메시지 "고객님의 사고 접수 요청이 거절되었습니다. 거절 사유 : [접수팀 직원이 입력한 사유]"를 피보험자에게 전송한다.

3. 시스템은 해당 사건의 상태를 '접수 거절'로 설정한다.(A2-A1)

- A2-A1, 접수 거절 판정 상태에서 5년이 지날 경우

1. 사고 접수팀 직원이 초기 메뉴에서 '사고 조회'메뉴를 클릭하는 시점에 시스템은 해당 사건을 삭제한다.

- A3, 피보험자가 사고를 취소하려는 경우

1. 피보험자는 사고 조회 메뉴에 들어간다.

2. 시스템은 해당 피보험자가 접수한 사고들을 목록으로 보여준다.

3. 피보험자는 취소할 사건을 선택한다.

3-1. 시스템은 [Basic Path] 4번에 해당하는 정보와 사건의 상태를 보여주고, 접수 취소하기, 나가기 버튼을 보여준다.

3-2. 피보험자는 접수 취소하기 버튼을 누른다.

4. 보험사 시스템은 취소 메시지 "사고번호 [해당 사건 id]의 접수가 취소되었습니다."를 고객에게 보여준다.

5. 보험사 시스템은 취소 메시지 "사고번호 [해당 사건 id]의 접수가 취소되었습니다."를 해당 사고를 접수한 사고접수팀 직원에게 보여준다.

6. 시스템은 사고 처리 현황에서 해당 사건을 삭제한다.

- E1, 화면이 7초이상 표시되지 않을 경우

테스트 : UI/Main.java 의 showCustomerMenu 메소드 첫 줄에 주석처리된 코드를 주석 해제하면 발동.

1. 시스템은 아래의 메시지를 보여주며 로그아웃 시킨다.

[Error!] 현재 시스템의 성능 저하로 서비스가 원활하게 진행되지 못하고 있습니다.  
잠시후 다시 시도해 주세요.

고객센터 번호 : 02-8282-7575

- E2, 잘못된 날짜 형식을 입력할 경우

1. 시스템은 “날짜 형식이 올바르지 않습니다. 다시 입력해주세요” 메시지를 띄운다.
2. 피보험자는 날짜를 다시 입력한다.

## Usecase Name : 긴급 접수한다.

테스트 : 마찬가지로 1번(고객 로그인) -> ics2023으로 로그인 후 아래 시나리오대로 진행

**Description :** 고객이 부상 등 긴급한 사유로 인해 자세한 사고 정보를 직접 입력할 수 없어 긴급 접수를 하는 액션이다.

- Basic Path

1. 피보험자는 보험 시스템 어플리케이션 초기화면(사고 접수, 사고 조회 메뉴 존재)에서 사고 접수 메뉴에 들어간다. (E1)
1. 피보험자는 긴급 접수하기 버튼을 클릭한다. (A1)
2. 시스템은 사고 접수팀,현장 조사팀에게 메시지를 전송한다.
- 3.사고 접수팀 직원과 현장 조사팀 직원은 아래와 같은 긴급 접수가 들어왔다는 메시지를 받는다.

(고객 id: [접수고객의 id]) [접수고객의 이름]님의 사고가 긴급 접수되었습니다.

<사고 정보>

사고 일시: [접수한 날짜 및 시간 자동 입력]

사고 장소: [접수고객의 GPS 장소 자동 입력]

접수자 이름: [접수고객의 이름 자동 입력]

접수자 전화번호: [접수고객의 전화번호 자동 입력]

- 3-1.시스템은 출동중이 아닌 현장 조사팀 직원에게 해당 긴급 접수를 자동으로 할당한다. (A2)

- 4.시스템은 '사고 조회' 메뉴에 해당 사건의 상태를 '접수 완료(출동 대기)' 등록하고, 위의 정보들을 저장한다. (A3)

테스트 : 고객으로 접속중이라면 로그아웃 후 2번(직원 로그인) -> 해당 사고를 접수받은  
현장조사팀 직원 id(ie2023 혹은 ie2024)로 로그인 후 아래 시나리오대로 진행

5. 현장 조사팀 직원은 '사고 조회' 메뉴에서 자신에게 할당된 사건을 클릭하고  
출동하기 버튼을 누른다.

5-1. 시스템은 해당 사건의 상태를 '접수 완료(출동 중)'으로 바꾼다

6. 시스템은 해당 사고를 접수한 피보험자에게 "현장 조사팀이  
출동했습니다" 메시지를 보낸다. (A4)

7. 현장 조사팀 직원은 현장에서 직접 정보를 조사하여 '사고 조회' 메뉴에서 해당  
사고를 클릭한다.

8. 현장 조사팀 직원은 [Basic Path]의 3번~의 정보를 대신 기입하여 사건을  
등록한다.(시간 정보는 긴급접수한 시점으로 자동완성) (A5)

9. 시스템은 사고 처리 현황에서 해당 사건의 상태를 '접수 완료'로 설정한다.

- A1, 이미 접수 처리중인 긴급접수가 있는 고객이 또다시 긴급접수할 경우

시스템은 고객님이 접수한 긴급 사건번호 [고객이 이전에 접수한 사건 id]에 대한  
긴급 접수가 아직 처리 중입니다. 이전의 사건이 접수 완료되면 긴급 접수해주세요.  
메세지를 출력하고, 접수를 막는다.

- A2, 모든 현장 조사팀 직원이 출동중일 경우

1. 시스템은 "현재 모든 현장 조사팀 직원이 출동중입니다. 조속히  
처리하겠습니다" 메시지를 피보험자에게 전송한다. 이후 A5에서 그 처리가  
이루어진다.

- A3, 피보험자가 현장 조사팀의 출동 전에 긴급 접수를 취소하려는 경우

1. 피보험자는 사고 조회 메뉴에 들어간다.

2. 시스템은 해당 피보험자가 접수한 사고들을 목록으로 보여준다.

3. 피보험자는 취소할 사건을 선택한다.

3-1. 시스템은 [Basic Path] 3번에 해당하는 정보와 사건의 상태를 보여주고,  
접수 취소하기, 나가기 버튼을 보여준다.

3-2. 피보험자는 접수 취소하기 버튼을 누른다.

4. 보험사 시스템은 취소 메시지 "사고번호 [해당 사건 id]의 긴급 접수가  
취소되었습니다."를 고객에게 보여준다.



5. 보험사 시스템은 취소 메시지 "사고번호 [해당 사건 id]의 긴급 접수가 취소되었습니다."를 사고접수팀 직원, 현장조사팀 직원에게 보여준다.

6. 시스템은 사고 처리 현황에서 해당 사건을 삭제한다.

- A4, 출동이 시작되고 피보험자가 긴급 접수를 취소할 경우

테스트 : 2번(직원 로그인) -> ce2023으로 로그인 후 아래 시나리오대로 진행

0. [A3] 1~3-2 까지 동일하게 진행된다.

1. 시스템은 "이미 현장 조사 직원들이 출발하여 취소시 수수료가 발생합니다." 라는 메시지를 피보험자에게 전송한다.

2. 피보험자는 해당 메시지를 확인하고 '확인' 버튼을 누른다.

3. 보험사 시스템은 취소 메시지 "사고번호 [해당 사건 id]의 긴급 접수가 취소되었습니다."를 고객에게 보여준다.

4. 보험사 시스템은 취소 메시지 "사고번호 [해당 사건 id]의 긴급 접수가 취소되었습니다."를 사고접수팀 직원, 현장조사팀 직원에게 보여준다.

5. 시스템은 사고 목록에서 해당 사건을 삭제한다.

6. 시스템은 피보험자의 수수료에 30000원을 추가시킨다.

- A5, 모든 현장 조사 직원이 사건을 할당받아서 현장 조사팀이 배치되지 않은 사건이 있을 경우

1. 시스템은 현장 접수 직원이 사건을 등록해서 해당 사건에 대한 처리를 마치고 담당 사건이 없어지는 시점에 자동적으로 밀린 사건을 해당 직원에게 할당시킨다. -> 테스트 : (고객 로그인) ics2023으로 로그인해 긴급 접수시키고, (고객 로그인) ics2024로 다시 로그인해 긴급 접수시키면 현재 더미데이터에서 현장조사팀은 2명이므로 모든 요원이 출동중인 상황이 된다. 이 상황에서 (고객 로그인) ics2025로 로그인해 긴급접수를 하게되면 이 긴급접수는 대기상태에 있게 되는데, (직원 로그인) ie2023이나 ie2024 둘 중 한명으로 로그인해서 사고조화-접수를 눌러서 정보를 기입하여 기존의 자신이 담당하던 긴급접수를 해결하는 시점에 밀려있던 ics2025의 긴급접수가 즉시 자신에게 할당되는 모습을 볼 수 있다.

2. [Basic Path] 5번부터 동일하게 진행한다.

- E1, 화면이 7초이상 표시되지 않을 경우

1. 시스템은 아래의 메시지를 보여주며 로그아웃 시킨다.

[Error!] 현재 시스템의 성능 저하로 서비스가 원활하게 진행되지 못하고 있습니다.

잠시후 다시 시도해 주세요.

고객센터 번호 : 02-8282-7575

## Usecase Name : 보상금 지급여부를 결정한다

**Description :** 보상팀 직원이 피보험자와 피보험자가 든 보험 정보, 사고 정보 등을 검토하고, 검토한 결과를 토대로 보상금을 지급할지에 대한 여부를 결정하는 액션이다. ‘사고를 접수한다’유스케이스와 **include** 관계로 설정된 이유는 보상금 지급여부를 결정하려면 반드시 사고 접수가 선행되어야 하기 때문이다.

테스트 : 2번(직원 로그인) -> ce2023으로 로그인 후 아래 시나리오대로 진행

- **Basic Path**

0. 시스템은 보상팀 직원에게 아래와 같은 메뉴들을 보여준다. (E1)

서류 검토하기

보상 여부 결정하기

보상금 책정하기

보상금 지급하기

구상 신청하기

1. 보상팀 직원은 '보상금 지급하기' 메뉴를 클릭한다.

2. 시스템은 현재 접수된 사건 목록들을 보여준다. 이 때, 보상 담당자가 미배정된 사건들과 해당 보상팀 직원이 배정하고 있는 사건들을 아래와 같이 보여준다. (A0)

1. [미배정] 사고번호: [미배정된 사건의 id]
2. [거절됨] 사고번호: [해당 보상팀 직원이 지급여부를 거절시킨 사건의 id]
3. [추가서류 요청됨] 사고번호 : [해당 보상팀 직원이 추가서류를 요청한 사건의 id]

3. 보상팀 직원은 목록에서 해당 사고를 클릭한다.

4. 시스템은 아래의 정보를 보여준다(손괴자 존재하는 사건일 경우 손괴자 이름과 전화번호도 목록에 표시한다.)

사고 번호: [해당 사건의 id]

사고 일시: [해당 사건의 일시]

사고 장소: [해당 사건의 장소]

사고 유형: [해당 사건의 유형]

사고 개요: [해당 사건의 개요]

피보험자 이름: [해당 사건 접수한 피보험자의 이름]

피보험자 전화번호: [해당 사건 접수한 피보험자의 전화번호]

처리 상태: [해당 사건의 상태]

4-1.시스템은 '나가기'버튼과 '고객 정보 검토하기'버튼을 보여주고, 보상팀 직원은 고객 정보 검토하기 버튼을 누른다.

4-2.시스템은 아래와 같이 고객 정보와 , 고객의 계약 정보들을 나열한다.

#### <고객 정보>

id: [접수고객의 id]

이름: [접수고객의 이름]

주민번호: [접수고객의 주민번호]

나이: [접수고객의 나이]

성별: [접수고객의 성별]

전화번호: [접수고객의 전화번호]

직업: [접수고객의 직업]

가족력: [접수고객의 가족력]

건강검진서: [접수고객의 건강검진서]

가족관계서 : [접수고객의 가족관계서]

재직증명서 : [접수고객의 재직증명서]

#### <계약 정보>

계약 id: [접수고객이 계약한 계약의 id]

보험 id: [접수고객이 계약한 보험의 id]

보험 상품명: [접수고객이 계약한 보험의 상품명]

보험 설명: [접수고객이 계약한 보험의 설명]

-----

보상금 지급 여부 승인하기

보상금 지급 여부 거절하기

추가 서류 요청하기

5. 보상팀 직원은 '보상금 지급 여부 승인하기' 버튼을 클릭한다.

(A1)(A2)

5-1. 시스템은 사고 처리 현황에서 해당 사건의 상태를 '지급여부 승인'으로 변경한다.

6. 시스템은 피보험자에게 "고객님이 접수하신 사고번호 : [[해당 사고 id]] 대한 보상금 지급여부가 승인되었습니다. 이제 보상금 책정 절차에 들어갑니다." 라는 메시지를 전송한다.

7. 해당 사건에 현재 보상팀 직원이 배정된다.

- A0, 조회할 사건이 없을 시

시스템은 “처리중인 사건이 없습니다”라는 화면을 보여주고 보상팀 직원을 메인 메뉴로 이동시킨다.

- A1, 보상금 지급여부 거절하기 버튼 클릭 시

1. 시스템은 거절 사유를 입력하세요: 라는 입력란을 보여준다.

2. 보상팀 직원은 거절 사유를 입력한다.

2-1. 시스템은 피보험자에게

"고객님이 접수하신 사고번호 : [[해당 사고 id]] 대한 보상금 지급여부가 거절되었습니다.

거절 사유 : [보상팀 직원이 입력한 거절 사유]

추가적인 문의나 이의가 있으시면 담당자에게 문의해주시기 바랍니다.

담당자 이름: [보상팀 직원의 이름], 담당자 전화번호 : [보상팀 직원의 전화번호]"

메시지를 전송한다

3. 시스템은 해당 사건의 상태를 '지급여부 거절'으로 바꾼다.(A1-A1)(A2-A2)

4. 해당 사건의 보상팀 직원이 배정된다(데이터베이스에 해당 직원id 저장)

- A1-A1, 지급여부 거절 상태에서 접수일 기준 5년이 지날 경우

1. 시스템은 보상팀 직원이 사고를 조회하려고 [Basic Path]의 0번을 수행할 때 해당 사건을 삭제한다.

- A1-A2, 피보험자가 전화 통화로 이의를 제기하고, 이의가 승낙되었을 경우

1. 보상팀 직원은 '보상 여부 결정하기'메뉴에서 해당 사건을 클릭한다.

2.시스템은 [Basic Path] 4번과 같은 정보를 보여준다.

3.보상팀 직원은 보상금 지급 여부 승인하기 버튼을 누른다.

4.시스템은 해당 사고의 상태를 '지급여부 승인'으로 변경한다.

- A2, 추가 서류 요청하기 버튼 클릭 시

1.시스템은 “추가적으로 요청할 서류들을 입력하세요”라는 문구와 아래의 입력란을 보여준다

서류 이름: [입력란]

다른 서류도 요청하기

요청 완료하기

2.보상팀 직원은 필요한 서류만큼 다른 서류도 요청하기 버튼을 눌러 입력한다.

3.요청할 서류를 모두 기입하고 요청 완료하기 버튼을 누른다.

4.시스템은 “고객님이 접수하신 사고 번호 [[해당 사고의 id]] 서류가 요청되었습니다.

추가 서류: [보상팀 직원이 요청한 서류들]

해당 서류(들)는 [보상팀 직원의 이메일 주소]로 보내주시길 바랍니다.”

메세지를 전송한다.

5.시스템은 해당 사건(사고)의 상태를 ‘추가서류 요청[[요청된 서류들]]’로 변경한다.

6. 해당 사건의 보상팀 직원이 배정된다(데이터베이스에 해당 직원id 저장)

7.고객이 이메일을 통해 제출을 확인했다면 보상팀 직원은 직접 [Basic Path]의 0번부터의 과정을 다시 수행한다.

- E1, 화면이 7초 이상 표시되지 않을 경우

테스트 : UI/Main.java 의 showEmployeeMenu 메소드 첫 줄에 주석처리된 코드를 주석 해제하면 발동.

1. 시스템은 아래의 메세지를 보여주며 로그아웃 시킨다.

[Error!] 현재 시스템의 성능 저하로 서비스가 원활하게 진행되지 못하고 있습니다.

잠시후 다시 시도해 주세요.

전산팀 사내 유선번호 :047

## Usecase Name : 보상금을 책정한다

**Description :** 보상팀 직원이 피보험자에게 최종적으로 얼마만큼의 금액을 보상금으로 지급할 것인지 산정하는 액션이다. 이 과정에서 피보험자는 진료비 계산서, 손해 계산서를 전송하여 보상금 책정에 필요한 정보를 제공하며, 보상팀 직원은 이를 토대로 보상금 액수를 결정한다. 보상금을 지급여부를 결정한다 유스케이스가 먼저 선행되어야 하기에 *include* 관계로 이어져있다.

테스트: 2번(직원 로그인) -> ce2023으로 로그인 후 아래 시나리오대로 진행

- Basic Path

0. 시스템은 보상팀 직원에게 아래와 같은 메뉴들을 보여준다. (E1)

서류 검토하기

보상 여부 결정하기

보상금 책정하기

보상금 지급하기

구상 신청하기

1. 보상팀 직원은 '보상금 책정하기' 메뉴를 클릭한다.

2. 시스템은 현재 보상팀 직원이 보상금 책정이 가능한(이전 유스케이스가 완료된 상태) 동시에 현재 조회하려는 직원이 담당하고 있는 사건들만 필터링하여 목록으로 보여준다. 이 때, 목록의 앞부분에 아래와 같이 현재 사건의 상태가 간략하게 표시된다.(A0)

[미책정] 1. 사고번호 : [사고id]

[서류 요청중] 2. 사고번호 : [사고id] ->현재 시나리오 8-1번을 수행하고 난 이후

[서류 도착] 3. 사고번호 : [사고id] ->현재 시나리오 14번을 수행하고 난 이후

3. 보상팀 직원은 처리할 사건을 선택한다.

4. 시스템은 아래의 정보를 보여준다(손괴자 존재하는 사건일 경우 손괴자 이름과 전화번호도 목록에 표시한다.)

사고 번호: [해당 사건의 id]

사고 일시: [해당 사건의 일시]

사고 장소: [해당 사건의 장소]

사고 유형: [해당 사건의 유형]

사고 개요: [해당 사건의 개요]

피보험자 이름: [해당 사건 접수한 피보험자의 이름]

피보험자 전화번호: [해당 사건 접수한 피보험자의 전화번호]

처리 상태: [해당 사건의 상태]

4-1. 시스템은 '나가기'버튼과 '고객 정보 검토하기'버튼을 보여주고, 보상팀 직원은 고객 정보 검토하기 버튼을 누른다.

5. 시스템은 아래와 같이 고객의 정보와 고객의 계약 정보들을 보여준다.

<고객 정보>

id: [해당 사고를 접수한 고객 id]

이름: [해당 사고를 접수한 고객 이름]

주민번호: [해당 사고를 접수한 고객 주민번호]

나이: [해당 사고를 접수한 고객 나이]

성별: [해당 사고를 접수한 고객 성별]

전화번호: [해당 사고를 접수한 고객 전화번호]

직업: [해당 사고를 접수한 고객 직업]

가족력:

[해당 사고를 접수한 고객 가족력 정보]

-건강검진서-

[해당 사고를 접수한 고객 건강검진서]

-가족관계서-

[해당 사고를 접수한 고객 가족관계서]

-재직증명서-

[해당 사고를 접수한 고객 재직증명서]

-진료비 계산서-

[해당 사고를 접수한 고객 진료비 계산서] -> 없을 시 '없음'

-손해 계산서-

[해당 사고를 접수한 고객 건강검진서] -> 없을 시 '없음'

<계약 정보>

계약 id: [해당 고객이 계약한 계약의 id]

보험료: [해당 고객이 계약한 보험료]

보험 id: [해당 고객이 계약한 보험의 id]

보험 상품명: [해당 고객이 계약한 보험의 상품명]

보험 설명: [해당 고객이 계약한 보험의 설명]

6. 시스템은 보상금 책정하기, 보상금 책정 관련 서류 요청하기, 나가기 버튼을 보여준다.

7. 보상팀 직원은 보상금 책정 관련 서류 요청하기 버튼을 클릭한다 (A1)

8. 시스템은 해당 사고의 피보험자에게 “고객님이 접수하신 사고 번호 [[해당 사고 id]]의 보상금이 책정되기 위한 서류 요청이 도착했습니다. 사고 조회 메뉴에서 해당 사고를 클릭하고 서류 업로드하기 버튼을 클릭해주세요.”메세지를 전송한다.

8-1. 시스템은 해당 사건의 상태를 ‘책정서류 요청중’으로 변경한다. (A2)

테스트 : 직원으로 로그인 중이라면 로그아웃 후 1번(고객 로그인) -> ics2023(해당 사고 접수한 고객 id)으로 로그인 후 아래 시나리오대로 진행

9. 피보험자는 시스템에 로그인하여 사고 접수, 사고 조회 메뉴 중 사고 조회를 클릭한다.

10. 시스템은 해당 피보험자가 접수한 사고 번호 목록들을 보여주고, 피보험자는 서류를 제출해야 하는 사건을 클릭한다.

10-1. 시스템은 아래와 같이 사고의 세부정보를 보여준다

사고 일시: [해당 사고 일시]

사고 장소: [해당 사고 장소]

사고 유형: [해당 사고 유형]

사고 개요: [해당 사고 개요]

처리 상태: 책정서류 요청중

10-2. 시스템은 나가기 버튼과 책정 관련 서류 제출하기 버튼을 보여준다



11. 피보험자는 책정 관련 서류 제출하기 버튼을 클릭한다.

12. 시스템은 아래와 같은 업로드 창을 보여준다.

<보상금 책정 관련 서류 업로드>

두개의 서류 중 필요한 서류를 업로드해주세요 (예시: 자동차 사고 - 다친 부분에 대한 진료비 계산서, 자동차에 대한 수리 견적이 담긴 피해 계산서 모두 첨부)

진료비 계산서가 존재합니까?

1.예

2.아니요

13. 피보험자는 '예'를 누른다. ('아니요' 누를시 해당 서류의 업로드 패스)

14. 시스템은 진료비 계산서 업로드란(여기에 파일을 업로드)을 보여주고

피보험자는 이곳에 진료비 계산서를 업로드한다. (E2) -> 테스트: 사전에 준비된 서류 파일인 'medicalBill'을 입력

15. 시스템은 아래의 화면을 보여준다.

피해 계산서가 존재합니까?

1.예

2.아니요

15. 피보험자는 마찬가지로 피해 계산서 파일을 업로드한다. (E2)(A3)

-> 테스트: 사전에 준비된 서류 파일인 'damageBill'을 입력

16. 시스템은 피보험자에게 “보상금 책정 관련 서류 요청이

완료되었습니다”메세지를 보여주고, 해당 사건의 담당 보상팀 직원에게 “사고 번호 [[사고 id]] 에 대한 보상금 책정 관련 서류가 제출되었습니다.”메세지를 전송한다.

테스트: 2번(직원 로그인) -> ce2023으로 로그인 후 아래 시나리오대로 진행

17. 보상팀 직원은 이 시나리오의 0번~6번을 동일하게 진행하고, 보상금 책정하기 버튼을 클릭한다.

18. 시스템은 보상금을 입력하세요 라는 입력란을 보여주고, 피보험자는 보상금을 입력한다. (E3)

19. 시스템은 아래의 메세지를 해당 사고를 접수한 피보험자에게 전송한다.

고객님이 접수하신 사고 번호 [[해당 사고 id]] 의 보상금이 책정되었습니다.

보상 금액: [보상팀 직원이 책정한 보상금액]

추가적인 문의나 이의가 있으시면 담당자에게 문의해주시기 바랍니다.

담당자 이름: [책정한 보상팀 직원의 이름]

담당자 전화번호: [책정한 보상팀 직원의 전화번호]

20. 시스템은 해당 사고의 보상금을 책정한 양만큼 설정시키고, 해당 사고의 상태를 '보상금 책정완료'로 설정한다.

- **A0, 조회할 사건이 없을 시**

시스템은 “처리중인 사건이 없습니다”라는 화면을 보여주고 보상팀 직원을 메인 메뉴로 이동시킨다.

- **A1, 해당 사고를 접수한 피보험자의 진료비 계산서, 손해 계산서가 모두 없는데 '보상금 책정하기' 버튼을 누를 경우**

1. 시스템은 아래와 같은 경고 메시지를 띄운다.

[Warning!] 보상금 책정 관련 서류 정보가 없습니다. 먼저 서류를 요청하고 이를 검토한 후 보상금을 책정해주세요

2. 시스템은 다시 보상금 책정하기, 보상금 책정 관련 서류 요청하기, 나가기 버튼을 보여준다.

- **A2, 만일 피보험자가 사고 일시로부터 5년이 넘도록 서류를 제출하지 않았을 경우.**

1. 시스템은 피보험자에게 "고객님이 접수하신 사고 번호 [[해당 사고번호 id]]의 보상금 책정 관련 서류를 5년동안 제출하지 않아 청구권 만료로 해당 사건의 보상처리가 종료되었습니다."메세지를 전송한다.

2. 시스템은 해당 사건을 삭제한다. -> 위 과정은 [Basic Path]1번을 수행할때 자동 업데이트된다.

- **A2, 피보험자가 아무런 서류도 업로드하지 않았을 경우**

1. 시스템은 “어떠한 파일도 업로드하지 않아 메인메뉴로 이동합니다.”

메세지를 보여주며 메인메뉴로 이동한다.

- **E1, 화면이 7초 이상 표시되지 않을 경우**

1. 시스템은 아래의 메시지를 보여주며 로그아웃 시킨다.

[Error!] 현재 시스템의 성능 저하로 서비스가 원활하게 진행되지 못하고 있습니다.

잠시후 다시 시도해 주세요.

전산팀 사내 유선번호 :047

- E2, 잘못된 확장자의 파일을 업로드할 경우

1.시스템은 '[Error!] 잘못된 파일입니다. 다시 업로드해주세요'라는 메시지를 보여주고 피보험자에게 다시 업로드하도록 한다.

- E3, 잘못된 금액 형식을 입력할 경우(문자 등)

1.시스템은 '[Error!] 올바른 금액을 입력하세요'라는 메시지를 보여주고 보상팀 직원이 다시 금액을 올바르게 입력하도록 한다.

**Usecase Name :** 보상금을 지급한다.

**Description :** 보상팀 직원이 책정한 보상금을 고객의 계좌로 입금시키는 액션이다.

‘보상금을 책정한다’유스케이스와 *include* 관계로 형성된 이유는 보상금을 지급하려면 보상금을 책정해야 하기 때문이다.

테스트: 2번(직원 로그인) -> ce2023으로 로그인 후 아래 시나리오대로 진행

- Basic Path

0. 시스템은 보상팀 직원에게 아래와 같은 메뉴들을 보여준다. (E1)

서류 검토하기

보상 여부 결정하기

보상금 책정하기

보상금 지급하기

구상 신청하기

1. 보상팀 직원은 '보상금 지급하기' 메뉴를 클릭한다.

2. 시스템은 현재 접수된 사건 목록들중 상태가 ‘보상금 책정완료’이면서 현재 로그인한 보상팀 직원이 담당하고 있는 사건들만 필터링하여 보여준다.

1. [미지급] 사고번호: [보상금이 미지급된 사건의 id]

2. [지급 보류] 사고번호: [해당 보상팀 직원이 지급을 보류시킨 사건의 id]

3. 보상팀 직원은 처리할 사건을 선택한다.

4. 시스템은 아래의 정보를 보여준다(손괴자 존재하는 사건일 경우 손괴자 이름과 전화번호도 목록에 표시한다.)

사고 번호: [해당 사건의 id]

사고 일시: [해당 사건의 일시]

사고 장소: [해당 사건의 장소]

사고 유형: [해당 사건의 유형]

사고 개요: [해당 사건의 개요]

피보험자 이름: [해당 사건 접수한 피보험자의 이름]

피보험자 전화번호: [해당 사건 접수한 피보험자의 전화번호]

보상 책정금: [해당 사건의 보상 책정금]

처리 상태: [해당 사건의 상태]

4-1. 시스템은 나가기, 보상금 지급하기, 보상금 지급 보류하기, 보상금 재책정하기 버튼을 보여주며, 보상팀 직원은 보상금 지급하기 버튼을 클릭한다.(A1)(A2)

5. 시스템은 아래와 같은 송금창을 띄워준다.

<보상금 지급>

받을 사람: [해당 사건을 접수한 고객 이름]

받을 계좌번호: [해당 사건을 접수한 고객 계좌번호]

보내는 사람: (주)iGO

보내는 계좌번호: 94320200299734

비고: iGO 보상처리팀 [해당 사건 담당 보상팀 이름][직급]

5-1. 시스템은 아래와 같은 문구와 버튼을 보여준다.

송금하시겠습니까?

1.예

x.취소하기 -> 메인 메뉴로 나감

5-2. 보상팀 직원은 '예'버튼을 누른다(E2)

6. 시스템은 해당 사건의 상태를 '보상금 지급완료'로 변경하고 '입금이 완료되었습니다.'문구를 보여준다.

7. 시스템은 해당 사고를 접수한 피보험자에게 아래와 같은 메시지를 전송한다.

고객님의 사건번호 [[해당 사고 id]] 에 대한 보상금 [송금된 보상금]가 고객님의 계좌 [피보험자의 계좌번호]로 입금되었습니다.

8. 메인 메뉴로 이동한다.

- **A1, 보상금 지급 보류하기 버튼을 클릭할 경우**

1.시스템은 아래와 같은 보류 사유와 보류 예상일 입력란을 보여준다.

<보상금 지급 보류>

보류 사유를 입력하세요:

보류 예상일을 입력하세요:

2. 시스템은 아래와 같은 메시지를 해당 피보험자에게 전송한다.

고객님의 사건번호 **[[해당 사고 id]]** 에 대한 보상금 지급이 보류되었습니다.보류 사유: **[보상팀 직원이 입력한 보류사유]**, 보류 예상일: **[보상팀 직원이 입력한 예상 지체일]**

2-1.시스템은 해당 사건의 상태를 '보상금 지급보류'로 변경한다.

- **A2, 보상금 재책정하기 버튼을 눌렀을 경우**

1. 시스템은 아래와 같은 메시지를 해당 피보험자에게 전송한다.

고객님의 사건번호 **[[해당 사고 id]]** 에 대한 보상금이 다시 책정될 예정입니다.

2. 시스템은 해당 사건의 상태를 '지급여부 승인'으로 바꿔서 보상금을 책정한다 유스케이스로 돌아가게 한다.

- **E1, 화면이 7초동안 표시되지 않을 경우**

**[Error!]** 현재 시스템의 성능 저하로 서비스가 원활하게 진행되지 못하고 있습니다.

잠시후 다시 시도해 주세요.

전산팀 사내 유선번호 :047

- **E2, 현재 시각이 은행 점검시간일 경우**

1. 시스템은 보상팀 직원에게 아래와 같은 문구를 보여준다.

**[Error!]**: 은행 점검시간입니다.(00:00~01:30) 점검이 끝나면 다시 시도해주세요

## **Usecase Name :** 손해배상 청구(구상)를 한다

**Description :** 구상이란 보상팀 직원이 피보험자에게 보상금을 지급한 이후, 만일 피보험자가 누군가에게 피해를 입었다면 피해를 입힌 당사자에게 보상금의 일부 혹은 그 이상의 금액을 청구하여 보상금 지출을 메꾸는 것을 말한다. '보상금을 지급한다' 와 **include** 관계로 설정된 것은 구상 청구를 하려면 우선 피보험자에게 보상금을 지급해야 하기 때문이다.

테스트 : 2번(직원 로그인) -> ce2023으로 로그인 후 아래 시나리오대로 진행

- **Pre-Condition** : 보상금 지급이 완료되고, 해당 사건에 손괴자가 존재하는 사건
- **Basic Path**

0. 시스템은 보상팀 직원에게 아래와 같은 메뉴들을 보여준다. (E1)

서류 검토하기

보상 여부 결정하기

보상금 책정하기

보상금 지급하기

구상 신청하기

1. 보상팀 직원은 '보상금 지급하기' 메뉴를 클릭한다.

2. 시스템은 현재 접수된 사건 목록들중 상태가 보상금 지급이 완료된 이후의 사건이면서 현재 로그인한 보상팀 직원이 담당하고 있는 사건들만 필터링하여 보여준다. 아래처럼 해당 사건의 상태에 따라 앞에 태그에 붙는 문구가 달라진다.(AO)

1. [미구상] 사고번호: [구상 절차가 아직 시작되지 않은 사건의 id]
2. [구상 처리중] 사고번호: [구상 절차가 진행되고있는 사건의 id]
3. [구상 완료] 사고번호: [구상 절차가 완료된 사건의 id]

3. 보상팀 직원은 처리할 사건을 선택한다.

4. 시스템은 아래의 정보를 보여준다

사고 번호: [해당 사건의 id]

사고 일시: [해당 사건의 일시]

사고 장소: [해당 사건의 장소]

사고 유형: [해당 사건의 유형]

사고 개요: [해당 사건의 개요]

피보험자 이름: [해당 사건 접수한 피보험자의 이름]

피보험자 전화번호: [해당 사건 접수한 피보험자의 전화번호]

피보험자 진료비 계산서 : ['보상금을 책정한다'유스케이스에서 피보험자가 업로드했던 진료비 계산서 내용] -> 제출 안했다면 없음으로 표시

피보험자 피해 계산서 : ['보상금을 책정한다'유스케이스에서 피보험자가 업로드했던  
피해 계산서 내용] -> 제출 안했다면 없음으로 표시

손괴자 이름: [해당 사건의 손괴자 이름]

손괴자 전화번호 : [해당 사건의 손괴자 전화번호]

보상 책정금: [해당 사건의 보상 책정금]

처리 상태: [해당 사건의 상태]

4-1. 시스템은 아래와 같은 버튼을 보여준다.

구상금 청구서 발송 -> [미구상]인 사건들에만 보여짐

구상금 납부기한 연장 -> [구상 처리중]인 사건들에만 보여짐

구상 완료 처리 -> [구상 처리중]인 사건들에만 보여짐

x. 뒤로가기

5. 보상팀 직원은 위의 정보를 확인하여 손괴자에게 전화하여 구상금 청구가 될  
것임을 고지한다.

5-1. 보상팀 직원은 고지한 이후 '구상금 청구서 발송'버튼을 누른다.

6. 시스템은 아래와 같은 구상금 청구서 작성화면을 보여준다.

사고 일시: [해당 사고 일시로 자동입력]

사고 장소: [해당 사고 장소로 자동입력]

사고 개요: [해당 사고 개요로 자동입력]

피해자 이름: [해당 사고 접수한 피보험자 이름으로 자동입력]

피해자 전화번호: [해당 사고 접수한 피보험자 이름으로 자동입력]

청구금액 :

명세:

납부 계좌: [보험사 납부 계좌번호로 자동입력]

납부 기한 : -> (E2),(E3)

6-1. 시스템은 아래의 버튼을 보여준다

1.SMS 발송

x.뒤로가기

7. 보상팀 직원은 6번에서 비어있는 정보들을 작성하고 'SMS발송'버튼을 누른다.

8. 시스템은 손괴자에게 6번에서 작성된 정보를 SMS를 통해 전송한다. (이 때 손괴자는 우리 시스템의 이용자가 아니기에 UI에 따로 뜨진 않고 SMS가 발송되었습니다 라는 문구만 보상팀 직원에게 표시된다.)
9. 손괴자는 청구서에 따라 금액을 납부한다. (A1)(A2)
10. (손괴자는 보험사 시스템의 사용자가 아니기에 시스템은 손괴자가 입금시 보상팀 직원에게 알림을 보낼 수 없다. 따라서 입금 여부를 직접 확인해야 한다.) 보상팀 직원은 [Basic Path] 2번에 해당하는 화면에서 해당 사건을 선택하고 '구상 완료 처리'버튼을 누른다.
  - 10-1. 시스템은 보상팀 직원에게 "해당 사건의 구상금 [해당 사건의 구상신청금] 을 입금받았습니까?"메세지와 예 아니오 버튼을 보여준다.
  - 10-2. 보상팀 직원은 '예'버튼을 를 누른다. -> 아니오 누르면 메인메뉴로
11. 시스템은 "구상 절차가 완료되었습니다"라는 문구를 띄운다.
  - 11-1. 시스템은 해당 사건의 상태를 '구상 완료'로 바꾼다.
- A0, 조회할 사건이 없을 시(이전 유스케이스가 완료되어 보상금 지급을 마치고 손괴자가 존재하는 사건이 없을 시)

시스템은 "처리중인 사건이 없습니다"라는 화면을 보여주고 보상팀 직원을 메인 메뉴로 이동시킨다.
- A1, 손괴자의 사정으로 납부 기한 연장을 요청할 경우
  0. 손괴자는 받은 문자메세지 속 기재된 담당자 전화번호를 통해 담당자와 통화하여 납부 기한 연장을 요청한다.
  1. 보상팀 직원은 손괴자의 요청을 검토한 후, 만일 합당하다고 판단되면 Basic Path 2번에 해당하는 메뉴에 들어가 해당 사건을 클릭한다.
  2. 보상팀 직원은 '구상금 납부기한 연장' 버튼을 눌러 납부기한을 수정한다.(E2)
  3. 시스템은 납부기한이 수정되었다는 SMS를 손괴자에게 전송한다.
  4. [Basic Path]의 9번부터 동일하게 진행된다.
- E1, 화면이 7초동안 표시되지 않을 경우

[Error!] 현재 시스템의 성능 저하로 서비스가 원활하게 진행되지 못하고 있습니다. 잠시후 다시 시도해 주세요.

전산팀 사내 유선번호 :047
- E2, 잘못된 날짜형식을 입력할 경우



1.시스템은 “날짜 형식이 올바르지 않습니다. 다시 입력해주세요”라는 메시지를 출력하고 날짜를 다시 입력하게 한다.

- **E3, 입력한 납부기한이 사고발생일로부터 5년을 넘어가는 경우.**

1.시스템은 "[Error!]구상채권은 5년이 넘을 경우 시효가 소멸됩니다. 5년 이내에 연장해주세요."라는 메시지를 출력하여 해당 기간을 입력하지 못하도록 막고 다시 입력하게 한다.

## **Usecase Name :** 보상금 내역을 기록한다.

(비고 : 미구현 결정)

이유: 시스템 밖에서 주로 업무를 처리하는 부서(회계팀) 위주의 유스케이스 - 한정된 개발 시간에서 중요도 낮음)

**Description :** 보상금 지급 및 구상처리가 완료된 후 회계팀이 보상금으로 얼마를 지출하고 구상금으로 얼마를 받았는지 장부에 기록하고, 보상팀 직원은 보상 처리 절차를 마무리하는 액션이다. ‘보상금을 지급한다’와 **include** 관계로 형성된 이유는 보상금이 지급이 완료되어야만 이를 기록할 수 있기 때문이다. ‘손해배상 청구(구상)를 한다’와 **extend** 관계인 이유는 보상금 내역을 기록하는데 있어서 해당 사건의 손괴자 여부에 따라 구상을 할 수도, 안 할 수도 있기 때문이다.

- **Pre-condition :** 손괴자가 없는 사건의 경우 보상금 지급이 완료된 상태, 손괴자가 있는 사건의 경우 구상 청구가 완료된 상태(소송이 있었을 경우 소송까지 완료된 상태)

- **Basic Path**

모든 시나리오에 적용 : E1

0. 위에 기재된 유스케이스의 초반부와 같이 보상팀은 사건번호를 입력하여 해당 사건을 조회한다.(‘보상금 지급여부를 결정한다’ 유스케이스의 **Basic Path 1~4번**과 동일)

1. 보상팀 직원은 '보상금 내역 기록' 버튼을 클릭한다.(E2)

2. 시스템은 보상금 액수, 구상 요청했던 사건시 구상금 액수를 자동완성하여(각 절차를 밟으며 사건정보에 저장해놨던 금액을 불러온다)보상팀 직원에게 최종적으로 확인하도록 해당 액수들을 보여준다.(A1)

3. 보상팀 직원은 '확인' 버튼을 클릭한다.
4. 시스템은 해당 금액 정보들을 회계팀 직원에게 전송한다.
5. 회계팀 직원은 해당 정보를 토대로 회계장부를 업데이트한다.
6. 보상팀 직원은 '사고 조회' 메뉴에 들어가 해당 사건의 상태를 '종결'로 바꾼다.(종결은 이전 유스케이스들처럼 시나리오가 종료되는 시점에 시스템이 상태를 자동으로 변경해주지 않는다. 마무리짓는 과정이기에 직원이 직접 이를 종결시켜야 한다.)

- **A1, 구상 소송을 진행했던 사건인 경우**

1. 시스템은 자동으로 입력란에 소송 패소 여부와 금액(소송 비용 & 승소시 승소 획득금, 패소시 패소 지출금)을 적는 칸을 추가적으로 보여주고 해당 금액들을 채워넣는다.

[Basic Path]의 3번부터 동일하게 진행된다.

- **E1, 화면이 7초 이상 표시되지 않을 경우**

[Error!] 현재 시스템의 성능 저하로 서비스가 원활하게 진행되지 못하고 있습니다.  
잠시후 다시 시도해 주세요.

전산팀 사내 유선번호 :047

- **E2, 해당 사건의 상태가 '보상금 지급 완료'나 '구상 완료', '구상 완료(소송 거절)'가 아닌 경우**

1. 시스템은 "해당 사건은 아직 처리가 완료되지 않은 상태입니다! 모든 처리를 완료하고 다시 시도해주세요" 메시지를 출력한다.

## **Usecase Name : 구상 소송을 요청한다**

(비고 : 미구현 결정)

이유 : 시스템 밖에서 주로 업무를 처리하는 부서(법무팀) 위주의 유스케이스 - 한정된 개발  
시간에서 중요도 낮음)

**Description :** 구상 처리중인 사건에 대해 손피자가 요청한 기한까지 구상금을 납부하지 않는 등의 경우 보상팀 직원이 법무팀에게 소송을 부탁하는 액션이다.  
'손해배상 청구(구상)를 한다'유스케이스와 **include** 관계로 형성된 이유는 소송을 하려면 우선 구상 절차가 진행이 되어야하기 때문이다.

- **Basic Path**

0. 시스템은 보상팀 직원에게 아래와 같은 메뉴들을 보여준다. (E1)

서류 검토하기

보상 여부 결정하기

보상금 책정하기

보상금 지급하기

구상 신청하기

구상 소송 요청하기

1. 보상팀 직원은 '구상소송 요청하기' 버튼을 누른다.

1-1. 시스템은 오늘 날짜가 해당 사건의 구상금 납부기한 날짜와 같거나 그 이후이면서 상태가 '구상 진행중'일 경우 해당 사고의 상태를 '구상소송 필요'로 변경한다.

2. 시스템은 아래와 같이 구상 소송이 필요하거나, 진행중이거나, 완료된 사건들을 나열해서 보여준다.

1. [구상소송 필요]: 사고번호: [구상금 납부기한내에 납부가 안된 사건 id]

2. [구상소송 요청중] 사고번호: [구상 소송이 요청중인 사건 id]

3. [구상소송 진행중] 사고번호: [구상 소송이 진행중인 사건 id]

4. [구상소송 완료] 사고번호: [구상 소송이 완료된 사건의 id]

3.보상팀 직원은 [구상소송 필요] 태그가 붙은 사건을 선택한다.

4.시스템은 자동으로 현재 다른 소송을 맡고있지 않은 랜덤한 법무팀 직원에게 해당 사건을 할당시키고, 아래와 같은 메시지를 전송시킨다.

구상 소송 요청이 들어왔습니다.

사고 번호 :

피보험자 이름:

피보험자 전화번호:

손괴자 이름:

손괴자 전화번호 :

요청 직원 이름:

요청 직원 전화번호:

4-1. 시스템은 해당 사건의 상태를 '구상 소송 요청중'으로 변경한다.

5. 법무팀 직원은 시스템에 로그인한다.

6. 법무팀 직원은 '나의 소송'버튼을 클릭한다.

7. 시스템은 요청된 사건을 아래와 같이 보여준다

[소송 요청됨] 사건번호 : [해당 사건 id]

1. 요청 확인

2. 요청 거절

8. 법무팀 직원은 요청 확인 버튼을 누른다.(A1)

9. 시스템은 '사건 처리 현황' 메뉴에서 해당 사건의 상태를 '구상 소송 진행중'으로 변경한다.

10. 소송이 끝나면 법무팀 직원은 '나의 소송' 메뉴에 들어간다. 시스템은 해당 사건을 아래와 같이 보여준다.

[소송 진행중] 사건번호 : [해당 사건 id]

1. 소송 결과 고지

x. 나가기

11. 법무팀 직원은 '소송 결과 고지' 버튼을 누른다.

12. 시스템은 1. 승소 2.패소 버튼을 보여주고, 법무팀 직원은 '승소' 버튼을 누른다.(A2)

13. 시스템은 아래의 입력란을 보여준다.

승소or패소금(패소금일 경우 음수로 입력하세요):

소송 비용 :

14. 법무팀 직원은 내용을 기입하고 '확인' 버튼을 누른다.

15. 시스템은 보상팀 직원에게 "사건번호 [해당 사건 id]에 대한 소송이 완료되었습니다." 메시지를 전송한다.

16. 시스템은 소송 비용과 승소금을 해당 사건 정보에 자동적으로 추가한다.

17. 시스템은 해당 사건의 상태를 '구상소송 완료(승소)'로 변경한다.

- A1, 법무팀이 해당 사건의 구상 소송을 거절할 경우

1. 법무팀 직원은 '소송 처리 현황'메뉴를 클릭한다.

6. 법무팀 직원은 해당 사건을 조회하고 '거절' 버튼을 클릭한다.

4. 시스템은 거절 사유 입력란과 "확인" 버튼을 보여준다.

5. 법무팀 직원은 해당 정보를 기입하고 확인 버튼을 누른다.

6. 시스템은 보상팀 직원에게 아래의 메시지를 보낸다.

사고번호 [해당 사고 id]에 대한 구상 소송 요청이 거절되었습니다.

거절 사유 : [입력한 사유]

7. 보상팀 직원은 '사건 처리 현황' 메뉴에서 해당 사건의 상태를 '구상소송 거절'로 변경한다.

- **A2, 소송에서 패소했을 경우**

1. 법무팀 직원은 해당 사건 항목의 '소송 결과' 란에 '패소' 를 입력한다.

2. 법무팀 직원은 패소 금액과 패소 사유에 대한 소견을 적고 '확인' 버튼을 누른다.

3.[Basic Path] 13~16번이 동일하게 진행된다.

4. 시스템은 해당 사건의 상태를 '구상소송 완료(패소)'로 변경한다.

- **E1, 화면이 7초 이상 표시되지 않을 경우**

[Error!] 현재 시스템의 성능 저하로 서비스가 원활하게 진행되지 못하고 있습니다.

잠시후 다시 시도해 주세요.

전산팀 사내 유선번호 :047