

UGAP PV Migration

Nom : Trémolières

Prénom : Paul

Date de réponse : 19/10/2021 17:03:04

Version 0.9.9

INFORMATIONS GÉNÉRALES

Numéro du client SDIS : CCASC

Adresse **Adresse :** base sécurité civile , quartier Bruschetto, , , route de sartene
Code postal : 20090
Ville : Ajaccio

Date et Heure : 19/10/2021 12:12

Type d'installation : Station Fixe

Contact client du site **Prénom :** Sylvie
Nom : Siegl
Téléphone 1 : 0620662779
Email : sylvie.siegl@interieur.gouv.fr

Condition météorologique : Ensoleillé

Commentaires :

LISTER LES SERVICES SUR CE SITE

Y a t-il un accès à internet ? : OUI

Cet accès à internet sera t-il fourni par Téléspace ? : OUI

Y a t-il un accès WIFI ? : NON

Y a-t'il de la téléphonie sur le site ? : OUI

Les trunk SIP auront-ils comme destination TH2 (Telespace) ? : OUI

Quel type de téléphonie est présente sur le site ? : Uniquement analogique

Quel type de téléphonie sera envoyée sur le trunk SIP TH2 : Uniquement analogique

Y a t'il des tunnels EOIP (niveau 2) ? : NON

Un tunnel VPN est il implémenté sur ce site ? : NON

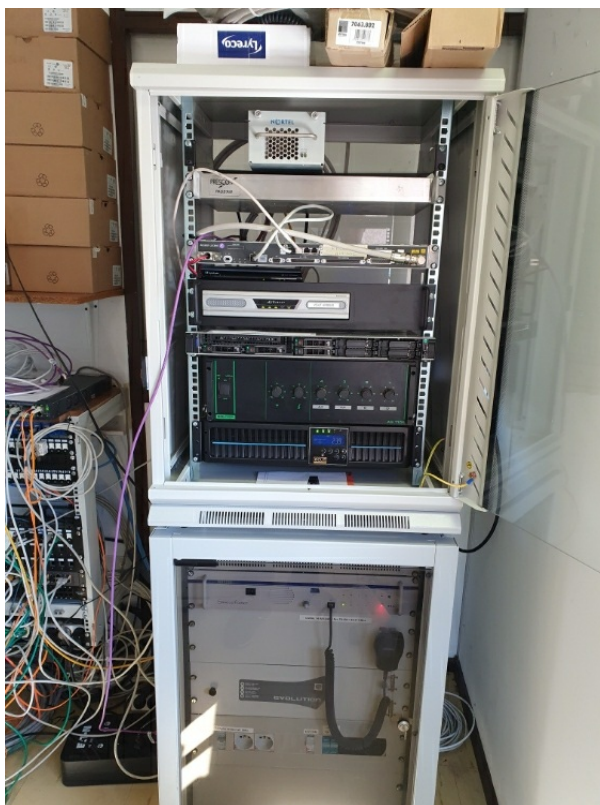
Y a t-il un accès au réseau 4G : NON

Y a t'il une Liaison radio ANTARES relayée par satellite ? : NON

ETAT DES LIEUX AVANT LA MIGRATION

Vérification visuelle de l'installation : bon état général
port l'an du modem non raccordé.
->raccordement du port ethernet au port 1 du Mikrotik

Photos de l'installation :

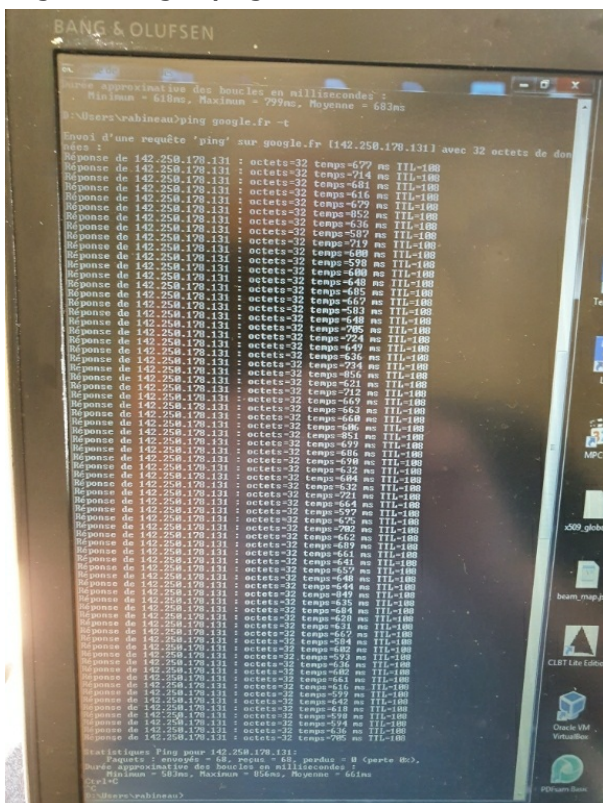




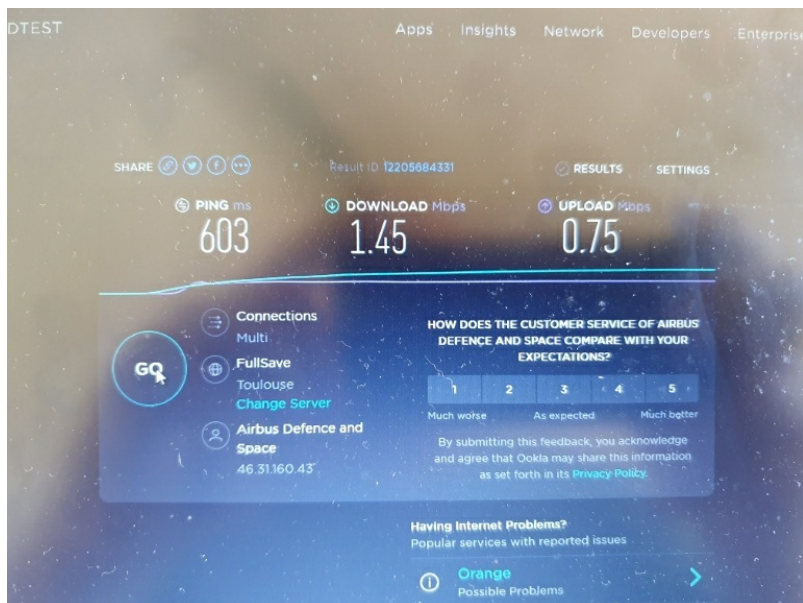




Ping DNS Google "ping 8.8.8.8" via reseau LAN filaire derriere le routeur (Mikrotik) :



Speed test (www.speedtest.net) via réseau LAN filaire derriere le Routeur (Mikrotik) :



Vérifier que tous les téléphones sont enregistrés et fonctionnels : OK

Noter le ou les numéro(s) de téléphone associé(s) à cette installation : 0581315688

0581315687

les 2 lignes sont fonctionnelles

cependant l'alimentation des 2 téléphones analogiques par le mp114 est en anomalie.

fonctionnement par alternance.

dysfonctionnement du mp114 (ou des deux téléphones analogiques / moins probable)

0974135448

0974135449

Appel sortant : OK

Vérifier que le numéro s'affiche sur les appels sortants : OK

Appel entrant ciblé : OK

Remarques complémentaires du client :

Commentaires : Les téléphones analogiques ont des difficultés à être alimenté via rj11 par le mp114(passerelle voix)

CONFIGURATION MATÉRIELLE ET LOGICIELLE INSTALLÉE

MATÉRIEL

Antenne fixe - Modèle : Cahors (Visiosat) RX/TX 1,20 m

BUC - Modèle : JRC 3W NJT8302F

BUC - S/N : A13635A43

LNB - Modèle : Norsat HS1057BF

LNB - S/N : 1410-N20074-004534

Modem - Modèle : Idirect X5

Modem - S/N : 191902

PBX ou passerelle audio - Modèle : AudioCodes MP-114

PBX ou Passerelle : S/N : DT2015490

Routeur - Modèle : Mikrotik RouterBOARD 493AH

Router - S/N : 33BF02999290/340

Indiquer le fabricant et le model du switch ethernet : HPA3600JG302A

Téléphone analogique - Fabricant, Modèle : DA710

LA MIGRATION EST-ELLE POSSIBLE ?

La migration est elle possible ? : OUI

MIGRATION

Injecter le fichier .pkg dans le modem : OK

Injecter les fichiers .opt dans le modem : OK

Effectuer le "Line UP" avec OBS : OK

Reconfigurer le PABX ou la passerelle VOIP : OK

Indiquer le mot de passe du PABX ou de la passerelle VOIP : Telespazio.2021

ETAT DES LIEUX APRES MIGRATION

Le routeur a t-il été reconfiguré ? : OUI

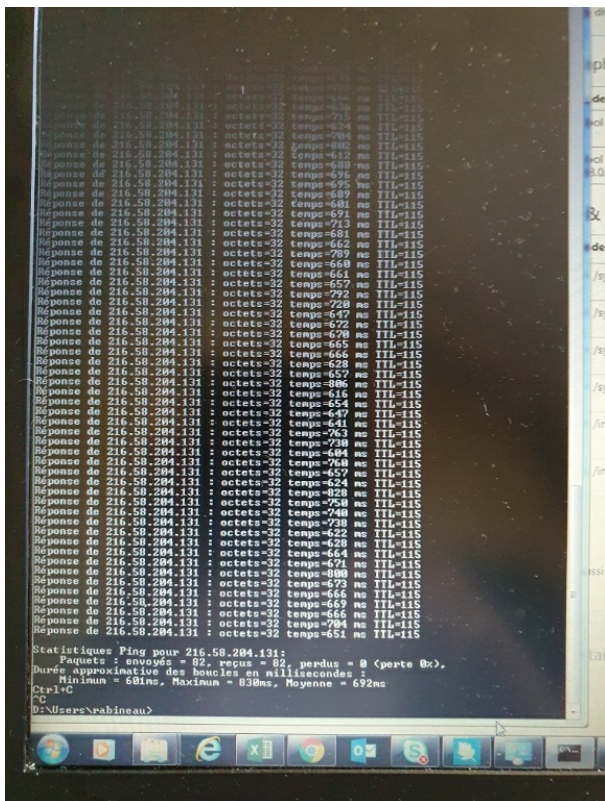
Sauvegarde de la configuration du routeur : Oui

Indiquer le mot de passe du compte Admin du routeur : Telespazio.2021

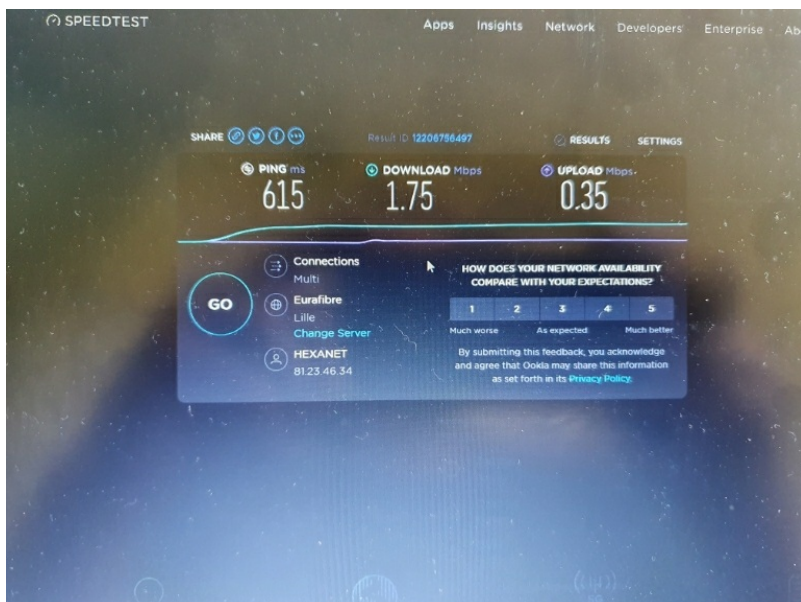
Photo de l'installation (Voyant des équipements) :



Ping DNS Google "ping 8.8.8.8" :



Speed test (www.speedtest.net) :



Appel interne : OK

Appel sortant : OK

Vérifier que le numéro s'affiche sur les appels sortant : OK

Sauvegarde de la configuration du PBX ou de la passerelle : Oui

VALIDATION DE LA MIGRATION

Le client valide la migration ? : OUI

Remarques et demandes complémentaires du client : Defaut d'alimentation des téléphones analogiques. Nécessité de remplacer la passerelle voip.
fonctionnement intermittent de la téléphonie avant et après migration

NOM ET SIGNATURE

Date et Heure fin d'intervention : 19/10/2021 12:12

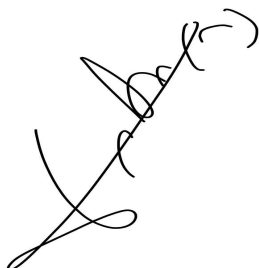
Fiche contact de
l'intervenant

Prénom : Bruno
Nom : Rabineau
Téléphone 1 : 0621021371
Email : bruno.rabi.comeau@telespazio.com
Société : Telespazio France

Signature de l'intervenant :



Signature du client :



Champ de saisie :

Contact

Nom :
Prénom :
Téléphone 1 :
Téléphone 2 :
Email :
Fax :
Société :
Profession :
Adresse :
Code postal :
Ville :
Pays :
Site web :
Date de naissance :
Notes :