

# **Política de Privacidad - PetsConnect**

## **1. Introducción**

PetsConnect valora la privacidad de sus usuarios y se compromete a proteger la información personal que recolectamos, almacenamos y procesamos. Esta política describe cómo recopilamos, utilizamos y protegemos sus datos personales cuando accede o utiliza nuestros servicios, ya sea a través de nuestra página web, aplicación móvil u otros canales digitales.

## **2. Información que recopilamos**

Recopilamos la información que usted nos proporciona voluntariamente y aquella que se obtiene automáticamente mediante el uso de nuestra plataforma. Esta información puede incluir, pero no se limita a:

- Datos personales: nombre completo, dirección de correo electrónico, número de teléfono, ubicación.
- Información sobre su mascota (en caso de registrar una).
- Información de acceso: dirección IP, tipo de navegador, sistema operativo, fecha y hora de acceso.
- Datos de uso: comportamiento en la plataforma, búsquedas, publicaciones, formularios completados.

## **3. Finalidad del tratamiento de los datos**

Utilizamos su información personal con los siguientes fines:

- Proveer acceso a la plataforma PetsConnect.
- Facilitar procesos de adopción, donación y contacto entre usuarios.
- Mejorar nuestros servicios, funcionalidad y experiencia del usuario.
- Comunicar novedades, cambios de política, y otras notificaciones relevantes.
- Cumplir con requisitos legales o solicitudes de autoridades competentes.

## **4. Conservación de los datos**

Sus datos serán conservados únicamente durante el tiempo necesario para cumplir con las finalidades mencionadas, y conforme a las obligaciones legales aplicables.

## **5. Divulgación de la información**

## **Política de Privacidad - PetsConnect**

PetsConnect no vende, alquila ni comercializa su información personal. Solo compartimos sus datos con:

- Entidades aliadas directamente involucradas en procesos de adopción o donación.
- Proveedores de servicios tecnológicos que apoyan la operación de la plataforma.
- Autoridades competentes cuando sea legalmente requerido.

### **6. Seguridad de la información**

Implementamos medidas técnicas y organizativas adecuadas para proteger la información personal contra pérdida, acceso no autorizado, uso indebido, alteración o destrucción.

### **7. Derechos del titular de los datos**

Usted tiene derecho a:

- Acceder, corregir, actualizar o eliminar su información personal.
- Oponerse al tratamiento o solicitar la portabilidad de sus datos.
- Revocar el consentimiento otorgado, cuando este sea la base legal para el tratamiento.

Para ejercer estos derechos, puede contactarnos al correo electrónico: [correo@petsconnect.com].

### **8. Cambios en esta política**

Nos reservamos el derecho de modificar esta política en cualquier momento. Los cambios serán publicados en nuestra plataforma con la debida antelación. El uso continuo del servicio después de la actualización constituye la aceptación de la nueva política.

### **9. Contacto**

Si tiene preguntas sobre esta política de privacidad o sobre el tratamiento de sus datos personales, puede escribirnos a:

PetsConnect

## **Política de Privacidad - PetsConnect**

[Dirección física o digital de contacto]

Correo electrónico: [correo@petsconnect.com]