

Pedidos ágiles en la cafetería FMAT

Problemática: Terminar con el hambre de FMAT

Producto: Sistema de administración de pedidos “SAP”

Objetivo: Agilizar el proceso de los pedidos en la cafetería de FMAT

Usuarios:

- *Primarios:* Cafetería de FMAT.
- *Secundarios:* Estudiantes, maestros, personal, etc.
- *Potenciales:* Cafetería de ingeniería, cafetería de ingeniería química.

El sistema mostrará tres menús. Un menú completo, el cual estará disponible a través de la descripción; un menú fijo que el sistema proporcionará por medio de un mensaje en el chat; y un menú rotativo que los usuarios podrán visualizar en los estados.

Requerimientos generales

Requerimientos funcionales	Requerimientos no funcionales
1. El sistema permitirá publicar el menú rotativo	El límite de los pedidos dependerá del inventario disponible y la capacidad del cliente
2. Los menús serán visibles para los usuarios	El servicio será automatizado
3. Se proporcionará un aviso de privacidad de los datos.	No se modificará el menú completo
4. El usuario secundario podrá hacer pedidos	El servicio estará disponible durante los horarios establecidos
5. El usuario secundario podrá hacer pedidos El sistema permitirá comunicación entre usuario primario y secundario para confirmación	
6. El sistema recopilará información sobre los pedidos	

Especificación de requerimientos

1	Publicar Menú Rotativo	
Versión	1.1 (07/10/2022)	
Dependencias		
Precondición	El usuario primario deberá contar con una cuenta de WhatsApp Business	
Descripción	El sistema permitirá publicar el menú rotativo	
Secuencia normal	Paso	Acción
	1.	El usuario primario ingresará a la aplicación de WhatsApp
	2.	El usuario irá a la pestaña de estados
	3.	El usuario pulsará en la opción de escribir estado
	4.	El usuario escribirá el menú rotativo
	5.	El usuario publicará menú rotativo
Postcondición	El menú estará visible para todos	
Excepciones	El menú no se publicará en caso de no laburo	
Comentarios	El usuario primario es el encargado de realizar la publicación de los menús.	

2	Visibilidad de los menús	
Versión	1.0 (10/10/2022)	
Dependencias	1. Publicar Menú Rotativo.	
Precondición	El usuario secundario deberá tener agregado el número de WhatsApp de la cafetería.	
Descripción	El usuario secundario podrá observar todos los menús disponibles del sistema.	
Secuencia normal	Paso	Acción
	1.	El usuario secundario abrirá la aplicación de WhatsApp.
	2.	El usuario entrará al chat de la cafetería.
	3.	El usuario verá el menú rotativo en el apartado de estados.
	4.	El usuario entrará al chat del número de la cafetería.
	5.	El usuario se adentrará a la información del perfil de la cuenta de la cafetería.

	6.	El usuario revisará el menú completo.
Postcondición	Todos los menús estarán disponibles para la observación de los usuarios secundarios.	
Excepciones	Si la cafetería no tiene un menú rotativo ese día, no se podrá observar. Si la cafetería no abre ese día, no se mostrará el menú rotativo.	
Comentarios	El menú rotativo dependerá del encargado de la cafetería. El tiempo de respuesta del sistema para mostrar el menú fijo será automatizado.	

3	Proporcionar Aviso de Privacidad	
Versión	1.1 (10/10/2022)	
Dependencias	1. Los menús serán visibles para los usuarios.	
Precondición	El usuario secundario deberá haber entrado al chat de SAP y enviar un primer mensaje como apertura de conversación.	
Descripción	Se envía un aviso sobre la forma en que se pueden usar los datos que se utilizan en la conversación.	
Secuencia Normal	Paso	Acción
	1.	El usuario abrirá el teclado y enviará un mensaje de apertura.
	2.	El sistema enviará un mensaje automático de contestación que incluye el menú fijo y el aviso de privacidad.
Postcondición	El usuario deberá aceptar el aviso en caso de querer usar el servicio, de lo contrario, se reiniciará el proceso.	
Excepciones	Si el usuario no continúa con la conversación, el aviso de privacidad se toma como no aceptado y se reiniciará este proceso. Si el usuario por equivocación deja la conversación sin contestar.	
Comentarios	Leer el aviso de Privacidad.	

4	El usuario secundario podrá hacer pedidos	
Versión	1.0 (4/10/2022)	
Dependencias	1. Los menús serán visibles para los usuarios 2. Se proporcionará un aviso de privacidad de los datos.	
Precondición	El usuario deberá tener agregado el número de la cafetería.	
Descripción	El usuario secundario podrá hacer pedidos	
Secuencia normal	Paso	Acción
		El usuario secundario escogerá su pedido de los diferentes menús.
		El usuario seleccionará su pedido mediante el uso de emoticones.
Postcondición	El usuario primario dará la hora de recogida del producto después de confirmar el pedido.	
Excepciones	Si el usuario se equivoca de pedido, seleccionará la opción de reiniciar proceso. Si el usuario tarda más de 10 minutos del tiempo de recolección indicado por la cafetería.	
Comentarios	Los tiempos de espera de los productos podrán variar.	

5	Comunicación entre usuarios primarios y secundarios	
Versión	1.0 (10/10/2022)	
Dependencias	1. Menú visible para los usuarios 2. Aviso de privacidad de los datos	
Precondición	El usuario deberá aceptar los términos y condiciones del aviso de privacidad.	
Descripción	El sistema permitirá comunicación entre usuario primario y secundario para confirmación	
Secuencia normal	Paso	Acción
	1.	El usuario primario entrará al chat de la persona que haya enviado el mensaje.
	2.	El sistema permitirá al usuario leer el pedido
	3.	El usuario enviará un mensaje con “pedido confirmado” si cuenta con el producto o “no disponible” si no hay.
	4.	El usuario enviará mensaje que indicará el tiempo del pedido
Postcondición	El usuario secundario deberá responder al mensaje del usuario primario para finalizar la orden.	
Excepciones	En caso de no laburo el usuario primario no responderá a la confirmación del pedido. De no haber inventario, se reiniciará el proceso.	
Comentarios	El tiempo de atención directa dependerá de disponibilidad del usuario primario.	