

## Pedidos ágiles en la cafetería FMAT

**Problemática:** Terminar con el hambre de FMAT

**Producto:** Sistema de administración de pedidos “SAP”

**Objetivo:** Agilizar el proceso de los pedidos en la cafetería de FMAT

**Usuarios:**

- *Primarios:* Cafetería de FMAT.
- *Secundarios:* Estudiantes, maestros, personal, etc.
- *Potenciales:* Cafetería de ingeniería, cafetería de ingeniería química.

El sistema mostrará tres menús. Un menú completo, el cual estará disponible a través de la descripción; un menú fijo que el sistema proporcionará por medio de un mensaje en el chat; y un menú rotativo que los usuarios podrán visualizar en los estados.

### Requerimientos generales

Requerimientos funcionales	Requerimientos no funcionales
1. El sistema permitirá publicar el menú rotativo	El límite de los pedidos dependerá del inventario disponible y la capacidad del cliente
2. Los menús serán visibles para los usuarios	El servicio será automatizado
3. Se proporcionará un aviso de privacidad de los datos.	No se modificará el menú completo
4. El usuario secundario podrá hacer pedidos	El servicio estará disponible durante los horarios establecidos
5. El usuario secundario podrá hacer pedidos El sistema permitirá comunicación entre usuario primario y secundario para confirmación	
6. El sistema recopilará información sobre los pedidos	

## Especificación de requerimientos

1	Publicar Menú Rotativo	
<b>Versión</b>	<b>1.1 (07/10/2022)</b>	
<b>Dependencias</b>		
<b>Precondición</b>	El usuario primario deberá contar con una cuenta de WhatsApp Business	
<b>Descripción</b>	El sistema permitirá publicar el menú rotativo	
<b>Secuencia normal</b>	<b>Paso</b>	<b>Acción</b>
	1.	El usuario primario ingresará a la aplicación de WhatsApp
	2.	El usuario irá a la pestaña de estados
	3.	El usuario pulsará en la opción de escribir estado
	4.	El usuario escribirá el menú rotativo
	5.	El usuario publicará menú rotativo
<b>Postcondición</b>	El menú estará visible para todos	
<b>Excepciones</b>	El menú no se publicará en caso de no laburo	
<b>Comentarios</b>	El usuario primario es el encargado de realizar la publicación de los menús.	

2	Visibilidad de los menús	
<b>Versión</b>	<b>1.0 (10/10/2022)</b>	
<b>Dependencias</b>	1. Publicar Menú Rotativo.	
<b>Precondición</b>	El usuario secundario deberá tener agregado el número de WhatsApp de la cafetería.	
<b>Descripción</b>	El usuario secundario podrá observar todos los menús disponibles del sistema.	
<b>Secuencia normal</b>	<b>Paso</b>	<b>Acción</b>
	1.	El usuario secundario abrirá la aplicación de WhatsApp.
	2.	El usuario entrará al chat de la cafetería.
	3.	El usuario verá el menú rotativo en el apartado de estados.
	4.	El usuario entrará al chat del número de la cafetería.
	5.	El usuario se adentrará a la información del perfil de la cuenta de la cafetería.

	<b>6.</b>	El usuario revisará el menú completo.
<b>Postcondición</b>	Todos los menús estarán disponibles para la observación de los usuarios secundarios.	
<b>Excepciones</b>	Si la cafetería no tiene un menú rotativo ese día, no se podrá observar. Si la cafetería no abre ese día, no se mostrará el menú rotativo.	
<b>Comentarios</b>	El menú rotativo dependerá del encargado de la cafetería.  El tiempo de respuesta del sistema para mostrar el menú fijo será automatizado.	

<b>3</b>	<b>Proporcionar Aviso de Privacidad</b>	
<b>Versión</b>	<b>1.1 (10/10/2022)</b>	
<b>Dependencias</b>	<b>1.</b> Los menús serán visibles para los usuarios.	
<b>Precondición</b>	El usuario secundario deberá haber entrado al chat de SAP y enviar un primer mensaje como apertura de conversación.	
<b>Descripción</b>	Se envía un aviso sobre la forma en que se pueden usar los datos que se utilizan en la conversación.	
<b>Secuencia Normal</b>	<b>Paso</b>	<b>Acción</b>
	<b>1.</b>	El usuario abrirá el teclado y enviará un mensaje de apertura.
	<b>2.</b>	El sistema enviará un mensaje automático de contestación que incluye el menú fijo y el aviso de privacidad.
<b>Postcondición</b>	El usuario deberá aceptar el aviso en caso de querer usar el servicio, de lo contrario, se reiniciará el proceso.	
<b>Excepciones</b>	Si el usuario no continúa con la conversación, el aviso de privacidad se toma como no aceptado y se reiniciará este proceso. Si el usuario por equivocación deja la conversación sin contestar.	
<b>Comentarios</b>	Leer el aviso de Privacidad.	

<b>4</b>	<b>El usuario secundario podrá hacer pedidos</b>	
<b>Versión</b>	<b>1.0 (4/10/2022)</b>	
<b>Dependencias</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Los menús serán visibles para los usuarios</li> <li>2. Se proporcionará un aviso de privacidad de los datos.</li> </ol>	
<b>Precondición</b>	El usuario deberá tener agregado el número de la cafetería.	
<b>Descripción</b>	El usuario secundario podrá hacer pedidos	
<b>Secuencia normal</b>	<b>Paso</b>	<b>Acción</b>
		El usuario secundario escogerá su pedido de los diferentes menús.
		El usuario seleccionará su pedido mediante el uso de emoticones.
<b>Postcondición</b>	El usuario primario dará la hora de recogida del producto después de confirmar el pedido.	
<b>Excepciones</b>	<p>Si el usuario se equivoca de pedido, seleccionará la opción de reiniciar proceso.</p> <p>Si el usuario tarda más de 10 minutos del tiempo de recolección indicado por la cafetería.</p>	
<b>Comentarios</b>	Los tiempos de espera de los productos podrán variar.	

<b>5</b>	<b>Comunicación entre usuarios primarios y secundarios</b>	
<b>Versión</b>	<b>1.0 (10/10/2022)</b>	
<b>Dependencias</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Menú visible para los usuarios</li> <li>2. Aviso de privacidad de los datos</li> </ol>	
<b>Precondición</b>	El usuario deberá aceptar los términos y condiciones del aviso de privacidad.	
<b>Descripción</b>	El sistema permitirá comunicación entre usuario primario y secundario para confirmación	
<b>Secuencia normal</b>	<b>Paso</b>	<b>Acción</b>
	<b>1.</b>	El usuario primario entrará al chat de la persona que haya enviado el mensaje.
	<b>2.</b>	El sistema permitirá al usuario leer el pedido
	<b>3.</b>	El usuario enviará un mensaje con “pedido confirmado” si cuenta con el producto o “no disponible” si no hay.
	<b>4.</b>	El usuario enviará mensaje que indicará el tiempo del pedido
<b>Postcondición</b>	El usuario secundario deberá responder al mensaje del usuario primario para finalizar la orden.	
<b>Excepciones</b>	<p>En caso de no laburo el usuario primario no responderá a la confirmación del pedido.</p> <p>De no haber inventario, se reiniciará el proceso.</p>	
<b>Comentarios</b>	El tiempo de atención directa dependerá de disponibilidad del usuario primario.	