

Habilidades Blandas para Gestión

La primera habilidad que mencionaré está muy relacionada con la planificación, y es la gestión del tiempo, aunque claro, también se puede argumentar que está igualmente relacionada con la estimación, pues es difícil dar estimaciones 100% precisas, y una vez dada una estimación, esta con el avance del proyecto el equipo se puede encontrar con la amarga noticia de que las tareas son más complejas y el tiempo estimado no será suficiente, sin embargo los tiempos de entrega ya son acordados, y es donde gestionar adecuadamente el tiempo cobra relevancia, claro, en consecuencia se tendría que replanificar las tareas. Pues bien, a medida que avanza un proyecto, es necesario transmitir los avances hacia las partes interesadas, es por ese motivo que considero la comunicación como soft skill importante en el seguimiento de un proyecto, de este modo, tanto el equipo de desarrollo como los stakeholders, tendrán claro la situación del proyecto al momento, y se reducirá el riesgo de malinterpretaciones o ilusiones. Pero no todo es color de rosa, cuando se ejecutan tareas en lo planificado, pueden ocurrir conflictos ya sea técnicos, o con miembros del equipo, esta habilidad idealmente la deben poseer ambas partes, tanto como el Project Manager como los involucrados en el conflicto, sin embargo, el Project Manager como autoridad, es el encargado de mediar para llegar a una solución, sea técnica, o con los miembros del equipo.