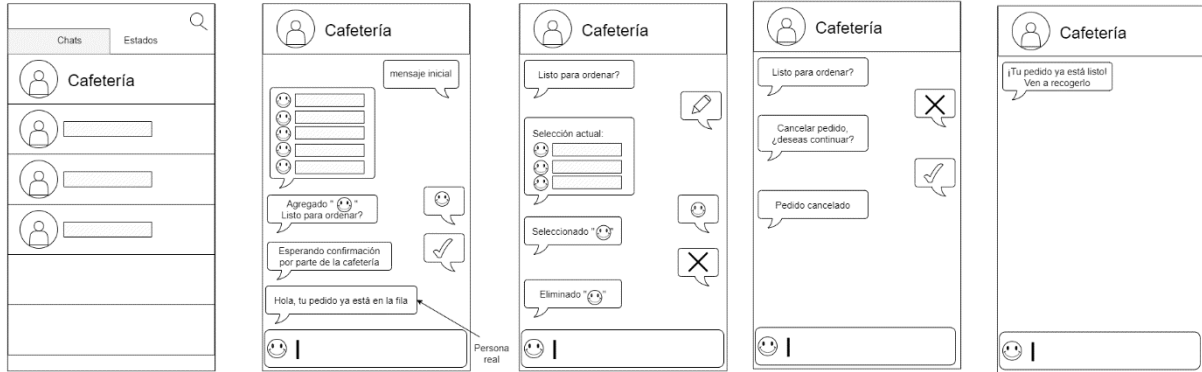


# VALIDACIÓN DE REQUERIMIENTOS

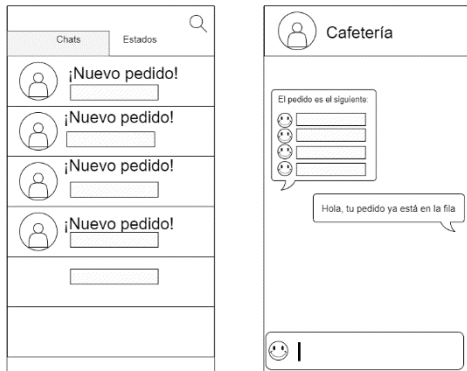
## Prototipo del producto: Sistema de Agilización de Pedidos (SAP)

### Prototipo de baja fidelidad

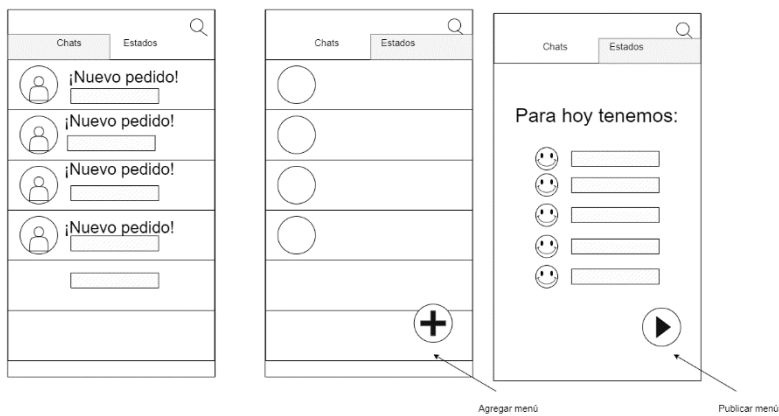
Vista Usuario consumidor no físico: Hacer pedido



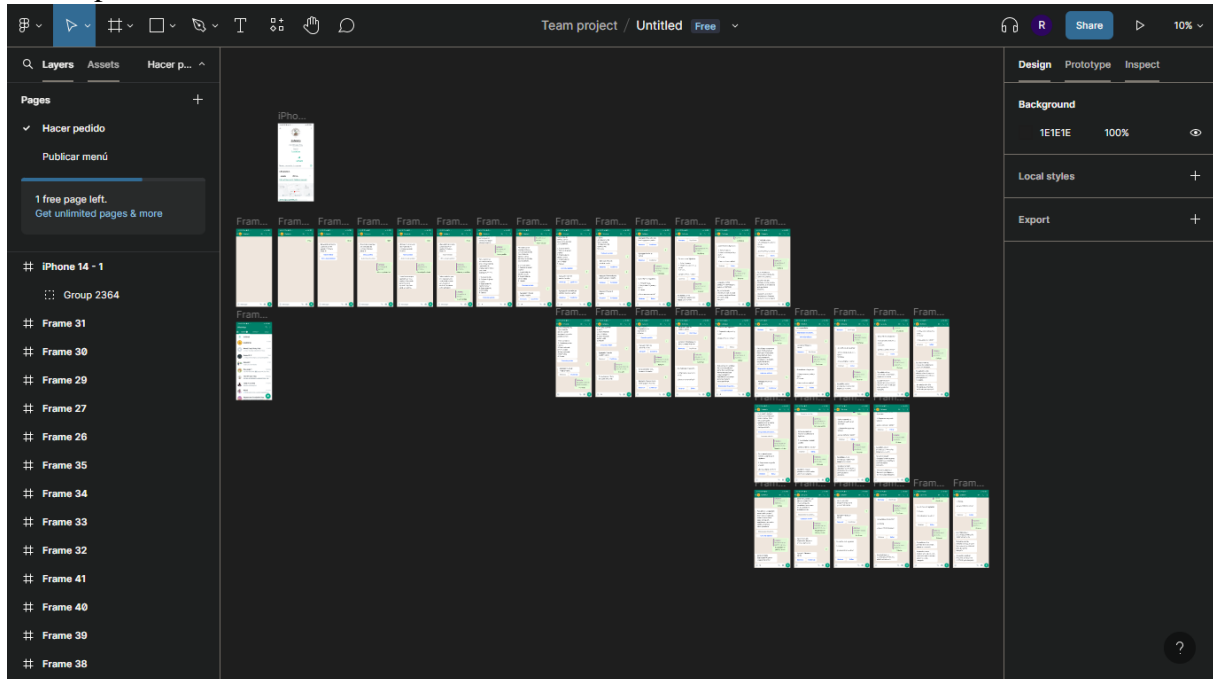
Vista Usuario cafetería: confirmación de pedido



Vista Usuario cafetería: Publicar menú rotativo



## Prototipo de alta fidelidad



<https://www.figma.com/proto/xHLsKEsCN8c3sHgmMgvTBe/Untitled?node-id=78%3A195&starting-point-node-id=20%3A36&scaling=scale-down>

## PRUEBAS

### Requerimientos por evaluar:

**RF1.** El sistema permitirá al usuario cafetería publicar un menú rotativo, es decir, el que cambiará conforme al día; y uno fijo, aquel que no cambiará durante el día.

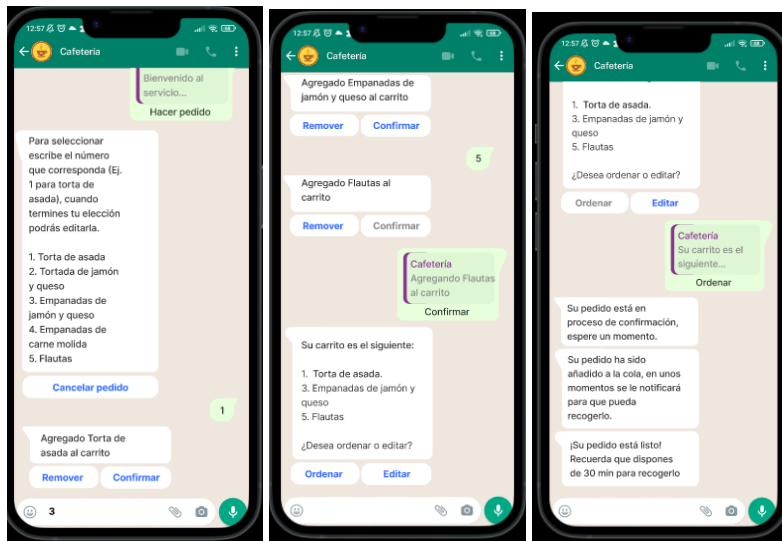
**Prioridad:** Must Have

**RF2.** El usuario consumidor no físico podrá hacer pedidos de alimentos a través del sistema, seleccionando los aperitivos que desee, podrá editar su selección, eliminar, u cancelar el pedido.

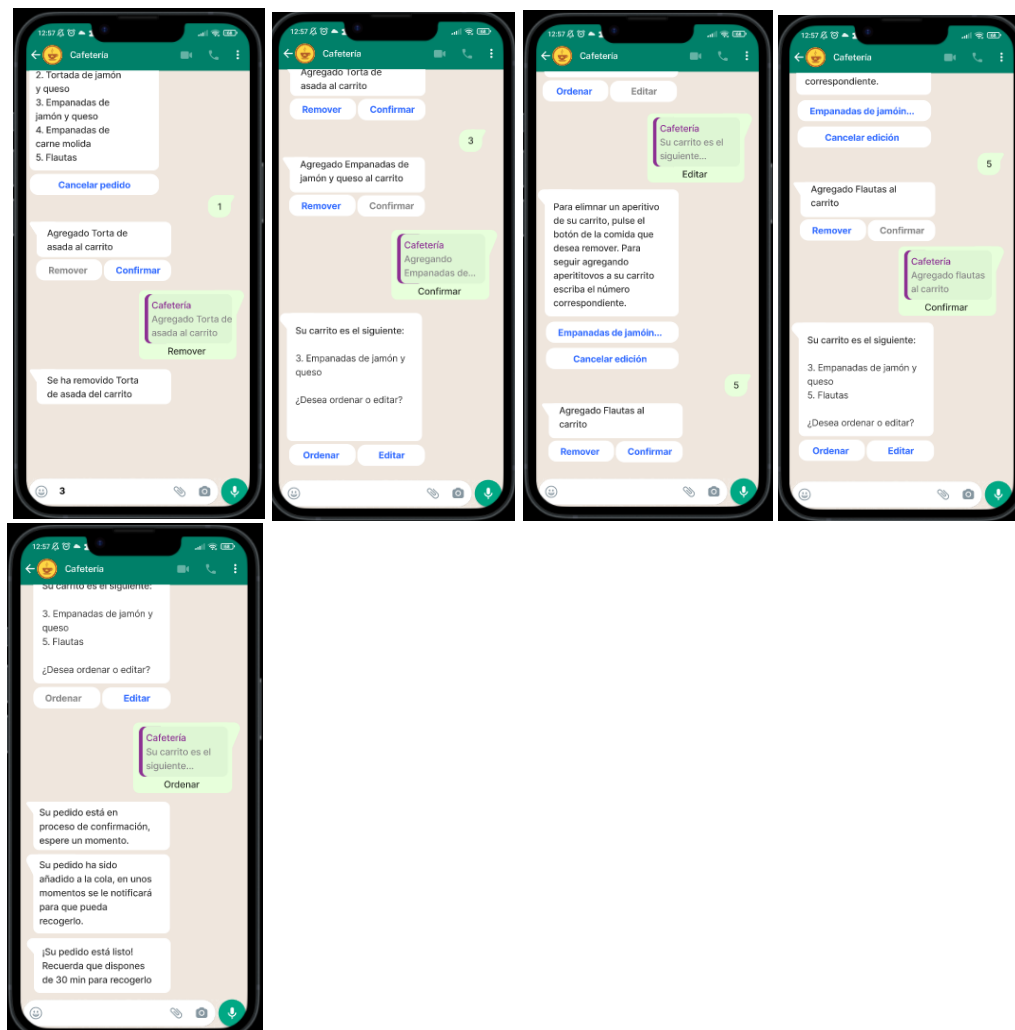
**Prioridad:** Must have

**Pruebas en usuarios directos.** Se les solicitó a tres usuarios que probarán el prototipo de alta fidelidad para validar que se cumpla cada requerimiento del backlog seleccionado.

**Flujo 1:** Se les pidió a los usuarios que realizaran un pedido de tres aperitivos mediante el Bot.



**Flujo 2:** Selecciona un aperitivo, elimina el aperitivo que elegiste y luego sigue ordenando, confirma tu elección; luego éditala, puedes seguir ordenando; confirma tu elección, y por último ordena.

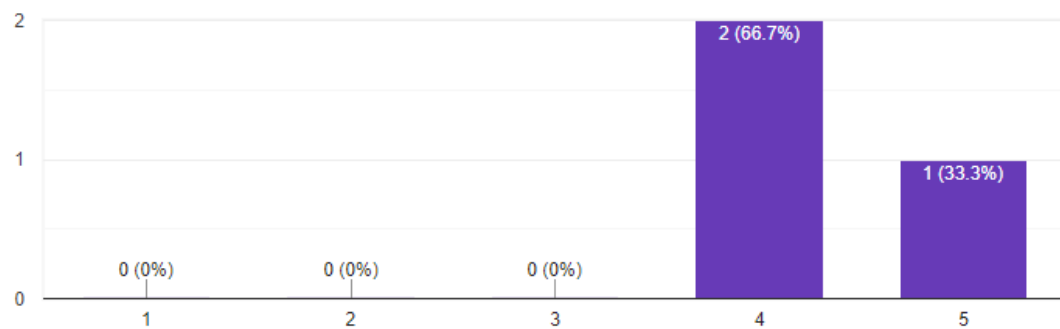


Tras realizar la tarea, se les solicitó responder una encuesta de satisfacción para conocer las áreas de oportunidad/mejora del producto, bajo el entendimiento que lo que se les mostró fue un prototipo.

De la escala del 1 al 5 (donde, 1 es "Para nada ágil"; 2 es "Poco ágil"; 3, Indiferente; 4, ágil; 5, Muy ágil)

 Copy

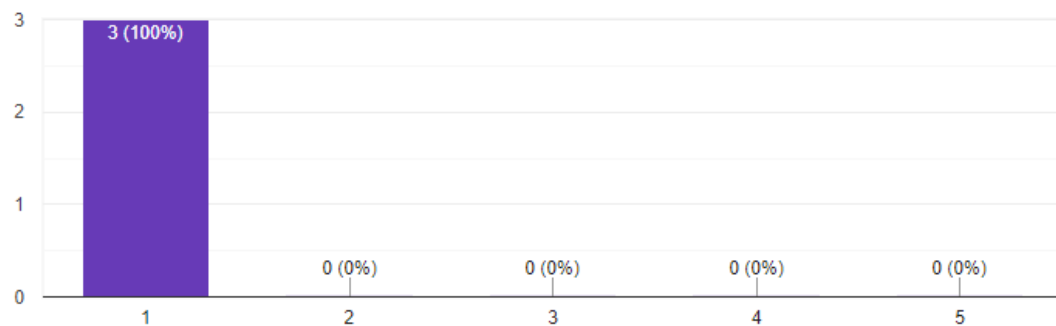
3 responses



Cuál fue tu nivel de frustración al no cumplir satisfactoriamente la tarea (pudiste cumplir la tarea, pero no satisfactoriamente).

 Copy

3 responses



Menciona las áreas de oportunidad del producto, teniendo en cuenta que lo que probaste fue un prototipo.

3 responses

Mostrar directamente el menú

no encuentro ningún punto débil, es bastante completo

La agilidad del proceso del pedido. Ampliar los productos.

Menciona lo que te gustó del producto (prototipo).

3 responses

Es fácil de usar y tiene mucha utilidad

debido a que es un bot en WhatsApp, y es una aplicación a la que muchos estamos relacionados es muy fácil de usar y entender.

La facilidad con la que puedo pedir un producto, dentro de una app que uso cotidianamente a través de una interacción sencilla por el chat

Resume en una palabra tu experiencia con el producto (prototipo).

3 responses

Eficaz

Amigable

Dinámico

**Observaciones:** Los usuarios presionaban botones los cuales no estaban habilitados, debido a que no estaban programados para ello, pues los botones estaban habilitados en fusión del “camino” de decisiones que hacía la persona.

### Prueba en usuarios directos (Cafetería)

**Flujo 1:** Vaya a la sección de estados, escriba un nuevo estado en el que escribirá tres aperitivos, este será el menú rotativo, verifique que el estado es visible para todos los contactos.

**Observaciones:** El Bot está pensado más en el uso para los usuarios consumidores no físicos, es decir, estudiantes, profesores, personal administrativo, etc. Y al ser un Bot de WhatsApp este se entiende como una extensión de la misma aplicación de mensajería, en consecuencia, las funciones del Bot se centran en la posibilidad de realizar pedidos de forma automatizada, el requerimiento **RF1**, se cubre por defecto al seleccionar a WhatsApp como base del Bot, sin embargo, consigo trae limitaciones a la hora de realizar la tarea solicitada, como se expone a continuación.

Responses cannot be edited

## Encuesta de satisfacción - bot SAP (Cafetería)

Encuesta de satisfacción del prototipo de bot de Sistema de Agilización de Pedidos (SAP)

\* Required

De la escala del 1 al 5 (donde, 1 es "Para nada ágil"; 2 es "Poco ágil"; 3, Indiferente; 4, ágil; 5, Muy ágil) \*

	1	2	3	4	5	
Para nada ágil	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Muy ágil

Cuál fue tu nivel de frustración al no cumplir satisfactoriamente la tarea (pudiste cumplir la tarea, pero no satisfactoriamente). \*

	1	2	3	4	5	
Para nada frustrado	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Muy frustrado

Menciona las áreas de oportunidad del producto, teniendo en cuenta que lo que probaste fue un prototipo. \*

Es tedioso que escribir manualmente cada comida, una forma de agilizar eso sería adecuado

Menciona lo que te gustó del producto (prototipo). \*

La interfaz por que es fácil de usar

Resume en una palabra tu experiencia con el producto (prototipo).

Fácil