

Los casos de usos e historias de usuario son artefactos que se utilizan en metodologías ágiles en el proceso de los requerimientos del producto, son instrumentos que se utilizan en el mismo proceso, pero no son equivalentes. Los casos de usos es un método para saber cómo interactúa idealmente el usuario con el sistema, las cuales se utiliza en UML en los diagramas de casos de usos; mientras que las historias de usuarios es un medio para saber qué quiere el usuario que tenga el sistema, escrito en un lenguaje coloquial. Se puede decir que las historias de usuario es un tipo de marcador de lo que se debía hacer, siendo recomendado a usar en la fase de capturar de requisitos, extrayendo las necesidades del usuario; un caso de uso da una perspectiva contextualizada de lo que se va a realizar, el cual se recomienda usar en la fase de especificación de requisitos, detallando su funcionalidad y comportamiento con los usuarios.