ONLINE REPORTING SYSTEM (ORS)

Mise à jour 15 Avril 2014

http://ors.ocharowca.info

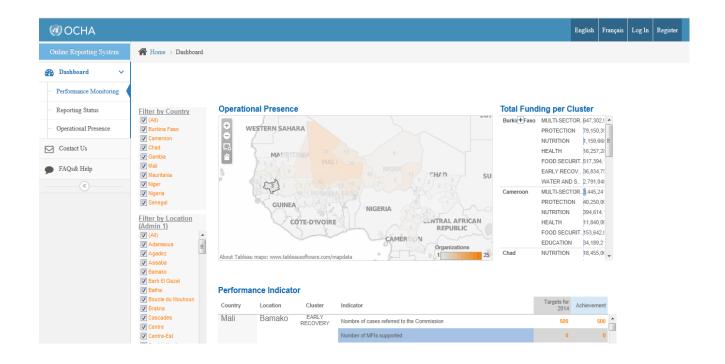


TABLE DES MATIERES

I.	Qu' 1.	est-ce que le système ORS? Qui a accès au système ORS?	3 3	
	2.	Que peut-on faire avec le système ORS?	3	
II.	Cor 1.	nment accéder / s'enregistrer sur ORS Cliquer sur Enregistrement	3 4	
	2.	Compléter votre PROFIL UTILISATEUR	4	
	3.	Cliquer sur Soumettre	4	
III. IV. V. VI. VII.	Cor Rap Pré	nment sélectionner votre rôle sur ORS nment reporter sur ORS oports férences linguistiques isation de l'ORS en tant que coordinateur d'un cluster pays / régional Projets	5 8 9 9	
	2.	Indicateurs pays et indicateurs régionaux Country Indicators and Regional Indicators	10	
	3.	Objectifs des clusters	10	
	4.	Validation	10	
	5.	Validation des résultats	11	
	6.	Validation des indicateurs	11	
VIII.	Que 1.	estions réponses Comment puis-je accéder à ORS ?	13 13	
	2.	J'ai oublié mon mot de passe, dois-je m'enregistrer à nouveau ?	13	
	3.	Je ne trouve pas mon organisation dans la liste des organisations	13	
	4. base	J'ai rempli le formulaire avec les informations de mon organisation mais ne parvient pas à accéder à la ase de données		
	5.	Qui de mon organisation peut s'enregistrer sur ORS ?	13	
	6.	Combien de fois peut-on rapporter	13	
	7.	Comment puis-je savoir que mes données ont été approuvées ?	13	

I. Qu'est-ce que le système ORS?

Le système de reporting en ligne (ORS) est un outil de suivi des indicateurs de performance en temps réel qui permet aux Agences UN et ONG participant au processus de planification inter-agences (plan de réponse stratégique ou plans d'action d'urgence) de reporter directement les résultats de leurs activités définies durant le SRP. La base de données a été conçue pour faciliter le partage d'information et faire le suivi les indicateurs de performance de toutes les interventions humanitaires.

Le système ORS est déployé à travers la région du Sahel (9 pays) et administré par le bureau régional OCHA pour l'Afrique de l'Ouest et du Centre (ROWCA) qui travaille étroitement avec les bureaux pays.

L'outil héberge toutes les données des projets tels que soumis par les partenaires pendant le processus SRP. Il est également lié à la base de données en ligne FTS (Financial tracking Système) qui permet de suivre les demandes et l'état de financement des projets dans les plans inter-agences.

1. Qui a accès au système ORS?

ORS est accessible à tous les acteurs humanitaires, incluant les agences des Nations Unies et les ONG, les bailleurs et les organismes nationaux. Le rapport résumé de suivi des indicateurs de performance est public et accessible à tous, tandis que le rapport détaillé et autres fonctionnalités sont accessibles après enregistrement dans la base de données. Pour accéder au système ORS, cliquez sur : http://ors.ocharowca.info/

2. Que peut-on faire avec le système ORS?

- ✓ Le système ORS peut fournir un suivi en temps réel des activités (rapport résumé et détaillé) à travers le Sahel.
- ✓ Les organisations peuvent reporter de manière régulière leurs réalisations par activité et localisation.
- ✓ Les coordinateurs de Cluster/secteurs peuvent marquer leurs indicateurs de base (pays/régional) pour le suivi au niveau pays ou régional.
- ✓ Les coordinateurs de Cluster/secteurs peuvent valider/approuver les rapports soumis par les organisations.
- ✓ Les utilisateurs peuvent accéder aux tableaux de bords, rapports personnalisés, graphiques, cartes et tableaux croisés dynamiques en PDF/format Excel.

II. COMMENT ACCÉDER / S'ENREGISTRER SUR ORS

Les utilisateurs qui ont directement transférés leurs projets sur OPS (Online Project System) au cours du SRP n'ont pas besoin de s'enregistrer sur ORS. Ils devraient être en mesure de se connecter au système avec l'adresse mail déjà utilisée sur OPS et le mot de passe fournis. Les nouveaux utilisateurs devront toutefois s'inscrire.

Non enregistré sur ORS?

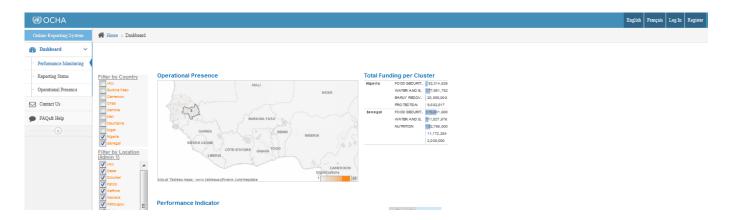
- 1. Cliquer sur le bouton d'enregistrement en haut à droite de la fenêtre.
- Sélectionner le rôle approprié qui s'applique à vous, si vous êtes agent de terrain, chef de fil sectoriel, etc..
- 3. Compléter la fenêtre qui s'ouvre avec les infos de votre organisation, cluster et pays d'affectation.
- 4. Cliquer sur enregistrement pour compléter le processus.
- 5. L'enregistrement prendra au maximum 30 minutes pour validation à notre niveau.
- 6. Une fois validé, vous recevrez un mail et pourrez procéder à l'identification sur ORS.

Enregistré sur ORS?

- 1. Cliquer sur le bouton de connexion
- 2. Taper votre adresse e-mail et mot de passe (reçu par e-mail)
- 3. Si vous avez oublié votre mot de passe, vous pouvez le réinitialiser en cliquant sur le lien « Mot de passe oublié ? ».
- 4. Si vous avez besoin de modifier votre profil, cliquez sur "Modifier le profil" et soumettez une nouvelle requête. L'administrateur de l'ORS validera votre requête.

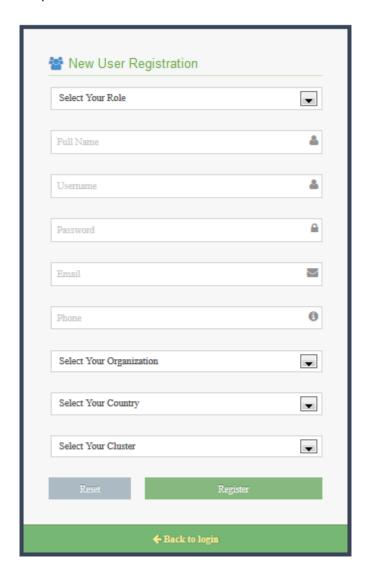
Non enregistré sur ORS?

1. Cliquer sur Enregistrement



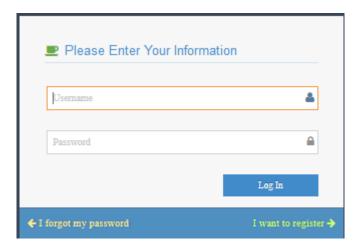
2. Compléter votre PROFIL UTILISATEUR

Complétez votre profil utilisateur avec vos contacts. Indiquez votre numéro de téléphone à l'international, sélectionnez votre organisation en utilisant la liste déroulante, lisez attentivement et sélectionnez le rôle approprié que vous aurez durant le processus, sélectionnez le pays où vous êtes basé et cliquez sur « **Enregistrement** ». Vous pouvez réinitialiser la fenêtre si vous avez besoin de recommencer à zéro.



3. Cliquer sur Soumettre

Déjà enregistré sur ORS?



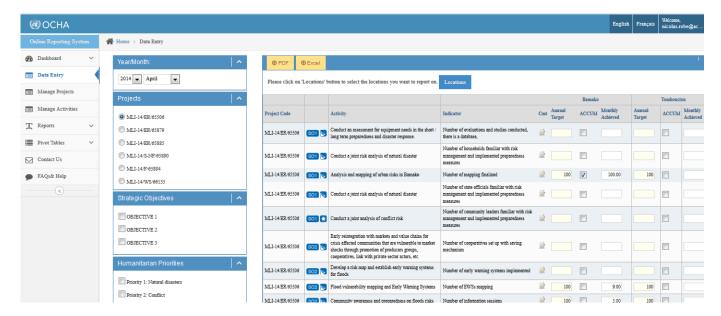
- 1. Cliquez sur le bouton de connexion
- Tapez votre nom d'utilisateur (adresse mail enregistré sur OPS) et mot de passe reçu par mail.
- 3. Si vous avez oublié votre mot de passe, cliquez sur Mot de passe oublié.

III. COMMENT SÉLECTIONNER VOTRE RÔLE SUR ORS

Opérateur/Responsable de terrain	Vous appartenez à une organisation faisant appel (agence des Nations Unies ou ONG) basée sur le terrain et vous souhaitez rapporter sur ORS. Vous pouvez voir tous les projets de votre organisation et soumettre vos réalisations.
Chef de file cluster pays	Vous appartenez à une organisation faisant appel (agence des Nations Unies ou ONG) basée sur le terrain et vous avez le rôle de Chef de file sectoriel au niveau pays . Vous avez la possibilité de soumettre des rapports, sélectionner les indicateurs de pays, valider les résultats soumis par les organisations, importer des données dans le système et générer des rapports personnalisés.
Chef de file cluster régional	Vous appartenez à une organisation faisant appel (agence des Nations Unies ou ONG) basée sur le terrain et vous avez le rôle de Chef de file sectoriel au niveau régional . Vous avez la possibilité de soumettre des rapports, sélectionner les indicateurs de base régionaux et générer des rapports personnalisés.
Staff OCHA	Vous êtes administrateur de la base de données sur le terrain. Vous pouvez voir et éditer les données, importer des résultats pour les autres organisations et approuver/rejeter/restaurer des résultats au nom des chefs de file sectoriels.

IV. COMMENT REPORTER SUR ORS

- 1. Se connecter au système
- 2. L'écran de saisie des données est l'écran par défaut de l'utilisateur.



Sélectionner le projet sur lequel vous voulez reporter, la liste des indicateurs attachée au projet est affichée. Vous pouvez filtrer par projet, objectif stratégique et priorité humanitaire basé sur la stratégie régionale pour le Sahel. Vérifiez que les indicateurs pays et indicateurs régionaux sont sélectionnés dans votre liste d'indicateurs. Les indicateurs pays sont marqués avec l'icône comme affiché ci-dessous.



Tandis que les indicateurs régionaux sont marqués avec l'icône R comme affiché ci-dessous.

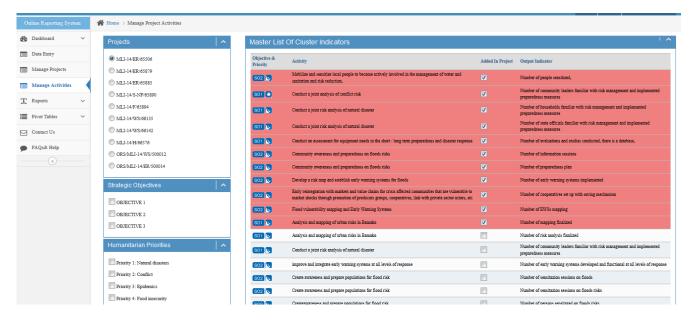


Pour changer la liste des indicateurs sur votre projet, cliquez sur **Gérer le menu des activités** à gauche de l'écran. Sélectionnez les indicateurs à ajouter à votre projet. Sélectionnez les indicateurs à mettre en évidence. Vous pouvez gérer vos indicateurs pour différents projets en cliquant ou sélectionnant le projet que vous souhaitez modifier.

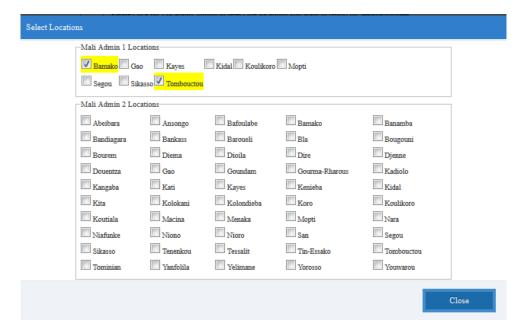
Nous recommandons vivement aux Organisations de sélectionner tous les indicateurs pays et régionaux s'appliquant à chaque projet pour un rendu efficace au niveau pays et régional.

Note:

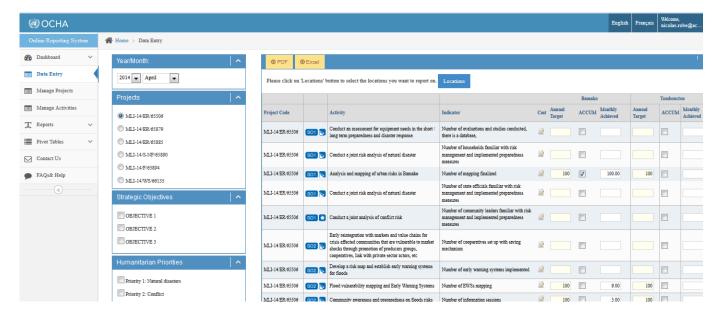
Le coordinateur de cluster devra approuver la modification de tous les indicateurs. Idéalement cela devrait se faire dans les 24heures. Si vous ne pouvez voir les indicateurs rajoutés dans ces délais contactez le coordinateur de cluster ou l'assistance ORS.



Une fois que vous aurez tous les indicateurs sur la liste, vous pourrez cliquer sur **Localisation** et vérifier les localités sur lesquels votre projet travaille. Les utilisateurs devront fournir au minimum le niveau Administratif 1 pour les données portant sur les réalisations. Merci de noter que les localités sont spécifiques au projet.

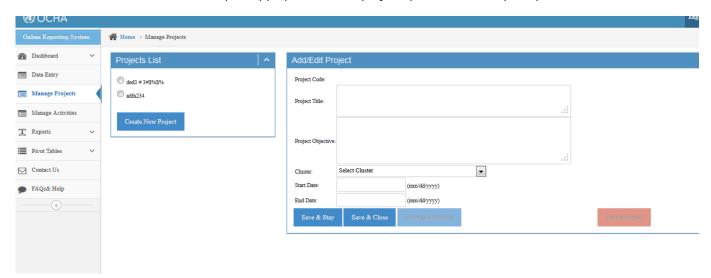


Vous pouvez maintenant fournir votre **objectif annuel** pour votre projet, et les **résultats mensuels** par indicateur. Si les données fournies sont cumulatives, cochez la case **ACCUM**. Vous pouvez également insérer un commentaire pour vos données en cliquant sur l'icône bloc-note si besoin. Une fois votre rapport terminé, cliquez sur enregistrer pour soumettre vos données sur ORS. Une notification par mail vous sera envoyée ainsi qu'à votre coordinateur cluster qui devra approuver vos données. Vous serez également informé une fois les données approuvées.



Pour les Organisations souhaitant rapporter et dont les projets ne sont pas listés dans le SRP pays, ils peuvent le faire sur ORS. Ils auront besoin de créer un projet sur ORS, dans lequel nous mettrons uniquement les informations de base du projet. Les utilisateurs pourront le faire en cliquant sur **Gérer des projets** et en cliquant sur **Créer un nouveau projet**. Ajouter l'information de base sur le projet et cliquer sur **Enregistrer et poursuivre**.

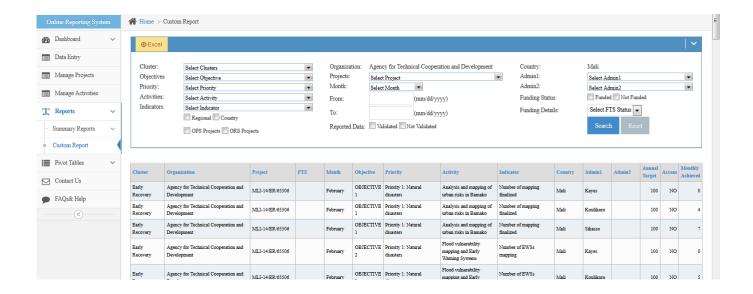
L'étape suivante est d'ajouter les activités de votre projet. Vous pourrez le faire en cliquant sur **Gérer les activités** et en sélectionnant les indicateurs qui s'appliquent à votre projet à partir de la liste principale d'indicateurs.



Note: L'ajout d'un projet dans le système ORS ne signifie pas que ce projet a été ajouté dans le SRP pour votre pays.

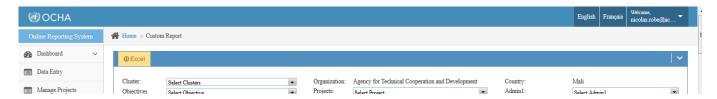
V. RAPPORTS

Le système ORS fournit à tous les utilisateurs identifiés des rapports résumés ou rapports personnalisés sur la présence opérationnelle ou suivi de performance des indicateurs.



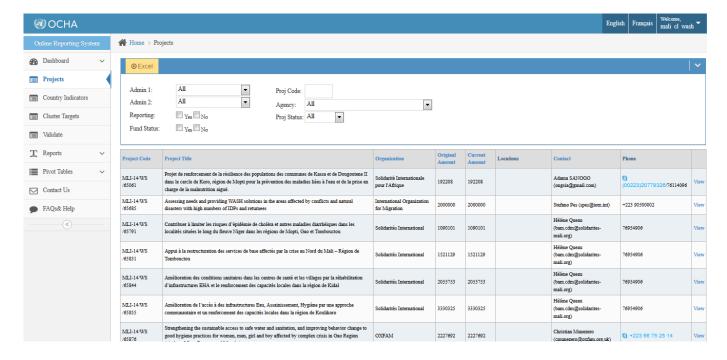
VI. PREFERENCES LINGUISTIQUES

Le système ORS fournit aux utilisateurs la possibilité de choisir la langue française ou anglaise. Pour modifier les préférences, cliquez sur l'option qui vous convient en haut à droite de la fenêtre.



VII. UTILISATION DE L'ORS EN TANT QUE COORDINATEUR D'UN CLUSTER PAYS / REGIONAL

Les utilisateurs avec les droits de coordinateurs de cluster pays / régional sur ORS ont des menus supplémentaires par rapport à l'utilisateur standard.



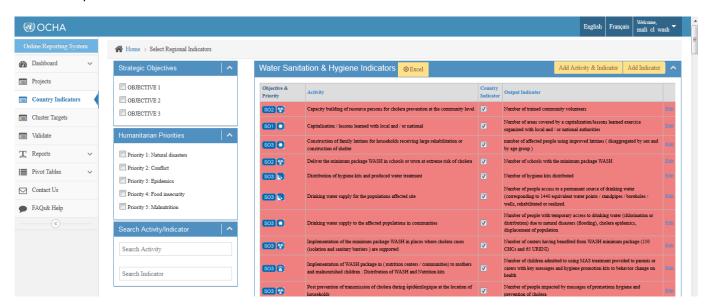
1. Projets

Le menu projet est la page d'accueil par défaut pour les utilisateurs avec la fonction de chef de file sectoriel. La page fournit la liste de tous les projets du SRP, et les éventuels projets supplémentaires créés sur ORS. Le coordinateur de cluster peut filtrer les projets pour vérifier qui a rapporté ou pas et vérifier également les projets qui ont été financés. La page fournit aussi les contacts pour tous les points focaux des projets pour un éventuel suivi.

2. Indicateurs pays et indicateurs régionaux Country Indicators and Regional Indicators

Le menu permet aux coordinateurs de clusters de sélectionner les indicateurs de base pour le suivi de performance. Ces indicateurs sont sélectionnés par une case à cocher, les indicateurs sélectionnés étant normalement surlignés. Les indicateurs sélectionnés seront marqués d'un , ainsi toutes les organisations pourront les rajouter à leurs projets et reporter leurs informations.

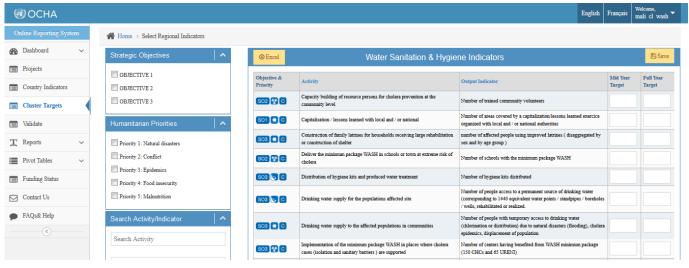
Le même processus s'applique aux indicateurs de base qui seront sélectionnés pour le suivi de performance. Ils seront marqués d'un .



Note: Pour les pays pour lesquels les indicateurs sont les mêmes que les indicateurs régionaux, il n'est pas nécessaire que le chef de file sectoriel pays le sélectionne à nouveau.

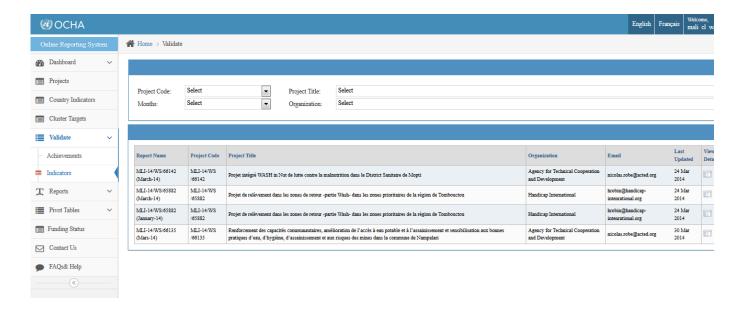
3. Objectifs des clusters

Le menu permet aux coordinateurs de cluster de mettre les objectifs à mi-parcours et les objectifs finaux pour chaque indicateur. Cela se fait en tapant le nombre dans la case dédiée et en cliquant sur enregistrer en bas de la fenêtre.



4. Validation

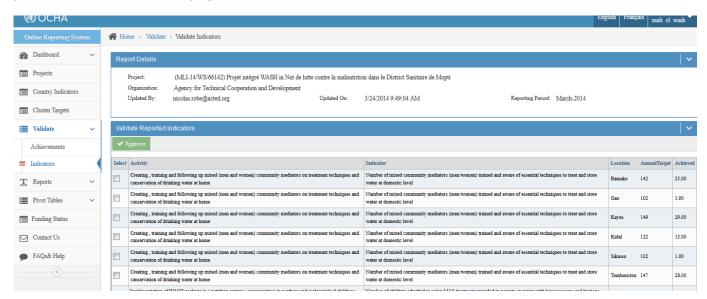
Ce menu permet au coordinateur de cluster de valider les données reçues des partenaires à partir du sous-menu « **Résultats** » et aussi d'approuver les modifications d'indicateurs à partir du sous-menu « **Indicateur** ».



5. Validation des résultats

Le coordinateur de cluster sera notifié par mail qu'une organisation a soumis des données. Il pourra soit cliquer sur le lien qui le redirigera directement au menu de validation, soit se connecter au système ORS et cliquer sur le menu **Validation des résultats**. La liste des projets qui ont soumis des données s'affichera sur la fenêtre.

Le coordinateur de cluster cliquera sur **voir les détails** ce qui affichera une liste d'indicateurs que l'organisation présente comme résultats du projet.



Le coordinateur de cluster cochera l'indicateur et cliquera sur « **Approuver** » ce qui validera l'enregistrement. Il est également possible que le coordinateur de cluster envoie un commentaire à l'organisation avant approbation. Cela peut se faire en cliquant sur l'icône « **Commentaire** ».

6. Validation des indicateurs

Lorsqu'une organisation modifie la liste des indicateurs sur un projet, le coordinateur de cluster doit approuver ce changement en conformité avec les besoins du SRP. Une fois que l'organisation sélectionnera les indicateurs, le coordinateur de cluster recevra une notification mail de la modification.

Le coordinateur de cluster cliquera sur le sous-menu **Indicateur** sous **Validation** et verra les nouveaux indicateurs pour le projet.



Note: Le coordinateur de cluster régional n'a pas ce menu de validation

VIII. QUESTIONS RÉPONSES

1. Comment puis-je accéder à ORS ?

Vous devez vous enregistrer en ligne sur http://ors.ocharowca.info. Téléchargez le guide de l'utilisateur et suivez les instructions

2. J'ai oublié mon mot de passe, dois-je m'enregistrer à nouveau ?

Allez sur ORS, cliquez sur **Connexion** et sélectionnez le lien « **J'ai oublié mon mot de passe** » à côté de la case de saisie du mot de passe.

3. Je ne trouve pas mon organisation dans la liste des organisations

Si le nom de votre organisation ne figure pas dans la liste des organisations, cliquez sur le lien « **Cliquez ici pour nous informer** ». Cela ne complétera pas votre inscription mais permettra aux administrateurs du système de vérifier et rajouter votre organisation dans la liste. Complétez le formulaire et attendez votre mail de notification pour plus d'instructions.

4. J'ai rempli le formulaire avec les informations de mon organisation mais ne parvient pas à accéder à la base de données

Vous avez rempli le formulaire, mais cela ne constitue pas une inscription. Vous devez attendre de recevoir le mail de confirmation que votre organisation a bien été rajoutée à la liste avant de poursuivre la procédure d'enregistrement en ligne.

5. Qui de mon organisation peut s'enregistrer sur ORS ?

Vous pouvez choisir car ORS est flexible. Vous pouvez avoir un compte global pour votre organisation avec un mot de passe à partager en interne, ou avoir des comptes individuels avec email et mot de passe. Soyez juste prudents dans la sélection des rôles de votre profil. Si vous êtes basé sur le terrain, cela correspond à « chargé de programme terrain UN/ONG » et si vous êtes basé au siège d'une organisation (qui est en dehors du pays concerné), vous devez vous enregistrer comme « siège d'agence /ONG »

6. Combien de fois peut-on rapporter

Vous pouvez rapporter autant de fois que possible par mois

7. Comment puis-je savoir que mes données ont été approuvées ?

Vous serez notifié par mail lorsque le coordinateur de cluster approuvera vos données

HELP!

For assistance and reporting problems with the database please contact: **ors@ocharowca.info**

Skype support available via Skype name : **orshelpdesk**