

## ОБЩИЕ УСЛОВИЯ договора потребительского займа ООО «МКК «НЕГА»

### 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Общие условия договора потребительского займа ООО «МКК «НЕГА» (далее – **Общие условия договора**) разработаны в соответствии с требованиями Гражданского кодекса РФ, Федерального закона № 353 от 21.12.2013 «О потребительском кредите (займе)» (далее – **ФЗ № 353**), Федерального закона № 151-ФЗ от 02.07.2010 «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях» (далее – **ФЗ № 151**) и иных нормативных правовых актов РФ и утверждены ООО «МКК «НЕГА», осуществляющим **микрофинансовую деятельность в виде микрокредитной компании**, (далее – **Займодавец**) в одностороннем порядке в целях определения порядка и условий предоставления, использования и возврата потребительского займа, выдаваемого физическому лицу (далее – **Заемщик**) в целях, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, на основании договора займа, заключаемого с Займодавцем.

1.2. Общие условия договора разработаны Займодавцем в целях многократного применения, являются неотъемлемой частью договора потребительского займа и содержат в себе положения договора потребительского займа, заключаемого Займодавцем с Заемщиками в случае подписания Индивидуальных условий договора потребительского займа, содержащих существенные условия договора потребительского займа (далее – **Индивидуальные условия договора**).

Подписывая Индивидуальные условия договора, Заемщик соглашается с Общими условиями договора. Индивидуальные условия договора согласовываются Займодавцем и Заемщиком индивидуально.

1.3. Копия Общих условий договора размещается на официальном сайте Займодавца в информационно телекоммуникационной сети «Интернет»

(далее – **Интернет-сайт Займодавца**), в месте нахождения постоянно действующего исполнительного органа Займодавца и обособленных подразделениях Займодавца, расположенных вне места его нахождения, (далее – **пункты выдачи займов**) в целях ознакомления с ними любого заинтересованного лица. Полный перечень пунктов выдачи займов Займодавца с указанием контактных данных представлен на Интернет-сайте, а также в пунктах выдачи займов Займодавца.

По письменному запросу, содержащему основные реквизиты, контактные данные и подпись Заемщика, копия Общих условий договора бесплатно предоставляется Заемщику в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты получения Займодавцем такого запроса.

1.4. Общие условия договора носят информационный характер и не является публичной офертой.

1.5. Взаимодействие между Заемщиком и Займодавцем в целях рассмотрения Займодавцем вопроса о предоставлении займа Заемщику, заключении договора потребительского займа и исполнении обязательств по нему осуществляется посредством личного кабинета Заемщика на Интернет-сайте Займодавца, контактных данных (номера мобильного и/или стационарного телефона, адреса электронной почты, почтового адреса), указанных Заемщиком в заявлении (заявке) на предоставление займа, а также посредством личного присутствия Заемщика в пунктах выдачи займов Займодавца.

1.6. В целях договора потребительского займа, включая Общие условия договора, применяются следующие термины и определения:

**Банковский счет** – счет, открытый на имя Заемщика в банке, на который Займодавцем перечисляется сумма займа в виде денежных средств на основании заключенного договора потребительского займа в соответствии с Общими условиями договора займа. Указанное определение также включает в себя понятие «**счет банковской карты**».

**График платежей** – составная часть Индивидуальных условий договора, содержащая информацию о суммах и датах платежей Заемщика по договору потребительского займа или порядке их определения с указанием отдельно сумм, направляемых на погашение основного долга по потребительскому займу, и сумм, направляемых на погашение процентов, а также общей суммы выплат Заемщика в течение срока действия договора потребительского займа, определенной исходя из условий договора потребительского займа, действующих на дату заключения договора потребительского займа

При выдаче потребительского займа с лимитом кредитования график платежей не оформляется.

При изменении размера предстоящих платежей по договору потребительского займа Займодавец в срок не позднее 3 (трех) рабочих дней с даты такого изменения направляет Заемщику обновленный график платежей по договору потребительского займа (если он ранее предоставлялся Заемщику) одним из способов, предусмотренных п. 16 Индивидуальных условий договора.

**Дата (срок) погашения займа** – указанная в договоре потребительского займа дата (срок) возврата займа и начисленных процентов в соответствии с графиком платежей.

**Дата погашения задолженности** – дата поступления на расчетный счет или внесения в кассу Займодавца денежных средств в счет погашения задолженности Заемщика или ее части по договору потребительского займа.

**Задолженность** – все денежные средства, подлежащие уплате Заемщиком Займодавцу по договору потребительского займа, включая сумму основного долга, сумму начисленных, но не уплаченных процентов за пользование денежными средствами, и сумму начисленной неустойки (пени) при ее наличии.

**Заемщик** - физическое лицо, обратившееся к Займодавцу с намерением получить, получающее или получившее потребительский заем.

В целях договора потребительского займа, включая Общие условия договора, Заемщиком именуется физическое лицо, указанное в Индивидуальных условиях договора.

**Займодавец** - предоставляющая или предоставившая потребительский заем некредитная финансовая организация, которая осуществляет профессиональную деятельность по предоставлению потребительских займов.

В целях договора потребительского займа, включая Общие условия договора, Займодавцем является **ООО «МКК «НЕГА»** (ИНН 7720943770), являющееся юридическим лицом, сведения о котором внесены Банком России в государственном реестре микрофинансовых организаций за номером 2503045010136.

**Заявление (заявка) на предоставление займа** (далее – **Заявка** или **Заявление**) – документ, форма которого установлена Займодавцем, содержащий информацию (персональные данные) о Заемщике, параметры (срок, сумма и т.д.) займа и иные сведения, указанные Заемщиком, в целях анализа рисков неисполнения Заемщиком обязательств по Договору займа и принятия Займодавцем решения о предоставлении Заемщику займа и заключения с ним Договора займа или отказа в предоставлении займа. Заявка подается Заемщиком в любом пункте выдачи займов и/или на Интернет-сайте Займодавца.

**Интернет-сайт Займодавца** – информационный ресурс в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», имеющий уникальный URL-адрес и представляющий собой совокупность связанных между собой веб-страниц, объединенных по тематическому признаку, и предназначенный для публикации Займодавцем документов и сведений в сети «Интернет», размещенный по адресу <https://uspehfinance.ru/>

**Лимит кредитования** - максимальная сумма денежных средств, предоставляемая Займодавцем Заемщику, или максимальный размер единовременной задолженности Заемщика перед Займодавцем в рамках договора потребительского займа, по условиям которого допускается частичное использование Заемщиком потребительского займа.

Предоставление Заемщику займа в рамках лимита кредитования может осуществляться Займодавцем на основании соответствующего заявления Заемщика, оформленного в свободной письменной форме, с обязательным указанием основных реквизитов и контактных данных Заемщика, даты и номера заключенного с Займодавцем договора потребительского займа, суммы займа, целей предоставления займа (для целевых займов), формы выдачи займа (в наличной или безналичной форме), а также реквизитов банковского счета для перечисления суммы займа (для безналичной формы выдачи займа).

**Микрокредитная компания (МКК)** - вид микрофинансовой организации, осуществляющей микрофинансовую деятельность с учетом установленных ч. 1 и 3 ст. 12 ФЗ № 151 ограничений, удовлетворяющей требованиям ФЗ № 151 и нормативных актов Банка России, в том числе к собственным средствам (капиталу), и имеющей право привлекать для осуществления такой деятельности денежные средства физических лиц, являющихся ее учредителями (участниками, акционерами), а также юридических лиц.

**Микрофинансовая деятельность** - деятельность юридического лица, имеющего статус микрофинансовой организации, по предоставлению микрозаймов (микрофинансирование).

**Микрофинансовая организация** - юридическое лицо, которое осуществляет микрофинансовую деятельность и сведения о котором внесены в государственный реестр микрофинансовых организаций в порядке, предусмотренном ФЗ № 151.

**Основной долг** – сумма денежных средств, предоставленных Займодавцем Заемщику по договору потребительского займа и не возвращенных (непогашенных) Заемщиком.

**Платеж** – сумма денежных средств, оплачиваемая Заемщиком в пользу Займодавца на основании заключенного договора потребительского займа, включающая часть суммы займа и/или проценты за пользование займом в соответствии с графиком платежей, а также неустойку (пени) в случае возникновения просроченной задолженности по договору потребительского займа.

**Потребительский заем** - денежные средства в валюте РФ, предоставленные Займодавцем Заемщику на условиях возмездности, возвратности и срочности по договору займа, в том числе с использованием электронных средств платежа, в

целях, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности (далее - **договор потребительского займа** или **Договор займа**), в том числе с лимитом кредитования.

В целях Договора займа, включая Общие условия договора, термины «**потребительский заем**» и «**заем**» равнозначны.

**Просроченная задолженность** - остаток суммы займа и проценты за пользование займом, по которым Заемщиком не выполнены условия Договора займа в части своевременного погашения в сроки, установленные Договором займа.

**Реструктуризация займа (задолженности)** – решение Займодавца в отношении задолженности Заемщика, влекущее изменение порядка и/или срока возврата и/или размера задолженности, в том числе полное или частичное прощение суммы основного долга и/или начисленных процентов, уменьшение или неприменение неустойки (штрафа, пени) за несвоевременный возврат суммы займа, рассрочка и/или отсрочка платежа, отказ от применения мер по взысканию задолженности без ее прощения.

Реструктуризация займа осуществляется посредством подписания сторонами (Займодавцем и Заемщиком) (далее – **Стороны**, а по отдельности **Сторона**) Соглашения о реструктуризации задолженности, являющегося неотъемлемой частью Договора займа, по форме, установленной Займодавцем. Обязательным условием реструктуризации займа является оплата Заемщиком процентов за пользование займом, начисленных на дату его реструктуризации.

**Список нежелательных заемщиков** – список Заемщиков, нарушивших условия любого договора займа, кредитного договора, заключенных с Займодавцем и другими кредиторами.

**Текущая задолженность** – остаток суммы займа и проценты за пользование займом, срок погашения и уплаты которых в соответствии с условиями Договора займа не наступил.

- 1.7. Термины и определения, специально не определенные в Общих условиях договора, используются в значениях, установленных внутренними документами Займодавца и законодательством РФ, в том числе нормативными правовыми актами РФ о микрофинансовой деятельности и потребительском займе.
- 1.8. Общие условия договора действует на правоотношения Займодавца только по договорам потребительского займа, заключенным Займодавцем с Заемщиками в рамках осуществления микрофинансовой деятельности, регулируемой ФЗ № 151, и не распространяются на нерегулируемые ФЗ № 151 правоотношения Займодавца по иным договорам займа.
- 1.9. Общие условия договора не применяется к отношениям, возникающим в связи с предоставлением потребительского займа, обязательства Заемщика по которому обеспечены ипотекой (залогом недвижимости).
- 1.10. Займодавец гарантирует соблюдение конфиденциальности в отношении всех операций и персональных данных своих Заемщиков, в том числе при рассмотрении Заявки и исполнения обязательств по Договору займа.

## 2. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ, ИСПОЛЬЗОВАНИЯ И ВОЗВРАТА ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО ЗАЙМА

№	Условие	Содержание
1	Полное и сокращенное наименование Займодавца	Общество с ограниченной ответственностью «Микрокредитная компания «Успех Финанс», ООО «МКК «НЕГА»
2	Место нахождения постоянно действующего исполнительного органа Займодавца	г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Вешняки, Маёвки Первой аллея, д. 15, стр. 2, ПОМЕЩ. 108А, 111395
3	Контактный телефон, по которому осуществляется связь с Займодавцем	8-993-132-07-95
4	Официальный сайт Займодавца в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	
5	Электронная почта	mkk.nega@mail.ru
6	Информация о внесении сведений о Займодавце в государственный реестр микрофинансовых организаций (МФО)	Сведения о Займодавце внесены Банком России в государственном реестре микрофинансовых организаций за номером 2503045010136
6.1	Информация о членстве	

	Займодавца в саморегулируемой организации в сфере финансового рынка (СРО)	
7	Требования к Заемщику, которые установлены Займодавцем и выполнение которых является обязательным для предоставления займа	<p>Заем предоставляется в любом пункте выдачи займов Займодавца физическим лицам:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– полностью дееспособным гражданам РФ в возрасте от 18 лет при условии, что срок возврата займа по Договору займа наступает до исполнения Заемщиком возраста 75 лет;</li> <li>– зарегистрированным (имеющим временную регистрацию) в регионе РФ, в котором они фактически проживают;</li> <li>– имеющим стаж работы не менее 6 (шести) календарных месяцев на текущем месте работы;</li> <li>– не имеющим за последние 3 (три) года, предшествующих дате обращения к Займодавцу за получением займа, нарушений условий ранее заключенных кредитных договоров и договоров займа;</li> <li>– в отношении которых не применялись и не применяются в настоящее время процедуры несостоятельности (банкротства);</li> <li>– имеющим положительную кредитную историю по данным, предоставленным Займодавцу бюро кредитных историй (БКИ), и/или не включенным в список нежелательных заемщиков;</li> <li>– в отношении которых отсутствуют возбужденные уголовные дела и которые не привлекались к уголовной ответственности;</li> <li>– имеющим зарегистрированный на свое имя номер мобильного (сотового) телефона (в случаях, предусмотренных Договором займа);</li> <li>– имеющим открытый банковский счет в кредитной организации на территории РФ (в случаях, предусмотренных Договором займа);</li> <li>– предоставившим в качестве обеспечения по Договору займа имущество, принадлежащее на праве собственности Заемщику или третьему лицу (с согласия третьего лица) (только для займов, обеспеченных залогом имущества) и/или поручительство третьих лиц (только для займов, обеспеченных поручительством третьих лиц). Требования к обеспечению по Договору займа устанавливаются Займодавцем отдельно;</li> <li>– предоставившим документы и сведения, перечень которых установлен Общими условиями договора.</li> </ul> <p>В отдельных случаях Займодавец по своему усмотрению вправе устанавливать дополнительные требования к Заемщику, в том числе запрашивать у Заемщика дополнительные сведения и документы.</p>
8	Срок рассмотрения оформленной Заемщиком Заявки и принятия Займодавцем решения относительно этой Заявки	<p>Займодавец бесплатно рассматривает оформленную Заемщиком Заявку и принимает решение в отношении такой Заявки в срок от 15 (пятнадцати) минут до 3 (трех) рабочих дней с момента ее подачи в пункте выдачи займов (в рабочее время в соответствии с его графиком работы)</p> <p>В случае подачи Заявки в одном из пунктов выдачи займов она может быть рассмотрена в присутствии Заемщика в день ее направления.</p> <p>В случае подачи Заявки через Интернет-сайт Займодавца и ее одобрении Займодавцем Заемщик обязуется подписать Заявку в бумажном виде в одном из пунктов выдачи займов при заключении Договора займа.</p> <p>До подачи Заявки Заемщик обязуется ознакомиться с Общими условиями договора, Правилами предоставления микрозаймов ООО «МКК «НЕГА» и другими документами Займодавца, а также сведениями о нем, подлежащими раскрытию в соответствии с законодательством РФ.</p> <p>Указанные документы и сведения размещаются на Интернет-сайте и в пунктах выдачи займов Займодавца.</p> <p>В случае, если Заемщик оформил Заявку, но решение о заключении Договора займа не может быть принято в его присутствии, то по требованию Заемщика ему предоставляется документ (копия Заявки), содержащий информацию о дате и времени приема его Заявки к рассмотрению. При подаче Заявки через Интернет-сайт Займодавца Заемщику направляется письмо на электронную почту или СМС-сообщение на номер мобильного телефона, содержащее информацию о дате и</p>

		<p>времени приема его Заявки к рассмотрению.</p> <p>По результатам рассмотрения Заявки Займодавец вправе мотивированно отказать Заемщику в предоставлении займа и заключении Договора займа в случаях, если:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– при проверке выявлены факты предоставления поддельных документов или недостоверных сведений;</li> <li>– несоответствие Заемщика требованиям, установленным Общими условиями договора займа для предоставления займа;</li> <li>– в отношении Заемщика применялись или применяются в настоящее время процедуры несостоятельности (банкротства);</li> <li>– совокупная сумма основного долга Заемщика перед Займодавцем в случае предоставления займа превысит сумму, установленную ФЗ № 151 в качестве предельной для займа;</li> <li>– платежеспособность (кредитоспособность) Заемщика, качество предмета залога или поручитель по займу не соответствуют требованиям Займодавца;</li> <li>– в иных случаях, предусмотренных законодательством РФ.</li> </ul> <p>Информация о принятом решении о предоставлении займа или об отказе в его предоставлении доводится Займодавцем до Заемщика не позднее 1 (одного) рабочего дня с даты принятия соответствующего решения по телефону (в виде звонка или СМС-сообщения) или электронной почте, указанными Заемщиком в Заявке, или в пунктах выдачи займов Займодавца.</p> <p>Информация об отказе от заключения Договора займа либо предоставления займа или его части направляется Займодавцем в бюро кредитных историй (БКИ) в соответствии с Федеральным законом от 30.12.2004 № 218-ФЗ «О кредитных историях».</p> <p>Если после рассмотрения Заявки и принятия Займодавцем положительного решения о выдаче займа Заемщик не обращается к Займодавцу в целях заключения Договора займа в течение 5 (пяти) рабочих дней, то такое решение Займодавца утрачивает силу, и для получения займа требуется повторное направление Заявки.</p> <p>Займодавец не вправе изменять в одностороннем порядке предложенные Заемщику Индивидуальные условия договора в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня их получения Заемщиком.</p> <p>В случае получения Займодавцем подписанных Заемщиком Индивидуальных условий договора по истечении указанного срока Договор займа не считается заключенным.</p>
9	Перечень документов, необходимых для рассмотрения Заявки, в том числе для оценки кредитоспособности Заемщика	<p>Для рассмотрения Заявки Займодавец вправе запросить у Заемщика дополнительно следующие документы:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– паспорт или иной документ, удостоверяющий личность Заемщика (удостоверение личности военнослужащего РФ, временное удостоверение личности гражданина РФ и т.д.);</li> <li>– любой второй документ Заемщика (водительское удостоверение, свидетельство ИНН, пенсионное страховое свидетельство (СНИЛС), военный билет, пенсионное удостоверение, свидетельство о регистрации транспортного средства, загранпаспорт, действующий еще не менее 6 (шести) календарных месяцев с даты подачи Заявки, и т.д.);</li> <li>– документы, подтверждающие трудовую занятость <i>(при наличии)</i>;</li> <li>– справка о доходах физического лица по форме 2-НДФЛ или иной документ, подтверждающий доход Заемщика <i>(при наличии)</i>;</li> <li>– иные документы в зависимости от выбранного Заемщиком вида займа.</li> </ul> <p>Если возврат займа обеспечивается залогом имущества дополнительно предоставляются документы, подтверждающие право собственности Заемщика или третьего лица (с согласия третьего лица) на предмет залога, его стоимость и отсутствие каких-либо обременений в отношении предмета залога правами третьих лиц.</p> <p>Если возврат займа обеспечивается поручительством третьего лица Заемщик предоставляет документы и сведения о своем поручителе, необходимые для проведения оценки его кредитоспособности.</p> <p>Займодавец вправе запросить у Заемщика предоставить оригиналы указанных документов или надлежащим образом заверенные их копии.</p>

		<p>Указанный перечень документов не является исключительным, и Займодавец вправе запросить у Заемщика дополнительные документы и сведения, необходимые для рассмотрения Заявки и принятия окончательного решения о предоставлении займа.</p> <p>Рассмотрение Заявки и иных документов Заемщика и оценка его кредитоспособности осуществляются Займодавцем бесплатно.</p>
10	Виды займа	<p>Все виды займов и их условия (минимальная, максимальная сумма займа, срок займа, процентная ставка по займу, способ обеспечения, цель займа и т.д.) устанавливаются Займодавцем в Условиях предоставления займов (виды займов) ООО «МКК «НЕГА» (далее – <b>Условия предоставления займов Займодавца</b>), подлежащими размещению на Интернет-сайте и в пунктах выдачи займов Займодавца.</p>
11	Сумма займа	<p>Заем выдается в размере <b>от 5 000 рублей до 500 000 рублей</b>.</p> <p>Сумма займа указывается Заемщиком в Заявке и может быть уменьшена по усмотрению Займодавца в процессе рассмотрения Заявки и принятия решения о предоставлении займа.</p> <p>Максимальная и минимальная сумма займа зависит от выбранного Заемщиком вида займа согласно Условиям предоставления займов Займодавца.</p>
12	Сроки возврата займа	<p>Заем подлежит возврату в срок <b>от 5 (пяти) календарных дней до 12 (двенадцати) календарных месяцев</b> с даты его выдачи.</p> <p>Срок возврата займа указывается Заемщиком в Заявке и может быть уменьшен по усмотрению Займодавца в процессе рассмотрения Заявки и принятия решения о предоставлении займа.</p> <p>Максимальный и минимальный срок займа зависит от выбранного Заемщиком вида займа согласно Условиям предоставления займов Займодавца.</p> <p>При этом допускается продление срока действия Договора займа (срока возврата займа) путем подписания Сторонами Соглашения о реструктуризации задолженности при условии полной оплаты Заемщиком процентов по займу, начисленных и подлежащих уплате к этому моменту.</p>
13	Валюты, в которых предоставляется заем	<p>Заем выдается в российских рублях.</p>
14	Способы предоставления займа, в том числе с использованием заемщиком электронных средств платежа	<p>Заем предоставляется в течение 3 (трех) рабочих дней с даты заключения Договора займа (подписания Индивидуальных условий договора).</p> <p>Заем выдается наличными денежными средствами из кассы Займодавца в пунктах выдачи займов Займодавца и/или путем перечисления денежных средств на банковский счет Заемщика.</p> <p>Окончательный способ предоставления займа согласовывается Займодавцем с Заемщиком с учетом Условия предоставления займов Займодавца и указывается в Индивидуальных условиях договора.</p> <p>Документами, подтверждающими предоставление займа, являются подписанные Заемщиком Индивидуальные условия договора, платежное поручение и/или расходно-кассовый ордер Займодавца.</p> <p>Плата за предоставление займа со стороны Займодавца не взимается.</p>
15	Процентные ставки в процентах годовых по Договору займа, а при применении переменных процентных ставок - порядок их определения, соответствующий требованиям ФЗ № 353	<p>Процентная ставка по займу составляет <b>от 3,000% (три целых ноль тысячных процентов) до 292,000% (триста шестьдесят пять целых ноль тысячных процентов) годовых</b>. Для расчета процентов продолжительность календарного года принимается равной 365 дням.</p> <p>Максимальная и минимальная процентная ставка по займу зависит от выбранного Заемщиком вида займа согласно Условиям предоставления займов Займодавца.</p> <p>Процентная ставка, по усмотрению Займодавца, может быть снижена, в том числе при наличии у Заемщика положительной кредитной истории и/или в случае отсутствия Заемщика в списке нежелательных заемщиков.</p> <p>Процентная ставка устанавливается Займодавцем индивидуально для каждого Заемщика в зависимости от его кредитоспособности, срока и суммы займа и указывается в Индивидуальных условиях договора.</p> <p>Расчет итоговой суммы процентов по Договору займа округляется до полного рубля, округление производится по общим математическим правилам (до 49 копеек - не учитываются, от 50 копеек - округляются до полного рубля).</p> <p>Переменная процентная ставка не применяется.</p>

16	Дата, начиная с которой начисляются проценты за пользование займом, или порядок ее определения	<p>Договор займа считается заключенным с момента передачи Заемщику денежных средств, являющихся займом.</p> <p>Датой предоставления займа считается день выдачи денежных средств, являющихся займом, Заемщику из кассы Займодавца или день их списания с расчетного счета Займодавца с целью перечисления на банковский счет Заемщика.</p> <p>Проценты за пользование займом начисляются Займодавцем на остаток задолженности Заемщика по основному долгу не ранее чем со дня, следующего за днем выдачи займа (за исключением случаев погашения займа в день его выдачи) и по день возврата займа включительно.</p> <p>В случае досрочного погашения в день выдачи займа срок пользования денежными средствами считается равным 1 (одному) дню.</p> <p>Проценты по займу начисляются до полного погашения суммы займа.</p>
17	Виды и суммы иных платежей Заемщика по Договору займа (при наличии)	Иные платежи Заемщика по Договору займа отсутствуют.
18	Диапазоны значений полной стоимости займа в процентах годовых по видам займа при условии добросовестного исполнения Заемщиком Договора займа. Полная стоимость займа, рассчитывается по формуле, установленной ст. 6 ФЗ № 353.	<p>В зависимости от вида займа значение полной стоимости займа при условии добросовестного выполнения Заемщиком обязательств по Договору займа находится в диапазоне <b>от 3,000% (три целых ноль тысячных процентов) до 292,000% (триста шестьдесят пять целых ноль тысячных процентов) годовых</b>. Полная стоимость займа указывается в Индивидуальных условиях договора.</p> <p>Для расчета процентов продолжительность календарного года принимается равной 365 дням.</p> <p>На момент заключения Договора займа полная стоимость займа <b>не может</b> превышать <b>наименьшую из следующих величин: 292 процентов годовых или</b> рассчитанное Банком России среднерыночное значение полной стоимости потребительского кредита (займа) (<b>ПСК</b>) в процентах годовых соответствующей категории потребительского кредита (займа), применяемое в соответствующем календарном квартале, <b>более чем на 1/3 (одну треть)</b>.</p>
19	Периодичность платежей Заемщика при возврате займа	<p>В зависимости от вида займа:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– возврат займа осуществляется Заемщиком <b>ежемесячно частями</b> в сроки, согласованные Сторонами в Индивидуальных условиях договора;</li> <li>– периодичность платежей Заемщика при возврате займа отсутствует. Заем погашается <b>единовременным платежом</b> в срок, согласованный Сторонами в Индивидуальных условиях договора.</li> </ul> <p>Периодичность платежей при возврате займа зависит от выбранного Заемщиком вида займа согласно Условиям предоставления займов Займодавца и указывается в Индивидуальных условиях договора.</p>
20	Периодичность платежей Заемщика при уплате процентов	<p>В зависимости от вида займа:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- уплата процентов за пользование займом осуществляется Заемщиком <b>ежемесячно одновременно с возвратом или без возврата определенной части займа</b> в сроки, согласованные Сторонами в Индивидуальных условиях договора;</li> <li>- периодичность платежей Заемщика при возврате процентов по займу отсутствует. Проценты погашаются <b>единовременным платежом</b> в срок, согласованный Сторонами в Индивидуальных условиях договора, вместе с суммой займа.</li> </ul> <p>Периодичность платежей при уплате процентов по займу зависит от выбранного Заемщиком вида займа согласно Условиям предоставления займов Займодавца и указывается в Индивидуальных условиях договора.</p>
21	Периодичность иных платежей Заемщика по займу (при наличии)	<p>Периодичность иных платежей Заемщика по займу отсутствует.</p> <p>Заемщик самостоятельно несет расходы по оплате комиссий своего банка, связанных с (получением) зачислением суммы займа на его счет или списанием с его счета денежных средств в счет погашения задолженности по Договору займу.</p>
22	Способы возврата Заемщиком займа, уплаты процентов по нему	<p>Заемщик может вернуть заем и уплатить проценты по нему, а также неустойку (пени) при ее наличии путем внесения наличных денежных средств в кассу Займодавца с учетом графика работы пунктов выдачи займов Займодавца и/или путем перечисления денежных средств на расчетный счет Займодавца.</p> <p>При этом днем платежа считается день фактического поступления денежных средств на банковский счет Займодавца либо в кассу Займодавца.</p>

		<p>Окончательный способ возврата Заемщиком займа и уплаты процентов по нему, а также неустойки (пени) при ее наличии согласовывается Займодавцем с Заемщиком с учетом действующих Условий предоставления займов Займодавца и указывается в Индивидуальных условиях договора.</p> <p>Допускается исполнение обязательств Заемщика по Договору займа третьими лицами.</p> <p>Во всех случаях исполнение обязательств Заемщика по Договору займа осуществляются в российских рублях.</p> <p>Документами, подтверждающими возврат займа и уплату процентов по нему, а также неустойки (пени) при ее наличии, являются подписанные Заемщиком Индивидуальные условия договора, платежное поручение и/или приходно-кассовый ордер Займодавца.</p> <p>Плата за погашение задолженности по Договору займа со стороны Займодавца не взимается.</p> <p>Сумма произведенного Заемщиком платежа по Договору займа в случае, если она недостаточна для полного исполнения обязательств Заемщика по Договору займа, погашает задолженность Заемщика в следующей очередности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– задолженность по процентам;</li> <li>– задолженность по основному долгу;</li> <li>– неустойка (пеня) в размере, определенном в соответствии с п. 27 Общих условий договора;</li> <li>– проценты, начисленные за текущий период платежей;</li> <li>– сумма основного долга за текущий период платежей;</li> <li>– иные платежи, предусмотренные законодательством РФ или Договором займа.</li> </ul>
23	Бесплатный способ исполнения Заемщиком обязательств по Договору займа	<p>Заемщик может бесплатно выполнить обязательства по Договору займа путем внесения наличных денежных средств в кассу Займодавца в населенном пункте, по месту получения Заемщиком предложения заключить Договор займа, с учетом графика работы пунктов выдачи займов Займодавца.</p> <p>Окончательный бесплатный способ исполнения Заемщиком обязательств по Договору займа согласовывается Займодавцем с Заемщиком с учетом действующих Условий предоставления займов Займодавца и указывается в Индивидуальных условиях договора.</p>
24	Сроки, в течение которых Заемщик вправе отказаться от получения займа	<p>Заемщик вправе отказаться от получения займа полностью или частично, уведомив об этом Займодавца по телефону, номер которого указан на Интернет-сайте Займодавца, или лично в любом пункте выдачи займов Займодавца с учетом графика их работы в любое время, до фактического предоставления Займодавцем займа (списания банком денежных средств, предназначенных для выдачи займа, с расчетного счета Займодавца или выдачи Заемщику наличных денежных средств из кассы Займодавца).</p>
25	Способы обеспечения исполнения обязательств по Договору займа	<p>Конкретный способ обеспечения исполнения обязательств по Договору займа зависит от выбранного вида займа с учетом действующих Условий предоставления займов Займодавца и отдельно указывается в Индивидуальных условиях договора.</p> <p>В качестве обеспечения исполнения обязательств по Договору займа может выступать залог имущества и/или поручительство третьих лиц.</p>
26	Ответственность Заемщика за ненадлежащее исполнение Договора займа, информация о том, в каких случаях данные санкции могут быть применены	<p>Мерой ответственности Заемщика за нарушение срока платежа по Договору займа является неустойка (пеня), начисляемая в процентном отношении к сумме невнесенного в срок, установленный Индивидуальными условиями договора, платежа.</p> <p>В случае наличия просроченной задолженности по Договору займа Займодавец вправе обратиться в профессиональную коллекторскую организацию (лицу, осуществляющему деятельность по возврату просроченной задолженности в качестве основного вида деятельности), включенную в специальный государственный реестр, для взыскания задолженности по Договору займа с Заемщика в досудебном порядке или обратиться в суд для защиты своих нарушенных прав и законных интересов.</p> <p>В случае нарушения Заемщиком принятых на себя обязательств по Договору займа Займодавец в соответствии с Федеральным законом от 30.12.2004 № 218-ФЗ «О кредитных историях» передает данные о нарушении срока возврата займа в бюро кредитных историй (БКИ).</p>



		Дополнительная ответственность Заемщика за неисполнение или ненадлежащее исполнение Договора займа также установлена разделом 7 «Ответственность Сторон» Общих условий договора.
27	Размеры неустойки (пени)	<p>В зависимости от выбранного Заемщиком вида займа согласно Условиям предоставления займов Займодавца с первого календарного дня неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по Договору займа (просрочки уплаты платежей в соответствии с графиком платежей) неустойка (пени) составляет:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– в случае, если проценты за пользование займом продолжают начисляться, 20% годовых от суммы просроченной задолженности по Договору займа;</li> <li>– в случае, если начисление процентов за пользование займом приостанавливается, 0,1% от суммы просроченной задолженности по Договору займа за каждый день нарушения обязательств.</li> </ul> <p>Для расчета процентов продолжительность календарного года принимается равной 365 дням.</p> <p>Неустойка (пени) начисляется и может быть взыскана с первого календарного дня ненадлежащего исполнения обязательств по Договору займа согласно Индивидуальным условиям договора.</p> <p>Неисполнение Заемщиком в установленный срок обязательств по Договору займа может увеличить расходы Заемщика на сумму начисленной неустойки (пени).</p> <p>Уплата неустойки (пени) не освобождает Заемщика от исполнения обязательств по Договору займа (возврату займа и процентов за его пользование).</p>
28	Порядок расчета неустойки (пени)	Общий размер неустойки (пени) определяется как произведение количества календарных дней, в течение которых Заемщиком было допущено ненадлежащее исполнение обязательств по Договору займа (продолжительность просрочки), на сумму неустойки (пени) в рублях, рассчитанную исходя из ее размера, указанного в п. 27 Общих условий договора, за 1 (один) календарный день просрочки.
29	Информация об иных договорах, которые Заемщик обязан заключить	<p>В зависимости от выбранного вида займа с учетом действующих Условий предоставления займов Займодавца Заемщику может потребоваться заключение договора залога и/или договора поручительства.</p> <p>В случае получения целевого займа на приобретение имущества Заемщику может потребоваться заключение с третьим лицом договора купли-продажи такого имущества.</p> <p>Отметка о заключении иных договоров указывается в Индивидуальных условиях договора.</p>
30	Информация об иных услугах (работах, товарах), которые Заемщик обязан приобрести в связи с Договором займа	Получение Заемщиком иных услуг в связи с заключением Договора займа не предусмотрено.
31	Информация о возможности Заемщика согласиться с заключением договоров и/или приобретением услуг (работа, товаров), указанных в п. 29, 30 Общих условий договора, либо отказаться от них	<p>Информация о возможности Заемщика согласиться с оказанием иных услуг либо отказаться от них отсутствует.</p> <p>Согласие Заемщика с заключением иных договоров, указанных в п. 29 Общих условий договора, подтверждается фактическим заключением соответствующего договора, если это предусмотрено параметрами выбранного вида займа с учетом действующих Условий предоставления займов Займодавца.</p> <p>Обязанность Заемщика заключить иные договора, указанные в п. 29 Общих условий договора, также подтверждается отдельной ссылкой на это в подписываемых Заемщиком Индивидуальных условиях договора.</p>
32	Информация о возможном увеличении суммы расходов Заемщика по сравнению с ожидаемой суммой расходов в рублях, в том числе при применении переменной процентной ставки	<p>При надлежащем исполнении Заемщиком обязательств по Договору займа увеличение суммы расходов Заемщика по сравнению с ожидаемой суммой расходов в рублях не предусмотрено.</p> <p>Переменная процентная ставка не применяется.</p>
33	Информация об определении курса иностранной валюты в случае, если валюта, в которой осуществляется перевод денежных средств Займодавцем третьему лицу,	Не применимо. Заем выдается в российских рублях. В ином случае Заемщик, получающий доходы в валюте, отличной от валюты займа, подвергается повышенным рискам. Изменение курса иностранной валюты в прошлом не свидетельствует об изменении ее курса в будущем.

	указанному Заемщиком при предоставлении займа, может отличаться от валюты займа	
34	Информация о возможности запрета уступки Займодавцем третьим лицам прав (требований) по Договору займа	<p>У Заемщика имеется возможность запрета уступки Займодавцем третьим лицам прав (требований) по Договору займа.</p> <p>Указание на согласие или несогласие Заемщика на уступку Займодавцем прав (требований) по Договору займа третьим лицам содержится в Индивидуальных условиях договора.</p> <p>В случае согласия Заемщика на уступку Займодавцем прав (требований) по Договору займа третьим лицам Заемщик сохраняет в отношении нового займодавца все права, предоставленные ему в отношении Займодавца в соответствии с законодательством РФ.</p> <p>Перечень третьих лиц, которым Займодавец вправе уступить права (требования) по Договору займа, установлен ст. 12 ФЗ № 353.</p> <p>Обязательным условием уступки Займодавцем прав (требований) по Договору займа третьим лицам является уведомление об этом Заемщика в срок не позднее 15 (пятнадцати) рабочих дней со дня уступки права требования одним из способов, предусмотренных п. 16 Индивидуальных условий договора, с указанием даты переуступки прав (требований) по Договору займа и реквизитов лица, которому были уступлены такие права (требования).</p> <p>При уступке прав (требований) по Договору займа Займодавец вправе передавать персональные данные Заемщика в соответствии с законодательством РФ о персональных данных.</p> <p>Лицо, которому были уступлены права (требования) по Договору займа, обязано хранить ставшую ему известной в связи с этим коммерческую тайну и иную охраняемую законом тайну, персональные данные, обеспечивать конфиденциальность и безопасность указанных данных и несет ответственность за их неправомерное разглашение или использование.</p>
35	Порядок предоставления Заемщиком информации об использовании займа (при включении в Договор займа условия об использовании Заемщиком полученного займа на определенные цели)	<p>Предоставление Заемщиком каких-либо документов об использовании займа не требуется, если заем является нецелевым (на личные нужды).</p> <p>В ином случае Заемщик обязан предоставить Займодавцу по его запросу оригиналы или надлежащим образом заверенные копии документов, подтверждающие целевое расходование полученного займа. Срок и порядок предоставления таких документов определяется Займодавцем в соответствующем запросе.</p>
36	Подсудность споров по искам Займодавца к Заемщику	<p>Все споры и разногласия, возникающие в процессе действия Договора займа, решаются Сторонами путем переговоров и направления друг другу претензий.</p> <p>В случае, если в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты направления претензии Займодавцем Заемщику обязательства, указанные в претензии, не были должным образом исполнены Заемщиком, Займодавец вправе обратиться в суд с соответствующим требованием для принудительного взыскания просроченной задолженности (суммы основного долга, процентов за пользование займом и неустойки (пени) при наличии) в судебном порядке.</p> <p>Споры по искам Заемщика и Займодавца друг к другу подлежат рассмотрению судом в населенном пункте, по месту получения Заемщиком предложения заключить Договор займа.</p> <p>Заемщик и Займодавец вправе заключить третейское соглашение о разрешении спора по Договору займа только после возникновения оснований для предъявления иска.</p> <p>Досудебное урегулирование спора в части требования Заемщика к Займодавцу о взыскании с него денежных средств, если сумма таких требований не превышает 500 тыс. руб., осуществляется в обязательном порядке через финансового уполномоченного в соответствии с Федеральным законом от 04.06.2018 № 123-ФЗ «Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг».</p>
37	Формуляры или иные стандартные формы, в которых определены Общие условия договора	Общие условия договора являются исчерпывающими и не предполагают применения иных формуляров или стандартных форм.
38	Досрочный возврат займа	Заемщик в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с даты получения займа имеет право досрочно вернуть всю сумму займа или ее часть без предварительного

	<p>уведомления Займодавца с уплатой процентов за фактический срок пользования займом.</p> <p>Заемщик в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты получения займа, предоставленного с условием использования Заемщиком полученных средств <b>на определенные цели</b>, имеет право вернуть досрочно Займодавцу всю сумму займа или ее часть без предварительного уведомления Займодавца с уплатой процентов за фактический срок кредитования.</p> <p>Заемщик имеет право вернуть досрочно Займодавцу всю сумму полученного займа или ее часть, уведомив об этом Займодавца одним из способов, предусмотренных п. 16 Индивидуальных условий договора, не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до дня возврата займа.</p> <p>В Индивидуальных условиях договора в случае частичного досрочного возврата займа может быть установлено требование о досрочном возврате части займа только в день совершения очередного платежа по Договору займа в соответствии с графиком платежей, но не более 30 (тридцати) календарных дней со дня уведомления Займодавца о таком возврате с уплатой процентов за фактический срок пользования займом.</p> <p>В случае досрочного возврата всей суммы займа или ее части Заемщик обязан уплатить Займодавцу проценты по Договору займа на возвращаемую сумму займа включительно до дня фактического возврата соответствующей суммы займа или ее части.</p> <p>При досрочном возврате Заемщиком всей суммы займа или ее части в соответствии с абз. 3 настоящего пункта Общих условий договора Займодавец в течение 5 (пяти) календарных дней со дня получения уведомления, исходя из досрочно возвращаемой суммы займа, производит расчет суммы основного долга и процентов за фактический срок пользования займом, подлежащих уплате Заемщиком на день уведомления Займодавца о таком досрочном возврате, и предоставляет Заемщику указанную информацию одним из способов, предусмотренных п. 16 Индивидуальных условий договора.</p> <p>При досрочном возврате части займа Займодавец в срок не позднее 3 (трех) рабочих дней с даты такого возврата предоставляет Заемщику одним из способов, предусмотренных п. 16 Индивидуальных условий договора, полную стоимость займа в случае, если досрочный возврат займа привел к изменению полной стоимости займа, а также уточненный график платежей по Договору займа, если такой график ранее предоставлялся Заемщику.</p> <p>Досрочный возврат части займа не влечет за собой необходимость изменения договоров, обеспечивающих исполнение обязательств Заемщика по Договору займа.</p>
--	---

### 3. ОБЯЗАННОСТИ ЗАЙМОДАВЦА

- 3.1. Предоставить Заемщику полную и достоверную информацию о порядке и условиях предоставления займа, о его правах и обязанностях, связанных с получением, возвратом займа и уплатой процентов за его пользование, о перечне и размере всех платежей, связанных с получением, обслуживанием и возвратом займа, в том числе обо всех возможных способах и порядке погашения (оплаты) займа, графике платежей (за исключением случая предоставления займа в рамках лимита кредитования), процентов за пользование займом и возможной неустойки (пени), а также об ответственности в случае нарушения условий Договора займа.
- 3.2. Ознакомить Заемщика с Общими условиями договора, Правилами предоставления микрозаймов ООО «МКК «НЕГА» (далее – **Правила предоставления займов**), Согласием заемщика на обработку его персональных данных, представление информации третьим лицам, в том числе бюро кредитных историй (БКИ), взаимодействие с третьими лицами, направленное на возврат просроченной задолженности, и получение рекламной информации от ООО «МКК «НЕГА» и иными документами Займодавца, а также сведениями о нем, подлежащими раскрытию в соответствии с законодательством РФ.
- 3.3. До заключения Договора займа и в дальнейшем не реже 1 (одного) раза в год Займодавец запросить у Заемщика следующую информацию:
  - о размере заработной платы, наличии иных источников дохода и денежных обязательствах Заемщика;
  - о возможности предоставления обеспечения исполнения Заемщиком обязательств по Договору займа (в том числе залог, поручительство), в случае, если предоставление обеспечения предусмотрено условиями Договора займа;
  - о судебных спорах, в которых Заемщик выступает ответчиком (при рассмотрении Заявки на получение займа на сумму, превышающую 30 000 (тридцать тысяч) рублей);

- о наличии в собственности Заемщика движимого и (или) недвижимого имущества (при рассмотрении Заявки на получение займа на сумму, превышающую 100 000 (сто тысяч) рублей).
- 3.4. При рассмотрении Заявки провести оценку платежеспособности Заемщика, его поручителя, а также произвести расчет показателя долговой нагрузки (ПДН).
- 3.5. ПДН рассчитывается Займодавцем по каждому Заемщику при принятии решения о предоставлении потребительского займа не позднее даты принятия такого решения в случае:
  - предоставления потребительского займа в сумме (с лимитом кредитования) равной 10 000 (десять тысяч) рублей и более;
  - увеличения лимита кредитования или реструктуризации потребительского займа на сумму равную 10 000 (десять тысяч) рублей и более.
- 3.6. Для оценки долговой нагрузки запросить у Заемщика, обратившегося с Заявкой на получение займа, следующую информацию:
  - о текущих денежных обязательствах;
  - о периодичности и сумме платежей по указанным Заемщиком обязательствам;
  - об источниках и сумме доходов, за счет которых предполагается исполнение обязательств по Договору займа;
  - о факте производства по делу о банкротстве Заемщика на дату направления Займодавцу Заявки на получение займа и в течение 5 (пяти) лет до даты подачи такой Заявки;
  - о целях получения займа Заемщиком.
- 3.7. В случае принятия решения о выдаче займа предоставить заем Заемщику в течение 3 (трех) рабочих дней с даты заключения Договора займа (подписания Индивидуальных условий договора).
- 3.8. В случае возникновения по Договору займа просроченной задолженности с целью предотвращения дальнейшего увеличения долговой нагрузки Заемщика в течение 7 (семи) календарных дней с даты возникновения просроченной задолженности проинформировать Заемщика о факте возникновения просроченной задолженности одним из способов, предусмотренных п. 16 Индивидуальных условий договора или законодательством РФ.
- 3.9. С учетом требований законодательства РФ информировать Заемщика по Договору займа о факте, сроке, суммах, составе и последствиях неисполнения обязательств по возврату просроченной задолженности, запрашивать у Заемщика информацию относительно причин возникновения просроченной задолженности.
- 3.10. Обеспечивать режим конфиденциальности (защиты и безопасности) в отношении полученных персональных данных Заемщик, а также иных данных, связанных с рассмотрением вопроса о предоставлении займа Заемщику, заключением и исполнением обязательств по Договору займа, находящихся в распоряжении Займодавца.
- 3.11. Займодавец имеет иные обязанности, предусмотренные Договором займа, Правилами предоставления займов и законодательством РФ

#### 4. ОБЯЗАННОСТИ ЗАЕМЩИКА

- 4.1. Предоставлять действительные документы и актуальные сведения, запрашиваемые Займодавцем для решения вопроса о предоставлении займа, исполнения обязательств по Договору займа, выполнения Займодавцем требований законодательством РФ, в порядке и на условиях, установленных Договором займа. Предоставление Займодавцу документов и сведений, изготовление копий документов осуществляется за счет средств Заемщика и не оплачивается Займодавцем.
- 4.2. Своевременно и в полном объеме производить платежи в счет погашения задолженности по займу, начисленным за пользование займом процентам и, при наличии таковой, неустойки (пени) в соответствии с Договором займа.
- 4.3. При изменении своих контактных и паспортных данных, банковских реквизитов, ФИО, адреса регистрации и фактического места проживания, а также об изменении других сведений, указанных в Заявке и Договоре займа и имеющих существенное значение для полного и своевременного исполнения обязательств по Договору займа, в письменном виде проинформировать об этом Займодавца в течение 3 (трех) рабочих дней с даты произошедших изменений с указанием обновленных данных и приложением соответствующих документов, подтверждающих такие изменения. Заемщик несет риск последствий, вызванных отсутствием необходимых сведений о Заемщике у Займодавца.
- 4.4. В случаях уведомительного характера, когда такая обязанность возлагается на Займодавца, допускается информационное взаимодействие между Займодавцем и Заемщиком посредством Интернет-сайта Займодавца. При этом Заемщик обязан регулярно, не реже 1 (одного) раза в 5 (пять) рабочих дней, заходить на Интернет-сайт Займодавца в целях ознакомления с информацией, адресованной Заемщику и связанной с исполнением Сторонами своих обязательств по Договору займа.
- 4.5. Заемщик не вправе передавать (продавать) третьим лицам свое право на получение займа по заключенному Договору

займа.

4.6. Заемщик имеет иные обязанности, предусмотренные Договором займа и законодательством РФ.

## 5. ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ИНФОРМАЦИИ

5.1. После заключения Договора займа одним из способов, предусмотренных п. 16 Индивидуальных условий договора, Займодавец предоставляет Заемщику по его запросу следующие сведения:

- размер текущей задолженности Заемщика перед Займодавцем по Договору займа;
- даты и размеры произведенных и предстоящих платежей Заемщика по Договору займа;
- доступная сумма займа с лимитом кредитования.

Запросы Заемщика о предоставлении информации принимаются в любом пункте выдачи займов Займодавца или по телефону, номер которого указан на Интернет-сайте Займодавца или в Договоре займа, в рабочее время в соответствии с графиком работы пунктов выдачи займов Займодавца. Количество запросов не ограничено.

5.2. Данные, указанные в п. 5.1 Общих условий договора, по Договору займа с лимитом кредитования предоставляются Займодавцем Заемщику бесплатно не реже чем 1 (один) раз в месяц, если в течение предыдущего месяца у Заемщика изменялась сумма задолженности.

5.3. После получения займа Заемщик вправе получать информацию, указанную в п. 5.1 Общих условий договора, по запросу 1 (один) раз в месяц бесплатно и любое количество раз за плату, не превышающую расходов на ее подготовку.

5.4. Информация о наличии просроченной задолженности по Договору займа предоставляется Заемщику бесплатно одним из способов, предусмотренных п. 16 Индивидуальных условий договора, в срок не позднее 7 (семи) календарных дней с даты возникновения просроченной задолженности.

5.5. По своему усмотрению Займодавец вправе бесплатно предоставлять Заемщику сведения, указанные в п. 5.1 Общих условий договора, за 2 (два) рабочих дня до планируемой даты погашения займа в соответствии с графиком платежей посредством контактных данных, указанных Заемщиком в Заявке и/или Договоре займа.

5.6. По договору займа Займодавец бесплатно (но не более 1 (одного) раза по одному Договору займа) и неограниченное число раз за плату, не превышающую расходов на изготовление соответствующего документа, предоставляет Заемщику по его требованию заверенные Займодавцем копии следующих документов или обосновывает невозможность предоставления таких документов:

- подписанный Сторонами документ, содержащий Индивидуальные условия договора;
- подписанную Заемщиком Заявку (если ее оформление обязательно в соответствии с законодательством РФ);
- документ, подтверждающий выдачу Заемщику займа (ордер, платежное поручение, справка о перечислении денежных средств на электронное средство платежа);
- согласия, предоставленные Заемщиком во исполнение законодательства РФ, регулирующего порядок взыскания просроченной задолженности;
- документ, подтверждающий полное исполнение Заемщиком обязательств по Договору займа.

5.7. Документы, указанные в абз. 2 – 6 п. 5.6 Общих условий договора, предоставляются в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня регистрации соответствующего запроса от Заемщика в «Журнале регистрации обращений». Документ, указанный в абз. 6 п. 5.6 Общих условий договора, предоставляется в течение 1 (одного) рабочего дня со дня регистрации соответствующего запроса от Заемщика в «Журнале регистрации обращений».

## 6. РЕСТРУКТУРИЗАЦИЯ ЗАДОЛЖЕННОСТИ

6.1. В случае непогашения Заемщиком задолженности по займу в установленный Договором займа срок Займодавцем ежедневно начисляется неустойка (пени), размер и порядок расчета которой устанавливается Договором займа.

6.2. По письменному заявлению Заемщика Займодавец, действуя по собственному усмотрению в соответствии со своими внутренними нормативными документами, вправе принять решение:

- об отказе от взимания с Заемщика неустойки (пени) полностью или частично;
- предоставить Заемщику отсрочку возврата займа на определенный срок;
- снизить процентную ставку по займу или приостановить начисление процентов за пользование займом.

6.3. Положительное решение Займодавца, предусмотренное п. 6.2 Общих условий договора, оформляется путем подписания Сторонами дополнительного соглашения к Договору займа (Соглашения о реструктуризации задолженности) при условии полной оплаты Заемщиком процентов по займу, начисленных на дату принятия такого решения и подлежащих уплате.

В этом и других случаях, предусмотренных действующим налоговым законодательством РФ, Заемщик обязан

произвести уплату налога на доходы физических лиц (НДФЛ) с дохода в виде материальной выгоды.

- 6.4.** К заявлению Заемщика, содержащему сведения о причинах, по которым возникла необходимость реструктуризации задолженности, прикладываются подтверждающие документы. Указанное заявление Заемщика рассматривается Займодавцем в течение 3 (трех) рабочих дней. По итогам рассмотрения заявления Заемщика о реструктуризации задолженности Займодавец предварительно уведомляет Заемщика о принятом решении одним из способов, предусмотренных п. 16 Индивидуальных условий договора. Такое уведомление Займодавца направляется Заемщику в течение 12 (двенадцати) рабочих дней с даты регистрации заявления Заемщика о реструктуризации задолженности в «Журнале регистрации обращений» Займодавца (регистрация входящих обращений в «Журнале регистрации обращений» осуществляется в течение 1 (одного) рабочего дня с даты их получения Займодавцем). В случае, если Заемщик не предоставил информацию и (или) документы, необходимые и достаточные для рассмотрения его заявления по существу, ответственный сотрудник Займодавца в течение 12 (двенадцати) рабочих дней запрашивает у Заемщика недостающую информацию и (или) документы. При этом, в случае предоставления недостающей информации и (или) документов Заемщиком, Займодавец рассматривает обращение в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты получения запрошенной информации и (или) документов.

## 7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 7.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение принятых на себя обязательств по Договору займа в соответствии с Договором займа и законодательством РФ.
- 7.2. В случае возникновения просроченной задолженности по Договору займа Заемщик несет ответственность в виде неустойки (пени), порядок, размер и сроки начисления которой установлены п. 26 - 28 Общих условий договора.
- 7.3. В случае нарушения Заемщиком условий Договора займа в отношении сроков возврата сумм основного долга и/или уплаты процентов продолжительностью (общей продолжительностью) более чем 60 (шестьдесят) календарных дней в течение последних 180 (ста восьмидесяти) календарных дней Займодавец вправе потребовать досрочного возврата Заемщиком оставшейся суммы займа вместе с причитающимися процентами и/или расторжения Договора займа, уведомив об этом Заемщика одним из способов, предусмотренных п. 16 Индивидуальных условий договора, и установив разумный срок возврата оставшейся суммы займа, который не может быть менее чем 30 (тридцать) календарных дней с момента направления Займодавцем соответствующего уведомления.
- 7.4. В случае нарушения Заемщиком условий Договора займа, заключенного на срок менее чем 60 (шестьдесят) календарных дней, по сроку возврата сумм основного долга и/или уплаты процентов продолжительностью (общей продолжительностью) более чем 10 (десять) календарных дней Займодавец вправе потребовать досрочного возврата Заемщиком оставшейся суммы займа вместе с причитающимися процентами или расторжения Договора займа, уведомив об этом Заемщика одним из способов, предусмотренных п. 16 Индивидуальных условий договора, и установив разумный срок возврата оставшейся суммы займа, который не может быть менее чем 10 (десять) календарных дней с момента направления Займодавцем соответствующего уведомления.
- 7.5. Займодавец вправе отказаться от дальнейшего кредитования Заемщика и/или потребовать полного досрочного возврата займа (погашения имеющейся задолженности по Договору займа, включая начисленные проценты за пользование займом) с расторжением Договора займа в следующих случаях:
- предоставление Заемщиком ложной или не соответствующей действительности информации, требуемой для заключения Договора займа и исполнения обязательств по нему;
  - нарушения Заемщиком предусмотренной Договором займа обязанности целевого использования займа, предоставленного с условием использования Заемщиком полученных средств на определенные цели.
- 7.6. При нарушении Заемщиком сроков возврата основной суммы долга и/или уплаты процентов по Договору займа, Займодавец доводит до сведения Заемщика одним из способов, предусмотренных п. 16 Индивидуальных условий договора, по выбору Займодавца претензию для разрешения спора в досудебном порядке.
- 7.7. В случае, если в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты направления претензии Займодавцем Заемщику обязательства, указанные в претензии, не были должным образом исполнены Заемщиком, Займодавец вправе обратиться в суд с соответствующим требованием в порядке, предусмотренном законодательством РФ. По истечении указанного срока с целью принудительного взыскания просроченной задолженности с Заемщика в досудебном порядке Займодавец также вправе обратиться в профессиональную коллекторскую организацию, или в правоохранительные органы в случае наличия в действиях Заемщика состава уголовного преступления в порядке, установленном законодательством РФ.
- 7.8. Займодавец не несет ответственность за действия третьих лиц по взысканию задолженности Заемщика по Договору займа.
- 7.9. В случае неисполнения обязательств по Договору займа Заемщик несет ответственность всем своим имуществом в соответствии с законодательством РФ.
- 7.10. К Заемщику не могут быть применены меры ответственности за нарушение сроков возврата основной суммы долга и/или уплаты процентов, если Заемщик соблюдал сроки, указанные в последнем графике платежей по Договору займа, предоставленном Займодавцем Заемщику одним из способов, предусмотренных п. 16 Индивидуальных условий

договора.

- 7.11. Заемщик также несет предусмотренную законодательством РФ ответственность, включая уголовную, за умышленное использование персональных данных третьих лиц, получение займа на основании предоставленных документов третьих лиц или ложных сведений, включая недействительных или поддельных документов.
- 7.12. В случае нарушения Заемщиком принятых на себя обязательств по Договору займа Займодавец в соответствии с Федеральным законом от 30.12.2004 № 218-ФЗ «О кредитных историях» передает данные о нарушении срока возврата займа в бюро кредитных историй (БКИ).

## 8. ФОРС-МАЖОР

- 8.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное исполнения обязательств по Договору займа в случае, если неисполнения обязательств явилось следствием действий непреодолимой силы, а именно: пожара, наводнения, землетрясения, забастовки, войны, действий органов государственной власти или других независящих от Сторон обстоятельств.
- 8.2. Сторона, которая не может выполнять обязательства по Договору займа, должна своевременно, но не позднее 14 (четырнадцати) календарных дней после наступления обстоятельств непреодолимой силы, письменно известить другую Сторону с предоставлением обосновывающих действие непреодолимой силы документов, выданных уполномоченными органами.
- 8.3. Стороны признают, что неплатежеспособность другой Сторона не является форс-мажорным обстоятельством.

## 9. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

- 9.1. Действие Договора займа и всех приложений к нему регулируется законодательством РФ.
- 9.2. Подписывая Индивидуальные условия договора Заемщик подтверждает, что действует от своего имени и в своих интересах, заключает Договор займа добровольно и без принуждения, является полностью дееспособным, не состоит на учете в наркологическом и/или психиатрическом диспансерах, а также признает, что условия предоставления займа, в том числе размер процентов по займу, являются обоснованным с учетом высокой степени риска невозврата займа.
- 9.3. Займодавец вправе в одностороннем порядке изменить Общие условия договора при условии, что это не повлечет за собой возникновение новых или увеличение размера существующих денежных обязательств Заемщика по Договору займа. В этом случае Займодавец уведомляет Заемщика об изменении Общих условий договора не менее чем за 5 (пять) рабочих дней до даты вступления в силу новой редакции Общих условий договора путем ее размещения на Интернет-сайте и в пунктах выдачи займов Займодавца, после чего новая редакция Общих условий договора вступает в силу.
- 9.4. В случае противоречия Индивидуальных условий договора Общим условиям договора применяются положения, закрепленные в Индивидуальных условиях договора.
- 9.5. Каждая из Сторон сохраняет строгую конфиденциальность полученной от другой Стороны финансовой, коммерческой и другой информации.
- 9.6. Займодавец вправе вести фото, аудио и/или видеосъемку переговоров с Заемщиком. В случае возникновения споров между Сторонами такая запись может быть использована в суде в качестве доказательств.
- 9.7. В целях выполнения положений законодательства РФ и Договора займа, подписывая Заявку и/или Индивидуальные условия договора, Заемщик дает Займодавцу согласие на обработку персональных данных, предоставленных им (уполномоченными им лицами) Займодавцу для заключения и выполнения Договора займа, на весь срок действия Договора займа с применением средств автоматизации и без применения таких средств (далее – **Согласие**). Согласие предоставляется на осуществление любых действий в отношении персональных данных, которые необходимы для достижения указанных выше целей, включая, без ограничения: сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передача), обезличивание, блокирование, уничтожение, трансграничную передачу, а также осуществление любых иных действий с персональными данными при условии обеспечения конфиденциальности и безопасности персональных данных при их обработке с учетом законодательства РФ. Согласие действует в течение 5 (пяти) лет после выполнения Сторонами обязательств по Договору займа или направления подписанной Заявки Займодавцу (в случае незаключения Договора займа), если иное не установлено законодательством РФ. В случаях, предусмотренных законодательством РФ, Согласие может быть досрочно отозвано Заемщиком полностью или только в отдельной его части (пункте) путем направления Займодавцу уведомления через нотариуса или по почте заказным письмом с уведомлением о вручении, или путем вручения заявления под расписку уполномоченному лицу Займодавца.
- 9.8. Договор займа (Индивидуальные условия договора) составляется и подписывается в 2 (двух) экземплярах, обладающих равной юридической силой, по одному для каждой Стороны.
- 9.9. Договор займа (Индивидуальные условия договора) вступает в силу с момента предоставления займа и считается прекращенным с момента исполнения Сторонами всех принятых на себя обязательств по Договору займа.
- 9.10. Все изменения и дополнения к Договору займа и приложениям к нему действительны, если они совершены в той же

форме, в какой заключен Договор займа, и подписаны уполномоченными надлежащим образом представителями Сторон, за исключением случаев, предусмотренных Общими условиями договора, когда одна из Сторон вправе изменять его условия в одностороннем порядке в соответствии с требованиями законодательства РФ.

При подписании Сторонами Соглашения о реструктуризации займа Займодавец предоставляет Заемщику одним из способов, предусмотренных п. 16 Индивидуальных условий договора, полную стоимость займа в случае, если реструктуризация займа привела к изменению полной стоимости займа, а также уточненный график платежей по Договору займа, если такой график ранее предоставлялся Заемщику.

- 9.11. Во всем остальном, что не предусмотрено Договором займа, Стороны руководствуются действующим законодательством РФ и иными документами, заключенными Сторонами.
- 9.12. Общие условия договора Заемщиком полностью изучены и понятны.