

MotusCar

Johan Rodríguez
Agustín Arias
Diego Rosas
Joaquín Retamal

Introducción

MotusCar

Registro Visión y Misión Nosotros Contacto

¿Quieres ser de los primeros en usar MotusCar?

Regístrate ahora y te avisaremos cuando lancemos nuestra plataforma

Tu correo electrónico

Tipo de usuario

¡Registrarme!

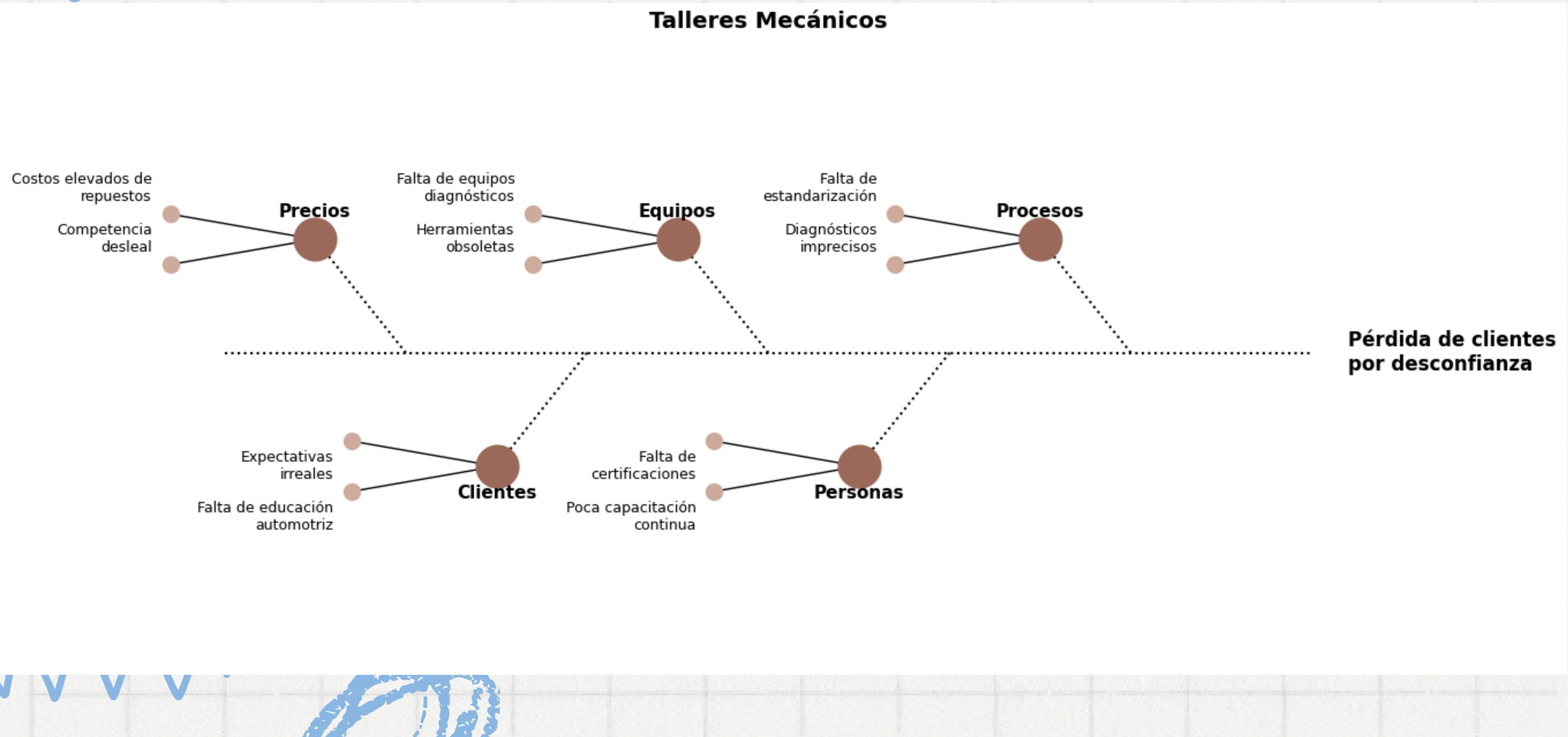
Ahorra tu tiempo y dinero

MotusCar

"Lo mejor para tu CAR es lo mejor para AHORRAR"

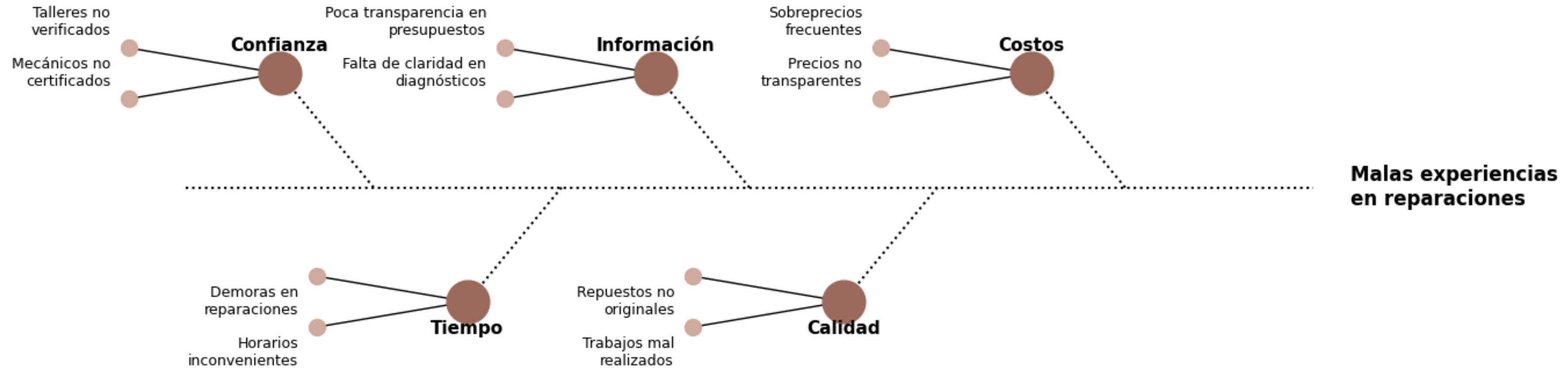


Diagramas de Ishikawa



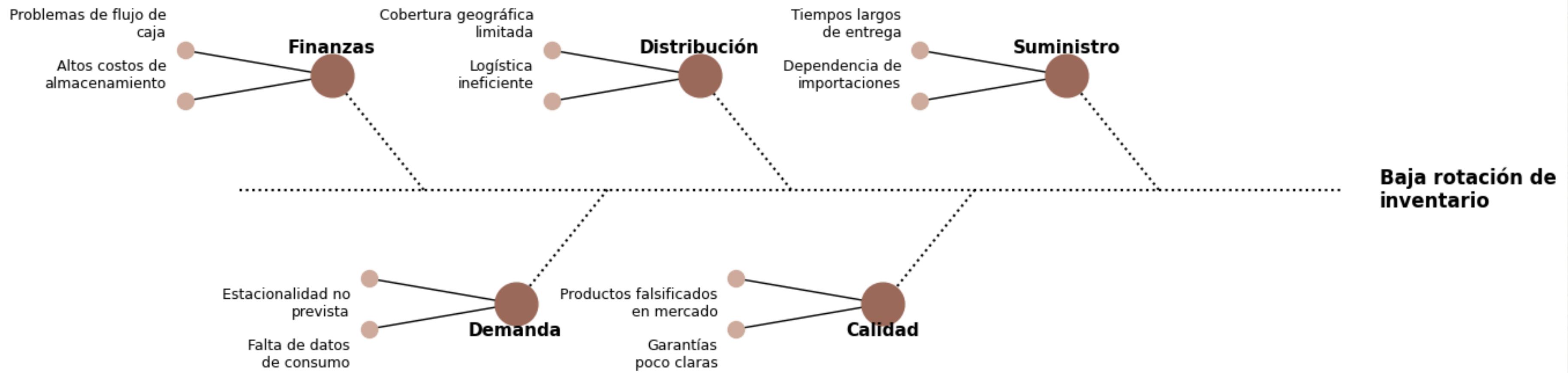
Diagramas de Ishikawa

Usuario Común



Diagramas de Ishikawa

Proveedores de Repuestos



Análisis de competencia

Nombre	Solución	Características	Fortalezas	Debilidades	Valoración de usuarios
BioBio Repuestos Concepción	Enfoque solo a la venta de repuestos	<ul style="list-style-type: none">• Posee filtros para modelos de autos por marca• Stock Visible• Listado de Precios• Contacto	<ul style="list-style-type: none">• Ofertas Vía Web• Diseño Simple• Stock Visible	<ul style="list-style-type: none">• Falta de más filtros• Página creada recientemente• No posee valoración de usuario• Solo centrado en la venta de Repuestos• No posee registro de usuario	No dispone de Valoración de Usuarios
Taller Mecánico Rys	Enfoque solo a la recomendación de mecánicos	<ul style="list-style-type: none">• Buenos filtros a nivel país para buscar mecánicos• Opiniones y Valoraciones• Horarios de Atención de los mecánicos• Asesoría para el usuario	<ul style="list-style-type: none">• Robusto Motor de Búsqueda y Filtro• Preguntas Frecuentes• Secciones Integradas de información para el usuario	<ul style="list-style-type: none">• Su valoración de usuario no es provista por ellos mismos• No posee registro de usuarios	Su valoración de usuarios proviene de las provistas por Google

Análisis de competencia

Nombre	Solución	Características	Fortalezas	Debilidades	Valoración de usuarios
MercadoLibre	Sección Enfocada en Repuestos	<ul style="list-style-type: none">• Rapidez en envíos• Disponible a todo el país• Buen motor de filtro• Plataforma bien posicionada	<ul style="list-style-type: none">• Variedad de Productos• Variedad de Modelos de Autos• Rapidez de envío• Disponibilidad• Stock Amplio	<ul style="list-style-type: none">• Retardo en el envío a regiones• Poco uso fuera de Santiago• No es su especialidad• Falta de garantía	Variada

Matriz de oportunidades

1. Impacto

- **Beneficios clave:**
 - Reducción de fraudes: El chatbot actúa como mediador, verificando información de vendedores y repuestos.
 - Experiencia intuitiva: Búsqueda mediante diálogo natural (ej.: "¿Qué repuesto necesita para un Toyota Corolla 2018?").
 - Diferenciación: Posicionamiento como líder innovador en el mercado de repuestos.
 - Eficiencia de Búsqueda: Reducción en los tiempos de búsqueda del cliente con un modelo bien entrenado
- **Impacto en el mercado:**
 - Atracción de usuarios inexpertos que evitan compras por desconfianza.
 - Fidelización mediante asistencia 24/7 y respuestas precisas.

Matriz de oportunidades

1. Factibilidad

- **Ventaja competitiva:**
 - Competidores no integran IA conversacional (chatbot) especializado en repuestos.
 - Tecnología accesible (plataformas como Dialogflow, GPT, o modelos entrenables).
- **Implementación viable:**
 - Desarrollo escalable con APIs de IA existentes.
 - Capacidad de entrenar el modelo con datos del sector (catálogos, preguntas frecuentes, etc.).
- **Recursos disponibles:**
 - Herramientas de bajo costo que faciliten el desarrollo del producto (ej.: chatbots basados en reglas + IA generativa).

Matriz de oportunidades

3. Oportunidad Estratégica

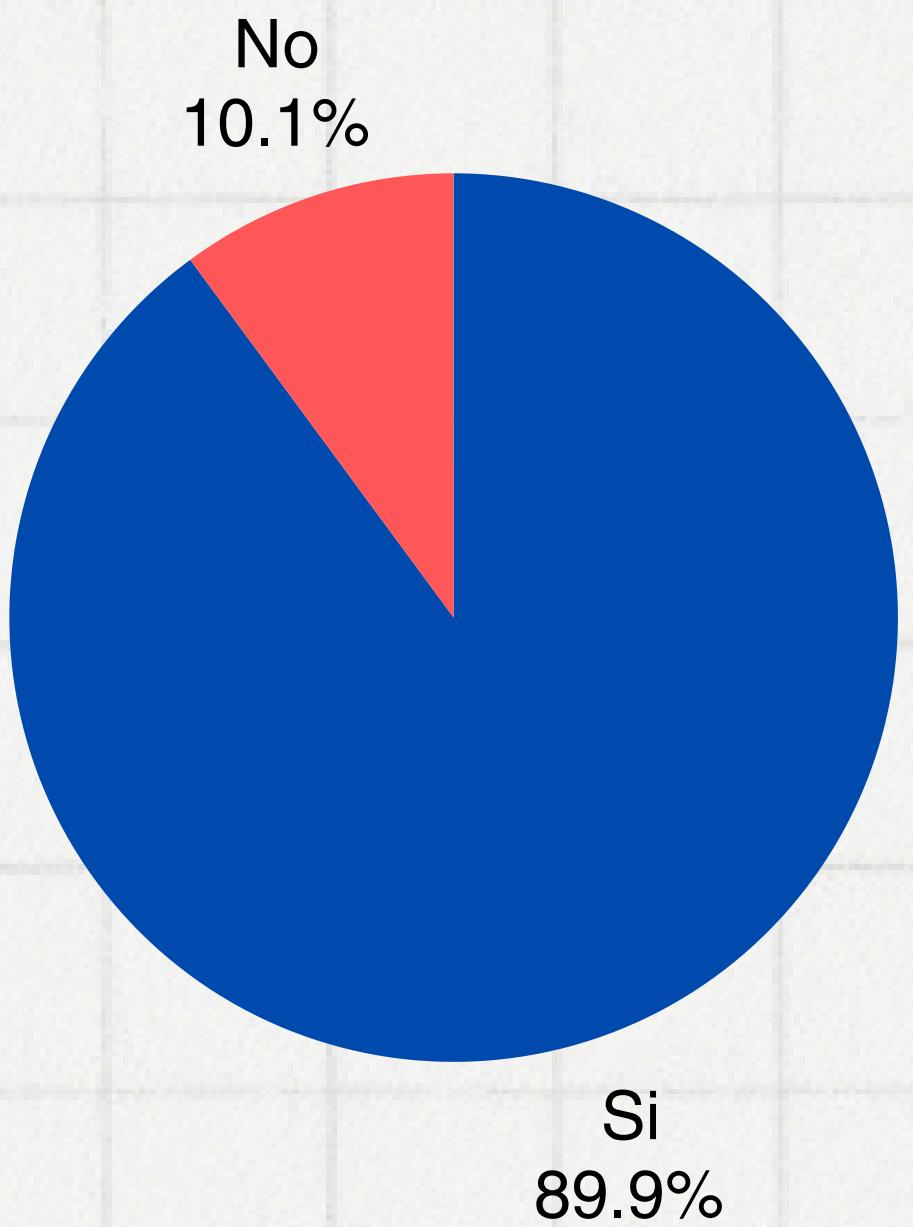
- Posicionamiento único:
 - Competidores dependen de búsquedas manuales o filtros básicos (sin asistencia contextual).
 - La IA permite personalización (recomendaciones basadas en modelo/marca del vehículo).
- Riesgos mitigados:
 - Menor tasa de errores en pedidos vs. búsquedas manuales.
 - Transparencia en precios y compatibilidad de repuestos.

Con todo el Análisis Tenemos:

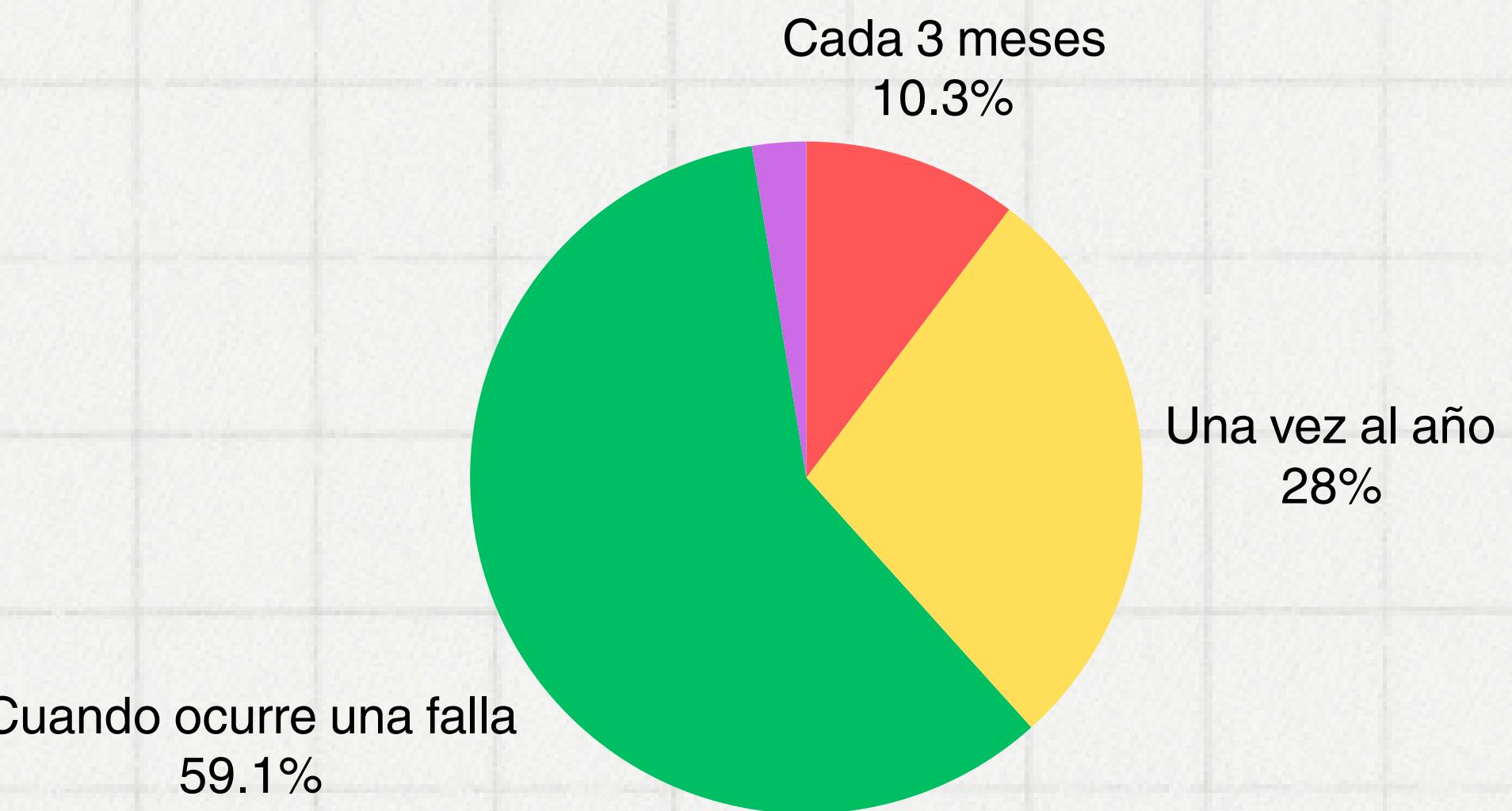
Impacto Alto + Factibilidad Alta → Gran Oportunidad.

Estadísticas

¿Te interesaría una plataforma donde puedes encontrar mecánicos verificados y repuestos garantizados?



¿Con qué frecuencia llevas tu vehículo al mecánico?



SCAMPER

S

Substituto

Reemplaza una parte del producto con otra que funcione mejor.

Sustituir el boca a boca por una plataforma digital

C

Combina

Juntar diferentes componentes para mejorar el producto.

Servicio mecánico + venta de repuestos

A

Adaptar

Actualizar el producto a las nuevas preferencias de los usuarios.

Sistema de ratings y comentarios para que los usuarios califiquen a los mecánicos y talleres.

M

Modifica

Cambia como el producto se ve en su apariencia y presentación.

Agregar filtros por especialidad del mecánico, tiempo estimado de reparación, o nivel de urgencia.

P

Poner en otro uso
Usar un producto para un propósito para el cual no fue designado.

E

Eliminar

Eliminar funciones innecesarias

R

Reorganizar

Deconstruir el producto o repensar algunos de sus pilares principales pilares.

Ofrecer mantenimiento preventivo programado

Eliminar las dudas a la hora de elegir tu taller

El flujo actual de diagnóstico y compra de piezas

Product Vision Board

 Nombre del Producto	 Frase Representativa (Visión del Producto)		
 Segmento Objetivo	 Necesidades	 Funcionalidades	 Beneficios para el negocio
Motuscar	"Conectamos confianza y movilidad con solo un clic."		
Conductores sin mecánicos de confianza.	Encontrar servicios confiables y repuestos garantizados	Geolocalización de talleres, perfiles verificados, cotización y contacto directo	Evita estafas, ahorra tiempo, centraliza todo
Talleres y mecánicos pequeños	Aumentar su visibilidad y captar más clientes	Registro y validación en la app, sistema de reseñas y ranking	Democratiza el acceso a clientela sin depender del "boca a boca"
Proveedores de repuestos	Vender productos fácilmente.	Búsqueda filtrada por modelo y año, chatbot que guie al cliente	Facilita la rotación de inventario y la competencia leal

iGracias!