

FOYDALANUVCHI KELISHUVI

Toshkent sh.

2025 yil "07" yanvardagi tahriri.

O'zbekiston Respublikasi, Toshkent shahri, 100000, Alisher Navoiy ko'chasi, 11A manzilida ro'yxatdan o'tgan "O'zbekiston ko'ngillilar assotsiatsiyasi" NNT (keyingi o'rinlarda **"Ma'muriyat"** deb yuritiladi), STIR: 207330268, , yo'qolgan odamlarni qidirishda ishtirok etish niyatida bo'lgan jismoniy shaxslarga, Internet tarmog'idan foydalanuvchilarga (keyingi o'rinlarda **"Foydalanuvchi"** deb yuritiladi) bepul asosda uzalart.uz manzilida joylashgan o'z Servisini taqdim etadi, u orqali "UzAlert" ko'ngillilar harakati doirasida yo'qolgan odamlarni qidirishga qo'shilish, shuningdek, ushbu foydalanuvchi kelishuvida (keyingi o'rinlarda **"Kelishuv"** deb yuritiladi) belgilangan shartlar asosida yo'qolgan odamni qidirish uchun ariza joylashtirish mumkin (keyingi o'rinlarda **"Servis"** deb yuritiladi).

1. UMUMIY QOIDALAR

- 1.1. Servisning har qanday xizmatlaridan foydalangan holda Foydalanuvchi ushbu Kelishuvga roziligini tasdiqlaydi. Agar Foydalanuvchi ushbu Kelishuvning biron bir shartlariga rozi bo'lmasa, u Servisdan foydalanishni to'xtatishi shart.
- 1.2. Ushbu Kelishuv Foydalanuvchi va Ma'muriyat o'rtasida Servisdan foydalanish tartibi bo'yicha tuzilgan shartnoma bo'lib, Foydalanuvchi va Ma'muriyat o'rtasidagi barcha oldingi kelishuvlarni almashtiradi.
- 1.3. Foydalanuvchi Servis materiallariga kirish va Servisdan har qanday usulda va har qanday shaklda uning funksional imkoniyatlari doirasida foydalanish, shu jumladan quyidagilar orqali ushbu Kelishuvga O'zR Fuqarolik kodeksining 370-moddasi qoidalariga muvofiq qo'shilgan deb hisoblanadi:
 - 1.3.1. Servisda joylashtirilgan materiallarni ko'rish;
 - 1.3.2. Servisdagi onlayn shakllardan foydalangan holda har qanday xabarlarni yo'naltirish;
 - 1.3.3. Saytdan boshqacha tarzda foydalanish.

2. TOMONLARNING HUQUQ VA MAJBURIYATLARI

- 2.1. Foydalanuvchining majburiyatlari:
 - 2.1.1. ushbu Kelishuv matni bilan tanishib chiqish va uning shartlariga rioya qilish;
 - 2.1.2. Servisdan foydalanishda O'zbekiston Respublikasi qonunchiligiga, shuningdek uchinchi shaxslarning huquqlari va manfaatlariga rioya etish;
 - 2.1.3. Servisdan foydalanganda ishonchli va to'liq ma'lumotlarni taqdim etish;
 - 2.1.4. ushbu Kelishuvga o'zgartirishlar kiritilishini mustaqil ravishda kuzatib borish;
 - 2.1.5. Servisning normal ishlashini buzilishiga olib keladigan harakatlarni amalga oshirmaslik, shu jumladan viruslar, trojanlar va boshqa zararli dasturlardan foydalanmaslik;
 - 2.1.6. Servisdan ushbu Kelishuv shartlarining o'zgarishini mustaqil ravishda kuzatib borish.
- 2.2. Foydalanuvchining huquqlari:
 - 2.2.1. Kelishuv shartlariga muvofiq Servisdan foydalanish;
 - 2.2.2. Ma'muriyatga tegishli xabarnoma yuborish orqali Servisdan foydalanishni to'xtatish.
- 2.3. Ma'muriyatning majburiyatlari:
 - 2.3.1. Foydalanuvchiga ushbu Kelishuv shartlariga, shuningdek O'zbekiston Respublikasi qonun hujjatlariga muvofiq Servisdan foydalanish imkoniyatini berish;

- 2.3.2. Servisdan foydalanishni qiyinlashtiradigan yoki yomonlashtiradigan favqulodda vaziyatlar to'g'risida Foydalanuvchini o'z vaqtida xabardor qilish;
- 2.3.3. Foydalanuvchidan olingan Foydalanuvchi axborotining, shuningdek, Foydalanuvchi Servisdan foydalanishi tufayli Ma'muriyat ixtiyorida bo'lgan boshqa axborotning maxfiyligini saqlash, O'zbekiston Respublikasining amaldagi qonunchiligida va Kelishuvda nazarda tutilgan hollar bundan mustasno;
- 2.3.4. nosozliklar, uzilishlar yoki Servis ishining sifati pasayishini bartaraf etish uchun choralar ko'rish. Shu bilan birga, Ma'muriyat uskunaning nosozligi, dasturiy ta'minot yoki dasturiy muhitning noto'g'ri ishlashi tufayli yuzaga kelgan texnik xatolar va nosozliklarning to'liq yo'qligiga kafolat bermaydi.
- 2.4. Ma'muriyatning huquqlari:
- 2.4.1. Servisdan foydalangan holda noqonuniy xatti-harakatlarni aniqlash va oldini olish bo'yicha har qanday oqilona choralarni ko'rish;
- 2.4.2. ushbu Kelishuvga bir tomonlama tartibda o'zgartirishlar kiritish;
- 2.4.3. Servisning mazmunini, uning tuzilishini va tashqi ko'rinishini belgilash;
- 2.4.4. Foydalanuvchi ushbu Kelishuvni va/yoki O'zbekiston Respublikasi qonunchiligini buzgan taqdirda, Ma'muriyat unga Servisdan foydalanish imkoniyatini to'xtatib qo'yishga haqli;
- 2.4.5. Kelishuv doirasida huquq va majburiyatlarni amalga oshirish maqsadida har qanday uchinchi shaxslarni jalb qilish;
- 2.4.6. Servisning istalgan qismida reklama va/yoki boshqa ma'lumotlarni joylashtirish;
- 2.4.7. quyidagi hollarda to'xtatib turish sabablari bartaraf etilgunga qadar Servisdan foydalanish imkoniyatini bir tomonlama to'xtatib turish:
- o'rnatish, ishga tushirish, profilaktika, avariya ishlarini olib borishda, Ma'muriyat tarmog'ida uskunalariga texnik xizmat ko'rsatish yoki modifikatsiya ishlarini olib borishda, Ma'muriyat yoki uchinchi shaxslar uskunalarining texnik nosozliklari va ishlamay qolishida;
 - Foydalanuvchi tomonidan O'zbekiston Respublikasi qonunchiligini buzadigan va/yoki Ma'muriyatga, uchinchi shaxslarga zarar yetkazuvchi xatti-harakatlar sodir etilganligi belgilari aniqlangan taqdirda;
 - Ma'muriyat har qanday davlat, tartibga soluvchi yoki boshqa vakolatli organ tomonidan qonuniy buyruq olganda;
- 2.5. ushbu Kelishuvda va/yoki O'zbekiston Respublikasi qonunlarida nazarda tutilgan boshqa huquqlarni amalga oshirish.

3. KO'NGILLILARNI RO'YXATDAN O'TKAZISH VA ODAMNI QIDIRISHGA ARIZA BERISH TARTIBI

- 3.1. "UzAlert" ko'ngillilar harakati doirasida yo'qolgan odamlarni qidirishga qo'shilish uchun (ko'ngillilar bazasiga qo'shish) Foydalanuvchi quyidagi amallarni bajarishi kerak:
- 3.1.1. faolliklar ro'yxatidan mos faollikni tanlash;
- 3.1.2. aloqa ma'lumotlarini to'ldirish (ismi, familiyasi, telefon raqami, shahar, tuman).
- 3.2. Odamni qidirishga so'rov qoldirish uchun Foydalanuvchi quyidagilarni bajarishi zarur:
- 3.2.1. arizachining aloqa ma'lumotlarini to'ldirish: FIO, qarindoshlik darajasi, aloqa telefoni raqami;
- 3.2.2. yo'qolgan odam to'g'risidagi ma'lumotlarni to'ldirish: ismi, jinsi, tug'ilgan sanasi, yo'qolgan hududi,

qo'shimcha qidiruv sohalari, telefon raqami, yashash manzili, yo'qolgan sanasi va vaqti, militsiyada ariza mavjudligi, qidiruv joyining turi, yo'qolgan holatlar, sog'lig'ining holati, yo'qolgan odamning kiygan kiyimi va maxsus belgilari, yo'qolgan odamning yonida nima bo'lganligi, qo'shimcha ma'lumotlar, qarindoshlarining aloqa ma'lumotlari, yo'qolgan odamning fotosurati.

4. SHAXSIY MA'LUMOTLARNI QAYTA ISHLASH SHARTLARI

- 4.1. Foydalanuvchi o'z xohishi va qiziqishi bilan shaxsiy ma'lumotlarini qayta ishlashga, shuningdek axborot xabarlarini olishga rozilik beradi (bundan buyon matnda "Rozilik" deb yuritiladi).
- 4.2. Rozilik Foydalanuvchi tomonidan O'zbekiston Respublikasining qonunlari va boshqa normativ-huquqiy hujjatlariga rioya etilishini ta'minlash, ko'ngillilar (volontyorlik) tadbirlarini o'tkazishda bevosita ishtirok etuvchi va ishtirok etishni nazarda tutuvchi jismoniy shaxslarning yagona dolzarb bazasini yaratish maqsadida, shuningdek quyidagi maqsadlarda beriladi:
 - ko'ngillilarning o'zaro hamkorligi bo'yicha yagona maydonchani shakllantirish;
 - ko'ngillilarni hisobga olish bo'yicha unifikatsiyalangan tizimni yaratish;
 - ko'ngillilarni qidirish va ularni yo'qolgan odamlarni qidirish faoliyatiga jalb qilish imkoniyati;
 - yo'qolgan odamlarni qidirish uchun arizalarni joylashtirish imkoniyati;
 - O'zbekiston Respublikasida ko'ngillilar faoliyatining rivojlanishini tahlil qilish va uning asosida tahliliy va statistik ma'lumotlarni shakllantirish;
 - ko'ngillilar faoliyati to'g'risida ma'lumot to'plash va tizimlashtirish.
- 4.3. Foydalanuvchi shaxsiy ma'lumotlarini avtomatlashtirish vositalaridan foydalangan holda yoki bunday vositalardan foydalanmasdan qayta ishlashga shu jumladan yig'ish, yozish, tizimlashtirish, to'plash, saqlash, aniqlashtirish (yangilash, o'zgartirish), olish, foydalanish, uzatish (berish, kirish), shaxsiy ma'lumotlarni blokirovka qilish, o'chirish, yo'q qilishga rozilik beradi.
- 4.4. Foydalanuvchi, agar O'zbekiston Respublikasi qonun hujjatlarida boshqacha muddat nazarda tutilmagan bo'lsa, u tomonidan berilgan Rozilik Foydalanuvchi tomonidan shaxsiy ma'lumotlar taqdim etilgan paytdan boshlab to ishlov berish maqsadlariga erishilgunga yoki ushbu maqsadlarga erishish zaruriyati yo'qotilgunga qadar amal qilishini tasdiqlaydi.
- 4.5. Foydalanuvchi istalgan vaqtda ushbu Kelishuvning muqaddimasida ko'rsatilgan manzil orqali Ma'muriyatga tegishli yozma xabarnoma yuborish orqali o'z Roziligini qaytarib olishga haqli.

5. INTELLEKTUAL MULK

- 5.1. Servisdan foydalaniladigan va joylashtirilgan intellektual faoliyatning barcha natijalari (shu jumladan Servisning o'zi) ularning qonuniy huquq egalarining intellektual mulki hisoblanadi hamda O'zbekiston Respublikasining intellektual mulk to'g'risidagi qonun hujjatlari bilan muhofaza qilinadi.
- 5.2. Servisda joylashtirilgan intellektual faoliyat natijalaridan (shu jumladan Servis sahifalaridagi vizual bezak elementlari, ramzlar, matnlar, grafik tasvirlar, illyustratsiyalar, fotosuratlar, videolar, dasturlar, musiqa va boshqa obyektlar) Ma'muriyat va/yoki tegishli mualliflik huquqi egasining ruxsatisiz har qanday foydalanish noqonuniy hisoblanadi va O'zbekiston Respublikasi qonun hujjatlarida belgilangan tartibda javobgarlikka sabab bo'ladi.

6. JAVOBGARLIK VA JAVOBGARLIKNI CHEKLASH

- 6.1. Tomonlar mazkur Kelishuvni bajarmaganlik yoki lozim darajada bajarmaganlik uchun O'zbekiston Respublikasi qonun hujjatlariga va ushbu Kelishuvga muvofiq javobgar bo'ladilar.
- 6.2. Foydalanuvchi Servisdan foydalanish bilan bog'liq harakatlari uchun, shu jumladan, agar bunday harakatlar uchinchi shaxslarning huquqlari va qonuniy manfaatlarini buzilishiga olib keladigan bo'lgan taqdirda uchinchi shaxslar oldida mustaqil ravishda javobgar bo'ladi.

- 6.3. Servisga kirish "as is" tamoyiliga muvofiq taqdim etiladi, bu esa o'z navbatida Ma'muriyat Servisning Foydalanuvchining maqsadlari va talablariga muvofiqligini, uning uzluksiz va xatosiz ishlashini kafolatlamasligini anglatadi.
- 6.4. Ma'muriyat faqat o'zi to'g'ridan-to'g'ri Servisga joylashtirgan ma'lumotlarning ishonchliligi, aniqligi, to'liqligi yoki sifatini kafolatlaydi. Ma'muriyat uchinchi shaxslar, shu jumladan Foydalanuvchilar tomonidan Servisga joylashtirilgan ma'lumotlarning ishonchliligi, aniqligi, to'liqligi va sifati uchun javobgar bo'lmaydi.
- 6.5. Ma'muriyat Servisdan foydalanadigan shaxslarning noto'g'ri xatti-harakatlari uchun javobgar bo'lmaydi.
- 6.6. Ma'muriyat quyidagilarga kafolat bermaydi:
 - 6.6.1. Servis Foydalanuvchi talablariga javob berishiga;
 - 6.6.2. Servisdan foydalangan holda olingan natijalar aniq va ishonchli bo'lishiga;
 - 6.6.3. Servisdan foydalangan holda olingan har qanday mahsulot, xizmatlar, ma'lumotlarning sifati Foydalanuvchining kutgan umidlariga mos kelishiga;
 - 6.6.4. Servis uzluksiz, tez, ishonchli va xatosiz ishlashi va Foydalanuvchining kutgan umidlariga javob berishiga;
 - 6.6.5. Saytdagi barcha xatolar tuzatilishiga.
- 6.7. Ma'muriyat har qanday xatolar, kamchiliklar, uzilishlar, o'chirishlar, nuqsonlar, ma'lumotlarni qayta ishlash yoki uzatishdagi kechikishlar, aloqa liniyalarining uzilishi, Foydalanuvchining Saytda yoki har qanday boshqa joyda joylashtirilgan ma'lumotlarining o'g'irlanishi, yo'q qilinishi yoki ularga ruxsatsiz kirilishi uchun javob bermaydi. Ma'muriyat texnik sabablarga ko'ra har qanday telefon tarmoqlari yoki xizmatlari, kompyuter tizimlari, serverlar yoki provayderlar, kompyuter yoki telefon uskunalari, dasturiy ta'minot, elektron pochta xizmatlari yoki skriptlarning ishdan chiqishi bilan bog'liq har qanday texnik nosozliklar yoki boshqa muammolar uchun javob bermaydi.
- 6.8. Ma'muriyat Servisda ro'yxatdan o'tish harakatlarini amalga oshirishda Foydalanuvchilar tomonidan taqdim etiladigan ma'lumotlarning to'liqligi va ishonchliligi uchun javob bermaydi, shuningdek, bunday ma'lumotlarning noto'g'riligi yoki to'liq emasligi bilan bog'liq ehtimolli zarar uchun javob bermaydi. Ma'muriyat Foydalanuvchi tomonidan ko'rsatilgan shaxsiy ma'lumotlarning to'g'riligini tekshirish bo'yicha hech qanday majburiyatni o'z zimmasiga olmaydi.
- 6.9. Ma'muriyat Servisdagi barcha shakllar Foydalanuvchi tomonidan to'g'ridan-to'g'ri to'ldirilganidan kelib chiqadi. Ma'lumotlari xabar qilingan Foydalanuvchi va boshqa shaxslarning shaxsiy ma'lumotlari qonuniy ravishda taqdim etilganligi va ishonchliligi uchun faqat Foydalanuvchi javob beradi.
- 6.10. Ma'muriyat ushbu Kelishuv bo'yicha majburiyatlarni qisman yoki to'liq bajarmaganligi uchun javobgarlikdan ozod qilinadi, agar bu bajarmaslik Ma'muriyat oldindan ko'ra olmaydigan yoki oldini ololmaydigan favqulodda holatlar natijasida Kelishuv tuzilgandan keyin yuzaga kelgan yengilmas kuch holatlari sababli yuzaga kelgan bo'lsa. Yengilmas kuch holatlari quyidagilarni o'z ichiga oladi, lekin ular bilan cheklanmaydi: toshqin, yong'in, zilzila, davlat organlarining harakatlari yoki harakatsizligi, epidemiya va boshqa tabiiy hodisalar, urush yoki harbiy harakatlar va boshqalar.

7. KELISHUVNING AMAL QILISH MUDDATI VA O'ZGARTIRISH TARTIBI

- 7.1. Kelishuv noma'lum muddatga tuzilgan.
- 7.2. Kelishuv Ma'muriyat tomonidan Foydalanuvchini maxsus ogohlantirmasdan o'zgartirilishi mumkin, agar Kelishuvning yangi tahririda boshqacha qoida nazarda tutilmagan bo'lsa, Kelishuvning yangi tahriri Servisga joylashtirilgan paytdan boshlab u kuchga kiradi.
- 7.3. Kelishuvning har qanday o'zgarishidan keyin Foydalanuvchi tomonidan Servisdan foydalanish uning bunday o'zgarishlarga roziligini anglatadi. Agar Foydalanuvchi Kelishuvga rozi bo'lmasa, u Servisdan foydalanishni to'xtatish majburiyatini oladi.
- 7.4. Agar Kelishuvning 2.4.7-bandiga muvofiq Servisdan foydalanish imkoniyati to'xtatilgandan so'ng, 30 (o'ttiz) kalendar kun ichida to'xtatib turish sabablari bartaraf etilmagan bo'lsa, Ma'muriyat Kelishuvni

bajarishdan bir tomonlama tartibda voz kechishga haqli.

7.5. Quydagi yo'llar bilan Foydalanuvchi Kelishuvni bajarishdan bir tomonlama tartibda voz kechishga haqli:

7.5.1. bu haqda Ma'muriyatni ushbu Kelishuvning muqaddimasida ko'rsatilgan manzil bo'yicha yozma ravishda xabardor qilish orqali;

7.5.2. ushbu Kelishuvning 4-bo'limiga muvofiq Shaxsiy ma'lumotlarini qayta ishlashga rozilikni bekor qilish orqali.

8. QO'LLANILADIGAN HUQUQ VA NIZOLARNI HAL QILISH TARTIBI

8.1. Mazkur Kelishuv O'zbekiston Respublikasi qonun hujjatlariga muvofiq tartibga solinadi va talqin etiladi.

8.2. Ushbu Kelishuvdan kelib chiqqan har qanday nizo tinch yo'l bilan yoki Foydalanuvchining yozma murojaati asosida da'vo tartibida hal qilinishi lozim. Murojaatni ko'rib chiqish muddati va uning mazmuniga doir talablar O'zbekiston Respublikasining amaldagi qonunchiligi bilan belgilanadi.

8.3. Agar yuzaga kelgan nizo da'vo tartibida hal etilmasa, u Ma'muriyat joylashgan joydagi idoraviy mansub sudda O'zbekiston Respublikasining amaldagi qonunchiligida nazarda tutilgan tartibda ko'rib chiqilishi lozim.

9. YAKUNIY QOIDALAR

9.1. Foydalanuvchi Servisdan foydalanish bilan bog'liq harakatlari uchun, shu jumladan, agar bunday harakatlar uchinchi shaxslarning huquqlari va qonuniy manfaatlarini buzilishiga olib keladigan bo'lgan taqdirda uchinchi shaxslar oldida, shuningdek Servisdan foydalanishda O'zbekiston Respublikasi qonun hujjatlariga rioya etilishi uchun mustaqil ravishda javobgar bo'ladi.

9.2. Ma'muriyat Foydalanuvchi Servisdan foydalanishi natijasida yuzaga kelgan har qanday zarar uchun javob bermaydi.

9.3. Mazkur Kelishuv O'zbekiston Respublikasi qonun hujjatlariga muvofiq tartibga solinadi va talqin etiladi. Ushbu Kelishuv bilan hal etilmagan masalalar O'zbekiston Respublikasi qonun hujjatlariga muvofiq hal qilinishi lozim.

9.4. Kelishuvda hech narsa Foydalanuvchi va Ma'muriyat o'rtasida agentlik munosabatlari, sheriklik munosabatlari, qo'shma faoliyat munosabatlari, shaxsiy yollash munosabatlari yoki boshqa munosabatlarni o'rnatish deb tushunilmaydi.

9.5. Foydalanuvchi va Ma'muriyat o'rtasida tuziladigan boshqa shartnomalarga muvofiq yuzaga keladigan majburiyatlarni bajarish tartibi shunday shartnomalarda belgilanadi.

9.6. Agar biron sabablarga ko'ra ushbu Kelishuvning bir yoki bir nechta qoidalari haqiqiy emas yoki qonuniy kuchga ega emas deb topilsa, bu ushbu Kelishuvdagi qolgan qoidalarining amal qilish muddati yoki qo'llanilishiga ta'sir qilmaydi.