

Algemene voorwaarden YB Security B.V.

Versie: 1.0

Datum: 15-11-2025

Artikel 1 – Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. **YB Security:**
YB Security B.V., gevestigd aan Byronstraat 47, 5924XL Venlo, ingeschreven bij de KvK onder nummer 90787080 en houder van ND-vergunning ND09089.
2. **Opdrachtgever:**
De natuurlijke persoon of rechtspersoon met wie YB Security een overeenkomst sluit of met wie YB Security in onderhandeling is over het sluiten van een overeenkomst.
3. **Overeenkomst:**
De schriftelijke afspraak tussen YB Security en Opdrachtgever betreffende het leveren van diensten.
4. **Diensten:**
Alle door YB Security te leveren beveiligingsdiensten en aanverwante werkzaamheden, zoals objectbeveiliging, evenementenbeveiliging, mobiele surveillance, horeca-beveiliging, advieswerkzaamheden, etc.
5. **Personeel:**
Alle medewerkers en/of derden die door of namens YB Security worden ingezet bij de uitvoering van de overeenkomst.
6. **Schriftelijk:**
Zowel papieren documenten als elektronische communicatie (zoals e-mail), mits de herkomst voldoende vaststaat.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, overeenkomsten en overige rechtsverhoudingen waarbij YB Security diensten levert aan Opdrachtgever.
2. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk door YB Security zijn bevestigd.
3. De algemene (inkoop)voorwaarden van Opdrachtgever zijn niet van toepassing, tenzij YB Security deze uitdrukkelijk en schriftelijk heeft aanvaard.

Artikel 3 – Offertes en totstandkoming overeenkomst

1. Alle offertes en prijsopgaven van YB Security zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk anders is aangegeven.
2. Een offerte heeft, tenzij anders vermeld, een geldigheidsduur van **14 dagen**.
3. Een overeenkomst komt tot stand zodra:
 - Opdrachtgever de offerte schriftelijk heeft geaccepteerd, of

- YB Security na mondelinge of schriftelijke opdracht een begin heeft gemaakt met de uitvoering, met de instemming van Opdrachtgever.
4. Eventuele later gemaakte aanvullende afspraken of wijzigingen zijn alleen bindend als deze schriftelijk door YB Security zijn bevestigd.

Artikel 4 – Uitvoering van de diensten

1. YB Security zal zich inspannen de diensten zorgvuldig en professioneel uit te voeren, conform de toepasselijke wet- en regelgeving en de afgegeven ND-vergunning.
2. YB Security heeft een **inspanningsverplichting**, geen resultaatsverplichting, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
3. YB Security bepaalt, tenzij anders is overeengekomen, de wijze waarop de diensten worden uitgevoerd en welke medewerkers worden ingezet.
4. YB Security mag bij de uitvoering van de overeenkomst derden inschakelen. YB Security blijft verantwoordelijk voor een zorgvuldige selectie van deze derden.
5. Opdrachtgever erkent dat beveiliging nooit alle risico's volledig kan uitsluiten. YB Security kan niet garanderen dat zich geen incidenten of schade zullen voordoen.

Artikel 5 – Verplichtingen van de opdrachtgever

1. Opdrachtgever zal YB Security tijdig en volledig voorzien van alle informatie die redelijkerwijs nodig is voor een goede uitvoering van de overeenkomst.
2. Opdrachtgever draagt zorg voor:
 - een veilige werkplek en passende voorzieningen voor Personeel (zoals (nood)verlichting, sanitaire voorzieningen, schuilmogelijkheden bij slecht weer etc.);
 - naleving van alle relevante wet- en regelgeving op de locaties waar diensten worden uitgevoerd;
 - het verstrekken van juiste en volledige instructies m.b.t. huisregels, calamiteitenplannen en specifieke risico's.
3. Opdrachtgever stelt Personeel in staat de overeengekomen werkzaamheden te verrichten en onthoudt zich van handelingen die de uitvoering daarvan onnodig belemmeren.
4. Indien Opdrachtgever goederen ter beschikking stelt (bijvoorbeeld sleutels, toegangspassen, codes), is Opdrachtgever verantwoordelijk voor tijdige wijziging of blokkering indien deze zoekraken of mogelijk zijn gekopieerd. YB Security zal Opdrachtgever in zo'n geval zo spoedig mogelijk informeren.
5. Schade of kosten die ontstaan doordat Opdrachtgever de in dit artikel genoemde verplichtingen niet nakomt, kunnen aan Opdrachtgever worden doorbelast.

Artikel 6 – Tarieven, meerwerk en toeslagen

1. Tenzij uitdrukkelijk anders vermeld, zijn alle door YB Security gehanteerde tarieven:
 - exclusief btw;
 - exclusief toeslagen voor feestdagen, nachturen of bijzondere omstandigheden;
 - gebaseerd op de door YB Security voorgestelde inzet en aannames.
2. Meerwerk ontstaat indien Opdrachtgever aanvullende diensten vraagt of wanneer de feitelijke inzet afwijkt van de overeengekomen planning (bijvoorbeeld door uitloop van een evenement). Meerwerk wordt tegen het overeengekomen of gebruikelijke uurtarief in rekening gebracht.
3. YB Security is gerechtigd haar tarieven jaarlijks aan te passen, bijvoorbeeld op basis van cao-ontwikkelingen, inflatie en kostenstijgingen. Indien een tariefstijging plaatsvindt gedurende een lopende overeenkomst, zal YB Security Opdrachtgever hierover tijdig informeren.

Artikel 7 – Annulering en wijziging door opdrachtgever

1. Indien Opdrachtgever een overeengekomen dienst (bijvoorbeeld een evenementbeveiliging) annuleert, kan YB Security annuleringskosten in rekening brengen.
2. Tenzij in de overeenkomst anders is bepaald, gelden de volgende uitgangspunten:
 - annulering **meer dan 14 dagen** vóór de inzet: geen annuleringskosten, eventuele reeds gemaakte voorbereidingskosten kunnen worden doorbelast;
 - annulering tussen **14 en 7 dagen** vóór de inzet: YB Security mag tot 50% van de overeengekomen projectsom in rekening brengen;
 - annulering binnen **7 dagen** vóór de inzet: YB Security mag tot 100% van de overeengekomen inzet in rekening brengen.
3. Wijzigingen in de omvang van de inzet (bijvoorbeeld minder uren of minder medewerkers) binnen 48 uur vóór aanvang kunnen volledig worden doorbelast alsof de oorspronkelijke inzet is afgenomen.

Artikel 8 – Facturatie en betaling

1. Facturatie vindt plaats conform de afspraken in de overeenkomst. YB Security kan voorschotten of deelfacturen in rekening brengen.
2. De betalingstermijn bedraagt **14 dagen** na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
3. Betaling dient zonder korting of verrekening plaats te vinden op de in de factuur vermelde bankrekening.
4. Indien Opdrachtgever niet binnen de betalingstermijn betaalt:
 - is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim, zonder nadere ingebrekestelling;

- is YB Security gerechtigd wettelijke (handels)rente in rekening te brengen;
 - komen alle redelijke (buiten)gerechtelijke incassokosten voor rekening van Opdrachtgever.
- 5. YB Security heeft het recht haar werkzaamheden op te schorten of de overeenkomst te beëindigen indien Opdrachtgever in verzuim is met betaling, onverminderd het recht op schadevergoeding.

Artikel 9 – Aansprakelijkheid

1. YB Security is slechts aansprakelijk voor directe schade die het rechtstreekse gevolg is van een aan YB Security toerekenbare tekortkoming bij de uitvoering van de overeenkomst.
2. De aansprakelijkheid van YB Security is per gebeurtenis (waarbij een reeks samenhangende gebeurtenissen als één gebeurtenis wordt gezien) beperkt tot het bedrag dat de Opdrachtgever aan YB Security heeft betaald voor de diensten waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft, met een absoluut maximum van het bedrag dat door de aansprakelijkheidsverzekeraar van YB Security wordt uitgekeerd.
3. YB Security is niet aansprakelijk voor:
 - indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen of schade door bedrijfsstagnatie;
 - schade die (mede) het gevolg is van onjuiste of onvolledige informatie verstrekt door Opdrachtgever;
 - schade die samenhangt met incidenten of strafbare feiten van derden, tenzij aantoonbaar is dat YB Security daarbij ernstig nalatig heeft gehandeld.
4. De in dit artikel opgenomen beperkingen gelden niet indien de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de directie van YB Security.
5. Iedere aanspraak van Opdrachtgever vervalt indien deze niet binnen **twalf (12) maanden** na de gebeurtenis schriftelijk bij YB Security is gemeld.

Artikel 10 – Overmacht

1. Onder overmacht wordt verstaan: een tekortkoming die YB Security niet kan worden toegerekend, omdat zij niet is te wijten aan schuld en niet krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor rekening van YB Security komt.
2. Overmacht omvat onder meer (maar niet uitsluitend): oorlog, terrorisme, rellen, natuurrampen, ernstige weersomstandigheden, ziektegolven, (algemene)stakingen, stroomstoringen, storingen in telecommunicatie, verkeersblokkades, maatregelen van overheidswege, en plotselinge uitval van een substantieel deel van het Personeel.
3. In geval van overmacht kan YB Security de uitvoering van de overeenkomst opschorten en is zij niet gehouden tot schadevergoeding.

4. Indien de overmachtssituatie langer dan 30 dagen duurt, hebben beide partijen het recht de overeenkomst schriftelijk te beëindigen voor het deel dat nog niet is uitgevoerd.

Artikel 11 – Vertrouwelijkheid en gegevensbescherming

1. YB Security en Opdrachtgever verplichten zich tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst verkrijgen.
2. Persoonsgegevens worden verwerkt in overeenstemming met de toepasselijke privacywetgeving (waaronder de AVG). YB Security kan hiervoor een afzonderlijke privacyverklaring en/of verwerkersovereenkomst hanteren.

Artikel 12 – Looptijd en beëindiging

1. De duur van de overeenkomst wordt vastgelegd in de offerte of opdrachtbevestiging.
2. Tenzij anders overeengekomen, kunnen overeenkomsten voor bepaalde duur niet tussentijds worden opgezegd, behoudens bij zwaarwegende redenen, met inachtneming van een redelijke opzegtermijn.
3. YB Security is gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien:
 - o Opdrachtgever surséance van betaling aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard;
 - o er sprake is van ernstige schending van de overeenkomst door Opdrachtgever;
 - o de ND-vergunning of andere essentiële vergunningen door overheidsinstanties worden ingetrokken om redenen die niet aan YB Security zijn te wijten.

Artikel 13 – Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op alle overeenkomsten, offertes en andere rechtsverhoudingen tussen YB Security en Opdrachtgever is uitsluitend **Nederlands recht** van toepassing.
2. Geschillen die voortvloeien uit of samenhangen met de overeenkomst worden, voor zover dwingend recht niet anders voorschrijft, voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waarin YB Security is gevestigd (thans: de rechtbank Limburg, locatie Roermond).

Artikel 14 – Slotbepalingen

1. Indien een bepaling van deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar blijkt, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht. YB Security en

Opdrachtgever zullen dan in overleg treden om de betreffende bepaling te vervangen door een bepaling die de bedoeling daarvan zoveel mogelijk benadert.

2. YB Security kan deze algemene voorwaarden wijzigen. De gewijzigde voorwaarden zijn van toepassing op nieuwe overeenkomsten en – na mededeling – op lopende overeenkomsten, voor zover wettelijk toegestaan.