

**QUALIDADE DE SOFTWARE**

Irwin Ruan Silva

Análise de Qualidade

Osasco

2023

# RESUMO

Este trabalho visa analisar as qualidades do smartphone Apple Iphone 11.

Iremos além de analisar sua ficha e características técnicas, a opinião do usuário sobre sua experiência com um produto de uma marca líder de mercado que na “Era Digital” tem sido um dos objetos de desejo de ao redor do mundo todo.

# SUMÁRIO

[1. RESUMO 2](#_Toc73287557)

[2. SUMÁRIO 3](#_Toc73287558)

[3. INTRODUÇÃO 4](#_Toc73287559)

[4. O PROJETO 5](#_Toc73287560)

[4.1 Detalhes do produto ou serviço 5](#_Toc73287561)

[4.2 Tabela de Análise 5](#_Toc73287562)

[4.3 Relatório 6](#_Toc73287563)

[4.4 Evidências 7](#_Toc73287564)

[4.5 Onde encontrar 8](#_Toc73287565)

[5. CONCLUSÃO 8](#_Toc73287566)

[6. REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS 8](#_Toc73287567)

# INTRODUÇÃO

Em face do cenário atual em que vivemos, as pessoas costumam dizer que vivemos a era da tecnologia. Entre os diversos elementos tecnológicos presentes no dia a dia, os telefones celulares ou smartphones, provavelmente são os mais presentes na vida da maioria das pessoas.

Este relatório visa analisar a qualidade de um aparelho celular utilizado por mim, que por me gerar uma experiência satisfatória, me motivou a aborda-lo neste trabalho.

A seguir iremos ver mais sobre o Iphone 11, um smartphone da marca Apple, uma empresa consolidada no mercado e reconhecida mundialmente pela qualidade de seus produtos. Além do ponto de vista técnico, traremos também a perspectiva de um usuário sobre o produto e qual foi sua avaliação final sobre o mesmo.

# APPLE IPHONE 11

O smartphone Apple Iphone 11 teve seu lançamento oficial no ano de 2019. Gerando expectativas por parte do público consumidor, o projeto trouxe melhorias em seu hardware e um menor preço em relação ao seu modelo sucessor da linha, com isso trazendo também como um ponto positivo seu melhor custo benefício.

Abaixo, iremos analisar suas características do ponto de vista técnico e logo após traremos a percepção como usuário final do produto e sua avaliação final.

## Detalhes do produto ou serviço

|  |  |
| --- | --- |
| **Nome do produto ou serviço:** | **Iphone 11** |
| **Fabricante:** | **Apple** |
| **Tempo de uso:** | 4 anos |
| **Outros detalhes relevantes sobre o produto:** | **Linha Premium de smartphones.** |

## Tabela de Análise

|  |  |
| --- | --- |
| **Característica** | **Percepção sobre o produto:** |
| **Usabilidade:** | A empresa Apple costuma manter seu sistema operacional atualizado igualmente e com basicamente as mesmas funcionalidades entre seus modelos. Por conta disso o aparelho não gera estranhamento por parte de seus usuários que possuíam outro modelo da marca anteriormente.  Seu sistema é intuitivo e simples de operar.  O processador A13 Bionic traz consigo uma experiência fluída e sem travamentos. |
|  |
| **Matéria prima:** | Seguindo a tradição da empresa, todos aparelhos lançados possuem acabamento premium, o acabamento traseiro do telefone é feito em vidro e sua tela é a Gorilla Glass, considerada uma das mais resistentes do mercado. Seu acabamento garante uma pegada confortável e anatômica. |  |
| **Performance:** | Somado ao processador A13 Bionic o aparelho traz uma memória RAM de 4 gigas. Como consequência disso, o aparelho executa seus programas e funcionalidades de maneira instantânea e fluída, poucas são as operações que demandam tempo para carregamento e execução de tarefas. A contrapartida de seu bom desempenho é o consumo da bateria ser mais elevado quando comparado a aparelhos de outras marcas. |  |
| **Design:** | O aparelho tem um design sem nenhum botão em sua parte frontal, trazendo com isso mais espaço de tela útil. Suas dimensões são bem distribuídas com 150mm de comprimento, 75mm de largura e 8mm de espessura, garantindo uma boa proporção para sua utilização. |  |

## Relatório

O Iphone 11 é um aparelho abrangente em todos seus aspectos, traz características que agradam, tela com boa resolução e dimensões, acabamento de excelente qualidade, desempenho de igual qualidade e um sistema operacional que é considerado por muitos como um diferencial. Portanto tem como um overall um aparelho com experiência satisfatória e recomendável.

## 4.4 Onde encontrar

O aparelho é vendido em todo território nacional, lojas físicas e virtuais o ofertam com variados preços de acordo com a demanda e região.

# CONCLUSÃO

Bons componentes de hardware, configuração e sistema operacional de fácil utilização e acabamento satisfatório fazem do smartphone uma excelente opção de compra para seus usuários

# REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Ficha técnica - <https://www.tudocelular.com/Apple/fichas-tecnicas/n5753/Apple-iPhone-11.html>