

המכללה האקדמית תל אביב יפו
בית הספר לכלכלה וניהול
תוכנית לתואר ראשון בכלכלה וניהול

יסודות מערכות מידע, 231124

מר אמיר קרן

תשע"ח, סמסטר א', מועד א', 04/02/2018

--	--	--	--	--	--	--	--	--

מספר זהות

משך הבחינה: 90 דקות

ללא חומר עזר

בבחינה 25 שאלות, יש לענות על כולן. משקל השאלות זהה - 4 נקודות לשאלה.
בכל שאלה יש לסמן את התשובה הנכונה (אחת בלבד), באופן ברור, בדף התשובות בלבד. אם סימנת יותר מתשובה אחת - השאלה תיפסל!
יתקבלו תשובות שנכתבו על גבי דף התשובות בלבד. לא ייבדקו תשובות שלא ייכתבו בדף המיועד לכך.

סימון תשובות בטופס הבחינה לא יהווה בסיס לערעור.

יש להחזיר את דף התשובות ביחד עם טופס הבחינה, אחרת הבחינה לא תיבדק.

נא לשים לב כי דף התשובות מוכן לטופס בחינה של 6 תשובות. בבחינה זו יש 5 תשובות לכל היותר.
יש להקפיד למלא את התשובות במקום הנכון!

בהצלחה!

שאלה מספר 1:

בהבחנה שבין נתונים למידע, מי מהבאים הוא נתון, מי מידע?

- א. סעיף הרווח בדוח רווח והפסד יכול להיות נתון או מידע.
- ב. סעיף הרווח בדוח רווח והפסד יכול להיות נתון או מידע, תלוי בסוג מערכת המידע.
- ג. סעיף הרווח בדוח רווח והפסד יכול להיות רק מידע.
- ד. סעיף הרווח בדוח רווח והפסד יכול להיות רק נתון
- ה. לא ניתן לדעת. ההחלטה תלויה באופן חישוב הרווח.

שאלה מספר 2:**מי מהבאים, מתאר טיפול בנתונים אשר עברו עיבוד כלשהו?**

- א. מידע.
- ב. נתונים מעובדים.
- ג. רשומות המערכת.
- ד. מערכות BI.
- ה. מערכות TPS.

שאלה מספר 3:**החלטה בלתי מובנית?**

- א. הנה החלטה אשר מתקבלת ע"י אדם בלבד.
- ב. הנה החלטה אשר מתקבלת ע"י מע' מחשב בלבד.
- ג. הנה החלטה אשר מתקבלת ע"י שילוב של מחשב ואדם.
- ד. לא ניתן לדעת. תלוי בסוג ההחלטה.
- ה. החלטה לא רציונלית.

שאלה מספר 4:**היחס בין מודל אנטוני למודל המשפך ההפוך הנו**

- א. מודלים משלימים העוסקים במידע וקבלת החלטות בארגון.
- ב. מודלים מקבילים/דומים העוסקים במידע וקבלת החלטות בארגון.
- ג. מודלים משלימים העוסקים בסוגי מערכות מידע.
- ד. מודלים מקבילים/דומים העוסקים בסוגי מערכות מידע.
- ה. אין הבדל. שמות שונים לאותו מודל.

שאלה מספר 5:**מערכות ERP מאפשרות:**

- א. קיומה של מע' מידע כוללת ומרכזית אחת.
- ב. לחברה שמפעילה את המערכת לתת שירות יעיל בתחום הקמעונאי.
- ג. לספק ללקוחותיה של חברה שירות או מוצר בהתאמה אישית.
- ד. לספק לחברות תוכנה פתרונות מותאמים אישית שיסייעו בתהליך הפיתוח של המערכת.
- ה. לאפשר תפעול יעיל של מע' המידע.

שאלה מספר 6:

אתר אינטרנט העוסק במסחר אלקטרוני, משתמש במערכת המסייעת להנהלת האתר לעקוב אחרי לקוחותיה באופן פרטני. מי ביקר באתר, כמה פעמים ביקר, היכן באתר בילה את זמנו, כמה כסף הוציא, וכיו"ב. באיזו מערכת הקזינו משתמש?

- א. מערכת מידע לניהול קשרי לקוחות (CRM).
- ב. מערכת לעיבוד תנועות/תפעולית (TPS) מכיוון שהיא משמשת את האתר בטיפול בנתוני הלקוח.
- ג. מערכת מידע מסוג ERP.
- ד. מערכת מומחה מכיוון שהיא מספקת לאתר הכוונה כמו מומחה בתחום.
- ה. מערכת מידע מסוג MIS.

שאלה מספר 7:

בחברה מסוימת מסתייעים במערכת אופטימיזציה לניהול המלאי. מערכת מידע זו הנה מערכת מסוג:

- א. DSS.
- ב. MIS.
- ג. TPS.
- ד. ERP.
- ה. CRM.

שאלה מספר 8:

ארגון מסוים משתמש במערכת ממוחשבת לתכנון תכנית ייצור חודשית. ההחלטות אשר מתקבלות ע"י מערכת זו הן:

- א. החלטות מובנות
- ב. החלטות בלתי מובנות.
- ג. החלטות אסטרטגיות.
- ד. החלטות תפעוליות
- ה. החלטות מובנות למחצה.

שאלה מספר 9:

כחלק מתהליך תכנון מערכת מידע חדשה, מתקיימים ראיונות. הפעולה מתבצעת בשלב ה...:

- א. חקר המצב הקיים.
- ב. ייזום.
- ג. חקר הישימות.
- ד. ניתוח המערכת.
- ה. ביצוע התכנון הראשוני.

שאלה מספר 10:

הגדרת דרישות מהמערכת החדשה מתבצעת בשלב ה...:

- א. חקר הישימות.
- ב. חקר המצב הקיים.
- ג. ייזום.
- ד. ניתוח המערכת.
- ה. ביצוע התכנון הראשוני.

שאלה מספר 11:

איתור חלופות למערכת החדשה מתבצע בשלב ה...:

- א. חקר הישימות.
- ב. חקר המצב הקיים.
- ג. ייזום.
- ד. ניתוח המערכת.
- ה. ביצוע התכנון הראשוני.

שאלה מספר 12:**מהאמרות הבאות נכונה בהקשר של תעבורת מידע ברשת האינטרנט?**

- א. בחיבור שבין רשת ה LAN לרשת ה WAN נצפה למצוא Router.
- ב. בחיבור שבין רשת ה LAN לרשת ה WAN תמיד נצפה למצוא חיבור אלחוטי.
- ג. בחיבור שבין רשת ה LAN לרשת ה WAN נצפה למצוא ספק אינטרנט.
- ד. בחיבור שבין רשת ה LAN לרשת ה WAN נצפה למצוא אתר אינטרנט.
- ה. בחיבור שבין רשת ה LAN לרשת ה WAN נצפה למצוא... כלום, כיוון שרשת LAN ורשת WAN אינן יכולות להיות מחוברות..

שאלה מספר 13:**ברשת מקומית, כתובת ה-IP מתקבלת מ:**

- א. הנתב.
- ב. ספק האינטרנט.
- ג. אתר האינטרנט.
- ד. גוגל.
- ה. שרת ה-DNS.

שאלה מספר 14:**האם ניתן להסתיר כתובת IP של מחשב השולח מידע למחשב אשר מקבל מידע?**

- א. כן. באמצעות שימוש ב-VPN.
- ב. כן באמצעות שימוש ב-Firewall.
- ג. כן, באמצעות שימוש ב-DNS.
- ד. לא.
- ה. כן, בתנאי שספק האינטרנט מאפשר זאת.

שאלה מספר 15:**מסמך הייזום ייערך בסיום השלב:**

- א. בו תבוצע הבדיקה הראשונית בעניין מע' המידע המוצעת.
- ב. בו יבוצע ניתוח מקיף של מערכת המידע החדשה..
- ג. בסיום השלב בו נבחנות החלופות למערכת החדשה.
- ד. בסיום שלב התכנון של המערכת החדשה.
- ה. בסיום שלב התכנות של המערכת החדשה.

שאלה מספר 16:**מערכת MIS:**

- א. משתמשת במידע שנוצר תוך כדי ביצוע פעולות במערכת התפעולית בכדי לאפשר למנהל לנהל את הארגון.
- ב. יוצרת ומאפשרת שיתוף של מסמכים שתומכים בפעילויות המשרדיות השוטפות.
- ג. מאפשרות לשמור ולהשתמש בידע ייחודי של מומחים שונים.
- ד. מעבדת פעולות עסקיות שוטפות (תשלומים, תקבולים, קליטת נתונים וכיו"ב).
- ה. אף תשובה אינה נכונה.

שאלה מספר 17:**הקשר בין URL לדומיין הנו:**

- א. הדומיין מהווה חלק מכל URL.
- ב. ה-URL מהווה חלק מכל דומיין.
- ג. חייבים להירכש מאותו ספק אחסון.
- ד. חייבים להירכש מאותו רשם שמות.
- ה. בין URL לדומיין, מחבר שרת DNS.

שאלה מספר 18:**מהו פרוטוקול?**

- א. סדרת חוקים אשר נועדה לאפשר העברה של מידע בין רכיבים דיגיטליים.
- ב. דו"ח המלווה בניית אתר המיועד למסחר אלקטרוני.
- ג. סוג של חבילת מידע ממוחשב, המכיל את כתובות ה-IP.
- ד. סוג של חבילת מידע ממוחשב, המכיל את כתובות ה-URL.
- ה. סוג של חבילת מידע ממוחשב, המכיל את כתובות ה-DNS.

שאלה מספר 19:**לאתר מסוים סיומת IL. מה נוכל לומר בוודאות על האתר?**

- א. נרשם בישראל.
- ב. מאוחסן בישראל.
- ג. לא ניתן לדעת מהו מקום הרישום של אתרים אלו.
- ד. אין מספיק מידע בשאלה בכדי לענות על הנדרש.
- ה. האתר בעברית.

שאלה מספר 20:**תפקיד שרת DNS:**

- א. המרת URL ל-IP.
- ב. המרת IP ל-URL.
- ג. המרת פרוטוקול IP לדפדפן.
- ד. תלוי בסוג אתר האינטרנט.
- ה. תלוי בסוג מארח האתר.

שאלה מספר 21:**מהו הסדר הנכון לתקשורת בין דפדפן לאתר?**

- א. בקשת IP מה-DNS לפי URL, שליחת בקשה לאתר באמצעות HTTP, מעבר firewall, החזרת תשובה מהאתר.
- ב. שליחת בקשה לאתר באמצעות HTTP, מעבר firewall, בקשת IP מה-DNS לפי URL, החזרת תשובה מהאתר.
- ג. מעבר firewall, שליחת בקשה לאתר באמצעות HTTP, בקשת IP מה-DNS לפי URL, החזרת תשובה מהאתר.
- ד. בקשת IP מה-DNS לפי URL, מעבר firewall, שליחת בקשה לאתר באמצעות HTTP, החזרת תשובה מהאתר.
- ה. בקשת URL מה-DNS לפי IP, מעבר firewall, שליחת בקשה לאתר באמצעות HTTP, החזרת תשובה מהאתר.

שאלה מספר 22:**באיזה סדר מתבצעים השלבים במחזור החיים של מערכות מידע?**

- א. חקר מקדמי, ניתוח מערכת, עיצוב המערכת, פיתוח המערכת, יישום והערכה.
- ב. חקר מקדמי, עיצוב המערכת, ניתוח מערכת, פיתוח המערכת, יישום והערכה.
- ג. חקר מקדמי, ניתוח מערכת, פיתוח המערכת, עיצוב המערכת, יישום והערכה.
- ד. חקר מקדמי, יישום והערכה, ניתוח מערכת, עיצוב המערכת, פיתוח המערכת.
- ה. יישום והערכה, חקר מקדמי, ניתוח מערכת, עיצוב המערכת, פיתוח המערכת.

שאלה מספר 23:**באיזה שלב בהקמת מערכת מידע, מבוצע איסוף וניתוח מסמכים?**

- א. חקר המצב הקיים.
- ב. יישום המערכת.
- ג. ייזום.
- ד. חקר מקדמי.
- ה. ניתוח המערכת.

שאלה מספר 24:**רון מעוניין להעביר למיכל מידע מוצפן. לשם הצפנת המידע:**

- א. רון זקוק למפתח הציבורי של מיכל.
- ב. מיכל זקוקה למפתח הציבורי של רון.
- ג. מיכל זקוקה למפתח הפרטי של רון.
- ד. רון זקוק למפתח הפרטי של מיכל.
- ה. אף תשובה אינה מדויקת.

שאלה מספר 25:**באילו מהכתובות הבאות היית חושד לקיומו של ניסיון לפשינג??**

- א. <http://www.ebay.com/itm/GPS-Navigation-HD-Double-2DIN-Car-Stereo-DVD-Player-Bluetooth-iPod-MP3-TV-Camera-/251878587569?>
- ב. <http://www.ebay.com.itm.com/GPS-Navigation-HD-Double-2DIN-Car-Stereo-DVD-Player-Bluetooth-iPod-MP3-TV-Camera-/251878587569?>
- ג. <http://dvd.com/www.ebay.com/itm/GPS-Navigation-HD-Double-2DIN-Car-Stereo-DVD-Player-Bluetooth-iPod-MP3-TV-Camera-/251878587569?>
- ד. <http://www.tm.com/GPS-Navigation-HD-Double-2DIN-Car-Stereo-DVD-Player-Bluetooth-iPod-MP3-TV-Camera-/251878587569?/www.ebay.com>
- ה. לא ניתן לדעת.

--- סוף המבחן ---