

המכללה האקדמית תל אביב יפו
בית הספר לכלכלה וניהול
החוג למערכות מידע

הטמעת מערכות מידע, 273003

ד"ר טל אספיר

תשע"ח, סמסטר א', מועד א', 20/02/2018

--	--	--	--	--	--	--	--	--

מספר זהות

משך הבחינה: 90 דקות

ללא חומר עזר

בבחינה 25 שאלות, יש לענות על כולן. משקל השאלות זהה - 4 נקודות לשאלה.
בכל שאלה יש לסמן את התשובה הנכונה (אחת בלבד), באופן ברור, בדף התשובות בלבד. אם סימנת יותר מתשובה אחת - השאלה תיפסל!
יתקבלו תשובות שנכתבו על גבי דף התשובות בלבד. לא ייבדקו תשובות שלא ייכתבו בדף המיועד לכך.

סימון תשובות בטופס הבחינה לא יהווה בסיס לערעור.

יש להחזיר את דף התשובות ביחד עם טופס הבחינה, אחרת הבחינה לא תיבדק.

**נא לשים לב כי דף התשובות מוכן לטופס בחינה של 6 תשובות. בבחינה זו יש 4 תשובות לכל היותר.
יש להקפיד למלא את התשובות במקום הנכון!**

בהצלחה!

שאלה מספר 1:

מה ניתן ללמוד מ-"The Forgetting Curve"?

- א. כי מרבית הלומדים ישכחו את ההוראות "איך לעשות"
- ב. כי מרבית הלומדים ישכחו את ההוראות "מה לעשות"
- ג. למידה אפקטיבית לא בזמן אמת
- ד. למידה אפקטיבית כשהיא לא נדרשת

שאלה מספר 2:

מה מהבאים אינו מהווה שיקול מרכזי בעיצוב פתרון הלמידה?

- א. מיקום גיאוגרפי
- ב. זמן
- ג. צורך עסקי
- ד. ידע

שאלה מספר 3:**מהו המשמעות של ETL?**

- א. Extract Transform Load
- ב. Erase Target Lesson
- ג. Early Target Lesson
- ד. Extract Target Load

שאלה מספר 4:**שלב טיפול באיכות ותקנון הנתונים אינו כולל?**

- א. מיפוי מקורות הנתונים
- ב. יישום מנגנוני למידה
- ג. טיוב והעשרת נתונים
- ד. תחקור איכות הנתונים

שאלה מספר 5:**מה מהמשפטים הבאים אינו נכון לגבי הבטחת איכות:**

- א. כולם מרגישים שהם לא מבינים את זה
- ב. הבעיה עם ניהול איכות היא לא מה שאנשים לא יודעים על זה, אלא מה שהם חושבים על זה
- ג. כולם בעד זה תחת תנאים מסוימים
- ד. כולם חושבים שביצוע זה רק ללכת לפי נטיות טבעיות

שאלה מספר 6:**מה הבאים אינו מרכיב ב"עלות איכות" הינה?**

- א. עלות התכנון
- ב. עלות כשל חיצוני
- ג. עלות כשל פנימי
- ד. עלות מניעה

שאלה מספר 7:**מה מהמשפטים הבאים אינו חלק מכללי העשה בהטמעת מערכת לתכנון וניהול המשאב הארגוני (ERP)?**

- א. בחינת פלטפורמות טכנולוגיות
- ב. רתימה ארגונית
- ג. ניהול השינוי הארגוני
- ד. תוצרי הפרויקט מנוסחים ברורים ומובנים

שאלה מספר 8:**מה מבין האימרות הבאות נכונה לגבי הטמעת מערכות לתכנון המשאב הארגוני (ERP)?**

- א. בפתרון ERP יש להתאים את הארגון למערכת
- ב. בפרויקט ERP יש לתת דגש על מסכי המערכת
- ג. בפרויקט ליבה החוכמה הארגונית לרב מתועדת
- ד. אם אני מבין אזי כולם מבינים

שאלה מספר 9:**מה מהמשפטים הבאים אינו נכון?**

- א. ארגונים שהשקיעו במערכות מידע הציגו את התוצאות הפיננסיות הטובות ביותר.
- ב. משאבי מערכות מידע זמינים לכל ולכן הפכו ממשאבים אסטרטגיים לגורם טובין.
- ג. טכנולוגיה קניינית נותנת לארגון יתרון טכנולוגי לטווח ארוך.
- ד. טכנולוגיה תשתית נותנת יתרון ככל שיותר גופים משתמשים בה.

שאלה מספר 10:**מה מהבאים הביא חברות ליצור יתרון תחרותי לאורך זמן:**

- א. הבנת עסקי הליבה.
- ב. קשרים בקהילה העסקית.
- ג. יצירתיות פיננסית.
- ד. צוות העובדים.

שאלה מספר 11:**מיהם ה- Laggards במחזור חיים של אימוץ טכנולוגיות?**

- א. אינם מאמצים טכנולוגיות ולרב מונעים חדשנות
- ב. פסימיסטים, שונאי סיכון ורגישים לעלות
- ג. מיישמים טכנולוגיות חדשות רק לאחר שנבחנו ונוסו ע"י אחרים
- ד. המהפכנים בארגון

שאלה מספר 12:**מה מהבאים אינו סיבה להמשיך ולהשתמש ב- Legacy System?**

- א. נדרשת זמינות כמעט תמידית של המערכת
- ב. רצה על חומרה חדשה
- ג. עשויה להיות קלה לתחזוקה, לשיפור או להרחבה בגלל הפשטות של המערכת
- ד. חסינה לאיומי אבטחה

שאלה מספר 13:**מה מהבאים מהווה אינו מאפיין עסקי המוביל לגלובליזציה?**

- א. בסיס מידע גלובלי
- ב. שווקים גלובליים
- ג. כוח עבודה גלובלי
- ד. תיאום גלובלי

שאלה מספר 14:**מה מהבאים מהווה מכשול בפני מערכות מידע גלובליות?**

- א. חוסר אמינות של רשתות תקשורת
- ב. אחידות תרבותית
- ג. סטנדרט תקשורת אחיד
- ד. שפה אחת

שאלה מספר 15:**מה מהבאים אינו מהווה סוג של התנגדות לשינוי:**

- א. פסיבית
- ב. אמוציונאלית
- ג. גלויה
- ד. סמויה

שאלה מספר 16:**מה מהבאים הינו חלק מהטעויות בניהול השינוי?**

- א. חוסר יצירת שיתוף
- ב. תפיסת השינוי כחוסר איום ע"י מובילי התהליך
- ג. הצגת השינוי כחובה
- ד. מניעת האשליה שלאחר השינוי תגיע יציבות

שאלה מספר 17:**התמיכה הכי שכיחה ויקרה הינה?**

- א. תמיכה מיצרן / ספק המערכת
- ב. תמיכה של ספק מורשה
- ג. תמיכה מצד ג'
- ד. תמיכה פנימית

שאלה מספר 18:**מה מהמשפטים הבאים אינו אילוף על לקוחות (בהקשר של עלות תמיכה ותחזוקה)?**

- א. תשלום על שירות טלפוני
- ב. הספק מציע ללקוח הנחה גדולה על כמות
- ג. חישובים מורכבים וקיצוזים במקרה של החזרת הרישוי
- ד. עלות כוללת ללא יכולת לקזז

שאלה מספר 19:**היכן מתחילה אינטגרציה של נתונים:**

- א. במערכות המקור
- ב. במערכות היעד
- ג. אצל הלקוח
- ד. אצל הספק

שאלה מספר 20:**מה מהבאים אינו מהווה עיקרון בחוויית הלמידה / לומדים כיום?**

- א. Face to Face Learning
- ב. On the Job Learning
- ג. Personalized Learning
- ד. Learn Anytime Anywhere

שאלה מספר 21:

מהי אחת מהבעיות המרכזיות במאמר Accelerating Data Cleaning, Integration and Analysis from Source to Submission?

- קושי מעשי לטפל במגוון נתונים מפלטפורמות שונות ובפורמטים שונים.
- נתונים בשפות שונות.
- בעיות העברת המידע בעקב בעיות בתקשורת.
- דרישת ה-FDA להעביר את המידע רק בפורמט פיזי ולא אלקטרוני.

שאלה מספר 22:

מה מהבאים אינו תרומה של המאמר Sustainable supplier selection and allocation order and operational risks disruption?

- שימוש במודל חד ממדי לבחירת ספקים בסביבה תחרותית.
- מציע מסגרת לבחירת הקריטריון המשפיע והעקבי ביותר בהתאמה לאסטרטגיה של היצרן.
- מחשב את ציון היציבות של ספק מועמד באמצעות טכניקה יעילה קבלת החלטות מרובות.
- שיטת פתרון מרובת שלבים למציאת הפתרון האופטימלי.

שאלה מספר 23:

עפ"י המאמר העוסק ב- Managing Organizational Change & Development , שינוי בארגון תלוי במו"מ ובמחקר הבנויים מארבעה שלבים. מה מהבאים אינו אחד מהשלבים:

- בקרה (Control)
- ניתוח (Diagnosis)
- תוכנית פעולה (Action Planning)
- התערבות (Intervention)

שאלה מספר 24:

עפ"י המאמר PROCUREMENT INSOURCING VS. PROCUREMENT OUTSOURCING מה מהמשפטים הבאים נכון:

- קיים הבדל במיקור החוץ של פעילות הרכש בין חברות יצרניות (מייצרות מוצרים) לבין חברות שירותים (נותנות שירות ללקוחות).
- פעילות הרכש אינה נחשבת לפעילות אסטרטגית לחברות יצרניות.
- פעילות הרכש קריטית לחברות שירותים.
- כיום ישנן מספר רב של חברות בעלות התמחות במיקור חוץ של רכש.

שאלה מספר 25:

מה מהמשפטים הבאים נכון עפ"י המאמר Enterprise System Implementation Failure:

- ההטמעה של מערכת ה-ES הצליחה באוסטרליה.
- פיילוט ההטמעה של מערכת ה-ES הצליח באירופה.
- ההטמעה של מערכת ה-ES הצליחה בניו זילנד.
- ההטמעה של מערכת ה-ES הצליחה במצרים.

--- סוף המבחן ---