

המכללה האקדמית תל אביב יפו  
בית הספר לכלכלה וניהול  
תוכנית לתואר ראשון במערכות מידע

## יסודות מערכות מידע, 271009

ד"ר נעמי דאדון

תשע"ז, סמסטר א', מועד ב', 03/04/2017

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

מספר זהות

משך הבחינה 90 דקות.  
אין שימוש בחומרי עזר.  
אין להוציא חומרים מחדר הבחינה.

בבחינה 25 שאלות, יש לענות על כולן. משקל השאלות זהה - 4 נקודות לשאלה.  
בכל שאלה יש לסמן את התשובה הנכונה (אחת בלבד), באופן ברור, בדף התשובות בלבד. אם סימנת יותר מתשובה אחת - השאלה תיפסל!  
יתקבלו תשובות שנכתבו על גבי דף התשובות בלבד. לא ייבדקו תשובות שלא ייכתבו בדף המיועד לכך.

סימון תשובות בטופס הבחינה לא יהווה בסיס לערעור.

יש להחזיר את דף התשובות ביחד עם טופס הבחינה, אחרת הבחינה לא תיבדק.

נא לשים לב כי דף התשובות מוכן לטופס בחינה של 6 תשובות. בבחינה זו יש 4 תשובות לכל היותר.  
יש להקפיד למלא את התשובות במקום הנכון!

בהצלחה!

### שאלה מספר 1:

מה המשפט הנכון, בהתייחס לפרויקט בארץ, העוסק בתעודת זהות ביומטרית?

- א. כל התשובות נכונות.
- ב. הפרויקט שנוי במחלוקת.
- ג. טרם התקבלה החלטה לגביו.
- ד. מומלץ שהמידע לא ישמר במאגר מרוכז.

### שאלה מספר 2:

בחיפוש מידע באינטרנט על מוצר לרכישה, מה מהמשפטים נכון?

- א. לא ניתן לדעת בוודאות מה איכות תשובת החיפוש מכיוון שאין שקיפות מלאה.
- ב. התוצאה בגוגל היא הטובה ביותר.
- ג. המידע ברשתות החברתיות הוא אמין ביותר.
- ד. כדאי תמיד לחפש ב-WEB3.

**שאלה מספר 3:****מהן המגמות העכשוויות בתחום מערכות המידע?**

- א. כל התשובות נכונות.
- ב. פיתוח צד לקוח בדגש על ממשק טלפון נייד (Mobile First).
- ג. פיתוח ממשק בדגש על חוויית לקוח (User Experience).
- ד. שימוש בטכנולוגיית ענן מחשוב (Cloud computing).

**שאלה מספר 4:****מהם המודולים הבסיסיים הנפוצים ביותר של מערכת CRM?**

- א. מכירות, שיווק, שירות לקוחות.
- ב. הנהלת חשבונות, ניהול מלאי, ניהול תהליכי ייצור.
- ג. ניהול איכות, ניהול פיתוח, ניהול האיכות בפיתוח מונחה לקוחות.
- ד. כל התשובות נכונות.

**שאלה מספר 5:**

במשטרה רוצים להקים מערכת להפקדת נשקים בסניף המרכזי ביפו, אליה תהיה גישה אך ורק מסניף זה. המדובר על כספת גדולה וממשק אדם מחשב בחדר הסמוך אשר ישלוט על נתוני הנשקים והמפקידים. איזו ארכיטקטורה לשם מימוש המערכת?

- א. מערכת מרוכזת.
- ב. ארכיטקטורת ענן.
- ג. מערכת מוגנת.
- ד. לקוח עשיר (שמן).

**שאלה מספר 6:****מה נכון לגבי מודל הסריג?**

- א. מי שנמצא ברמת התפנית שואף לעבור לגזרה האסטרטגית.
- ב. לסריג שתי רמות עיקריות ושתיים משניות.
- ג. בגזרת בית החרושת אין תלות במערכות מידע.
- ד. כל ארגון שואף להיות בגזרת בית החרושת.

**שאלה מספר 7:****הפורטל של הספקים של הארגון קיים ב?**

- א. רשת אקסטראנט (Extranet).
- ב. רשת אינטראנט (Intranet).
- ג. רשת אינטרנט (Internet).
- ד. רשת המטריצה (Matrix).

**שאלה מספר 8:**

בחברת פיתוח תוכנה משתמשים העובדים במכשירים הנראים כמכשירי טלפון רגילים ואשר מחוברים לשקעים בקיר בכבל תקשורת מחשבים. אין לחברה מנוי בבזק ולא באף חברה סלולרית. לאיזו קטגוריה שייכת טכנולוגיית תקשורת זו?

- א. קול מעל IP (VOIP).
- ב. זיהוי קול ביומטרי.
- ג. כל התשובות נכונות.
- ד. כרטיסי קול (Sound Blaster).

**שאלה מספר 9:****סמן את המשפט הנכון בהתייחס להגדרות של "מידע" ו"ידע"?**

- א. היכולת להשתמש במידע על מנת לקבל החלטה הוא ידע.
- ב. אף תשובה אינה נכונה.
- ג. ביטוי מילולי או טקסטואלי של עובדות הוא מידע.
- ד. מחיר מוצר ועלות ייצור של מוצר הן דוגמאות למידע ולא לידע.

**שאלה מספר 10:****מודל IDC של סיימון?**

- א. כל התשובות נכונות.
- ב. מתאר פעילות של קבלת החלטות.
- ג. כולל שלב זיהוי הבעיה או ההזדמנות.
- ד. כולל שלב ניתוח הבעיה או ההזדמנות.

**שאלה מספר 11:****מה מהווה מרכיב מהכוחות התחרותיים של מייקל פורטר?**

- א. כל התשובות נכונות.
- ב. קונים וספקים.
- ג. מוצרים/שירותים תחליפיים.
- ד. מתחרים חדשים וקיימים.

**שאלה מספר 12:****מהם מהבאים מהווה מודול נפוץ במערכות CRM?**

- א. שירות לקוחות.
- ב. ניהול מלאי.
- ג. ניהול פיתוח.
- ד. כל התשובות נכונות.

**שאלה מספר 13:****אתם נכנסים לחשבון הבנק שלכם ומבקשים לקבל פילוג תיק ההשקעות, האם זה נתון, מידע, ידע?**

- א. מידע.
- ב. ידע.
- ג. נתונים.
- ד. ידע מעובד.

**שאלה מספר 14:****מה נכון לגבי הסריג האסטרטגי?**

- א. מי שנמצא ברמת התפנית שואף לעבור לגזרה האסטרטגית.
- ב. לסריג ארבע רמות.
- ג. בגזרת בית החרושת אין תלות במערכות מידע.
- ד. כל ארגון שואף להיות בגזרה האסטרטגית.

**שאלה מספר 15:****במחזור החיים של מערכות מידע?**

- א. אף תשובה לא נכונה.
- ב. בשלב הייזום היישום מוגדר סופית.
- ג. בשלב הבנייה המשאבים משוערים.
- ד. בשלב היישום הטכנולוגיה לא סופית.

**שאלה מספר 16:****הפורטל הארגוני קיים ב?**

- א. רשת אינטראנט.
- ב. רשת אינטרנט.
- ג. רשת אקסטראנט.
- ד. אף תשובה לא נכונה.

**שאלה מספר 17:****מה נכון לגבי טכנולוגיה ביומטרית?**

- א. מזהה אדם לפי תכונות פיזיות והתנהגויות.
- ב. השימוש העיקרי בה הוא למניעת טרור.
- ג. יש הסכמה רחבה על נחיצות הטכנולוגיה.
- ד. יש לה שימוש בתוכנית DRP.

**שאלה מספר 18:****מה מהמשפטים הבאים נכון?**

- א. ידע הוא כלי תחרותי אסטרטגי להשגת מטרות?
- ב. ידע סמוי חשוב ממידע גלוי.
- ג. בכל ארגון יש פונקציה לניהול ידע.
- ד. הידע נדרש בעיקר בשיווק ומכירות.

**שאלה מספר 19:****סמן את המשפט הנכון בהתייחס להגדרות של "מידע" ו"ידע"?**

- א. ידע הוא היכולת להשתמש במידע על מנת לבצע פעולה או לקבל החלטה.
- ב. אף תשובה אינה נכונה.
- ג. מידע הוא ביטוי כמותי או מילולי של עובדות.
- ד. ערך מניה הוא דוגמה למידע ולא לידע.

**שאלה מספר 20:****בהתאם למודל FAYOL, מה מתאים לפונקציות האיוש והבקרה ברמה האסטרטגית?**

- א. אנשי מפתח ותוכנית אב.
- ב. אנשים בעלי תואר אקדמי ובקרה תקופתית.
- ג. כ"א תיפעולי טוב בפקוח שוטף.
- ד. אף תשובה לא נכונה.

**שאלה מספר 21:****הגדרת Extranet היא – רשת המאפשרת?**

- א. העברת מידע מאובטחת בין שותפים עסקיים ברשת האינטרנט הציבורית.
- ב. קישוריות מוצפנת בין ספרים.
- ג. כניסה מורשת ללקוחות VPN.
- ד. גישה מתוך הארגון למידע חיצוני.

**שאלה מספר 22:****בבחירת ארכיטקטורת מערכות מידע, יש להתחשב?**

- א. כל התשובות נכונות.
- ב. פריסה גאוגרפית של הארגון.
- ג. המשאבים העומדים לרשותו.
- ד. דרישות אבטחת המידע.

**שאלה מספר 23:****איזה מהמשפטים אינו נכון בהתייחס לארכיטקטורת שרת/לקוח?**

- א. גישת השרת/לקוח היא דוגמה קלאסית למערכת מרוכזת.
- ב. יחידות "לקוח" שולחות בקשות לשירות.
- ג. יחידות "שרת" מבצעות את העיבוד הנדרש.
- ד. זוהי הארכיטקטורה העיקרית במערכות מידע.

**שאלה מספר 24:****מה מהדברים הבאים נכלל באבטחת מידע?**

- א. כל התשובות נכונות
- ב. נהלים
- ג. גיבוי
- ד. DRP

**שאלה מספר 25:****מודל קבלת החלטות ידוע בתחום מ"מ כולל את השלבים: זיהוי הצורך, ניתוח ועיצוב פתרון, בחירה ובקרה. מי פרסם תהליך זה לראשונה?**

- א. סיימון.
- ב. אנטוני.
- ג. גרפונקל.
- ד. פורטר.

--- סוף המבחן ---