

**המכללה האקדמית תל אביב יפו**  
**בית הספר לכלכלה וניהול**  
**החוג למערכות מידע**

**גישור, 274089**

**ד"ר נעמי דאדון**

תשע"ח, סמסטר א', מועד ב', 16/04/2018

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

**מספר זהות**

**משך הבחינה: שעה וחצי**

**ללא חומר עזר**

**הציון בבחינה מהווה 100% מהציון הסופי**

בבחינה 25 שאלות, יש לענות על כולן. משקל השאלות זהה - 4 נקודות לשאלה.  
 בכל שאלה יש לסמן את התשובה הנכונה (אחת בלבד), באופן ברור, בדף התשובות בלבד. אם סימנת יותר מתשובה אחת - השאלה תיפסל!  
 יתקבלו תשובות שנכתבו על גבי דף התשובות בלבד. לא ייבדקו תשובות שלא ייכתבו בדף המיועד לכך.

**סימון תשובות בטופס הבחינה לא יהווה בסיס לערעור.**

**יש להחזיר את דף התשובות ביחד עם טופס הבחינה, אחרת הבחינה לא תיבדק.**

**נא לשים לב כי דף התשובות מוכן לטופס בחינה של 6 תשובות. בבחינה זו יש 4 תשובות לכל היותר.  
 יש להקפיד למלא את התשובות במקום הנכון!**

**בהצלחה!**

**שאלה מספר 1:**

**האם לפתרון סכסוכים באמצעות הליך גישור קיימת תרומה חברתית:**

- א. כן.
- ב. תלוי באופי הגישור.
- ג. תלוי בצדדים לגישור.
- ד. לא.

**שאלה מספר 2:**

**על פי הנלמד בכיתה, מה החלופות העדיפות לפתרון קונפליקטים:**

- א. משא ומתן וגישור.
- ב. פישור ומשא ומתן.
- ג. גישור ופישור.
- ד. בוררות וגישור.

**שאלה מספר 3:**  
**על המגשר להיות:**

- א. ניטראלי.
- ב. אובייקטיבי.
- ג. אמפטי.
- ד. סימפטי.

**שאלה מספר 4:**  
**מה זה ADR:**

- א. כלל החלופות לפתרון סכסוכים.
- ב. שלב בהליך הגישור.
- ג. חלופה בפתרון סכסוכים.
- ד. אף תשובה אינה נכונה.

**שאלה מספר 5:**  
**בהליך הגישור קיימים גם חסרונות:**

- א. נכון.
- ב. לא נכון.
- ג. תלוי במגשר.
- ד. תלוי בצדדים.

**שאלה מספר 6:**  
**רצוי שמגשר יהיה עורך דין:**

- א. רצוי שלא, הליטיגציה ממנה הוא מגיע תפריע לניהול הגישור.
- ב. לא נכון, הכרת החוק תפריע בגישור.
- ג. רצוי שכן, הכרת החוק תסייע בהכנת ההסכם.
- ד. נכון, הכרת החוק תסייע בגישור.

**שאלה מספר 7:**  
**מה ההשלכה של דילוג על אחד מהשלבים בגישור:**

- א. כל התשובות נכונות.
- ב. אי איתור כל האופציות.
- ג. אי איתור כל האינטרסים.
- ד. הגעה להסכם לא טוב.

**שאלה מספר 8:**  
**מה תפקיד משא ומתן בגישור:**

- א. כל התשובות נכונות.
- ב. באמצעותו יגיעו הצדדים לפתרון.
- ג. בלעדיו לא ניתן לנהל אי הליך הגישור.
- ד. כלי חשוב בארגז הכלים של המגשר.

**שאלה מספר 9:****מה לא נכון בהתייחס למשא ומתן משתף ומשא ומתן תחרותי:**

- א. כל התשובות נכונות.
- ב. אין הבדל.
- ג. שתי הגישות מתאימות לגישור.
- ד. משא ומתן תחרותי עדיף על משא ומתן משתף.

**שאלה מספר 10:****מה לא נכון במשא ומתן תחרותי:**

- א. מחליפים מידע.
- ב. מסתירים מידע.
- ג. תלוי בצדדים למשא ומתן.
- ד. רצוי להחליף מידע.

**שאלה מספר 11:****איזה אינטרסים יש להביא למשא ומתן:**

- א. כולם.
- ב. מוחשיים ובלתי מוחשיים.
- ג. גלויים וחבויים.
- ד. רק האינטרסים המשותפים.

**שאלה מספר 12:****האם חשוב שהמגשר יאסוף מידע על נושא הגישור, טרם הגישור:**

- א. כן.
- ב. לא.
- ג. אין זה מעלה או מוריד.
- ד. כדאי שהמגשר יגיע לגישור ללא מידע מוקדם, זה יעזור לו להיות ניטרלי.

**שאלה מספר 13:****האם כדאי להיכנס למשא ומתן עם דרישות גבוהות:**

- א. לא.
- ב. כן.
- ג. כן, יש על מה להתפשר.
- ד. תלוי בצדדים למשא ומתן.

**שאלה מספר 14:****חשוב בהקשבה איכותית להבין את מה שלא נאמר:**

- א. נכון.
- ב. לא נכון.
- ג. לא נכון, זה לא אפשרי.
- ד. כל התשובות אינן נכונות.

**שאלה מספר 15:****עד כמה שאלות בהליך הגישור חשובות בהליך:**

- א. חשובות ומרכזיות בהליך.
- ב. חשובות אך לא מרכזיות.
- ג. לא חשובות.
- ד. הן עוד כלי בארגז הכלים.

**שאלה מספר 16:****האם מותר בגישור לשאול שאלות לחקר האמת:**

- א. לא.
- ב. כן.
- ג. כן, זה עוזר לקדם את הליך הגישור.
- ד. זה נתון לשיקול דעת המגשר בהתאם לצדדים בגישור.

**שאלה מספר 17:****מה חשוב ביותר לעשות אם יש קונפליקטים:**

- א. לנהל נכון את הקונפליקטים ואז ליהנות מיתרונותיו.
- ב. לפתור אותם.
- ג. לעודד אותם, כי זה מפרה.
- ד. זה נתון לשיקול דעת המגשר בהתאם לצדדים בגישור.

**שאלה מספר 18:****מה הדרך המומלצת לנהל קונפליקטים בארגון:**

- א. כל התשובות נכונות.
- ב. הקניית כלי גישור למנהלים.
- ג. הקניית כלי גישור לכלל עובדי הארגון.
- ד. לייצר רשימת מגשרים מתוך ומחוץ לארגון לטובת ניהול ופתרון סכסוכים.

**שאלה מספר 19:****מהו חוזה חזק בגישור:**

- א. מסיים את הסכסוך.
- ב. הסכם התלוי בצדדים.
- ג. מונע כיפוף ידיים בארגון.
- ד. אם המגשר דאג שיהיה חוזה חזק.

**שאלה מספר 20:****מה מטרת החוזה בגישור:**

- א. לסיים סכסוך.
- ב. למנוע סכסוכים.
- ג. למנוע כיפוף ידיים בארגון.
- ד. כל התשובות נכונות.

**שאלה מספר 21:****האם מומלץ להעביר חוזה לקבלתו כפסק דין:**

- א. כן.
- ב. לא.
- ג. תלוי בצדדים.
- ד. אם ימליץ על כך המגשר.

**שאלה מספר 22:****העברת חוזה בגישור לקבלתו כפסק דין יכולה:**

- א. לצמצם מחלוקות בנושא שהיה בגישור.
- ב. למנוע סכסוכים חדשים.
- ג. להבטיח הבנות.
- ד. לייצר דיאלוג בין הצדדים לגישור.

**שאלה מספר 23:****הקשר בין הסף והרף באתיקה הם:**

- א. כל התשובות נכונות.
- ב. שני עולמות שכנים הדומים זה לזה ובכל זאת נבדלים ושונים זה מזה.
- ג. שניהם עוסקים בנושא חובות וזכויות, איסורים והיתרים.
- ד. שניהם יוצרים סטנדרט לפעולה, חובות להתנהגות.

**שאלה מספר 24:****האם מותר למגשר להפסיק את הגישור:**

- א. כל התשובות נכונות.
- ב. כן, אם הסכסוך איננו מתאים לגישור.
- ג. כן, אם מי מהצדדים נוהג בחוסר תום לב.
- ד. אם אין סיכוי סביר ליישב את הסכסוך.

**שאלה מספר 25:****מהי פגישת מהות:**

- א. כל התשובות נכונות.
- ב. מידע היכרות ותאום.
- ג. פגישה שנועדה לאפשר לצדדים בסכסוך לפתור את הסכסוך בגישור.
- ד. פגישה שנועדה לאפשר לצדדים בסכסוך לפתור את הסכסוך, להוריד עומסים מבית משפט.

**--- סוף המבחן ---**