

המכללה האקדמית תל אביב יפו
בית הספר לכלכלה וניהול
החוג למערכות מידע

גישור, 274089

ד"ר נעמי דאדון

תשע"ח, סמסטר א', מועד א', 02/03/2018

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

מספר זהות

משך הבחינה: שעה וחצי

ללא חומר עזר

הציון בבחינה מהווה 100% מהציון הסופי

בבחינה 25 שאלות, יש לענות על כולן. משקל השאלות זהה - 4 נקודות לשאלה.
 בכל שאלה יש לסמן את התשובה הנכונה (אחת בלבד), באופן ברור, בדף התשובות בלבד. אם סימנת יותר מתשובה אחת - השאלה תיפסל!
 יתקבלו תשובות שנכתבו על גבי דף התשובות בלבד. לא ייבדקו תשובות שלא ייכתבו בדף המיועד לכך.

סימון תשובות בטופס הבחינה לא יהווה בסיס לערעור.

יש להחזיר את דף התשובות ביחד עם טופס הבחינה, אחרת הבחינה לא תיבדק.

**נא לשים לב כי דף התשובות מוכן לטופס בחינה של 6 תשובות. בבחינה זו יש 4 תשובות לכל היותר.
 יש להקפיד למלא את התשובות במקום הנכון!**

בהצלחה!

שאלה מספר 1:

האם מומלץ להעביר הסכם שהושג בגישור לקבלת תוקף של פסק דין ולמה:

- א. כן, לפסק דין מעמד חזק יותר.
- ב. אין זה משנה, החוזה תקף בכל מקרה.
- ג. לא, זה רלבנטי רק אם מי מהצדדים יפר את החוזה.
- ד. כן, המגשר חייב לפי כללי האתיקה להמליץ על כך לצדדים.

שאלה מספר 2:

סכסוך שלא נפתר בגישור ושב לבית משפט, מה מהמידע שהיה בגישור מותר לשימוש בבית משפט:

- א. רק מידע שהיה ידוע לצדדים טרם הליך הגישור.
- ב. כל מידע.
- ג. אף מידע.
- ד. רק מידע שעלה בהליך הגישור בפגישות משותפות.

שאלה מספר 3:**מי מוסמך להציע פתרונות בהליך גישור:**

- א. הצדדים לגישור.
- ב. המגשר.
- ג. עורכי הדין של הצדדים.
- ד. מי שיש לו פתרון.

שאלה מספר 4:**מה זה ADR:**

- א. Alternative Dispute Resolutions
- ב. Alternative Dispute Reservation
- ג. Administration Dispute Resolutions
- ד. Alternative Division Resolutions

שאלה מספר 5:**למה נדרש בגישור ניסוח מחדש:**

- א. כל התשובות נכונות.
- ב. לרכך ניסוחים קשים.
- ג. להכניס גוון חיובים לאמירות הצדדים.
- ד. לא לחזור על ביטויים קשים.

שאלה מספר 6:**סודיות בגישור נחוצה:**

- א. כל התשובות נכונות.
- ב. ככלי עבודה למגשר.
- ג. כאמצעי לקבל מידע בהליך הגישור.
- ד. למנוע מצד בגישור להגיע לגישור לצורך קבלת מידע.

שאלה מספר 7:**מהו השלב הקריטי ביותר בגישור:**

- א. אף תשובה אינה נכונה.
- ב. שלב איתור האופציות.
- ג. שלב איתור האינטרסים.
- ד. שלב הסיכום וההסכם.

שאלה מספר 8:**מה תפקיד ההקשבה האקטיבית בגישור:**

- א. כל התשובות נכונות.
- ב. לתת הרגשה טובה לצד לו מקשיבים.
- ג. מציאת עוגנים שיובילו לפתרון.
- ד. כלי חשוב בארגז הכלים של המגשר.

שאלה מספר 9:**מתי עדיף להשתמש במשא ומתן משתף:**

- א. כל התשובות נכונות.
- ב. בגישור.
- ג. כאשר מדובר במערכת יחסים רחוקת טווח.
- ד. כאשר שמירת מערכת היחסים חשובה.

שאלה מספר 10:**במשא ומתן משתף:**

- א. מחליפים מידע.
- ב. מסתירים מידע.
- ג. תלוי בצדדים למשא ומתן.
- ד. רצוי להחליף מידע.

שאלה מספר 11:**מה התנאים למשא ומתן משתף:**

- א. פתיחת ערוצי תקשורת: הקשבה למסר של הצד השני.
- ב. שהצדדים יהיו בגישור.
- ג. אין תנאים.
- ד. כל התשובות אינן נכונות.

שאלה מספר 12:**מה קורה כאשר אין אמון בין צדדים לגישור:**

- א. על המגשר לסייע לצדדים לבנות את האמון.
- ב. על המגשר להפסיק את הגישור עד שייווצר אמון בין הצדדים.
- ג. על המגשר לבקש מהצדדים לייצר אמון כדי שהגישור יצליח.
- ד. על המגשר לגרום לחשיפת מידע בין הצדדים כדי שייווצר אמון.

שאלה מספר 13:**מה הסימנים למשא ומתן מוצלח:**

- א. כל התשובות נכונות.
- ב. כל האינטרסים החשובים שלך התמלאו.
- ג. האינטרסים החיוניים של הצד השני התמלאו.
- ד. היחסים טובים.

שאלה מספר 14:**מהם המחסומים להקשבה איכותית:**

- א. כל התשובות נכונות.
- ב. חשש מביקורת.
- ג. רעשי רקע.
- ד. חשש מקבלת עצות.

שאלה מספר 15:**האם שאלות בגישור יכולות לסייע בבניית מערכת היחסים בין הצדדים לגישור:**

- א. כן.
- ב. לא.
- ג. אין קשר בין שאלות לבניית מערכת יחסים.
- ד. תלוי בצדדים לגישור.

שאלה מספר 16:**מה נכון בשאלות בגישור:**

- א. כל התשובות נכונות.
- ב. בעזרת שאלות סגורות מצמצמים מידע, בעזרת שאלות פתוחות מגדילים אותו.
- ג. בשאלות סגורות מקבלים מעט אינפורמציה.
- ד. בשאלה פתוחה, ניתן בשאלה אחת לקבל הרבה המידע.

שאלה מספר 17:**מה התשובה הנכונה ביותר ביחס לקונפליקט:**

- א. כל התשובות נכונות.
- ב. יכול להיות לא היבט חיובי.
- ג. יכול להיות בו היבט שלילי.
- ד. נותן הזדמנות לייצר שיתוף פעולה.

שאלה מספר 18:**מה הסגנון הנכון ביותר לניהול קונפליקטים:**

- א. שיתוף פעולה.
- ב. וותרנות.
- ג. כל סגנון שמסייע לקדם את הליך הגישור.
- ד. התפשרות זה מבטיח הצלחת הגישור.

שאלה מספר 19:**מה האינטרס של מנהל בשילוב כלי גישור בארגון:**

- א. הוא יפסיק להיות גננת.
- ב. למנוע סכסוכים בארגון.
- ג. למנוע כיפוף ידיים בארגון.
- ד. לייצר רשימת מגשרים מתוך ומחוץ לארגון לטובת ניהול ופתרון סכסוכים.

שאלה מספר 20:**מהו חוזה חלש בגישור:**

- א. כל התשובות נכונות.
- ב. הסכם תהליכי.
- ג. הסכם זמני.
- ד. הסכם מותנה.

שאלה מספר 21:**מה המעמד המשפטי של חוזה בגישור:**

- א. מכוח דיני חוזים.
- ב. מכוח רצון הצדדים.
- ג. מכוח וסמכות המגשר.
- ד. מכוח התחייבות הצדדים.

שאלה מספר 22:**בחר את המשפט הנכון יותר, העברת חוזה בגישור לקבלתו כפסק דין יכולה:**

- א. למנוע התדיינות בעתיד.
- ב. למנוע סכסוכים.
- ג. למנוע כיפוף ידיים.
- ד. אין לזה השפעה.

שאלה מספר 23:**האם חוזה בגישור עם תנאים מתלים הוא חוזה תקין:**

- א. כן, אך לא מומלץ.
- ב. כן, מומלץ.
- ג. לא, לא מומלץ.
- ד. תלוי ברצון הצדדים לכבד את החוזה.

שאלה מספר 24:**מתי רצוי להפעיל שיקולים אתיים:**

- א. תמיד ובתנאי שזה לא סותר את החוק.
- ב. תמיד.
- ג. אם יש חוק אין צורך להפעיל שיקולים אתיים.
- ד. כאשר החוק לא נותן מענה.

שאלה מספר 25:**האם המגשר רשאי להפסיק את הגישור במקרה שאינו מקבל את שכרו.**

- א. כן.
- ב. לא.
- ג. הוא יכול לתבוע אותם לקבל את שכרו.
- ד. רק אם ההסכם שעומדים להגיע אליו הוא בלתי הוגן בעליל.

--- סוף המבחן ---