**Declaração do Problema**

O problema do sistema de registro atual do sem parar que, no qual, os clientes, por meio do **Whatsapp** ou **ligações**, realizamas ativações de TAG, cadastros de contas ou cancelamentos de TAG, é a **falta de praticidade**, fazendo com que os clientes tenham mais trabalho e corram o risco de ficarem por muito tempo aguardando na fila de espera.

Os **benefícios** do App “Sem Filas” são:

* Uma maneira mais prática e rápida para realizar tais atividades (ativação, cancelamento de TAG, ou cadastro), sendo somente necessário criar uma senha e/ou informar o CPF, para acessar ou cadastrar a conta.