




UzAuto

Кодекс поведения сотрудников



ISUZU




ŠKODA



ОГЛАВЛЕНИЕ

1. ОБРАЩЕНИЕ РУКОВОДСТВА	1
2. ВВЕДЕНИЕ	2
3. ПРАВА ЧЕЛОВЕКА	3
Запрет дискриминации	4
Запрет на принудительный и детский труд	5
Охрана труда и техника безопасности	6
4. ДЕЛОВАЯ ЭТИКА И БОРЬБА С КОРРУПЦИЕЙ	7
Коррупция и взяточничество	8
Конфликт интересов	10
Подарки, гостеприимство и развлечения	12
Благотворительные пожертвования и коммерческое спонсорство.	13
Политические взносы.	
Корпоративная финансовая отчетность	14
5. ДЕЛОВЫЕ ПАРТНЕРЫ И КОНКУРЕНТЫ	15
Закупки	16
Экспортный контроль и экономические санкции	17
Запрет на участие в отмывании денег и финансировании терроризма	18
Добросовестная конкуренция	19
6. ОКРУЖАЮЩАЯ СРЕДА	20
7. ЗАЩИТА ИНФОРМАЦИИ И АКТИВОВ КОМПАНИИ	21
Интеллектуальная собственность и конфиденциальная информация	22
Персональные данные	23
Безопасность и защита активов	24
8. СВЯЗИ С ГОСУДАРСТВЕННЫМИ ОРГАНАМИ И ОБЩЕСТВЕННОСТЬЮ	25
Взаимодействие с государственными органами	26
Взаимодействие со СМИ. Социальные сети и Интернет.	27
9. ОБРАТНАЯ СВЯЗЬ	28
Кому обращаться	29
Горячая линия	30
Конфиденциальность и недопущение возмездия	31
13. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ	32



ОБРАЩЕНИЕ РУКОВОДСТВА

Уважаемые коллеги!

Начав свою деятельность в 1994 году, наша компания «UzAuto» достигла больших результатов. Все это благодаря Вам, людям, работающим и работавшим в UzAuto. Ведь наши работники – наша главная сила, наш ценный актив.

В сегодняшних быстро меняющихся условиях мировой экономики мы ограничиваемся не только соблюдением законодательных требований, но и ведем деятельность, основанную на этических принципах ведения бизнеса.

Для достижения поставленных целей, мы должны дать нашим сотрудникам возможность принимать правильные решения, действовать открыто и прозрачно.

В этом контексте наш Кодекс поведения имеет фундаментальное значение. Наш Кодекс основывается на наших ценностях, предоставляя более подробную информацию об ожидаемом поведении и способствуя развитию нашей культуры по соблюдению норм и этическому поведению.

Кодекс – это гарантия того, что мы соответствуем ожиданиям наших бизнес партнеров. Мы, как компания, намерены строить долгосрочный и успешный бизнес. Поэтому никогда не пренебрегайте правилами Кодекса и помните, что наш успех зависит от каждого из нас и от того, насколько мы способны двигаться в будущее как уважаемая и надежная компания.

Наша большая семья насчитывает более 25 тысяч сотрудников в Узбекистане, а также в других странах, которая обеспечивает процветание компании на долгие годы вперед.

Я хотел бы, чтобы каждый из вас уделил время и ознакомился с Кодексом, и подумайте, как он связан с вашей работой. Если у вас возникнут вопросы, или вам понадобится совет, чтобы принять правильное решение наши сотрудники Департамента по комплаенсу и Юридического управления будут рады проконсультировать вас.

Только совместными усилиями мы можем достичь высокой цели – сделать UzAuto одной из лучших компаний в мире.



Шавкат Умурзаков
Председатель правления



ВВЕДЕНИЕ

Четко поставленная цель и осмысленные ценности являются основой при принятии стратегически важных для бизнеса решений, помогая улучшить UzAuto и давая возможность предлагать инновационные идеи.

Наша миссия

Развитие автомобилестроения, координируя усилия автопроизводителей в Узбекистане.

Наши ценности

Наши ценности – это ориентир, к которому должны стремиться все работники от младших сотрудников до высшего руководства.



Прозрачность

Мы работаем открыто и честно, чтобы обеспечить прозрачность принимаемых решений и создавать благоприятную, основанную на сотрудничестве рабочую атмосферу для всех наших работников, клиентов, деловых партнеров и инвесторов.



Командный дух

Мы выполняем свою работу, осознавая ценность наших сотрудников и понимая их влияние на показатели компании. Для достижения исключительных результатов мы проявляем уважение и доверие друг к другу и своим партнерам. Мы работаем вместе и ценим силу командной работы.



Инновационное развитие

Наша приверженность к развитию автомобилестроения побуждает нас к постоянному поиску нестандартных решений, нацеленных на выпуск инновационных продуктов и совершенствование бизнес-процессов.

Что мы делаем?

UzAuto



UzAuto является крупнейшей автомобильной компанией в Центральной Азии, с более чем 40 дочерними предприятиями и выполняет две функции: хозяйствующий субъект (как холдинговая компания) и государственный орган, регулирующий автомобильную промышленность Узбекистана.



ПРАВА ЧЕЛОВЕКА

UzAuto уважает права и достоинства всех сотрудников, а также стремится создать условия труда, основанные на взаимном доверии и уважении, толерантности, справедливости и недопустимости дискриминации.

- Запрет дискриминации
- Запрет на принудительный и детский труд
- Охрана труда и техника безопасности

Запрет дискриминации

В нашей рабочей среде нет места дискриминации. Никто не должен подвергаться ущемлению своих прав в зависимости от пола, расы, национальности, языка, религии, социального происхождения, убеждений, личного и общественного положения и от любых других обстоятельств.

Важно! Наша компания всецело привержена делать все возможное для создания позитивной и свободной от дискриминации рабочей среды и не потерпит каких-либо домогательств на рабочем месте.

ВАЖНО ЗНАТЬ

- если вы ответственны за устройство на работу, продвижение по службе и другие решения, связанные с трудоустройством, уделяйте внимание исключительно квалификации, навыкам, опыту и производительности труда кандидата или сотрудника.
- каждый сотрудник компании должен стараться содействовать формированию культуры, свободной от любых признаков на дискриминацию.
- каждый сотрудник компании должен не допускать домогательства любого характера.



СПРАВОЧНО:

Что такое «домогательство»?

Домогательство – это:

- грубые шутки с расовым, этническим или религиозным подтекстом;
- комментарии сексуального характера;
- оскорбительные выражения, запугивающее или агрессивное действие, унижительные жесты и прочее неприветливое или несоответствующее поведение.



ВОПРОСЫ И ОТВЕТЫ

В: Начальник Лолы, Алишер, постоянно приглашает ее на свидания и говорит о ее внешнем виде с интимным подтекстом, от которых ей становится неудобно. Она вежливо отказывает ему и просит его прекратить комментировать ее внешний вид, но поведение Алишера не меняется. Как должна поступить Лола?

О: Лола должна сообщить о поведении Алишера вышестоящему руководителю, которому она доверяет, в кадровую службу своей компании или в «горячую линию», которая указана в разделе «Обратная связь» нашего Кодекса. Поведение Алишера похоже на домогательство, т.к. оно создает неблагоприятную и оскорбительную рабочую обстановку для Лолы. Наша компания не допустит такого поведения.

Запрет на принудительный и детский труд



UzAuto нетерпимо относится к принудительному, недобровольному и рабскому труду в любых формах. Мы абсолютно нетерпимо относимся к любого рода эксплуатации детского труда.

Важно! UzAuto запрещает принудительный и детский труд, а также гарантирует, что любые взаимодействия с UzAuto основаны на свободном выборе.



СПРАВОЧНО:

Что такое «детский труд»?

Согласно Конвенции Международной организации труда к детскому труду следует относить все формы рабства, принудительный или обязательный труд, а также работу, которая по своему характеру или условиям, в которых она выполняется, может нанести вред здоровью, безопасности или нравственности детей в возрасте до 18 лет.

ВАЖНО ЗНАТЬ

При любых подозрениях на использование детского труда или принудительного труда применительно к деятельности UzAuto, просим вас связаться с Управлением по работе с персоналом либо сообщить через «горячую линию», которая указана в разделе «Обратная связь» нашего Кодекса.

Охрана труда и техника безопасности

UzAuto заинтересована в охране труда и технике безопасности и придерживается принципа здоровой и безопасной рабочей среды для всех сотрудников.

Компания считает, что обеспечение безопасных и здоровых условий труда имеет решающее значение. Работникам должна быть предоставлена соответствующая информация, касающаяся охраны труда и техники безопасности, в том числе о рисках, которым они подвергаются, соответствующих мерах контроля, схемах безопасной эвакуации из зданий и с рабочих мест, правильном использовании оборудования и инструментов, а также для работников должно проводиться регулярные обучения в этой области.

Важно! Мы все несем ответственность за личную безопасность и безопасность наших коллег и должны стремиться улучшить условия работы сотрудников UzAuto.

ВАЖНО ЗНАТЬ

- всегда соблюдайте все правила техники безопасности, применимые к вашей работе.
- всегда останавливайте работу, если вы заметите небезопасные условия труда и доводите это до сведения вашего непосредственного руководителя.

ВОПРОСЫ И ОТВЕТЫ

В: Я обнаружил, что аварийный выход из цеха загроможден товаром. Я понимаю, что это временное явление, и в ближайшие часы товар будет перемещен на склад. Я ничего не стал предпринимать. Правильно ли я поступил?

О: Нет. Обеспечение безопасности сотрудников компании – одна из важнейших задач. Если Вы не имеете права принимать самостоятельные решения по подобным вопросам, то сообщите об этом вашему непосредственному руководителю. Нарушения правил безопасности могут привести к возможной гибели людей и нанесению ущерба имуществу компании, поэтому игнорировать подобные ситуации недопустимо.





ДЕЛОВАЯ ЭТИКА И БОРЬБА С КОРРУПЦИЕЙ

UzAuto не приемлет коррупции и взяточничества в любых её проявлениях и считает своим долгом содействовать повышению уровня антикоррупционной культуры в обществе. В своей деятельности UzAuto всегда действует справедливо, честно и добросовестно. Это правило распространяется на все коммерческие сделки и операции.

- Коррупция и взяточничество
- Конфликт интересов
- Подарки, гостеприимство и развлечения
- Благотворительные пожертвования и коммерческое спонсорство. Политические взносы.
- Корпоративная финансовая отчетность

Коррупция и взяточничество

Мы запрещаем взяточничество нашим работникам и любым лицам, действующим от нашего имени во всех сферах нашей деятельности во всех регионах, где мы ведем бизнес, вне зависимости от местных обычаев, принятой практики или менталитета.

Сотрудники не должны предпринимать попытки, а равно совершать следующие действия:

- предлагать, обещать, давать или поручать дать взятку любому лицу или организации;
- требовать, запрашивать, получать или принимать взятку от любого лица или организации.

Взятка может быть представлена в виде любой выгоды, например, денежных средств, ценных подарков, политических взносов, благотворительных пожертвований, предложений по трудоустройству. Минимального порога для определения взятки нет.

Важно! UzAuto запрещает платежи по упрощению формальных процедур.

ВАЖНО ЗНАТЬ

- вам необходимо понимать и соблюдать требования антикоррупционной политики UzAuto.
- не давайте и не принимайте взятки в любой форме или любых иных ценностей или благ, которые могут быть расценены в качестве взятки.
- ни вы сами, ни UzAuto, ни члены вашей семьи или ваши друзья не имеют права на получение любых материальных ценностей или преимуществ от имени или в интересах компании.



СПРАВОЧНО:

Что такое «платежи по упрощению формальных процедур»?

Платежи по упрощению формальных процедур – это форма платежа, прямо или косвенно, неофициально запрашиваемая для ускорения или гарантии выполнения обычной процедуры, когда это входит в круг обычных обязанностей (например, ускорение выдачи автомобиля и т.д.).



Коррупция и взяточничество

ВОПРОСЫ И ОТВЕТЫ

В: У нас плотный график производства и местный таможенный инспектор сообщил о неожиданных трудностях, связанных с получением товара для производства, и предлагает быстро решить проблему за небольшую плату. Есть ли здесь возможное нарушение положения Кодекса?

О: Да. Данное предложение может указывать на незаконный платеж (взятка или «платеж по упрощению формальных процедур») государственному служащему. Немедленно сообщите об этом в Департамент по комплаенсу по «горячей линии», которая указана в разделе «Обратная связь» нашего Кодекса. Игнорировать подобные ситуации недопустимо.



СПРАВОЧНО:

Кто такой «Государственный служащий»?

Государственный служащий – это:

- любое должностное лицо, действующее своей занимаемой должности или от имени органа государственного либо местного управления (органы законодательной, исполнительной и судебной власти);
- сотрудник государственной организации;
- член политической партии или кандидат на политическую должность;
- работник международной организации (например, Организации Объединенных Наций, Всемирного банка и т.д.);
- близкие родственники (родители, супруг(-а), братья, сестры, дети) любого из вышеперечисленных лиц, включая членов королевской семьи.



Конфликт интересов

При осуществлении своей деятельности интересы компании должны стоять на первом месте для каждого сотрудника.

Конфликт интересов возникает, когда ваша личная заинтересованность может повлиять на процесс принятия решения, тем самым нанести ущерб UzAuto. Следует избегать любых ситуаций, в которых личные интересы преобладают над корпоративными интересами компании.



СПРАВОЧНО:

Примеры ситуаций, которые могут привести к конфликту интересов можно привести:

Работа по совместительству.

Работа по совместительству не должна оказывать негативного влияния на вашу работу в UzAuto или противоречить ей и может вестись только в свободное от работы в UzAuto время.

Работа близких родственников.

Не разрешается нанимать или трудоустраивать близких родственников, если они будут работать в соподчинении в отношении друг друга.

Долевое участие в управлении других компаниях

Если у сотрудника либо его близкого родственника есть финансовый интерес в компании, являющейся деловым партнером UzAuto, сотруднику необходимо проинформировать об этом своего непосредственного руководителя и/или Департамент по комплаенсу.



Конфликт интересов

Важно! UzAuto стремится к недопущению возникновения подобных ситуаций.

ВАЖНО ЗНАТЬ

- совмещение работы в другой организации, которая мешает выполнению своих обязанностей, что, в свою очередь, негативно влияет на качество нашей работы;
- будучи сотрудником нашей компании, категорически запрещается одновременно работать в конкурирующей организации;
- о любом конфликте интересов следует незамедлительно сообщать вашему непосредственному руководителю, в Управление по работе с персоналом либо в Департамент по комплаенсу.



ВОПРОСЫ И ОТВЕТЫ

В: Мой брат основал компанию, и он заинтересован в том, чтобы стать поставщиком в одном из предприятий UzAuto. Могу ли я рекомендовать его компанию?

О: Да, но в этом случае вам необходимо раскрыть информацию вашему руководителю и сообщить Департаменту по комплаенсу о возможном конфликте интересов, и о том, что вы не можете участвовать в закупочных процедурах, в которых в качестве потенциального делового партнёра выступает компания вашего брата.

Подарки, гостеприимство и развлечения

UzAuto приветствует развитие партнерских отношений с клиентами и контрагентами и допускает обмен корпоративными подарками, соответствующими деловой практике.

Мы осознаем, что обмен скромными подарками и приглашениями на представительские мероприятия является социально признанным компонентом деловых отношений.

Важно! Подарки должны быть скромными и иметь непосредственную связь с законной целью дарения, а также не должны создавать впечатления осуществления неправомерных действий, которые могут нанести ущерб деловой репутации UzAuto.



ВОПРОСЫ И ОТВЕТЫ

В: Как мне поступить, если мне преподнесли подарок, который запрещен внутренними политиками UzAuto?

О: Вам следует поблагодарить дарителя подарка, но при этом отказаться от принятия подарка, вежливо пояснив, что внутренние политики UzAuto запрещают получение таких подарков. Требования, предъявляемые к подаркам закреплены в Процедура по подаркам и представительским расходам.

Благотворительные пожертвования и коммерческое спонсорство. Политические взносы.

Наша компания принимает участие в социально-значимых проектах в области спорта, культуры и искусства, науки и образования и в других благотворительных программах.

В рамках спонсорских программ UzAuto также содействует проведению крупнейших национальных и международно-значимых деловых мероприятий.

При этом, UzAuto не поддерживает никаких политических партий и кандидатов на политический пост. Ни название UzAuto, ни ресурсы и средства, подконтрольные любой из предприятий UzAuto, не могут использоваться для продвижения интересов политических партий или кандидатов на политическую должность.

Важно! Политические взносы, а также пожертвования в пользу религиозных организаций от имени UzAuto строго запрещены.

ВАЖНО ЗНАТЬ

- не осуществляйте политические взносы и не осуществляйте любые подобные расходы от имени UzAuto.
- не возмещайте никому из сотрудников подобные взносы или расходы.
- сотрудники, участвующие в политической деятельности от собственного лица, не имеют права делать этого в качестве представителя UzAuto или производить такое впечатление.



Корпоративная финансовая отчетность

UzAuto строго соблюдает стандарты ведения бухгалтерского учета, предоставлении точной и полной финансовой отчетности.

Записи и формы отчетности должны вестись точно и в полном объеме. Они должны отражать подлинный характер финансовых операций.

Важно! Недопустимо вести отчетность и записи UzAuto недобросовестно или с искажением данных или пытаться ввести кого-либо в заблуждение.

ВАЖНО ЗНАТЬ

- не подделывайте бухгалтерские записи и не пытайтесь скрыть или исказить подлинный характер ваших действий.
- не пытайтесь действовать в обход финансовых процедур UzAuto, даже если вы думаете, что это не причинит вреда или поможет сэкономить время.
- сотрудничайте с внутренними и внешними аудиторами и не скрывайте от них информацию об UzAuto.



ВОПРОСЫ И ОТВЕТЫ

В: Перед закрытием периода мой руководитель просит меня внести в финансовую отчетность данные о сделке, которая будет совершена в будущем периоде, для увеличения показателей компании. Я полагаю, что раз сделка все равно будет совершена, то это не нарушение. Могу ли я выполнить распоряжение руководителя?

О: Нет. Коммерческие операции должны отражаться в том периоде, в котором они совершены. Искажение финансовой отчетности является правонарушением. Сообщите об этой ситуации Вашему финансовому контролеру.



ДЕЛОВЫЕ ПАРТНЕРЫ И КОНКУРЕНТЫ

Наши деловые партнеры ценят UzAuto в качестве надежного партнера. Они должны иметь возможность полагаться на UzAuto как компании, которая следует самым высоким этическим стандартам.

UzAuto ведет свою деятельность на основе принципа честной деловой практики с деловыми партнерами, а также полностью поддерживает принцип свободной и открытой конкуренции.

- Закупки
- Экспортный контроль
и экономические санкции
- Запрет на участие
в отмывании денег
и финансировании
терроризма
- Добросовестная
конкуренция

Закупки

В нашей рабочей деятельности мы связаны договорами с большим числом поставщиков товаров и услуг. UzAuto тщательно отбирает поставщиков на основе объективных критериев и избегает конфликта интересов.

Выбор поставщиков осуществляется в соответствие с применимым законодательством в области закупок.

Важно! Действия поставщиков и других деловых партнеров в процессе нашей коммерческой деятельности оказывают на нас прямое влияние. Ответственность за их действия может быть возложена на нас в той же мере, как если бы мы выполнили их сами. Именно поэтому мы должны убедиться в том, что поставщики, вступающие в деловые отношения с UzAuto, ведут себя соответствующим образом.

ВАЖНО ЗНАТЬ

- необходимо тщательно выбирать деловых партнеров, разделяющих наши ценности и принципы ведения бизнеса;
- поступайте честно, предоставляя сведения о товарах и услугах. Сравнения с товарами и услугами конкурентов должны проводиться взвешенно, достоверно и с возможностью подтверждения информации;
- не злоупотребляйте своим должностным положением в UzAuto, чтобы получить личную выгоду от действующего или будущего поставщика.



ВОПРОСЫ И ОТВЕТЫ

В: Я являюсь организатором тендера по выбору маркетингового агентства. Для участия в тендере я пригласил компанию, которую хорошо знаю по прошлому опыту работы в другой компании. Несмотря на то, что их ценовое предложение оказалось выше других участников тендера, я убедил членов конкурсной комиссии, что они лучшие и работать нужно только с ними. Правильно ли я поступил?

О: Нет. Выбор поставщика должен быть объективным и прозрачным. Нельзя принимать подобные решение только из личного субъективного опыта. Наряду с этим, необходимо учитывать и другие критерии отбора участников тендера.

Экспортный контроль и экономические санкции

UzAuto стремится соблюдать законы и правила, регулирующие экспортный контроль, связанный с пересечением государственных границ, в отношении товаров, программного обеспечения, технологий, технических данных и услуг.

Во избежание неумышленных нарушений, а также в рамках нашей корпоративной ответственности, UzAuto выполняет требования законов США, ЕС и Великобритании, ограничивающие ведение дел с определенными странами, лицами, группами лиц и организациями во всех регионах ведения бизнеса.

Важно! UzAuto обязано вести свою деятельность в соответствии с правилами международной торговли.



ВАЖНО ЗНАТЬ

- знайте и соблюдайте законы и положения, регулирующие торговлю, которые применяются к вашей работе, и учитывайте, что эти правила сложны и часто меняются.
- поскольку ограничения на торговлю могут изменяться, консультируйтесь с Департаментом по комплаенсу перед тем, как начать вести бизнес в стране, где в последнее время не осуществлялась коммерческая деятельность со стороны UzAuto.

Запрет на участие в отмытии денег и финансировании терроризма

UzAuto неукоснительно соблюдает требования законодательства о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем и финансированию терроризма. Мы применяем все возможные превентивные меры, чтобы иметь деловые отношения только с надежными клиентами и деловыми партнерами, которые занимаются законной деятельностью и получают доходы только из законных источников.

Важно! UzAuto не приемлет отмывание денег в какой-либо форме.

ВАЖНО ЗНАТЬ

- не допускайте, чтобы UzAuto получала платежи от сторон, не связанных с проектом либо контрактом.
- не допускайте, чтобы UzAuto получала нестандартные способы платежей, которые противоречат политике UzAuto.



ВОПРОСЫ И ОТВЕТЫ

В: Я работаю с поставщиками и провожу оплаты. При проведении очередного платежа поставщик неожиданно просит перечислить деньги за товар не на те реквизиты, которые указаны в контракте, а на совершенно другие, ссылаясь на производственную необходимость. Имею ли я право осуществить платеж?

О: Платеж следует осуществлять только после согласования и подписания официального дополнительного соглашения об изменении платежных реквизитов. В любом случае обязательно проконсультируйтесь с Юридическим управлением и Департаментом по комплаенсу.

Добросовестная конкуренция

UzAuto соблюдает принципы свободной, честной и добросовестной конкуренции. Соблюдение антимонопольного законодательства обеспечивает существование свободной конкуренции на рынке, что соответствует интересам UzAuto, которое не заключает соглашений, противоречащих или идущих вразрез с антимонопольным законодательством.

ВАЖНО ЗНАТЬ

- не обсуждайте с конкурентами цены и принципов ценообразования выпускаемой продукции.
- в процессе разговоров с конкурентами избегайте обсуждений стратегических решений UzAuto и любую иную информацию, которая не является публичной и не должна быть известна конкурентам.



ВОПРОСЫ И ОТВЕТЫ

В: В недавнем прошлом я работал в конкурирующей компании, и у меня сохранились дружеские связи с моими бывшими коллегами. На новом месте мне очень помогла бы информация о текущих планах и проектах компании-конкурента. Могу ли я использовать дружеские каналы для получения подобной информации?

О: Нет, в данном случае это может быть расценено как разглашение этими сотрудниками конфиденциальной информации. Вам не следует использовать данную информацию, поскольку Вы можете навредить тем людям, к которым обращаетесь за помощью. Это может быть расценено как действие недобросовестной конкуренции со стороны нашей компании.



ОКРУЖАЮЩАЯ СРЕДА

Защита окружающей среды является одной из наиболее острых проблем нашего времени. UzAuto вносит свой вклад в отношении защиты окружающей среды.

Помимо полного соблюдения всех законодательных требований, UzAuto постоянно стремится уменьшить влияние своей деятельности на окружающую среду посредством ответственного использования природных ресурсов, снижения количества отходов и выбросов.

Важно! Если Вам стало известно о ситуации, представляющей опасность для окружающей среды, Вы должны сообщить об этом своему непосредственному руководителю или Департаменту по комплаенсу.

ВОПРОСЫ И ОТВЕТЫ

В: Я узнал, что срок действия экологического разрешения на проведение работ на одном из наших предприятий истек. Что мне делать?

О: Незамедлительно уведомите об этом своего непосредственного руководителя и директора по производству. Мы обязаны иметь все необходимые для выполнения работ и ведения деятельности разрешения, а также соблюдать их условия. Руководство завода должно позаботиться о решении этой проблемы надлежащим и ответственным способом.

ЗАЩИТА ИНФОРМАЦИИ И АКТИВОВ КОМПАНИИ



Долг каждого сотрудника – максимально эффективно использовать имущество и ресурсы UzAuto. Мы несем ответственность и обязаны защищать имущество и интеллектуальную собственность UzAuto, а также принадлежащую ей конфиденциальную информацию.

- Интеллектуальная собственность и конфиденциальная информация
- Персональные данные
- Безопасность и защита активов

Интеллектуальная собственность и конфиденциальная информация

В UzAuto создаются различные продукты и технологические решения, являющиеся интеллектуальной собственностью, которыми мы владеем и обязаны защищать так же, как и любое иное имущество. Поскольку создание интеллектуальной собственности является результатом серьезных усилий, закон защищает ее от использования третьими лицами без надлежащего разрешения.

Важно! Защищайте и не передавайте кому-либо конфиденциальную информацию UzAuto, если Вы не получили на это соответствующего разрешения.

ВАЖНО ЗНАТЬ

- вы должны быть уверены, что никакие конфиденциальные материалы не могут быть прочитаны либо увидены теми, у кого нет на это разрешения.
- конфиденциальные вопросы не должны обсуждаться вслух в общественных местах.
- вы не должны раскрывать конфиденциальную информацию UzAuto вашим друзьям или членам семьи, а также всем, кто не имеет разрешения на ознакомление с этой информацией.



СПРАВОЧНО:

Что входит в «интеллектуальную собственность»?

К интеллектуальной собственности относятся:

- Патенты и «ноу-хау».
- Авторские права.
- Товарные знаки и знаки обслуживания.



ВОПРОСЫ И ОТВЕТЫ

В: Наш бывший сотрудник, который раньше работал вместе со мной, обратился с просьбой передать ему копии определенных материалов, над которыми мы вместе работали. Я ответил ему, что подумая. Что мне теперь делать?

О: Вы ни при каких обстоятельствах не имеете права передавать копии запрашиваемых материалов, так как они могут представлять собой конфиденциальную информацию и могут нанести ущерб интересам нашей Компании. Немедленно свяжитесь с Вашим руководителем, который в свою очередь, поставит об этом в известность Управление по информационной безопасности и Юридическое управление.

Персональные данные

UzAuto защищает персональные данные сотрудников, поставщиков и других заинтересованных сторон. Мы учитываем то, что сбор, хранение, обработка и прочие виды использования персональных данных могут осуществляться только на законных основаниях или с согласия соответствующего лица.

ВАЖНО ЗНАТЬ

- соблюдайте конфиденциальность персональных данных, собранных UzAuto или для UzAuto.
- если у вас есть доступ к персональной информации сотрудника, вы должны принять разумные меры предосторожности, чтобы защитить эту информацию от потери, использования не по назначению, несанкционированного доступа, разглашения, изменения или уничтожения.



СПРАВОЧНО:

Что считается персональными данными?

Персональные данные – это любая информация, которая может использоваться для идентификации конкретного лица, например, имя, адрес, дата рождения, номер телефона, номер водительского удостоверения, история болезни, информация о кредитных картах или адрес электронной почты.



Безопасность и защита активов

Все работники обязаны действовать добросовестно и не допускать ненадлежащего использования или растраты активов UzAuto. Активы UzAuto должны всегда использоваться в интересах UzAuto, а не для получения личной выгоды или выгоды за пределами UzAuto. К активам относятся все имущество UzAuto, служебная информация, данные, записи и интеллектуальная собственность.

Важно! Использование в личных целях рабочего телефона, факса, копировальной машины, персонального компьютера, электронной почты или аналогичного оборудования в целом допускается, если носит разовый характер, не увеличивает существенно издержки UzAuto, не мешает выполнению должностных обязанностей и не связано с незаконной деятельностью или ведением дополнительного бизнеса.

Мы не приемлем мошенничество ни в каких видах. Мошенничество является не только неэтичным, но и незаконным, и может стать предметом уголовного преследования.

ВАЖНО ЗНАТЬ

- воздержитесь в рабочие часы от личных дел, которые мешают работе.
- берегите средства компании от ненадлежащего использования, утраты, мошенничества или хищения, как свои собственные.



СПРАВОЧНО:

Что такое «мошенничество»?

Мошенничество – это умышленный обман, совершенный с целью извлечения выгоды для себя или других лиц, который приводит к финансовому ущербу или ущербу репутации компании, например, подача сфабрикованных отчетов о затратах, подделка чеков, сговор с третьими лицами с целью получения «откатов» и др.





СВЯЗИ С ГОСУДАРСТВЕННЫМИ ОРГАНАМИ И ОБЩЕСТВЕННОСТЬЮ

Компания считает, что со всеми государственными органами, прессой и прочими заинтересованными сторонами важно общаться честно и открыто. Для обеспечения хорошей коммуникации и того, чтобы UzAuto выглядело единообразно и последовательно, необходимо соблюдать определенные правила.

- Взаимодействие с государственными органами
- Взаимодействие со СМИ.
Социальные сети и Интернет.

Взаимодействие с государственными органами

Компания, осознавая общественную значимость результатов своей деятельности, придерживается принципа открытости информации о своей работе, стремится к построению и поддержанию устойчивых, конструктивных взаимоотношений с органами государственной власти и местного самоуправления.

Наша компания не отказывает, не скрывает, не искажает информацию, запрошенную государственными органами, не задерживает ее предоставление и активно сотрудничает с государственными органами в ходе осуществления ими проверок.

Важно! Отношения UzAuto с органами государственной власти и местного самоуправления основываются на принципах ответственности, добросовестности, профессионализма, уважения и нерушимости обязательств.

ВАЖНО ЗНАТЬ

- будучи сотрудником нашей компании, ваше участие в политических и общественных организациях возможно исключительно во вне рабочее время, чтобы данное участие не было расценено как политическая или общественная позиция от имени UzAuto.
- если вам поступил запрос от какого-либо государственного органа, вам следует связаться с вашим непосредственным руководителем или Юридическим управлением до того, как Вы будете отвечать на запрос о предоставлении информации, за исключением стандартных запросов.



Взаимодействие со СМИ.

Социальные сети и Интернет.

Внешние контакты со СМИ требуют тщательного планирования и понимания юридических аспектов и особенностей. Только специально назначенные сотрудники могут обсуждать деятельность компании с общественностью. Все поступающие извне запросы в отношении финансовой, стратегической и прочей информации об UzAuto или любых его подразделениях либо операциях должны перенаправляться в Пресс-службу компании.

ВАЖНО ЗНАТЬ

- при личном использовании социальных сетей, таких как Telegram и Facebook, наши сотрудники имеют такие же права и свободу слова, как и другие частные лица.
- необходимо быть осторожным, чтобы публикуемые личные комментарии, мнения и сведения не выглядели заявлениями от имени UzAuto.
- не выступать в качестве представителя UzAuto, если вы не уполномочены на это, и не оставлять комментарии, которые могут показаться официальной позицией UzAuto, без предварительного получения на то разрешения.

ВОПРОСЫ И ОТВЕТЫ

В: Я заметил комментарии в социальных сетях об UzAuto, которые не соответствуют действительности. Могу ли я опубликовать что-либо, чтобы опровергнуть эти комментарии?

О: Нет. Не выступайте в качестве представителя UzAuto и не оставляйте комментарии, которые могут посчитать официальной точкой зрения UzAuto. Вам следует сообщить об этом Вашему непосредственному руководителю либо в Пресс-службу компании.



ОБРАТНАЯ СВЯЗЬ

- Кому обращаться
- Горячая линия
- Конфиденциальность
и недопущение
возмездия



Кому обращаться

В случае возникновения вопросов, замечаний или предложений, настоятельно просим вас обратиться к лицам, несущим персональную ответственность за данный круг вопросов. В качестве примера, можете воспользоваться информацией, приведенной в нижеследующей таблице.

Тема обращения	Кому обратиться
Вопросы, связанные с условиями работы, найма и заработной платы	Управление по работе с персоналом hr@uzavtosanoat.uz
Вопросы, связанные со СМИ	Служба по связям с общественностью и взаимодействию с государственными органами pressa@uzavtosanoat.uz
Вопросы, связанные с инвесторами	Управление привлечения инвестиций и реализации проектов invest@uzavtosanoat.uz usp@uzavtosanoat.uz
Юридические вопросы	Юридическое управление law@uzavtosanoat.uz

Горячая линия

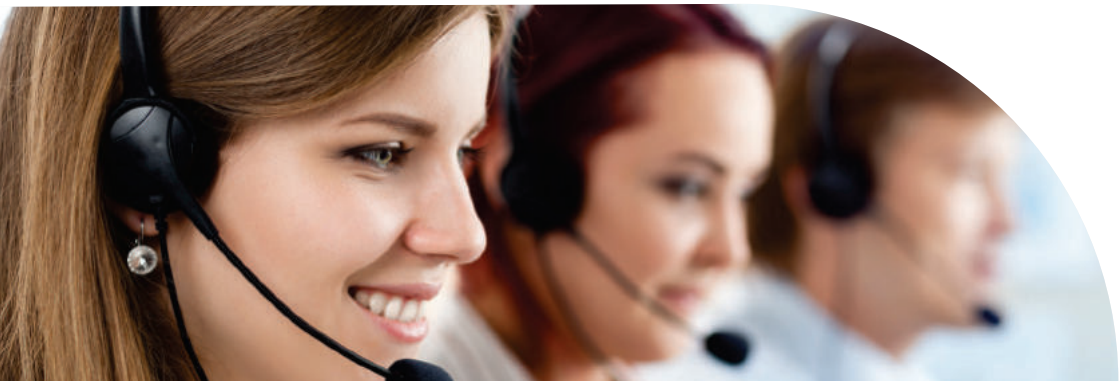
«Горячая линия» предоставляет возможность обращения по телефону или по электронной почте для получения ответов на вопросы, связанные с соблюдением требований Кодекса, а также для сообщения о любых нарушениях Кодекса, о которых Вам стало известно.

Телефон горячей линии (для звонков из любого региона): **+998 78-140-76-70**

Электронная почта: compliance@uzavtosanoat.uz

Все сообщения, поступившие на «горячую линию» обрабатываются сотрудниками Департаментом по комплаенсу.

Важно! На «горячую линию» следует обращаться только в тех случаях, когда обращение к вашему непосредственному или иному руководителю не дало результата, или в случаях, прямо предусмотренных настоящим Кодексом. Обращение на «горячую линию» не должно использоваться в обход стандартных процедур сообщения информации.



После сообщения о нарушении, Вы не должны предпринимать никаких дальнейших действий (например, оплатить сомнительный счет, заполнять подозрительный заказ и т.д.) без дальнейших инструкций. Департамент по комплаенсу рассмотрит этот вопрос, в том числе решит, следует ли предоставлять отчет соответствующим органам, и примет решение о последующих шагах.

Конфиденциальность и недопущение возмездия

Мы серьезно относимся к каждому подозрению на нарушение и к каждому сообщению о нарушении. Все сообщения внимательно и (насколько это возможно) конфиденциально изучаются. Расследования нарушений проводятся объективным и непредвзятым образом.

UzAuto не допускает каких-либо мер возмездия в отношении людей, добросовестно направляющих сообщения о нарушении или иную важную информацию. Любые попытки возмездия приведут к серьезным ответным мерам.





ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Мы благодарим вас за время и внимание, уделенные знакомству с Кодексом поведения UzAuto. Не забывайте положения Кодекса и руководствуйтесь ими в повседневной работе.

Мы рассчитываем, что во всех своих решениях и действиях вы будете ориентироваться на высокие стандарты качества и безукоризненной репутации, задаваемые нашим Кодексом.

Ваша работа очень много значит и для нас, и для наших клиентов и партнеров, которые заслуживают самого лучшего к себе отношения.