

Joinville, 23 de junho de 2015.

**Nome:** Mateus Felipe Cumerlatto  
Jonathan Beber

Bacharelado em Engenharia de Software.

## **VERSÃO ANTIGA:**

### **DESCRIÇÃO DE CASOS DE USO**

#### **Agendamento de Atendimento**

**Válido para Blumenau, Florianópolis, Joinville, Palhoça e São José.**

Basta informar seus dados, escolher dia e horário e seguir as instruções.

A indisponibilidade de horário significa que a agenda lotou. Nesse caso, recomendamos consultar outro local de atendimento no Município (se houver) ou acessar o sistema em outro dia para solicitar o agendamento. A disponibilidade de horários é revisada, no mínimo, semanalmente.

Atenção:

- O cadastramento biométrico é obrigatório em Joinville, Blumenau e municípios da Grande Florianópolis (Florianópolis, São José, Palhoça, Biguaçu, Santo Amaro da Imperatriz). Vale dizer: o eleitor que não comparecer terá seu título eleitoral cancelado.
- O agendamento não é obrigatório. Havendo necessidade, basta comparecer ao local de atendimento, retirar a senha e aguardar ser chamado (horários de atendimento, endereços e contatos).

**Solicitar**

**Consultar / Cancelar**

Selecionar opção:

Sistema informa mensagem sobre agendamento

Sistema oferece opções

Se eleitor selecionar Solicitar ou Consultar/Cancelar

Executar Identificar Cliente

# Solicitação de Agendamento

Identificação do Eleitor

Dados do Agendamento

Comprovante

Nome:

jose da silva

Data de Nascimento:

02/10/1994

Nome da Mãe:

maria da silva

Tipo documento:

Documento de identidade

Número do Documento:

55555555

Email:

jose2@gmail.com

Confirmação do email:

jose2@gmail.com

Digite o código de segurança abaixo:



8y83m|

## Consulta ao Agendamento

Consultar Agendamento

Comprovante

Para cancelar seu agendamento: informe seus dados e clique em consultar. Na tela seguinte, clique em "Cancelar Agendamento".

Nome:

Data de Nascimento:

Nome da Mãe:

Tipo documento:

Documento:

Digite os caracteres abaixo:



Consultar

Voltar

Identificar eleitor:

Se opção for agendar atendimento

Sistema fornece formulário sobre dados do cliente completo

Sistema recolhe dados sobre cliente

Executar agendar atendimento

Se opção for Consultar/Cancelar

Sistema fornece formulário sobre dados do cliente somente com dados mínimos

Sistema recolhe dados sobre cliente

Executar Consultar/Cancelar

## Solicitação de Agendamento

| Identificação do Eleitor   | Dados do Agendamento | Comprovante |
|--|----------------------|-------------|
| <b>Nome:</b><br>jose da silva  |                      |             |
| <b>Data de Nascimento:</b><br>02/10/1994   |                      |             |
| <b>Nome da Mãe:</b><br>maria da silva  |                      |             |
| <b>Telefone para contato:</b><br>(47) 5555-5555  |                      |             |
| <b>Município:</b><br>Joinville   |                      |             |
| <b>Local do Atendimento:</b><br>Atendimento - Joinville - R. Otto Boehm, 71 - Atiradores |                      |             |
| <b>Serviço de Atendimento:</b><br>Atendimento  |                      |             |
| <b>Datas Disponíveis:</b><br>13/08/2015 - Quinta-feira                                   |                      |             |
| <b>Horário Atendimento:</b><br>14:45   |                      |             |
| <div>Gravar</div> <div>Voltar</div>  |                      |             |

Solicitar agendamento:

Sistema solicita dados sobre contato e local do agendamento

Se cliente solicitar gravar

Sistema envia dados para banco de dados

Se dados forem enviados

Executar Emitir comprovante



## TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DE SANTA CATARINA

Nome: **jose da silva** (Documento de identidade: 55555555) .

Local de atendimento: **Atendimento - Joinville - R. Otto Boehm, 71 - Atiradores. Rua Otto Boehm, 71 - América - CEP: 89201-700 - JOINVILLE/SC - Telefone: (47) 3433-7023.**

Data: **13/08/2015 às 14:45 horas.**

Favor apresentar-se com **5 (cinco)** minutos de antecedência.

A chegada antecipada **NÃO** acarretará na antecipação do atendimento.

A chegada **após às 15:15** implicará no **CANCELAMENTO** do seu agendamento.

### Documentos pessoais obrigatórios (originais):

1. Identidade oficial com foto (por exemplo: RG, carteira de trabalho, identidade profissional, certificado de quitação de serviço militar).
  - Observação: Para o primeiro alistamento não será aceita carteira de motorista (CNH), nem passaporte.
  - Homens maiores de 18 anos, para o primeiro alistamento, devem comprovar quitação com o serviço militar.
2. Um ou mais documentos dos quais se infira ser o(a) interessado(a) residente ou ter vínculo profissional, patrimonial ou comunitário no município **JOINVILLE** (contas de água, luz, telefone, nota fiscal, envelope de correspondência, fatura de cartão de crédito, escritura pública, contrato de locação de imóvel, dentre outros) emitido ou expedido nos últimos três meses.

O código abaixo (protocolo) deverá ser apresentado no momento em que chegar ao local de atendimento:

**Agendado para 13/08/2015 às 14:45 horas.**

Favor apresentar-se com **5 (cinco)** minutos de antecedência.

A chegada antecipada **NÃO** acarretará na antecipação do atendimento.

A chegada **após às 15:15** implicará no **CANCELAMENTO** do seu agendamento.

**A-1C**



PROTOCOLO: AD8F100001C

**APRESENTAR ESTE PROTOCOLO PARA ATENDIMENTO.**

[Início](#)[Imprimir](#)[Cancelar Agendamento](#)

### Consultar/Cancelar:

Executar emitir comprovante

Se cliente selecionar Cancelar agendamento

Executar cancelar agendamento

### Emitir comprovante:

Sistema solicita dados sobre agendamento para banco de dados

Sistema gera comprovante

Se cliente selecionar imprimir

Sistema solicita ao sistema operacional a impressão


Cancelar agendamento

Solicitar ao banco de dados exclusão do agendamento

Se dados forem excluídos

Sistema emite mensagem de sucessão no cancelamento

## Solicitação de Agendamento

 Agendamento realizado com sucesso!

Identificação do Eleitor

Dados do Agendamento

Comprovante



### TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DE SANTA CATARINA

Nome: José da Silva (Documento de identidade: 55555555) .

Local de atendimento: Atendimento - Joinville - R. Otto Boehm, 71 - Atiradores. Rua Otto Boehm, 71 - América - CEP: 89201-700 - JOINVILLE/SC - Telefone: (47) 3433-7023.

Data: 19/08/2015 às 13:15 horas.

Favor apresentar-se com 5 (cinco) minutos de antecedência.

A chegada antecipada NÃO acarretará na antecipação do atendimento.

A chegada após às 13:45 implicará no CANCELAMENTO do seu agendamento.

#### Documentos pessoais obrigatórios (originais):

1. Identidade oficial com foto (por exemplo: RG, carteira de trabalho, identidade profissional, certificado de quitação de serviço militar).
  - ◊ Observação: Para o primeiro alistamento não será aceita carteira de motorista (CNH), nem passaporte.
  - ◊ Homens maiores de 18 anos, para o primeiro alistamento, devem comprovar quitação com o serviço militar.
2. Um ou mais documentos dos quais se infira ser o(a) interessado(a) residente ou ter vínculo profissional, patrimonial ou comunitário no município JOINVILLE (contas de água, luz, telefone, nota fiscal, envelope de correspondência, fatura de cartão de crédito, escritura pública, contrato de locação de imóvel, dentre outros) emitido ou expedido nos últimos três meses.

O código abaixo (protocolo) deverá ser apresentado no momento em que chegar ao local de atendimento:

**Agendado para 19/08/2015 às 13:15 horas.**

Favor apresentar-se com 5 (cinco) minutos de antecedência.

A chegada antecipada NÃO acarretará na antecipação do atendimento.

A chegada após às 13:45 implicará no CANCELAMENTO do seu agendamento.

**A-B**



PROTOCOLO: AJ8F100000B

APRESENTAR ESTE PROTOCOLO PARA ATENDIMENTO.

Início

Imprimir