

Realizar login:

Caixa solicita forma de login

Se Cliente seleciona CPF

Caixa solicita CPF e senha.

Caixa valida CPF e senha com sistema remoto.

Se CPF e senha são validos então

Caixa Execute “Selecionar Opção”.

Se Cliente seleciona login por número da conta

Caixa solicita número da conta e senha.

Caixa valida número da conta e senha com sistema remoto

Se número da conta e senha são validos então

Caixa Execute “Selecionar Opção”.

Se Cliente insere Cartão

Caixa valida Cartão com sistema remoto

Se Cartão é valido

Caixa pede senha.

Cliente digita senha.

Caixa valida senha com sistema remoto

Se senha é válida

Caixa Executa “Selecionar opção”.

Se Cliente insere Digital

Caixa valida Digital com sistema remoto

Se Digital é valido

Caixa pede senha.

Cliente digita senha.

Caixa valida senha com sistema remoto

Se senha é válida

Caixa Executa “Selecionar opção”.

Selecionar Opção:

Caixa exhibe opções

Cliente seleciona opção

Se cliente seleciona opção de Saque

Execute Realizar saque

Se cliente seleciona opção de Deposito

Execute Realizar Deposito

Se cliente seleciona opção de Realizar Transferência

Executar Realizar transferência

Se cliente seleciona opção de Pagar Contas

Executar Pagar contas

Se cliente seleciona opção de Emitir Extrato

Executar Emitir Extrato

Se cliente seleciona emitir saldo  
Executar Emitir saldo

Realizar Saque:

Caixa solicita valor do saque e oferece opções de conta de origem  
Cliente determina valor de saque e seleciona conta de origem  
Caixa verifica disponibilidade de valor para saque com sistema remoto  
Se verificação ocorrer com sucesso  
Caixa confirma saque  
Se cliente verificar dados e confirmar  
Caixa informa sistema remoto para debitar da conta valor do saque.  
Caixa Libera o dinheiro  
Executar imprimir

Realizar Deposito:

Caixa solicita conta, agencia e valor do deposito  
Caixa solicita confirmação  
Se cliente confirmar  
Caixa solicita envelope  
Sistema remoto verifica se conta é do mesmo banco  
Se for do mesmo banco  
Sistema remoto executa depósito  
Executar imprimir  
Se for de outro banco  
Caixa informa cobrança de TED  
se cliente aprovar cobrança de TED  
Sistema remoto executa depósito  
'  
Executar imprimir

Realizar Transferência:

Caixa solicita origem da transferência  
Caixa pede numero da conta, agencia, valor de destino  
Sistema remoto valida conta e agencia de destino  
Se conta e agencia de destino forem de outra pessoa  
Caixa solicita observação  
Sistema remoto valida se existe esse valor na conta de origem  
Se valor estiver ok  
sistema remoto valida a transferência  
Caixa executa Imprimir

Pagar contas:

Caixa solicita numero de serie do boleto  
Se cliente passar boleto no leitor de barras  
Caixa lê numero de série do boleto  
Sistema remoto consulta valor e dados do boleto  
Caixa solicita confirmação do cliente oferecendo poupança ou conta corrente  
Se cliente selecionar conta corrente ou poupança  
Sistema remoto executa o pagamento  
Executar imprimir

### Emitir Extrato:

- Caixa solicita período do extrato
- Se cliente solicitar um dos períodos
  - Caixa solicita dados do extrato
  - Sistema remoto encaminha dados do extrato
  - Caixa imprime em tela extrato
  - Caixa oferece opção de imprimir extrato em via física
  - Se cliente solicitar imprimir
    - Executar imprimir

### Consultar Saldo:

- Caixa Solicita data de nascimento
- Sistema remoto verifica data de nascimento
- Se data de nascimento ok
  - Caixa solicita dados ao sistema remoto
  - Sistema remoto encaminha dados
  - Caixa imprime em tela saldo
  - Caixa oferece opção de imprimir saldo em via física
  - Se cliente solicitar imprimir
    - Executar imprimir

### Imprimir

- Caixa informa dados para impressão
- Executada a impressão dos dados
- Informado ao cliente sucesso na operação
- Solicitado se cliente deseja encerrar ou realizar nova operação
- Se cliente selecionar nova operação
  - Executar Selecionar opção



