Realizar login:

Caixa solicita forma de login

Se Cliente seleciona CPF

Caixa solicita CPF e senha.

Caixa valida CPF e senha com sistema remoto.

Se CPF e senha são validos então

Caixa Execute “Selecionar Opção”.

Se Cliente seleciona login por número da conta

Caixa solicita número da conta e senha.

Caixa valida número da conta e senha com sistema remoto

Se número da conta e senha são validos então

Caixa Execute “Selecionar Opção”.

Se Cliente insere Cartão

Caixa valida Cartão com sistema remoto

Se Cartão é valido

Caixa pede senha.

Cliente digita senha.

Caixa valida senha com sistema remoto

Se senha é válida

Caixa Executa “Selecionar opção”.

Se Cliente insere Digital

Caixa valida Digital com sistema remoto

Se Digital é valido

Caixa pede senha.

Cliente digita senha.

Caixa valida senha com sistema remoto

Se senha é válida

Caixa Executa “Selecionar opção”.

Selecionar Opção:

Caixa exibe opções

Cliente seleciona opção

Se cliente seleciona opção de Saque

Execute Realizar saque

Se cliente seleciona opção de Deposito

Execute Realizar Deposito

Se cliente seleciona opção de Realizar Transferência

Executar Realizar transferência

Se cliente seleciona opção de Pagar Contas

Executar Pagar contas

Se cliente seleciona opção de Emitir Extrato

Executar Emitir Extrato

Se cliente seleciona emitir saldo

Executar Emitir saldo

Realizar Saque:

Caixa solicita valor do saque e oferece opções de conta de origem

Cliente determina valor de saque e seleciona conta de origem

Caixa verifica disponibilidade de valor para saque com sistema remoto

Se verificação ocorrer com sucesso

Caixa confirma saque

Se cliente verificar dados e confirmar

Caixa informa sistema remoto para debitar da conta valor do saque.

Caixa Libera o dinheiro

Executar imprimir

Realizar Deposito:

Caixa solicita conta, agencia e valor do deposito

Caixa solicita confirmação

Se cliente confirmar

Caixa solicita envelope

Sistema remoto verifica se conta é do mesmo banco

Se for do mesmo banco

Sistema remoto executa depósito

Executar imprimir

Se for de outro banco

Caixa informa cobrança de TED

se cliente aprovar cobrança de TED

Sistema remoto executa depósito

' Executar imprimir

Realizar Transferência:

Caixa solicita origem da transferência

Caixa pede numero da conta, agencia, valor de destino

Sistema remoto valida conta e agencia de destino

Se conta e agencia de destino forem de outra pessoa

Caixa solicita observação

Sistema remoto valida se existe esse valor na conta de origem

Se valor estiver ok

sistema remoto valida a transferência

Caixa executa Imprimir

Pagar contas:

Caixa solicita numero de serie do boleto

Se cliente passar boleto no leitor de barras

Caixa lê numero de série do boleto

Sistema remoto consulta valor e dados do boleto

Caixa solicita confirmação do cliente oferecendo poupança ou conta corrente

Se cliente selecionar conta corrente ou poupança

Sistema remoto executa o pagamento

Executar imprimir

Emitir Extrato:

Caixa solicita período do extrato

Se cliente solicitar um dos períodos

Caixa solicita dados do extrato

Sistema remoto encaminha dados do extrato

Caixa imprime em tela extrato

Caixa oferece opção de imprimir extrato em via física

Se cliente solicitar imprimir

Executar imprimir

Consultar Saldo:

Caixa Solicita data de nascimento

Sistema remoto verifica data de nascimento

Se data de nascimento ok

Caixa solicita dados ao sistema remoto

Sistema remoto encaminha dados

Caixa imprime em tela saldo

Caixa oferece opção de imprimir saldo em via física

Se cliente solicitar imprimir

Executar imprimir

Imprimir

Caixa informa dados para impressão

Executada a impressão dos dados

Informado ao cliente sucesso na operação

Solicitado se cliente deseja encerrar ou realizar nova operação

Se cliente selecionar nova operação

Executar Selecionar opção