Guideline pour l'envoi des notes d'honoraires, demandes de bulletins de paiement et remboursement de frais via QuickSign

Novembre 2023



Introduction du projet de dématérialisation Le processus Points d'attention Prochaines étapes



# Avantages d'un processus dématérialisé

- Gain de temps dans la transmission des informations vs La Poste
- Evite la perte du courrier à tous les niveaux (en externe à La Poste, en interne chez AbbVie)
- La présence de champs obligatoires permet de garantir la complétude de la demande
- Evite les documents antidatés
- Traçabilité +++

# Sécurisation du processus

- AbbVie QuickSign est une solution BTS classée Secret en terme de classification des données
- L'adresse email générique reçoit la donnée source envoyée par le PDS (aligné avec les requis en terme de Piste d'Audit Fiable)
- Les mails sources reçus sur l'adresse générique doivent être archivés sur le Sharepoint dédié
- Assurance que la facture générée est un document électronique natif et non le scan d'un document papier



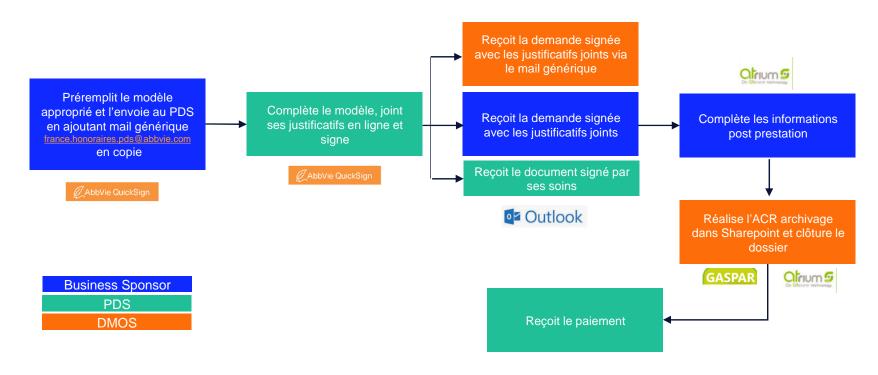
# 3 modèles à disposition dans AbbVie QuickSign

- FR- Demande de bulletin de paiement : pour faire compléter une demande de bulletin de paiement +/- une demande de remboursement de frais par un Professionnel de Santé
- FR Note d'honoraires régime Urssaf: pour faire compléter une note d'honoraire +/- une demande de remboursement de frais par un Professionnel de Santé
- FR Demande de remboursement de frais : pour faire compléter une demande de remboursement de frais par un Professionnel de Santé
- Vous pouvez enregistrer ces liens en favoris dans votre navigateur Chrome en cliquant sur l'étoile



 Vous aurez besoin de l'adresse email du Professionnel de Santé ainsi que de son numéro de téléphone (mobile ou fixe)

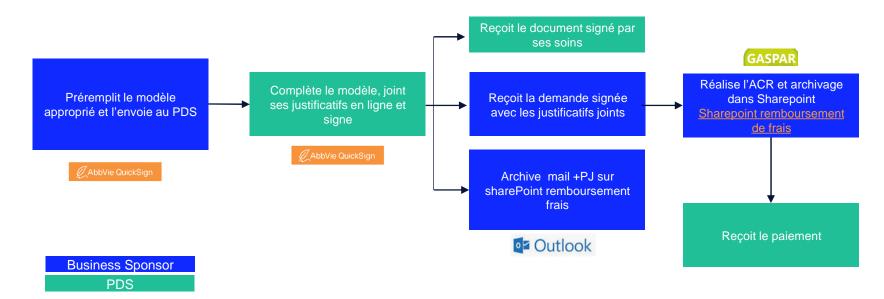
# Présentation du processus pour les notes d'honoraires



france.honoraires.pds@abbvie.com



# Présentation du processus pour les remboursements de frais de RP (hors service congrès)



Sharepoint remboursement de frais



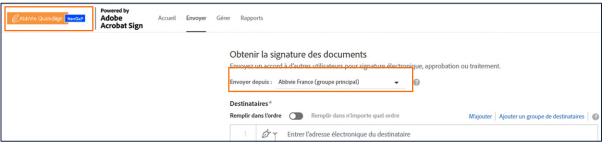
### Points d'attention

- Preuve = E-mail qui contient le document signé en pièce jointe
- Il est nécessaire d'archiver l'email dans un sharePoint sécurisé selon une nomenclature définie.
  - Pour les notes d'honoraires et demandes de bulletin de paiement :
    - Mettre en copie de toutes les demandes de signature : <a href="mailto:france.honoraires.pds@abbvie.com">france.honoraires.pds@abbvie.com</a>
    - Enregistrement sur le sharePoint sécurisé sous la responsabilité de l'Unité centralisée
    - Montant Brut pour Bulletin de salaire / Montant TTC pour URSSAF
  - Pour les remboursements de frais :
    - Enregistrement sur le sharePoint sécurisé sous la responsabilité de l'initiateur qui sollicite la signature
    - Montant en TTC pour les frais



# Sélectionner le compte à utiliser







Il ne sera pas necessaire de rentrer un numéro de téléphone



Groupe Abbvie France 21CFRPART11 (GxP)

> Il sera alors necessaire de rentrer un numéro de téléphone



# Comment ça marche ? 1/5

#### Obtenir la signature des documents Envoyez un accord à d'autres utilisateurs pour signature électronique, approbation ou traitement. Envoyer depuls: AbbVie France 21CFRPART11 (groupe principal) -Authentification téléphonique X Indiquez le numéro de téléphone du destinataire, Destinataires\* y compris l'indicatif régional. Remplir dans l'ordre Remplir dans n'importe quel ordre Indiquer l'adresse email du PDS +33 (France) ☐ ∨ Téléphone pds@gmail.com et choisir Téléphone Numéro de téléphone Indiquer le numéro de téléphone Entrer l'adresse électronique du destinataire 2 mobile ou fixe du PDS en fonction du Cc Masquer compte sélectionné (slide précédent) Cliquer sur « Cc » et ajouter l'adresse france.honoraires.pds@abbvie.com × email france.honoraires.pds@abbvie.com Options Message \* □ Protection par mot de passe FR- Demande de bulletin de paiement Options Vous pouvez écrire un message Échéance Veuillez consulter et remplir FR- Demande de bulletin de paiement. ☐ Protection par mot de passe au PDS iour(s) Échéance pour remplir cet accord. L'accord jour(s) expirera après le 30 sept. 2022. Fichiers\* Ajouter des fichiers Cliquer sur « Définir un rappel » et choisissez la périodicité appropriée pour remplir cet accord. L'accord Définir un rappel FR- Demande de bulletin de paiement expirera après le 30 sept. 2022. Chaque jour Définir un rappel Chaque jour Faire glisser plus de fichiers ici Chaque jour Chaque semaine Chaque jour ouvrable Tous les deux jours Décocher la case « Prévisualiser et Langue du destinataire Tous les trois jours Tous les cinq jours ajouter des champs de signature » Français puis cliquer sur « Envoyer » □ Prévisualiser et ajouter des champs de signature

# Comment ça marche ? 2/5



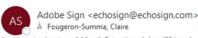


Compléter les champs obligatoires puis cliquer sur « Envoyer »



## Comment ca marche ? 3/5

FR- Demande de bulletin de paiement a été envoyé pour signature à Claire Fougeron



Stratégie de rétention 1 Month Retention - Inbox (30 jours)

(i) Cet élément expirera dans 30 jours. Pour le conserver plus longtemps, appliquez une autre stratégie de rétention. En cas de problème lié à l'affichage de ce message, cliquez ici pour l'afficher dans un navigateur web. Date d'expiration 31/08/2022







Powered by Adobe Acrobat Sign



# Votre accord a été envoyé pour signature!

- Adobe Acrobat Sign a envoyé FR- Demande de bulletin de paiement à PDS pour signature.
- Un e-mail (cc) a également été envoyé à france.honoraires.pds@abbvie.com.

Cliquez ici pour visualiser ce document en ligne depuis votre compte Adobe Acrobat Sign.

Vous pouvez toujours vous connecter à Adobe Acrobat Sign pour :

- Vérifier le statut de ce document
- Configurer un rappel indiquant à une autre partie que vous attendez leur signature
- Partager vos accords avec un collègue



Vous recevez un email pour confirmer l'envoi du document au PDS

# Comment ça marche ? 4/5

- Le PDS reçoit un mail pour compléter et signer le document
- 2 Le PDS clique sur « Vérifier et signer »
- Pour ouvrir le document, le PDS choisit s'il préfère recevoir son code de vérification par message ou appel vocal en fonction du compte sélectionné



Ce document nécessite une vérification téléphonique.

Confirmez votre identité en entrant un code de vérification envoyé au numéro de téléphone suivant: +XX XXXXXXS320.

S'il ne s'agit pas de votre numéro de téléphone, contactez Claire Fougeron-Summa

#### Options de vérification

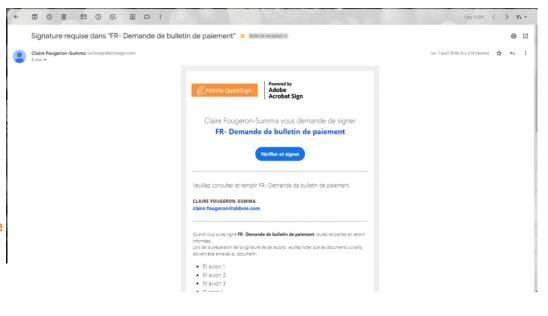
O Appel vocal

Message texte

Après avoir cliqué sur le bouton Envoyer le code, vous recevrez un appet téléphonique ou un message texte avec un code de vérification que vous devez saisir pour afficher le document.

Les tarifs des messages texte et vocaux standard s'appliquent.





Le PDS complète le formulaire et le signe. Pour pouvoir signer, le PDS reçoit de nouveau un code de vérification.

## Comment ça marche ? 5/5

- Selon la périodicité de relance choisie, le PDS reçoit un mail de rappel tant qu'il n'a pas complété et signé le document.
- Une fois le document signé, le PDS, france.honoraires.pds et vous recevez un email avec le document complété en pièce jointe. Ce dernier comprend également tous les justificatifs du PDS.





# abbyie