



1. Haben Sie bereits einen O₂ Vertrag?

ja ☐ _____ / _____
Tragen Sie bitte hier Ihre O₂ Rufnummer ein.

nein ☐ **Persönliche Kundenkennzahl** _____
Bitte wählen Sie Ihre persönliche 4-stellige Kundenkennzahl.
Sie dient zur Identifikation beim O₂ Kundenservice und gilt
für alle Ihre bestehenden O₂ Verträge.

2. Ihre Angaben

Angaben mit Stern sind Pflichtangaben ⁽²⁾

Sie sind _____

**2.1 Privatpersonen, Selbstständige, Freiberufler und
vertretungsberechtigte Personen des unter Ziffer 2.2
angegebenen Unternehmens**

Firmenname _____

Herr* ☐ Frau* ☐ Geburtsdatum _____

Titel* _____

Nachname* _____

Vorname* _____

Personalausweis ☐ Reisepass nebst Adressnachweis/
Aufenthaltsgenehmigung ☐

Ausweisnummer _____

gültig bis _____
Tag Monat Jahr

Staatsangehörigkeit _____

**2.2 Eingetragene Unternehmen, GbR, Vereine, Ämter und Behörden.
Angaben zur vertretungsberechtigten Person unter Ziffer 2.1**

Firmenname _____

Herr ☐ Frau ☐

Titel _____

Ansprechpartner
Vorname _____

Ansprechpartner
Nachname _____

Handelsregister-Nr. _____

Handelsregister-Ort _____

⁽¹⁾ siehe wichtige Hinweise zum Umgang mit Ihren Daten auf der Seite
"Weitere Vertragsbedingungen" unter Punkt 8. und 9.

⁽²⁾ für Ihren Telefonbucheintrag

3. Anschrift (für abweichende Rechnungsanschrift siehe Ziffer 4.)

Straße/Nr.* _____

Postleitzahl* _____

Ort* _____

Telefonnummer _____ / _____
(freiwillige Angabe)

Mobilfunknummer _____ / _____
(freiwillige Angabe)

E-Mail-Adresse _____

☐ Ich möchte meine Vertragsunterlagen (einschließlich AGB, Leistungs-
beschreibung, Datenschutzmerkblatt und Preisliste) ausschließlich per
E-Mail an meine angegebene E-Mail Adresse erhalten.

Hinweis: Diese Unterlagen enthalten u.a. Informationen nach § 55 des
Telekommunikationsgesetzes.

4. Rechnungsanschrift

(Falls von Anschrift unter Ziffer 3 abweichend, z. B. Büroanschrift bei Selbstständigen oder
Freiberuflern. Die nachfolgend angegebene Person ist zum Empfang von Rechnungen sowie
zum Empfang an den Kunden gerichteter Erklärungen bevollmächtigt.)

Name/Firma _____

Ansprechpartner
Vorname _____

Ansprechpartner
Nachname _____

Straße/Nr. _____

oder Postfach _____

Postleitzahl _____

Ort _____

E-Mail-Adresse _____

Mobilfunknummer _____ / _____

Rechnung Ihre monatlichen Abrechnungen erhalten Sie bequem
in der Mein O₂ App oder online auf o2.de. Für den
Online-Zugriff benötigen Sie Ihre persönliche
Kundenkennzahl.

(Auf Wunsch senden wir Ihnen die Rechnungen auch per Post zu.)

Ich möchte meine Rechnung lieber per Post erhalten. ☐

5. Bankverbindung

Kontoinhaber _____

IBAN _____

BIC _____

Kreditinstitut _____

Bankleitzahl _____

Kontonummer _____

Auftragsnummer



7030



Tarifauswahl und Anmerkungen		€ einmalig	€ monatlich
<input type="checkbox"/>	O₂ Home M 100 Datum der Markteinführung: 15.11.2023. Der Vertrag hat eine Mindestlaufzeit von 24 Monaten und kann mit einer Frist von 1 Monat zum Ende der Mindestlaufzeit gekündigt werden. Wird der Vertrag nicht zum Ablauf der Mindestlaufzeit gekündigt, verlängert er sich auf unbestimmte Zeit und kann jederzeit mit einer Frist von 1 Monat gekündigt werden. Das Produkt beinhaltet einen Anschluss für Internet und Telefonie. Der Telefonanschluss beinhaltet eine Daten-Flatrate sowie eine Rufnummer und eine Flatrate für Gespräche ins dt. Fest- und Mobilfunknetz, Sonderrufnummern nicht enthalten. Kosten für Anrufe ins Ausland entnehmen Sie der Preisliste. Bei Bereitstellung über DSL und Glasfaser: Maximale Datenübertragungsrate 100 MBit/s im Download und 40 MBit/s im Upload, minimale Datenübertragungsrate 40 MBit/s im Download und im Upload 10 MBit/s und normalerweise zur Verfügung stehende Datenübertragungsrate 83 MBit/s im Download und 33 MBit/s im Upload. Bei Bereitstellung über Kabel: maximale Datenübertragungsrate 100 MBit/s im Download und 5 MBit/s im Upload, minimale Datenübertragungsrate 40 MBit/s im Download und 1,5 MBit/s im Upload und normalerweise zur Verfügung stehende Datenübertragungsrate 83 MBit/s im Download und 3,5 MBit/s im Upload. Bei Bereitstellung über LTE/5G: Geschätzte maximale (und beworbene) Geschwindigkeit bis zu 100 MBit/s im Down- und bis zu 40 MBit/s im Upload. Alle Einzelheiten des gewählten Tarifs sind der Preisliste, der Leistungsbeschreibung und den AGB für O ₂ Home Produkte zu entnehmen. O ₂ Home Produkte sind unabhängig von der Übertragungstechnologie nur an der vereinbarten festen Anschlussadresse - z. B. Wohnadresse - nutzbar. Hinweis: O ₂ kann den Anschluss nach Maßgabe der Ziffer 3.2 der AGB für O ₂ Home Produkte unterbrechungsfrei und ohne Änderung der vertraglichen Konditionen auf eine andere verfügbare Übertragungstechnologie umstellen, bei initialer Realisierung des Tarifs über LTE/5G jedoch nur, wenn das verbrauchte Datenvolumen in 3 Abrechnungsmonaten während der Vertragslaufzeit jeweils 300 GB überstiegen hat. Telefónica Germany GmbH & Co. OHG Georg-Brauchle-Ring 50, 80992 München.	Anschlusspreis 0 €	in den ersten 6 Monaten 29,99 € ab 7. Monat 39,99 €
<input type="checkbox"/>	O₂ Home M 100 Flex Datum der Markteinführung: 15.11.2023. Der Vertrag hat keine Mindestlaufzeit und kann jederzeit mit einer Frist von 1 Monat gekündigt werden. Das Produkt beinhaltet einen Anschluss für Internet und Telefonie. Der Telefonanschluss beinhaltet eine Daten-Flatrate sowie eine Rufnummer und eine Flatrate für Gespräche ins dt. Fest- und Mobilfunknetz, Sonderrufnummern nicht enthalten. Kosten für Anrufe ins Ausland entnehmen Sie der Preisliste. Bei Bereitstellung über DSL und Glasfaser: Maximale Datenübertragungsrate 100 MBit/s im Download und 40 MBit/s im Upload, minimale Datenübertragungsrate 40 MBit/s im Download und im Upload 10 MBit/s und normalerweise zur Verfügung stehende Datenübertragungsrate 83 MBit/s im Download und 33 MBit/s im Upload. Bei Bereitstellung über Kabel: maximale Datenübertragungsrate 100 MBit/s im Download und 5 MBit/s im Upload, minimale Datenübertragungsrate 40 MBit/s im Download und 1,5 MBit/s im Upload und normalerweise zur Verfügung stehende Datenübertragungsrate 83 MBit/s im Download und 3,5 MBit/s im Upload. Bei Bereitstellung über LTE/5G: Geschätzte maximale (und beworbene) Geschwindigkeit bis zu 100 MBit/s im Down- und bis zu 40 MBit/s im Upload. Alle Einzelheiten des gewählten Tarifs sind der Preisliste, der Leistungsbeschreibung und den AGB für O ₂ Home Produkte zu entnehmen. O ₂ Home Produkte sind unabhängig von der Übertragungstechnologie nur an der vereinbarten festen Anschlussadresse - z. B. Wohnadresse - nutzbar. Hinweis: O ₂ kann den Anschluss nach Maßgabe der Ziffer 3.2 der AGB für O ₂ Home Produkte unterbrechungsfrei und ohne Änderung der vertraglichen Konditionen auf eine andere verfügbare Übertragungstechnologie umstellen, bei initialer Realisierung des Tarifs über LTE/5G jedoch nur, wenn das verbrauchte Datenvolumen in 3 Abrechnungsmonaten während der Vertragslaufzeit jeweils 300 GB überstiegen hat. Telefónica Germany GmbH & Co. OHG Georg-Brauchle-Ring 50, 80992 München.	Anschlusspreis 49,99 € Erschließungspreis 599,99 €	39,99 €
<input type="checkbox"/>	O₂ Home L 250 Datum der Markteinführung: 15.11.2023. Der Vertrag hat eine Mindestlaufzeit von 24 Monaten und kann mit einer Frist von 1 Monat zum Ende der Mindestlaufzeit gekündigt werden. Wird der Vertrag nicht zum Ablauf der Mindestlaufzeit gekündigt, verlängert er sich auf unbestimmte Zeit und kann jederzeit mit einer Frist von 1 Monat gekündigt werden. Das Produkt beinhaltet einen Anschluss für Internet und Telefonie. Der Telefonanschluss beinhaltet eine Daten-Flatrate sowie eine Rufnummer und eine Flatrate für Gespräche ins dt. Fest- und Mobilfunknetz, Sonderrufnummern nicht enthalten. Kosten für Anrufe ins Ausland entnehmen Sie der Preisliste. Bei Bereitstellung über DSL und Glasfaser: Maximale Datenübertragungsrate 250 MBit/s im Download und 40 MBit/s im Upload, minimale Datenübertragungsrate 175 MBit/s im Download und im Upload 18 MBit/s im Upload und normalerweise zur Verfügung stehende Datenübertragungsrate 200 MBit/s im Download und 35 MBit/s im Upload. Bei Bereitstellung über Kabel: maximale Datenübertragungsrate 250 MBit/s im Download und 10 MBit/s im Upload, minimale Datenübertragungsrate 105 MBit/s im Download und 3 MBit/s im Upload und normalerweise zur Verfügung stehende Datenübertragungsrate 200 MBit/s im Download und 7 MBit/s im Upload. Einzelheiten des gewählten Tarifs sind der Preisliste, der Leistungsbeschreibung und den AGB für O ₂ Home Produkte zu entnehmen. O ₂ Home Produkte sind unabhängig von der Übertragungstechnologie nur an der vereinbarten festen Anschlussadresse - z. B. Wohnadresse - nutzbar. Hinweis: O ₂ kann den Anschluss nach Maßgabe der Ziffer 3.2 der AGB für O ₂ Home Produkte unterbrechungsfrei und ohne Änderung der vertraglichen Konditionen auf eine andere verfügbare Übertragungstechnologie umstellen. Telefónica Germany GmbH & Co. OHG Georg-Brauchle-Ring 50, 80992 München.	Anschlusspreis 0 € Erschließungspreis 0 €	in den ersten 6 Monaten 19,99 € ab 7. Monat 44,99 €
<input type="checkbox"/>	O₂ Home L 250 Flex Datum der Markteinführung: 15.11.2023. Der Vertrag hat keine Mindestlaufzeit und kann jederzeit mit einer Frist von 1 Monat gekündigt werden. Das Produkt beinhaltet einen Anschluss für Internet und Telefonie. Der Telefonanschluss beinhaltet eine Daten-Flatrate sowie eine Rufnummer und eine Flatrate für Gespräche ins dt. Fest- und Mobilfunknetz, Sonderrufnummern nicht enthalten. Kosten für Anrufe ins Ausland entnehmen Sie der Preisliste. Bei Bereitstellung über DSL und Glasfaser: Maximale Datenübertragungsrate 250 MBit/s im Download und 40 MBit/s im Upload, minimale Datenübertragungsrate 175 MBit/s im Download und im Upload 18 MBit/s im Upload und normalerweise zur Verfügung stehende Datenübertragungsrate 200 MBit/s im Download und 35 MBit/s im Upload. Bei Bereitstellung über Kabel: maximale Datenübertragungsrate 250 MBit/s im Download und 10 MBit/s im Upload, minimale Datenübertragungsrate 105 MBit/s im Download und 3 MBit/s im Upload und normalerweise zur Verfügung stehende Datenübertragungsrate 200 MBit/s im Download und 7 MBit/s im Upload. Einzelheiten des gewählten Tarifs sind der Preisliste, der Leistungsbeschreibung und den AGB für O ₂ Home Produkte zu entnehmen. O ₂ Home Produkte sind unabhängig von der Übertragungstechnologie nur an der vereinbarten festen Anschlussadresse - z. B. Wohnadresse - nutzbar. Hinweis: O ₂ kann den Anschluss nach Maßgabe der Ziffer 3.2 der AGB für O ₂ Home Produkte unterbrechungsfrei und ohne Änderung der vertraglichen Konditionen auf eine andere verfügbare Übertragungstechnologie umstellen. Telefónica Germany GmbH & Co. OHG Georg-Brauchle-Ring 50, 80992 München.	Anschlusspreis 49,99 € Erschließungspreis 599,99 €	44,99 €

Preise inkl. MwSt.

Auftragsnummer

Händlernummer



7031

Telefónica Germany GmbH & Co. OHG Georg-Brauchle-Ring 50 80992 München Deutschland www.o2.de

UST-IdNr: DE 811 889 638. Amtsgericht München HRA 70343. Gesellschafter: Telefónica Germany Management GmbH, Sitz in München, Amtsgericht München HRB 109061, und Telefónica Deutschland Holding AG, Sitz in München, Amtsgericht München HRB 201055. WEEE-Reg.-Nr. DE 10160685. Geschäftsführung und Vorstand beider Gesellschafter: Markus Haas (Vorsitzender), Valentina Daiber, Nicole Gerhardt, Andreas Laukenmann, Alfons Lösing, Malik Rao, Markus Rolle. Vorsitzender des Aufsichtsrates der Telefónica Deutschland Holding AG: Peter Löscher.

Seite 2 von 11

Stand 05/2024



Tarifauswahl und Anmerkungen		€ einmalig	€ monatlich
<input type="checkbox"/>	O₂ Home XL 500 Datum der Markteinführung: 15.11.2023. Der Vertrag hat eine Mindestlaufzeit von 24 Monaten und kann mit einer Frist von 1 Monat zum Ende der Mindestlaufzeit gekündigt werden. Wird der Vertrag nicht zum Ablauf der Mindestlaufzeit gekündigt, verlängert er sich auf unbestimmte Zeit und kann jederzeit mit einer Frist von 1 Monat gekündigt werden. Das Produkt beinhaltet einen Anschluss für Internet und Telefonie. Der Telefonanschluss beinhaltet eine Daten-Flatrate sowie eine Rufnummer und eine Flatrate für Gespräche ins dt. Fest- und Mobilfunknetz, Sonderrufnummern nicht enthalten. Kosten für Anrufe ins Ausland entnehmen Sie der Preisliste. Bei Bereitstellung über DSL und Glasfaser: Maximale Datenübertragungsrate 500 MBit/s im Download und 100 MBit/s im Upload, minimale Datenübertragungsrate 200 MBit/s im Download und im Upload 45 MBit/s im Upload und normalerweise zur Verfügung stehende Datenübertragungsrate 400 MBit/s im Download und 80 MBit/s im Upload. Bei Bereitstellung über Kabel: maximale Datenübertragungsrate 500 MBit/s im Download und 15 MBit/s im Upload, minimale Datenübertragungsrate 200 MBit/s im Download und 5 MBit/s im Upload und normalerweise zur Verfügung stehende Datenübertragungsrate 400 MBit/s im Download und 11 MBit/s im Upload. Einzelheiten des gewählten Tarifs sind der Preisliste, der Leistungsbeschreibung und den AGB für O ₂ Home Produkte zu entnehmen. O ₂ Home Produkte sind unabhängig von der Übertragungstechnologie nur an der vereinbarten festen Anschlussadresse - z. B. Wohnadresse - nutzbar. Hinweis: O ₂ kann den Anschluss nach Maßgabe der Ziffer 3.2 der AGB für O ₂ Home Produkte unterbrechungsfrei und ohne Änderung der vertraglichen Konditionen auf eine andere verfügbare Übertragungstechnologie umstellen. Telefónica Germany GmbH & Co. OHG Georg-Brauchle-Ring 50, 80992 München.	Anschlusspreis 0 € Erschließungspreis 0 €	in den ersten 6 Monaten 19,99 € ab 7. Monat 59,99 €
<input type="checkbox"/>	O₂ Home XL 500 Flex Datum der Markteinführung: 15.11.2023. Der Vertrag hat keine Mindestlaufzeit und kann jederzeit mit einer Frist von 1 Monat gekündigt werden. Das Produkt beinhaltet einen Anschluss für Internet und Telefonie. Der Telefonanschluss beinhaltet eine Daten-Flatrate sowie eine Rufnummer und eine Flatrate für Gespräche ins dt. Fest- und Mobilfunknetz, Sonderrufnummern nicht enthalten. Kosten für Anrufe ins Ausland entnehmen Sie der Preisliste. Bei Bereitstellung über DSL und Glasfaser: Maximale Datenübertragungsrate 500 MBit/s im Download und 100 MBit/s im Upload, minimale Datenübertragungsrate 200 MBit/s im Download und im Upload 45 MBit/s im Upload und normalerweise zur Verfügung stehende Datenübertragungsrate 400 MBit/s im Download und 80 MBit/s im Upload. Bei Bereitstellung über Kabel: maximale Datenübertragungsrate 500 MBit/s im Download und 15 MBit/s im Upload, minimale Datenübertragungsrate 200 MBit/s im Download und 5 MBit/s im Upload und normalerweise zur Verfügung stehende Datenübertragungsrate 400 MBit/s im Download und 11 MBit/s im Upload. Einzelheiten des gewählten Tarifs sind der Preisliste, der Leistungsbeschreibung und den AGB für O ₂ Home Produkte zu entnehmen. O ₂ Home Produkte sind unabhängig von der Übertragungstechnologie nur an der vereinbarten festen Anschlussadresse - z. B. Wohnadresse - nutzbar. Hinweis: O ₂ kann den Anschluss nach Maßgabe der Ziffer 3.2 der AGB für O ₂ Home Produkte unterbrechungsfrei und ohne Änderung der vertraglichen Konditionen auf eine andere verfügbare Übertragungstechnologie umstellen. Telefónica Germany GmbH & Co. OHG Georg-Brauchle-Ring 50, 80992 München.	Anschlusspreis 49,99 € Erschließungspreis 599,99 €	59,99 €
<input type="checkbox"/>	O₂ Home XXL 1000 Datum der Markteinführung: 15.11.2023. Der Vertrag hat eine Mindestlaufzeit von 24 Monaten und kann mit einer Frist von 1 Monat zum Ende der Mindestlaufzeit gekündigt werden. Wird der Vertrag nicht zum Ablauf der Mindestlaufzeit gekündigt, verlängert er sich auf unbestimmte Zeit und kann jederzeit mit einer Frist von 1 Monat gekündigt werden. Das Produkt beinhaltet einen Anschluss für Internet und Telefonie. Der Telefonanschluss beinhaltet eine Daten-Flatrate sowie eine Rufnummer und eine Flatrate für Gespräche ins dt. Fest- und Mobilfunknetz, Sonderrufnummern nicht enthalten. Kosten ins Ausland entnehmen Sie der Preisliste. Bei Bereitstellung über DSL und Glasfaser: Maximale Datenübertragungsrate 1000 MBit/s im Download und 200 MBit/s im Upload, minimale Datenübertragungsrate 400 MBit/s im Download und 90 MBit/s im Upload und normalerweise zur Verfügung stehende Datenübertragungsrate 800 MBit/s im Download und 160 MBit/s im Upload. Bei Bereitstellung über Kabel: Maximale Datenübertragungsrate 1000 MBit/s im Download und 50 MBit/s im Upload, minimale Datenübertragungsrate 400 MBit/s im Download und 15 MBit/s im Upload und normalerweise zur Verfügung stehende Datenübertragungsrate 800 MBit/s im Download und 35 MBit/s im Upload. Einzelheiten des gewählten Tarifs sind der Preisliste, der Leistungsbeschreibung und den AGB für O ₂ Home Produkte zu entnehmen. O ₂ Home Produkte sind unabhängig von der Übertragungstechnologie nur an der vereinbarten festen Anschlussadresse - z. B. Wohnadresse - nutzbar. Hinweis: O ₂ kann den Anschluss nach Maßgabe der Ziffer 3.2 der AGB für O ₂ Home Produkte unterbrechungsfrei und ohne Änderung der vertraglichen Konditionen auf eine andere verfügbare Übertragungstechnologie umstellen. Telefónica Germany GmbH & Co. OHG Georg-Brauchle-Ring 50, 80992 München.	Anschlusspreis 0 € Erschließungspreis 0 €	69,99 €
<input type="checkbox"/>	O₂ Home XXL 1000 Flex Datum der Markteinführung: 15.11.2023. Der Vertrag hat keine Mindestlaufzeit und kann jederzeit mit einer Frist von 1 Monat gekündigt werden. Das Produkt beinhaltet einen Anschluss für Internet und Telefonie. Der Telefonanschluss beinhaltet eine Daten-Flatrate sowie eine Rufnummer und eine Flatrate für Gespräche ins dt. Fest- und Mobilfunknetz, Sonderrufnummern nicht enthalten. Kosten ins Ausland entnehmen Sie der Preisliste. Bei Bereitstellung über DSL und Glasfaser: Maximale Datenübertragungsrate 1000 MBit/s im Download und 200 MBit/s im Upload, minimale Datenübertragungsrate 400 MBit/s im Download und 90 MBit/s im Upload und normalerweise zur Verfügung stehende Datenübertragungsrate 800 MBit/s im Download und 160 MBit/s im Upload. Bei Bereitstellung über Kabel: Maximale Datenübertragungsrate 1000 MBit/s im Download und 50 MBit/s im Upload, minimale Datenübertragungsrate 400 MBit/s im Download und 15 MBit/s im Upload und normalerweise zur Verfügung stehende Datenübertragungsrate 800 MBit/s im Download und 35 MBit/s im Upload. Einzelheiten des gewählten Tarifs sind der Preisliste, der Leistungsbeschreibung und den AGB für O ₂ Home Produkte zu entnehmen. O ₂ Home Produkte sind unabhängig von der Übertragungstechnologie nur an der vereinbarten festen Anschlussadresse - z. B. Wohnadresse - nutzbar. Hinweis: O ₂ kann den Anschluss nach Maßgabe der Ziffer 3.2 der AGB für O ₂ Home Produkte unterbrechungsfrei und ohne Änderung der vertraglichen Konditionen auf eine andere verfügbare Übertragungstechnologie umstellen. Telefónica Germany GmbH & Co. OHG Georg-Brauchle-Ring 50, 80992 München.	Anschlusspreis 49,99 € Erschließungspreis 599,99 €	69,99 €

Preise inkl. MwSt.

Auftragsnummer

Händlernummer



Hardware Option für O₂ Internet & Festnetz☐ **AVM FRITZ!Box 7530 AX**

Monatliche Preise und ggf. Einrichtungspreis entnehmen Sie der Preisliste. AVM mit Wi-Fi AX (Wi-Fi6). WLAN mit 802.11 b/g/n/ax (2,4 GHz) bis 600 MBit/s und 802.11 a/n/ac/ax (5 GHz) bis 1800 MBit/s. 4x LAN-Ports 10/100/1000 MBit/s (Gigabit LAN). 1 x USB Port als Print Server und MediaServer nutzbar. DECT-Basisstation für bis zu 6 Handgeräte. AVM 7530ax wird während der Vertragsdauer zur Verfügung gestellt (Rückgabe nach Vertragsende). Kündbar 4 Wochen zum Monatsende.

☐ **AVM FRITZ!Box 7590 AX**

Monatliche Preise und ggf. Einrichtungspreis entnehmen Sie der Preisliste. AVM Premium mit Wi-Fi AX (Wi-Fi6). WLAN mit 802.11 b/g/n/ax (2,4 GHz) bis 1200 MBit/s und 802.11 a/n/ac/ax (5 GHz) bis 2400 MBit/s. 4x LAN-Ports 10/100/1000 MBit/s (Gigabit LAN). 2 x USB 3.0 Port als Print Server und MediaServer nutzbar. DECT-Basisstation für bis zu 6 Handgeräte. AVM 7590ax wird während der Vertragsdauer zur Verfügung gestellt (Rückgabe nach Vertragsende). Kündbar 4 Wochen zum Monatsende.

Anschluss Optionen für O₂ Internet & Festnetz☐ **ISDN Komfort**

Monatliche Preise entnehmen Sie der Preisliste. Komfortabler telefonieren mit allen ISDN-Funktionalitäten: 2 Leitungen gleichzeitig nutzen, bis zu 10 Rufnummern und viele ISDN-Funktionalitäten (z. B. Anklopfen, Makeln, Konferenzen). Kündbar 4 Wochen zum Monatsende.

☐ **Talk Europe Light**

Monatliche Preise entnehmen Sie der Preisliste. Per Flatrate vom Festnetz ins Festnetz folgender Länder telefonieren: Australien, Belgien, Dänemark, Finnland, Frankreich (ohne Überseegebiete), Griechenland, Großbritannien, Nordirland, Irland, Italien, Liechtenstein, Luxemburg, Monaco, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Schweden, Schweiz, Spanien, Tschechien, USA (ohne Alaska/Hawaii), ausgenommen Sonderrufnummern, Konferenzverbindungen, Rufumleitungen. Kündbar 4 Wochen zum Monatsende.

☐ **Talk International**

Monatliche Preise entnehmen Sie der Preisliste. Per Flatrate vom Festnetz in die Festnetze der folgenden Länder: Argentinien, Australien, Belgien, Brasilien, China, Dänemark, Estland, Finnland, Frankreich (ohne Überseegebiete), Griechenland, Großbritannien und Nordirland, Hongkong, Indien, Irland, Island, Israel, Italien, Japan, Kanada, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malaysia, Malta, Marokko, Niederlande, Neuseeland, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Puerto Rico, Rumänien, Russland, San Marino, Singapur, Slowakei, Slowenien, Südkorea, Spanien, Schweden, Schweiz, Taiwan, Thailand, Tschechische Republik, Türkei, Ungarn, USA (ohne Alaska und Hawaii), Zypern, ausgenommen Sonderrufnummern, Konferenzverbindungen, Rufumleitungen. Kündbar 4 Wochen zum Monatsende.

Auftragsnummer

Händlernummer



7031



Zusatz-Packs und Optionen		Anmerkungen
Die Kündigung von Zusatz-Packs/Optionen lässt Ihren Hauptvertrag unberührt.		
<input type="checkbox"/> Content & Service	<input type="checkbox"/> O ₂ TV L	O ₂ TV L für 9,99 €/Monat ist bei erstmaliger Buchung 1 Monat kostenfrei und nur zu O ₂ Mobilfunk- und Internet und Festnetz-Verträgen mit fester Laufzeit buchbar. O ₂ TV L hat eine Mindestlaufzeit von 1 Monat und ist danach jederzeit kündbar. O ₂ TV L bietet Zugang zu TV Programminhalten von Waipu.TV (Anbieter: EXARING AG, Leopoldstraße 236, 80807 München). Dort ist eine gesonderte Registrierung unter Anerkennung der AGB der EXARING AG erforderlich, für die keine weiteren Kosten anfallen. Für O ₂ TV gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Telefónica Germany GmbH & Co. OHG einsehbar unter www.o2online.de/recht/agb-und-infos/ . O ₂ TV kann auf Smartphone und Tablets (nur iOS und Android), Amazon FireTV, AppleTV oder ausgewählten SmartTVs über die kostenfrei herunterladbare O ₂ TV App und auf Laptop und PC online genutzt werden. Die zur Nutzung erforderliche Datenverbindung ist nicht Gegenstand von O ₂ TV L.
	<input type="checkbox"/> O ₂ TV L 24M	O ₂ TV L 24M für 9,99 €/Monat ist bei erstmaliger Buchung 1 Monat kostenfrei und nur zu O ₂ Mobilfunk- und Internet und Festnetz-Verträgen mit fester Laufzeit buchbar. O ₂ TV L 24M hat eine Mindestlaufzeit von 24 Monaten und ist danach jederzeit kündbar. O ₂ TV L 24M bietet Zugang zu TV Programminhalten von Waipu.TV (Anbieter: EXARING AG, Leopoldstraße 236, 80807 München). Dort ist eine gesonderte Registrierung unter Anerkennung der AGB der EXARING AG erforderlich, für die keine weiteren Kosten anfallen. Für O ₂ TV gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Telefónica Germany GmbH & Co. OHG einsehbar unter www.o2online.de/recht/agb-und-infos/ . O ₂ TV kann auf Smartphone und Tablets (nur iOS und Android), Amazon FireTV, AppleTV oder ausgewählten SmartTVs über die kostenfrei herunterladbare O ₂ TV App und auf Laptop und PC online genutzt werden. Die zur Nutzung erforderliche Datenverbindung ist nicht Gegenstand von O ₂ TV L 24M.
	<input type="checkbox"/> O ₂ TV M	O ₂ TV M für 6,99 €/Monat ist bei erstmaliger Buchung 1 Monat kostenfrei und nur zu O ₂ Mobilfunk- und Internet und Festnetz-Verträgen mit fester Laufzeit buchbar. O ₂ TV M hat eine Mindestlaufzeit von 1 Monat und ist danach jederzeit kündbar. O ₂ TV M bietet Zugang zu TV Programminhalten von Waipu.TV (Anbieter: EXARING AG, Leopoldstraße 236, 80807 München). Dort ist eine gesonderte Registrierung unter Anerkennung der AGB der EXARING AG erforderlich, für die keine weiteren Kosten anfallen. O ₂ TV M kann nur im heimischen WLAN-Netzwerk genutzt werden, eine mobile Nutzung außerhalb des Heimnetzwerkes ist aus lizenzrechtlichen Gründen nur mit eingeschränkter Senderauswahl möglich. Für O ₂ TV M gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Telefónica Germany GmbH & Co. OHG für O ₂ TV einsehbar unter www.o2online.de/recht/agb-und-infos/ . O ₂ TV kann auf Smartphone und Tablets (nur iOS und Android), Amazon FireTV, AppleTV oder ausgewählten SmartTVs über die kostenfrei herunterladbare O ₂ TV App und auf Laptop und PC online genutzt werden. Die zur Nutzung erforderliche Datenverbindung ist nicht Gegenstand von O ₂ TV M.
	<input type="checkbox"/> O ₂ TV M 24M	O ₂ TV M 24M für 6,99 €/Monat ist bei erstmaliger Buchung 1 Monat kostenfrei und nur zu O ₂ Mobilfunk- und Internet und Festnetz-Verträgen mit fester Laufzeit buchbar. O ₂ TV M 24M hat eine Mindestlaufzeit von 24 Monaten und ist danach jederzeit kündbar. O ₂ TV M 24M bietet Zugang zu TV Programminhalten von Waipu.TV (Anbieter: EXARING AG, Leopoldstraße 236, 80807 München). Dort ist eine gesonderte Registrierung unter Anerkennung der AGB der EXARING AG erforderlich, für die keine weiteren Kosten anfallen. O ₂ TV M 24M kann nur im heimischen WLAN-Netzwerk genutzt werden, eine mobile Nutzung außerhalb des Heimnetzwerkes ist aus lizenzrechtlichen Gründen nur mit eingeschränkter Senderauswahl möglich. Für O ₂ TV M 24M gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Telefónica Germany GmbH & Co. OHG für O ₂ TV einsehbar unter www.o2online.de/recht/agb-und-infos/ . O ₂ TV kann auf Smartphone und Tablets (nur iOS und Android), Amazon FireTV, AppleTV oder ausgewählten SmartTVs über die kostenfrei herunterladbare O ₂ TV App und auf Laptop und PC online genutzt werden. Die zur Nutzung erforderliche Datenverbindung ist nicht Bestandteil von O ₂ TV M 24M.
	<input type="checkbox"/> O ₂ TV TÜRKEI	9,99 €/Monat, bei erstmaliger Buchung 1 Monat kostenfrei und nur zu O ₂ Mobilfunk- und Internet und Festnetz-Verträgen mit fester Laufzeit buchbar. O ₂ TV TÜRKEI hat eine Mindestlaufzeit von 1 Monat und ist danach jederzeit kündbar. O ₂ TV TÜRKEI bietet Zugang zu TV Programminhalten von Waipu.TV (Anbieter: EXARING AG, Leopoldstraße 236, 80807 München). Dort ist eine gesonderte Registrierung unter Anerkennung der AGB der EXARING AG erforderlich, für die keine weiteren Kosten anfallen. Für O ₂ TV TÜRKEI gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Telefónica Germany GmbH & Co. OHG für O ₂ TV powered by waipu.tv einsehbar unter www.o2online.de/recht/agb-und-infos/ . O ₂ TV Türkei kann auf Smartphone und Tablets (nur iOS und Android), Amazon FireTV, AppleTV oder ausgewählten SmartTVs über die kostenfrei herunterladbare O ₂ TV App und auf Laptop und PC online genutzt werden. Die zur Nutzung erforderliche Datenverbindung ist nicht Bestandteil von O ₂ TV TÜRKEI.
	<input type="checkbox"/> O ₂ TV TÜRKEI 24M	9,99 €/Monat, bei erstmaliger Buchung 1 Monat kostenfrei und nur zu O ₂ Mobilfunk- und Internet und Festnetz-Verträgen mit fester Laufzeit buchbar. O ₂ TV TÜRKEI 24M hat eine Mindestlaufzeit von 24 Monaten und ist danach jederzeit kündbar. O ₂ TV TÜRKEI 24M bietet Zugang zu TV Programminhalten von Waipu.TV (Anbieter: EXARING AG, Leopoldstraße 236, 80807 München). Dort ist eine gesonderte Registrierung unter Anerkennung der AGB der EXARING AG erforderlich, für die keine weiteren Kosten anfallen. Für O ₂ TV TÜRKEI 24M gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Telefónica Germany GmbH & Co. OHG für O ₂ TV powered by waipu.tv einsehbar unter www.o2online.de/recht/agb-und-infos/ . O ₂ TV Türkei kann auf Smartphone und Tablets (nur iOS und Android), Amazon FireTV, AppleTV oder ausgewählten SmartTVs über die kostenfrei herunterladbare O ₂ TV App und auf Laptop und PC online genutzt werden. Die zur Nutzung erforderliche Datenverbindung ist nicht Bestandteil von O ₂ TV TÜRKEI 24M.

Preise inkl. MwSt.

Auftragsnummer

Händlernummer





Zusätzliche Services Aktivierung

O₂ Freischaltungstermin

Wunschtermin für Freischaltung

Nach Realisierung des Anschlusses beginnt die Vertragslaufzeit erst mit erfolgtem Anbieterwechsel, sofern Sie einen solchen beauftragt haben. Hierdurch wird ein doppeltes Vertragsverhältnis vermieden.

Die Realisierungszeit beträgt in der Regel 3 – 6 Monate. Sofern die Realisierung nicht binnen 12 Monate erfolgt, sind beide Parteien berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten.

Kontaktaufnahme am Schalttag

Nachname

Vorname

Telefonnummer

E-Mail-Adresse

Hinweis: Die E-Mail wird zur Terminvereinbarung des Technikers verwendet. Ohne eine E-Mail-Adresse kann der Auftrag nicht an unseren Glasfaser-Partner die Deutsche Telekom AG übermittelt werden.

Rufnummernübermittlung-Festnetz

☐ ja, ich wünsche die Übermittlung meiner Rufnummer an den angerufenen Anschluss-
(eine fallweise Unterdrückung ist dennoch jederzeit möglich)

☐ nein

Zusätzliche Services Anschluss

Telefonbucheintrag

Ich wünsche den Eintrag meiner mit * gekennzeichneten Angaben in elektronische und gedruckte Telefonverzeichnisse. Weitere Informationen zum Telefonbucheintrag können Sie unserem Datenschutzmerkblatt entnehmen. Kostenpflichtige Einträge (z. B. Veröffentlichung von Internet- oder E-Mail-Adressen, hervorgehobene Darstellung des Namens, Vornamens, Titels) müssen direkt bei Deutsche Telekom AG in Auftrag gegeben werden. Sofern die Freischaltung der Inverssuche gewünscht ist, benutzen Sie bitte das Zusatzformular „Auftrag zur Freischaltung der Inverssuche“ unter www.o2online.de im Bereich Interessenten/Infocenter/Broschüren. Soweit es Mitbenutzer gibt, bitte das Zusatzformular „Telefonbucheintrag“ benutzen. Für die Eintragung bestimmter Rufnummern, muss hierfür nach Erhalt des Rufnummernblocks ein gesonderter Auftrag erteilt werden. Andernfalls wird nur die erste Rufnummer des Rufnummernblocks eingetragen.

☐ Telefonbucheintrag ☐ kein Eintrag erwünscht

O₂ Anschlussadresse

Straße/Nr.

Postleitzahl Ort

Nicht alleiniger bzw. abweichender Anschlussinhaber

Firma Firma

Anrede ☐ Herr ☐ Frau ☐ Firma Anrede ☐ Herr ☐ Frau ☐ Firma

Nachname Nachname

Vorname Vorname

☐ Ich bin befugt über den Wechsel des Telekommunikationsanschlusses alleine zu entscheiden

Erschließungskosten

Bei Bereitstellung über Glasfaser ist die Erschließung Ihrer Wohnung mit einem geeigneten Glasfaseranschluss erforderlich. Sofern eine Erschließung nicht gegeben ist, können Sie uns mit der Erstellung beauftragen (Kosten zwischen 0 und 599,99 € abhängig vom Vordienstleister und den örtlichen Gegebenheiten).

Preise inkl. MwSt.

Auftragsnummer

Händlernummer



7031

Zusätzliche Services

Abweichende Lieferadresse für Hardware

Firma

Anrede

☐ Herr ☐ Frau

Titel

Nachname

Vorname

Adresszusatz

Straße/Nr.

Postleitzahl

Ort

Kommunikation zum Internet & Festnetz-Vertrag

Firma

Nachname

Vorname

E-Mail-Adresse

Mobilfunknr.

Straße/Nr.

Postleitzahl

Ort

Kombi-Vorteil

☐ Ich möchte, dass die Berechtigung auf den Kombi-Vorteil geprüft wird.

Meine Kundennummer des bestehenden Vertrages lautet:

Auf Basis der angegebenen Kundendaten wird die Berechtigung für den Kombi-Vorteil geprüft. Sofern der Kunde berechtigt ist, wird der Vorteil aktiviert und der Kunde darüber per SMS informiert. Die Aktivierung des Vorteils kann bis zu 14 Tage dauern. Der Kombi-Vorteil wird so lange gewährt, wie die Voraussetzungen erfüllt sind und kann z. B. bei Kündigung eines berechtigten Vertrages entfallen. Der Kombi-Vorteil wird nach Aktivierung des Anschlusses berücksichtigt. Der Kunde muss eine für den Kombi-Vorteil berechtigte Tarifkombination haben (siehe Berechtigungsmatrix auf www.o2.de/tarif-kombinationen). Für jeden Internet & Festnetz-Vertrag kann nur ein Kombi-Vorteil aktiviert werden. Der Kombi-Vorteil wird auf den Neuvertrag gewährt.

Rahmenvertrag

Nummer

Name

Gutschein

Code

Kampagne

Kundenvorteil

Auftragsnummer

Händlernummer



7031

6. Datenübermittlung an Auskunfteien

Wir übermitteln im Rahmen dieses Vertragsverhältnisses erhobene personenbezogene Daten über die Beantragung, die Durchführung und Beendigung dieser Geschäftsbeziehung sowie Daten über nicht vertragsgemäßes Verhalten oder betrügerisches Verhalten an folgende Auskunfteien:

SCHUFA Holding AG, Kormoranweg 5, 65201 Wiesbaden; Infocore Consumer Data GmbH, Rheinstraße 99, 76532 Baden-Baden; CRIF Bürgel GmbH Leopoldstr. 244, 80807 München. Im Rahmen von Vertragsabschlüssen mit Geschäftskunden arbeiten wir zudem mit dem Verband der Vereine Creditreform e.V., Postfach 10 15 53, 41415 Neuss und der Bisnode D&B Deutschland GmbH, Robert-Bosch-Str. 11, 64293 Darmstadt zusammen. Rechtsgrundlagen dieser Übermittlungen sind Art. 6 Abs. 1 b) und Art. 6 Abs. 1 f) DS-GVO. Übermittlungen auf der Grundlage von Art. 6 Abs. 1 f) DS-GVO dürfen nur erfolgen, soweit dies zur Wahrung unserer berechtigten Interessen oder Dritter erforderlich ist und nicht die Interessen oder Grundrechte und Grundfreiheiten der betroffenen Person, die den Schutz personenbezogener Daten erfordern, überwiegen. Der Datenaustausch mit den oben genannten Auskunfteien erfolgt auf der Erfüllung unserer gesetzlichen Pflichten zur Durchführung von Kreditwürdigkeitsprüfungen von Kunden (§§ 505a, 506 BGB). Die oben genannten Auskunfteien verarbeiten die erhaltenen Daten zum Zwecke der Profilbildung (Scoring), um ihren Vertragspartnern im Europäischen Wirtschaftsraum und in der Schweiz sowie ggf. weiteren Drittländern (sofern zu diesen ein Angemessenheitsbeschluss der Europäischen Kommission besteht) Informationen unter anderem zur Beurteilung der Kreditwürdigkeit von natürlichen Personen zu geben. Die Profilbildung basiert auf anerkannten mathematisch-statistischen Verfahren, wobei auch Anschriftendaten Verwendung finden können.

Nähere Informationen zu den jeweiligen Tätigkeiten der Auskunfteien können Sie unseren Datenschutzhinweisen entnehmen (www.o2online.de/recht/datenschutz/) oder den Informationsblättern der Auskunfteien entnehmen (SCHUFA Holding AG: www.schufa.de/datenschutz/; Infocore Consumer Data GmbH: <https://finance.arvato.com/icinfo/>; CRIF Bürgel GmbH: www.cribbuerge.de/de/datenschutz/; Verband der Vereine Creditreform e.V.: www.creditreform-muenchen.de/EU-DSGVO; Bisnode D&B Deutschland GmbH: www.bisnode.de/daten-und-sicherheit/).

Nur bei Erteilung eines SEPA-Lastschriftmandates: Hiermit ermächtige ich meine kontoführende Bank widerruflich, Telefónica Germany GmbH & Co. OHG allgemein gehaltene, bankübliche Auskünfte zu erteilen, die im Zusammenhang mit der Inanspruchnahme von Telefónica Germany GmbH & Co. OHG Services erforderlich sind.

☐ Nur bei Kommunikation zum Internet & Festnetz-Vertrag via Email: Ich akzeptiere, dass Informationen zur Aktivierung meines Internet & Festnetz-Anschlusses, inkl. personenbezogener Daten und Kennwörter, unverschlüsselt übermittelt werden.

7. Kundenerklärung/Hinweise und Einwilligungen zur Datenverarbeitung

Einzelverbindungsanmeldung (Zutreffendes bitte ankreuzen)

☐ vollständiger EVN ☐ um die letzten 3 Ziffern gekürzter EVN ☐ kein EVN

Hinweis:

Ich bestätige, dass ich alle derzeitigen Mitbenutzer des Anschlusses darüber informiert habe und künftige Mitbenutzer unverzüglich informieren werde, dass ich einen Einzelverbindungsanmeldung beantragt habe.

Bitte folgende Einwilligungen sowie die Hinweise zum Datenschutz unter <http://www.o2.de/goto/datenschutz> bzw. hier im Shop aufmerksam lesen!

8. Hinweis zur Verarbeitung von Daten mit gesetzlicher Erlaubnis

Auf der Grundlage gesetzlicher Bestimmungen¹ wird O₂ folgende Daten von Ihnen verarbeiten:

- ☐ Ihre E-Mail-Adresse und Mobilfunknummer, um Ihnen Text- und Bild-Nachrichten über O₂-Produkte⁴ zuzusenden, die Ihnen bei O₂ erworbenen Produkten ähneln⁵;
- ☐ Ihre Postadresse, um Ihnen Informationen zum gesamten Sortiment der O₂-Produkte⁴ per Brief zuzusenden;
- ☐ bestimmte Bestandsdaten⁶, soweit es erforderlich ist, um Ihnen für Ihren individuellen Bedarf passende O₂-Produkte⁴ anzubieten⁷;
- ☐ Ihre IBAN (pseudonymisiert¹⁶, sofern Sie diese angegeben haben), um zu erkennen, ob Sie mit anderen O₂ Kunden in einer Verbindung¹⁷ stehen, und Ihnen für den daraus abgeleiteten Bedarf passende O₂-Produkte⁴ anzubieten⁷.

Hinweis zu Ihrem Widerspruchsrecht

Sie können dieser Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten jederzeit widersprechen⁸.

Weitere Informationen zur Datenverarbeitung mit gesetzlicher Erlaubnis

Nähere Informationen zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, auch zu weiteren Verarbeitungszwecken, finden Sie in unserem beigefügten Datenschutzhinweis. Soweit keine gesetzliche Erlaubnis vorliegt, verarbeiten³ wir Ihre Daten nur, soweit Sie uns eine Einwilligung dafür erteilt haben, z. B. in dem nachfolgenden Formular.

9. Einwilligungen**9.1 Marketing-Einwilligung**

Ich bin einverstanden, dass O₂ mich über O₂-Produkte⁴ informiert und befragt¹⁰ und zwar per:

☐ E-Mail ☐ sonstiger elektronischer Nachrichten⁹ ☐ Telefon

Ich bin einverstanden, dass O₂ ein Nutzungsprofil¹¹ erstellt, um mir bedarfsgerechte²¹ O₂-Produkte⁴ anzubieten⁷ und zwar mit meinen:

☐ Bestandsdaten¹² ☐ Verkehrsdaten¹³

9.2 Online-Einwilligung

☐ Ich bin einverstanden, dass O₂ meine Online-Nutzungsdaten¹⁵ meinem Nutzungsprofil¹¹ hinzufügt, um mir bedarfsgerechte O₂-Produkte⁴ anzubieten⁷.

☐ Ich bin einverstanden, dass O₂ Identifikationsmerkmale¹⁸ an bestimmte Werbenetzwerke¹⁹ auch in Drittländer²⁰ außerhalb der EU übermittelt, um bedarfsgerechte²¹ O₂-Produkte⁴ anzubieten⁷. Es ist hierbei nicht auszuschließen, dass dortige Behörden auf diese Daten Zugriff haben und meine Rechte insofern ganz oder teilweise eingeschränkt sind.

Meine Einwilligungen gelten im Rahmen aller unter einer Kundennummer mit O₂ geschlossenen Verträge. Sie können diese Einwilligungen jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen¹⁴.

Weitere Informationen zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten und zu Ihren Betroffenenrechten finden Sie im beigefügten Datenschutzhinweis.

☒ Datum/Kunde

10. Vertragsbestandteile und Datenschutzhinweise

Der Auftrag für Privatkunden wird auf Grundlage der Vertragszusammenfassung, der Preisliste, der AGB und der Leistungsbeschreibung der Telefónica Germany GmbH & Co. OHG für O₂ My Home Produkte erteilt. Diese Unterlagen enthalten u.a. Informationen nach § 55 des Telekommunikationsgesetzes. Hinweis: Soweit Sie die Übermittlung der Vertragszusammenfassung sowie der weiteren genannten Unterlagen per E-Mail auf Ihre unter 3. angegebene E-Mail Adresse gewählt haben, haben wir Ihnen diese Dokumente vor Erteilung des Auftrages entsprechend an die angegebene E-Mail Adresse gesendet. Daneben sind vorgenannte Unterlagen mit Ausnahme der Vertragszusammenfassung auch unter www.o2online.de abrufbar.

Informationen, insbesondere zu Bonitäts- bzw. Identitätsprüfungen sowie zu Art, Umfang und Zwecken der Verarbeitung personenbezogener Daten des Kunden, zu grundlegenden Verarbeitungstatbeständen sowie über seine Gestaltungs-, Wahl- und weitere Betroffenenrechte werden im Datenschutzhinweis unter www.o2online.de/recht/datenschutz bereitgestellt.

11. Hinweis zur Überprüfbarkeit der Datenübertragungsraten

Unter www.breitbandmessung.de stellt die Bundesnetzagentur ein Tool zur Messung der Datenübertragungsrate von Internetzugängen zur Verfügung. Details zur technischen Durchführung der Messung und zur Aussagekraft der Ergebnisse befinden sich im Reiter "FAQ" oder direkt unter www.breitbandmessung.de/fragen-und-antworten.

Nur auszufüllen vom O₂ Vertriebspartner

Ich bestätige, dass ich dem Kunden die Vertragszusammenfassung sowie, die weiteren gesetzlichen Pflichtinformationen per E-Mail vor Erteilung des Auftrages übermittelt habe. Der Kunde hat diese Dokumente, insbesondere die Auftragsbestätigung vor Erteilung des Auftrages zu Kenntnis genommen. Ferner habe ich alle erforderlichen Dokumente (z. B.: Ausweis, Vollmacht, Registerauszug) überprüft und die Hinweise und Einwilligungen zur verblichenen Datenverarbeitung mit dem Kunden besprochen und bestätige die Richtigkeit der Kundenangaben.

Händlernummer

Datum

Händlerstempel/Unterschrift

Ist im Vertrag ein zum Kunden abweichender Kontoinhaber angegeben, muss zusätzlich zum Kunden auch der Kontoinhaber unterschreiben.

☒ Datum/Kunde/Vertretungsberechtigter

☒ Datum/Kontoinhaber

Auftragsnummer





1 „gesetzlicher Bestimmungen“:

- Die Verwendung Ihrer E-Mail-Adresse und Mobilfunknummer, um Ihnen Nachrichten über O₂ Produkte zuzusenden, die Ihnen bei O₂ erworbenen Produkten ähneln, erfolgt auf Grundlage von § 7 Abs. 3 UWG.
- Die Verwendung Ihrer Postadresse, um Ihnen aus dem gesamten Sortiment O₂ Produkte per Brief anzubieten, erfolgt auf Grundlage einer Interessenabwägung gemäß Art. 6 Abs. 1f DSGVO in Verbindung mit Erwägungsgrund 47 DSGVO.
- Die Verarbeitung bestimmter Bestandsdaten, soweit es erforderlich ist, um Ihnen bei gestatteter Kontaktaufnahme für Ihren individuellen Bedarf passende O₂ Produkte anzubieten, erfolgt auf Grundlage einer Interessenabwägung gemäß Art. 6 Abs. 1f DSGVO in Verbindung mit Erwägungsgrund 47 DSGVO.
- Die Verarbeitung Ihrer pseudonymisierten IBAN, um zu erkennen, ob Sie mit anderen O₂ Kunden in einer Verbindung stehen, und Ihnen für den daraus abgeleiteten Bedarf passende O₂ Produkte anzubieten, erfolgt auf Grundlage einer Interessenabwägung gemäß Art. 6 Abs. 1f DSGVO in Verbindung mit Erwägungsgrund 47 DSGVO.

O₂ wird alle gesetzlichen Voraussetzungen für die Kontaktaufnahme und Datenverarbeitung einhalten.

- 2 „O₂“: Verantwortlich für die Datenverarbeitung ist die Telefónica Germany GmbH & Co. OHG, Georg-Brauchle-Ring 50, 80992 München
- 3 „verarbeiten“: Jeder Vorgang im Zusammenhang mit personenbezogenen Daten wie z. B. das Erheben, Speichern und Verwenden, nicht jedoch die Übermittlung. O₂ wird Ihre Daten nicht ohne Ihre gesonderte oder eine gesetzliche Erlaubnis an Dritte übermitteln.
- 4 „O₂ Produkte“: Telekommunikationsdienste, Telemediendienste, vernetzte Geräte (z. B. Mobilfunktelefon oder WLAN-Router) und deren Zubehör; Software; Multimedia-/Unterhaltungsinhalte aus dem Produktportfolio der Telefónica Germany GmbH & Co. OHG, München.
- 5 „ähneln“: Waren und Dienstleistungen, die Ihnen bisher bei O₂ erworbenen Produkten ähneln, sind solche, die dem gleichen erkennbaren oder typischen Verwendungszweck bzw. Bedarf dienen, einschließlich Zubehör und Ergänzungsprodukte.
- 6 „bestimmte Bestandsdaten“: Bestimmte Bestandsdaten sind folgende Daten, die für die Erfüllung Ihrer unter einer Kundennummer mit O₂ geschlossenen Verträge verarbeitet werden: Name, Anrede, Anschrift, Geburtsdatum, monatliche Summen Ihrer Umsätze (Gesamtnutzung je Netz, national und international), Ihre bei O₂ erworbenen Produkte, Beginn und Ende Ihres Vertrages, die mit O₂ geführte Kommunikation zu Ihrem Vertrag sowie Zeitpunkt, Höhe und der Weg Ihrer Guthabenaufloadungen bei vorausbezahlten O₂ Produkten. Diese Daten werden ohne Ihre gesonderte oder eine gesetzliche Erlaubnis nicht an Dritte übermittelt.
- 7 „anzubieten“: Per E-Mail, sonstiger elektronischer Nachrichten und Telefon kontaktieren wir Sie mit einem Angebot nicht, soweit dies nicht durch gesetzliche Bestimmungen erlaubt ist (z. B. wenn Sie der Kontaktaufnahme widersprochen haben) und Sie uns keine Einwilligung dafür erteilt haben.
- 8 „widersprechen“: Sie können jederzeit widersprechen, z. B. unter o2online.de im Bereich „Mein O₂“ oder per Nachricht an den O₂ Kundenservice, 90345 Nürnberg oder an kundenerklaerung@cc.o2online.de. Für die Ausübung des Widerspruchs entstehen Ihnen nur die Übermittlungskosten nach den Basistarifen (z. B. Briefporto).
- 9 „sonstiger elektronische Nachrichten“: Sonstige elektronische Nachrichten sind SMS und Instant-Messaging-Nachrichten (Nachrichtensofortversand über Messenger-Dienste wie z. B. WhatsApp, Facebook-Messenger, mit denen wir Sie kontaktieren, soweit Sie uns Ihre entsprechende Kontaktadresse für die Kommunikation auf diesem Wege mitgeteilt haben).
- 10 „befragt“: Befragung für Marktforschungszwecke zur Gewinnung von Erkenntnissen über die Erwartungen, die Zufriedenheit und die Akzeptanz von Produkten sowie den dazugehörigen Kundenservice von O₂.
- 11 „Nutzungsprofil“: Ein Nutzungsprofil besteht – je nachdem welcher der folgenden Datenkategorien ich zugestimmt habe (einsehbar unter o2online.de im Bereich „Mein O₂“) – aus Bestandsdaten, Verkehrsdaten und Online-Nutzungsdaten. Es dient dazu, mein Verhalten als Kunde zu analysieren und Aspekte in Bezug auf persönliche Interessen sowie den ungefähren Aufenthaltsort zu bewerten, um eine Prognose zu meinem künftigen Kundenverhalten zu erstellen. Aus den Nutzungsprofilen kann O₂ meine Interessen ableiten und entsprechend O₂-Produktangebote gestalten.
- 12 „Bestandsdaten“: Bestandsdaten sind alle personenbezogenen Daten, die für die Begründung, inhaltliche Ausgestaltung, Änderung oder Beendigung Ihrer unter einer Kundennummer mit O₂ geschlossenen Verträge erforderlich sind, z. B.: Name, Anrede, Anschrift, Geburtsdatum, Rufnummer, Bankverbindung (soweit Lastschrift einzug vereinbart wurde), monatliche Summen Ihrer Umsätze (Gesamtnutzung je Netz, national und international), in dem Netz der Telefónica Germany GmbH & Co. OHG verwendeten Geräte (z. B. Mobilfunktelefon oder WLAN-Router), Ihre bei O₂ erworbenen Produkte, die mit O₂ geführte Kommunikation zu Ihrem Vertrag. Ihre Bestandsdaten werden ohne Ihre gesonderte oder eine gesetzliche Erlaubnis nicht an Dritte übermittelt.
- 13 „Verkehrsdaten“: Die von Ihrer Einwilligung umfassten Verkehrsdaten sind nur folgende Daten, die bei der Erbringung von Telekommunikationsdiensten im Rahmen aller unter einer Kundennummer mit O₂ geschlossenen Verträge von O₂ erhoben, verarbeitet oder genutzt werden: die Nummer oder Kennung Ihres Anschlusses und Ihrer Endeinrichtung; von Ihnen in Anspruch genommene Telekommunikationsdienste, dabei angefallene Standortdaten, IP-Adressen, Beginn, Ende und Umfang der Verbindungen sowie übermittelte Datenmengen. Die Daten Ihrer Kommunikationspartner werden anonymisiert oder gelöscht. O₂ verarbeitet diese Daten höchstens so lange, wie sie ohnehin zu vertraglich oder gesetzlich zulässigen Zwecken (z. B. zu Abrechnungszwecken) vorgehalten werden, maximal aber sechs Monate. Ihre Verkehrsdaten werden ohne Ihre gesonderte oder eine gesetzliche Erlaubnis nicht an Dritte übermittelt.
- 14 „widerrufen“: Sie können Ihre Einwilligungen bequem unter o2online.de im Bereich „Mein O₂“ verwalten und jederzeit ganz oder in Teilen widerrufen. Alternativ können Sie uns z. B. auch eine Nachricht schicken an den O₂ Kundenservice, 90345 Nürnberg oder an widerruf@o2online.de.
- 15 „Online-Nutzungsdaten“: Online-Nutzungsdaten sind personenbezogene Daten, die Ihre Nutzung von o2online.de oder der Mein O₂ App betreffen. Darunter gehört z. B. welche Produkte oder Themen Sie bei uns in welcher Reihenfolge gesucht und sich wie lange angesehen haben, angesehene Werbeanzeigen, der Inhalt des Warenkorbs, welche Produkte Sie erworben haben, Informationen über zuvor besuchte Websites und IDs von Dritten sowie zu Ihrem Endgerät.
- 16 „pseudonymisiert“: Die Informationen werden in einer Weise verarbeitet, dass die personenbezogenen Daten ohne Hinzuziehung zusätzlicher Informationen nicht mehr einer spezifischen Person zugeordnet werden können.
- 17 „Verbindung“: in einer Verbindung stehende Kunden sind solche, die mit anderen O₂ Kunden gemeinsam wirtschaftliche Entscheidungen treffen.
- 18 „Identifikationsmerkmale“ sind:
 1. Gehashte Daten (E-Mail und/oder Telefonnummer), mit denen bestimmte Werbenetzwerke Sie identifizieren können, d.h. es wird ein mathematisches, kryptographisches Verfahren SHA-256 genutzt welches Klardaten unkenntlich macht.
 2. Daten, mit denen wir Sie in den bestimmten Werbenetzwerken identifizieren: Segment ID. Die Segment-ID ordnet Kund:innen einer speziellen Gruppe zu, die auf Basis vorher durch Telefónica definierter Kriterien, wie gekauften Produkten, Interessen oder Nutzungsverhalten ähnlich sind. Erfüllen Kunden diese Kriterien, werden sie einem Segment und entsprechend einer Segment-ID zugeordnet.
- 19 „Werbenetzwerke“: Google Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Dublin, Republic of Ireland
- 20 „Drittländer“: Drittländer sind alle Staaten außerhalb der EU/EWR, z. B. USA, bei denen nicht sichergestellt werden kann, dass das europäische Datenschutzniveau für diese Datenverarbeitungen eingehalten wird, da kein Angemessenheitsbeschluss der EU-Kommission (https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu/adequacy-protection-personal-data-non-eu-countries_de) vorliegt.
- 21 „bedarfsgerechte“: zugeschnitten auf den mutmaßlichen individuellen und allgemeinen Kundenbedarf

Auftragsnummer



Telefónica Germany GmbH & Co. OHG Georg-Brauchle-Ring 50 80992 München Deutschland www.o2.de

UST-IdNr. DE 811 889 638. Amtsgericht München HRA 70343. Gesellschafter: Telefónica Germany Management GmbH, Sitz in München, Amtsgericht München HRB 109061, und Telefónica Deutschland Holding AG, Sitz in München, Amtsgericht München HRB 201055. WEEE-Reg.-Nr. DE 10160685. Geschäftsführung und Vorstand beider Gesellschafter: Markus Haas (Vorsitzender), Valentina Daiber, Nicole Gerhardt, Andreas Laukenmann, Alfons Lösing, Malik Rao, Markus Rolle. Vorsitzender des Aufsichtsrates der Telefónica Deutschland Holding AG: Peter Löschner.

☐ **Kündigung von Anschlüssen beim Endkundenvertragspartner abgebend (EKPabg)**

(separate Kündigung beim bisherigen Anbieter nicht erforderlich)

Hiermit kündige/n ich/wir den zu unten gemachten Angaben gehörenden Anschluss bei:

zum nächst möglichen Termin.

☐ **Hiermit beauftrage/n ich/wir die Portierung (Mitnahme) der angegebenen Rufnummer/n.**

Name/Firma _____ Vorname _____

Straße _____ Hausnummer _____

PLZ _____ Ort _____

☐ **alle Nr. der Anschlüsse portieren**

Ortsnetzkennzahl

Rufnummer(n) (Achtung, es muss mindestens eine Rufnummer angegeben werden!)

_____	1. _____	6. _____
_____	2. _____	7. _____
_____	3. _____	8. _____
_____	4. _____	9. _____
_____	5. _____	10. _____

Telekommunikationsanlagen:

Durchwahl-RN

- Abfragestelle

Rufnummernblock:

_____ - _____ von _____ bis _____

X Ort, Datum

Unterschrift

X Vertragspartner und ggf. Firmenstempel

von den beteiligten Endkundenvertragspartnern (EKP) auszufüllen

WBCI-GF: _____	Vorab-ID: _____	Änderungs- / Storno-ID: _____
PKIauf: _____	Wechseltermin: _____	neuer Wechseltermin: _____
Portierungsfenster: _____	<input type="checkbox"/> 06:00 - 8:00 Uhr <input type="checkbox"/> 06:00 - 12:00 Uhr <input type="checkbox"/> _____	
Rückinformation an: _____	über Fax/E-Mail: _____	
Ressourcenübernahme: <input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nein	Sicherer Hafen: (Weiterversorgung) <input type="checkbox"/>	Storno ausgeführt: <input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nein
Zustimmung: ZWA <input type="checkbox"/> NAT <input type="checkbox"/> ADA <input type="checkbox"/>	Datum: _____	Ist-Technologie: _____
WITA: <input type="checkbox"/> S/PRI: <input type="checkbox"/>	WITA-Vertragsnummer / Line-ID: _____	
Grund: _____		
Ablehnung: ADF <input type="checkbox"/> KNI <input type="checkbox"/> VAE <input type="checkbox"/> RNG <input type="checkbox"/> WAI <input type="checkbox"/> AIF <input type="checkbox"/> SON <input type="checkbox"/>		
Ortsnetzkennzahl _____		
Rufnummer/n _____	PKI abg _____	Bei Telekommunikationsanlagen:
_____ - _____	_____ - _____	Durchwahl-RN - Abfragestelle
_____ - _____	_____ - _____	_____ - _____
_____ - _____	_____ - _____	Rufnummernblock
_____ - _____	_____ - _____	von _____ bis _____
_____ - _____	_____ - _____	PKI abg _____
Ansprechpartner _____ über Fax/E-Mail: _____ Tel.: _____		
interne Bemerkungen		



Telefónica Germany GmbH & Co. OHG
Kundenbetreuung – **Erteilung des SEPA-Mandats**
90345 Nürnberg

Das Dokument ist bitte
unverzüglich unterschrieben
an folgende Nummer zu faxen:
FAX-Nummer: 0800 55 222 55

Gläubiger-Identifikationsnummer DE97000000000142462
Mandatsreferenz **WIRD SEPARAT MITGETEILT**

SEPA Lastschriftmandat

Ich/Wir ermächtige(n) O₂, Zahlungen von meinem/unserem Konto mittels Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise ich/wir meinen/unseren Zahlungsdienstleister an, die von O₂ auf mein Konto gezogenen Lastschriften einzulösen.

Hinweis: Ich/Wir kann/können innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrages verlangen. Es gelten dabei die mit meinem/unserem Zahlungsdienstleister vereinbarten Bedingungen.

Kontoinhaber*

Straße/Nr.

Postleitzahl/Ort

E-Mail-Adresse

Kreditinstitut*
(Name und BIC)

IBAN*

Datum

Unterschrift



Falls Vertragsinhaber vom Kontoinhaber abweicht:

Dieses SEPA Lastschriftmandat gilt für den Vertrag mit:

Firma

Nachname

Vorname

Geburtsdatum

Straße/Nr.

Postleitzahl/Ort

* Pflichtfelder



GESTATTUNGSERKLÄRUNG



powered by Allianz 

Address-ID

(wird von UGG befüllt)

Home-ID

(wird von UGG befüllt)

Frau

Herr

Familie

Firma/WEG

Vorname(n), Nachname(n) (Bei Firmen: Name der Kontaktperson)

Hausverwalter (falls vorhanden) oder Firmenname mit Rechtsform (z.B. WEG oder GmbH)

Festnetz

Mobiltelefon

E-Mail-Adresse

Geburtsdatum

Straße, Hausnummer

PLZ, Ort

Land (falls nicht Deutschland)

Ortsteil

Installationsadresse (falls abweichend)

Straße, Hausnummer

PLZ, Ort

Anzahl Wohneinheiten:

1

2

3

Gestattungserklärung

des/der Eigentümer(s) des auf Seite 1 beschriebenen Grundstücks gegenüber **Unsere Grüne Glasfaser GmbH & Co. KG**, Adalperostraße 82–86, 85737 Ismaning, als Netzbetreiber.

Unbeschadet der gesetzlichen Ansprüche des Netzbetreibers aus § 134 Abs. 1 TKG erklärt/erklären sich der/die Eigentümerdes auf Seite 1 genannten Grundstücks (Wohnanschrift bzw. Installationsadresse) („**Grundstück**“) mit der Errichtung, dem Betrieb, der Prüfung, der Wartung, der Instandhaltung und der Erneuerung von Telekommunikationslinien auf seinem Grundstück, dem Anschluss der auf dem Grundstück befindlichen Gebäude und etwaiger umliegender Grundstücke an das Glasfasernetz des Netzbetreibers sowie dem Anschluss der im Gebäude befindlichen Wohneinheiten einschließlich aller hierfür erforderlichen Einrichtungen („**Netzanlagen**“) einverstanden. Sind Leerrohre auf dem Grundstück vorhanden, so ist der Netzbetreiber berechtigt, diese im Rahmen der technischen und tatsächlichen Möglichkeiten ebenfalls zu nutzen.

Wird das Grundstück oder sein Zubehör durch die Ausübung des Nutzungsrechtes beschädigt, hat der Netzbetreiber auf seine Kosten den Schaden zu beseitigen.

Die Netzanlagen werden nur zu einem vorübergehenden Zweck errichtet. Sie sind daher im Hinblick auf das Eigentum lediglich ein fiktiver Bestandteil gemäß § 95 BGB und bleiben im Eigentum des Netzbetreibers.

Ein Eigentumswechsel ist dem Netzbetreiber unverzüglich schriftlich mitzuteilen.

Der Netzbetreiber kann sich bei der Errichtung der Netzanlagen Dritter bedienen. Der Netzbetreiber oder die von ihm beauftragten Dritten sind insbesondere berechtigt, das Grundstück zu betreten; nach Möglichkeit nach vorheriger Anmeldung.

Die Gestattungserklärung gilt auf unbestimmte Zeit. Sie kann von jeder Vertragspartei frühestens nach drei Jahren nach Vertragsschluss mit einer Frist von zwölf Monaten gekündigt werden.

Mit der Unterzeichnung dieser Erklärung wird bestätigt, dass der/die Unterzeichner der/die Eigentümer des vertragsgegenständlichen Grundstücks ist/sind.

Ort, Datum der Unterschrift

Unterschrift Grundstückseigentümer

Im Falle von mehreren Grundstückseigentümern:

Unterschrift Grundstückseigentümer

Unterschrift Grundstückseigentümer

Hinweise zur Gestattungserklärung:

Unterzeichnung der Gestattungserklärung:

1. Bei mehreren Grundstückseigentümern muss die Gestattungserklärung von allen Eigentümern unterzeichnet werden.
2. Bei Eigentümergemeinschaften im Sinne des Wohnungseigentumsgesetzes (WEG) ist die Unterschrift des vertretungsberechtigten Hausverwalters ausreichend. Ist kein Hausverwalter bestellt, muss die Gestattungserklärung von einem vertretungsberechtigten Eigentümer unterzeichnet werden.

Wichtige Informationen zum Bau:

1. Ein Anschluss des Grundstücks kann nur erfolgen, wenn neben der Gestattungserklärung auch ein Vertrag mit einem Internetanbieter im UGG-Netz abgeschlossen wird. Ihr Internetanbieter informiert Sie über alle Kosten, die für den Glasfaseranschluss entstehen.
2. Diese Gestattungserklärung regelt keinen Anspruch auf den Anschluss des Grundstücks an das öffentliche Telekommunikationsnetz des Netzbetreibers.

Wichtige Informationen zur Hausverkabelung:

Wird eine Glasfaser-Hausverkabelung benötigt, so ist diese durch den/die Gebäudeeigentümer gesondert bei einem geeigneten Fachbetrieb zu beauftragen.

DATENSCHUTZERKLÄRUNG

(Version 2.0, Stand Dezember 2022)

Unsere Grüne Glasfaser GmbH & Co. KG (UGG) misst dem Schutz Ihrer persönlichen Daten große Bedeutung bei. Deshalb gehen wir vertrauensvoll mit Ihren Daten um und respektieren die Privatsphäre unserer Besucher und Kunden. Wir informieren Sie stets darüber, welche personenbezogenen Daten wir erheben, wie Ihre Daten verwendet werden und wie Sie den Prozess beeinflussen können. Wir freuen uns über Ihr Interesse an Unsere Grüne Glasfaser. In dieser Datenschutzerklärung klären wir Sie über die Art, den Umfang und die Zwecke der Verarbeitung von personenbezogenen Daten auf.

„Personenbezogene Daten“ meint dabei alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person beziehen. Es handelt sich also um Informationen, die Rückschlüsse auf Sie zulassen. Hierzu zählen zum Beispiel Ihr Name, Ihre Anschrift, Ihre Telefonnummer, Ihr Geburtsdatum, aber auch technische Informationen wie Ihre IP-Adresse. Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten ausschließlich in Übereinstimmung mit den geltenden Gesetzen, insbesondere der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) und dem Bundesdatenschutzgesetz (BDSG).

1. Über uns

Wir sind Unsere Grüne Glasfaser GmbH & Co. KG, Adalperostraße 82–86, 85737 Ismaning. Wir sind im Sinne der DSGVO dafür verantwortlich, wie Ihre personenbezogenen Daten von unserem Unternehmen verarbeitet werden.

2. Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten

Wenn Sie Fragen dazu haben, wie wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten, oder Sie Ihre Rechte als betroffene Person wahrnehmen möchten, können Sie sich per E-Mail an unseren Datenschutzbeauftragten wenden. Die E-Mail-Adresse lautet: datschutz@ugg.tech

3. Ausübung Ihrer Rechte

Als betroffener Person stehen Ihnen nach der DSGVO die folgenden Rechte zu:

- ein Recht auf Auskunft über die Datenverarbeitung (Art. 15 DSGVO),
- auf Berichtigung falscher Daten (Art. 16 DSGVO),
- auf Löschung Ihrer Daten (Art. 17 DSGVO),
- auf Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten (Art. 18 DSGVO)
- sowie auf Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO).

Beruhet die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten auf Ihrer Einwilligung, können Sie diese Einwilligung jederzeit widerrufen, ohne dass dadurch die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung berührt wird. Sie können sich postalisch an unsere oben genannte Anschrift wenden, um Ihre Rechte geltend zu machen. Soweit wir Ihre Daten auf der Grundlage unseres berechtigten Interesses nach Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO verarbeiten, können Sie gegen die Verarbeitung Widerspruch bei uns erheben.

Sie können sich mit einer Beschwerde an eine Datenschutz-Aufsichtsbehörde wenden. Soweit wir Telekommunikationsdienste erbringen, ist für uns der Bundesbeauftragte für Datenschutz und Informationssicherheit, im Übrigen das Bayerische Landesamt für Datenschutzaufsicht zuständig.

Um Ihre Rechte auszuüben, können Sie uns unter einer der folgenden Adressen kontaktieren: **E-Mail:** datschutz@ugg.tech, **Postanschrift:** Unsere Grüne Glasfaser GmbH & Co. KG, Adalperostraße 82–86, 85737 Ismaning.

4. Zwecke der Datenverarbeitung

4.1 Vereinbarungen zur Bereitstellung von Glasfaseranschlüssen (on- und offline)

Wenn Sie die Möglichkeit der Vereinbarung zum Hausanschluss, des Gestattungsvertrags oder der Nutzungsvereinbarung Mehrfamilienhäuser nutzen wollen, verarbeiten wir die von Ihnen oder von einer anderen berechtigten Person angegebenen personenbezogenen Daten, die erforderlich sind, um die Vereinbarung abzuschließen. Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten zur Durchführung des Auftrags, z. B. um Sie zu kontaktieren, Termine zu vereinbaren und Ihr Objekt zu identifizieren oder um etwaige technische Probleme an Ihrem Anschluss oder in Zusammenhang mit Telekommunikationsdienstleistungen, welche von Dritten über diesen Glasfaseranschluss bereitgestellt werden, zu beheben. Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten gemäß Art. 6 (1) (b) DSGVO. Neben den zur Nutzung der Website erhobenen Daten zählen hierzu die Daten zur Erfüllung des Vertrages (abhängig vom Produkt): Ihr Name, Ihre Anschrift, Ihre Telefon- und/oder Mobiltelefonnummer sowie Ihre E-Mail-Adresse, Zahlungsdaten, Angaben über Ihre Gebäude und Angaben zu Kontaktpersonen. Falls angegeben erfassen wir von weiteren durch Sie angegebenen Personen deren Namen sowie deren E-Mail-Adressen.

Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten sowie die Daten der Personen, die von Ihnen angegeben wurden, solange dies für die Vertragsbeziehung nötig ist, es sei denn, es liegt eine gesetzliche Aufbewahrungspflicht, z. B. aus dem Handels- oder Steuerrecht, vor (bis zu zehn (10) Jahre nach Beendigung des Vertrags). Darüber hinaus können besondere gesetzliche Vorschriften eine längere Aufbewahrungsfrist erfordern, wie z. B. die Beweissicherung im Rahmen von Verjährungsvorschriften.

4.2 Datenverarbeitung beim Anruf unserer Servicehotline

Wenn Sie uns über unsere Servicehotline kontaktieren, verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten, um Ihre Anfrage zu beantworten. Sollten wir Ihr Anliegen nicht direkt im Telefonat klären können, werden wir Ihre Anfrage erfassen und Sie zurückrufen oder Sie per E-Mail kontaktieren, sofern Sie uns Ihre E-Mail-Adresse hierfür zur Verfügung gestellt haben. Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten je nach Gegenstand Ihrer Anfrage gemäß Art. 6 (1) (f) DSGVO, um unser berechtigtes Interesse zu erfüllen, Ihre Telefonanfrage sachgerecht beantworten zu können, oder gemäß Art. 6 Abs. (1) (b) DSGVO zur Anbahnung oder Erfüllung eines Vertrages mit Ihnen. Zu Qualität und Schulungszwecken werden die Gespräche mit Ihrer Erlaubnis aufgezeichnet, in diesem Fall verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten auf Grundlage von Art. 6 Abs. (1) (a) DSGVO. Zu den personenbezogenen Daten zählen Ihr Name und Ihre Telefonnummer sowie die weiteren Informationen, die Sie uns in Ihrer Anfrage mitteilen, typischerweise können das Ihre Adresse und weitere Details zum Haus sein, Ihr Geburtsdatum, von Ihnen eingesetzte Hardware sowie der Verbindungsstatus Ihres Anschlusses, wenn Sie uns beauftragen, Ihren Anschluss zu prüfen oder den Verbindungsstatus zur Fehlererkennung zu überwachen. Wir speichern Ihre Daten so lange, bis wir den Zweck Ihrer Kontaktaufnahme erfüllt haben, und löschen die Daten danach, soweit wir kein berechtigtes Interesse an einer längeren Speicherung haben. Anrufaufzeichnungen werden nach 30 Tagen gelöscht. Das berechtigte Interesse kann sich im Einzelfall z. B. daraus ergeben, dass wir die während des Telefonats erhobenen Daten für Beweiszwecke während der gesetzlichen Verjährungsfristen benötigen. Die gesetzliche Verjährungsfrist beträgt im Regelfall drei (3) Jahre, kann aber bis zu zehn (10) Jahre betragen.

4.3 Umfrage

Sofern Sie unseren Kundenservice kontaktiert haben, wobei Sie Ihre E-Mail-Adresse zur Verfügung gestellt haben, können wir Sie bitten, an unserer Umfrage teilzunehmen. Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten gemäß Art. 6 Abs. (1) (f) DSGVO, um unseren Kundenservice bei Unsere Grüne Glasfaser ständig zu verbessern. Zu den personenbezogenen Daten zählen Ihr Name, Ihre E-Mail-Adresse sowie die weiteren Informationen, die Sie uns in Ihrer Anfrage mitteilen. Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten bis zu einem (1) Monat, nachdem Sie an unserer Umfrage teilgenommen haben.

4.4 Strafverfolgung

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten auch, um unsere Rechte geltend machen und unsere Rechtsansprüche durchsetzen zu können. Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten auch, um uns gegen Rechtsansprüche verteidigen zu können. Schließlich verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten, soweit dies zur Verhinderung oder Verfolgung von Straftaten erforderlich ist. Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. (1) (f) DSGVO. Unser berechtigtes Interesse ist es, unsere Ansprüche geltend machen und uns gegen andere Ansprüche verteidigen zu können.

4.5 Marketing

Vorausgesetzt, Sie haben uns Ihre Einwilligung erteilt, verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 Satz 1 Buchstabe a DSGVO für Marketingzwecke (z. B. für unsere Social-Media-Präsenzen auf Facebook, LinkedIn, XING). Zu den personenbezogenen Daten zählen Ihr Name, Ihr Foto sowie Ihre Jobbezeichnung. Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten, bis Sie Ihre Einwilligung uns gegenüber widerrufen.

5. Empfänger von Daten

Wir übermitteln Ihre personenbezogenen Daten an Dritte, wenn dies erforderlich ist, um einen der Zwecke, zu denen wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten, zu erfüllen. Daneben setzen wir Dritte ein, die Ihre personenbezogenen Daten in unserem Auftrag gemäß Art. 28 DSGVO verarbeiten. An folgende Kategorien von Empfängern können gegebenenfalls personenbezogene Daten übermittelt werden:

- an öffentliche Stellen aufgrund gesetzlicher Vorschriften (Behörden und andere öffentliche Einrichtungen);
- an verbundene Unternehmen zum Zweck der Vertragserfüllung bzw. zur Bereitstellung der Angebote (Dritte, die in das Dienstleistungsverhältnis eingebunden sind – z. B. Baufirmen, technische Dienstleister, Internetdienstleister, damit sie einen Termin mit Ihnen vereinbaren und Ihre Immobilie besichtigen können);
- an Auftragsverarbeiter i. S. d. Art. 28 DSGVO im Zuge der Auftragsverarbeitung (Dienstleister, die für uns Leistungen erbringen, z. B. IT-Provider, Hosting-Anbieter, Call-Center-Anbieter);
- an Unternehmen, die mit uns im Sinne der Art. 15 ff. AktG verbunden sind und mit denen wir zur gemeinsamen Erbringung unserer Leistungen zusammenarbeiten.

6. Datenübertragung in Drittländer

Eine Datenübermittlung in Länder außerhalb der EU bzw. des EWR (sogenannte Drittländer) erfolgt nur auf der Grundlage der Art. 44 ff. DSGVO. Werden Dienstleister in Drittländern eingesetzt, erfolgen Übermittlungen in Drittländer auf der Grundlage eines Angemessenheitsbeschlusses der EU-Kommission, der Vereinbarung von EU-Standardvertragsklauseln oder auf Grundlage von Binding Corporate Rules.