

Vertragszusammenfassung DG Universaldienst

gültig ab 01.07.2024

Diese Vertragszusammenfassung enthält die Hauptbestandteile dieses Dienstleistungsangebots, wie es das EU-Recht vorschreibt. Sie erleichtert den Vergleich mit verschiedenen Angeboten. Vollständige Informationen über die Dienstleistung sind in anderen Dokumenten enthalten.

1 Dienste und Geräte

DG Universaldienst Internet-Glasfaseranschluss mit 10 Mbit/s im Download und 2 Mbit/s im Upload inkl. Internet Flatrate, Telefonanschluss mit einer Telefonleitung und einer Rufnummer.

Dieser Tarif inkludiert ein wiederkehrendes Tarifpaket mit folgenden monatlichen Bestandteilen:

Internet-Anschluss Flatrate	Festnetz Telefonie	Mobilfunk Telefonie
maximal: 12 Mbit/s Download normal: 10 Mbit/s, minimal: 10 Mbit/s maximal: 4 Mbit/s Upload normal: 2 Mbit/s, minimal: 2 Mbit/s	ab 0,029 €/Min ins deutsche Festnetz	ab 0,190 €/Min ins deutsche Mobilfunknetz

Optionale Zusatzdienste z. B. waipu.tv-Produkte, Router, Verstärker, Rufnummerübernahme usw. bitte eintragen.

2 Rechtsbehelf

Geschwindigkeiten des Internetdienstes und Abhilfen bei Problemen:

Wenn die hier genannten Geschwindigkeiten kontinuierlich oder regelmäßig wiederkehrend unterschritten werden, können Ihnen Gewährleistungsrechte zustehen. Sollte eine Verbesserung der Leistung nicht möglich sein (z. B. durch den Tausch des Routers), können weitere Rechtsbehelfe eingelegt werden (Minderung, Kündigung). Konnten wir Ihre Beschwerde nicht zu Ihrer Zufriedenheit lösen, können Sie bei der Bundesnetzagentur ein Schlichtungsverfahren beantragen oder bei den jeweils zuständigen Gerichten klagen. Nähere Informationen zum Schlichtungsverfahren unter: bundesnetzagentur.de/DE/Vportal/Schlichtung/Schlichtung_TK/start.html

3 Preise

Dienst(e) und Gerät(e)	einmalig	monatlich
DG Universaldienst		individuell ¹
Bereitstellungsgebühr	individuell ¹	
Glasfaser-Anschluss	individuell ¹	

Optionale Zusatzdienste und deren Preise z. B. waipu.tv Produktname, Routername, Flatrates, Komfortanschluss, Promotions, Aktionen usw. bitte eintragen.

4 Preise Brutto

Alle aufgeführten Preise sind Brutto-Preise.

5

Gibt es Einschränkungen?

Telefonie:

Festnetz-Gespräche zwischen Kunden von der Deutsche Glasfaser Wholesale GmbH im eigenen Ortsnetz: 0 €/Min, Gespräche in das deutsche Festnetz: 0,029 €/Min, Gespräche in das deutsche Mobilfunknetz: 0,190 €/Min, Tarife in das Ausland und zu Sonderrufnummern: siehe gesonderte Preisliste. Taktung: minutengenau (60/60). Call-by-Call und Preselection nicht möglich.

6

Zur Verfügung gestellte(s) Gerät(e)

DG WLAN Plus Bundle, DG WLAN Plus Router, DG WLAN Plus Verstärker, AVM FRITZ!Box, kundeneigener Router, waipu.tv 4K Stick, usw.

7

Freischaltung

Die Freischaltung der Dienste und Zusatz-Optionen erfolgt am Tag der Anschlussaktivierung.

8

Telefonie Verbrauch

Nach Verbrauch der vertraglich inkludierten Einheiten werden folgende Beträge berechnet:

Gespräche im eigenen Ortsnetz	Gespräche in das deutsche Festnetz	Gespräche in das deutsche Mobilfunknetz
0 €/min.	0,029 €/min.	0,190 €/min.

9

Hinweis

Weitere verbrauchsabhängige Entgelte für nicht im monatlichen Entgelt inkludierte Leistungen inkl. einmaligen Beträgen, wie bspw. die Bereitstellungsgebühr oder den Glasfaser-Anschluss, finden Sie in den jeweilig aktuellen Entgeltbestimmungen unter deutsche-glasfaser.de/DGH_leistungsbeschreibung_2023

10

Laufzeit, Verlängerung und Kündigung

Die Mindestvertragslaufzeit beträgt 24 Monate und ist nach den jeweils gesetzlich gültigen Fristen kündbar. Nach der anfänglichen Mindestlaufzeit verlängert sich der Vertrag auf unbestimmte Zeit und ist dann jederzeit mit einer Frist von einem Monat Tag genau kündbar. Ein Wechsel auf einen Tarif mit höherer Bandbreite ist ab dem 13. Monat möglich.

11

Sonstiges

Bitte beachten Sie, dass die Vertragszusammenfassung nur in Verbindung mit folgenden Punkten gültig ist:

Seitens Deutsche Glasfaser Wholesale GmbH besteht keine Verbindlichkeit, Bestandteile der Vertragszusammenfassung nach Ablauf der Tarifgültigkeit akzeptieren zu müssen.

12

Unterschrift

Hiermit bestätige ich, dass ich die Vertragszusammenfassung gelesen habe und ihr zustimme:

Datum, Ort _____

 Unterschrift _____

 Name in Druckbuchstaben _____

13

Buchung Festnetz Flatrate international

Optional einzutragen:
Leistungsmerkmale für Festnetz Flatrates International 1 und 2: deutsche-glasfaser.de/telefon/pakete-optionen

¹ Das monatliche Entgelt für den DG Universaldienst sowie eventuell anfallende Bereitstellungsentgelte für den Tarif sowie anfallende Baukosten können aufgrund der regulatorischen Vorgaben der Bundesnetzagentur, welche sich an den Richtlinien zum Recht auf Versorgung mit Telekommunikationsdiensten zu einem erschwinglichen Preis orientieren, variieren. Für die Ermittlung des erschwinglichen monatlichen Preises für die Dienstenutzung bildet die Bundesnetzagentur den bundesweiten Durchschnitt aus den Preisen der Produktbündel, die den Anforderungen aus §§ 2 und 3 TKMV an einem festen Standort entsprechen. Zu beachten ist, dass die Bundesnetzagentur den erschwinglichen Preis auf Basis regionaler Kostenparameter variieren kann.