

# Vertragszusammenfassung DG giga 1000 (12 Monate)

gültig ab 01.07.2024

Diese Vertragszusammenfassung enthält die Hauptbestandteile dieses Dienstleistungsangebots, wie es das EU-Recht vorschreibt. Sie erleichtert den Vergleich mit verschiedenen Angeboten. Vollständige Informationen über die Dienstleistung sind in anderen Dokumenten enthalten.

## 1 Dienste und Geräte

DG giga 1000 (12 Monate) Internet-Glasfaseranschluss mit bis zu 1.000 Mbit/s im Download und bis zu 500 Mbit/s im Upload inkl. Internet Flatrate, Telefonanschluss mit einer Telefonleitung und einer Rufnummer.

Dieser Tarif inkludiert ein wiederkehrendes Tarifpaket mit folgenden monatlichen Bestandteilen:

Internet-Anschluss Flatrate	Festnetz Telefonie	Mobilfunk Telefonie
<b>maximal: 1.000 Mbit/s Download</b> normal: 900 Mbit/s, minimal: 750 Mbit/s <b>maximal: 500 Mbit/s Upload</b> normal: 450 Mbit/s, minimal: 375 Mbit/s	Flatrate ins deutsche Festnetz	Flatrate ins deutsche Mobilfunknetz

Optionale Zusatzdienste z.B. Rufnummerübernahme usw. bitte eintragen.

## 2 Rechtsbehelf

*Geschwindigkeiten des Internetdienstes und Abhilfen bei Problemen:*

Wenn die hier genannten Geschwindigkeiten kontinuierlich oder regelmäßig wiederkehrend unterschritten werden, können Ihnen Gewährleistungsrechte zustehen. Sollte eine Verbesserung der Leistung nicht möglich sein (z.B. durch den Tausch des Routers), können weitere Rechtsbehelfe eingelegt werden (Minderung, Kündigung). Konnten wir Ihre Beschwerde nicht zu Ihrer Zufriedenheit lösen, können Sie bei der Bundesnetzagentur ein Schlichtungsverfahren beantragen oder bei den jeweils zuständigen Gerichten klagen. Nähere Informationen zum Schlichtungsverfahren unter: [bundesnetzagentur.de/DE/Vportal/Schlichtung/Schlichtung\\_TK/start.html](https://bundesnetzagentur.de/DE/Vportal/Schlichtung/Schlichtung_TK/start.html)

## 3 Preise

Dienst(e) und Gerät(e)	einmalig	monatlich
DG giga 1000 (12 Monate)		119,99 €
Bereitstellungsgebühr	69,99 €	
Glasfaser-Anschluss	1500 €	
Gutschrift Glasfaser-Anschluss	- 1500 €	

Optionale Zusatzdienste und deren Preise z.B. Flatrates, Komfortanschluss, Aktionen usw. bitte eintragen.

4

**Preise Brutto****Alle aufgeführten Preise sind Brutto-Preise.**

Der Neukundenrabatt, gekennzeichnet als "Gutschrift Aktion", ist ausgeschlossen für alle Personen, in deren gemeinsamen Haushalt innerhalb der letzten 3 Monate vor Vertragsschluss ein Internetanschluss der Unternehmensgruppe Deutsche Glasfaser bestand.

5

**Gibt es Einschränkungen?****Router:** Buchung eines Routers nicht möglich.**waipu.tv:** Buchung von waipu.tv nicht möglich.**Telefonie:** Festnetz Flatrate National und Mobilfunk Flatrate National inklusive. Tarife in das Ausland und zu Sonderrufnummern: siehe gesonderte Preisliste. Taktung: minutengenau (60/60). Call-by-Call und Preselection nicht möglich.

6

**Zur Verfügung gestellte(s) Gerät(e)**

Bitte eintragen, falls Geräte zur Verfügung gestellt werden.

7

**Freischaltung****Die Freischaltung der Dienste und Zusatz-Optionen erfolgt am Tag der Anschlussaktivierung.**

8

**Telefonie Verbrauch****Nach Verbrauch der vertraglich inkludierten Einheiten werden folgende Beträge berechnet:**

Gespräche im eigenen Ortsnetz	Gespräche in das deutsche Festnetz	Gespräche in das deutsche Mobilfunknetz
0 €/min.	0 €/min.	0 €/min.

9

**Hinweis**

Weitere verbrauchsabhängige Entgelte für nicht im monatlichen Entgelt inkludierte Leistungen inkl. einmaligen Beträgen, wie bspw. die Bereitstellungsgebühr oder den Glasfaser-Anschluss, finden Sie in den jeweilig aktuellen Entgeltbestimmungen unter [deutsche-glasfaser.de/DGH\\_leistungsbeschreibung\\_2023](http://deutsche-glasfaser.de/DGH_leistungsbeschreibung_2023)

10

**Laufzeit, Verlängerung und Kündigung**

Die Mindestvertragslaufzeit beträgt 12 Monate und ist nach den jeweils gesetzlich gültigen Fristen kündbar. Nach der anfänglichen Mindestlaufzeit verlängert sich der Vertrag auf unbestimmte Zeit und ist dann jederzeit mit einer Frist von einem Monat Tag genau kündbar.

11

**Sonstiges****Bitte beachten Sie, dass die Vertragszusammenfassung nur in Verbindung mit folgenden Punkten gültig ist :**

Seitens Deutsche Glasfaser Wholesale GmbH besteht keine Verbindlichkeit, Bestandteile der Vertragszusammenfassung nach Ablauf der Tarifgültigkeit akzeptieren zu müssen.

12

**Unterschrift****Hiermit bestätige ich, dass ich die Vertragszusammenfassung gelesen habe und ihr zustimme:**

Datum, Ort

✕

Unterschrift

Name in Druckbuchstaben

13

**Buchung Festnetz Flatrate international**

Optional einzutragen:

Leistungsmerkmale für Festnetz Flatrates International 1 und 2: [deutsche-glasfaser.de/telefon/pakete-optionen](http://deutsche-glasfaser.de/telefon/pakete-optionen)