

Vertragszusammenfassung

DG premium 500

gültig ab 01.07.2024

Diese Vertragszusammenfassung enthält die Hauptbestandteile dieses Dienstleistungsangebots, wie es das EU-Recht vorschreibt. Sie erleichtert den Vergleich mit verschiedenen Angeboten. Vollständige Informationen über die Dienstleistung sind in anderen Dokumenten enthalten.

1 Dienste und Geräte

DG premium 500 Internet-Glasfaseranschluss mit bis zu 500 Mbit/s im Download und bis zu 250 Mbit/s im Upload inkl. Internet Flatrate, Telefonanschluss mit einer Telefonleitung und einer Rufnummer.

Dieser Tarif inkludiert ein wiederkehrendes Tarifpaket mit folgenden monatlichen Bestandteilen:

Internet-Anschluss Flatrate	Festnetz Telefonie	Mobilfunk Telefonie
maximal: 500 Mbit/s Download normal: 500 Mbit/s, minimal: 400 Mbit/s maximal: 250 Mbit/s Upload normal: 250 Mbit/s, minimal: 200 Mbit/s	Flatrate ins deutsche Festnetz	Flatrate ins deutsche Mobilfunknetz

Optionale Zusatzdienste z. B. waipu.tv-Produkte, Router, Verstärker, Rufnummerübernahme usw. bitte eintragen.

2 Rechtsbehelf

Geschwindigkeiten des Internetdienstes und Abhilfen bei Problemen:

Wenn die hier genannten Geschwindigkeiten kontinuierlich oder regelmäßig wiederkehrend unterschritten werden, können Ihnen Gewährleistungsrechte zustehen. Sollte eine Verbesserung der Leistung nicht möglich sein (z. B. durch den Tausch des Routers), können weitere Rechtsbehelfe eingelegt werden (Minderung, Kündigung). Konnten wir Ihre Beschwerde nicht zu Ihrer Zufriedenheit lösen, können Sie bei der Bundesnetzagentur ein Schlichtungsverfahren beantragen oder bei den jeweils zuständigen Gerichten klagen. Nähere Informationen zum Schlichtungsverfahren unter: bundesnetzagentur.de/DE/Vportal/Schlichtung/Schlichtung_TK/start.html

3 Preise

Dienst(e) und Gerät(e)	einmalig	monatlich
DG premium 500		69,99 €
Bereitstellungsgebühr	69,99 €	
Glasfaser-Anschluss	1500 €	
Gutschrift Glasfaser-Anschluss	- 1500 €	
Gutschrift Aktion 1. - 12. Monat (DG premium 500)		- 45 €

Optionale Zusatzdienste und deren Preise z. B. waipu.tv Produktname, Routername, Flatrates, Komfortanschluss, Promotions, Aktionen usw. bitte eintragen.

4

Preise Brutto**Alle aufgeführten Preise sind Brutto-Preise.**

Der Neukundenrabatt, gekennzeichnet als "Gutschein Aktion", ist ausgeschlossen für alle Personen, in deren gemeinsamen Haushalt innerhalb der letzten 3 Monate vor Vertragsschluss ein Internetanschluss der Unternehmensgruppe Deutsche Glasfaser bestand.

5

Gibt es Einschränkungen?**Telefonie:**

Festnetz Flatrate National und Mobilfunk Flatrate National inklusive. Tarife in das Ausland und zu Sonderrufnummern: siehe gesonderte Preisliste. Taktung: minutengenau (60/60). Call-by-Call und Preselection nicht möglich.

6

Zur Verfügung gestellte(s) Gerät(e)

DG WLAN Plus Bundle, DG WLAN Plus Router, DG WLAN Plus Verstärker, AVM FRITZ!Box, kundeneigener Router, waipu.tv 4K Stick, usw.

7

Freischaltung**Die Freischaltung der Dienste und Zusatz-Optionen erfolgt am Tag der Anschlussaktivierung.**

8

Telefonie Verbrauch**Nach Verbrauch der vertraglich inkludierten Einheiten werden folgende Beträge berechnet:**

Gespräche im eigenen Ortsnetz	Gespräche in das deutsche Festnetz	Gespräche in das deutsche Mobilfunknetz
0 €/min.	0 €/min.	0 €/min.

9

Hinweis

Weitere verbrauchsabhängige Entgelte für nicht im monatlichen Entgelt inkludierte Leistungen inkl. einmaligen Beträgen, wie bspw. die Bereitstellungsgebühr oder den Glasfaser-Anschluss, finden Sie in den jeweilig aktuellen Entgeltbestimmungen unter deutsche-glasfaser.de/DGH_leistungsbeschreibung_2023

10

Laufzeit, Verlängerung und Kündigung

Die Mindestvertragslaufzeit beträgt 24 Monate und ist nach den jeweils gesetzlich gültigen Fristen kündbar. Nach der anfänglichen Mindestlaufzeit verlängert sich der Vertrag auf unbestimmte Zeit und ist dann jederzeit mit einer Frist von einem Monat Tag genau kündbar. Im Rahmen des Vertragsabschlusses ist in den ersten 12 Monaten der Mindestvertragslaufzeit gegen Zahlung einer Wechselgebühr von 10 € ein Wechsel zu DG basic 100 oder DG classic 300 zum 13. Monat möglich. Die Wechselgarantie gilt für Ihren Tarif DG premium 500. Im Übrigen ist ein Wechsel innerhalb der 24-monatigen Mindestvertragslaufzeit ausgeschlossen. Ein kostenloser Wechsel auf einen Tarif mit höherer Bandbreite ist jederzeit möglich und wirkt sich nicht auf die Mindestvertragslaufzeit aus. Ab dem 25. Monat kann jederzeit ein Wechsel auf einen Tarif mit geringerer Bandbreite erfolgen, jedoch wird eine neue Vertragslaufzeit von 24 Monaten ausgelöst.

11

Sonstiges**Bitte beachten Sie, dass die Vertragszusammenfassung nur in Verbindung mit folgenden Punkten gültig ist :**

Seitens Deutsche Glasfaser Wholesale GmbH besteht keine Verbindlichkeit, Bestandteile der Vertragszusammenfassung nach Ablauf der Tarifgültigkeit akzeptieren zu müssen.

12

Unterschrift**Hiermit bestätige ich, dass ich die Vertragszusammenfassung gelesen habe und ihr zustimme:**

Datum, Ort

✕

Unterschrift

Name in Druckbuchstaben

13

Buchung Festnetz Flatrate international

Optional einzutragen:

Leistungsmerkmale für Festnetz Flatrates International 1 und 2: deutsche-glasfaser.de/telefon/pakete-optionen