

Vertragszusammenfassung

DG basic 100

gültig ab 01.07.2024

Diese Vertragszusammenfassung enthält die Hauptbestandteile dieses Dienstleistungsangebots, wie es das EU-Recht vorschreibt. Sie erleichtert den Vergleich mit verschiedenen Angeboten. Vollständige Informationen über die Dienstleistung sind in anderen Dokumenten enthalten.

1 Dienste und Geräte

DG basic 100 Internet-Glasfaseranschluss mit bis zu 100 Mbit/s im Download und bis zu 50 Mbit/s im Upload inkl. Internet Flatrate, Telefonanschluss mit einer Telefonleitung und einer Rufnummer.

Dieser Tarif inkludiert ein wiederkehrendes Tarifpaket mit folgenden monatlichen Bestandteilen:

Internet-Anschluss Flatrate	Festnetz Telefonie	Mobilfunk Telefonie
maximal: 100 Mbit/s Download normal: 100 Mbit/s, minimal: 80 Mbit/s maximal: 50 Mbit/s Upload normal: 50 Mbit/s, minimal: 40 Mbit/s	ab 0,029 €/Min ins deutsche Festnetz	ab 0,190 €/Min ins deutsche Mobilfunknetz

Optionale Zusatzdienste z. B. waipu.tv-Produkte, Router, Verstärker, Rufnummerübernahme usw. bitte eintragen.

2 Rechtsbehelf

Geschwindigkeiten des Internetdienstes und Abhilfen bei Problemen:

Wenn die hier genannten Geschwindigkeiten kontinuierlich oder regelmäßig wiederkehrend unterschritten werden, können Ihnen Gewährleistungsrechte zustehen. Sollte eine Verbesserung der Leistung nicht möglich sein (z. B. durch den Tausch des Routers), können weitere Rechtsbehelfe eingelegt werden (Minderung, Kündigung). Konnten wir Ihre Beschwerde nicht zu Ihrer Zufriedenheit lösen, können Sie bei der Bundesnetzagentur ein Schlichtungsverfahren beantragen oder bei den jeweils zuständigen Gerichten klagen. Nähere Informationen zum Schlichtungsverfahren unter: bundesnetzagentur.de/DE/Vportal/Schlichtung/Schlichtung_TK/start.html

3 Preise

Dienst(e) und Gerät(e)	einmalig	monatlich
DG basic 100		39,99 €
Bereitstellungsgebühr	69,99 €	
Glasfaser-Anschluss	1500 €	
Gutschrift Glasfaser-Anschluss	- 1500 €	
Gutschrift Aktion 1. - 12. Monat (DG basic 100)		- 15 €

Optionale Zusatzdienste und deren Preise z. B. waipu.tv Produktname, Routername, Flatrates, Komfortanschluss, Promotions, Aktionen usw. bitte eintragen.

4

Preise Brutto**Alle aufgeführten Preise sind Brutto-Preise.**

Der Neukundenrabatt, gekennzeichnet als "Gutschrift Aktion", ist ausgeschlossen für alle Personen, in deren gemeinsamen Haushalt innerhalb der letzten 3 Monate vor Vertragsschluss ein Internetanschluss der Unternehmensgruppe Deutsche Glasfaser bestand.

5

Gibt es Einschränkungen?**Telefonie:**

Festnetz-Gespräche zwischen Kunden von der Deutsche Glasfaser Wholesale GmbH im eigenen Ortsnetz: 0 €/Min, Gespräche in das deutsche Festnetz: 0,029 €/Min, Gespräche in das deutsche Mobilfunknetz: 0,190 €/Min, Tarife in das Ausland und zu Sonderrufnummern: siehe gesonderte Preisliste. Taktung: minutengenau (60/60). Call-by-Call und Preselection nicht möglich.

6

Zur Verfügung gestellte(s) Gerät(e)

DG WLAN Plus Bundle, DG WLAN Plus Router, DG WLAN Plus Verstärker, AVM FRITZ!Box, kundeneigener Router, waipu.tv 4K Stick, usw.

7

Freischaltung**Die Freischaltung der Dienste und Zusatz-Optionen erfolgt am Tag der Anschlussaktivierung.**

8

Telefonie Verbrauch**Nach Verbrauch der vertraglich inkludierten Einheiten werden folgende Beträge berechnet:**

Gespräche im eigenen Ortsnetz	Gespräche in das deutsche Festnetz	Gespräche in das deutsche Mobilfunknetz
0 €/min.	0,029 €/min.	0,190 €/min.

9

Hinweis

Weitere verbrauchsabhängige Entgelte für nicht im monatlichen Entgelt inkludierte Leistungen inkl. einmaligen Beträgen, wie bspw. die Bereitstellungsgebühr oder den Glasfaser-Anschluss, finden Sie in den jeweilig aktuellen Entgeltbestimmungen unter deutsche-glasfaser.de/DGH_leistungsbeschreibung_2023

10

Laufzeit, Verlängerung und Kündigung

Die Mindestvertragslaufzeit beträgt 24 Monate und ist nach den jeweils gesetzlich gültigen Fristen kündbar. Nach der anfänglichen Mindestlaufzeit verlängert sich der Vertrag auf unbestimmte Zeit und ist dann jederzeit mit einer Frist von einem Monat Tag genau kündbar. Ein Wechsel auf einen Tarif mit höherer Bandbreite ist jederzeit möglich.

11

Sonstiges**Bitte beachten Sie, dass die Vertragszusammenfassung nur in Verbindung mit folgenden Punkten gültig ist :**

Seitens Deutsche Glasfaser Wholesale GmbH besteht keine Verbindlichkeit, Bestandteile der Vertragszusammenfassung nach Ablauf der Tarifgültigkeit akzeptieren zu müssen.

12

Unterschrift**Hiermit bestätige ich, dass ich die Vertragszusammenfassung gelesen habe und ihr zustimme:**

Datum, Ort

✕

Unterschrift

Name in Druckbuchstaben

13

Buchung Festnetz Flatrate international

Optional einzutragen:

Leistungsmerkmale für Festnetz Flatrates International 1 und 2: deutsche-glasfaser.de/telefon/pakete-optionen