

## Cotización de Servicios: Plataforma Help AI - Plan Corporativo Anual

**Cliente:** Santos Elizondo (Despacho Legal Corporativo)  
**Fecha:** 16 de diciembre de 2025  
**Vigencia de la Cotización:** 30 días naturales (hasta el 15 de enero de 2026)

### Enfoque de la Propuesta: Socio Estratégico

Más allá de la implementación de una herramienta tecnológica, esta propuesta está diseñada para establecer una **alianza estratégica**. Nuestro objetivo es acompañar a **Santos Elizondo** en su **transformación digital**, garantizando no solo el acceso a la mejor Inteligencia Artificial, sino la adopción cultural y operativa necesaria para maximizar la eficiencia del despacho.

### Desglose de Ofertas Económicas (Precios Finales)

Concepto	Oferta 1: Plan Estándar	Oferta 2: Plan Plus	Oferta 3: Plan Premium
Licencias Incluidas	75 Usuarios	75 Usuarios	75 Usuarios
Precio Unitario Anual (IVA Inc.)	\$5,790.00 MXN	\$11,590.00 MXN	\$23,190.00 MXN
TOTAL ANUAL (IVA Incluido)	\$434,250.00 MXN	\$869,250.00 MXN	\$1,739,250.00 MXN

> **Nota:** Los precios mostrados incluyen un **descuento por pago anual equivalente a 2 meses de servicio gratis** respecto al precio de lista mensual.

## Matriz de Alcances y Servicios

### 1. Asistentes de IA Especializados

Asistente	Plan Estándar	Plan Plus	Plan Premium
<b>Asistente Empresarial</b>	<b>Personalizado</b> (Límite 5 docs + Web / Máx. 50 hojas)	<b>Personalizado</b> (Límite 10 docs + Web / Máx 200 hojas)	<b>Personalizado</b> (Límite 30 docs + Web / Máx 500 hojas)
<b>Asistente de Cotizaciones</b>	No incluido	<b>Personalizado</b>	<b>Personalizado</b>
<b>Asistente de Contratos</b>	No incluido	No incluido	<b>Personalizado</b> (Carga Máx 100 contratos)
<b>Extractor de Juicios</b>	No incluido	No incluido	<b>Incluido</b> (Límite <b>400 horas/mes</b> de video)

### 2. Estrategia de Capacitación y Transformación

Servicio	Plan Estándar	Plan Plus	Plan Premium
<b>Citas de Capacitación General</b> (45 min)	<b>1 Sesión</b>	<b>2 Sesiones</b>	<b>4 Sesiones</b> (+ Capacitación continua para nuevos usuarios)
<b>Citas de Capacitación Personalizada</b> (40 min)	No incluido	<b>4 Citas</b> bajo demanda por departamento.	<b>8 Citas</b> bajo demanda por departamento.
<b>Workshops Remotos</b> (1 hora)	<b>1 Workshop</b> (Tema a petición)	<b>3 Workshops</b> (Temas a petición)	<b>6 Workshops</b> (Temas a petición)
<b>Plan de Transformación Inicial</b>	No incluido	No incluido	<b>Incluido (3 Semanas):</b> Enfoque teórico para líderes de departamento, guiando el planeamiento de la transformación.

<b>Asesor de Confianza (Adopción)</b> (45 min / sesión)	<b>2 veces al mes</b> (Durante 4 meses)	<b>3 veces al mes</b> (Durante 4 meses)	<b>4 veces al mes</b> (Durante 4 meses)
<b>Consultoría Estratégica en IA</b> (1 hora / sesión)	No incluido	No incluido	<b>Incluido:</b> Asesoría para tomadores de decisiones con experto técnico <b>1 vez al mes por 12 meses.</b>

### 3. Soporte Técnico y Formación de Uso

Nivel de Servicio	Plan Estándar	Plan Plus	Plan Premium
<b>Horario de Atención</b>	Lunes a Viernes (09:00 - 19:00)	Lunes a Viernes (09:00 - 19:00)	<b>Lunes a Domingo</b>
<b>Canal de Atención</b>	Soporte mediante Ticket	Ticket + <b>Acceso telefónico directo a persona de contacto</b> 09:00 a 19:00	Ticket + <b>Acceso telefónico directo a persona de contacto</b> 09:00 a 19:00
<b>Tiempos de Respuesta</b>	Ticket: Recepción 24h / Respuesta en <72h	Ticket: Recepción 24h / Respuesta en <48h	Ticket: Recepción 24h / Respuesta en <24h Telefonico L a V 09:00 - 19:00
<b>Formación Inicial de Uso</b> (45 min)	<b>1 Sesión</b> por asistente personalizado	<b>1 Sesión</b> por asistente personalizado	<b>1 Sesión</b> por asistente personalizado

### Condiciones Generales del Servicio

- **Modelos de IA:** Todos los planes incluyen acceso a **Chat GPT, Grok, Gemini**. Los planes **Plus y Premium** añaden acceso a **Claude**.
- **Acceso a Innovación (Nuevos Asistentes):** Los usuarios del **Plan Plus y Plan Premium** tendrán acceso exclusivo a los nuevos asistentes especializados que se lancen en la plataforma, funcionalidad no disponible para el Plan Estándar, algunos solo estarán disponibles para el **Plan Premium**.
- **Formación Continua:**
  - **Plan Plus: 50% de descuento** en todos los cursos impartidos por Help AI.
  - **Plan Premium: 100% de descuento (Acceso Gratuito)** en todos los cursos impartidos por Help AI.
  - *Nota: Actualmente se lanza un curso mensual especializado, con proyección de ampliar la oferta educativa.*
- **Seguridad:** Agentes alineados a la norma 42001 con máxima confidencialidad y cifrado robusto en tránsito y reposo.

- **Pedido de nuevos asistentes públicos:** Todos los planes tienen derecho a recomendar/pedir la creación de nuevos asistentes en áreas concretas, se priorizan los pedidos de los planes superiores si bien Help AI se reserva el derecho de la creación de los mismos.
  - **Pedido de nuevos asistentes privados:** Todos los planes a pedir asistentes privados mediante el pago de los mismos.
  - Se pueden
  - **Funcionalidades Base:** Generación de documentos (Word, Excel, PPT), lectura multimodal y acceso a comunidad exclusiva de WhatsApp.
  - **Forma de Pago:** 100% Anticipado al inicio de la contratación.
  - **Activación:** Inmediata (24 horas hábiles tras confirmación de pago).
- 

Naturaleza digital. Esta cotización ha sido elaborada y enviada por medios digitales a través de los canales oficiales de Help AI y es válida sin firma autógrafa, siempre que el Cliente pueda identificar su origen y contenido.

Solicitud y aceptación. La conformidad del Cliente con esta cotización, manifestada por cualquier medio escrito o electrónico, se considerará una solicitud de contratación. El contrato de prestación de servicios solo se perfeccionará cuando Help AI comunique por escrito al Cliente su aceptación final.

Integridad. Cualquier modificación unilateral a esta cotización carecerá de validez y se tendrá por no puesta.

<https://www.help-ai.mx/terminosdeprivacidad>

<https://www.help-ai.mx/terminos-condiciones>