

# El Futuro del Empleo: Cómo liderar los cambios en los próximos cinco años.

JAVIER NOVOA RAMOS

**IA EXPO<sup>®</sup>**

INTERNACIONAL 2026

CONECTANDO TALENTO, TECNOLOGÍA Y  
OPORTUNIDADES

# AGENDA

- La Interacción y roles Humano-IA
- Los dilemas empresariales ante el cambio
- La IA en cifras de empleo 2030
- Como transformar la cultura hacia un organización híbrida
- Los retos personales y organizacionales

# Los 4 roles en la interacción Humano - IA

## **Aliado cognitivo:**

Enriquece ideas y actividades, desarrolla nuestras habilidades técnicas, nos nutre con conceptos como especialista.

## **Coach personal:**

Se convierte en un orientador en habilidades suaves, analiza percepciones, emociones y conductas propias y de otros, asesora en salud física y mental.



## **Asistente operativo:**

Acelera y simplifica flujos de trabajo, enlaza operaciones, integra robótica y automatiza, genera innovaciones y participa en diferentes interacciones humanas como un miembro más.

## **Asesor estratégico:**

Realiza análisis predictivo en tiempo real, diseña rutas estratégicas y alternativas, es un consejero en decisiones clave.

# Los dilemas empresariales ante el cambio

Fortalecer el modelo de negocio y el bien común. Crecer en talento organizacional.



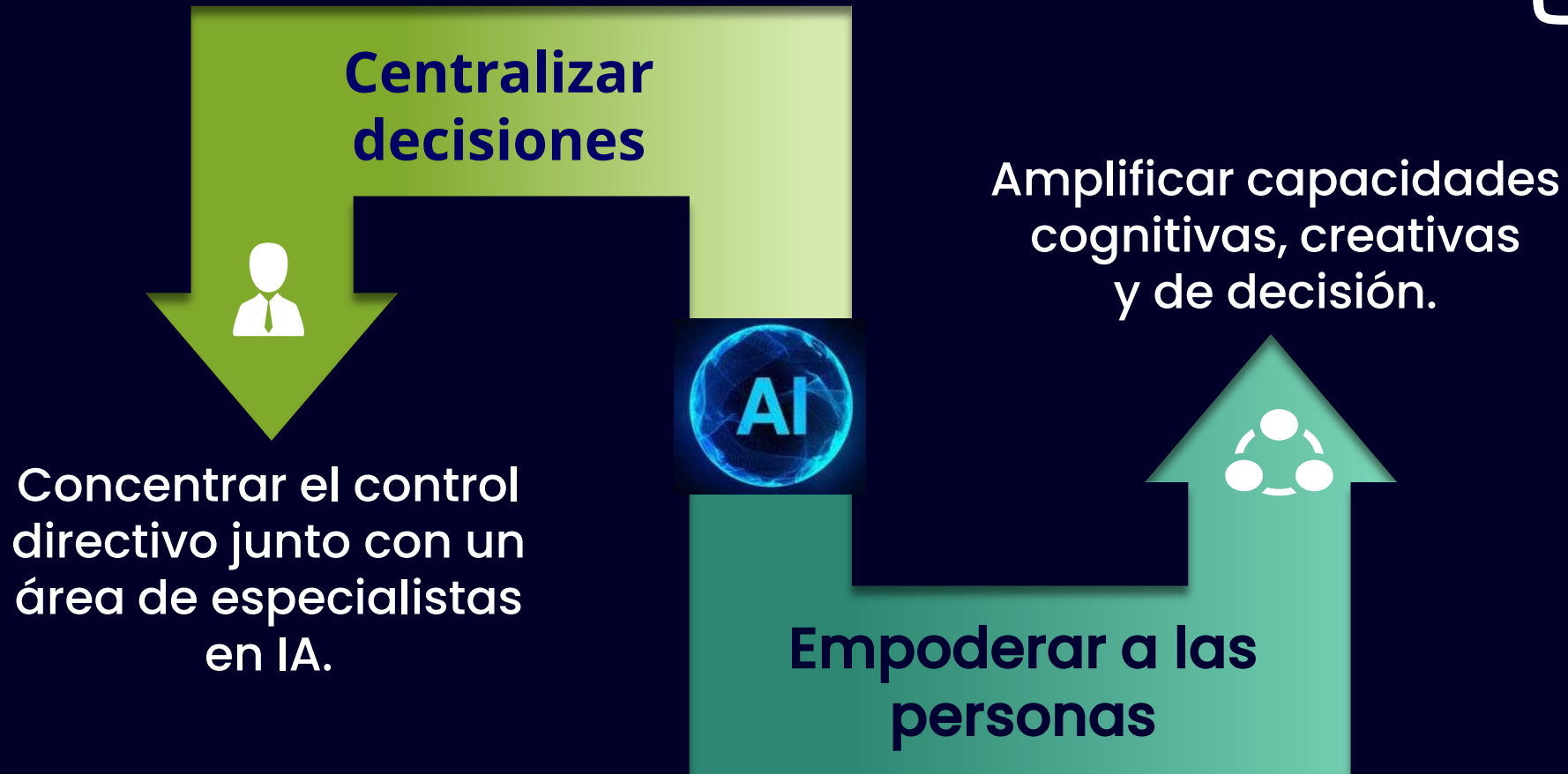
**Sostenibilidad a largo plazo**

**Productividad a corto plazo**

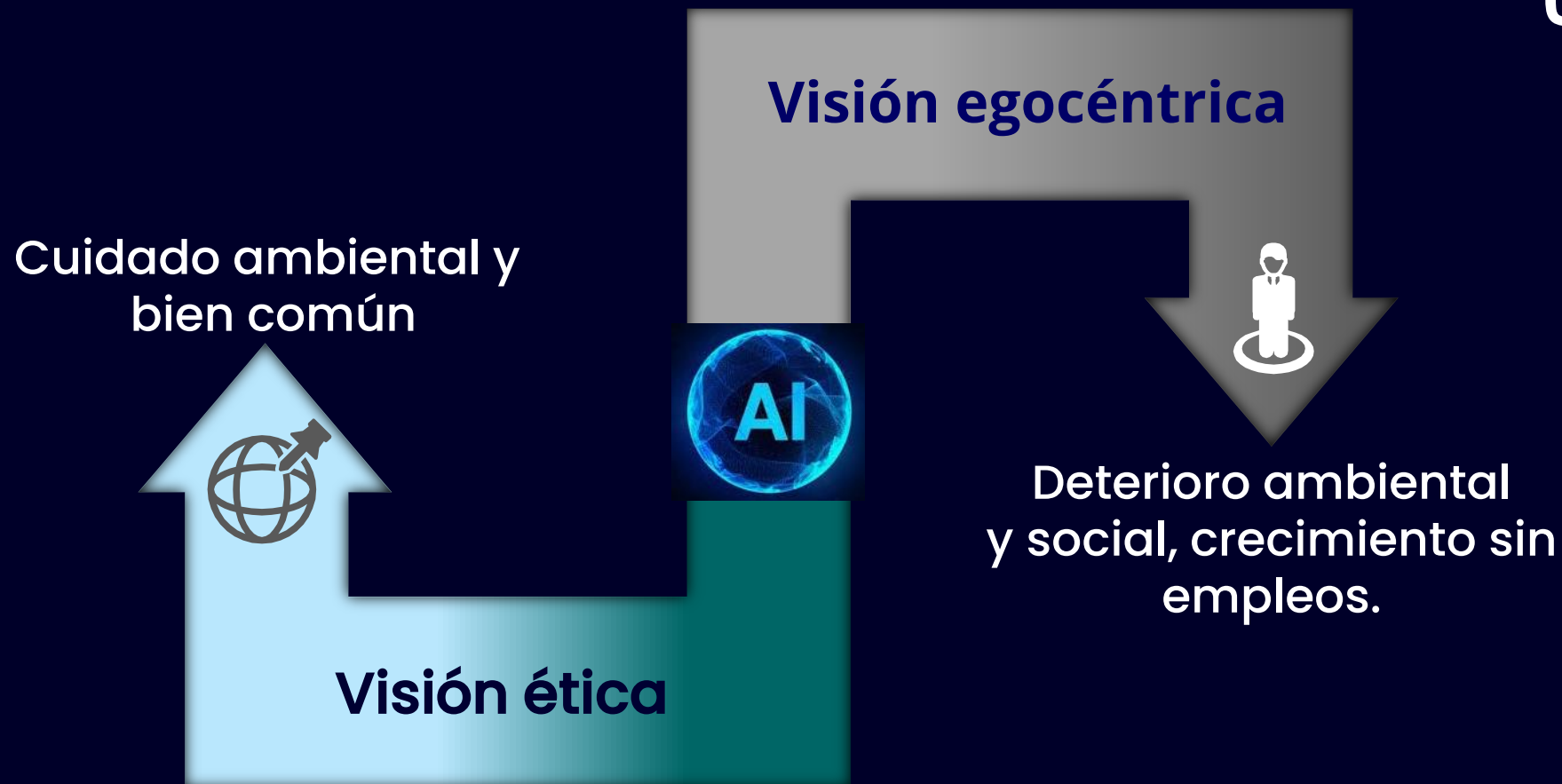


Automatizar y reducir procesos, recortar talento.

# Los dilemas empresariales ante el cambio

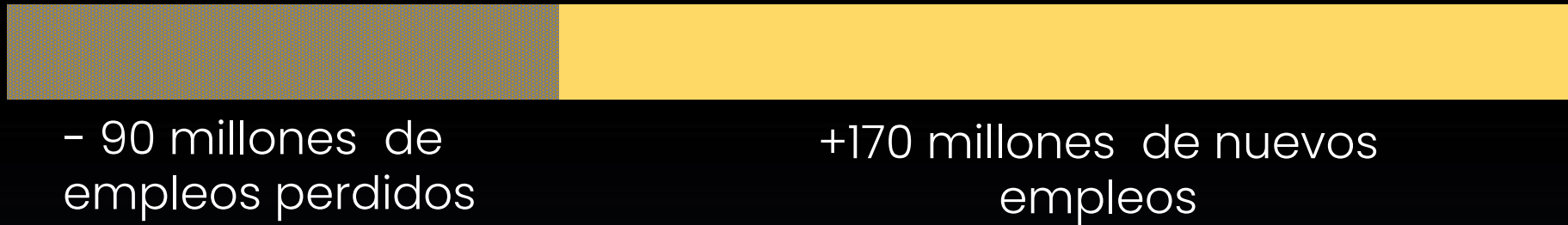


# Los dilemas empresariales ante el cambio



# Cifras de empleo 2030

## Empleos



**SALDO POSITIVO:**  
80 millones de  
nuevos empleos  
(WEF, McKinsey  
Global Institute)



**Personas sin internet, dispositivos y competencias digitales básicas en el mundo.**  
**35%** (2.9 mil millones de personas)

### Asimilación regional:

1. Chile, Brasil y Uruguay
2. México, Colombia, Ecuador, Costa Rica y República Dominicana

# EVOLUCIÓN DE LAS EMPRESAS 2026

## Automatización

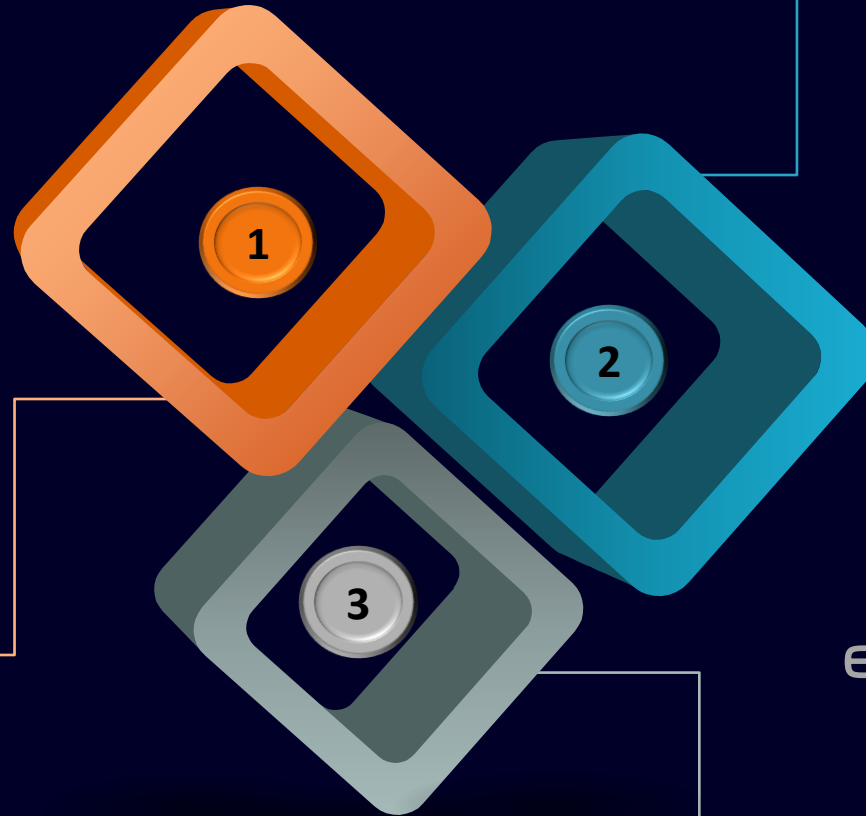
Reducción gradual de puestos y procesos desde los más simples y rutinarios hasta los de mayor complejidad y alcance.

## Integración estratégica cultural

Desarrollo de nuevas formas de pensar, decidir y aprender en un entorno de innovación.

## Experimentación Pruebas piloto

Consultas básicas y Exploración personal.





# Como transformar la cultura hacia un organización híbrida



# Los retos personales de la tecnología

En jóvenes y adultos está disminuyendo:

- Tolerancia.
- Confianza.
- Curiosidad.
- Capacidad de convivir.

Y hay mayor apego a las pantallas.  
(OCDE)



- Escribimos menos.



- Analizamos menos.



- Decidimos menos.



- Convivimos menos con las personas y más con la tecnología.



Y...nos estamos volviendo más dependientes y menos capaces de enfrentar los retos de la vida.

# Cómo revertir la descarga y deterioro cognitivo con la IA



- Del pensamiento lineal al conversacional y adaptativo.



- Del cálculo mecánico a la interpretación y toma de decisiones.



- Del conocimiento rígido al conocimiento flexible y contextual.



- Del análisis crítico basado en hechos pasados al análisis predictivo.

La pregunta no es si la IA reemplazará personas, sino qué tipo de empresa y comunidad queremos construir con ella.



Winston Churchill 1943



*“Le damos forma a nuestros edificios  
y luego ellos nos dan forma a nosotros.”*

Cómo diseñemos las estructuras, las  
interacciones con la tecnología, los procesos  
e incentivos terminarán moldeando cómo  
pensemos, decidamos y actuemos.