

El Futuro del Empleo: Cómo liderar los cambios en los próximos cinco años.

JAVIER NOVOA RAMOS

IA EXPO®
INTERNACIONAL 2026

CONECTANDO TALENTO, TECNOLOGÍA Y
OPORTUNIDADES

AGENDA

- La Interacción y roles Humano-IA
- Los dilemas empresariales ante el cambio
- La IA en cifras de empleo 2030
- Como transformar la cultura hacia un organización híbrida
- Los retos personales y organizacionales

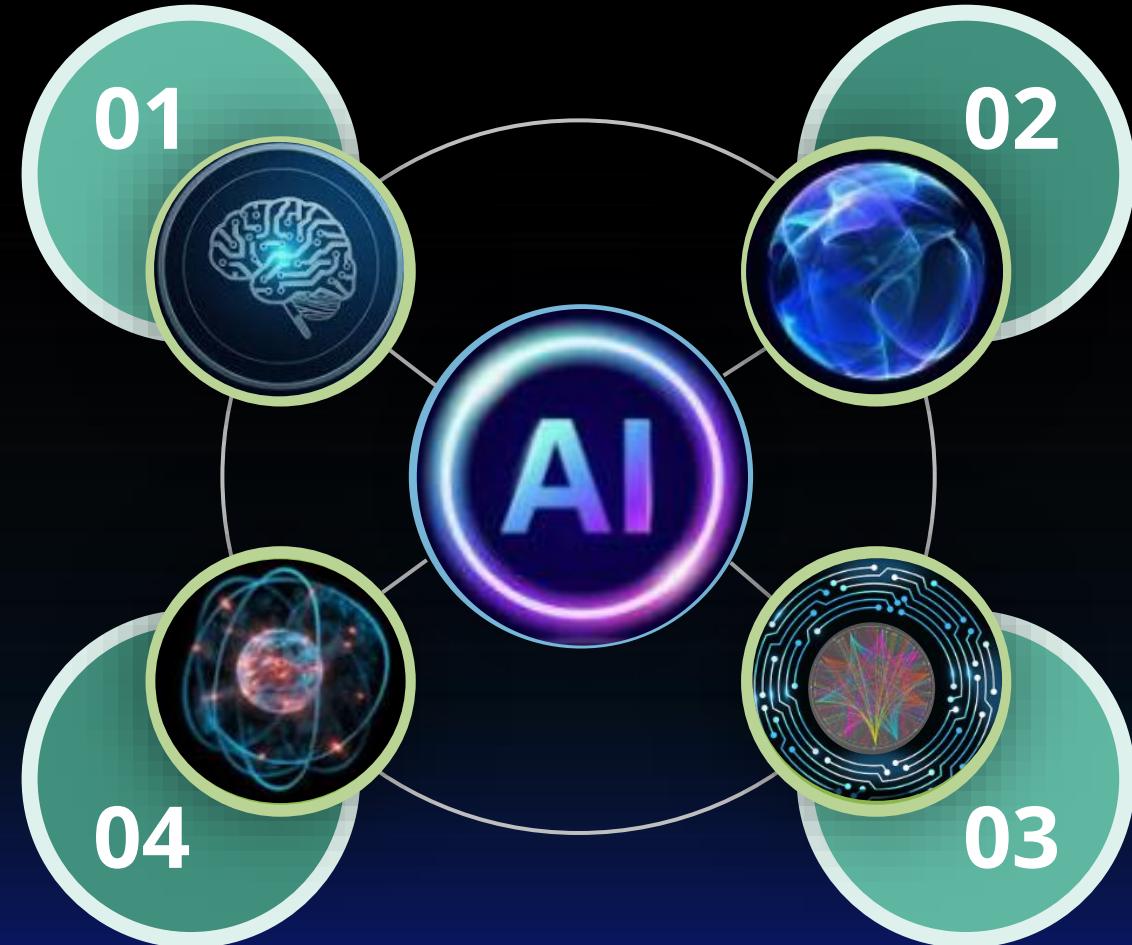
Los 4 roles en la interacción Humano - IA

Aliado cognitivo:

Enriquece ideas y actividades, desarrolla nuestras habilidades técnicas, nos nutre con conceptos como especialista.

Coach personal:

Se convierte en un orientador en habilidades suaves, analiza percepciones, emociones y conductas propias y de otros, asesora en salud física y mental.



Asistente operativo:

Acelera y simplifica flujos de trabajo, enlaza operaciones, integra robótica y automatiza, genera innovaciones y participa en diferentes interacciones humanas como un miembro más.

Asesor estratégico:

Realiza análisis predictivo en tiempo real, diseña rutas estratégicas y alternativas, es un consejero en decisiones clave.

Los dilemas empresariales ante el cambio

Fortalecer el modelo de negocio y el bien común. Crecer en talento organizacional.

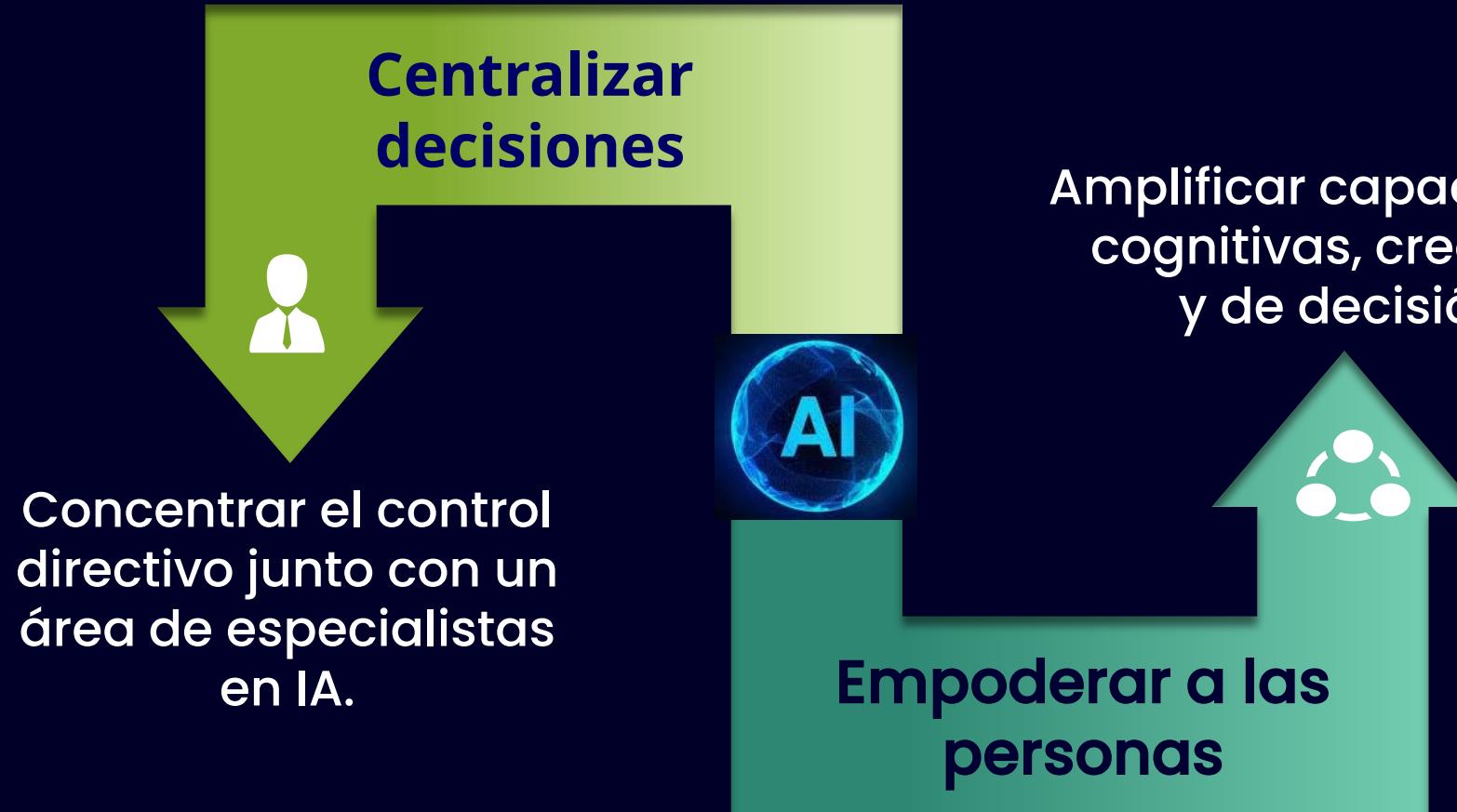


Productividad
a corto plazo



Automatizar y reducir procesos, recortar talento.

Los dilemas empresariales ante el cambio



Los dilemas empresariales ante el cambio

Cuidado ambiental y
bien común



Visión ética

Visión egocéntrica



Deterioro ambiental
y social, crecimiento sin
empleos.

Cifras de empleo 2030

Empleos

- 90 millones de empleos perdidos

+170 millones de nuevos empleos

SALDO POSITIVO:
80 millones de
nuevos empleos
(WEF, McKinsey
Global Institute)



Personas sin internet, dispositivos y competencias digitales básicas en el mundo.
35% (2.9 mil millones de personas)

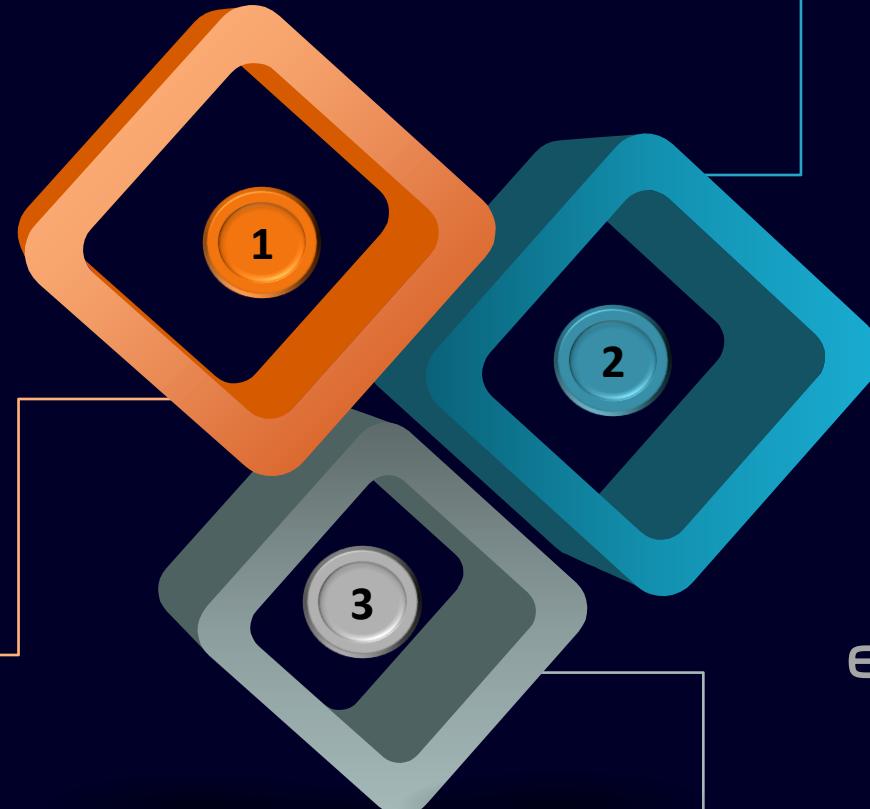
Asimilación regional:

1. Chile, Brasil y Uruguay
2. México, Colombia, Ecuador, Costa Rica y República Dominicana

EVOLUCIÓN DE LAS EMPRESAS 2026

Experimentación Pruebas piloto

Consultas básicas y Exploración personal.



Automatización

Reducción gradual de puestos y procesos desde los más simples y rutinarios hasta los de mayor complejidad y alcance.

Integración estratégica cultural

Desarrollo de nuevas formas de pensar, decidir y aprender en un entorno de innovación.

Como transformar la cultura hacia un organización híbrida



Los retos personales de la tecnología

En jóvenes y adultos está disminuyendo:

- Tolerancia.
- Confianza.
- Curiosidad.
- Capacidad de convivir.

Y hay mayor apego a las pantallas.
(OCDE)



- Escribimos menos.



- Analizamos menos.



- Decidimos menos.



- Convivimos menos con las personas y más con la tecnología.



Y...nos estamos volviendo más dependientes y menos capaces de enfrentar los retos de la vida.

Cómo revertir la descarga y deterioro cognitivo con la IA



- Del pensamiento lineal al conversacional y adaptativo.



- Del cálculo mecánico a la interpretación y toma de decisiones.



- Del conocimiento rígido al conocimiento flexible y contextual.



- Del análisis crítico basado en hechos pasados al análisis predictivo.

La pregunta no es si la IA reemplazará personas, sino qué tipo de empresa y comunidad queremos construir con ella.



Winston Churchill 1943



*“Le damos forma a nuestros edificios
y luego ellos nos dan forma a nosotros.”*

Cómo diseñemos las estructuras, las interacciones con la tecnología, los procesos e incentivos terminarán moldeando cómo pensemos, decidamos y actuemos.