

ISO/IEC 42001:2023

Sistemas de Gestión de Inteligencia Artificial (SGIA)

IA Expo Internacional TM 2026

Enero 31 de 2026

Impacto y beneficios del SGIA en las empresas.

Ventajas competitivas:

Eficiencia y productividad
automatizando procesos



Experiencia, satisfacción y
fidelización de clientes



Retrabajo, costos y
recursos



Rentabilidad



Cibraseguridad



Decisiones
informadas



Crecimiento
e innovación

Impacto y beneficios del SGIA en las empresas.

Problemas que enfrentan las organizaciones cuando se implementan nuevas tecnologías:



No responde a las necesidades



El impacto no es el esperado



Genera estrés y frustración



Los resultados no son inmediatamente visibles



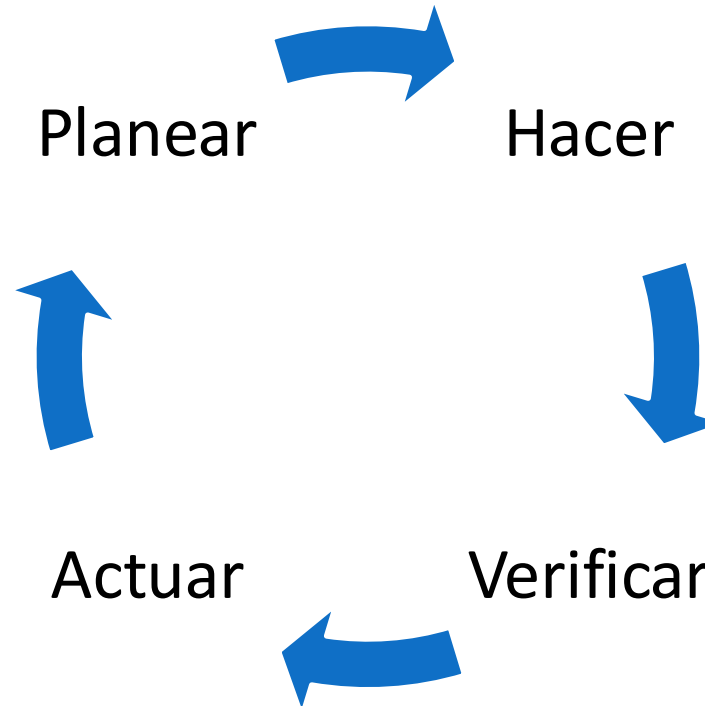
El entorno es cambiante

Sistemas de gestión. Fundamentos.

Ciclo PHVA; aprendizaje organizacional continuo:

Aplicable a :

- Productos
- Servicios
- Procesos
- Sistemas

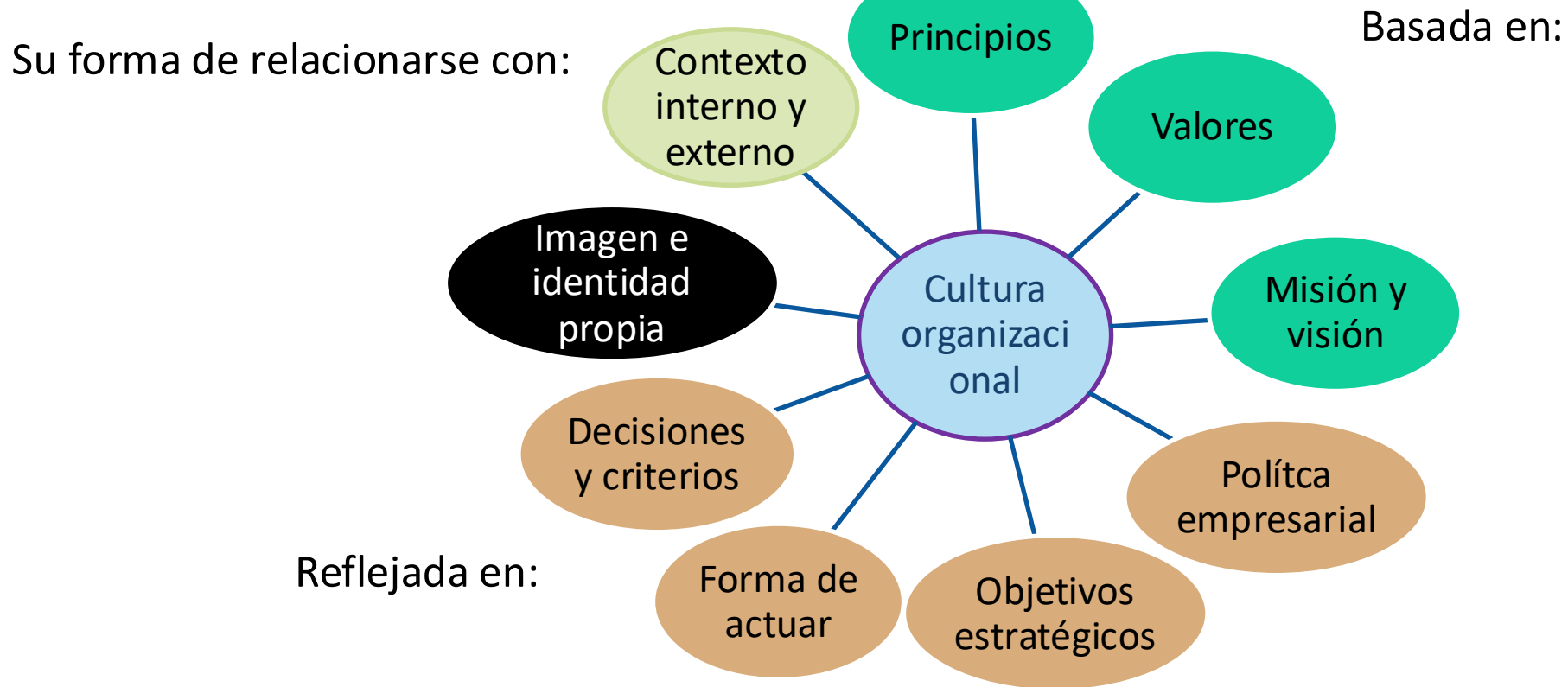


La mejora continua nos lleva a inferir que no existe el plan perfecto y que volver a intentarlo nos permite hacerlo cada vez de mejor manera

Mejora continua; rendición de cuentas y participación, si importar el tamaño o tipo de organización.

Cultura empresarial.

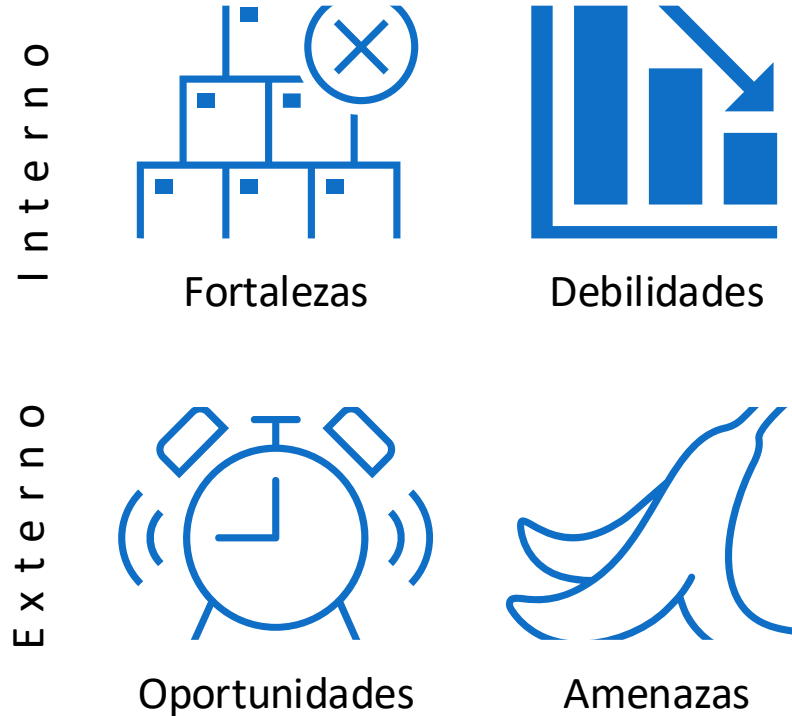
Toda empresa determina su propia cultura



Conocimientos sobre la empresa y su contexto

Recursos internos
Procesos, productos y servicios
Competencias del personal
Aptitudes y conocimientos
Necesidades y expectativas laborales

Clientes y proveedores
Entorno económico
Legal
Social
Tecnológico
Ambiental
Autoridades



En un entorno cambiante, las empresas deberían adaptarse y proyectarse hacia nuevos mercados

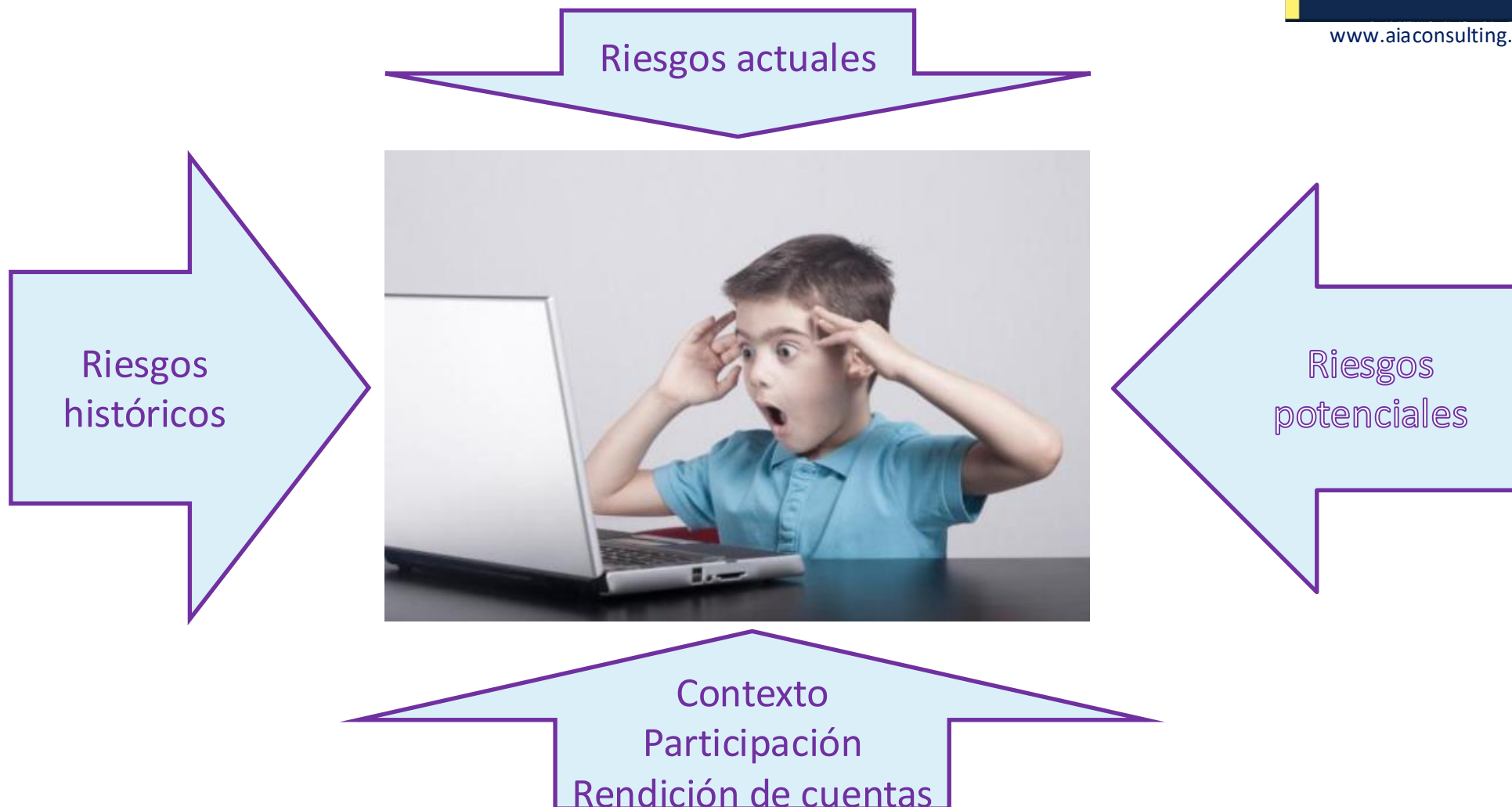
Gestión del cambio. Planeación

Para gestionar el cambio las personas deben conocer las afectaciones positivas y negativas del cambio



El Plan: la estrategia del cambio

Gestión de riesgos. Identificación



Gestión de riesgos.

El análisis y evaluación de los riesgos y su mitigación influyen determinantemente en el cumplimiento de los objetivos estratégicos.



Plan de riesgos

Gestión del recurso



Consideración adicional requieren los sistemas de inteligencia artificial con relación a su ciclo de vida (*Software Development Life Cycle*), diferente al ciclo de vida del software y de los sistemas de TI.

Medición, análisis y evaluación



1. Los factores del sistema de gestión son cambiantes; lo que no se mide no se mejora.
2. Los sistemas de IA que realizan aprendizaje continuo cambian su comportamiento durante el uso.
3. Los resultados del seguimiento son entrada a la siguiente planeación, con nuevos conocimientos y experiencia generados.
4. La metodología de medición, análisis y evaluación de objetivos, indicadores de desempeño (KPI) y estrategias de control es parte de la planeación.
5. Determina el nivel de eficacia (cumplimiento al plan del sistema de gestión) y el cumplimiento de requisitos legales y reglamentarios aplicables.
6. La evaluación de la conformidad junto con la gobernanza, representan la garantía de una **gestión confiable** .

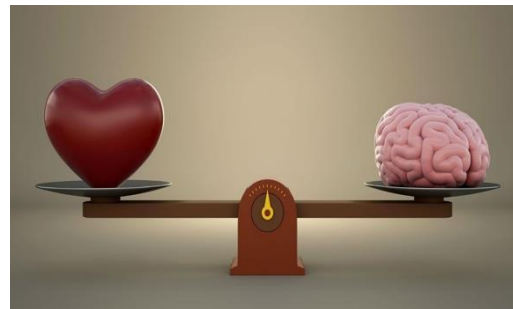
Liderazgo



El rol del líder es determinante

RETO:

Gobernanza



Innovación

Liderazgo

RETOS de líder:



- Integración del SGIA
- Asignación del recurso
- Administración del recurso
- Establecer alianzas
- Rendición de cuentas



Metodología del cambio

- De la gestión del riesgo
- Del análisis y la evaluación
- De la mejora continua
- De la eficiencia y productividad
- De la eficacia y planeación
- De la rentabilidad y la sustentabilidad
- De la ética y valores corporativos



No importa el tamaño de la empresa, toda organización productiva que aspira a ser excelente, a mantenerse competitiva e innovar, deberá ser capaz de sostener el éxito de sus actividades en el tiempo; es decir, ser congruente con sus políticas y estrategias, respetuosa del medio ambiente, de la cultura y entorno social, consistente con lineamientos y regulaciones, eficiente en el aprovechamiento de sus recursos y tecnología y enfocado en la satisfacción del cliente