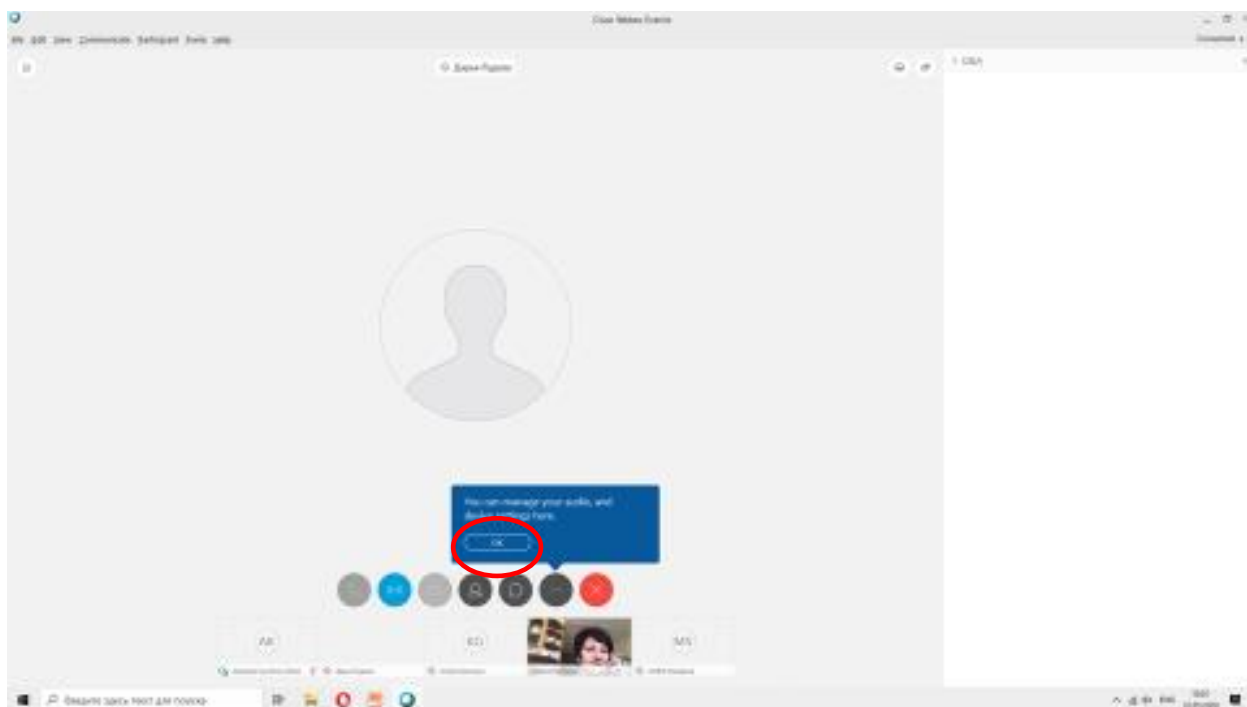
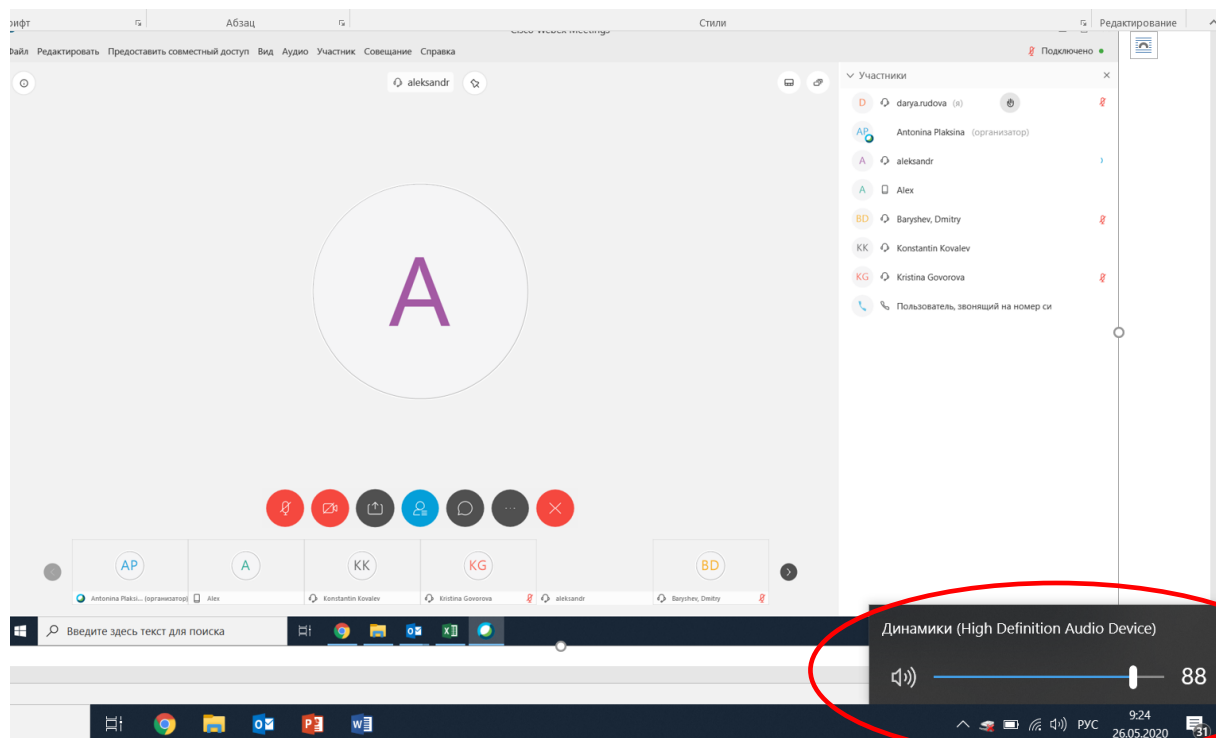


При подключении, система спрашивает у Вас разрешение на включение микрофона. Нажмите «ОК»

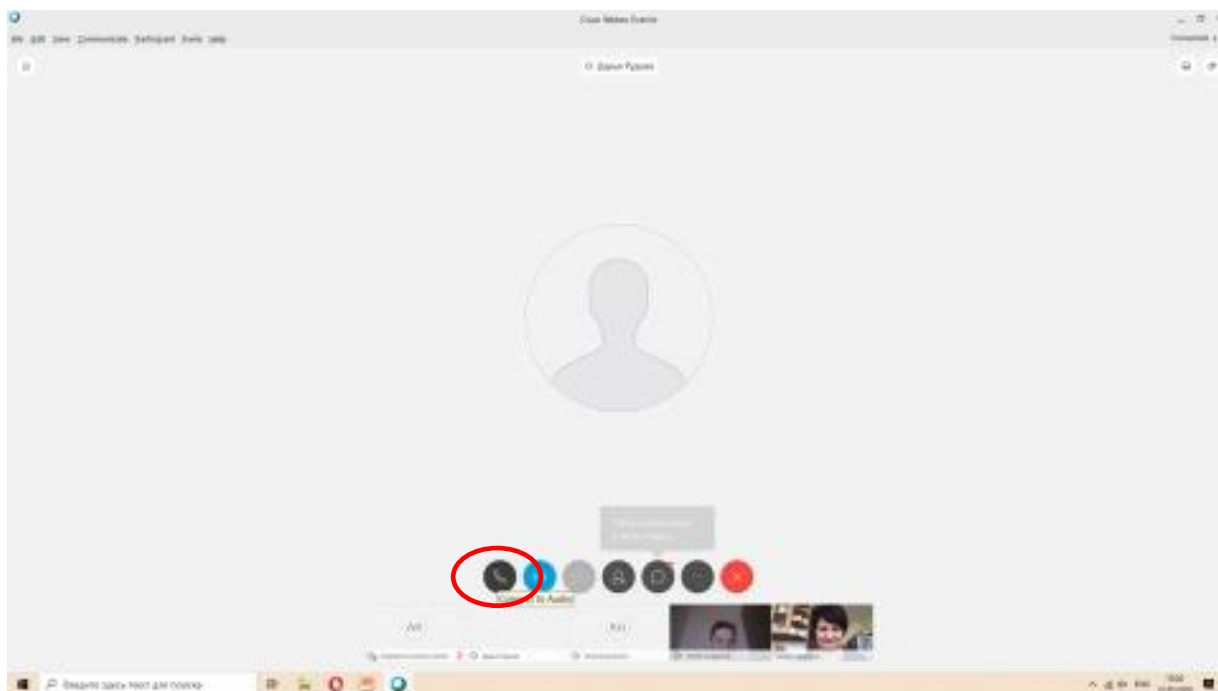


Вы подключились к конференции, но у Вас все равно **нет звука**. Попробуйте один из 3х вариантов ниже:

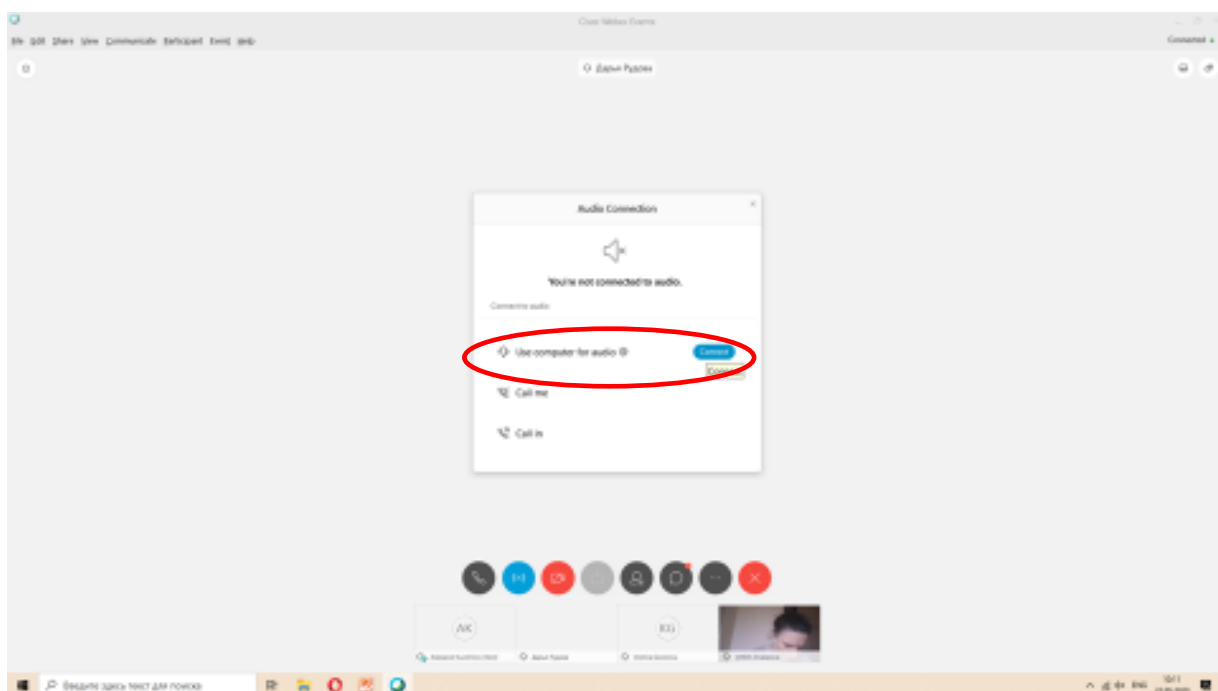
1. Проверьте, что на Вашем компьютере включен звук:



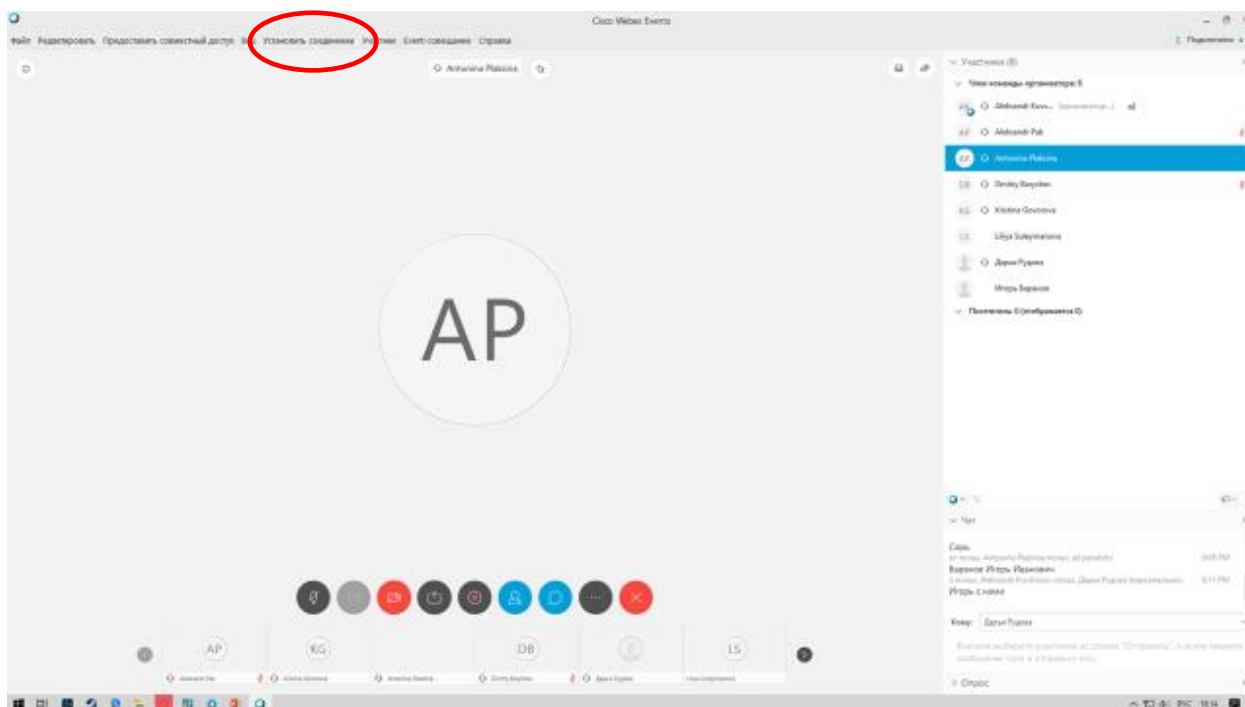
2. В случае, если вместо микрофона Вы видите телефонную трубку тут:



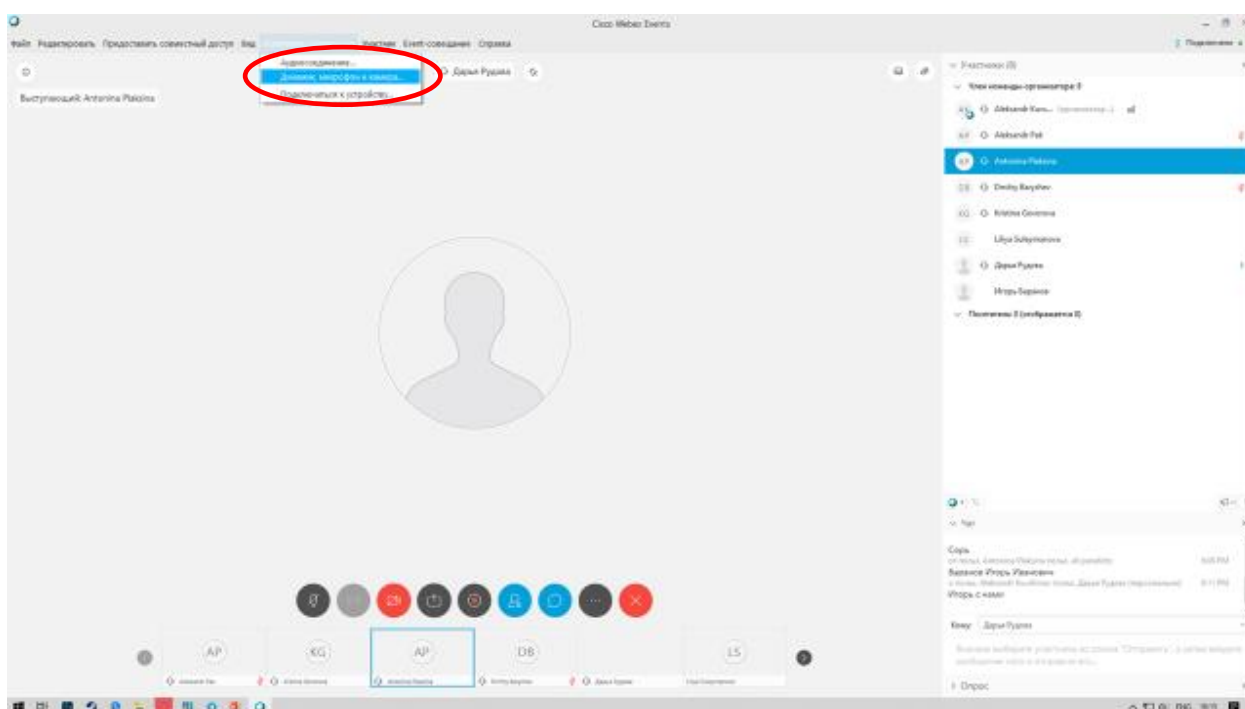
Вам необходимо нажать на нее и выбрать **верхний вариант**:



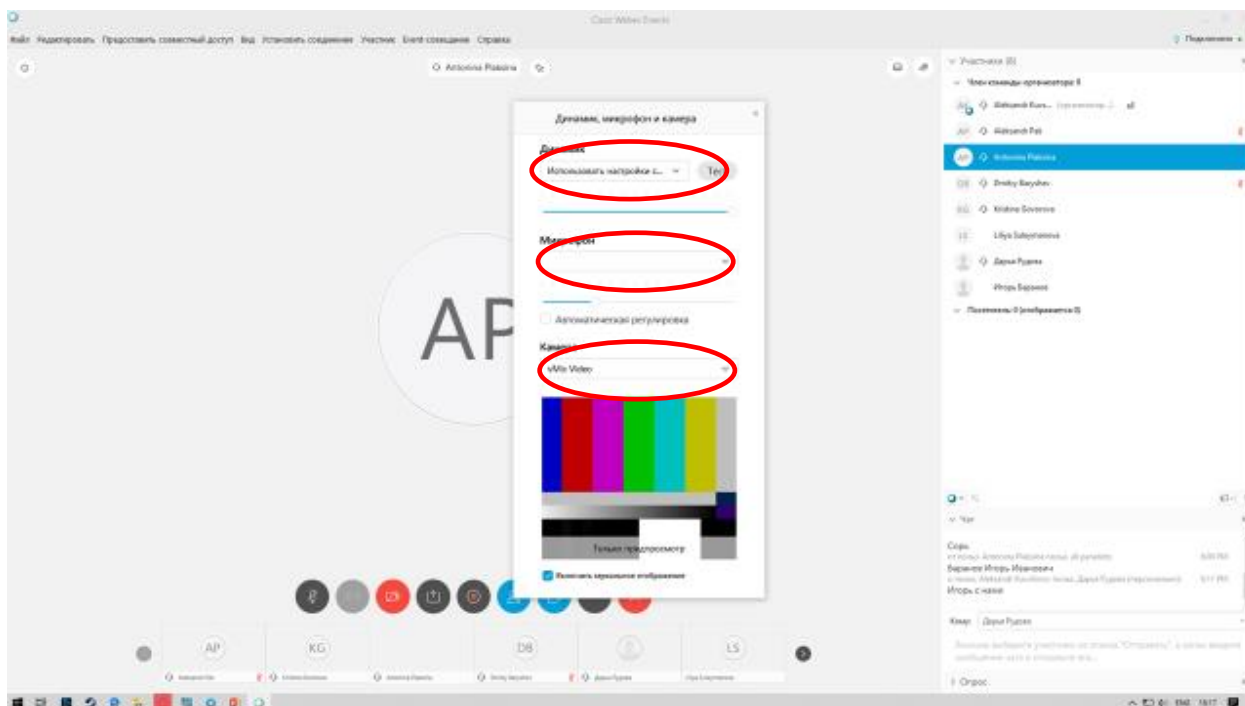
3. Вы можете проверить динамики и микрофон в панели управления. Если у Вас интерфейс на русском языке, выберите кнопку «Установить соединение», если на английском – «Communicate». В любом случае, это 5я по порядку кнопка:



Нажмите и выберите 2ю по счету строку: «Динамик, микрофон и камера» либо «Speakers, microphone and camera»:

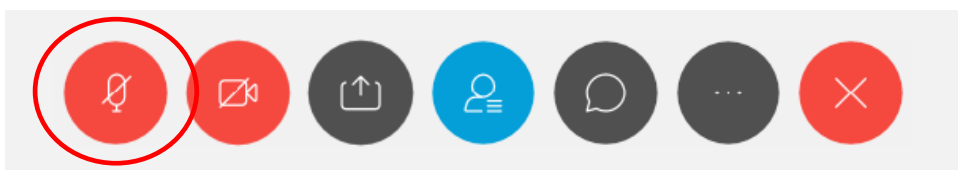


Выберите из всплывающих окон нужные:



С правой стороны Вы видите список участников:

Напоминаем, что Вы можете управлять микрофоном:

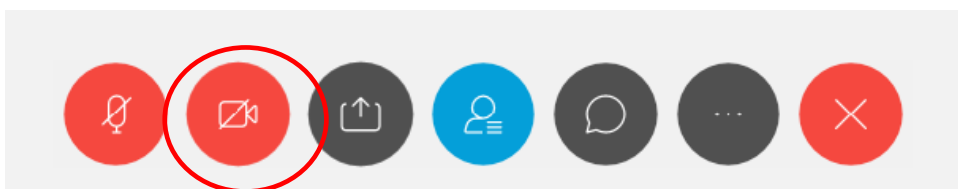


Красный значок: микрофон выключен (-)

Черный значок: микрофон включен (+)

**ВАЖНО! Пожалуйста, подключайте микрофон только на время общей дискуссии или, когда модератор дает Вам слово. В остальное время микрофон должен быть выключен**

Данная кнопка позволяет Вам включать и выключать видео



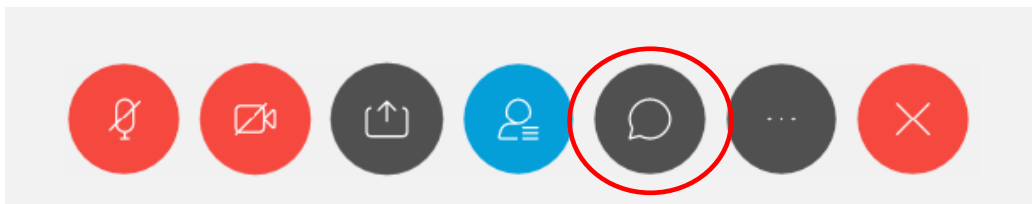
Красный значок: видео выключено (-)

Черный значок: видео включено (+)

**ВАЖНО! Пожалуйста, подключайте видео только на время общей дискуссии или, когда модератор дает Вам слово. В остальное время видео лучше выключить**

Если Вы попробовали все варианты выше, но звук все равно не работает, Вы можете:

1. Обратиться в чат к организатору с личным сообщением:



2. Воспользоваться телефонами тех. поддержки