RESUMÃO SALVADOR ADM UNIDADE III

O que é uma equipe?

Uma equipe é uma unidade de duas ou mais pessoas que interagem e coordenam seu trabalho para realizar uma meta específica.

DIFERENÇAS ENTRE GRUPO E EQUIPE

Grupo	Equipe
• Tem um forte líder designado	 Compartilha o papel de líder ou há rotação desse papel
Responsabilidade final individual	 Responsabilidade final individual e mútua (responsáveis um pelo outro)
 Propósito idêntico para o grupo e a organização 	 Visão ou propósito específicos da equipe
Produtos de trabalho individuais	Produtos de trabalho coletivos
• Executa reuniões eficientes	 Reuniões encorajam a discussão aberta e a solução de problemas
 Eficácia medida indiretamente pela influência sobre o negócio (como o desempenho financeiro) 	 Eficácia medida diretamente ao avaliar o trabalho coletivo
 Discute, decide, delega trabalho aos indivíduos 	Discute, decide e compartilha o trabalho

MODELO DE EFICÁCIA DO TRABALHO EM EQUIPE

A eficácia do trabalho em equipe é baseada em dois resultados

- 1. Satisfação
- 2. Saída Produtiva

A **satisfação** pertence a habilidade da equipe em satisfazer as necessidades pessoais de seus membros e, consequentemente sustenta-los como membros e manter o seu comprometimento. A **saída produtiva** lida com a qualidade e a quantidade das produções de tarefas como definidas pelas metas da equipe.

TIPOS DE EQUIPES

Equipe formal: Uma equipe formada pela organização como parte da estrutura formal da organização

Equipe vertical: Uma equipe formal, porém formada por integrantes com a presença de uma hierarquia, ou seja, uma cadeia de comando.

Equipe Horizontal: Uma equipe formal com integrantes de mesmo nível hierárquico, porém de áreas diferentes.

Comitê: Uma equipe duradoura, ás vezes permanente, na estrutura da organização, criada para lidar com tarefas que se repetem regularmente.

Equipe para propósitos especiais: Uma equipe criada fora da organização formal da empresa para assumir um projeto de importância ou de criatividade especial.

Equipe autodirigida: Uma equipe que consiste de 5 a 20 membros com múltiplas qualificações e se revezando nas tarefas para produzir um produto ou serviço completo e a qual muitas vezes, é supervisionada por um membro eleito.

Equipe de solução de problemas: Tipicamente de 5 a 12 funcionários horistas do mesmo departamento que se reúnem para discutir maneiras de melhorar a qualidade, a eficiência e o ambiente de trabalho.

EQUIPES NO NOVO LOCAL DE TRABALHO

Equipe virtual: Uma equipe que usa tecnologias avançadas de telecomunicações e de informação para que os membros geograficamente distantes possam colaborar nos projetos e chegar as metas em comum.

Equipe global: Uma equipe de trabalho composta por membros de nacionalidades diferentes cujas atividades englobam múltiplos países; podem operar como uma equipe virtual ou se reunir pessoalmente.

PAPEL DOS MEMBROS DA EQUIPE

Papel de especialista em tarefas: Um papel no qual o indivíduo dedica seu tempo e energia pessoal para ajudar a equipe a desempenhar a sua tarefa.

Papel socioemocional: Um papel no qual o indivíduo proporciona apoio para as necessidades emocionais dos membros da equipe e para a unidade social.

Papel Duplo: Um papel no qual o indivíduo contribui para a tarefa da equipe e também apoia as necessidades emocionais dos membros.

Papel não participador: Um papel no qual o indivíduo contribui pouco para a tarefa e para as necessidades socioemocionais dos membros.

ESTÁGIO DE DESENVOLVIMENTO DAS EQUIPES

Formação: O estágio de desenvolvimento da equipe caracterizado pela orientação e pelo conhecimento

Tempestade: O estágio de desenvolvimento de equipe no qual surgem as personalidades e os papéis individuais, e os conflitos resultantes.

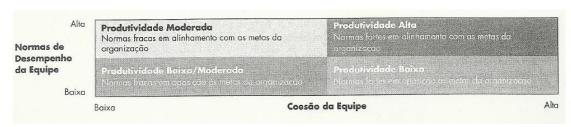
Normalização: O estágio de desenvolvimento de equipe no qual os conflitos desenvolvidos durante o estágio de tempestade são resolvidos e em que surgem a harmonia e a unidade da equipe.

Desempenhar: O estágio de desenvolvimento de equipe no qual os membros focam na solução do problema e na realização da tarefa designada para a equipe.

Recesso: O estágio de desenvolvimento no qual os membros preparam-se para a dissolução da equipe.

COESÃO DA EQUIPE

Até onde os membros são atraídos para equipe e motivados a permanecer nela.



NORMAS DA EQUIPE

Norma: Um padrão de conduta que é compartilhado pelos membros da equipe e que guia o seu comportamento.

ESTILOS PARA LIDAR COM CONFLITOS

Meta superordenada: Uma meta que é inatingível por uma única parte o que pode gerar uma barganha/negociação entre os integrantes que podem deixar suas desavenças de lado para alcançarem a meta juntos de forma profissional.

Mediação: O processo de se usar uma terceira parte para resolver uma disputa

BENEFÍCIOS POTENCIAIS DE EQUIPES

- Nível de empenho
- Satisfação dos membros
- Expansão do conhecimento e das habilidades de trabalho
- Sensibilidade Organizacional
- Facilitação social: A tendencia de a presença de outras pessoas influenciar a motivação e o desempenho do indivíduo.

CUSTOS POTENCIAIS DE EQUIPES

Carona: Uma pessoa que se beneficia por ser membro de uma equipe, mas que não faz uma contribuição proporcional ao trabalho em equipe

Custos de coordenação: O tempo e a energia necessários para coordenar as atividades de uma equipe para capacitá-la a desempenhar a sua tarefa.