

Sistema de Atendimento para Padaria

Digitalizando o Sabor: A Solução de API para
Otimizar Pedidos e Operações



Uma Análise do Projeto `sistema-atendimentoA3`

Uma Análise do Projeto `sistema-atendimentoA3`

Projeto desenvolvido para a disciplina de Programação de Soluções Computacionais e Modelagem de Software da FASEH.

Gustavo Moreira • Isaut Van Der Faasen • Estevão Gomes • Iago Gomes • Arthur Streich

O Propósito em Uma Frase

Criar a espinha dorsal tecnológica para uma padaria, permitindo a digitalização completa do cardápio e do processo de pedidos através de uma API REST robusta e escalável.



Aplicativo / Site



Padaria / Cozinha

O Ponto de Partida: Um Desafio Real

Nossa análise começou com uma entrevista no local, que revelou os principais desafios da operação atual da padaria.



Dependência Manual

“Os clientes fazem pedidos pessoalmente na lanchonete ou por telefone.”



Atendimento Lento

A necessidade de um sistema onde “o cliente poderia escolher os produtos sem pressa e sem ‘agarrar’ no atendimento, já que sempre há clientes que ficam indecisos.”



Comunicação Falha

“A padaria fica no Pátio e a produção no 4º Andar; a comunicação é feita pelo telefone”, gerando ruídos e atrasos.



Marketing Inexistente

“Os clientes só descobrem as novidades e promoções indo ao estabelecimento”, pois a padaria não utiliza outras formas de divulgação.

Nossa Solução: Uma Base Sólida para a Transformação Digital

Propusemos uma API que serve como o motor para um futuro aplicativo ou site, com três pilares centrais:



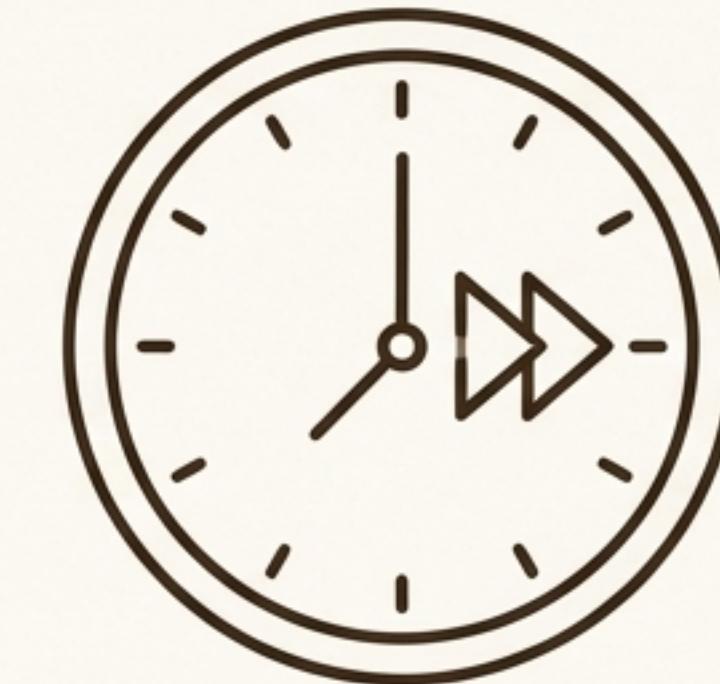
Digitalizar

Levar o cardápio e os pedidos para o ambiente digital, acessível a qualquer momento.



Automatizar

Criar um fluxo de comunicação direto e sem ruídos entre cliente, atendimento e produção.



Otimizar

Reducir o tempo de espera no balcão e a possibilidade de erros manuais nos pedidos.

Funcionalidades por Perfil: Uma Experiência Integrada

O sistema foi desenhado para atender às necessidades de todos os envolvidos na operação, garantindo um fluxo de trabalho coeso.



Cliente

A experiência de compra e acompanhamento.



Atendente

A gestão eficiente do dia a dia.



Administrador

O controle total do sistema e do negócio.



A Jornada do Cliente



Fazer Cadastro

Criar uma nova conta de forma rápida e simples.



Fazer Login

Autenticar-se para acessar seu perfil e histórico.



Gerenciar Endereço

Adicionar ou atualizar seus locais de entrega.



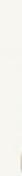
Fazer Pedido

Montar um carrinho, com verificação de estoque em tempo real, e escolher a forma de pagamento.



Acompanhar Pedido

Visualizar o status atual de seus pedidos em andamento.



A Jornada do Atendente



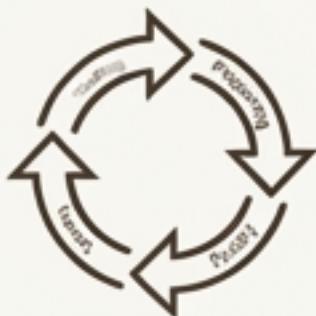
Login de Funcionário

Acessar o sistema com credenciais de atendente.



Fila de Pedidos Centralizada

Visualizar todos os pedidos com status 'PENDENTE' em uma única interface.



Processar Pedido

Atualizar o status de um pedido de forma simples e rápida (ex: 'EM_PREPARO', 'PRONTO_PARA_ENTREGA').

🔧 A Jornada do Administrador



Login de Administrador

Acessar o sistema com permissões totais.



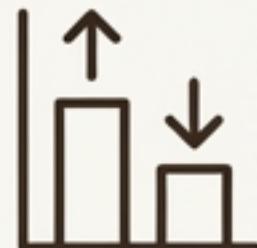
Gerenciar Equipe

Cadastrar novos atendentes e outros administradores.



Gerenciar Cardápio

Criar, editar e desativar produtos dinamicamente.

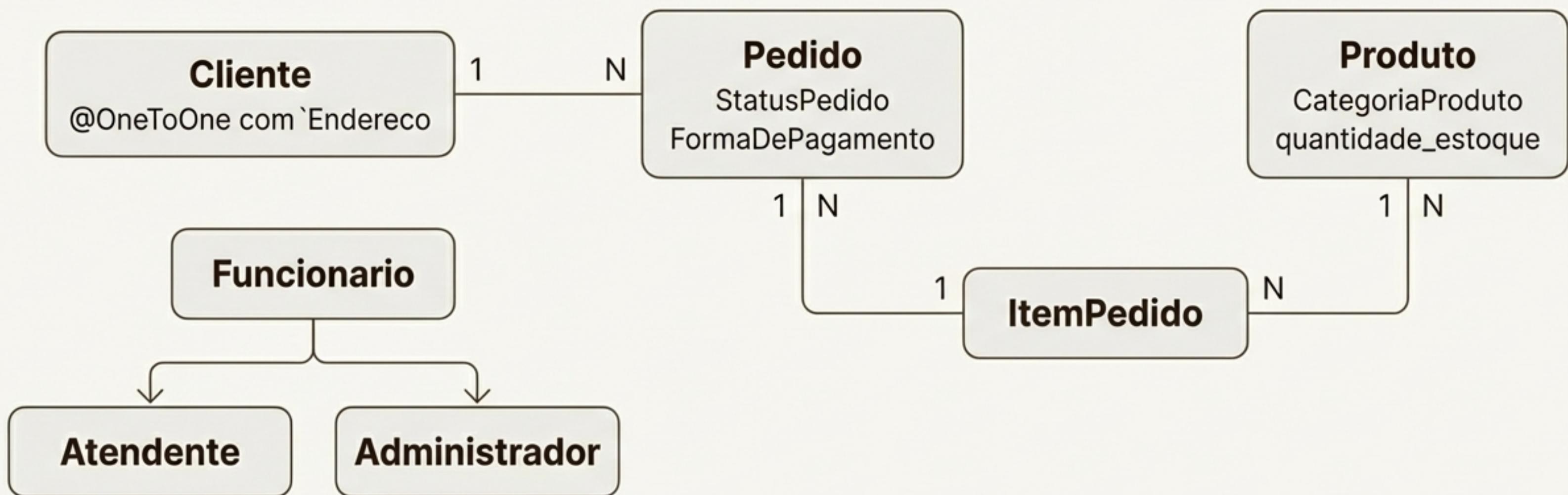


Controlar Estoque

Atualizar a `quantidade_estoque` dos produtos para evitar vendas de itens indisponíveis.

Arquitetura de Dados: O Coração do Sistema

Um modelo de dados relacional que garante a integridade e a lógica do negócio. A estrutura utiliza herança (@Inheritance) para diferenciar tipos de funcionários e relações claras para conectar clientes, pedidos e produtos.



Construído com Tecnologia Moderna e Confiável

Linguagem & Framework



Java 21



Spring Boot 3.x

Dados & Persistência



Spring Data JPA



MariaDB

Segurança



Spring Security

Documentação & Testes



Swagger (OpenAPI 3)

Ferramentas de Build & Desenvolvimento



Maven



Lombok

Infraestrutura & Conteinerização



Podman



podman
Compose

Podman Compose

Colocando o Sistema no Ar

O projeto utiliza conteinerização para simplificar a configuração e execução.



Preparar o Ambiente

Instalar as dependências necessárias (WSL, Podman, Python, etc.).

Clonar e Navegar

Obter o código-fonte com:
``git clone
https://github.com/iago1107
/sistema-atendimentoA3.git``

Iniciar com um Comando

Executar o comando para construir e iniciar a API e o banco de dados.

`'podman-compose up'`

Após a inicialização, a documentação interativa da API está disponível em:

<http://localhost:8081/docs>

Resumo e Status do Projeto

-  **Resolve um problema real:** Moderniza uma operação de padaria com desafios concretos identificados em campo.
-  **Funcionalidades completas:** Cobre as jornadas essenciais de clientes, atendentes e administradores.
-  **Base tecnológica sólida:** Utiliza Java/Spring e containerização para garantir robustez, escalabilidade e facilidade de deploy.

Status Atual:  Em Fase de Teste (API Funcional) 



Explore o Projeto

O código está disponível para consulta, teste e contribuição.

`github.com/iago1107/sistema-atendimentoA3`

Obrigado!

Equipe: Gustavo Moreira, Isaut Van Der Faasen, Estevão Gomes, Iago Gomes, Arthur Streich