

IAGO BATISTA DE OLIVEIRA

Sou uma pessoa extremamente proativa e sempre busco entregar mais do que o esperado.
Atualmente busco desenvolver minhas hardskills e softskills para meu crescimento profissional

PONTOS FORTES

- Trabalhar sob pressão
- Confiável e organizado
- Dinâmico
- Learning Agility
- Ótimo com prazos
- Colaborativo e eficiente
- Comunicação

DADOS DE CONTATO

Avenida Gonçalves Dias,
Itaquaquecetuba-SP

iagobatista0504@gmail.com

(11)94510-2593

EDUCAÇÃO

Universidade Cruzeiro do Sul

Análise e Desenvolvimento de Sistemas

Cursando 3º Semestre, previsão de término no 2º semestre de 2025.

EDUCAÇÃO COMPLEMENTAR

Lógica de programação Essencial (Plataforma Dio);

HTML na prática (Plataforma Dio);

Páginas Web com HTML (Plataforma Dio);

CSS na prática (Plataforma Dio);

Básico Javascript (Plataforma B7WEB);

Básico em angular (Plataforma B7WEB);

Entendendo a DOM, Document object model (Plataforma Dio);

Entendendo comunicação Client x Server (Plataforma Dio);

MySQL (Universidade UMC);

modelagem de dados (universidade UMC);

Padrões de Projetos Orientados a Objetos (Universidade UMC);

Análise e implementação de Software (Universidade UMC);

Projeto de Software e segurança da Informação (Universidade UMC);

Administração de sistemas de informação (Universidade UMC);

Redes e Segurança (Universidade UMC).

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

07/2022 - 09/2023 | Neobpo serviços de processos de negócios e tecnologia

Atendimento receptivo ao cliente - Atuação em atendimento para resoluções de problemas, aberturas de tarefas, conta digital e solicitações de protocolos.

09/2023 - 01/2024 | Concentrix Brasil serviços administrativos e tecnologia

Atendimento receptivo ao cliente - Atuação em atendimento para resoluções de problemas, aberturas de tarefas, acompanhamento digital de contas bancárias, movimentações e compras online.

02/2024 - Até o momento | Bazar Mega xereta-Itaquaquecetuba

Atendimento ao cliente e Estoquista

Experiência em atendimento ao cliente e gestão de estoque. Atuei como atendente em loja, resolvendo dúvidas e fornecendo informações sobre produtos e serviços. Também gerenciei estoque, incluindo reposição de mercadorias, organização, contagem, recebimento e armazenamento.