

FAQ – Perguntas Frequentes sobre Segurança da Informação

1. Posso usar minha senha pessoal para acessar sistemas corporativos?

Não. É altamente recomendável que você utilize senhas únicas para cada conta, especialmente para acessos corporativos. Além disso, utilize senhas longas e seguras, de preferência frases com criptografia dupla.

2. Como criar uma senha forte e segura?

Siga estas dicas para criar uma senha segura:

- ✓ Use no mínimo 12 caracteres.
- ✓ Combine letras maiúsculas, minúsculas, números e símbolos.
- ✓ Considere o uso de frases secretas, como "*Café&trabalho@8h!*".
- ✓ Considere criptografar sua senha.
- ✓ Não reutilize senhas antigas ou use informações pessoais.
- ✓ Ative a autenticação multifator (2FA) sempre que possível.

3. O que devo fazer se receber um e-mail suspeito?

- Não clique em links ou baixe anexos antes de verificar a autenticidade do remetente
- Desconfie de mensagens urgentes
- Verifique o endereço do remetente – e-mails falsos geralmente contêm erros ou domínios incomuns
- Se estiver em dúvida, entre em contato com a equipe de segurança antes de tomar qualquer ação.

4. Posso compartilhar minha senha com um colega de trabalho se ele precisar acessar algo urgente?

Não! O compartilhamento de senhas compromete a segurança da empresa. Caso um colega precise de acesso, ele deve solicitar credenciais próprias ou entrar em contato com a equipe de TI para permissões temporárias.

5. Posso reutilizar minha senha entre outros aplicativos ?

Não. A recomendação é que cada aplicação, que necessite de senha, possua a sua própria. Com essa prática evita assim que caso uma senha vaze, as outras sejam comprometidas.

6. Como posso armazenar senhas de forma segura?

Use um **gerenciador de senhas** confiável para armazenar e gerenciar senhas complexas de forma segura. Não as anote em papéis ou blocos de notas digitais desprotegidos.

7. Como a empresa protege meus dados pessoais?

A empresa segue as normas de proteção de dados, como a **LGPD** e a **ISO/IEC 27001**, garantindo que suas informações sejam armazenadas e processadas com segurança. Seus dados são protegidos por criptografia, controle de acesso e auditorias regulares.

8. Onde posso encontrar mais informações sobre segurança da informação?

- Consulte a cartilha oficial da empresa.
- Entre em contato com a equipe de segurança para dúvidas ou relatórios de incidentes.