
 ¿A dónde vas?

Mensajes

Ayuda (/help)

lago  (/dashboard)

(/)

Conversación con Meital (/inbox)

Conviértete en anfitrión (/rooms/new)



Nos acaban de informar de que el anfitrión ha cancelado la reserva WEBBPP para el día 2015-10-24. ¡Sentimos mucho este cambio de última hora! Por favor, consulta tus opciones (/trips) en la página "Tus viajes".

Añade un mensaje personal aquí.

Enviar mensaje



Me acaban de avisar que has cancelado la reserva???? Y si quiero reembolso me dice que necesitan de 3-5 días más el periodo que tarde el banco!!!!

18:06



Hola Meital, acepto tus disculpas pero de nada me sirven.

No estoy para nada de acuerdo contigo, es vuestra responsabilidad avisarme que el inmueble no iba a estar disponible durante un periodo de mi reserva puesto que de ser así seguramente que no lo hubiera escogido.

Pero la cosa es más grave puesto que en ningún momento se me avisó de tal cosa y es más sólo después de confirmarlo todo contigo (y una vez más de no indicarme nada al respecto de la disponibilidad) realicé el pago a través de Airbnb y fue aceptado en pocos horas por ti quedando formalizado contractualmente correctamente.

El retraso que comentas no tiene nada en absoluto que ver con este tema. Recuerda que tu no me pusiste ningún tipo de inconveniente a que reservara en cuanto me confirmaran mis fechas la empresa. Para más inri antes de llevar a cabo el abono de la reserva por mi parte y de la aceptación por la tuya te indique que quería asegurarme de las fechas ya que si había que modificar algo Airbnb nos iba a bloquear el dinero y me dijiste que no había ningún problema. Pero es más cuando me pediste que formalizara la reserva lo hice ipso facto.

Tu imprevisto acarrea para mí muchas complicaciones porque yo no dispongo ni de margen de tiempo, etc... para ahora ponerme a buscar, encontrar y reservar otro piso. Supongo que lo entenderás. Y como bien sabrás con los puentes tan cerca ya no quedan las mismas ofertas ni disponibilidades para mis fechas.

Por otro lado, sé perfectamente como funciona Airbnb (por desgracia). Y sí, me bloquearán por varios días (incluso semanas) mi dinero, puesto que se trata de una operación financiera internacional. Te lo digo por experiencia personal.

Esto que quiero decir, que no podré disponer de mi dinero (que es una cifra considerable) para realizar otra reserva hasta que me lo devuelvan. Que sumado a que ya no tengo prácticamente tiempo material hace imposible que busque-reserve otro piso, como me indicas.

Espero por favor que encuentres alguna solución a este problema (que yo no he causado) y que me avises mañana a lo más tardar ya que el viernes es infinitamente tarde para mí (a una semana de mi llegada a Madrid).



Meital
(/users/show/1177127)
Madrid, España
Miembro desde 2011

(/users/show/1177127)

Verificaciones

- ✓ Correo electrónico Verificado
- ✓ Número de teléfono 30
- ✓ Facebook 1148 amigos
- ✓ Con evaluaciones 5 evaluaciones

Protege tus pagos

Nunca pagues una reserva fuera de Airbnb.

Si no realizas tus pagos a través de Airbnb (/help/article/209), dejarás de disfrutar de la cobertura que ofrecen el programa de Garantía al anfitrión, el Seguro de protección para el anfitrión y nuestra plataforma de pagos segura.

Datos de contacto

Cuando una reserva quede confirmada, compartiremos automáticamente con la otra parte tu número de teléfono, la dirección del alojamiento y una versión anonimizada (/help/article/694) de tu correo electrónico.

Preguntas frecuentes

- ¿Cómo se me abonan los pagos?
- ¿Cuándo recibo los datos de contacto?
- ¿Puedo llamar a la otra persona?
- ¿Cómo puedo saber si un alojamiento está disponible?
- ¿Cómo pago?
- ¿Cómo llego hasta el alojamiento?
- ¿Cómo establezco un precio especial?
- ¿Cómo me pongo en contacto con Airbnb?

De no ser así me veré obligado, muy a mi pesar, de tramitar a través de nuestro departamento jurídico una denuncia policial contra

18:00

Consejo de seguridad

Por tu seguridad y protección, comunícate y paga directamente a través de Airbnb. Visita nuestro Centro de ayuda (/help/article/209) para obtener más información sobre las ventajas de hacer tus reservas a través de Airbnb.

Hola Iago,

Pues en primer lugar lo siento mucho otra vez por las molestias, de verdad. Es verdad que estuvimos hablando por dos semanas, pero acuerdate que una parte del retraso fue también por tu parte, así que nadie lleva la culpa en eso. Sin nada que ver, hay que entender que a veces hay imprevistos, tanto a ti como a mi ha sucedido este tema.

Para que seas más tranquilo - me han aclarado en Airbnb que por si a caso que voy a cancelar la reserva - a ti te ofrecen una devolución inmediata o elegir usar el dinero para otra reserva, y me han asegurado que eso va a tardar solo unos días y en absoluto no te van a hacer esperar 7 días.

De todas formas, estoy intentando a buscar otras soluciones, pero si al final me quedo sin otra opción voy a tener que cancelar la reserva entera o por lo menos modificarla para principios de Noviembre, como prefieras, y aceptar cualquier penalización que me aplican Airbnb. Te aviso entre mañana y viernes finalmente y si prefieres mientras tanto buscar otro sitio para quedarse te entiendo perfectamente.

Gracias y saludos,
Meital



users/show/1177107

17:23



users/show/8156467

Hola Meital, no entiendo nada. No se que tienes que comprobar conmigo!!!

Como bien sabes yo tengo que estar en Madrid del 26 de Octubre al 24 de Diciembre y no me parece ni medio normal que después de hablarlo y acordarlo durante dos semanas y reservarlo y pagarlo este fin de semana ahora me digas que el "casero" necesita hacer unos recados. Como también te comenté y te avisé si cancelamos la reserva a mi no me devuelve el dinero hasta en un plazo de 15 días (esto ya me ocurrió) y esto es inadmisibles puesto que no me deja margen de maniobra para buscarme otro piso. Además que para mi no es una solución.

Yo tengo un contrato contigo a través de este portal en el cual hay un compromiso por las dos partes, así que espero que me deis vosotros una solución.

Yo tengo la voluntad de colaborar, así que me puedo adaptar a que me ubiquéis en otro piso que dispongas, que vosotros me paguéis el hostal, etc... Es más yo el fin de semana del 6-8 de noviembre me desplazo a Gijón porque tengo una boda. No podría hacer esos recados en ese fin de semana?

Espero que podamos llegar a un buen puerto porque sino mucho me temo que el que tendrá que tomar las medidas oportunas será yo. Y no me gustaría en absoluto.

Espero noticias tuyas lo antes posible.

01:28

Hola Iago, me temo que tengo unas malas noticias, pero en primer lugar lo estoy comprobando contigo. el casero del piso me acaba de avisar que necesita hacer unos recados en el piso desde el 29/10-2/11 así que nadie pueda alojarse en el piso entre esas fechas.



users/show/1177107

Cual seria la opción que te alojes en un hostel en estos días y claro que modificamos también la tarifa según eso? Otra opción sería que venias solo el día 2/11 hasta finales de diciembre?

Si preferías cancelar la reserva entera lo entenderé y claro que en este caso no vas a tener que pagar nada.

Avísame cuanto abre por favor.

Gracias y saludos
Meital

01:09



Genial!!! Muchas gracias por todo.


Sobre el tema del pago ya lo tenía solucionado, como te había comentado en anteriores correos, pagándolo yo y la empresa me lo devuelve como dietas. Es que como en tu anterior mail me escribiste: "Deberías poner la tarjeta de la empresa". Lo entendí yo mal...

Respecto al tema de las normas no hay ningún problema. Además yo dispongo de varios pisos, los cuales tengo alquilados y te entiendo perfectamente como arrendadora.

De nuevo muchas gracias por todo. Cuando se aproxime la fecha de llegada nos ponemos de nuevo en contacto.

Un saludo.

hace 3 días

Hola Lago, me alegro que al final hayas podido arreglar el tema del pago. 

Por favor ten en cuenta los siguientes normas de la casa:

1. Esta prohibido fumar dentro de la casa. Se puede fumar en la terraza - ten en cuenta de cerrar las ventanas de la habitacion y la puerta de salon para que el humo no entre a la casa.
2. No se puede alojar mas gente sino estan incluyido en la resreva (una noche o dos no pasa nada pero no permanente), ya que la tarifa para mas personas esta mas alta.
3. Por favor no hagas ruido despues de la medianoche ya que los vecinos se quejan mucho.
4. Hay que poner la basura a lado de las escaleras a las 20:00 para que la recija el portero o tirarla solo.
5. Por favor considera las horas de luz reducida (entre las 22:00 de la noche y las 12:00 del día siguiente) para el uso de gran cosas (como lavadora y cocinera).
6. Por favor dejar la casa limpia y arreglada para el siguiente hospedente.

Muchas gracias y cualquier cosa escribame.


Meital

hace 3 días



Ya está hecho!!!

hace 3 días

Hola lago, 

Discúlpame pero no te entiendo.

En primer lugar - de momento no existe ninguna reserva, así que tendrías de poner de nuevos la reserva y las fechas exactas que quieres reservar.

Por si a caso que llegarías antes - creo que es posible modificar la reserva antes de entrar, sino voy a encontrar otra persona pararas semana solamente.

En según lugar, Me dijiste hace unos mensajes que ya tenias arreglado con la empresa que ellos te van a abonar. No puedo aceptar ninguna reserva fuera de Airbnb ya que es un gran riesgo en todos los sentidos, seguro, daño al puso



users/show/117712



users/show/117712

o cualquier otro fallo. Deberías encontrar alguna solución, pagar con paypal o otra manera que ofrecen Airbnb pero avísame hoy por favor porque sino voy a aceptar otras reservas. No puedo tomar el riesgo y tenía también mala experiencia con otra gente cuando la alquilaban fuera de Airbnb.

Lo siento si estoy corta pero ya llevamos 2 semanas o mas en este tema y tengo que cerrar las fechas.

hace 3 días



Es que ya había alquilado por Airbnb y no tuve una buena experiencia puesto que el anfitrión no se enteró a tiempo para confirmar con lo que me quedé sin hospedaje y lo peor bloqueado el dinero por un período de 15. Tratándose de una cantidad de dinero, como es el caso de nuevo. Simplemente era para sincronizarnos!

Al final el 24 ya que me toca viajar la semana anterior (martes y miércoles). Si a la vuelta puedo ir ya para Madrid (el jueves) te aviso y lo alquilo antes pero lo que yo no quiero es que tu pierdas días de venta.

Respecto a la tarjeta era lo que te decía en mensajes anteriores, que no dispongo de ella. Por eso te había comentado de hacerlo de alguna otra manera.

hace 3 días

Hola ligo entonces al final llegarías el día 17? No he entendido que querías con el tema del pago? En principio tienes que pedir la reserva y yo tengo que aprobar y creo que te están cobrando al entrar pero no estoy segura. Deberías poner la tarjeta de la empresa

hace 3 días



Buenos días Meital, cuando me digas realizo el pago a través de la plataforma y dejamos formalizada la reserva. Creo que tienes que confirmarme para que no me retengan el dinero y tu puedas cobrarlo. Así que en el momento que tu me digas lo hago. Quedo a la espera de tus noticias. Un saludo.

hace 4 días



Si la idea que tenía era ir una semana antes del master para instalarme y poder trabajar desde Madrid, por eso quería entrar el 17. Pero la semana que viene tenemos el cierre de proyecto de un cliente (en Barcelona) y es por eso que mañana en la reunión de producción me confirman mi calendario hasta final de año. Según salga de la reunión de mañana te aviso y realizo el pago de la reserva, sin falta. Que yo también quiero cerrar este tema y poder organizarme.

hace 5 días

si, por favor cuanto antes porque tengo mucha gente interesada para las mismas fechas y no quiero quedarse sin ningún alquilino al final, ya estoy pidiendo esa semana entre el 17-24/10... (si te apetece venir unos días antes ya estará disponible el piso y así disfrutas a Madrid un poco más). supongo que en esa época hay mucha gente que van al IE (está justo a lado del piso, por eso la gran demanda)

hace 5 días



Buenos días Meital, perdona que no te contestara antes. Llevamos una semana a tope. Mañana a las 10:00 tenemos reunión de producción. Así que para el mediodía sabré exactamente la fecha de entrada (supongo que será el 24 al final) y así podré hacer el primer pago por airbnb. Si lo ves bien mañana dejamos cerrado la reserva.

Muchas gracias por todo.
Un saludo.

hace 5 días

Hola Lago,
No hay ningun problema. no te preocupes. no hace flata dejarme nada. Si te digo que tenia gente interesada para las mismas fechas pero de momento les dije que el piso no estara disponible, así que como tu - te tienes mi palabara y confio en tuya tambien.
Avisame en cuanto sepas las fechas y lo cerramos :)
Un saludo cordial
Meital

05 de Oct



Hola Meital, disculpa que no te haya podido responder antes pero he estado a tope en el trabajo hoy.

He realizado una nueva reserva y los pagos, por ejemplo para dos meses, sedarían en dos: 942€ -ahora- y 933€ -noviembre- (incluyendo la parte de Airbnb, que es más o menos unos 146€). Si lo quieres hacerlo por Airbnb y te parece más seguro por mi no hay problema. Así que por mi parte todo ok y el precio final me parece también bien.

Hoy nos acaban de decir en la empresa que igual la semana del 19 de Octubre tenemos un viaje, así que entraría el 24 (una semana después). Mas tarde no puede ser ya que el master empieza el lunes 26. A mediados de esta semana nos confirman si al final tengo que viajar o pueden prescindir de mi. Y como tu quieres hacerlo por airbnb y una vez reservado no me dejan modificar la fecha de entrada, podíamos esperar a que me confirmen???? De todas formas ya estoy metiendo presión para que me lo digan lo antes posible. Si al final no viajo entraría el 17 de Octubre a las 17:00 horas.

Por mi parte tienes mi palabra y compromiso de reserva del piso (y cuanto antes) y si por tu seguridad necesitas que te ingrese una señal no tengo inconveniente.

¿Habría algún problema?

Un saludo.

lago Moure

05 de Oct

Hola lago como estas?
Disculpa que ayer no he podido escribirte.
pues mira, lo de la califaccion - empiexa el dia 30/10. por lo tanto he actualizado un poco el precio por la pagina web (bueno, faltaran 12 dias hasta finales del mes pero tampoco no he subido mucho así que uno compensara por el otro creo).
I
ntenat cancelar tu reserva y hacerla de nuevo y te va a salir el precio.
creo que debería salir alredaor de 870 euros al mes - que no esta nada mal incluyendo todos los otros gastos. Ten n cuenta que a mi llega al final menos por la comicion de Airbnb, pero insisto que es la mejor plataforma y mas segura de hacer la reserva.
Si te paraece muy alto - veremos que mas podemos hacer.

Segundo - puedes entrar el día 17/10 sin problema pero tendrías que avisarme con tiempo CUANTO vas a entrar. El otro chico se marcha pronto por la mañana sobre las 7:00 pero el te puede dejar las llaves en la cafetería que está justo a lado del edificio - lo hemos hecho muchas veces y no habrá ningún problema con eso.

Si tienes alguna duda más avisame por favor y en cuanto quieras cerramos la reserva.

Un saludo cordial,

Mey

05 de Oct



Genial. El domingo hablamos. Buen fin de semana

Users/show/815646

03 de Oct

Si no te preocupes!
El domingo lo cerramos



Users/show/117712

02 de Oct



Tranquila seguro que podemos organizarnos y encontrar el mejor momento para todos. De una mala incluso podría viajar de lunes.

Users/show/815646

Por mi parte no hay problema por esperar. Cuando vuelvas de tu viaje y puedas checkear airbnb, precio,... avísame y cerramos el alquiler como me digas. Lo único si eres tan amable por favor guárdame el turno de la reserva para que no me lo alquile nadie en estos días. Que sino sería un trastorno para mí.

Quedo a la espera de noticias tuyas en un par de días.

Muchas gracias anticipadas por todo.
Un saludo

30 de Sep

El domingo sería más difícil todavía, debería ser el sábado o ya el lunes. Bueno lo podemos solucionar.



Users/show/117712

De momento estoy fuera en un viaje de trabajo /formación y no puedo atender este tema hoy, tampoco no he podido acceder desde el móvil a la plataforma de airbnb, así tendrías que esperar un par de días si no te importas.

De todas formas déjame comprobar el tema del precio etc antes de poder confirmar la reserva. Disculpa de antemano

Gracias y saludos,

30 de Sep



Hola Meital,

Users/show/815646

En cuanto al tema de la entrada en el piso no te preocupes porque al ser durante un fin de semana tenemos margen de maniobra. Es decir que si es más cómodo para ti y el inquilino que sale puedo entrar el domingo 18, por mí no hay problema. Viajaría el mismo domingo por la mañana y estaría en Madrid al mediodía sobre las 15:30 - 16:00. ¿Cómo lo ves?

Por el tema del pago, tampoco hay problema. Acabo de hablar con administración y me han confirmado que lo puedo abonar yo directamente y la empresa me lo abona como dietas. Así que puedo hacer los pagos por Airbnb que es la opción que tu prefieres.

Respecto al tema de la actualización del precio final del piso, ¿cuánto sería al final por mes? Para hacer mis calculas.

Me comentas que hay que abonar ya la calefacción desde el mes de Octubre pero en el anuncio indicas que es calefacción central desde Noviembre. ¿Cómo sería al final?

Si te parece bien, mañana por la mañana te hago el pago y lo dejamos cerrado.

Gracias por todo. Un saludo.

29 de Sep

Hola lago gracias por tu interés

En primer lugar - a que hora ibas a llegar el día 17/10? Te comento, de momento el piso esta alquilado pero el otro alquilino se marcha justo el día 17. Como es sábado - no estará el portero para poder guardar las llaves y dárselas, por lo tanto necesitaría intentar cuadrar con el alquilino antes que se vaya. Sale el y entras tu, pero duende la hora de tu llegada.

Otra cosa es que el precio que esta de momento no esta actualizado, debería incluir gastos de calefacción que empiezan en octubre, por lo tanto puede subir un poco mas.

Lo del tema de pago - en principio prefería hacerlo todo a través de la páginas porque de esa manera tiene mas seguro a ambos partes, y si hay algún problema es más fácil controlar y solucionarlo con airbnb, por eso prefiero no hacer la transferencia fuera de la página. Mira ver otra vez la posibilidades de pagar - quizás se puede usar paypal? De esa manera te resultará más fácil?

Otra posibilidad es que quizás pagarías tu con alguna tarjeta de alguien y la empresa hará la transferencia directamente a esa persona o a ti?

Avisame tus opciones

Saludos

Meital

29 de Sep

Consulta sobre Special Offer!! Central & Modern (<https://www.airbnb.es/rooms/1275122>)

17 de Octubre de 2015 - 24 de Diciembre de 2015 · 1 huésped

Pagarías 1874€ (esta cantidad se confirmará al hacer la reserva)



Buenas tardes Meital, mi nombre es Iago Moure. Soy un ingeniero que me tengo que desplazar a Madrid los meses de Octubre, Noviembre y Diciembre (concretamente del 17/10/15 al 24/12/15) para realizar un Master de la empresa en la que trabajo en Asturias. Realmente tan sólo necesitaría el piso para dormir y los fines de semana para trabajar puesto que el master es todo el día ya que comprimen en menos de tres meses toda la materia que se daría en un año. Ha sido la propia escuela, en la que voy a cursar, la que me remitió tu anuncio.

Comentarte que estoy realmente interesado en el alquiler de tu piso y me gustaría que me comentaras que pasos hemos de seguir para formalizarlo lo antes posible.

Aprovecho también para comentarte que los gastos me los va a sufragar la empresa. Te indico esto para preguntarte si habría la posibilidad de que emitieras factura y de poder realizar los pagos a través de transferencia ya que no dispongo de tarjeta de crédito de la empresa???

29 de Sep

Síguenos en

