



Cobrança Web
Layout de Retorno de Boletos
- CNAB 400 posições -

Índice

1	Objetivo	3
2	Layout.....	3
3	Informações Adicionais.....	5
4	Histórico da Revisão	11

1 Objetivo

Este documento tem por objetivo detalhar os campos do arquivo de retorno de boletos do sistema de Cobrança da Unicred para os beneficiários, no formato de 400 posições.

2 Layout

Header

Campo	Posição De	Até	Tipo	Conteúdo	Tamanho
FIXO	1	1	N	0	1
FIXO	2	2	N	2	1
FIXO	3	9	A	RETORNO	7
FIXO	10	11	N	01	2
FIXO	12	19	A	COBRANCA	8
FIXO	20	26	A	BRANCOS* Este campo deve ser desconsiderado. Ele está reservado para melhorias.	7
NÚMERO DA AGÊNCIA	27	30	N		4
DÍGITO VERIFICADOR DA AGÊNCIA	31	31	A		1
CONTA CORRENTE DO BENEFICIÁRIO	32	39	N	Número da conta com brancos à esquerda	8
DÍGITO VERIFICADOR DA CONTA DO BENEFICIÁRIO	40	40	A		1
FIXO	41	46	N	000000	6
NOME DO BENEFICIÁRIO	47	76	A		30
FIXO	77	94	A	136UNICREDDOBRASIL	18
DATA DA GERAÇÃO DO ARQUIVO	95	100	N	DDMMAA	6
SEQUENCIAL DO RETORNO	101	107	N	Incremental por arquivo	7
CÓDIGO DO BENEFICIÁRIO	108	121	A	Código do beneficiário com zeros à esquerda	14
FIXO	122	394	A	BRANCOS* Este campo deve ser desconsiderado. Ele está reservado para melhorias.	273
FIXO	395	400	N	000001	6

Detalhe

Campo	Posição		Tipo	Conteúdo	Tamanho
	De	Até			
FIXO	1	1	N	1	1
TIPO DE INSCRIÇÃO DA EMPRESA	2	3	N	01= CPF; 02= CNPJ	2
NÚMERO DE INSCRIÇÃO DA EMPRESA	4	17	N	Número do documento com zeros à esquerda	14
NÚMERO DA AGÊNCIA	18	21	N		4
DÍGITO VERIFICADOR DA AGÊNCIA	22	22	A		1
CONTA CORRENTE DO BENEFICIÁRIO	23	30	N	Número da conta com brancos à esquerda	8
DÍGITO VERIFICADOR DA CONTA DO BENEFICIÁRIO	31	31	A		1
CÓDIGO DO BENEFICIÁRIO	32	45	A	Código do beneficiário com zeros à esquerda	14
NOSSO NÚMERO	46	62	N		17
FIXO	63	73	A	BRANCOS* Este campo deve ser desconsiderado. Ele está reservado para melhorias.	11
FIXO	74	74	N	ZEROS	1
FIXO	75	75	N	1 - SIMPLES	1
FIXO	76	85	A	BRANCOS* Este campo deve ser desconsiderado. Ele está reservado para melhorias.	10
FIXO	86	88	N	019	3
FIXO	89	106	N	ZEROS	18
FIXO	107	108	N	18	2
CÓDIGO DE MOVIMENTO	109	110	N	Vide Informações Adicionais.	2
DATA LIQUIDAÇÃO	111	116	N	DDMMAA	6
FIXO	117	146	A	BRANCOS* Este campo deve ser desconsiderado. Ele está reservado para melhorias.	30
DATA DE VENCIMENTO	147	152	N	DDMMAA	6
VALOR DO TÍTULO	153	165	N		13
CÓDIGO DO BANCO RECEBEDOR	166	168	A		3
PREFIXO DA AGÊNCIA RECEBEDORA	169	172	A		4
DV-PREFIXO AGÊNCIA RECEBEDORA	173	173	A		1
FIXO	174	175	A	BRANCOS* Este campo deve ser desconsiderado. Ele está reservado para melhorias.	2
DATA PROGRAMADA PARA REPASSE (Data de Crédito do valor pago pelo título)	176	181	N	DDMMAA	6
VALOR DA TARIFA	182	188	N		7
FIXO	189	227	A	BRANCOS* Este campo deve ser desconsiderado. Ele está reservado para melhorias.	39
VALOR ABATIMENTO	228	240	N		13
VALOR DESCONTO CONCEDIDO	241	253	N	Vide Informações Adicionais.	13
VALOR PAGO	254	266	N		13
JUROS DE MORA	267	279	N		13
SEU NÚMERO	280	305	A	Vide Informações Adicionais.	26

VALOR LÍQUIDO	306	318	A	Diferença entre: Valor Pago e Valor da Tarifa (Valor Pago – Valor da Tarifa)	13
COMPLEMENTO DO MOVIMENTO	319	326	A	Vide Informações Adicionais	8
TIPO DE INSTRUÇÃO ORIGEM	327	328	A	Vide Informações Adicionais	2
FIXO	329	394	A	BRANCOS* Este campo deve ser desconsiderado. Ele está reservado para melhorias.	66
SEQUENCIAL DO REGISTRO	395	400	N	SEQUENCIAL A PARTIR DO HEADER	6

Trailer

Campo	Posição		Tipo	Conteúdo	Tamanho
	De	Até			
FIXO	1	1	N	9	1
FIXO	2	394	A	BRANCOS* Este campo deve ser desconsiderado. Ele está reservado para melhorias.	393
SEQUENCIAL DO REGISTRO	395	400	N	SEQUENCIAL CONSIDERANDO O HEADER, DETALHE E TRAILER	6

3 Informações Adicionais

Layout	<p>Campos tipo A (Alfanuméricos), por padrão são preenchidos com espaços em branco quando não há informação ou para completar o tamanho do campo.</p> <p>Campos tipo N (Numéricos), por padrão são preenchidos com zeros quando não há informação ou para completar o tamanho do campo.</p> <p>IMPORTANTE:</p> <p>1- Para os Beneficiário que recebem o arquivo retorno <u>completo</u> (liquidação, confirmação/rejeição de instruções) a geração do arquivo retorno será no seguinte formato:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Caso no nome do Beneficiário <u>possua</u> caracteres especiais/acentuação a geração do arquivo terá as seguintes características: Formato "Unix (LF)"; Codificação "ANSI". - Caso no nome do Beneficiário <u>não possua</u> caracteres especiais/acentuação a geração do arquivo terá as seguintes características: Formato "Unix (LF)"; Codificação "UTF-8". <p>2- Para os Beneficiário que recebem o arquivo retorno, somente, com as liquidações, a geração do arquivo retorno será no seguinte formato:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Caso no nome do Beneficiário <u>possua</u> caracteres especiais/acentuação a geração do arquivo terá as seguintes características: Formato "Windows(CR LF)"; Codificação "ANSI". - Caso no nome do Beneficiário <u>não possua</u> caracteres especiais/acentuação a geração do arquivo terá as seguintes características: Formato "Windows(CR LF)"; Codificação "UTF-8".
--------	--

109 a 110	<p>Códigos de Movimento:</p> <p>01 - Pago (Título protestado pago em cartório) 02 - Instrução Confirmada* 03 - Instrução Rejeitada* 04 - Sustado Judicial (Título protestado sustado judicialmente) 06 - Liquidação Normal * 07 - Liquidação em Condicional (Título liquidado em cartório com cheque do próprio devedor) 08 - Sustado Definitivo (Título protestado sustado judicialmente) 09 - Liquidação de Título Descontado 10 - Protesto solicitado 11 - Protesto Em cartório 12 - Sustação solicitada 13 - Títulos Descontado (título utilizado como garantia em operação de desconto) 14 - Títulos Descontável (título com desistência de garantia em operação de desconto)</p> <p>IMPORTANTE: Retorno referentes a Protesto '02', '03' e '06'</p> <p>Carência 1 dia para Protesto</p> <p>Tanto Protesto Automático quando Protesto Manual, terá sempre 1 dia a mais para iniciar o envio do pedido de Protesto ao cartório. Esta carência é devido a ser possível receber pagamento via Compensação em D+1 (Correspondentes ou outro Bancos) Exemplos Título com data para vencimento hoje (D+0), será possível enviar "protesto manual" apenas em D+2 (dia útil) e mesmo se estiver "protesto automático" cadastrado, só será enviado em D+2 (dia útil), respeitando a carência 1 dia útil. Caso seja enviado pedido de protesto sem respeitar o prazo de "1 dia", a instrução será rejeitada.</p> <p><u>Protesto Automático é prioritário ao Protesto Manual:</u> Protesto manual só é utilizado para títulos vencidos e que não possuam protesto automático registrado. Neste caso, sem protesto automático cadastrado, o sistema encaminha o título à protesto, pois o fato gerador já aconteceu, ou seja, título já vencido. Se for usado em título "À Vencer", o sistema vai rejeitar instrução.</p> <p>OBSERVAÇÃO: Para o recebimento dos códigos de movimento 13 - Títulos Descontado e 14 - Títulos Descontável, nos arquivos de retorno, será necessário que o Beneficiário manifeste seu interesse em recebe-los, através de seu contato na cooperativa.</p>
241 a 253	<p>VALOR DESCONTO CONCEDIDO:</p> <p>Observação: Quando o título for liquidado em outros Bancos, essa informação não será retornada. A compensação de títulos enviada por estes bancos, não retorna o valor do desconto concedido de forma discriminada, somente, o valor pago pelo seu total, sendo assim não sendo informada.</p>
280 a 305	<p>Nº do Documento (Seu número). As 10 primeiras posições alinhado à esquerda (Alfanumérico) e preenchido com brancos a direita, até o limite de 26.</p>
Campo 319 a 326	<p>Códigos de Complemento do Movimento:</p> <p>00 - Sem Complemento a informar; 01 - Código do Banco Inválido; 04 - Código de Movimento não permitido para a carteira; 05 - Código de Movimento Inválido; 06 - Número de Inscrição do Beneficiário Inválido; 07 - Agência - Conta Inválida; 08 - Nosso Número Inválido;</p>

09 - Nosso Número Duplicado;
 10 - Carteira inválida;
 12 - Tipo de Documento Inválido;
 15 - Data de Vencimento inferior a 5 dias uteis para remessa gráfica;
 16 - Data de Vencimento Inválida;
 17 - Data de Vencimento Anterior à Data de Emissão;
 18 - Vencimento fora do Prazo de Operação;
 20 - Valor do Título Inválido;
 24 - Data de Emissão Inválida;
 25 - Data de Emissão Posterior à data de Entrega;
 26 - Código de juros inválido;
 27 - Valor de juros inválido;
 28 - Código de Desconto inválido;
 29 - Valor de Desconto inválido;
 30 - Alteração de Dados Rejeitada;
 33 - Valor de Abatimento Inválido;
 34 - Valor do Abatimento Maior ou Igual ao Valor do título;
 37 - Código para Protesto Inválido; (Protesto via SGR, não é CRA);
 38 - Prazo para Protesto Inválido; (Protesto via SGR, não é CRA);
 39 - Pedido de Protesto Não Permitido para o Título;
 40 - Título com Ordem de Protesto Emitida;
 41 - Pedido de Cancelamento/Sustação para Títulos sem Instrução de Protesto ou Instrução de Protesto não confirmada pelo cartório;
 45 - Nome do Pagador não informado;
 46 - Número de Inscrição do Pagador Inválido;
 47 - Endereço do Pagador Não Informado;
 48 - CEP Inválido;
 49 - Título em processo de Protesto, não pode ser baixado por Decurso de Prazo;
 52 - Unidade Federativa Inválida;
 57 - Código de Multa inválido;
 58 - Data de Multa inválido;
 59 - Valor / percentual de Multa inválido;
 60 - Movimento para Título não Cadastrado;
 63 - Entrada para Título já cadastrado;
 79 - Data de Juros inválida;
 80 - Data de Desconto inválida;
 86 - Seu Número Inválido;
 A5 - Título Liquidado;
 A8 - Valor do Abatimento Inválido para Cancelamento;
 C0 - Sistema Intermitente - Entre em contato com sua Cooperativa;
 C1 - Situação do título Aberto;
 C3 - Status do Borderô Inválido;

C4 - Nome do Beneficiário Inválido;
 C5 - Documento Inválido;
 C6 - Instrução não Atualiza Cadastro do Título;
 C7 - Título não registrado na CIP;
 C8 - Situação do Borderô inválida;
 C9 - Título inválido conforme situação CIP;
 C10 - Protesto: Título precisa estar em Aberto;
 D0 - Beneficiário não autorizado a operar com produto Desconto;
 D1 - Alteração de status de desconto não permitido para título;
 D2 - Operação de desconto não permitida para título vencido;
 D3 - Alteração de status de desconto não permitido para situação do título;
 E0 - CEP indicado para o endereço do Pagador não compatível com os Correios;
 E1 - Logradouro para o endereço do Pagador não compatível com os Correios, para o CEP indicado;
 E2 - Tipo de logradouro para o endereço do Pagador não compatível com os Correios, para o CEP indicado;
 E3 - Bairro para o endereço do Pagador não compatível com os Correios, para o CEP indicado;
 E4 - Cidade para o endereço do Pagador não compatível com os Correios, para o CEP indicado;
 E5 - UF para o endereço do Pagador não compatível com os Correios, para o CEP indicado;
 E6 - Dados do segmento/registro opcional de endereço do pagador, incompletos no arquivo remessa;
 E7 - Beneficiário não autorizado a enviar boleto por e-mail;
 E8 - Indicativo para pagador receber boleto por e-mail sinalizado, porém sem o endereço do e-mail;
 E9 - Beneficiário não autorizado a enviar títulos para protesto;
 E10 - Instrução '09 - Protestar', usada erroneamente para título a vencer ou ainda dentro do período de Carência de '1 dia' do vencimento, referente a liquidação por Compensação;
 E11 - Instrução '26 - Protesto Automático', usada erroneamente para título vencido;
 E12 - Cancelamento de protesto automático não permitido, título não possui configuração de protesto automático;
 E13 - Configuração de Número de Dias para Protesto, foi informado para cancelamento de protesto automático;
 E14 - Configuração de Número de Dias para Protesto, não foi informado para protesto automático;
 E15 - Cancelamento de protesto automático não permitido, para protesto já enviado a cartório;
 E16 - Código para Protesto inválido;
 E17 - Instrução não permitida para título descontado;
 E18 - Configuração de Número de Dias para Protesto, foi informado para opção de não protestar;
 E19 - Baixa por decurso de prazo foi encaminhada em duplicidade pela CIP;
 E20 - Títulos com múltiplos pagamentos devem ter permissão para receber qualquer valor de pagamento;
 E21 - Instrução não permitida para títulos com múltiplos pagamentos;
 E22 - Funcionalidade para títulos com múltiplos pagamentos não está habilitada;
 E23 - Quantidade de pagamentos parciais, deve ser 99;
 E24 - Quantidade de pagamentos parciais não deve ser informado;
 E25 - Modelo de calculo invalido para titulo com pagamentos parciais;
 I0 - Título possui baixa operacional ativa na cip;

PX - Não foi possível registrar o título com QR Code, por favor, tente novamente.

Códigos de Complemento do Movimento, relacionados a Protesto de título:

- 101 - Data da apresentação inferior à data de vencimento;
- 102 - Falta de comprovante da prestação de serviço;
- 103 - Nome do sacado incompleto/incorreto;
- 104 - Nome do cedente incompleto/incorreto;
- 105 - Nome do sacador incompleto/incorreto;
- 106 - Endereço do sacado insuficiente;
- 107 - CNPJ/CPF do sacado inválido/incorreto;
- 108 - CNPJ/CPF incompatível c/ o nome do sacado/sacador/avalista;
- 109 - CNPJ/CPF do sacado incompatível com o tipo de documento;
- 110 - CNPJ/CPF do sacador incompatível com a espécie;
- 111 - Título aceito sem a assinatura do sacado;
- 112 - Título aceito rasurado ou rasgado;
- 113 - Título aceito – falta título (ag ced: enviar);
- 114 - CEP incorreto;
- 115 - Praça de pagamento incompatível com endereço;
- 116 - Falta número do título;
- 117 - Título sem endosso do cedente ou irregular;
- 118 - Falta data de emissão do título;
- 119 - Título aceito: valor por extenso diferente do valor por numérico;
- 120 - Data de emissão posterior ao vencimento;
- 121 - Espécie inválida para protesto;
- 122 - CEP do sacado incompatível com a praça de protesto;
- 123 - Falta espécie do título;
- 124 - Saldo maior que o valor do título;
- 125 - Tipo de endosso inválido;
- 126 - Devolvido por ordem judicial;
- 127 - Dados do título não conferem com disquete;
- 128 - Sacado e Sacador/Avalista são a mesma pessoa;
- 129 - Corrigir a espécie do título;
- 130 - Aguardar um dia útil após o vencimento para protestar;
- 131 - Data do vencimento rasurada;
- 132 - Vencimento – extenso não confere com número;
- 133 - Falta data de vencimento no título;
- 134 - DM/DMI sem comprovante autenticado ou declaração;
- 135 - Comprovante ilegível para conferência e microfilmagem;
- 136 - Nome solicitado não confere com emitente ou sacado;

	<p>137 - Confirmar se são 2 emitentes. Se sim, indicar os dados dos 2;</p> <p>138 - Endereço do sacado igual ao do sacador ou do portador;</p> <p>139 - Endereço do apresentante incompleto ou não informado;</p> <p>140 - Rua / Número inexistente no endereço;</p> <p>141 - Informar a qualidade do endosso (M ou T);</p> <p>142 - Falta endosso do favorecido para o apresentante;</p> <p>143 - Data da emissão rasurada;</p> <p>144 - Protesto de cheque proibido – motivo 20/25/28/30 ou 35;</p> <p>145 - Falta assinatura do emitente no cheque;</p> <p>146 - Endereço do emitente no cheque igual ao do banco sacado;</p> <p>147 - Falta o motivo da devolução no cheque ou motivo ilegível;</p> <p>148 - Falta assinatura do sacador no título;</p> <p>149 - Nome do apresentante não informado/incompleto/incorreto;</p> <p>150 - Erro de preenchimento do título;</p> <p>151 - Título com direito de regresso vencido;</p> <p>152 - Título apresentado em duplicidade;</p> <p>153 - Título já protestado;</p> <p>154 - Letra de Câmbio vencida – falta aceite do sacado;</p> <p>155 - Título – falta tradução por tradutor público;</p> <p>156 - Falta declaração de saldo assinada no título;</p> <p>157 - Contrato de Câmbio – falta conta gráfica;</p> <p>158 - Ausência do Documento Físico;</p> <p>159 - Sacado Falecido;</p> <p>160 - Sacado Apresentou Quitação do Título;</p> <p>161 - Título de outra jurisdição territorial;</p> <p>162 - Título com emissão anterior à concordata do sacado;</p> <p>163 - Sacado consta na lista de falência;</p> <p>164 - Apresentante não aceita publicação de edital;</p> <p>165 - Dados do sacador em branco ou inválido;</p> <p>166 - Título sem autorização para protesto por edital;</p> <p>167 - Valor divergente entre título e comprovante;</p> <p>168 - Condomínio não pode ser protestado para fins falimentares;</p> <p>169 - Vedada a intimação por edital para protesto falimentar;</p> <p>170 - Dados do Cedente em branco ou inválido.</p>
327 a 328	<p>Códigos de Tipo de Instrução Origem</p> <p>00 - Sem Tipo de Instrução Origem a informar – usado para Código de Movimento 01; 06; 07; 09; 13 e 14</p> <p>01 - Remessa</p> <p>02 - Pedido de Baixa</p> <p>04 - Concessão de Abatimento</p> <p>05 - Cancelamento de Abatimento</p>

06 - Alteração de vencimento
09 - Protestar
10 - Baixa por Decurso de Prazo – Solicitação CIP
11 - Sustar Protesto e Manter em Carteira
22 - Alteracao do Seu Numero
23 - Alteracao de dados do Pagador
25 - Sustar Protesto e Baixar Título
26 - Protesto automático
40 - Alteracao de Status Desconto

4 Histórico da Revisão

Data	Descrição	Responsável
12/08/2016	Criação do documento	Getec IS
23/01/2017	Alteração campo Convênio e revisão dos demais campos	Getec IS
01/02/2017	Atualização do documento	Getec IS - Projeto COB 136
18/05/2017	Inclusão de Códigos e Complementos do Movimento	Getec IS - Projeto COB 136
18/05/2017	Inclusão de Códigos e Complementos do Movimento	Getec IS - Projeto COB 136
13/06/2017	Ajuste posição 174 do detalhe	Getec IS - Projeto COB 136
29/08/2017	Inclusão do Seu Número no retorno	Getec IS
11/07/2018	Alteração na nomenclatura dos campos: De Valor Recebido (posição 254 a 266) Para Valor Pago; De Valor Pago (posição 306 a 318) Para Valor Líquido.	Getec IS
23/08/2018	Ajuste nas posições 280 a 305 do detalhe	Getec IS
03/09/2018	Inclusão de novos Códigos de Complemento do Movimento	Getec IS
04/02/2019	Inclusão de novo Códigos de Tipo de Instrução Origem – Baixa por Decurso de Prazo – Solicitação CIP	Getec IS
07/02/2019	Novos Códigos de Tipo de Instrução Origem e Complemento do Movimento	Getec IS

11/04/2019	Inclusão de novos Códigos de Complemento do Movimento Endereço informado para Pagador não compatível com os Correios	Getec IS
13/08/2019	Novos Códigos de Complemento do Movimento – e-mail	Getec IS
31/10/2019	Revisão e Atualização dos itens de Protesto.	Luis Almeida / João Anjos
06/11/2019	Inclusão de nova instrução '26' para manutenção de Protesto automático.	Luis Almeida / João Anjos
12/12/2019	Novos Códigos de Movimento	Getec IS
20/12/2019	Novo Código de Movimento – Liquidação de Título Descontado	Getec IS
15/05/2020	Novo Código de Movimento - 13 - Títulos Descontado e 14 - Títulos Descontável	Meios de Pagamentos e Conveniência
07/08/2020	Melhoria na descrição do Código de Complemento do Movimento 41	Meios de Pagamentos e Conveniência