



PROPOSAL PENAWARAN APLIKASI

HIPE CHAT UNTUK INSTANSI PEMERINTAH

HIPE INDONESIA

www.hipe.id
Kampung Padi Kav B6 Cisitu, Dago,
Kota Bandung, Jawa Barat 40135
0813 2042 7705
hi@team.hipe.id

HIPE INDONESIA (VIRTUAL OFFICE)

Gedung Patra Jasa Office Tower, Lantai
17, Ruang 1704
Jl. Jend. Gatot Subroto Kav. 32-34
Kuningan Timur, Setiabudi DKI Jakarta
12950



Perkenalkan Hipe Chat, Satu Aplikasi Untuk Seluruh Aktivitas Produktif Anda.



Hipe Chat (baca: "haip cet") adalah aplikasi komunikasi dan kolaborasi yang menggabungkan keluasan akses dari email dan kemudahan mengobrol dalam aplikasi chat. **Hipe** berasal dari kata "hi" yang berarti halo dan "type" yang berarti ketik. **Hipe** dirancang untuk memfasilitasi komunikasi sehari-hari, memberi keefektifan dalam berkolaborasi di internal organisasi Anda, dan memberi kemudahan dalam menyebarkan informasi yang positif.



EXECUTIVE SUMMARY

Saat ini pola kerja telah berevolusi. Dari yang dahulu manual kini menjadi digital, fisik menjadi *virtual*, *offline* menjadi *online*, *on-site* menjadi *remote*, dari performa individu menjadi kolaborasi tim, dan hierarkis menjadi *agile*. Perubahan pola kerja ini memerlukan pola komunikasi baru yang lebih cepat, lebih baik dan lebih tepat.

Aplikasi chat atau instant messaging (IM) hadir untuk memberikan pengalaman yang lebih baik. Cepat, bisa diakses melalui device manapun dan mudah untuk digunakan. Namun, apakah organisasi dapat menjamin bahwa komunikasi dan kolaborasi dapat berlangsung secara efektif ?

Email atau surat elektronik merupakan solusi menjaga tata kelola data yang dimiliki oleh organisasi. Namun penggunaan email seringkali jauh dari harapan karena Email tidak cocok untuk kolaborasi dan koordinasi tim. Nyatanya organisasi lebih memilih menggunakan *instant messaging app*. Dalam setiap kartu nama selalu dicantumkan email organisasi tapi berapa dari karyawan Anda yang mengecek email secara rutin?

Kami tim Hipe Indonesia menawarkan Hipe Chat sebagai platform komunikasi dan kolaborasi untuk seluruh aktivitas produktif internal organisasi Anda. Hipe Chat memberikan fleksibilitas dan kemudahan email seperti chat, percakapan yang terorganisir serta penggunaan email yang mudah diakses dan digunakan.

Eksplorasi nilai bisnis yang kami tawarkan untuk organisasi Anda pada proposal ini.

**Communication Is What Makes Team Strong
Communication helps people and organizations be even better**

MASALAH KOMUNIKASI DALAM ORGANISASI

Menurut Maurice Odine (2015) dalam paper yang berjudul "*Communication Problem in Management*", beberapa masalah komunikasi yang dihadapi oleh organisasi adalah:

- *Overload Information* (Informasi yang Berlebih)
- *Failure to Listen* (Kegagalan Penerimaan Informasi)
- *Culture Differences* (Perbedaan Kultur)

Pelayanan Publik Yang Memuaskan Perlu Didukung Oleh Komunikasi Birokrasi Yang Baik

Birokrasi dalam pemerintahan dan pelayanan publik adalah dua hal yang tidak dapat dipisahkan. Dalam organisasi, birokrasi juga secara langsung mempengaruhi kecepatan pengambilan keputusan yang dilakukan oleh pemerintah, yang tentunya akan berimplikasi pada sektor pelayanan publik.

Namun menurut laporan Ombudsman RI pada tahun 2016, mengungkapkan hasil kepuatan Pelayanan Publik yang masih belum maksimal. (Survey dari total 85 Pemkab). Ini tercermin dari tingkat kepuatan pelayanan publik di Pemkab pada grafik dibawah ini.



Dari angka tersebut, masih dapat diasumsikan bahwa perlu adanya suatu solusi yang dapat meningkatkan efektifitas & produktifitas kerja, khususnya pada sarana komunikasi yang digunakan. Dengan sarana komunikasi yang tepat, kualitas pengambilan keputusan dalam birokrasi dapat ditingkatkan dengan baik.

BEDA PLATFORM, BERBEDA PULA KEGUNAANNYA

Banyaknya aplikasi & platform untuk berkolaborasi memang diperlukan, namun di sisi lain juga dapat membingungkan, karena tidak adanya satu sumber informasi yang tersentralisasi. Saat ini, Email dan Whatsapp merupakan media komunikasi yang selalu digunakan oleh internal organisasi. Email dibutuhkan sebagai sarana komunikasi yang formal, sedangkan Whatsapp digunakan sebagai sarana komunikasi *real time*.



Aplikasi Whatsapp



Aplikasi Gmail

Selain aplikasi komunikasi, terdapat beberapa platform penunjang kegiatan yang saat ini belum terintegrasi satu sama lain. Dengan begitu, pengguna perlu mengaksesnya pada tempat yang berbeda pula untuk memperoleh informasi.



Aplikasi eMonev

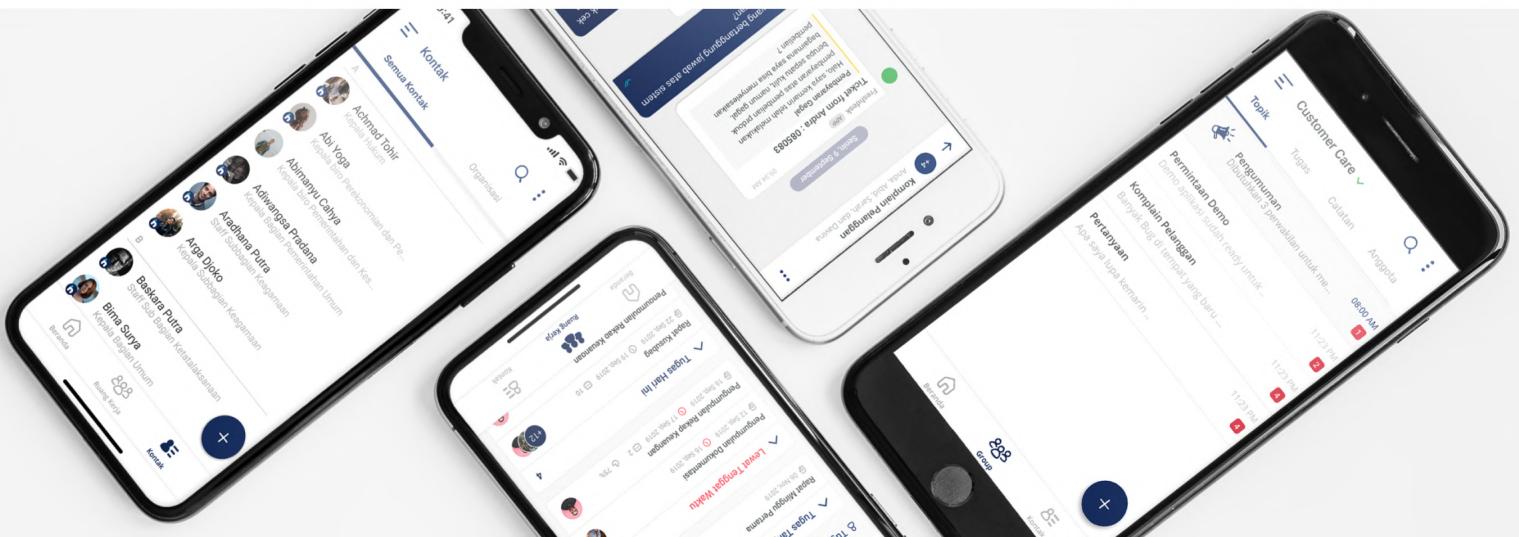


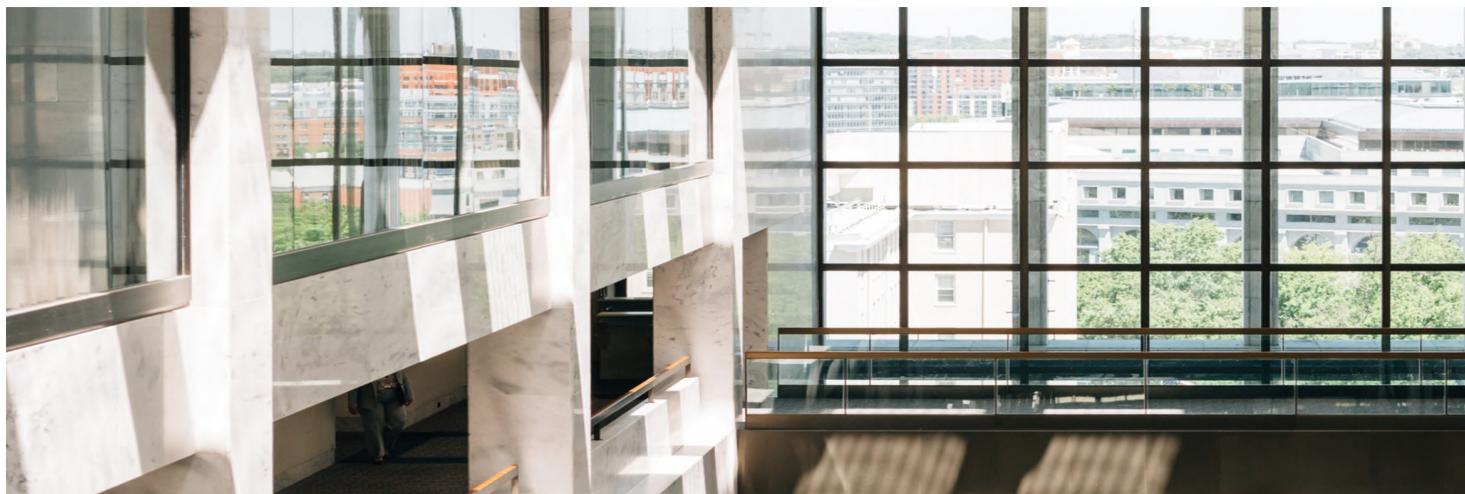
Aplikasi eKinerja



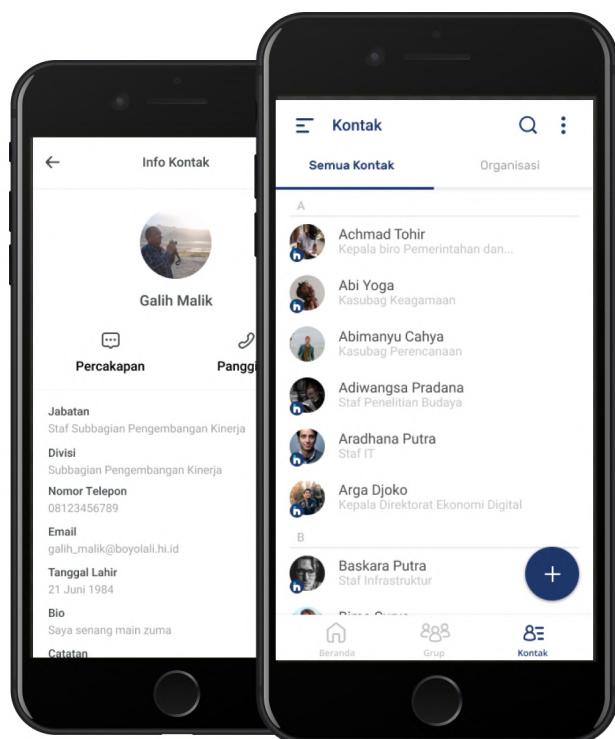
Aplikasi eAudit

Hipe Chat menawarkan solusi dalam menyediakan informasi yang tersentralisasi bagi organisasi Anda. Tentunya telah banyak platform yang Anda gunakan saat ini. Anda tidak perlu khawatir untuk berpindah platform, dengan Hipe, Anda hanya perlu mengintegrasikan sistem Anda sehingga data dapat diakses melalui aplikasi Hipe Chat.





HIPE CHAT UNTUK PEMERINTAH



MEMBANGUN BIROKRASI YANG POSITIF

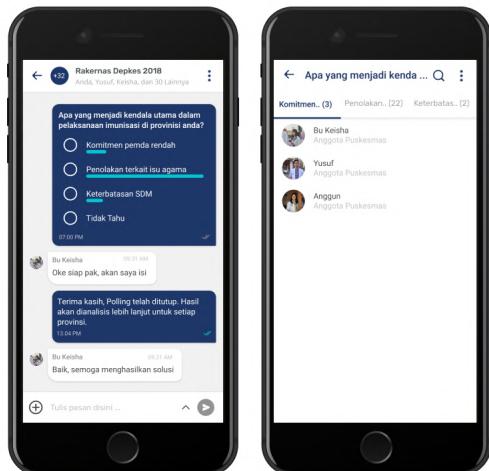
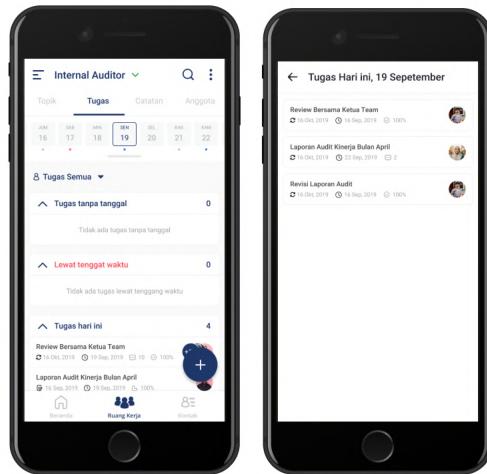
Birokrasi bukanlah sebuah halangan. Anda dapat mulai membangun komunikasi yang terorganisir dan membuat keputusan lebih cepat dengan melakukan sinkronisasi setiap informasi yang berasal dari dalam maupun luar organisasi.

Kenali Rekan Kerja Pada Setiap Jenjang Birokrasi

Pahami kepada siapa Anda bertanggung jawab dan siapa saja orang yang perlu melapor kepada Anda. Kini berkoordinasi dengan setiap bagian organisasi lebih mudah, tidak perlu lagi mencari kontak, Anda dapat menemukan kontak semua rekan kerja pada setiap jenjang birokrasi dalam organisasi di Hipe Chat.

Atur & Berikan Tugas Untuk Meningkatkan Produktivitas

Pembagian tugas menjadi efektif dan efisien di Hipe Chat. Ketahui apa saja yang perlu Anda dan rekan tim Anda siapkan & kerjakan, tidak ada lagi pekerjaan yang terlewat. Berikan progress pekerjaan Anda dan terima masukan serta *review* dari atasan Anda. Tingkatkan kinerja & produktivitas Anda dalam pekerjaan.

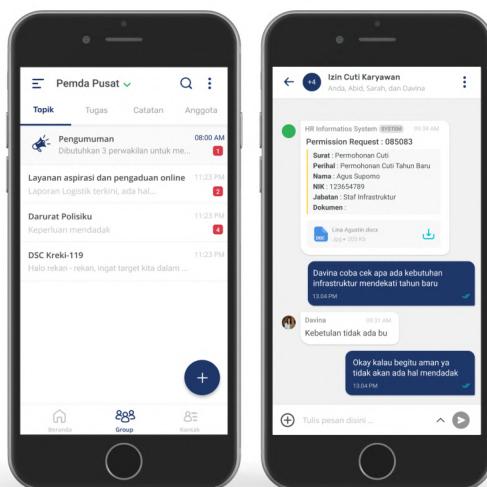


Efektif & Efisien Dalam Koordinasi Internal

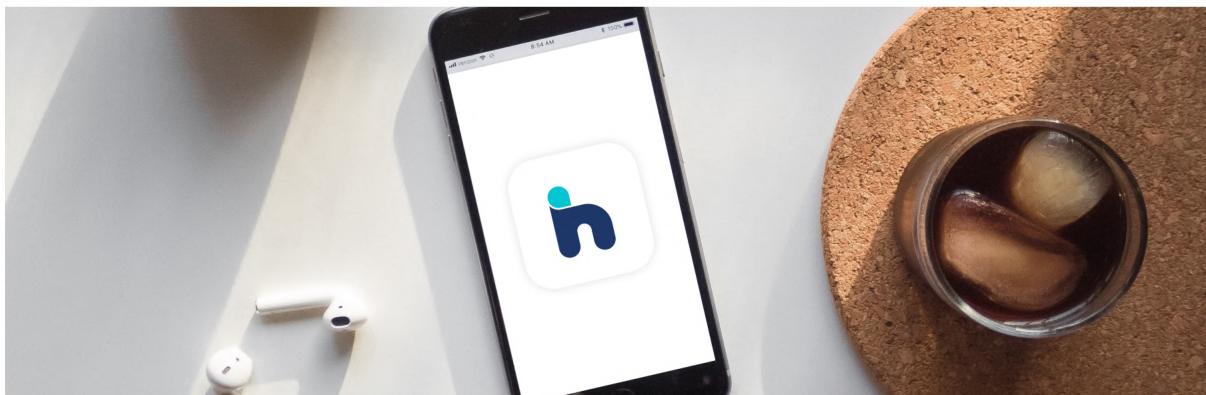
Diskusikan pengambilan keputusan dengan orang-orang pilihan Anda dan jalin kolaborasi yang tepat. Gunakan fitur polling dan hemat waktu Anda untuk melakukan pengambilan keputusan yang tidak memerlukan diskusi panjang.

Lakukan Pemberian Keputusan Kapanpun & Dimanapun

Integrasikan sistem Anda dengan Hipe Chat. Kini Anda dapat menerima data baru secara real time melalui smartphone Anda. Tidak hanya itu, Anda juga dapat melakukan aksi tindak lanjut untuk menangani data masuk kapanpun & dimanapun. Aksi cepat meningkatkan kinerja dengan tepat. Lakukan aksi tindak lanjut tanpa membuang waktu.



Kolaborasi di Hipe Chat



Inbox Pribadi

Inbox Pribadi

Berkirim email dengan rekan kerja Anda semudah mengirim pesan melalui chat. Sebuah cara baru dalam berkomunikasi yang lebih mudah dan cepat.



Group

Group

Diskusikan apa pun dengan tim Anda kapan saja. Beri kesempatan kepada semua orang untuk berkontribusi dan terlibat dalam mewujudkan ide.



Pemisahan Topik Diskusi

Pemisahan Topik Diskusi

Mulai diskusi dengan cara baru bersama tim Anda melalui Hipe Chat. Fokus pada tujuan dan prioritas Anda dengan memisahkan topik diskusi Anda.



Managemen Tugas

Manajemen Tugas

Kelola pembagian tugas dengan rekan kerja Anda dan pantau sejauh mana perkembangan yang telah dilakukan untuk memberi tinjauan lebih lanjut.



Audio Call

Audio Call

Membahas pekerjaan dengan rekan tim Anda sekarang menjadi lebih mudah melalui panggilan suara atau video.



**Kirim File
dan Gambar**

Kirim File dan Gambar

Bagikan file berupa PDF, gambar, video, dan file lainnya langsung dengan Hipe Chat. Dapatkan umpan balik tentang pekerjaan Anda dan bisa melihat progres dengan cepat.



Polling

Polling

Diskusikan pengambilan keputusan dengan orang-orang pilihan Anda dan jalin kolaborasi yang tepat. Gunakan fitur polling untuk memudahkan Anda dalam pengambilan suara.



Kalender

Kalender

Tidak ada lagi pekerjaan yang terlewat. Kini anda dapat melihat kalender untuk mengetahui pekerjaan dan kewajiban yang perlu anda penuhi.



Catatan

Catatan

Tuliskan ide-ide Anda dalam catatan dan bagikan dengan rekan tim. Kini tim Anda dapat mengakses dan membaca informasi penting dengan mudah.

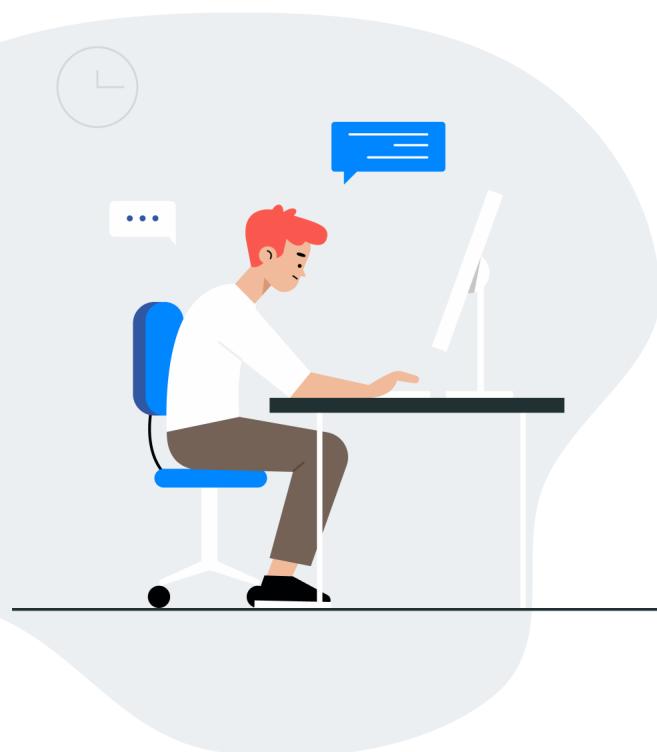


**Manajemen
Kontak**

Manajemen Kontak

Hubungi rekan kerja dengan mudah. Kini Anda dapat menemukan data kontak dari semua orang yang tergabung dalam organisasi tanpa perlu menambahkannya.

Hipe Chat, Satu Aplikasi Untuk Seluruh Aktivitas Produktif Anda

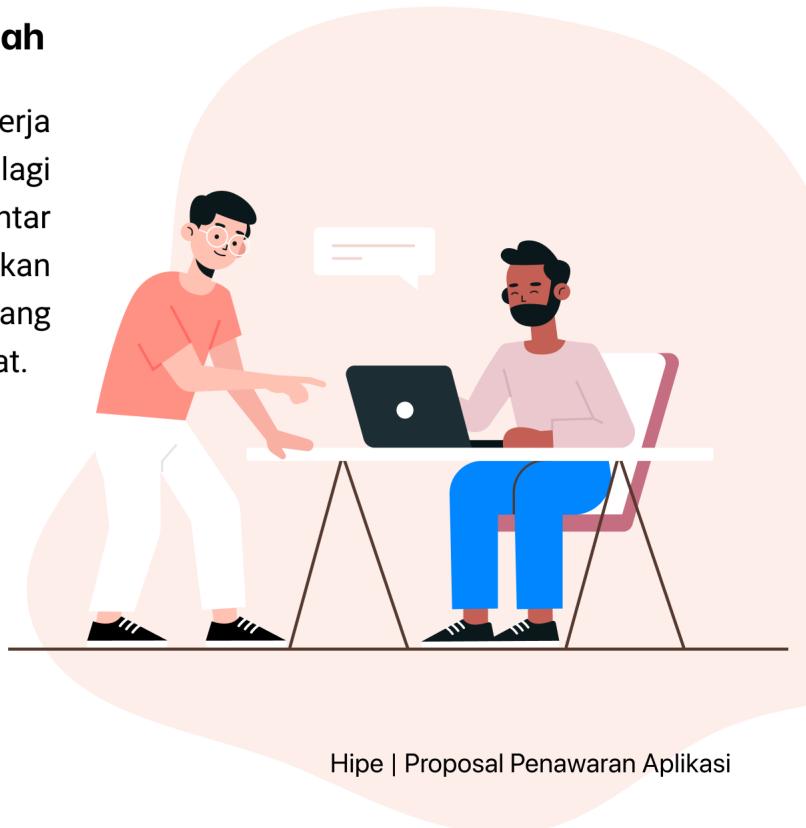


Lakukan Pengambilan Keputusan Kapanpun & Dimanapun

Anda hanya perlu membuka smartphone Anda untuk melakukan pengambilan keputusan. Kini semua informasi dapat Anda akses dalam genggaman tangan. Lakukan aksi tindak lanjut dengan lebih mudah & cepat.

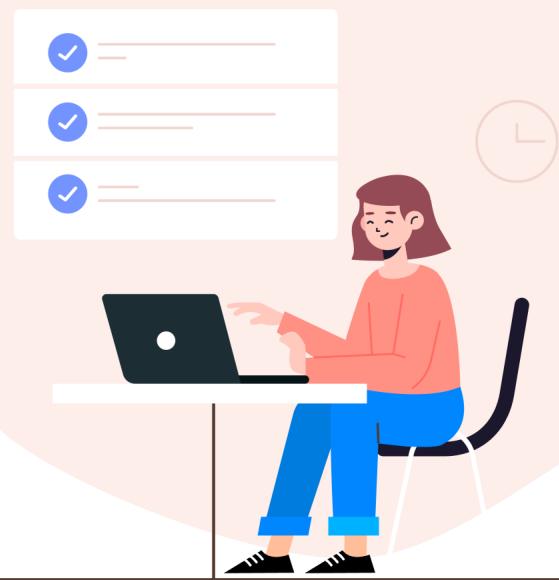
Lakukan Komunikasi Dalam Birokrasi Dengan Ringan & Mudah

Tetap terhubung dengan rekan kerja Anda dalam organisasi. Tidak ada lagi hambatan dalam berkomunikasi antar bagian. Kini Anda dapat menemukan semua orang pada setiap jenjang birokrasi dalam organisasi di Hipe Chat.



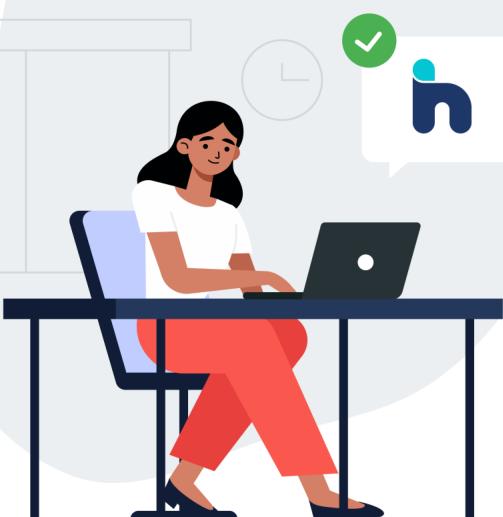
Pantau Setiap Data & Laporan Yang Masuk Ke Sistem Anda Kapanpun & Dimanapun

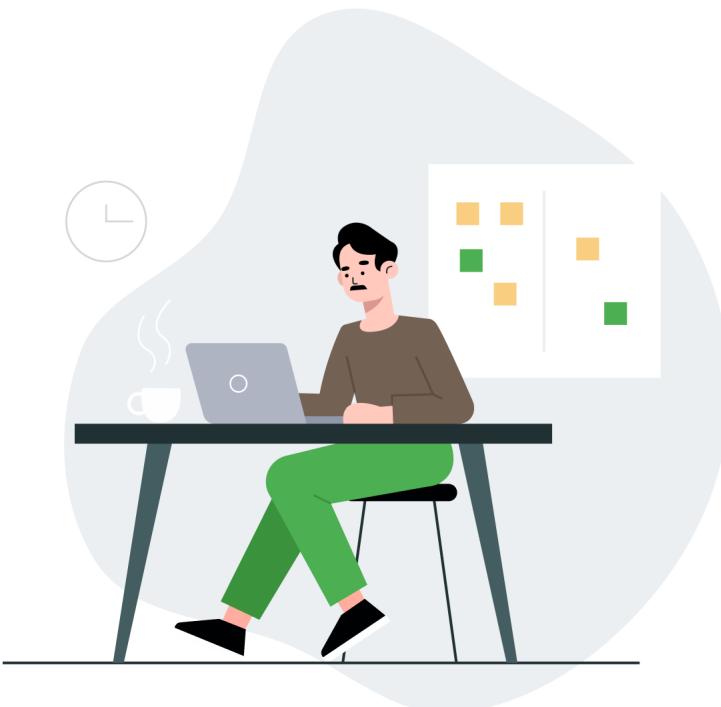
Gabungkan & integrasikan sistem Anda dengan Hipe Chat. Anda tidak perlu lagi membuka PC untuk memantau data & laporan dalam sistem. Sekarang seluruh data terbaru dapat dilihat melalui smartphone Anda kapanpun & dimanapun.



Hemat Waktu dengan Sistem Kerja yang Lebih Sederhana

Tidak perlu lagi melakukan hal-hal secara manual. Rancang sistem automatisasi yang tepat dengan mudah dan selesaikan proses-proses rumit seperti proses reimbursement, pengumpulan data, hingga onboarding dalam waktu yang singkat.





Pekerjaan Menjadi Lebih Terstruktur

Pantau terus pekerjaan Anda untuk mengetahui perkembangannya. Dengan Hipe Chat, Anda dapat mengatur setiap pekerjaan, sehingga Anda dapat fokus pada pekerjaan yang penting dan menyelesaiakannya dengan efektif.

Seluruh Karyawan Dapat Mengetahui Kabar Terbaru & Pencapaian Perusahaan dengan Mudah

Kenali karyawan Anda dengan baik. Mereka adalah aset terbesar bagi perusahaan, buat mereka merasa terlibat dengan berita dan informasi seperti tujuan dan pencapaian organisasi Anda.



Kerja Sama Tim Yang
Efektif Selalu Diawali &
Diakhiri Oleh Komunikasi
Yang Baik

KONTAK

HIPE INDONESIA

Hipe Indonesia adalah perusahaan yang bergerak dalam bidang perdagangan dan jasa yang berhubungan dengan usaha Informasi dan Teknologi, khususnya pengembangan produk dan penyediaan *IT Solution*.

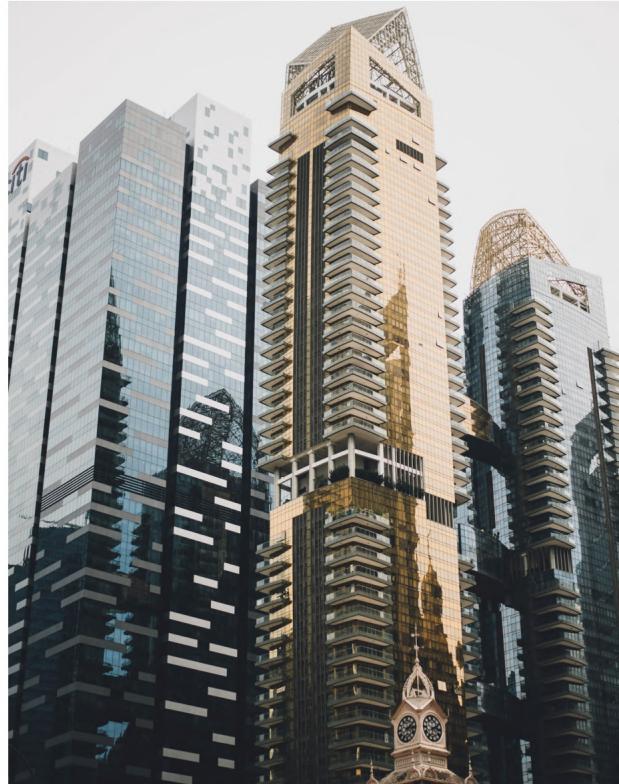
Visi

Membangun ekosistem digital segmen bisnis di Indonesia

Misi

Membangun solusi komunikasi yang mudah digunakan dengan biaya yang relatif terjangkau

Menyediakan wadah bagi individu-individu untuk mengembangkan bakatnya



Hubungi Kami

Hipe Chat akan mengubah pola komunikasi organisasi Anda menjadi lebih efektif sehingga performa dan potensi tim Anda dapat dimaksimalkan. Kami akan melakukan follow-up untuk membantu Anda mengevaluasi kegunaan Hipe Chat dalam organisasi Anda. Silakan hubungi kami untuk berbincang dengan perwakilan kami. Kami senang untuk membantu Anda mencapai tujuan Anda.

HIPE INDONESIA

www.hipe.id
Kampung Padi Kav B6 Cisitu, Dago,
Kota Bandung, Jawa Barat 40135
0813 2042 7705
hi@team.hipe.id

HIPE INDONESIA (VIRTUAL OFFICE)

Gedung Patra Jasa Office Tower, Lantai
17, Ruang 1704
Jl. Jend. Gatot Subroto Kav. 32-34
Kuningan Timur, Setiabudi DKI Jakarta
12950

Hipe Chat

Sarana Kolaborasi Yang Tepat Untuk Menghubungkan Semua Orang Dalam Organisasi

*Mulai Berkommunikasi, Berkolaborasi, dan
Terhubung dengan Tim Anda*

Beralih Ke Hipe Chat Sekarang!





Hipe Indonesia

www.hipe.id