



# PROPOSAL PENAWARAN APLIKASI

## HIPE CHAT UNTUK RUMAH SAKIT

### HIPE INDONESIA

[www.hipe.id](http://www.hipe.id)

Kampung Padi Kav B6 Cisitu, Dago,  
Kota Bandung, Jawa Barat 40135  
0813 2042 7705  
[hi@team.hipe.id](mailto:hi@team.hipe.id)

### HIPE INDONESIA (VIRTUAL OFFICE)

Gedung Patra Jasa Office Tower, Lantai  
17, Ruang 1704  
Jl. Jend. Gatot Subroto Kav. 32-34  
Kuningan Timur, Setiabudi DKI Jakarta  
12950



# Perkenalkan Hipe Chat, Satu Aplikasi Untuk Seluruh Aktivitas Produktif Anda.



**Hipe Chat** (baca: "haip cet") adalah aplikasi komunikasi dan kolaborasi yang menggabungkan keluasan akses dari email dan kemudahan mengobrol dalam aplikasi chat. **Hipe** berasal dari kata "hi" yang berarti halo dan "type" yang berarti ketik. **Hipe** dirancang untuk memfasilitasi komunikasi sehari-hari, memberi keefektifan dalam berkolaborasi di internal organisasi Anda, dan memberi kemudahan dalam menyebarkan informasi yang positif.



## EXECUTIVE SUMMARY

**Komunikasi merupakan hal mendasar yang menjadi salah satu faktor keselamatan dan kepuasan pasien.** Komunikasi efektif dalam bidang pelayanan rumah sakit memiliki tingkat kompleksitas yang cukup tinggi, hal ini disebabkan komunikasi yang terlibat sangat banyak, informasi yang dibutuhkan juga sangat banyak, serta menyangkut dengan emosi pasien/keluarga pasien, dan petugas kesehatan yang cukup tinggi.

Penatalaksanaan komunikasi efektif di rumah sakit harus dilakukan dengan singkat, akurat, lengkap, jelas dan mudah dimengerti oleh penerima pesan akan mengurangi kesalahan sehingga meningkatkan keselamatan pasien.

Email atau surat elektronik merupakan solusi menjaga tata kelola data yang dimiliki oleh perusahaan. Namun demikian Email memiliki banyak kelemahan yang mendorong pengguna khususnya di Indonesia (atau bahkan negara lain) menambahkan aplikasi komunikasi seperti Telegram dan atau WhatsApp ke opsi sekunder mereka untuk komunikasi dalam suatu organisasi. Hadirnya chat memang sangat memudahkan pekerjaan tapi dibalik itu muncul sebuah pertanyaan besar, apakah perusahaan dapat menjamin bahwa komunikasi dan kolaborasi menjadi efektif ?

**Kami dari Hipe Indonesia menawarkan Hipe Chat sebagai platform komunikasi dan kolaborasi untuk seluruh aktivitas produktif internal organisasi Anda.** Hipe Chat memberikan fleksibilitas dan kemudahan email seperti chat, percakapan yang terorganisir serta penggunaan email yang mudah diakses dan digunakan.

Eksplorasi nilai bisnis yang kami tawarkan untuk organisasi Anda pada proposal ini.

***Communication Is What Makes Team Strong***  
***Communication helps people and organizations be even better***

## PERMASALAHAN

### Komunikasi Internal Menjadi Rumit

Komunikasi yang buruk merupakan penyebab yang paling sering menimbulkan efek samping di semua aspek pelayanan kesehatan di rumah sakit sehingga menimbulkan permasalahan dalam pengidentifikasi pasien, kesalahan pengobatan, dan mungkin yang lebih berbahaya adalah kesalahan dalam prosedur operasi sehingga menyebabkan salah sisi bagian yang dioperasi. Semua hal tersebut berpotensi terhadap terjadinya insiden keselamatan pasien dan dapat dicegah dengan meningkatkan komunikasi.

### Kesalahan Komunikasi Dapat Berakibat Fatal

Keselamatan pasien merupakan salah satu isu penting dalam penyelenggaran pelayanan kesehatan di rumah sakit. Rumah sakit merupakan institusi yang penuh dengan aktifitas dan manusia. Pekerja, pasien, pengunjung, dan masyarakat perlu mendapat perlindungan dari kecelakaan dan penyakit.

Tahun 2001 dalam laporan FDA Safety, Thomas Maria R, et al menemukan bahwa yang menjadi penyebab terjadinya kesalahan pemberian obat adalah komunikasi (19%). Data dari Majelis Kehormatan Disiplin Kedokteran Indonesia (MKDKI) juga menyampaikan bahwa 45% pelanggaran disiplin yang dilakukan dokter adalah disebabkan oleh kesalahan berkomunikasi. Ditambah lagi pada Maret 2011 lalu, MKDKI telah menangani 127 pengaduan kasus pelanggaran disiplin yang dilakukan dokter. Dari angka tersebut, sekitar 80 persen disebabkan kurangnya komunikasi antara dokter dan pasien.



**19%**

Penyebab terjadinya kesalahan pemberian obat adalah komunikasi



**80%**

Terdapat 127 pengaduan kasus pelanggaran disiplin yang dilakukan dokter. Dari angka tersebut, sekitar 80% disebabkan kurangnya komunikasi antara dokter dan pasien.



**45%**

Pelanggaran disiplin yang dilakukan dokter adalah disebabkan oleh kesalahan berkomunikasi

## Komunikasi Efektif Secara Verbal

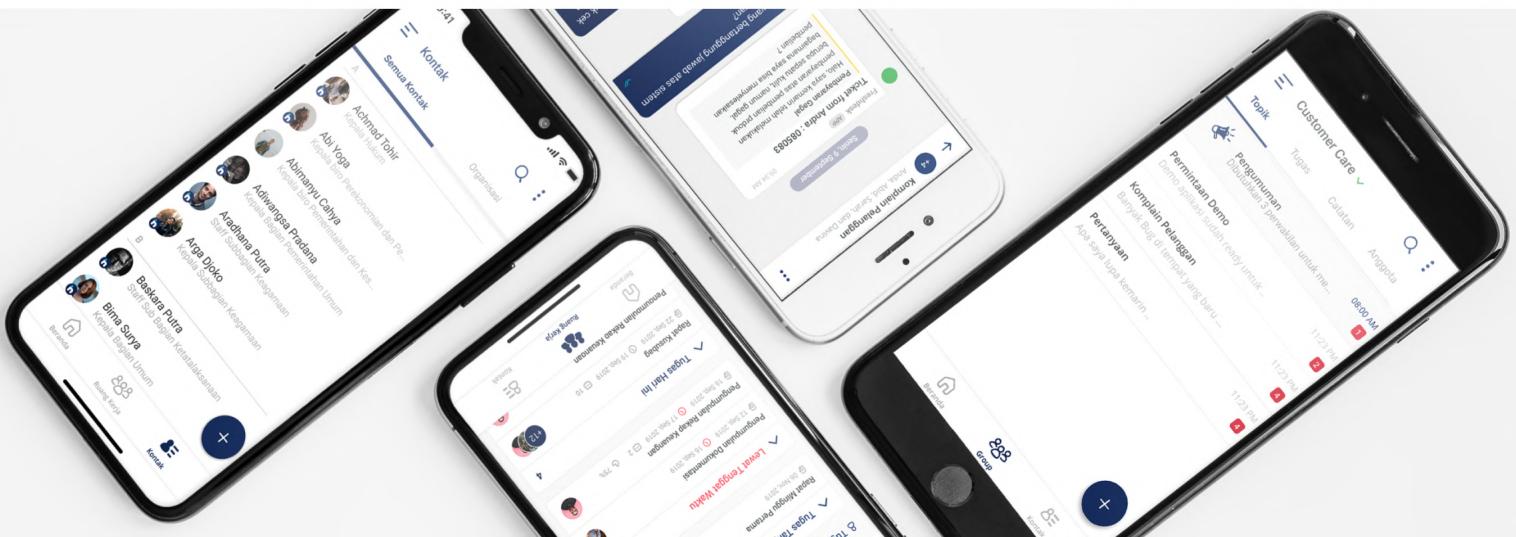
*The Joint Commission Journal On Quality And Patient Safety* pada tahun 2010 menyatakan bahwa petugas kesehatan yang menerima hasil nilai kritis secara verbal dari petugas kesehatan lain harus menuliskan informasi hasil/nilai kritis tersebut dan membacakan kembali informasi tersebut ke pemberi informasi dan pemberi pesan mengkonfirmasi bahwa yang ditulis dan dibaca ulang oleh penerima pesan adalah benar.

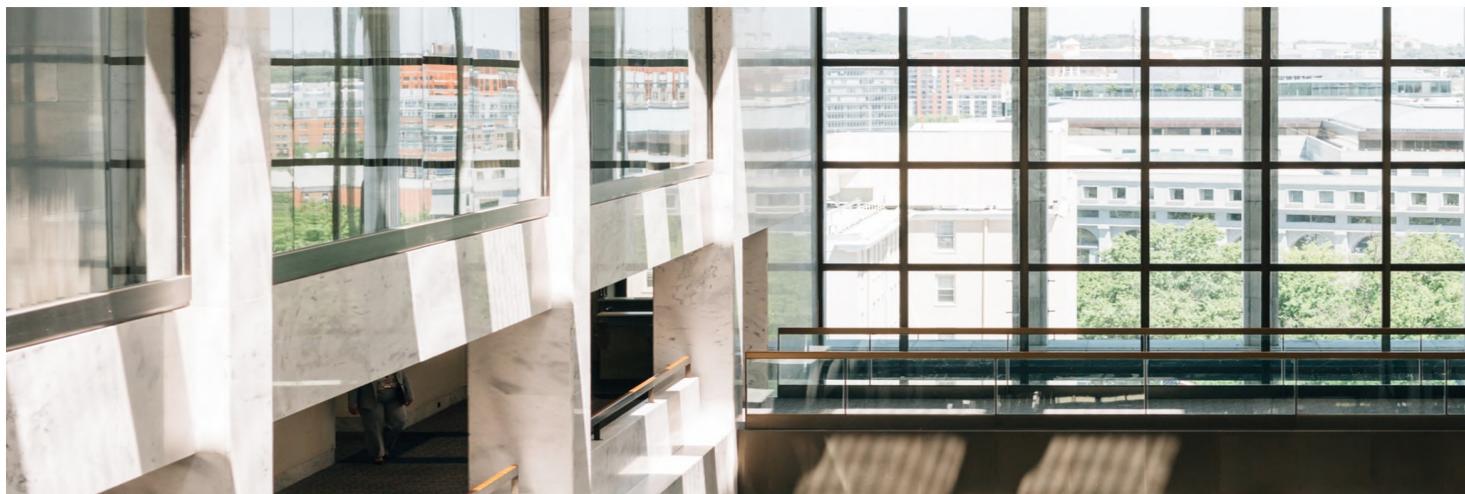
Informasi nilai kritis seringkali ditransmisikan melalui tulisan tangan, email, atau pesan teks yang dapat menimbulkan akibat serius jika terjadi kesalahan komunikasi, sehingga proses penyampaian pesan/instruksi/pelaporan hasil nilai kritis harus menggunakan komunikasi efektif secara verbal.



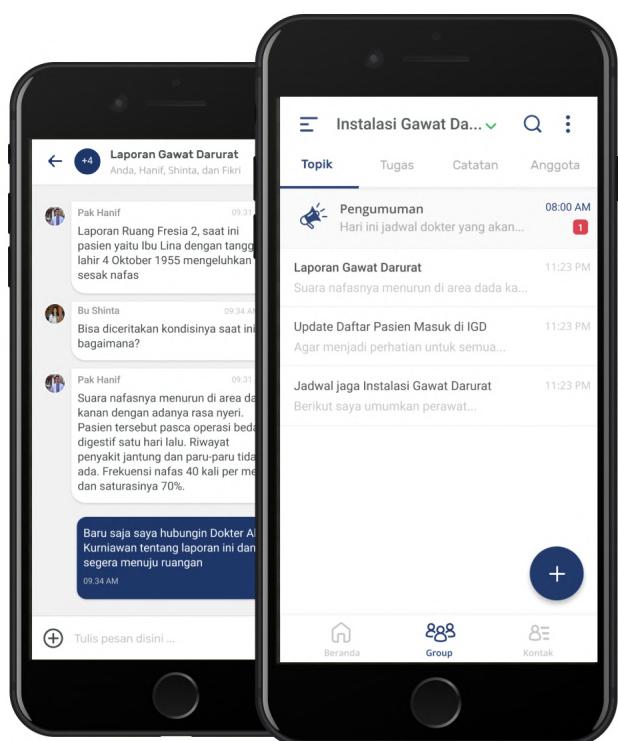
Email atau surat elektronik merupakan solusi menjaga tata kelola data yang dimiliki oleh perusahaan. Penggunaan email di perusahaan menjadi sarana komunikasi yang bersifat formal dan setiap karyawan sudah mempunyai *custom email* sesuai dengan nama perusahaan, **tapi berapa dari karyawan Anda yang mengecek email secara rutin?**

Aplikasi chat atau *instant messaging (IM)* hadir untuk memberikan pengalaman lebih cepat, mudah digunakan, bisa diakses melalui device manapun, dan memudahkan pekerjaan. Tapi muncul sebuah pertanyaan besar, **apakah perusahaan dapat menjamin bahwa komunikasi dan kolaborasi dapat berlangsung secara efektif ?**





# HIPE CHAT UNTUK RUMAH SAKIT



## Membangun Ekosistem Digital Yang Lebih Baik Di Rumah Sakit

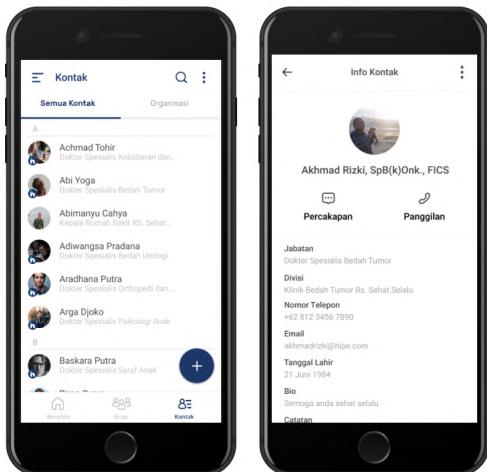
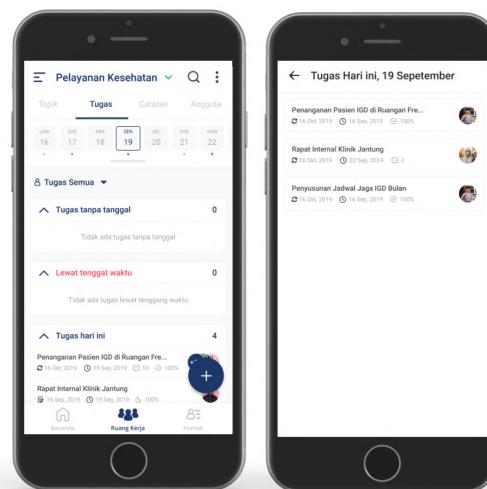
Untuk menjadi manusia yang sehat, diperlukan perawatan & pelayanan kesehatan yang cukup dari rumah sakit. Hipe Chat hadir untuk mendukung pembangunan ekosistem digital yang lebih baik di rumah sakit untuk meningkatkan kualitas layanannya kepada semua pemangku kepentingan (dokter, karyawan rumah sakit, dan pasien)

## Koordinasikan Semuanya di Satu Tempat

Komunikasi efektif di rumah sakit harus dilaksanakan dengan terencana, terpola, efektif dan sistematis agar terhindar dari kesalahpahaman yang dapat menimbulkan masalah. Koordinasikan secara terfokus dengan pemisahan setiap aktivitas menggunakan topik di Hipe dan pastikan petugas kesehatan menerima semua yang perlu mereka ketahui.

## Berikan Service Terbaik Kepada Pasien

Aksi cepat, layanan tepat. Sekarang Anda dapat memantau pelayanan melalui Hipe Chat dan mengkoordinasi petugas kesehatan untuk melakukan pelayanan yang baik kepada pasien. Kelola pekerjaan Anda menjadi terorganisir dan terjadwal dengan rapi.

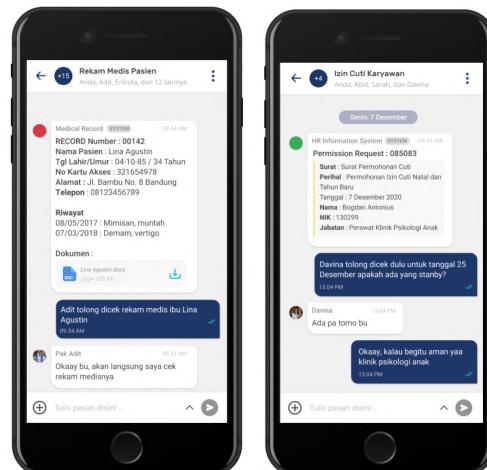


## Temukan Orang yang Anda Cari Dengan Mudah

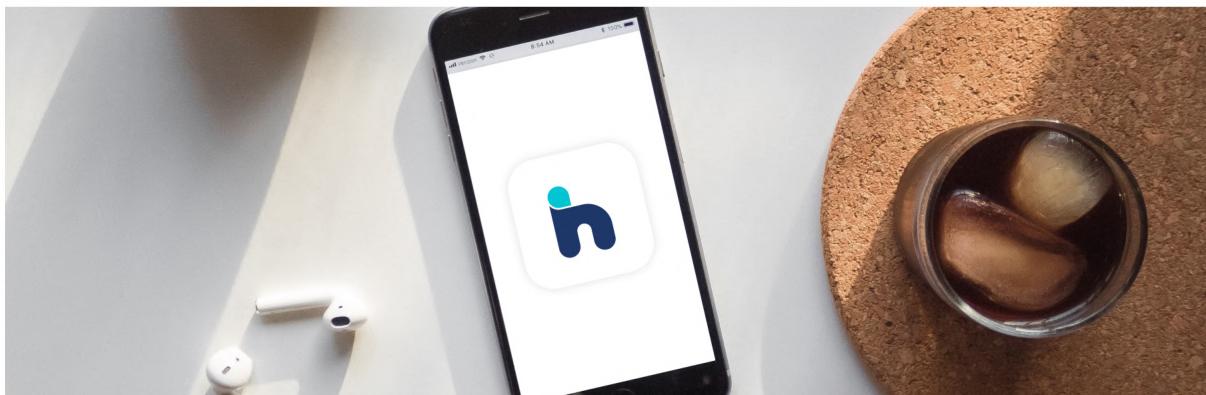
Setiap kontak memiliki beberapa informasi penting yang akan membantu Anda untuk lebih memahami tentang jabatan, departemen, email dan informasi lainnya terkait pekerjaan orang tersebut.

## Lakukan Pemberian Keputusan Kapanpun & Dimanapun

Integrasikan sistem Anda dengan Hipe Chat. Kini Anda dapat menerima data baru secara real time melalui smartphone Anda. Tidak hanya itu, Anda juga dapat melakukan aksi tindak lanjut untuk menangani data masuk kapanpun & dimanapun. Aksi cepat meningkatkan kinerja dengan tepat. Lakukan aksi tindak lanjut tanpa membuang waktu



# Kolaborasi di Hipe Chat



Ruang Pribadi

## Ruang Pribadi

Berkirim email dengan rekan kerja Anda semudah mengirim pesan melalui chat. Sebuah cara baru dalam berkomunikasi yang lebih mudah dan cepat.



Group

## Group

Diskusikan apa pun dengan tim Anda kapan saja. Beri kesempatan kepada semua orang untuk berkontribusi dan terlibat dalam mewujudkan ide.



Pemisahan  
Topik Diskusi

## Pemisahan Topik Diskusi

Mulai diskusi dengan cara baru bersama tim Anda melalui Hipe Chat. Fokus pada tujuan dan prioritas Anda dengan memisahkan topik diskusi Anda.



Managemen  
Tugas

## Manajemen Tugas

Kelola pembagian tugas dengan rekan kerja Anda dan pantau sejauh mana perkembangan yang telah dilakukan untuk memberi tinjauan lebih lanjut.



**Audio Call**

### **Audio Call**

Membahas pekerjaan dengan rekan tim Anda sekarang menjadi lebih mudah melalui panggilan suara atau video.



**Kirim File  
dan Gambar**

### **Kirim File dan Gambar**

Bagikan file berupa PDF, gambar, video, dan file lainnya langsung dengan Hipe Chat. Dapatkan umpan balik tentang pekerjaan Anda dan bisa melihat progres dengan cepat.



**Polling**

### **Polling**

Diskusikan pengambilan keputusan dengan orang-orang pilihan Anda dan jalin kolaborasi yang tepat. Gunakan fitur polling untuk memudahkan Anda dalam pengambilan suara.



**Kalender**

### **Kalender**

Tidak ada lagi pekerjaan yang terlewat. Kini anda dapat melihat kalender untuk mengetahui pekerjaan dan kewajiban yang perlu anda penuhi.



**Catatan**

### **Catatan**

Tuliskan ide-ide Anda dalam catatan dan bagikan dengan rekan tim. Kini tim Anda dapat mengakses dan membaca informasi penting dengan mudah.

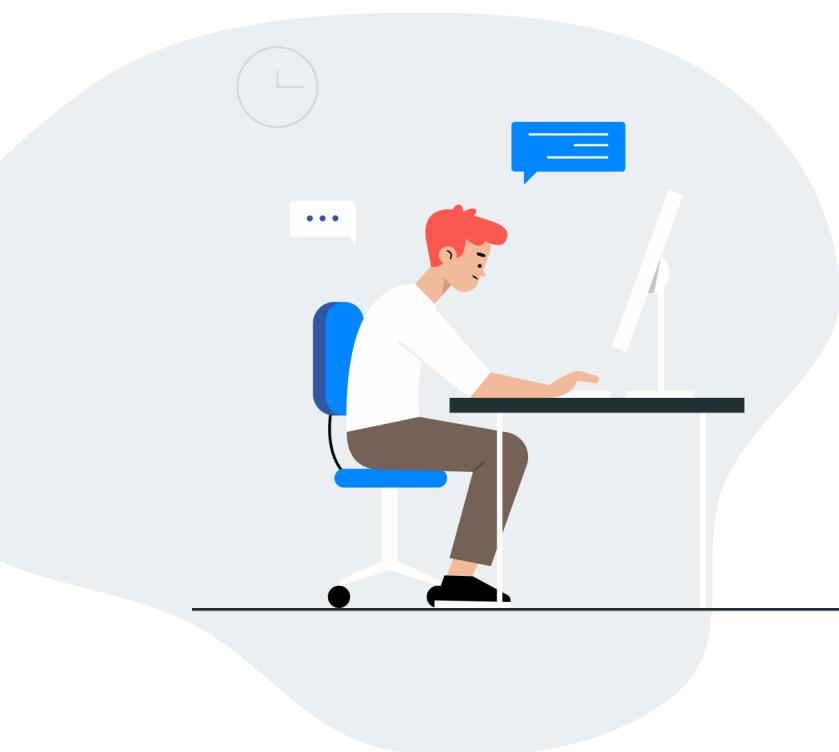


**Manajemen  
Kontak**

### **Manajemen Kontak**

Hubungi rekan kerja dengan mudah. Kini Anda dapat menemukan data kontak dari semua orang yang tergabung dalam organisasi tanpa perlu menambahkannya.

# Hipe Chat, Satu Aplikasi Untuk Seluruh Aktivitas Produktif Anda



## Seluruh Karyawan Dapat Mengetahui Kabar Terbaru & Pencapaian Perusahaan dengan Mudah

Kenali karyawan Anda dengan baik. Mereka adalah aset terbesar bagi perusahaan, buat mereka merasa terlibat dengan berita dan informasi seperti tujuan dan pencapaian perusahaan Anda.

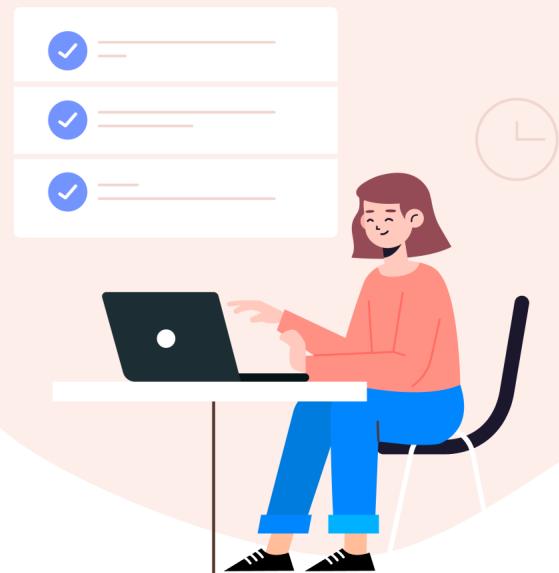
## Berkolaborasi Bersama Tim Menjadi Produktif

Tetap terhubung dengan rekan tim Anda. Tidak ada lagi hambatan dalam mewujudkan ide ketika Anda memiliki tempat yang tepat untuk berdiskusi dengan baik. Fokus pada tujuan dan prioritas Anda dengan memisahkan topik diskusi Anda.



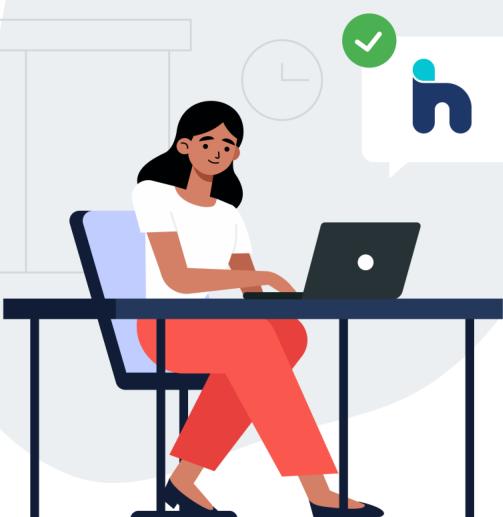
## Pekerjaan Menjadi Lebih Teratur dan Dapat Terselesaikan dengan Cepat

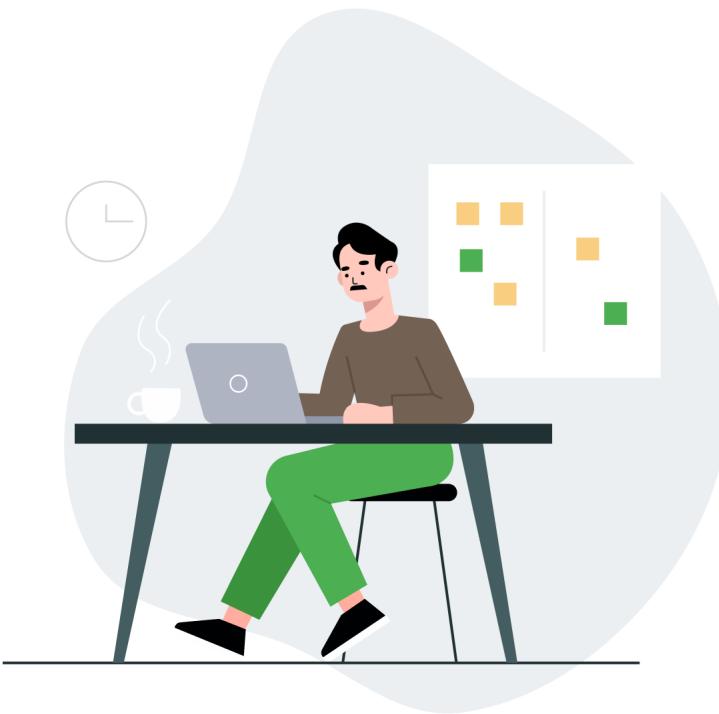
Pantau terus pekerjaan Anda untuk mengetahui perkembangannya. Dengan Hipe Chat, Anda dapat mengatur setiap pekerjaan, sehingga Anda dapat fokus pada pekerjaan yang penting dan menyelesaiakannya dalam waktu singkat.



## Akses Data Dari Sistem Anda Dengan Integrasi API via Hipe Chat

Lakukan semuanya dengan cepat dan mudah. Mulai integrasikan sistem Anda dengan Hipe Chat, sehingga Anda dapat menerima update data melalui smartphone Anda kapanpun & dimanapun. Sekarang Anda dapat memantau proses pengajuan cuti karyawan serta pengumpulan data rekam jejak medis pasien secara *mobile*.



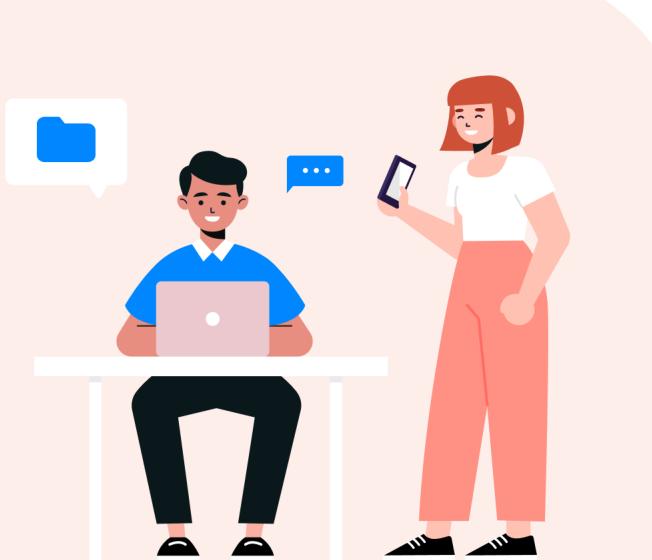


## Hemat Waktu dengan Sistem Automasi Yang Lebih Sederhana

Tidak perlu lagi melakukan hal-hal secara manual. Rancang sistem automatisasi yang tepat dengan mudah dan selesaikan proses-proses rumit seperti proses reimbursement, pengumpulan data, hingga onboarding dalam waktu yang singkat.

## Anda Dapat Kenali Rekan Kerja Dengan Lebih Baik

Tidak ada lagi kekhawatiran akan salah dalam mengenali rekan kerja dalam daftar kontak Anda. Kini Anda dapat melihat informasi umum seperti jabatan, departemen, serta email dari rekan kerja Anda dengan mudah.



# Kerja Sama Tim Yang Efektif Selalu Diawali & Diakhiri Oleh Komunikasi Yang Baik

# KONTAK

## HIPE INDONESIA

**Hipe Indonesia** adalah perusahaan yang bergerak dalam bidang perdagangan dan jasa yang berhubungan dengan usaha Informasi dan Teknologi, khususnya pengembangan produk dan penyediaan *IT Solution*.

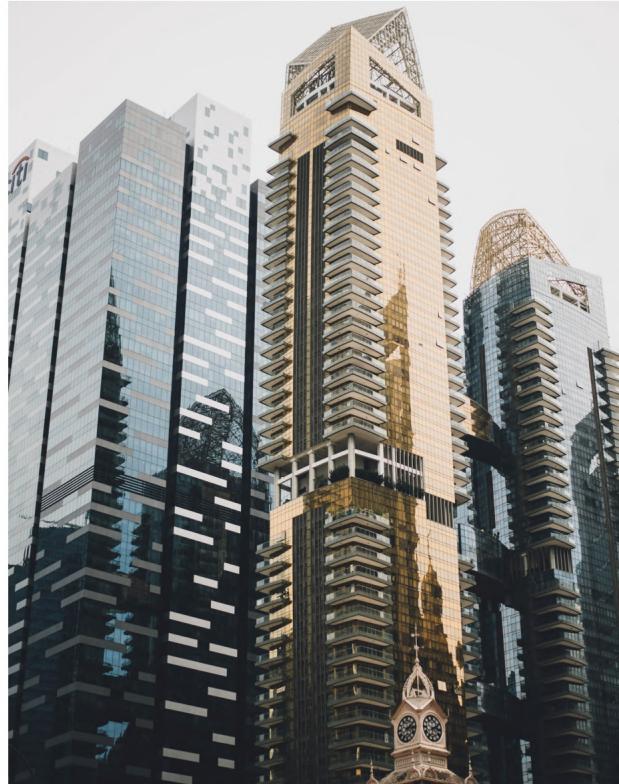
### Visi

Membangun ekosistem digital segmen bisnis di Indonesia

### Misi

Membangun solusi komunikasi yang mudah digunakan dengan biaya yang relatif terjangkau

Menyediakan wadah bagi individu-individu untuk mengembangkan bakatnya



## Hubungi Kami

Hipe Chat akan mengubah pola komunikasi organisasi Anda menjadi lebih efektif sehingga performa dan potensi tim Anda dapat dimaksimalkan. Kami akan melakukan follow-up untuk membantu Anda mengevaluasi kegunaan Hipe Chat dalam organisasi Anda. Silakan hubungi kami untuk berbincang dengan perwakilan kami. Kami senang untuk membantu Anda mencapai tujuan Anda.

### HIPE INDONESIA

www.hipe.id  
Kampung Padi Kav B6 Cisitu, Dago,  
Kota Bandung, Jawa Barat 40135  
0813 2042 7705  
hi@team.hipe.id

### HIPE INDONESIA (VIRTUAL OFFICE)

Gedung Patra Jasa Office Tower, Lantai  
17, Ruang 1704  
Jl. Jend. Gatot Subroto Kav. 32-34  
Kuningan Timur, Setiabudi DKI Jakarta  
12950

**Hipe Chat**

# *Sarana Kolaborasi Yang Tepat Untuk Menghubungkan Semua Orang Dalam Organisasi*

*Mulai Berkommunikasi, Berkolaborasi, dan  
Terhubung dengan Tim Anda*

***Beralih Ke Hipe Chat Sekarang!***





Hipe Indonesia

[www.hipe.id](http://www.hipe.id)