

Termo de Autorização e Uso do Serviço – IA Head Hunter

1. Descrição do Serviço

O serviço **IA Head Hunter** atua como um assistente digital personalizado que busca oportunidades de emprego com base no perfil do usuário. A comunicação ocorre via WhatsApp, e o serviço pode realizar candidaturas automáticas autorizadas, além de análises de perfil com inteligência artificial para sugestões de melhorias, mediante contratação.

Ao autorizar o uso do serviço, o usuário permite que o **IA Head Hunter** acesse plataformas de vagas, como a Gupy, para realizar cadastros e candidaturas em seu nome, como se a própria assistente estivesse fazendo isso por ele.

2. Coleta e Uso de Dados

Ao utilizar o serviço, os seguintes dados poderão ser armazenados com segurança:

- Nome do usuário
- Número de WhatsApp
- Link do perfil do LinkedIn
- Histórico de interações com o serviço
- Nomes das vagas para as quais o usuário se candidatou via serviço
- Perfil profissional analisado por inteligência artificial (somente em planos pagos)

No plano avançado, poderá ser solicitado ao usuário que descreva suas experiências anteriores, permitindo a reformulação de seu job description via IA. Essas informações são armazenadas apenas para fins de recomendação e personalização.

Não serão armazenadas senhas, currículos em PDF ou dados sensíveis sem consentimento explícito.

3. Consentimento e Pagamentos

Ao responder com “Aceito”, o usuário consente com:

- O armazenamento e uso das informações acima descritas
- A comunicação por WhatsApp para envio de vagas e sugestões
- O uso do perfil para análise por IA, se contratado
- O uso das informações fornecidas para realização de cadastros e candidaturas em seu nome, nas plataformas necessárias

Pagamentos são realizados via plataformas externas seguras (como Stripe ou Mercado Pago). O serviço **IA Head Hunter** não armazena dados de cartão de crédito diretamente. Ao contratar um plano, o usuário autoriza a cobrança e o processamento do pagamento pelas plataformas integradas.

Assinaturas podem ser canceladas a qualquer momento, de acordo com os termos da plataforma de pagamento. Reembolsos seguem as regras dessas plataformas.

4. Segurança e Responsabilidade

O **IA Head Hunter** se compromete a manter a confidencialidade das informações e a utilizar os dados somente para os fins propostos. O serviço não se responsabiliza por ações realizadas em plataformas externas (como LinkedIn, Gupy etc.) ou por acessos feitos a partir de dispositivos não autorizados.

Para garantir a legitimidade da solicitação, o número de WhatsApp será utilizado como identificador principal. Caso o usuário acesse de outro dispositivo, será necessário validar novamente sua identidade com perguntas ou confirmação manual.

5. Cancelamento e Suporte

O usuário pode cancelar o serviço a qualquer momento enviando a palavra **CANCELAR**. Todos os dados serão desconsiderados. Dúvidas ou solicitações podem ser feitas via WhatsApp ou e-mail fornecido no início do atendimento.