

Relatório de Bug

Ambiente de Teste:

Navegador: Google Chrome.

Sistema Operacional: Windows 11.

Dispositivo: Notebook Acer Aspire 5.

Data do Relatório: 18/09/2023

Sumário

B1. Opção "Planos" na Header Redireciona para "PACS" em vez de Página de Planos	2
B2. Opção "Portal" na Header Não Redireciona para Nenhum Local	2
B3. Seleção do Idioma Inglês Altera para Espanhol.....	3
B4. Ícone do Twitter Redireciona para a Página do Facebook em vez do Twitter	4
B5. Tela Travando e Guia do Site Fechada ao Clicar em "Entrar" na Header	5
B6. Tela Travando e Guia do Site Fechada ao Selecionar "Testar Grátis" e "Entrar"	6
B7. Foto do Colaborador do Meio Faltando na Página "Trabalhe Conosco"	7
B8. Nome Pré-Preenchido no Campo de Inscrição da Vagas	8
B9. Formulários Aceitando Formatos Não-PDF	9
B10. Redirecionamento para Página de " Access Denied " ao Selecionar "Carreiras" no Rodapé se Estiver em Alguma Vaga	11
B11. Página de Erro "Access Denied" ao Retornar da Página "Carreiras"	12
B12. Texto da Vagas Abertas não Muda de Idioma com Alteração no Rodapé	13
B13. Figura Incorreta Exibida na Opção "Ou Até Mesmo na Sua SmartTV" em "Acesse com Vários Dispositivos"	14
B14. Selecionar Parceiro "Amecor" Abre a Guia Errada ("Ecardio")	15
B15. Barra de Rolagem do FAQ não se Ajusta Automaticamente ao Conteúdo	17

B1. Opção "Planos" na Header Redireciona para "PACS" em vez de Página de Planos

Descrição:

Ao navegar pelo site da Medcloud, observei um comportamento inadequado na barra de navegação superior (Header). A opção "Planos" não está funcionando conforme o esperado e, em vez disso, redireciona o usuário para a página "PACS".

Passos para Reproduzir:

1. Acesse o site da Medcloud em <https://qa.medcloud.link/>.
2. Na barra de navegação superior (Header) clique na opção "Planos".

Comportamento Esperado: A opção "Planos" deve redirecionar o usuário para a página de planos ou informações sobre os planos de serviços da Medcloud.

Comportamento Atual: A opção "Planos" redireciona o usuário para a página "PACS", o que não é o comportamento esperado.

Prioridade: Média.

Status do Bug: Em análise.

B2. Opção "Portal" na Header Não Redireciona para Nenhum Local

Descrição:

A opção "Portal" não está funcionando conforme o esperado e não redireciona o usuário para nenhuma parte da página.

Passos para Reproduzir:

1. Acesse o site da Medcloud em <https://qa.medcloud.link/>.
2. Na barra de navegação superior (Header) clique na opção "Portal".

Comportamento Esperado: A opção "Portal" deve redirecionar o usuário para a parte da página que apresenta o portal.

Comportamento Atual: Ao clicar na opção "Portal", nada acontece, e o usuário não é redirecionado para nenhuma parte da página.

Prioridade: Média

Status do Bug: Em análise.

B3. Seleção do Idioma Inglês Altera para Espanhol

Descrição:

Ao utilizar a funcionalidade de seleção de idioma no site da Medcloud, quando seleciono o idioma "Inglês", a língua da página se alterna para o espanhol em vez de permanecer em inglês, conforme esperado.

Passos para Reproduzir:

1. Acesse o site da Medcloud em <https://qa.medcloud.link/>.
2. Role até o rodapé para visualizar a seleção de idioma.
3. Selecione a opção "Inglês".

Comportamento Esperado: Ao selecionar o idioma "Inglês", a página deve ser mostrada no idioma inglês.

Comportamento Atual: Após selecionar o idioma "Inglês", a página muda para o espanhol, o que não é o comportamento esperado.

Capturas de Tela:



Observações Adicionais: Captura de tela após selecionar o idioma inglês no rodapé da página.

Prioridade: Alta

Status do Bug: Em Análise.

B4. Ícone do Twitter Redireciona para a Página do Facebook em vez do Twitter

Descrição:

Ao clicar no ícone do Twitter na seção de redes sociais do site da Medcloud no rodapé em vez de ser redirecionado para a página do Twitter da Medcloud, fui direcionado para a página do Facebook da Medcloud.

Passos para Reproduzir:

1. Acesse o site da Medcloud em <https://qa.medcloud.link/>.

2. Role até a seção de redes sociais no rodapé da página.
3. Clique no ícone do Twitter.

Comportamento Esperado: Ao clicar no ícone do Twitter, o usuário deve ser redirecionado para a página oficial do Twitter da Medcloud.

Comportamento Atual: Ao clicar no ícone do Twitter, o usuário é direcionado para a página do Facebook da Medcloud.

Capturas de Tela:



Observações Adicionais: Captura de tela da página para qual fui direcionada após clicar no ícone do Twitter.

Prioridade: Média.

Status do Bug: Em Análise.

B5. Tela Travando e Guia do Site Fechada ao Clicar em "Entrar" na Header

Descrição:

Ao clicar na opção "Entrar" na header do site da Medcloud, nenhum formulário é aberto, a tela trava e, eventualmente, a guia do site da Medcloud é fechada.

Passos para Reproduzir:

1. Acesse o site da Medcloud em <https://qa.medcloud.link/>.
2. Na barra de navegação superior (Header), localize e clique no botão com a opção "Entrar".

Comportamento Esperado: Ao clicar em "Entrar" na header, a página deve processar a ação e permitir o acesso à funcionalidade correspondente, sem travar ou fechar a guia do site.

Comportamento Atual: Após clicar em "Entrar" na header, a tela trava e, eventualmente, a guia do site da Medcloud é fechada inesperadamente.

Prioridade: Alta.

Status do Bug: Em Análise.

B6. Tela Travando e Guia do Site Fechada ao Selecionar "Testar Grátis" e "Entrar"

Descrição:

Ao utilizar a funcionalidade de "Testar Grátis" no site da Medcloud e, em seguida, selecionar a opção "Entrar" abaixo no formulário que é aberto, a tela trava e, eventualmente, a guia do site da Medcloud é fechada.

Passos para Reproduzir:

1. Acesse o site da Medcloud em <https://qa.medcloud.link/>.
2. Selecione a opção "Testar Grátis" na Header.
3. Clique na opção "Testar Grátis".
4. Na formulário aberto, selecione a opção "Entrar".

Comportamento Esperado: Ao selecionar "Testar Grátis" e "Entrar", a página deve processar a ação e permitir o acesso à funcionalidade correspondente, sem travar ou fechar a guia do site.

Comportamento Atual: Após selecionar "Testar Grátis" e "Entrar", a tela trava e, eventualmente, a guia do site da Medcloud é fechada inesperadamente.

Prioridade: Alta.

Status do Bug: Em Análise.

B7. Foto do Colaborador do Meio Faltando na Página "Trabalhe Conosco"

Descrição:

Ao acessar a página "Trabalhe Conosco" no site da Medcloud, a foto do colaborador do meio, que deveria estar presente na seção de equipe, está ausente.

Passos para Reproduzir:

1. Acesse a página "Trabalhe Conosco" no site da Medcloud em <https://qa.medcloud.link/careers.html>.
2. Role até a seção "Como é trabalhar na Medcloud?", onde as fotos e informações dos colaboradores são exibidas.

Comportamento Esperado: A página "Trabalhe Conosco" deve exibir a foto e as informações dos colaboradores, conforme projetado.

Comportamento Atual: A foto do colaborador do meio está ausente na seção de equipe da página.

Captura de Tela:



Prioridade: Baixa.

Status do Bug: Em Análise.

B8. Nome Pré-Preenchido no Campo de Inscrição da Vagas

Descrição:

Ao acessar qualquer vaga no site da Medcloud e rolar até o formulário de inscrição, o campo de "Nome:" já está preenchido com o nome "João da Silva Sauro", mesmo antes de eu inseri-lo manualmente.

Passos para Reproduzir:

1. Acesse a vaga de "Analista de Integrações" ou qualquer outra no site da Medcloud em <https://qa.medcloud.link/careers.html>.
2. Role até a seção de inscrição.
3. Observe que o campo de inscrição já contém o nome "João da Silva Sauro", mesmo antes de você inseri-lo manualmente.

Comportamento Esperado: O campo de inscrição da vaga de emprego deve estar vazio inicialmente, permitindo que o candidato insira seu nome manualmente.

Comportamento Atual: O campo de inscrição exibe o nome de um candidato.

Captura de Tela:

< Ver todas as vagas

medcloud

Candidate-se

Nome:
João da Silva Sauro

Sobrenome:
Informe seu sobrenome

E-mail:
Informe seu e-mail

Telefone:
Informe seu telefone

Sobre você:
Conte-nos um pouco sobre você e por que você está interessado em trabalhar na Medcloud

[Anexar currículo...](#)

Prioridade: Média.

Status do Bug: Em Análise.

B9. Formulários Aceitando Formatos Não-PDF

Descrição:

Ao utilizar os formulários no site da Medcloud, os campos de anexo estão aceitando formatos de arquivo que não são PDF, mesmo que o sistema deva aceitar apenas arquivos PDF.

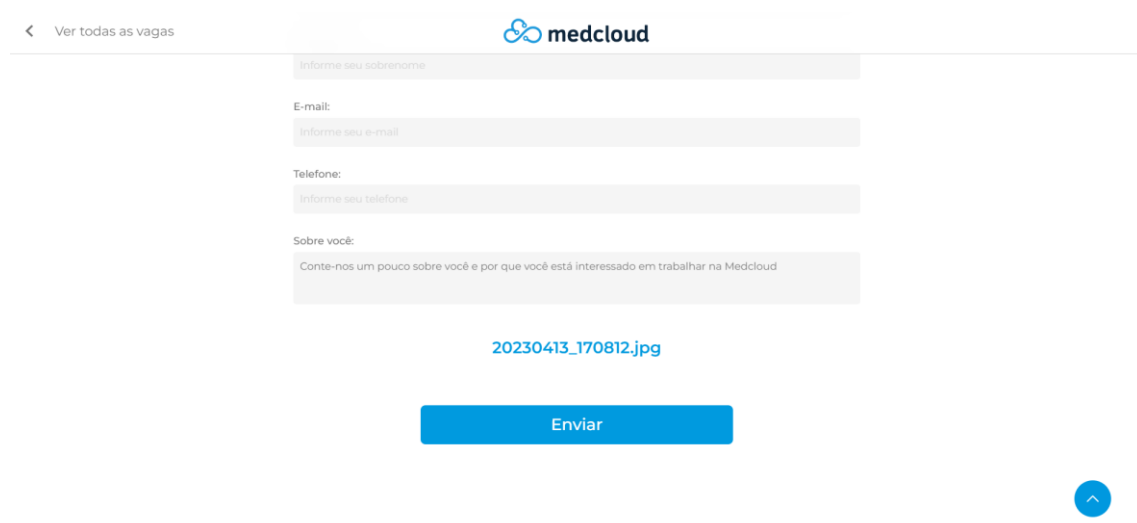
Passos para Reproduzir:

1. Acesse o site da Medcloud em <https://qa.medcloud.link/careers/integration-analyst.html>.
2. Navegue até um formulário que deve permitir o envio de arquivos no formato PDF.
3. Tente enviar um arquivo que não seja PDF, como um arquivo de imagem (por exemplo, JPEG) ou um arquivo de texto (por exemplo, DOCX).

Comportamento Esperado: Os formulários devem aceitar apenas arquivos no formato PDF e rejeitar outros formatos.

Comportamento Atual: Os formulários estão aceitando arquivos em formatos que não são PDF.

Captura de Tela:



A captura de tela mostra a interface de um formulário web. No topo, há um link '< Ver todas as vagas' e o logo da 'medcloud'. O formulário contém quatro campos de entrada: 'Informe seu sobrenome', 'E-mail: Informe seu e-mail', 'Telefone: Informe seu telefone' e 'Sobre você: Conte-nos um pouco sobre você e por que você está interessado em trabalhar na Medcloud'. Abaixo dos campos, há uma pré-visualização de uma imagem com o nome de arquivo '20230413_170812.jpg'. No rodapé, há um botão azul 'Enviar' e um ícone de seta para cima no canto inferior direito.

Observações Adicionais: Captura de tela de um arquivo JPG anexado num campo que deveria aceitar apenas o formato PDF.

Prioridade: Alta.

Status do Bug: Em Análise.

B10. Redirecionamento para Página de " Access Denied " ao Selecionar "Carreiras" no Rodapé se Estiver em Alguma Vaga

Descrição:

Ao acessar o site da Medcloud e selecionar a opção "Carreiras" no rodapé enquanto estou em uma vaga como por exemplo "Analista de Suporte", em vez de ser redirecionada para a página de carreiras, sou encaminhada para uma página de "Acesso Negado".

Passos para Reproduzir:

1. Acesse o site da Medcloud em <https://qa.medcloud.link/>.
2. Role até o rodapé da página.
3. Localize e clique na opção "Carreiras" no rodapé.
4. Role até "Confira as vagas abertas".
5. Selecione uma vaga.
6. Role até o rodapé da página.
7. Localize e clique na opção "Carreiras" no rodapé.

Comportamento Esperado: Ao selecionar a opção "Carreiras" no rodapé, o usuário deve ser redirecionado para a página de carreiras, onde pode obter informações sobre oportunidades de emprego.

Comportamento Atual: Ao selecionar a opção "Carreiras" no rodapé, sou redirecionada para uma página de "Acesso Negado", impedindo o acesso às informações de carreiras.

Capturas de Tela:

This XML file does not appear to have any style information associated with it. The document tree is shown below.

```
▼<Error>
  <Code>AccessDenied</Code>
  <Message>Access Denied</Message>
  <RequestId>Y1AV3PKTS84AWR6D</RequestId>
  <HostId>+UsY15nq0LwGTaWQFZdZ1gEnpTXiFqhJOI60wJNLKcD75ESwi1fE90dKjDzCHFzozjxoxXjukq9Y=</HostId>
</Error>
```

Prioridade: Alta.

Status do Bug: Em Análise.

B11. Página de Erro "Access Denied" ao Retornar da Página "Carreiras"

Descrição:

Ao acessar a página "Trabalhe Conosco" no site da Medcloud e, em seguida, retornar à página anterior usando o botão de retorno, experimentei um comportamento inadequado. Em vez de retornar à página anterior corretamente, uma página de erro é exibida com a mensagem "Access Denied".

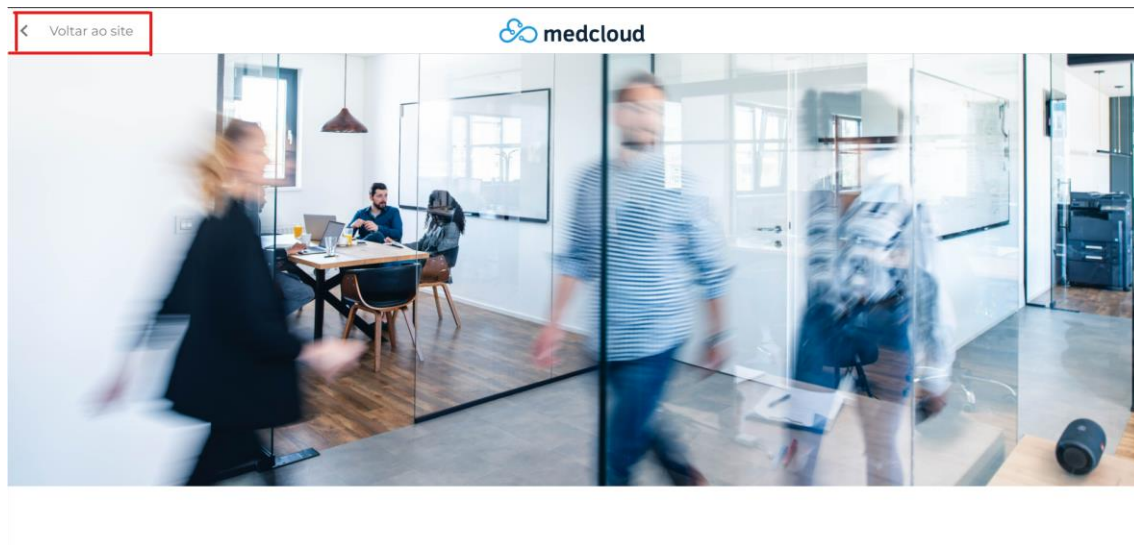
Passos para Reproduzir:

1. Acesse a página "Carreiras" no site da Medcloud em <https://qa.medcloud.link/careers.html>.
2. Navegue pela página de "Carreiras".
3. Utilize o botão de retorno "Voltar ao site" na Header para retornar à página anterior.

Comportamento Esperado: Ao retornar da página "Carreiras", o usuário deve ser direcionado à página anterior corretamente, sem erros.

Comportamento Atual: Ao retornar da página "Trabalhe Conosco", uma página de erro com a mensagem "Access Denied" é exibida.

Capturas de Tela:



Após clicar em “Voltar ao site”:

This XML file does not appear to have any style information associated with it. The document tree is shown below.

```
<?xml version="1.0" encoding="utf-8" ?>
<Error>
  <Code>AccessDenied</Code>
  <Message>Access Denied</Message>
  <RequestId>FN1F2GEBMZ97VETV</RequestId>
  <HostId>rK/A7uBQ0QgcFv/wKKMNFQQRGLa9JmC3/w6cREnd9ccjUCnwGLE6MS9smUEpJt0nLCPqD/s1o58=</HostId>
</Error>
```

Prioridade: Alta.

Status do Bug: Em Análise.

B12. Texto da Vagas Abertas não Muda de Idioma com Alteração no Rodapé

Descrição:

Ao acessar o site da Medcloud e alterar o idioma no rodapé, o texto das vagas de emprego não são atualizadas para o novo idioma selecionado.

Passos para Reproduzir:

1. Acesse o site da Medcloud em <https://qa.medcloud.link/careers/integration-analyst.html> ou em qualquer outra vaga aberta.
2. Role até o rodapé da página.
3. Selecione um idioma diferente no seletor de idioma do rodapé.

Comportamento Esperado: Ao selecionar um idioma diferente no rodapé, o texto de todas as vagas de emprego deve ser atualizado para refletir o idioma selecionado.

Comportamento Atual: Após a alteração do idioma no rodapé, o texto das vagas de emprego permanece no idioma anterior e não é atualizado.

Prioridade: Média.

Status do Bug: Em Análise.

B13. Figura Incorreta Exibida na Opção "Ou Até Mesmo na Sua SmartTV" em "Acesse com Vários Dispositivos"

Descrição:

Ao acessar a área do Portal "Acesse com Vários Dispositivos" no site da Medcloud e selecionar a opção "Ou até mesmo na sua SmartTV", a figura exibida é a de um celular, quando deveria ser apropriada para a opção "Com seu smartphone ou tablet".

Passos para Reproduzir:

1. Acesse o site da Medcloud em <https://qa.medcloud.link/>.
2. Role até a área "Acesse com Vários Dispositivos".
3. Selecione a opção "Ou até mesmo na sua SmartTV".

Comportamento Esperado: Ao selecionar a opção "Ou até mesmo na sua SmartTV", a figura exibida deve ser apropriada para dispositivos de televisão, não a de um celular.

Comportamento Atual: A figura exibida na opção "Ou até mesmo na sua SmartTV" é a de um celular.

Capturas de Tela:



Prioridade: Baixa.

Status do Bug: Em Análise.

B14. Selecionar Parceiro "Amecor" Abre a Guia Errada ("Ecardio")

Descrição:

Ao acessar a seção de parceiros no site da Medcloud e selecionar o parceiro "Amecor", em vez de abrir informações sobre o parceiro "Amecor", a guia exibe informações sobre o outro parceiro "Ecardio".

Passos para Reproduzir:

1. Acesse o site da Medcloud em <https://qa.medcloud.link/>.
2. Navegue até a seção de parceiros ou parceiros comerciais.
3. Localize o parceiro "Amecor" na lista de parceiros.
4. Clique no parceiro "Amecor" para obter mais informações.

Comportamento Esperado: Ao selecionar o parceiro "Amecor", a guia deve abrir as informações relevantes e detalhes do parceiro "Amecor", não do parceiro "Ecardio".

Comportamento Atual: Ao selecionar o parceiro "Amecor", a guia exibe informações sobre o parceiro "Ecardio".

Capturas de Tela:



Guia aberta após clicar:



Prioridade: Média.

Status do Bug: Em Análise.

B15. Barra de Rolagem do FAQ não se Ajusta Automaticamente ao Conteúdo

Descrição:

Ao acessar a seção de FAQ (Perguntas Frequentes) no site da Medcloud e navegar pelas perguntas e respostas, a barra de rolagem não se ajusta automaticamente conforme o conteúdo da página, o que dificulta a leitura do FAQ.

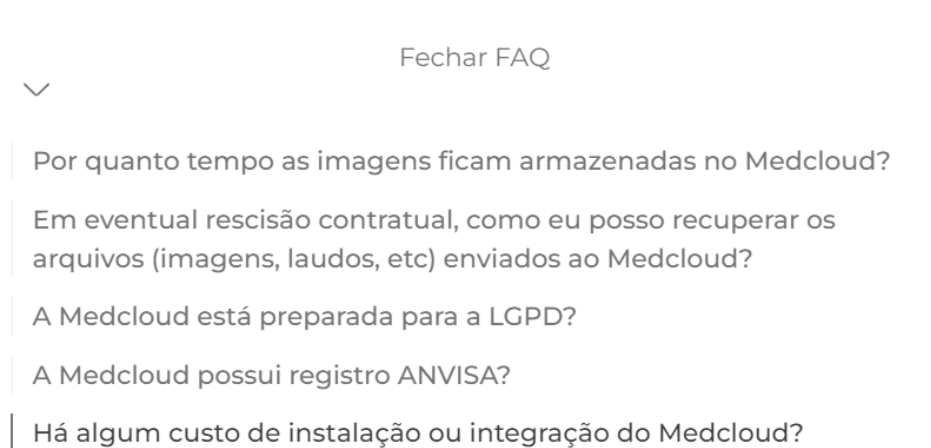
Passos para Reproduzir:

1. Acesse o site da Medcloud em <https://qa.medcloud.link/>.
2. Navegue até a seção de FAQ.
3. Selecione uma pergunta que está mais para baixo para visualizar a resposta de forma mais longa.

Comportamento Esperado: A barra de rolagem da página de FAQ deve se ajustar automaticamente conforme o conteúdo da página, permitindo uma leitura mais fácil e eficiente.

Comportamento Atual: A barra de rolagem não se ajusta automaticamente ao conteúdo, resultando em dificuldades na leitura de perguntas e respostas mais longas.

Capturas de Tela:



Observações Adicionais: A pergunta selecionada "Há algum custo de instalação ou integração da Medcloud?" não exibe sua resposta de imediato, pois a barra de rolagem do FAQ não se ajustou automaticamente.

Prioridade: Baixa.

Status do Bug: Em Análise.