

مستندات اپلیکیشن

# قرائت شرکت آب و فاضلاب استان اصفهان

## فهرست مطالب

مقدمه.....	۱
پیشنیازها.....	۱
«ورود» به سامانه.....	۲
صفحه «خانه».....	۳
فرآیند «بارگیری».....	۴
بخش «تنظیمات قرائت».....	۶
فرآیند «قرائت».....	۸
بخش «گزارشات».....	۱۷
بخش «تنظیمات برنامه».....	۱۸
بخش «تخلیه اطلاعات».....	۲۱

## مقدمه

این مستند نحوه استفاده از «اپلیکیشن اندروید قرائت کنتور» را برای مدیران، کاربران و کارشناسان محترم بخش قرائت تشریح می نماید.

## پیش نیازها

پیش از آغاز به کار، مامور قرائت کنتور باید از برقراری ارتباط دستگاه خود به اینترنت پرسرعت اطمینان حاصل کند. بدین منظور، مرورگر دستگاه خود را باز کند و یک آدرس اینترنتی را جستجو کند.

در زمان استفاده از اپلیکیشن از اعطای دسترسی های مورد نیاز اپلیکیشن، نظیر لوکیشن، دسترسی به فایل، دوربین و ... اطمینان حاصل کنید.

**نسخه نرم افزاری دستگاه خود را به هیچ وجه به روز رسانی نکنید.**

در صورت عدم رعایت این موارد، امکانات اپلیکیشن به طور کامل در دسترسی مامور قرائت کنتور نخواهد بود و عملیات قرائت به مشکل برمی خورد.

## «ورود» به سامانه

با ورود به برنامه، در صفحه «ورود»، اعتبار سنجی نام کاربری و گذرواژه انجام می‌شود. اگر اپلیکیشن برای اولین بار در حال اجرا بر روی دستگاه است، پس از ورود، اپلیکیشن از شما درخواست دسترسی به لوکیشن، فایل، دوربین و... را می‌کند که لازم است کلیه دسترسی‌ها اعطا شود.



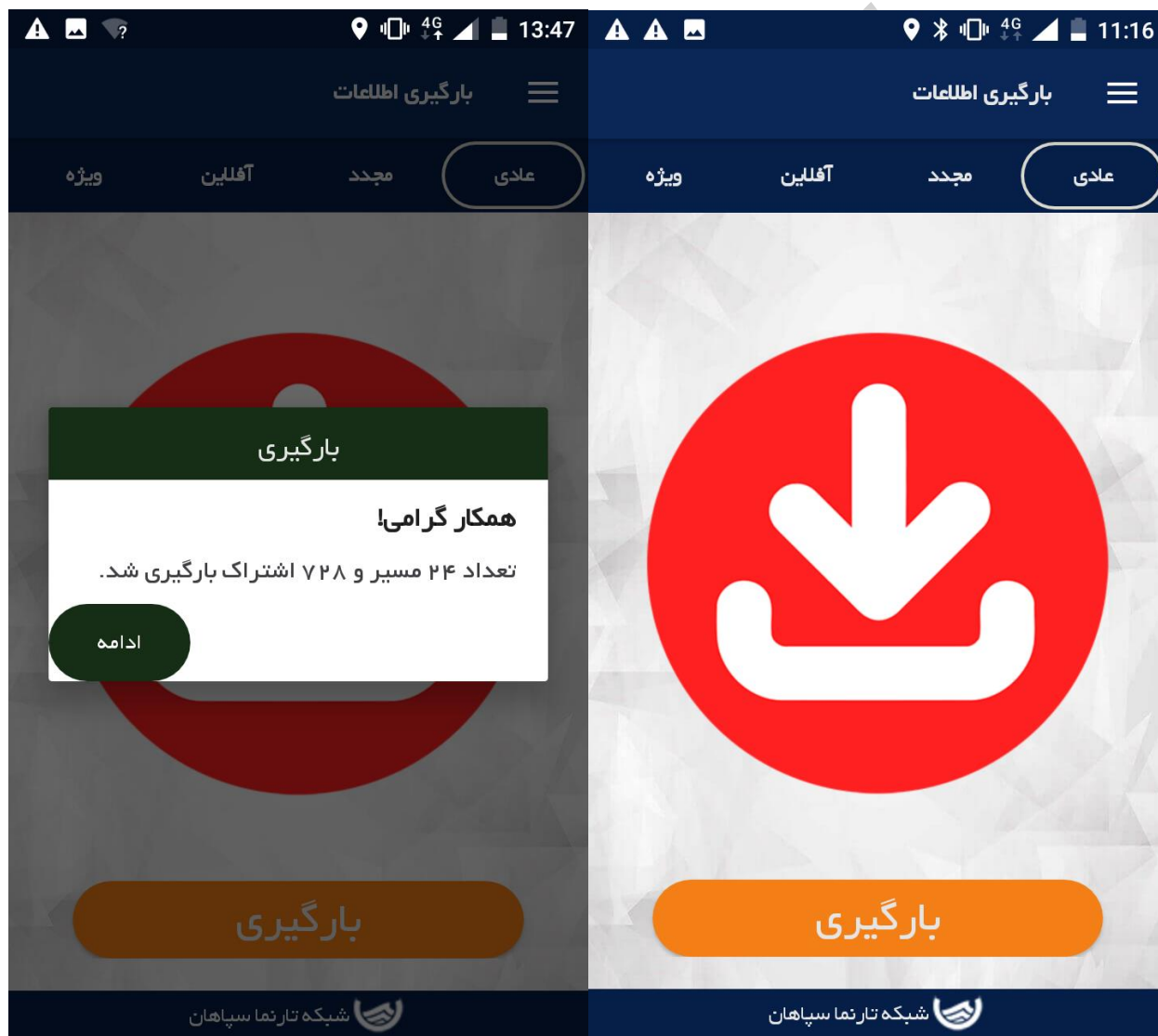
## صفحه «خانه»

بعد از ورود نام کاربری و گذرواژه وارد صفحه **خانه** می‌شویم. در این صفحه مامور قرائت کنتور به همه امکانات موجود در اپلیکیشن دسترسی دارد. علاوه بر این با انتخاب فهرست فوری می‌تواند نام کاربری خود را مشاهده یا از فهرست موجود یک گزینه را انتخاب کند.



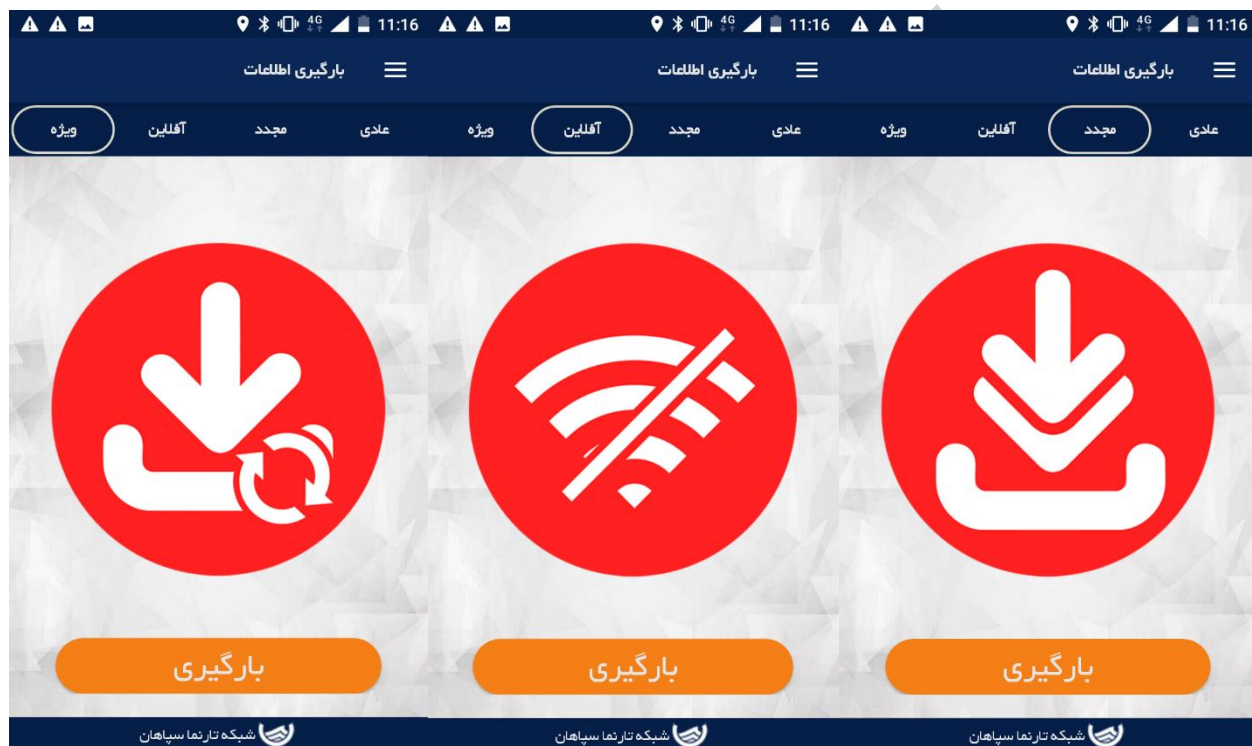
## فرآیند «بارگیری»

در این بخش پس از انتخاب گزینه «بارگیری» و اندکی تامل، بارگیری مسیرها صورت می-پذیرد.



قرائت کنتور

ضمناً اپلیکیشن این امکان را برای مامور قرائت کنتور در نظر گرفته است که در صورتی که در شرایط خاصی قرار دارد، از امکان بارگیری مجدد، بارگیری آفلاین و بارگیری ویژه استفاده کند.



## بخش «تنظیمات قرائت»

این بخش خود شامل دو بخش است:

### (۱) تنظیمات قرائت

در این بخش مامور قرائت کنتور می تواند مسیرهای بارگیری شده و موجود در برنامه خود را مشاهده و مسیرهای مدنظر خود را فعال یا غیرفعال کند. در صورت فعال بودن هر مسیر، اشتراک های مربوط به آن در صفحه قرائت اضافه می شود.

تنظیمات قرائت

حذف داده ها

تنظیمات قرائت

اشتراک از ۱۰۵۰۰۰۰۰ تا ۱۰۵۰۰۰۵۰۰

۱ - منطقه یک	۵۶۶
تاریخ ۹۹/۰۹/۰۱ تا ۹۹/۱۰/۱۵	

اشتراک از ۱۰۵۰۰۰۰۰۰ تا ۱۰۵۰۰۰۰۵۰

۱ - منطقه یک	۵۵۸	<input type="checkbox"/>
تاریخ ۹۹/۰۹/۰۱ تا ۹۹/۱۰/۱۵		

اشتراک از ۱۰۲۰۰۰۰۰۰ تا ۱۰۲۰۰۰۵۰۰

۱ - منطقه یک	۵۲۳	<input type="checkbox"/>
تاریخ ۹۹/۰۹/۰۱ تا ۹۹/۱۰/۱۵		

اشتراک از ۱۰۲۰۰۰۰۰۰ تا ۱۰۲۰۰۰۰۲۰

داده ای یافت نشد



## ۲) حذف داده ها

در این بخش مامور قرائت کنتور می تواند نسبت به حذف کل یا بخشی از مسیرهای موجود در برنامه اقدام کند.



## فرآیند «قرائت»

از این بخش، می‌توان به عنوان بخش اصلی برنامه نام برد.

مامور قرائت کنتور در این بخش می‌تواند کلیه اشتراک‌های فعال خود را مشاهده کند.

در ابتدای نصب اپلیکیشن با مراجعه به این بخش، شاهد صفحه خالی خواهد بود که علت آن عدم بارگیری مسیر است.

مامور قرائت کنتور می‌تواند با توجه به تشخیص خود وضعیت کنتور را تغییر دهد، بدین منظور بعد از باز کردن لیست کشویی، وضعیت مورد نظر خود را انتخاب می‌کند، در

قرائت کنتور

صورتی که از مامور شماره سریال درخواست شد، می‌تواند شماره سریال را وارد کرده و به ادامه قرائت بپردازد.

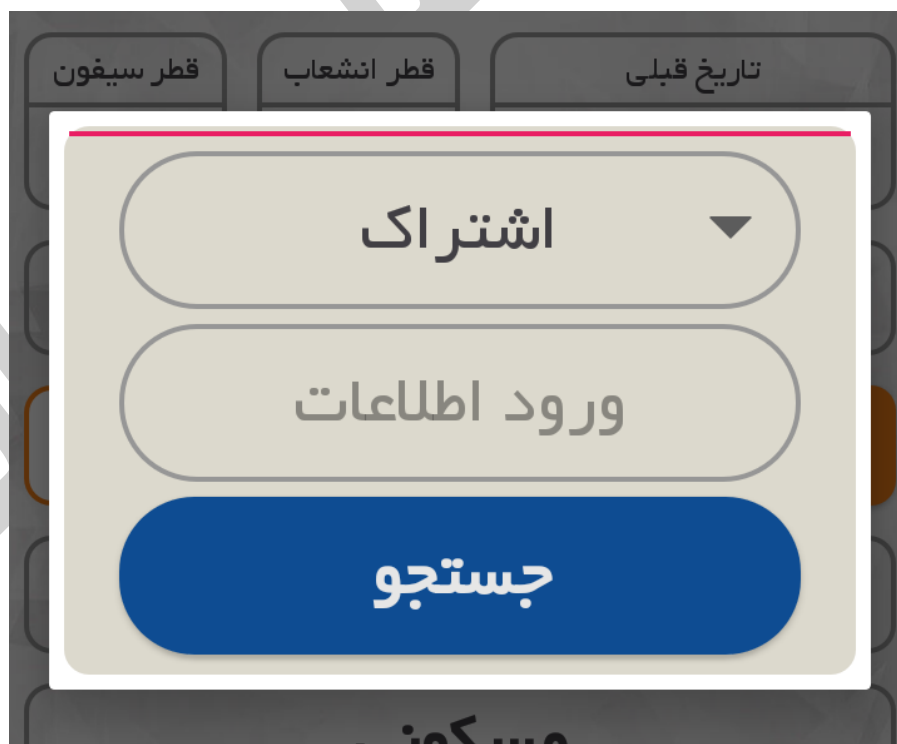
در کنار قرائت کنتور، برای مامور قرائت کنتور امکاناتی در دو بخش تعبیه شده است:  
(۱) لیست فوری در بالای صفحه قرائت



أ) روشن کردن چراغ قوه

ب) جستجو

در این بخش، مامور قرائت کنتور می‌تواند اشتراک‌های فعال را بر اساس آیتم‌های اصلی جستجو کند.



## ت) بخش دوربین

در صورتی که مامور قرائت کنتور به دلایلی نیاز به ارائه توضیحات همراه با عکس داشت، با مراجعه به این قسمت نسبت به گرفتن عکس و ارائه توضیحات اقدام می کند.

دوربین

توضیحات

ذخیره و ارسال

شبکه تارنما سپاهان

## ث) گزارش قرائت

در این بخش، مامور قرائت كنتور، با مشاهده وضعیت كنتور می‌تواند گزارشی در مورد وضعیت كنتور ارائه کند. این گزارش به صورت لیستی از وضعیت‌هاست که با انتخاب هر کدام، وضعیت مورد نظر برای اشتراک مورد نظر روشن خواهد شد.

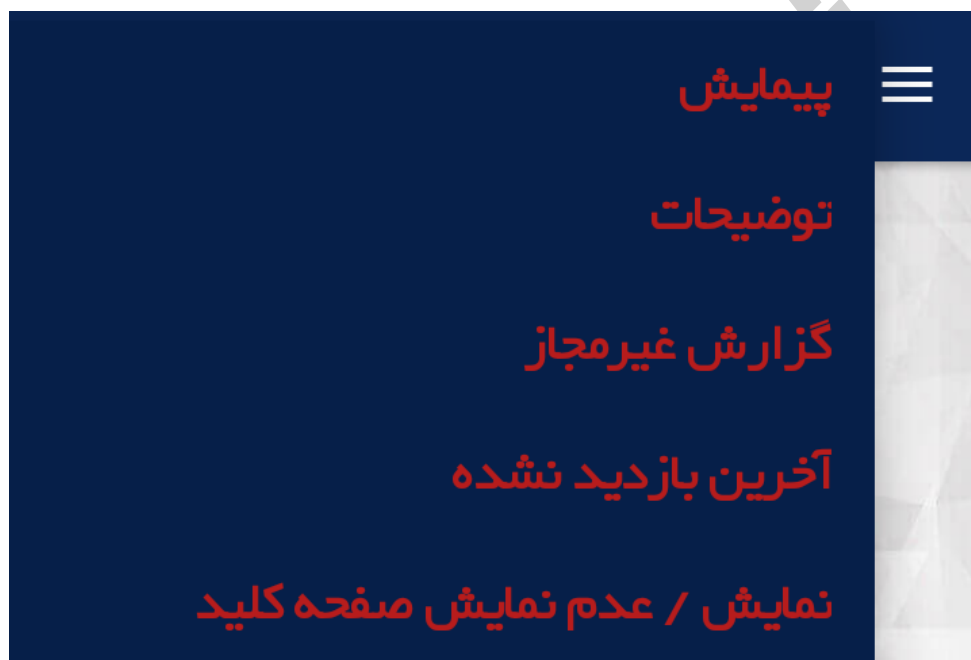


گزارش قرائت

- ☒ والو قطع و وصل ندارد
- ☒ والو قطع و وصل دارد
- ☒ وضعیت محل كنتور مناسب
- ☐ وضعیت محل كنتور نامناسب
- ☐ نشت اب حوضچه دارد
- ☐ نشت اب حوضچه ندارد
- ☐ در حال ساخت و ساز میباشد
- ☐ در حال ساخت و ساز نمیباشد
- ☐ نشت اب دارد

**ثبت**

۲) لیست گزینه‌ها، که به صورت ۳ نقطه در گوشه بالا، سمت چپ صفحه قرار گرفته است.



أ) پیمایش

مامور قرائت كنتور با استفاده از این بخش و پر کردن فرم مربوط به آن، عملیات پیمایش را انجام می دهد.



پیمایش

اشتراک

تلفن ثابت

تلفن همراه

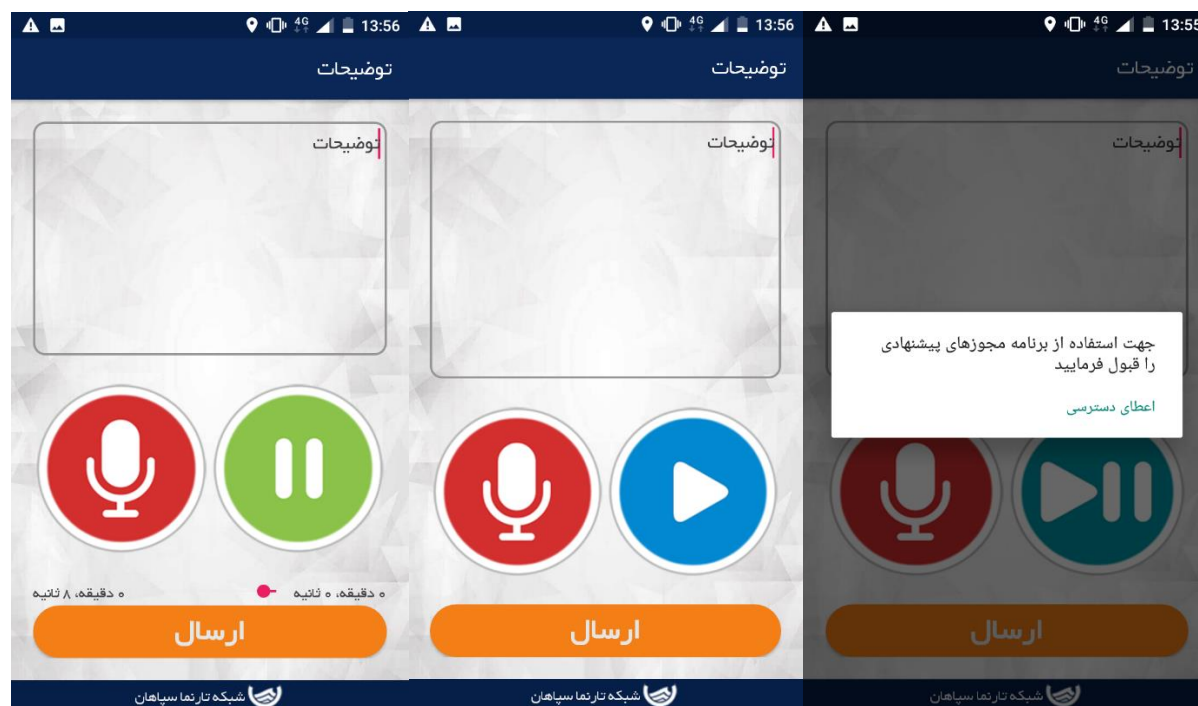
شماره سریال كنتور

نشانی

آحاد خالی از سکنه

پیمایش

## ب) توضیحات



پس از ورود به این بخش از مامور قرائت کنتور درخواست مجوز ضبط صوت می شود. پس از آن می تواند در صورتیکه نیاز به ارائه توضیحی در خصوص اشتراک مورد نظر وجود دارد، به صورت متن یا صوت ارسال کند.

توضیحات ارائه شده در این بخش ذخیره می شود و در آینده قابل بازیابی است.



ت) گزارش غیرمجاز

زمانی که مامور قرائت کنتور قصد ارائه گزارشی از وضعیت غیرمجاز بودن اشتراک کرد، با مراجعه به این بخش، گزارش ثبت می کند. این گزارش می تواند همراه با ارسال عکس باشد.

The image displays two side-by-side screenshots of a mobile application interface for reporting illegal connections. Both screens have a dark blue header with the title 'گزارش غیرمجاز' (Illegal Report) and status icons at the top. The left screen shows a form with the following fields: 'اشتراک قبلی' (Previous Connection), 'اشتراک بعدی' (Next Connection), 'کد پستی' (Meter Code), 'تعداد آحاد' (Number of Meters), 'توضیحات' (Clarifications), and a red 'X' over a photo icon. The right screen shows the same form but with a green 'ثبت' (Submit) button instead of the photo icon.

در صورتیکه اشتراک فعالی وجود داشته باشد، محل اشتراک فعال به عنوان حدود محل ارسال می شود، در غیر این صورت، لوکیشن فعلی فرد به عنوان حدود محل ارسال می شود.

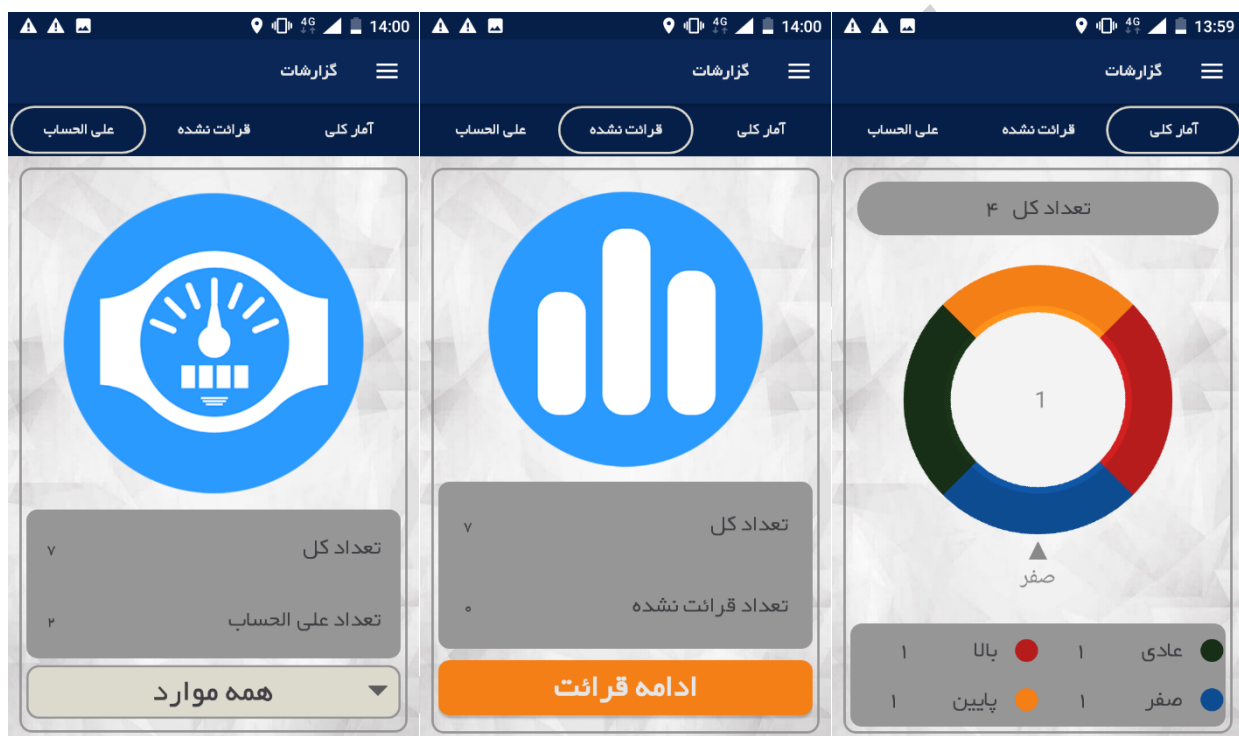
ث) آخرین بازدید نشده

ج) نمایش / عدم نمایش صفحه کلید

شبکه تارنما سپاهان

## بخش «گزارشات»

در این قسمت خلاصه‌ای از وضعیت اشتراکات فعال بر اساس معیارهای وضعیت قرائت، بازدید، مانع و... قابل مشاهده است.



ضمن این که در بخش **علی الحساب** می‌توان بر اساس وضعیت کنتور، همه اشتراک‌های فعال آن وضعیت را مشاهده و ویرایش کرد.

در صفحه **قرائت نشده** می‌تواند تعداد قرائت نشده‌ها را مشاهده و در صورت نیاز به ادامه قرائت پردازد.

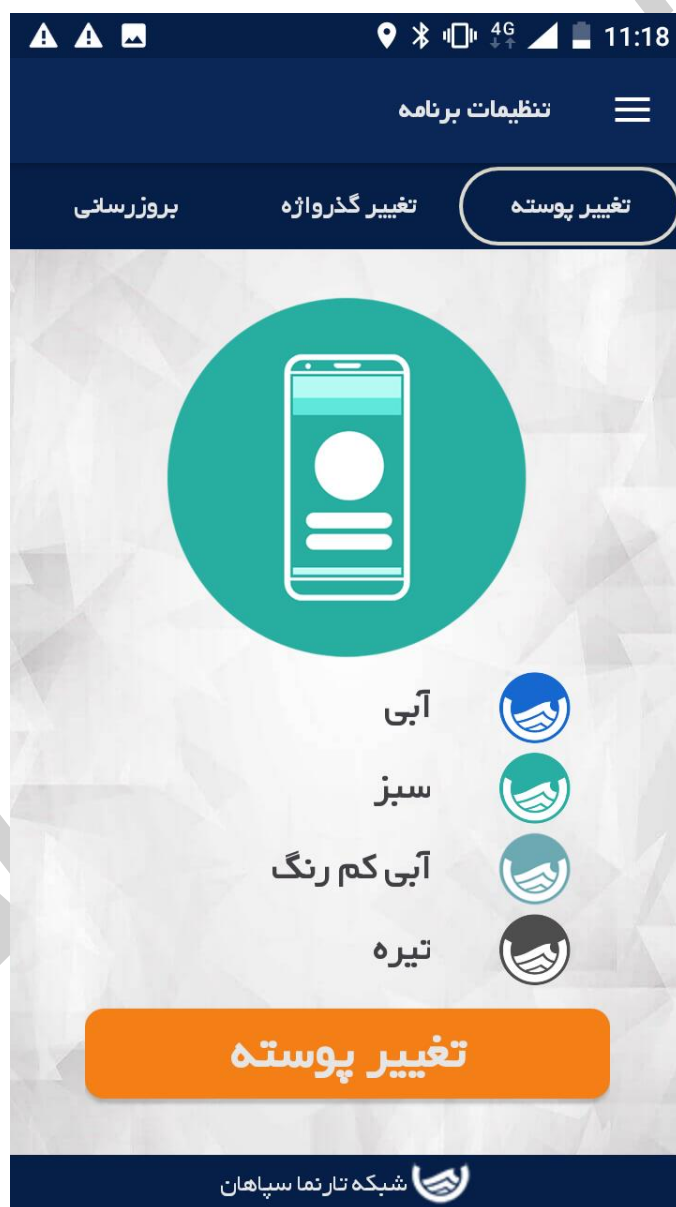
در قسمت **آمار کلی** می‌توان اشتراک‌ها را بر اساس وضعیت قرائت‌شان مشاهده کرد.

این آمار میانبری برای مشاهده همه اشتراک‌های هر وضعیت است.

## بخش «تنظیمات برنامه»

این بخش خود به سه بخش ذیل تقسیم شده است:

### تغییر پوسته



برای مامور قرائت کنتور چندین پوسته در طرح‌های مختلف تهیه شده است و می‌تواند به دلخواه و بر اساس نور، پوسته مورد نظر خود را انتخاب کند.

## تغییر گذرواژه

تنظیمات برنامه

تغییر پوسته   **تغییر گذرواژه**   روزرسانی

\* \* 🔒

گذرواژه پیشین

گذرواژه جدید

تکرار گذرواژه جدید

**تایید**

شبکه تارنما سپاهان

در این بخش مامور قرائت کنتور می تواند گذرواژه خود را تغییر دهد. پس از اعتبار سنجی این امر میسر خواهد شد.



توسعه دهندگان نرم افزار در تلاش هستند که روز به روز امکانات جدید به اپلیکیشن اضافه کنند یا نکات مورد نظر مدیران را تغییر دهند. به همین منظور به جهت راحتی کار مامورین قرائت کنتور، همواره درون برنامه امکان چک کردن نسخه نرم افزاری و به روز رسانی آن وجود دارد.

## بخش «تخلیه اطلاعات»

زمانی که مامور قرائت از قرائت کامل تمام اشتراک‌های هر مسیر اطمینان حاصل کرد، با مراجعه به این بخش می‌تواند نسبت به ثبت نهایی اطلاعات خود اقدام کنید.



به این صورت که اپلیکیشن ابتدا بررسی می‌کند که اشتراک خوانده نشده‌ای باقی نمانده باشد، در صورتی که تمام اشتراک‌ها قرائت شده باشد، بررسی می‌شود که درصد

قرائت کنتور

علی الحساب از درصد تعیین شده بالاتر نباشد، تمام اشتراک‌ها تخلیه شده و از لیست میسرها حذف خواهد شد.





قرائت کنتور

در بخش تخلیه این امکان برای مامور قرائت کنتور وجود دارد که کلیه تصاویر و صداهای جا مانده از بارگذاری را یک جا تخلیه کند.

