

مستندات اپلیکیشن

# قرائت شرکت آب و فاضلاب

نسخه سند: ۱.۱۰.۱

کد سند: rdg-a-14021125

انطباق با اپلیکیشن نسخه: ۱.۰۲.۱۱.۲۵

تاریخ: ۱۴۰۲/۱۱/۲۵

## فهرست مطالب

۱	مقدمه
۱	پیشنیازها
۲	«ورود» به سامانه
۴	صفحه «خانه»
۵	فرآیند «بارگیری»
۱۰	بخش «تنظیمات قرائت»
۱۵	فرآیند «قرائت»
۲۹	بخش «گزارشات»
۳۲	بخش «تنظیمات برنامه»
۳۶	بخش «تخلیه اطلاعات»

این مستند نحوه استفاده از «اپلیکیشن اندروید قرائت کنتور» را برای مدیران، کاربران و کارشناسان محترم بخش قرائت تشریح می‌نماید.

## پیش‌نیازها

پیش از آغاز به کار، مامور قرائت کنتور باید از برقراری ارتباط دستگاه خود به اینترنت پرسرعت اطمینان حاصل کند. بدین منظور، مرورگر دستگاه خود را باز کند و یک آدرس اینترنتی را جستجو کند.

در زمان استفاده از اپلیکیشن از اعطای دسترسی‌های مورد نیاز اپلیکیشن، نظیر لوکیشن، دسترسی به فایل، دوربین و ... اطمینان حاصل کنید.

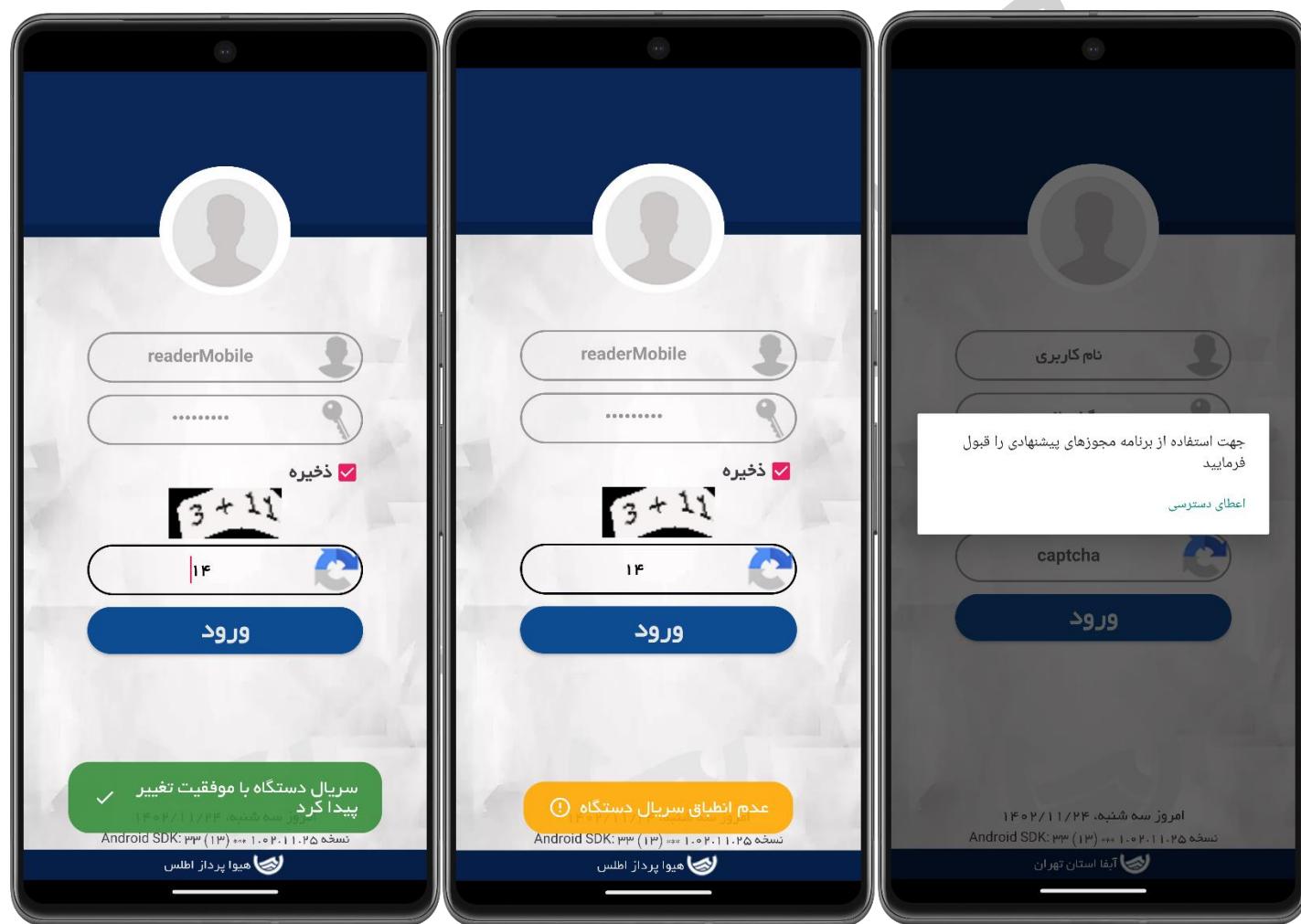
نسخه نرم‌افزاری دستگاه خود را به هیچ وجه به روزرسانی نکنید.

در صورت عدم رعایت این موارد، امکانات اپلیکیشن به طور کامل در دسترسی مامور قرائت کنتور نخواهد بود و عملیات قرائت به مشکل برمی‌خورد.

## «ورود» به سامانه

با ورود به برنامه، در صفحه «ورود»، اعتبار سنجی نام کاربری و گذرواژه انجام می‌شود.

اگر اپلیکیشن برای اولین بار در حال اجرا بر روی دستگاه است، پس از ورود، اپلیکیشن از شما درخواست دسترسی به **لوکیشن**، **فایل**، **دوربین** و... را می‌کند که لازم است کلیه دسترسی‌ها اعطای شود.



در این صفحه می‌توان با مشاهدهٔ سریال دستگاه، نسبت به تغییر آن اقدام کرد.

با کشیدن صفحه‌ی ورود به سمت راست، صفحه‌ی جدیدی را می‌توان مشاهده کرد.

قرائت کنتور

با وارد کردن کد پرسنلی در این بخش، در صورتی که در حین قرائت نیاز به کد تایید دو مرحله‌ای داشته باشیم، می‌توان از آن استفاده کرد.

در موارد خاص و با هماهنگی مسئولین با وارد کردن پروکسی می‌توان قرائت را به حالت درون شبکه تغییر داد.



## صفحه «خانه»

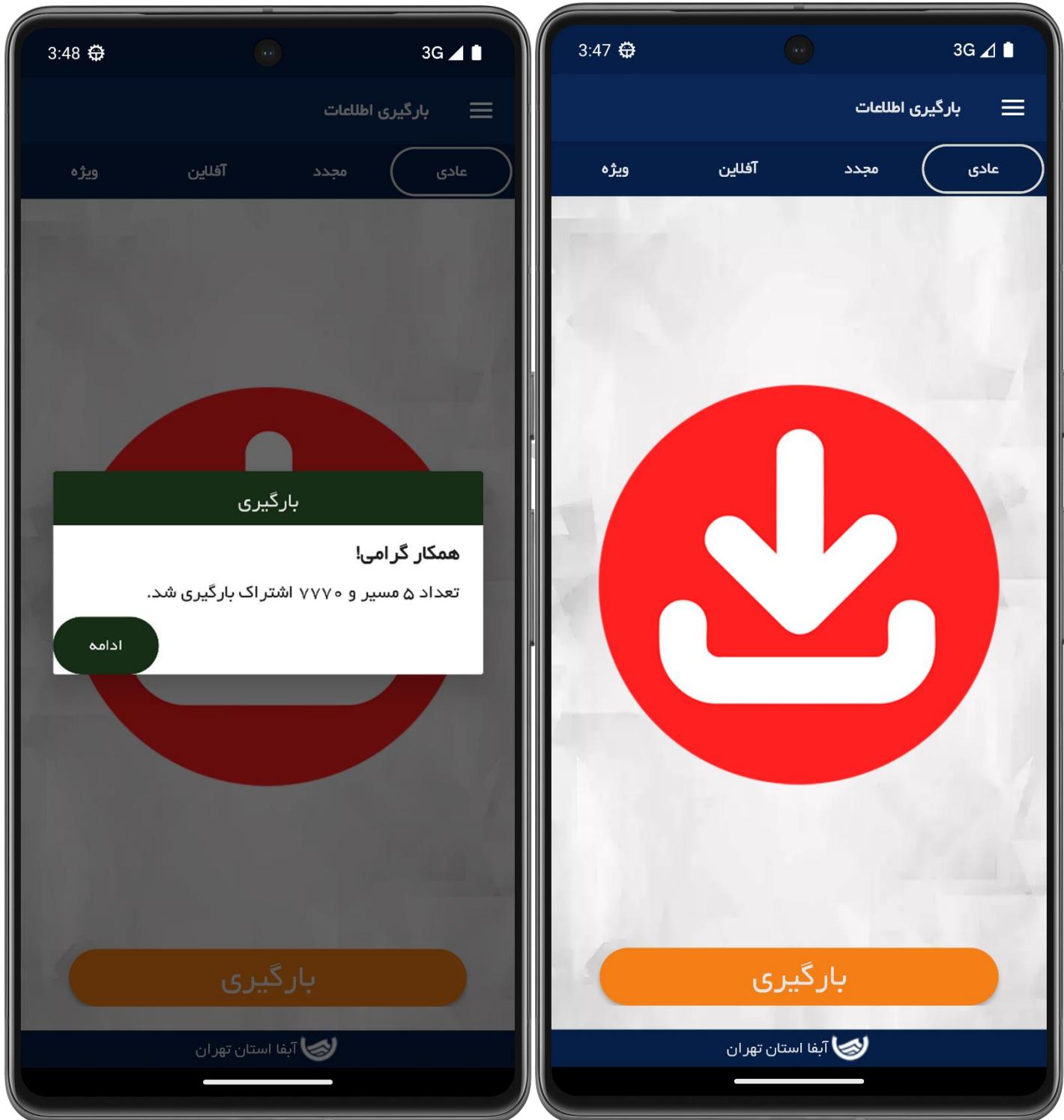
بعد از ورود نام کاربری و گذرواژه وارد صفحه خانه می‌شویم. در این صفحه مامور قرائت کنتور به همه امکانات موجود در اپلیکیشن دسترسی دارد.

علاوه بر این با انتخاب فهرست فوری می‌تواند نام کاربری خود را مشاهده یا از فهرست موجود یک گزینه را انتخاب کند.



## فرآیند «بارگیری»

در این بخش پس از انتخاب گزینه «بارگیری» و اندکی تامل، بارگیری مسیرها صورت می‌پذیرد.



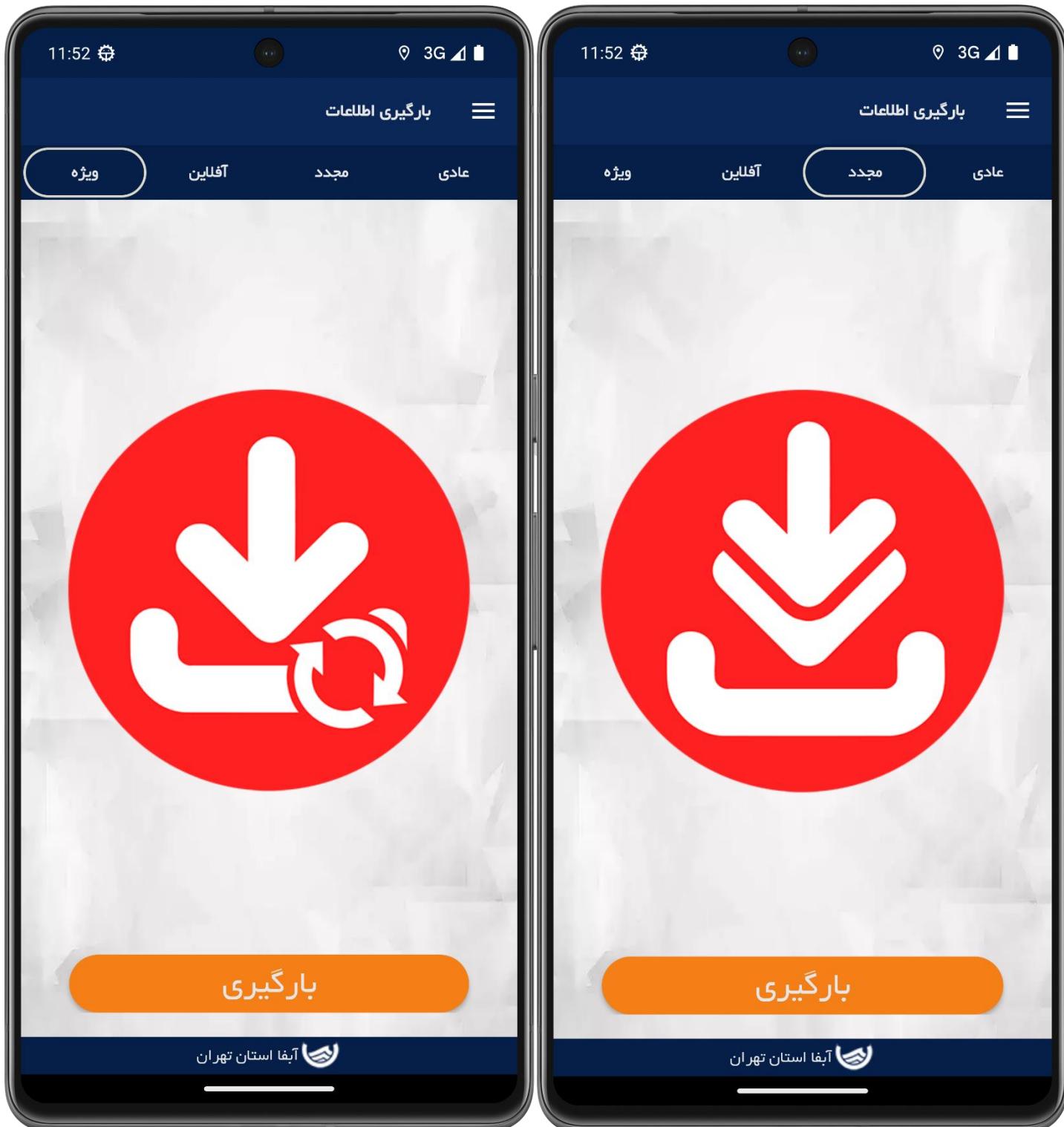
قرائت کنتور

در صورت مواجهه با پیغام خطاهایی مشابه تصاویر زیر، موضوع را حتماً با به پشتیبان مطرح کنید.



قرائت کنتور

ضمنا اپلیکیشن این امکان را برای مامور قرائت کنتور در نظر گرفته است که در صورتی که در شرایط خاصی قرار دارد، از امکان بارگیری مجدد، بارگیری آفلاین و بارگیری ویژه استفاده کند.

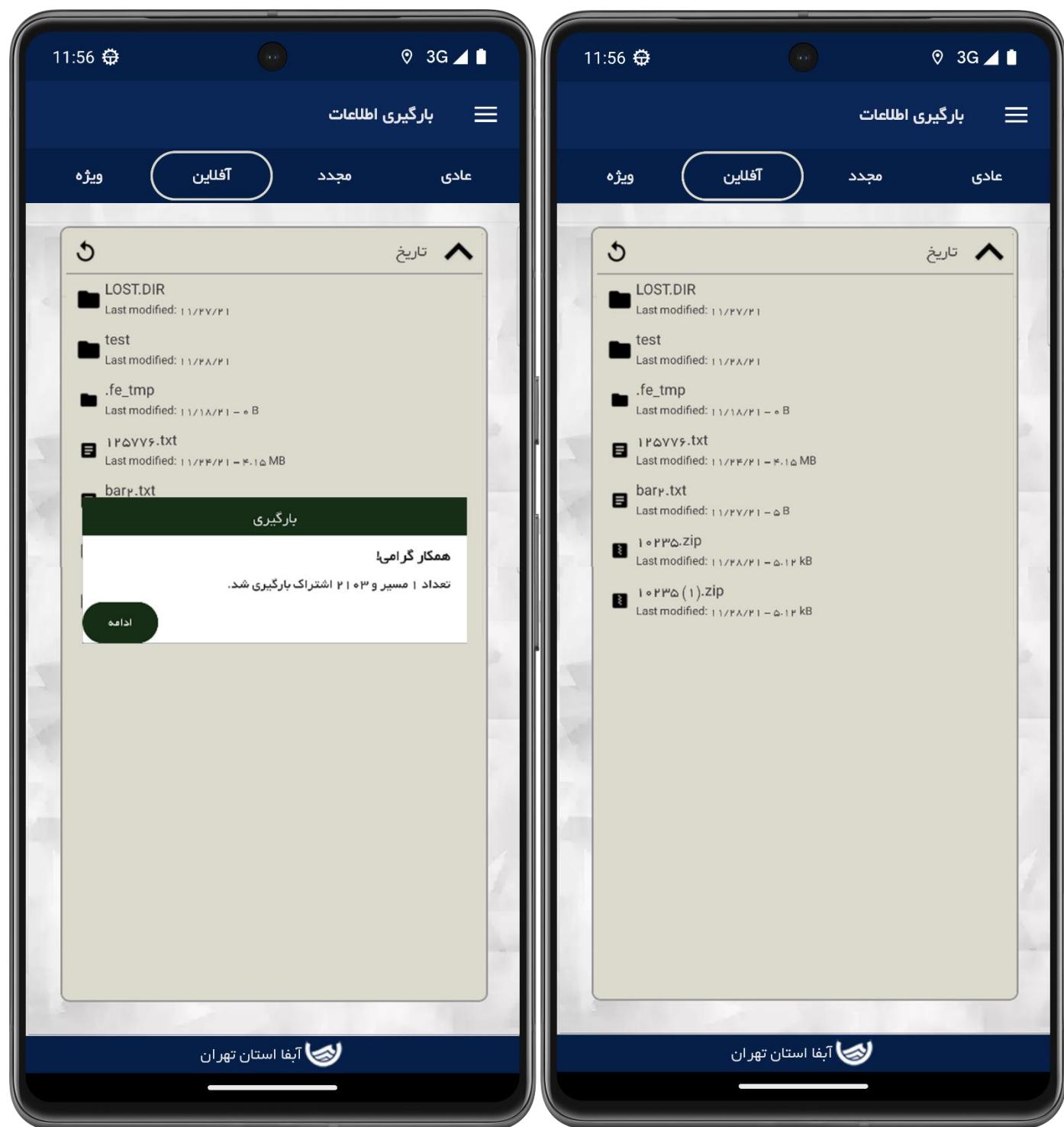


قرائت کنتور

در بارگیری آفلاین این امکان وجود دارد که بارگیری به راحتی و تنها از طریق **USB** انجام گیرد.



بعد از انتخاب **USB** و اعطای دسترسی، فایل *Text* مورد نظر خود را انتخاب کنید.



## بخش «تنظیمات قرائت»

این بخش خود شامل دو بخش است:

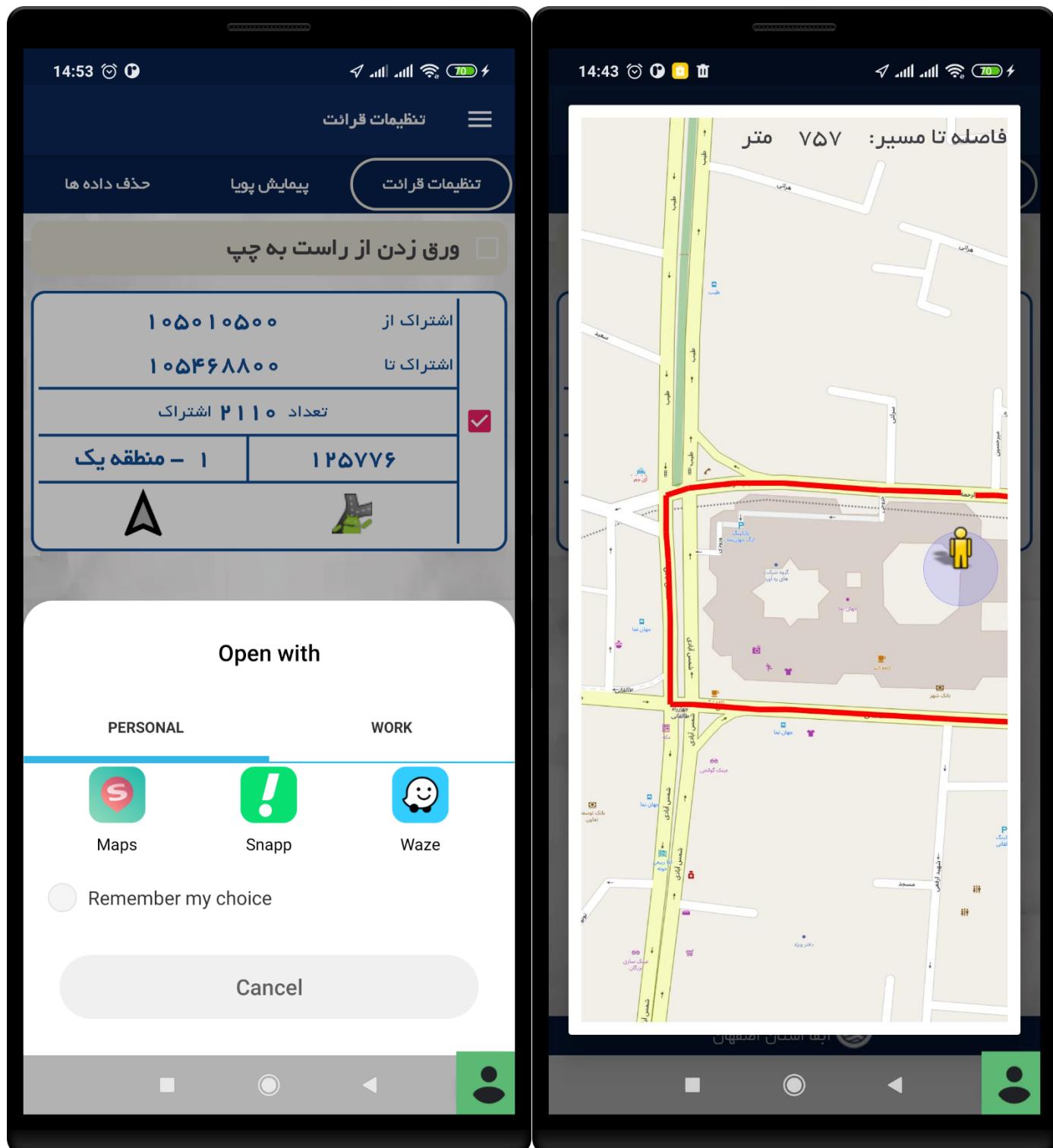
### ۱) مسیرها

در این بخش مامور قرائت کنتور می‌تواند مسیرهای بارگیری شده و موجود در برنامه خود را مشاهده و مسیرهای مدنظر خود را فعال یا غیرفعال کند. در صورت فعل بودن هر مسیر، اشتراک‌های مربوط به آن در صفحه قرائت اضافه می‌شود.



قرائت کنتور

امکان راهنمایی تا محل مسیر به صورت درون برنامه‌ای یا از طریق اپلیکیشن‌های خارجی این امکان را به کنتورخوان می‌دهد تا درصورت عدم آشنایی با منطقه، مسیر را به راحتی پیدا کند.



## ۲) تنظیمات

در این بخش جهت تسهیل فرایند قرائت برخی از ویژگی‌های قرائت قابل تنظیم و شخصی‌سازی است.



### (۳) پیمايش پويا

تنظیمات این بخش این امکان را به مامور می‌دهد که بدون مراجعه به بخش پیمايش و پس از هر ثبت، پیمايش موارد مورد نظر خود را انجام دهد.



## ۴) حذف داده‌ها

در موقع خاص و با هماهنگی اپراتورها جهت حذف منطقی/فیزیکی اطلاعات قرائت یک یا کل مسیرها می‌توان از این بخش استفاده کرد.



## فرآیند «قرائت»

از این بخش، می‌توان به عنوان بخش اصلی برنامه نام برد.

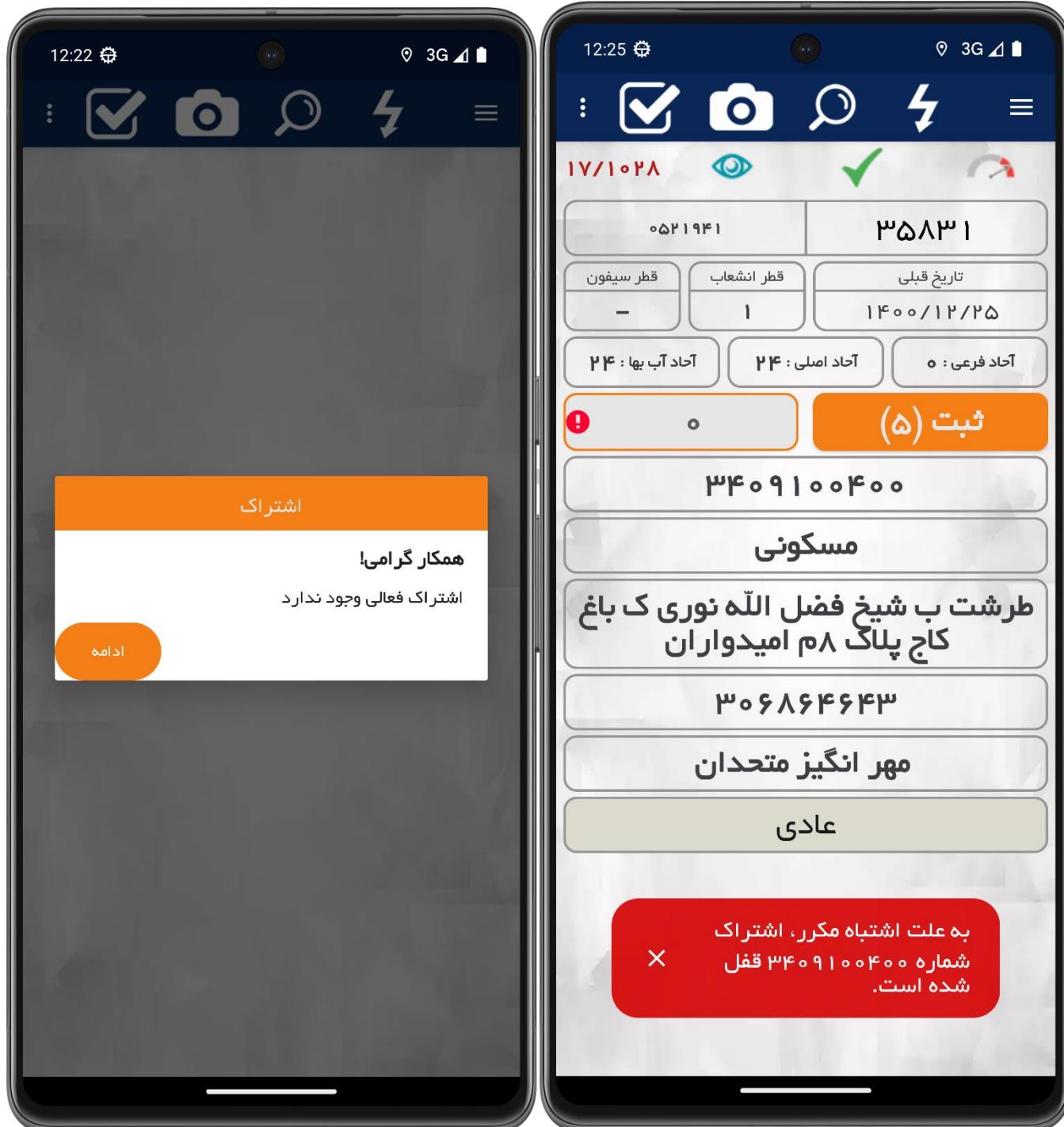
مامور قرائت کنتور در این بخش می‌تواند کلیه اشتراک‌های فعال خود را مشاهده کند.

در ابتدای نصب اپلیکیشن با مراجعه به این بخش، شاهد صفحه خالی خواهد بود که علت آن عدم بارگیری مسیر است.



قرائت کنتور

توجه به پیغام‌ها و آیکون‌های برنامه، خصوصاً در بخش قرائت، به راحت‌تر شدن استفاده و کم‌تر شدن مشکلات احتمالی قرائت کمک می‌کند.



## قرائت کنتور



## قرائت کنتور



مامور قرائت کنتور می‌تواند با توجه به تشخیص خود وضعیت کنتور را تغییر دهد، بدین منظور بعد از باز کردن لیست کشویی، وضعیت مورد نظر خود را انتخاب می‌کند، در صورتی که از مامور شماره سریال درخواست شد، می‌تواند شماره سریال را وارد کرده و به ادامه قرائت بپردازد.

در کنار قرائت کنتور، برای مامور قرائت کنتور امکاناتی در دو بخش تعییه شده است:

۱) لیست فوری در بالای صفحه قرائت



أ) چراغ قوه

ب) جستجو

در این بخش، مامور قرائت کنتور می‌تواند اشتراک‌های فعال را بر اساس آیتم‌های اصلی جستجو کند.



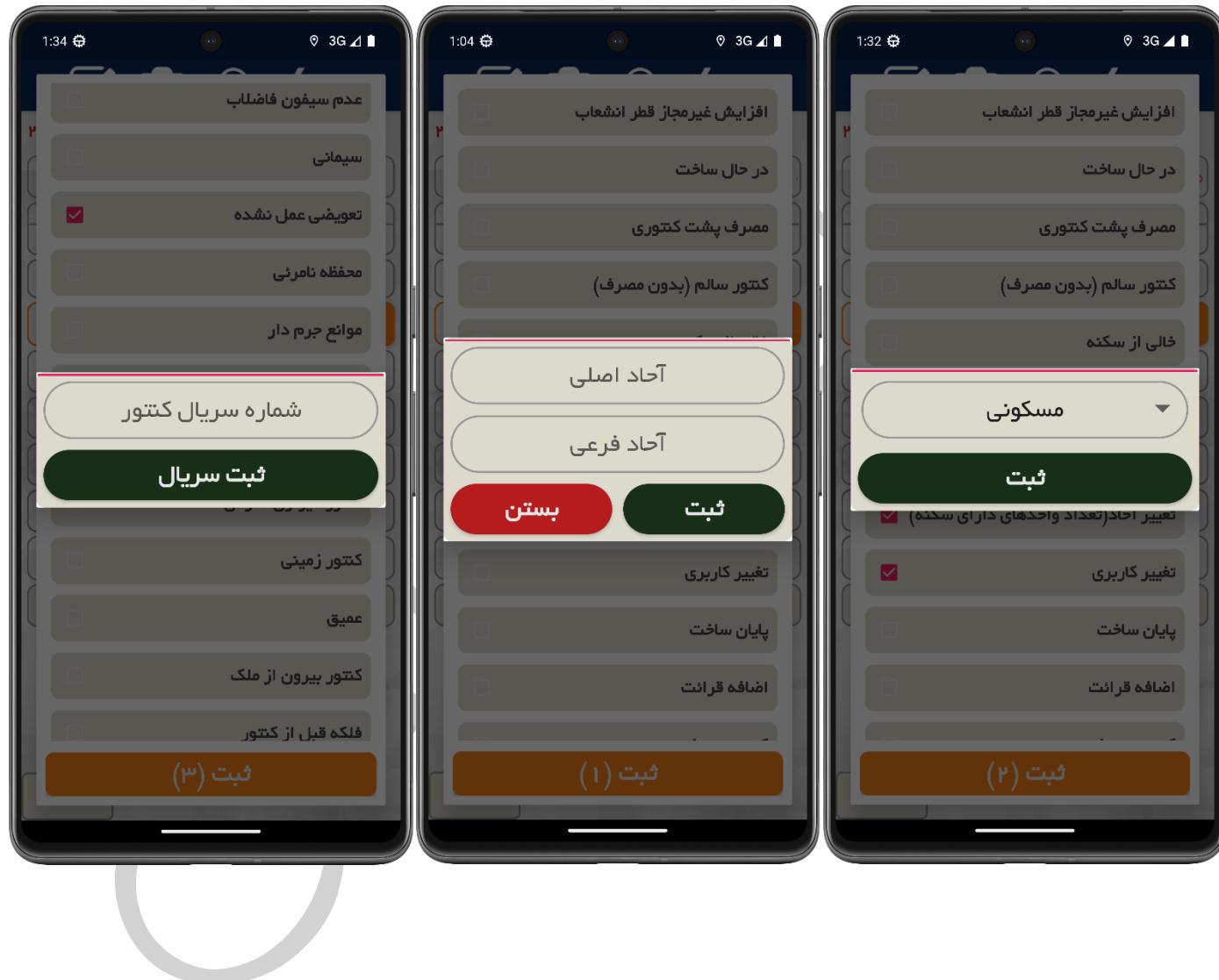
در صورتی که مامور قرائت کنتور به دلایلی نیاز به ارائه توضیحات همراه با عکس داشت، با مراجعه به این قسمت نسبت به گرفتن عکس و ارائه توضیحات اقدام می‌کند.

ضمن این که می‌توان با فعال‌سازی الصاق عکس در تنظیمات قرائت  $\rightarrow$  پیمایش پویا بعد از هر ثبت، اقدام به افزودن تصویر نمود.



## ث) گزارش قرائت

در این بخش، مامور قرائت کنتور، با مشاهده وضعیت کنتور می‌تواند گزارشی در مورد وضعیت کنتور ارائه کند. این گزارش به صورت لیستی از وضعیت‌های است که با انتخاب هر کدام، وضعیت مورد نظر برای اشتراک مورد نظر روشن خواهد شد.



۲) لیست گزینه‌ها، که به صورت ۳ نقطه در گوشه بالا، سمت چپ صفحه قرار گرفته است.

پیمایش

کاربری

آحاد

توضیحات

محل کنتور

آخرین قرائت

گزارش غیرمجاز / فعالسازی

کد تایید دو مرحله ای

مرتب سازی نزولی



أ) پیمايش

مامور با استفاده از این بخش و پر کردن فرم مربوط به آن، عملیات پیمايش را انجام می‌دهد.



## ب) کاربری

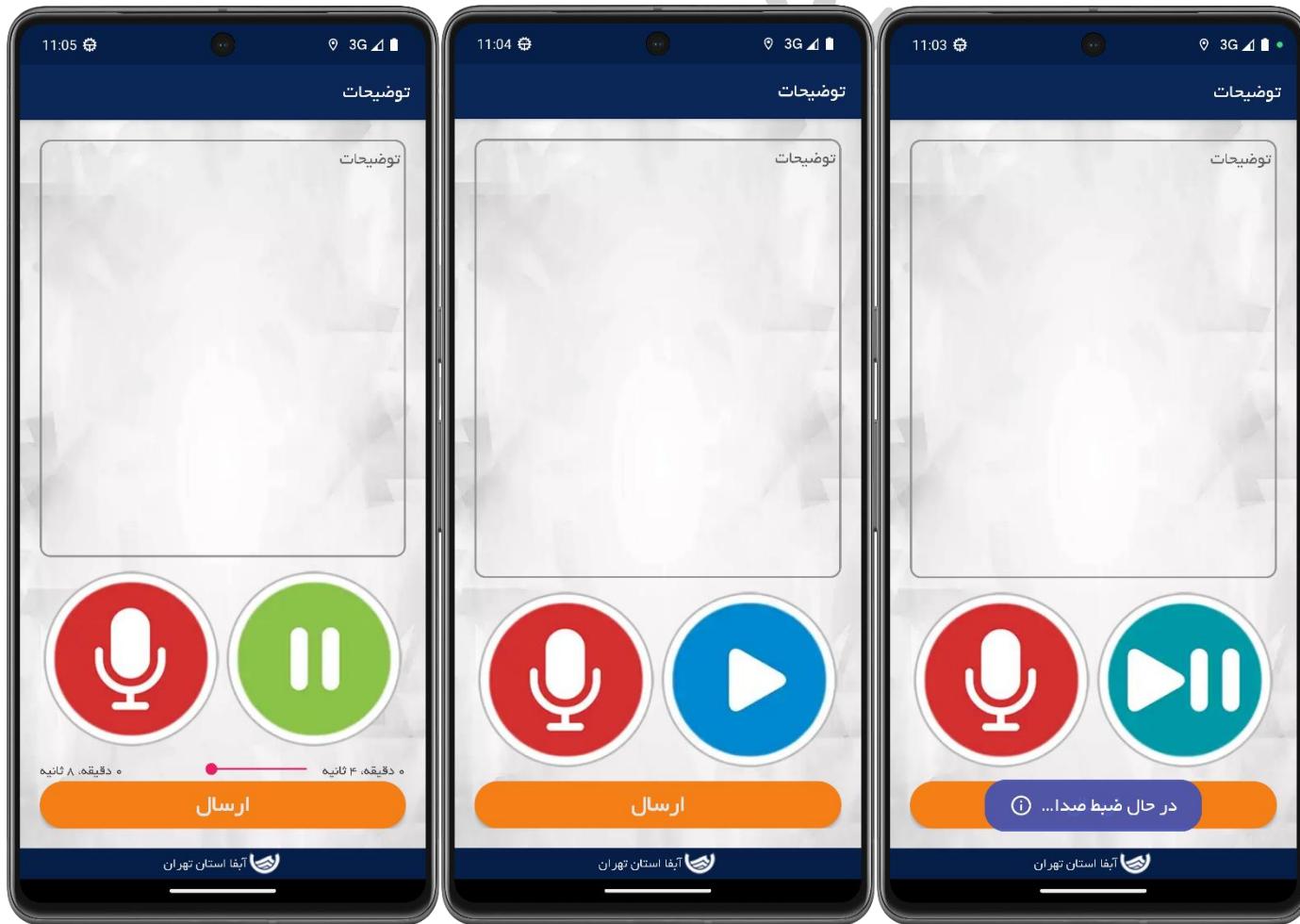
از این آیتم جهت تعیین/تغییر کاربری استفاده می‌شود.

### ت) آحاد

از این آیتم جهت تعیین/تغییر آحاد استفاده می‌شود.

### ث) توضیحات

پس از ورود به این بخش از مامور قرائت کنتور درخواست مجوز ضبط صوت می‌شود. پس از آن می‌تواند در صورتیکه نیاز به ارائه توضیحی در خصوص اشتراک مورد نظر وجود دارد، به صورت متن یا صوت ارسال کند.



توضیحات ارائه شده در این بخش ذخیره می‌شود و در آینده قابل بازیابی است.

ج) محل کنتور



ح) آخرين قرائت

## خ) گزارش غیرمجاز / فعالسازی

زمانی که مامور قرائت کنتور قصد ارائه گزارشی از وضعیت غیرمجاز بودن اشتراک کرد، با مراجعه به این بخش، گزارش ثبت می‌کند.

این گزارش می‌تواند همراه با ارسال عکس باشد.



در صورتیکه اشتراک فعلی وجود داشته باشد، محل اشتراک فعلی به عنوان حدود محل ارسال می‌شود، در غیر این صورت، لوکیشن فعلی فرد به عنوان حدود محل ارسال می‌شود.

د) کد تایید دو مرحله‌ای



ذ) مرتب‌سازی نزولی

قرائت کنتور

ضمنا در صفحه‌ی قرائت با نگه داشتن انگشت بر روی آدرس امکان پیمایش فوری وجود دارد.



اشتراک‌هایی که دور آدرس آن به خط قرمز مشخص شده است، در سیستم قرائت فاقد شماره موبایل هستند. توصیه می‌شود شماره موبایل صاحبان این اشتراک‌ها دریافت و پیمایش انجام شود.

## بخش «گزارشات»

در این قسمت خلاصه‌ای از وضعیت اشتراکات فعال بر اساس معیارهای وضعیت قرائت، بازدید، مانع و... قابل مشاهده است.

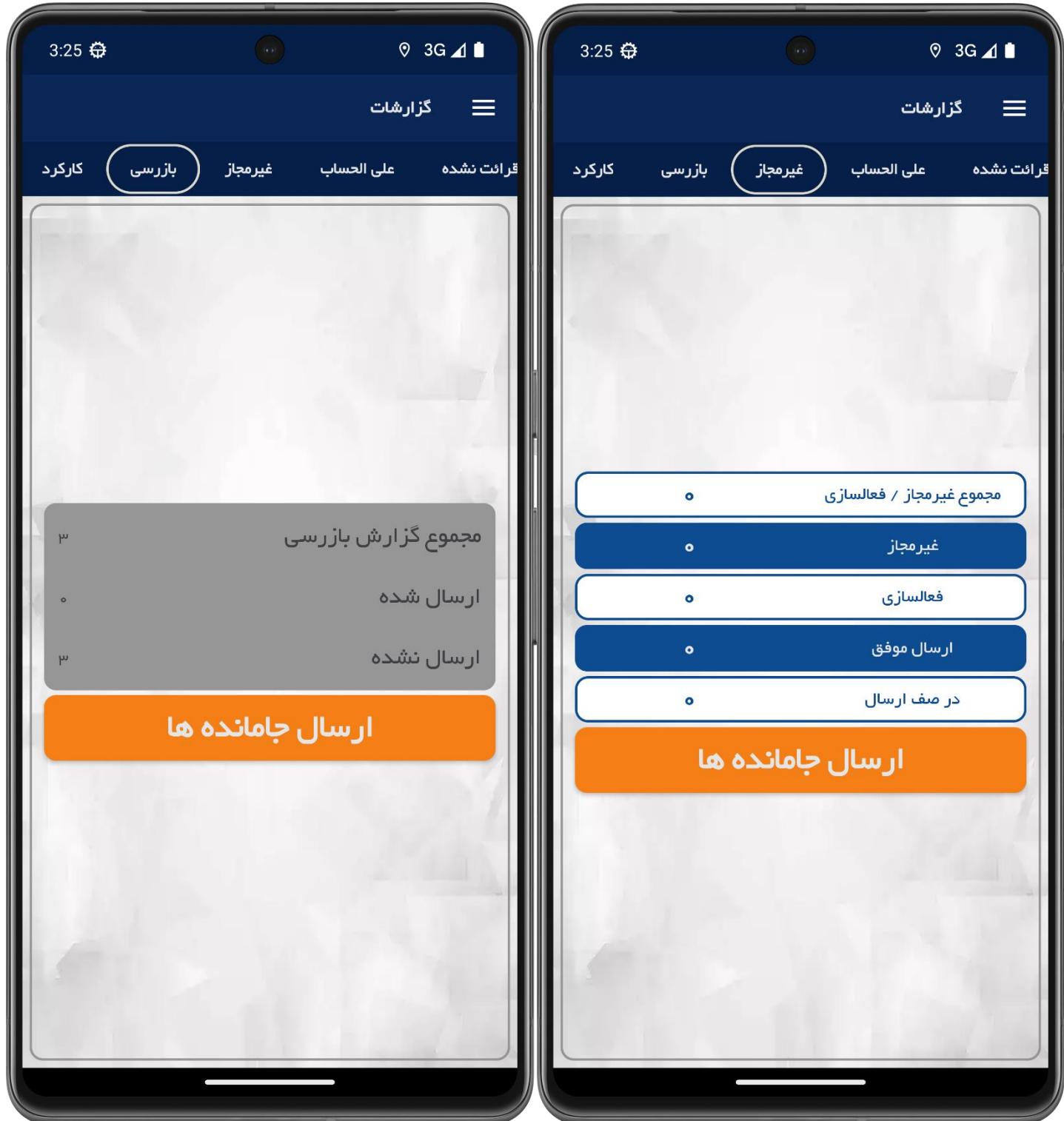


ضمن این که در بخش **على الحساب** می‌توان بر اساس وضعیت کنتور، همه اشتراک‌های فعال آن وضعیت را مشاهده و ویرایش کرد.

در صفحه **قراءت نشده** می‌تواند تعداد قرائت‌ها را مشاهده و در صوت نیاز به ادامه قرائت بپردازد. در قسمت **آمار کلی** می‌توان اشتراک‌ها را بر اساس وضعیت قرائت‌شان مشاهده کرد.

این آمار میانبری برای مشاهده همه اشتراک‌های هر وضعیت است.

دو بخش غیرمجاز و بازرسی مشاهده آماده غیرمجاز و بازرسی و ارسال مواردی که به علت عدم برقراری ارتباط شبکه در زمان ثبت، جامانده است استفاده می‌شود.



قرائت کنتور

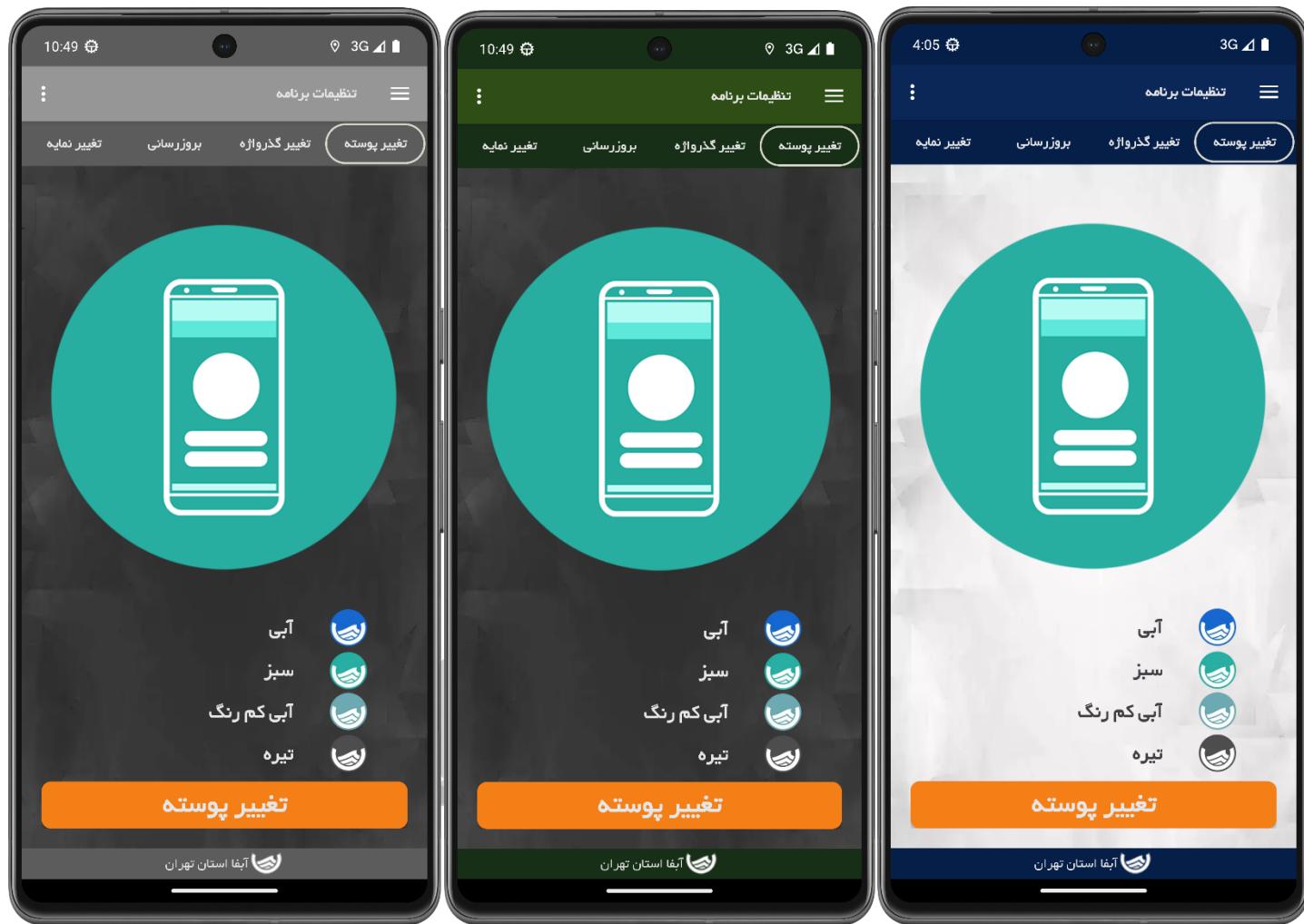
در صورت تمایل، مامور می‌تواند خلاصه‌ای از عملکرد خود را بر طبق تاریخ مشاهده نماید.



## بخش «تنظیمات برنامه»

این بخش خود به سه بخش ذیل تقسیم شده است:

### تغییر پوسته

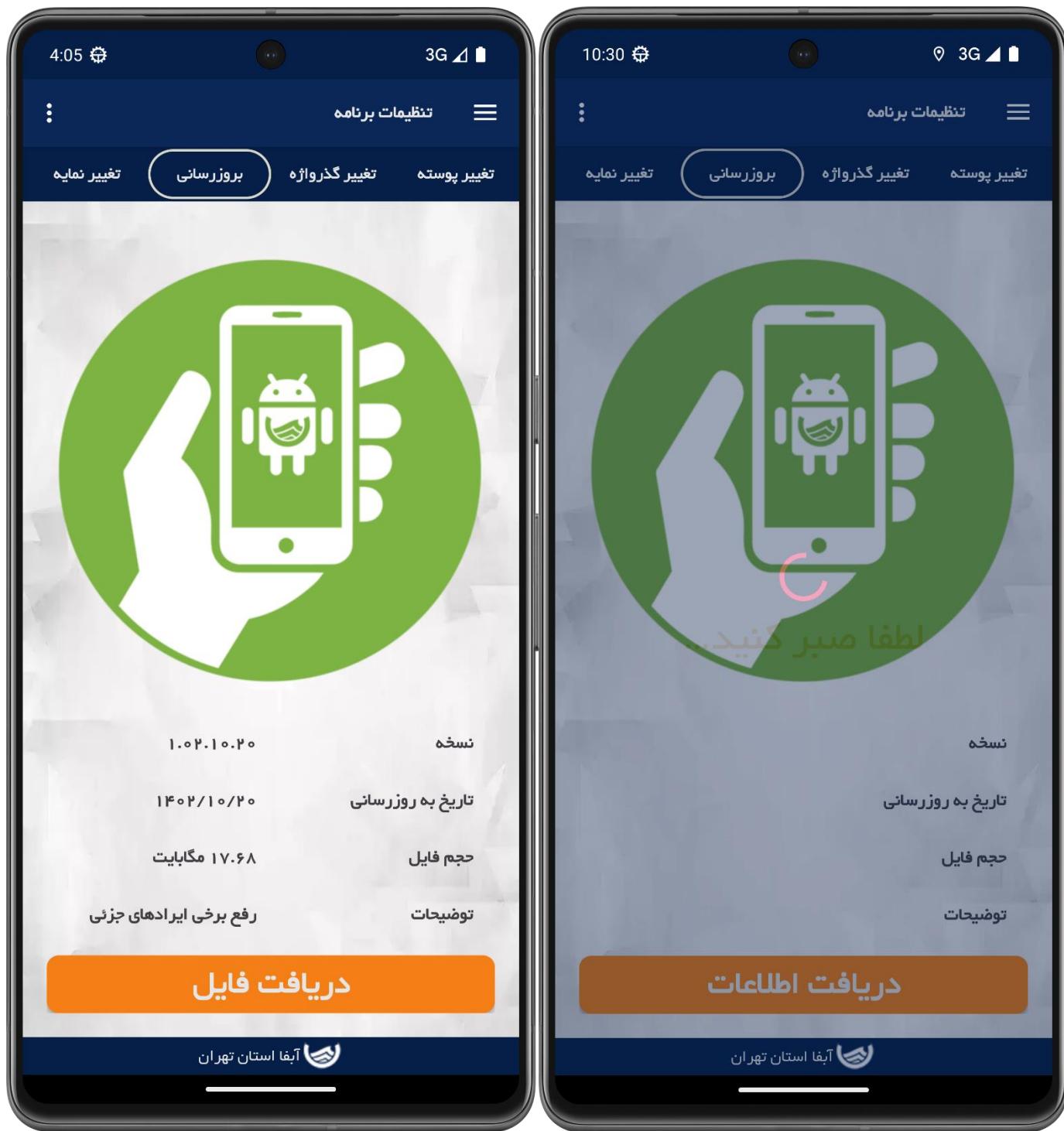


برای مامور قرائت کنتور چندین پوسته در طرح‌های مختلف تهیه شده است و می‌تواند به دلخواه و بر اساس نور، پوسته مورد نظر خود را انتخاب کند.



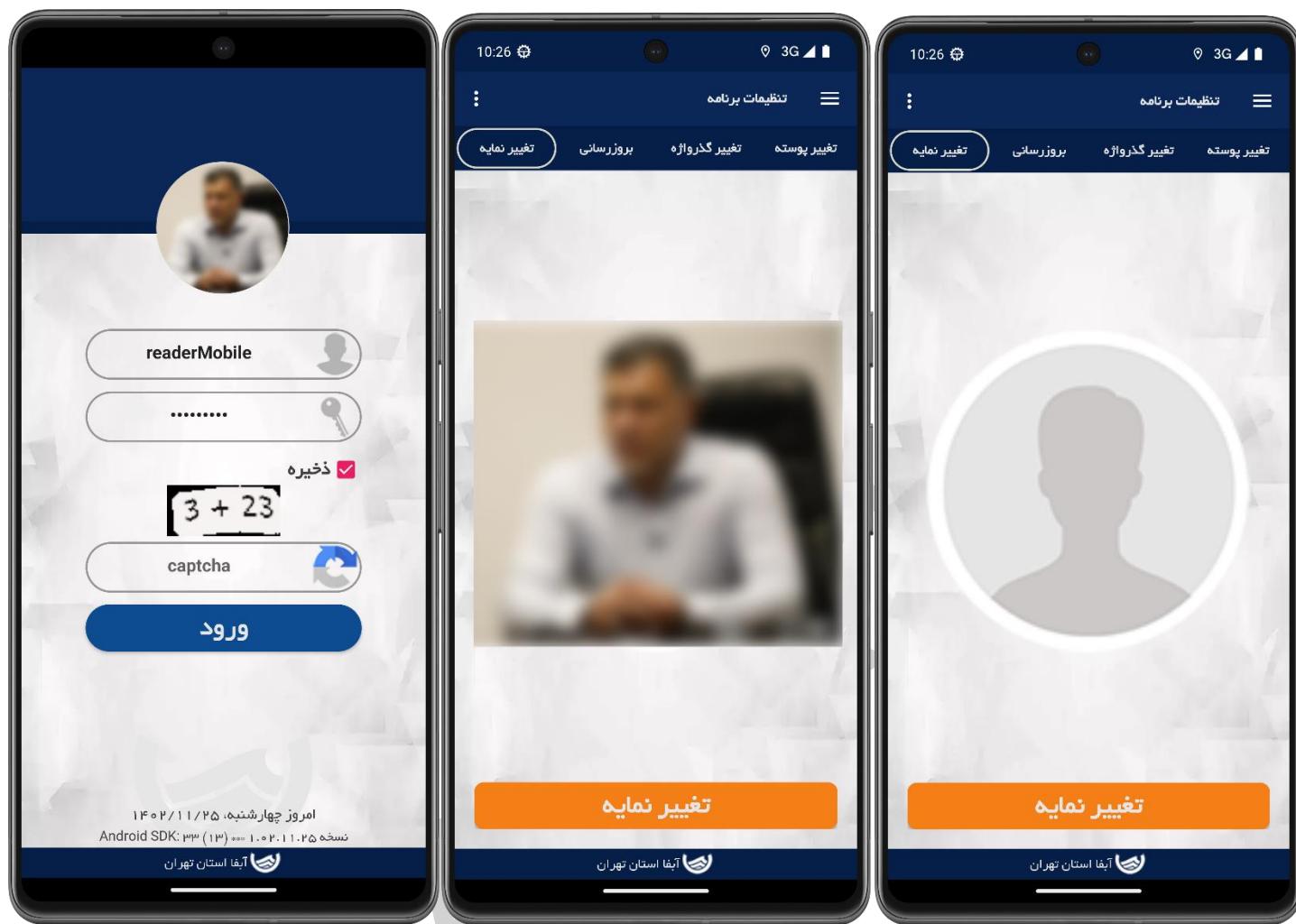
در این بخش مامور قرائت کنتور می‌تواند گذرواژه خود را تغییر دهد. پس از اعتبار سنجی این امر میسر خواهد شد.

## به روز رسانی



توسعه دهنده‌گان نرم افزار در تلاش هستند که روز به روز امکانات جدید به اپلیکیشن اضافه کنند یا نکات مورد نظر مدیران را تغییر دهند. به همین منظور به جهت راحتی کار مامورین قرائت کنتور، همواره درون برنامه امکان چک کردن نسخه نرم افزاری و به روز رسانی آن وجود دارد.

## تغییر نمایه



با ویرایش نمایه، نمایه‌ی منتخب در صفحه‌ی ورود جاگزین نمایه‌ی پیش‌فرض خواهد شد.

## بخش «تخلیه اطلاعات»

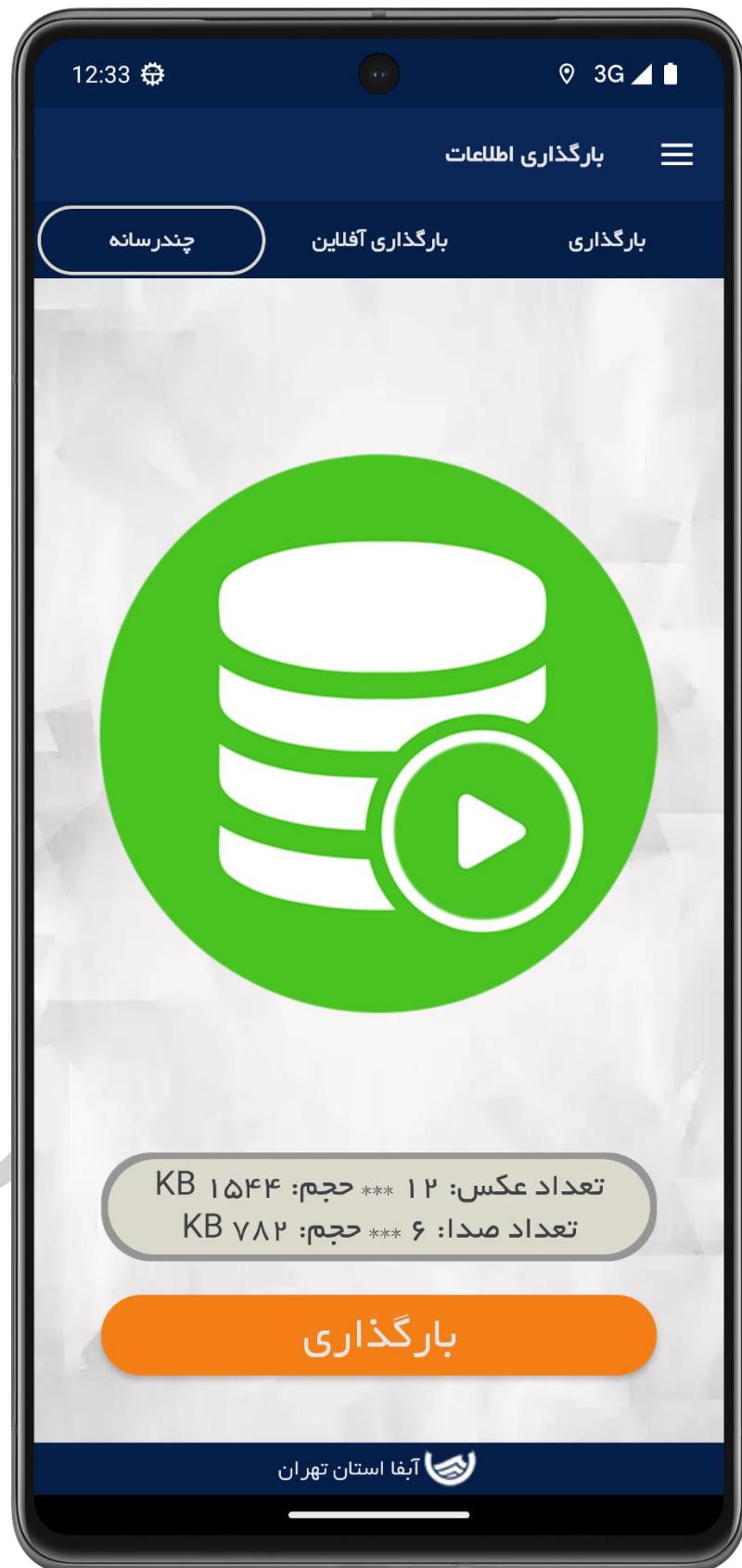
زمانی که مامور قرائت کامل تمام اشتراک‌های هر مسیر اطمینان حاصل کرد، با مراجعه به این بخش می‌تواند نسبت به ثبت نهایی اطلاعات خود اقدام کنید.



به این صورت که اپلیکیشن ابتدا بررسی می‌کند که اشتراک خوانده نشده‌ای باقی نمانده باشد، در صورتی که تمام اشتراک‌ها قرائت شده باشد، بررسی می‌شود که در صد علی الحساب از درصد تعیین شده بالاتر نباشد، تمام اشتراک‌ها تخلیه شده و از لیست میسرها حذف خواهد شد.



در بخش تخلیه این امکان برای مامور قرائت کنتور وجود دارد که کلیه تصاویر و صداهای جا مانده از بارگذاری را یک جا تخلیه کند.



## قرائت کنتور

در بخش بارگذاری این امکان برای مامور وجود دارد که به کمک حافظه‌ی جانبی تخلیه انجام دهد. بدین صورت که بعد از آماده سازی مسیر جهت تخلیه، از مامور درخواست می‌شود که محل ذخیره را انتخاب کند و این محل، محلی است که کلیه‌ی اطلاعات جا مانده به صورت فایل ZIP ذخیره خواهد شد.

