

مستندات اپلیکیشن

# ارزیابی شرکت آب و فاضلاب استان اصفهان

نسخه سند Exm-2.0.0.200421

شماره سند 990771V2

## فهرست

۱. مقدمه ..... ۲
۲. پیشنهادها ..... ۲
۳. ورود به سامانه ..... ۳
۴. صفحه «خانه» ..... ۴
۵. فرآیند «بارگیری» ..... ۵
۶. فهرست پیمایش ..... ۶
۷. فرآیند ارزیابی و ورود اطلاعات ..... ۸
- ۷-۱. فرم مشخصات مالک ..... ۹
- ۷-۲. لیست خدمات ..... ۱۰
- ۷-۳. مشخصات ملک ..... ۱۱
- ۷-۴. فرم امکان فنی ..... ۱۳
- ۷-۵. مکان یابی ..... ۱۴
- ۷-۶. ویرایش نقشه ..... ۱۴
- ۷-۷. مدارک ..... ۱۵
- ۷-۸. تایید نهایی ..... ۱۸
۸. ثبت درخواست ..... ۲۱
۹. بارگذاری ..... ۲۰

## ۱. مقدمه

این مستند نحوه استفاده از «اپلیکیشن اندروید ارزیابی» برای مدیران، کاربران و کارشناسان محترم ارزیابی تشریح می‌نماید.

از آنجا که این اپلیکیشن با سامانه‌های جامع امور مشترکین، ۱۵۲۲، بایگانی الکترونیک و GIS یکپارچه شده است، قبل از نصب اپلیکیشن برای کارشناسان ارزیابی، از داشتن کد کاربری، کلمه عبور و داشتن دسترسی‌های لازم در سامانه‌های ۱۵۲۲ و بایگانی الکترونیک و یا داشتن کد کاربری واحد در سیستم SSO (در صورت وجود) اطمینان حاصل شود.

## ۲. پیش‌نیازها

پیش از آغاز به کار، ارزیاب باید از برقراری ارتباط دستگاه خود به اینترنت پرسرعت اطمینان حاصل کند. بدین منظور، مرورگر دستگاه خود را باز کند و یک آدرس اینترنتی را جستجو کند.

اکیدا توصیه می‌گردد از دسترسی خود به وب‌سرویس‌های ارزیابی، از طریق سامانه اطمینان حاصل کنید و دسترسی خود به بایگانی الکترونیک را بررسی کنید.

در زمان استفاده از اپلیکیشن از اعطای دسترسی‌های مورد نیاز اپلیکیشن، نظیر لوکیشن، دسترسی به فایل، دوربین و ... اطمینان حاصل کنید.

**نسخه نرم‌افزاری دستگاه خود را به هیچ وجه به روز رسانی نکنید.**

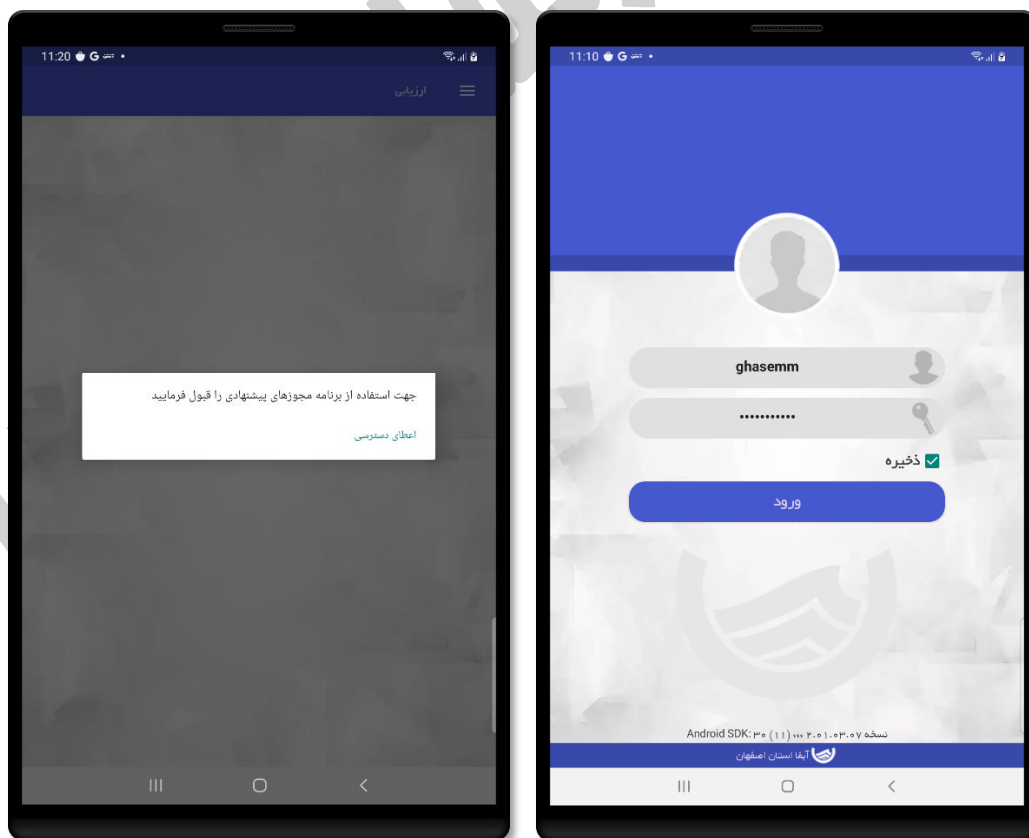
در غیر این صورت امکانات اپلیکیشن به طور کامل در دسترسی ارزیاب نخواهد بود و عملیات ارزیابی به مشکل برمی‌خورد.

### ۳. ورود به سامانه

با ورود به برنامه، در صفحه «ورود»، اعتبار سنجی نام کاربری و کلمه عبور انجام می‌شود. نام کاربری و کلمه عبور با سامانه ۱۵۲۲ عیناً یکی است. در واقع ارزیاب برای ورود به اپلیکیشن یا پنل مدیریتی خود در آدرس 1522.abfaesf.com:100 فقط به یک نام کاربری و کلمه عبور نیازمند است.

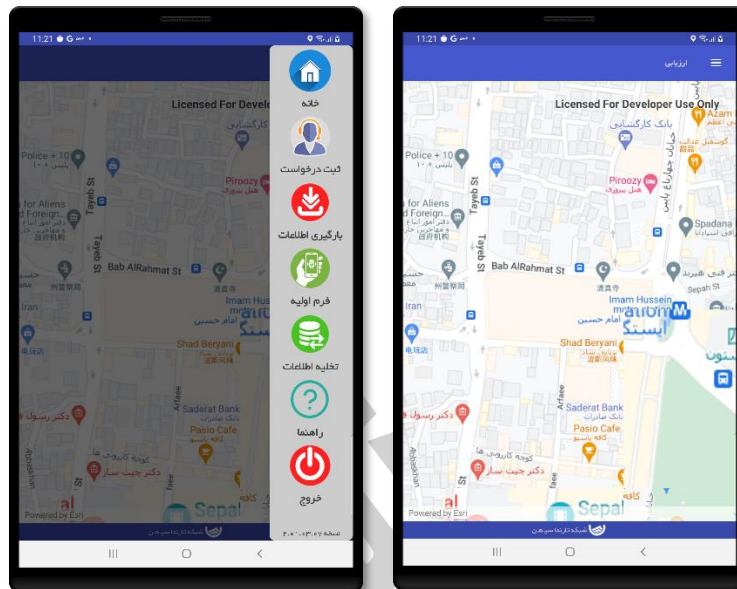
با فشار دادن دکمه «ورود»، ارزیاب از اپلیکیشن در حالت اینترنتی استفاده می‌کند و با فشار دادن دکمه «ورود به شبکه داخلی»، ارزیاب وارد حالت شبکه داخلی می‌شود.

اگر اپلیکیشن برای اولین بار در حال اجرا بر روی دستگاه است، پس از ورود، اپلیکیشن از شما درخواست دسترسی به لوکیشن، فایل، دوربین و... را می‌کند که لازم است کلیه دسترسی‌ها اعطا شود.

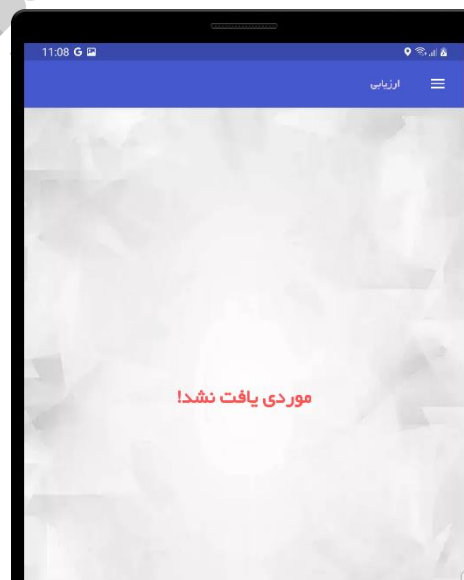


#### ۴. صفحه «خانه»

بعد از ورود نام کاربری و گذرواژه، لوکیشن فعلی فرد به نمایش در می آید. اگر ارزیاب قبلاً بارگیری کرده باشد، موقعیت مکانی مسیرهای بارگیری شده، بر روی نقشه نمایش داده خواهد شد و ارزیاب می تواند بر اساس نزدیک ترین مسیرها پیمایش را انجام دهد.



در ابتدا با کلیک بر روی «فرم اولیه» از منوی اصلی، شاهد صفحه خالی خواهید بود که علت آن عدم بارگیری مسیر است.



## ۵. فرآیند «بارگیری»

در منوی اصلی پس از انتخاب گزینه «بارگیری» و اندکی تامل، بارگیری مسیرها صورت می‌پذیرد.



## ۶. فهرست پیمایش

اکنون ارزیاب با مراجعه به بخش «فرم اصلی»، می‌تواند لیستی از کلیه مسیرهای بارگیری شده را مشاهده نماید.



با کمک منوی گزینه‌ها، در بخش بالا سمت چپ، ارزیاب به «گزینه‌های جستجو» دسترسی پیدا می‌کند. ضمناً ارزیاب می‌تواند در صورت لزوم، به آخرین ارزیابی خود دسترسی داشته باشد.

11:34

ارزیابی

ردیف	شماره پیگیری	ش. قبض همسایه
-	۱۴۰۱/۰۱/۲۴	انشعاب جدید
پیمایش نشده	۰۹۱۳۳۶۳۴۰۵۵	۰۹۱۳۳۶۳۴۰۵۵
-	-	-

شناسه قبض
  شماره پیگیری

نام
  نام خانوادگی

کد ملی
  موبایل

تاریخ ارزیابی

ردیف	شماره پیگیری	ش. قبض همسایه
۰	۶۵۵۲۳۹۰	۹۵۰۸۰۹۵۲۱۹۸۱۷

-	۱۴۰۱/۰۱/۲۵	انشعاب جدید
پیمایش نشده	۰۹۱۳۲۶۱۷۰۹۵	۰۹۱۳۲۶۱۷۰۹۵

شبکه تارنما سپاهان





۷-۱. فرم مشخصات مالک: در این فرم اطلاعات شخصی مالک / درخواست دهنده قرار می گیرد.

11:34

ارزیابی / صفحه اول

## مشخصات مالک

منطقه	شناسه قبض	شماره پیگیری
زواره-ر	۹۵۰۸۴۲۶۹۱۹۸۱۴	۶۵۲۴۵۹۱

نام	اللهیار (حسین)	نام خانوادگی	حاجعظیمی
نام پدر	محمد	ش. شناسنامه	
کد ملی	۰۰۰۰۰۰۰۰۰۰	کد پستی	

ردیف	۹۵۰۸۴۲۶۹	اشتراک	۱۰۷۱۰۰۷۹۰۳۰
موبایل	۰۹۱۳۹۶۲۸۷۹۶	تلفن	۳۱۵۴۴۶۲۰
نشانی	تلک آباد	توضیحات	

خدمات بستن

۷-۲. لیست خدمات: در این لیست کلیه خدمات قابل ارائه به مشترک قابل مشاهده و ویرایش است.

11:51

ارزیابی / صفحه دوم

### خدمات

<input type="checkbox"/> استعلام محضر	<input type="checkbox"/> انشعاب فاضلاب
<input type="checkbox"/> آماده سازی فاضلاب	<input checked="" type="checkbox"/> آماده سازی آب
<input type="checkbox"/> پیمایش	<input type="checkbox"/> برچیدن انشعاب
<input type="checkbox"/> تعویض سیفون	<input type="checkbox"/> تجمیع و ادغام املاک
<input type="checkbox"/> تغییر سطح کنتور	<input type="checkbox"/> تغییر تعرفه
<input type="checkbox"/> تغییر قطر انشعاب	<input type="checkbox"/> تغییر ظرفیت قراردادی
<input checked="" type="checkbox"/> تغییر کاربری	<input type="checkbox"/> تغییر قطر سیفون
<input type="checkbox"/> تغییر واحد	<input type="checkbox"/> تغییر مشخصات
<input type="checkbox"/> جابجایی سیفون	<input type="checkbox"/> تفکیک کنتور
<input type="checkbox"/> ...	<input type="checkbox"/> ...

مشخصات ملک

قبلی

۷-۳. مشخصات ملک: در این فرم اطلاعات فنی ملک قابل مشاهده و ویرایش است.

11:52

ارزیابی / صفحه سوم

## مشخصات ملک

کاربری	مسکونی روستائی	نوع واگذاری	مشخص نشده(ع..)
سیفون ۱۰۰	○	سیفون ۱۲۵	○
سیفون ۱۵۰	○	سیفون ۲۰۰	○
قطر انشعاب	۱/۲ ▼	قطر فاضلاب	✓ مشخص نشده
ظرفیت قراردادی	۷		

<input type="checkbox"/> پروانه	شماره پروانه
<input type="checkbox"/> استعلام شهرداری	تاریخ صدور پروانه
<input type="checkbox"/> اظهارات متقاضی	شماره پلاک ثبتی
<input type="checkbox"/> انشعاب غیر دائم	کد نوسازی
<input type="checkbox"/> سند	کد کف و بر
<input type="checkbox"/> مجوز عدم تولى	شماره سند
<input type="checkbox"/> قرارداد آماده سازی	شماره قرارداد

اطلاعات فنی

قبلی

در این بخش، امکان محاسبه ارزش معاملاتی ملک وجود دارد، به این صورت که با تپ بر روی فیلد «ارزش معاملاتی» پنجره‌ای باز می‌گردد که ارزیاب باید اطلاعات فنی ملک را وارد کرده تا به صورت خودکار ارزش معاملاتی حساب شود.

در بخش دیگر این فرم، اگر ارزیاب «تعداد واحد تجاری» یا «تعداد واحد سایر» را بیش از صفر وارد کند، امکان ورود اطلاعات «غیر مسکونی‌ها» فراهم می‌شود که ارزیاب با ورود اطلاعات مربوط و تپ بر روی آیکون (+) یک آیتم اضافه می‌کند. در صورتی که اطلاعات وارد شده نادرست باشد، امکان حذف با تپ بر روی آیکون (-) سطر مربوطه وجود دارد.

The image displays two screenshots of a mobile application interface for property valuation. The left screenshot shows a modal window titled "ارزش معاملاتی" (Market Value) with fields for "مسکونی" (Residential), "تجاری" (Commercial), and "اداری-دولتی" (Administrative-Governmental). The right screenshot shows the main "مشخصات ملک" (Property Details) form with various input fields for identification, location, and valuation.

۷-۴. فرم امکان فنی: در این فرم اطلاعات مربوط به امکان فنی قابل مشاهده و ویرایش است.

The image displays two side-by-side screenshots of a mobile application interface for the 'Technical Possibility' form. Both screens show the title 'اطلاعات امکان فنی' (Technical Possibility Information) and the page number 'صفحه چهارم / ارزیابی' (Page 4 / Evaluation).

**Left Screenshot:**

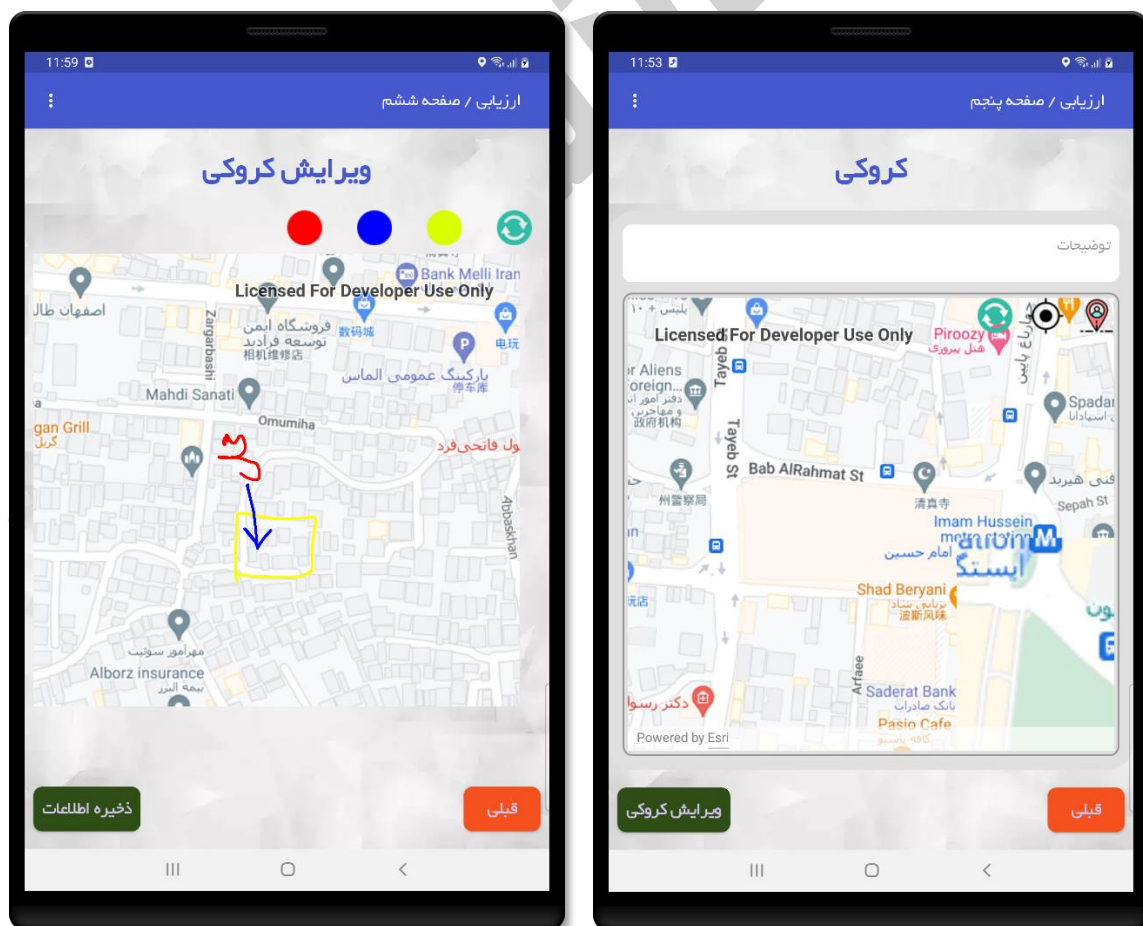
- نوع مصرف** (Type of Service): Radio buttons for 'شرب و بهداشت' (Drinking and Hygiene), 'خدمات' (Services), 'ساخت و ستر' (Construction and Repair), and 'عادی' (General). The 'عادی' option is selected.
- توضیحات** (Comments): A text input field.
- اشتراک** (Sharing): A text input field containing the number '۱۰۷۱۰۰۷۹۰۳۰'.
- وضعیت نصب پمپ** (Pump Installation Status): Radio buttons for 'ندارد' (Does not have), 'غیراستاندارد' (Non-standard), and 'استاندارد' (Standard). The 'استاندارد' option is selected.
- عمق زیرزمین** (Underground Depth): A radio button for 'اتصال شبکه به زیر زمین' (Network connection to underground) and a text input field.
- چاه آب باران** (Rainwater Well): A checkbox.
- توضیحات** (Comments): A text input field.
- Buttons:** 'کروکی' (Sketch) in green and 'قبلی' (Previous) in orange.

**Right Screenshot:**

- فاصله تا شبکه آب** (Distance to Water Network): Radio buttons for 'بخش آسفالت' (Asphalt area), 'بخش خاکی' (Dirt area), 'سنگ فرش' (Paved area), 'دیگر' (Other), 'عمق شبکه فاضلاب' (Sewerage network depth), and 'اظهار نظر واحد آب' (Water unit opinion). The 'عمق شبکه فاضلاب' option is selected.
- فاصله تا شبکه فاضلاب** (Distance to Sewerage Network): Radio buttons for 'بخش آسفالت' (Asphalt area), 'بخش خاکی' (Dirt area), 'سنگ فرش' (Paved area), 'دیگر' (Other), and 'اظهار نظر واحد فاضلاب' (Sewerage unit opinion). The 'اظهار نظر واحد فاضلاب' option is selected.
- لوله** (Pipe): A section with a dropdown for 'جنس لوله' (Pipe material) set to 'چدن' (Cast iron) and a dropdown for 'قطر لوله' (Pipe diameter) set to '۱/۲'.
- لوله فاضلاب** (Sewerage Pipe): A checkbox.
- نوع مصرف** (Type of Service): Radio buttons for 'شرب و بهداشت' (Drinking and Hygiene), 'خدمات' (Services), 'ساخت و ستر' (Construction and Repair), and 'عادی' (General). The 'عادی' option is selected.
- Buttons:** 'کروکی' (Sketch) in green and 'قبلی' (Previous) in orange.

۷-۵. مکان‌یابی: در این بخش، نقشه، همراه لایه‌های GIS، شامل لوله‌های اصلی آب، لوله‌های محلی آب، لوله‌های فاضلاب، پلاک‌بندی در اختیار ارزیاب قرار می‌گیرد و ارزیاب با استفاده از چک‌باکس مربوط به هر لایه، می‌تواند آن لایه را فعال یا غیرفعال کند. همچنین ارزیاب می‌تواند در صورت نیاز، توضیحاتی به نقشه اضافه کند.

۷-۶. ویرایش نقشه: در این بخش ابزاری در اختیار ارزیاب قرار داده شده است تا با استفاده از چند رنگ، جزئیاتی به نقشه اضافه کند. طبق قرارداد از پیش تعیین شده، رنگ آبی، لوله‌های آب، رنگ قرمز، سیفون فاضلاب و رنگ زرد پلاک‌بندی را مشخص می‌کند.



پس از انجام عملیات بر روی فرم‌ها، در صورت «ذخیره اطلاعات»، مقادیر فرم‌ها ذخیره شده و وارد صفحه مدارک می‌شویم.

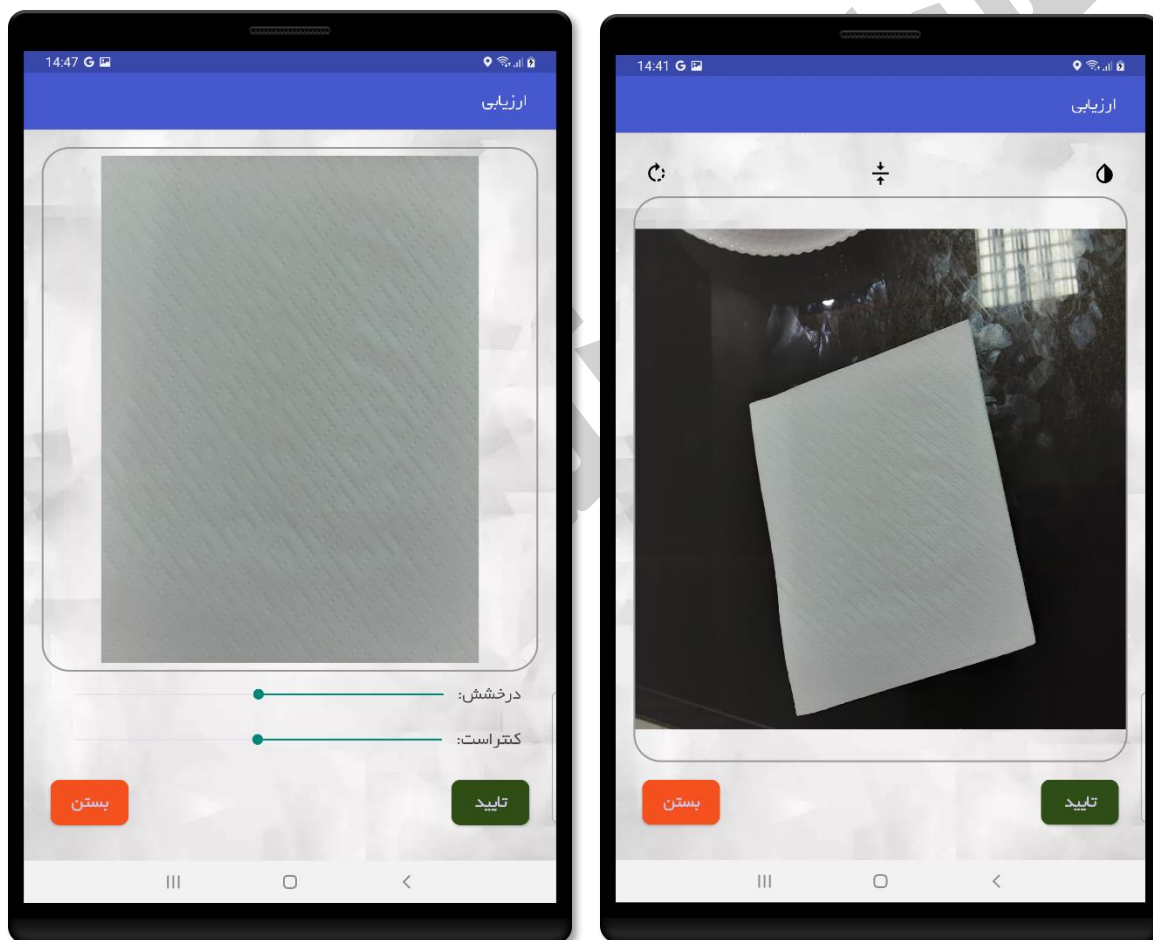
۷-۷. مدارک: در این بخش، مدارک قبلی مشترک، موجود در آرشیو الکترونیک به نمایش در می‌آید.





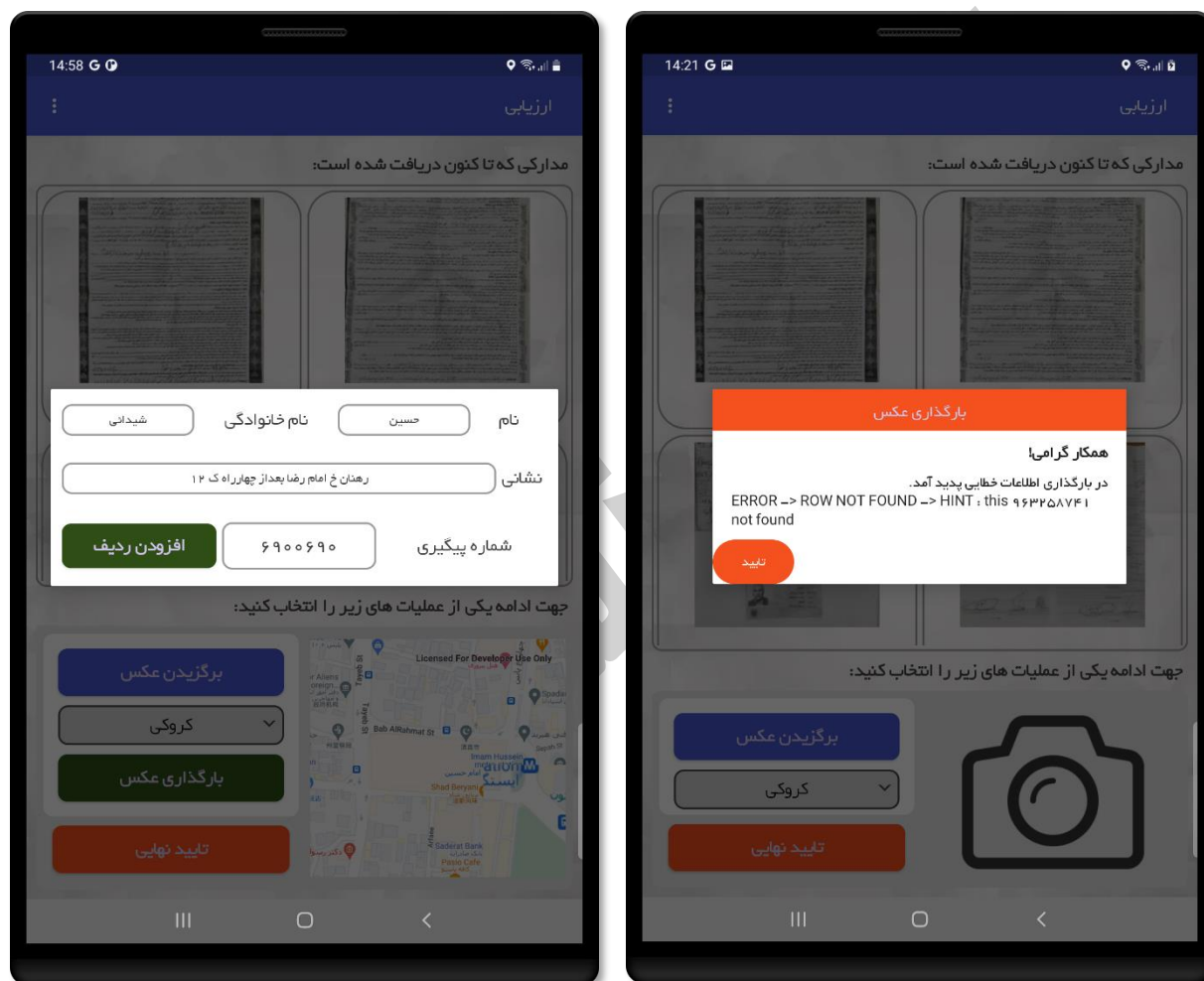
ارزیاب در این مرحله می‌تواند مدارک قبلی را مشاهده و **مدارک جدید** به لیست مدارک آرشیو الکترونیکی اضافه کند.

با استفاده از دکمه «**برگزیدن عکس**» ارزیاب می‌تواند از گالری عکس انتخاب کرده یا همان لحظه با دوربین عکس بگیرد و با استفاده از امکانات گرافیکی موجود (برش، چرخش یا تغییر درخشش و نور)، عکس را ویرایش کند.



سپس از لیست کشویی **عنوان مدرک** را انتخاب کرده، تاریخ و ساعت به عنوان برچسب روی عکس قرار گرفته و «**بارگذاری**» را انتخاب می‌کند، تا زمانی که بارگذاری انتخاب نشود، هیچ عکسی ارسال نمی‌شود و با انتخاب برگزیدن عکس، می‌توان عکس را **جایگزین** کرد.

در صورتیکه در هنگام بارگذاری مدرک، با پیغامی مبنی بر این که شماره پیگیری موجود نیست، مواجه شدید، با مراجعه به بخش افزودن ردیف، ردیف‌های جدید را ثبت کنید.



در صورتیکه ارزیابی به پایان رسیده و ارزیاب از صحت عملکرد خود اطمینان دارد «تایید نهایی» را انتخاب کرده و به ارزیابی مسیر خاتمه می‌دهد و وارد مرحله دریافت امضا می‌شود.

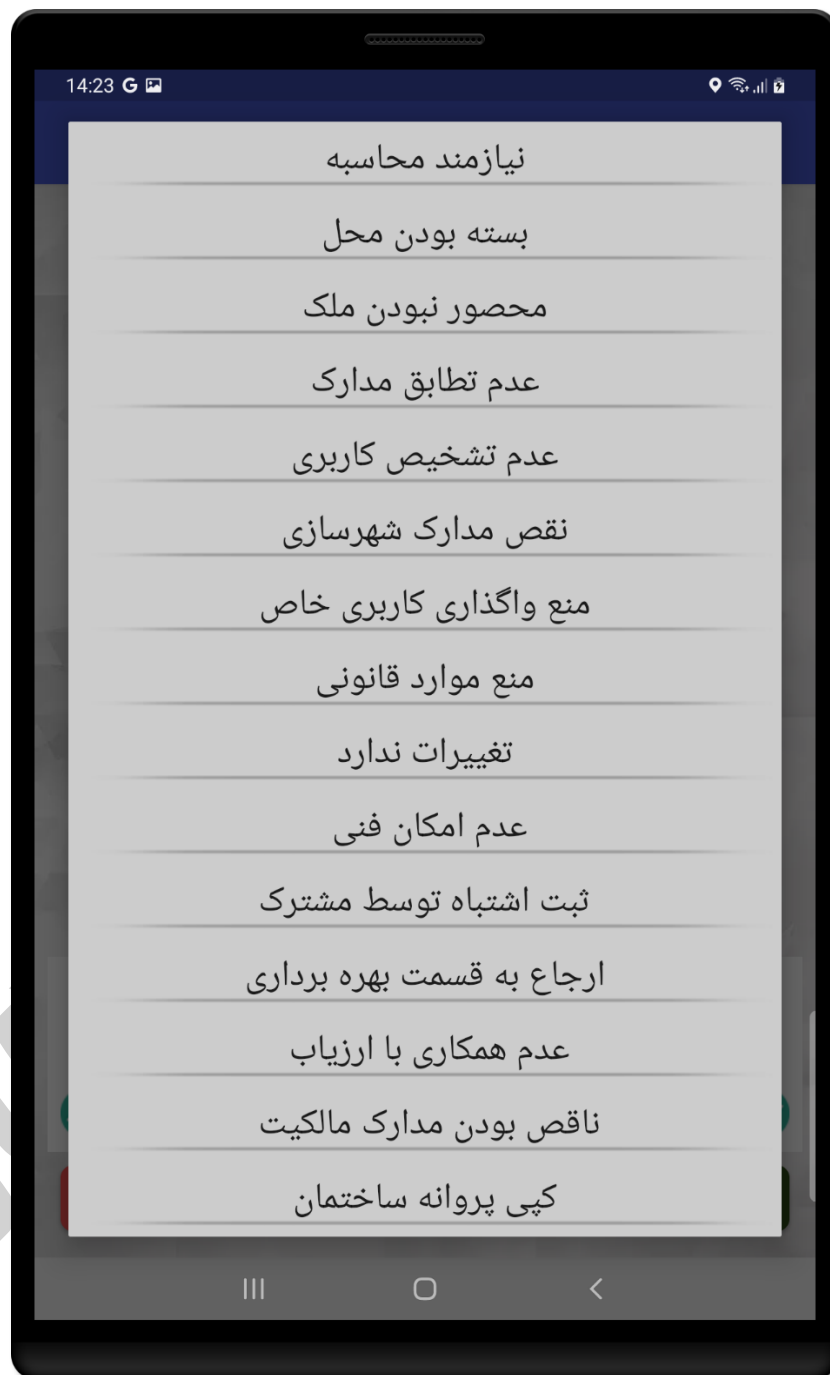


۷-۸. تایید نهایی: در این بخش امضای ارزیاب و متقاضی دریافت می‌گردد.

پس از دریافت دو امضا، نتیجه ارزیابی از لیست کشویی انتخاب می‌شود و با انتخاب «تایید» کلیه اطلاعات ارسال می‌شود.



در پایان در صورتی که در هر مرحله از ارسال اطلاعات، در اتصال به اینترنت خطایی پدیدار شود از طریق منوی اصلی و گزینه «بارگذاری»، اطلاعات بارگذاری می گردد.



۸. **ثبت درخواست:** این امکان برای ارزیاب فراهم شده است که هر زمان نیاز به ثبت درخواست وجود داشت، با مراجعه به منوی اصلی و انتخاب گزینه «ثبت درخواست»، درخواست جدیدی ثبت کند، پس از ثبت درخواست، در لحظه دو پیامک برای **متقاضی**، اولی حاوی اطلاعات درخواست و دومی زمان بازدید - که به صورت خودکار همان روز- و مشخصات ارزیاب - که به صورت خودکار ارزیاب درخواست‌دهنده است- ارسال می‌گردد. یک پیامک نیز برای **ارزیاب درخواست‌دهنده** ارسال می‌شود و این درخواست به لیست ارزیابی‌های مامور اضافه می‌شود.

The image displays two mobile application screens for the 'ثبت درخواست' (Request Registration) process. Both screens feature a blue header with the title 'ارزیابی' (Evaluation) and a menu icon. The background has a light blue geometric pattern.

**Left Screen (Services after sales selected):**

- Header: 11:23, ارزیابی
- Title: ثبت درخواست
- Form:
  - Radio buttons: ☒ خدمات پس از فروش, ☐ انشعاب جدید
  - Input fields: موبایل (Mobile), شناسه قبض (Bill ID)
  - Button: ثبت درخواست (Register request)
- Footer: شبکه تارنما سپاهان

**Right Screen (Request type selected):**

- Header: 11:22, ارزیابی
- Title: ثبت درخواست
- Form:
  - Radio buttons: ☐ خدمات پس از فروش, ☒ نوع تقاضا
  - Input fields: موبایل (Mobile), شناسه قبض (Bill ID), نام (Name), نام خانوادگی (Last name), نشانی (Address), کد ملی (National ID)
  - Button: ثبت درخواست (Register request)
- Footer: شبکه تارنما سپاهان

۹. **تخلیه اطلاعات:** پیشنهاد می گردد جهت صحت بالاتر ارزیابی، از این بخش منوی اصلی برای بارگذاری اطلاعات احتمالی باقیمانده استفاده گردد.

