

مستندات اپلیکیشن

# ارزیابی شرکت آب و فاضلاب استان اصفهان

نسخه سند Exm-1.0.0.1990721

شماره سند 990771V1

## فهرست

۱. مقدمه .....	۲
۲. پیشنهادها .....	۲
۳. ورود به سامانه .....	۳
۴. صفحه «خانه» .....	۴
۵. فرآیند «بارگیری» .....	۵
۶. فهرست پیمایش .....	۶
۷. فرآیند ارزیابی و ورود اطلاعات .....	۸
۷-۱. فرم مشخصات مالک .....	۹
۷-۲. لیست خدمات .....	۱۰
۷-۳. مشخصات ملک .....	۱۱
۷-۴. فرم امکان فنی .....	۱۳
۷-۵. مکان یابی .....	۱۴
۷-۶. ویرایش نقشه .....	۱۴
۷-۷. مدارک .....	۱۵
۷-۸. تایید نهایی .....	۱۹
۸. ثبت درخواست .....	۱۹
۹. بارگذاری .....	۲۰

## ۱. مقدمه

این مستند نحوه استفاده از «اپلیکیشن اندروید ارزیابی» برای مدیران، کاربران و کارشناسان محترم ارزیابی تشریح می‌نماید.

از آنجا که این اپلیکیشن با سامانه‌های جامع امور مشترکین، ۱۵۲۲، بایگانی الکترونیک و GIS یکپارچه شده است، قبل از نصب اپلیکیشن برای کارشناسان ارزیابی، از داشتن کد کاربری، کلمه عبور و داشتن دسترسی‌های لازم در سامانه‌های ۱۵۲۲ و بایگانی الکترونیک و یا داشتن کد کاربری واحد در سیستم SSO (در صورت وجود) اطمینان حاصل شود.

## ۲. پیش‌نیازها

پیش از آغاز به کار، ارزیاب باید از برقراری ارتباط دستگاه خود به اینترنت پرسرعت اطمینان حاصل کند. بدین منظور، مرورگر دستگاه خود را باز کند و یک آدرس اینترنتی را جستجو کند.

اکیدا توصیه می‌گردد از دسترسی خود به وب‌سرویس‌های ارزیابی، از طریق سامانه اطمینان حاصل کنید و دسترسی خود به بایگانی الکترونیک را بررسی کنید.

در زمان استفاده از اپلیکیشن از اعطای دسترسی‌های مورد نیاز اپلیکیشن، نظیر لوکیشن، دسترسی به فایل، دوربین و ... اطمینان حاصل کنید.

**نسخه نرم‌افزاری دستگاه خود را به هیچ وجه به روز رسانی نکنید.**

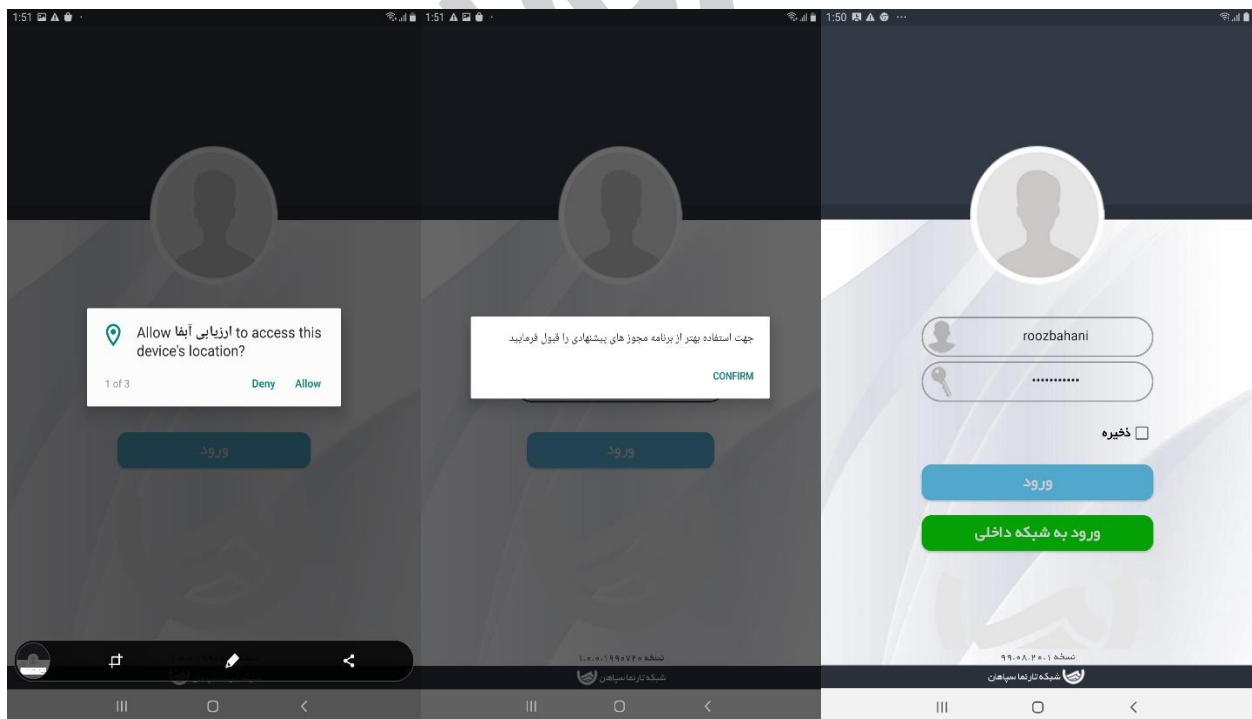
در غیر این صورت امکانات اپلیکیشن به طور کامل در دسترسی ارزیاب نخواهد بود و عملیات ارزیابی به مشکل برمی‌خورد.

### ۳. ورود به سامانه

با ورود به برنامه، در صفحه «ورود»، اعتبار سنجی نام کاربری و کلمه عبور انجام می‌شود. نام کاربری و کلمه عبور با سامانه ۱۵۲۲ عیناً یکی است. در واقع ارزیاب برای ورود به اپلیکیشن یا پنل مدیریتی خود در آدرس 1522.abfaesf.com:100 فقط به یک نام کاربری و کلمه عبور نیازمند است.

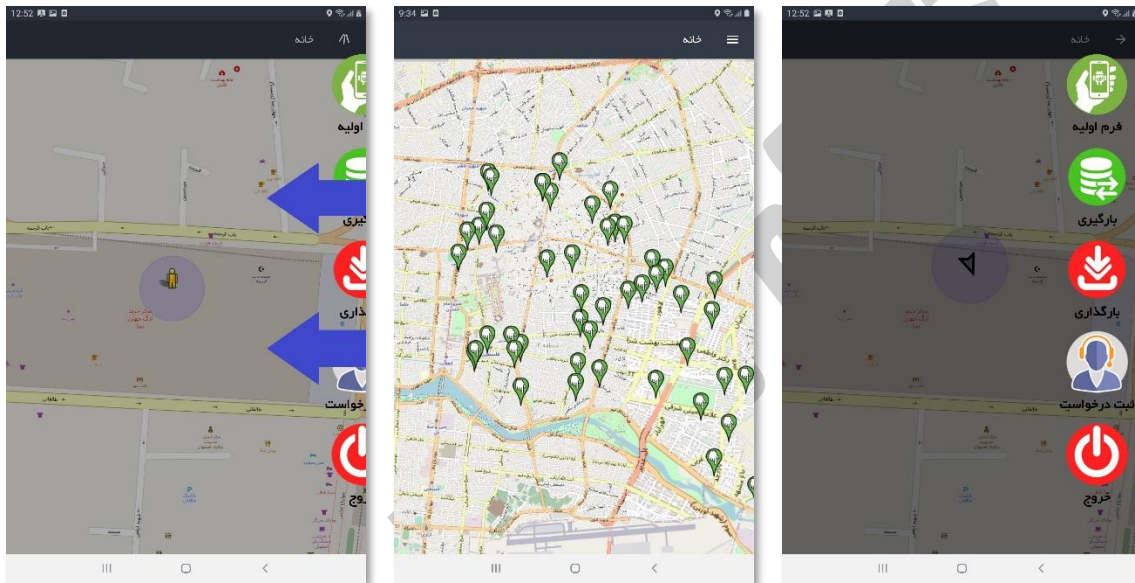
با فشار دادن دکمه «ورود»، ارزیاب از اپلیکیشن در حالت اینترنتی استفاده می‌کند و با فشار دادن دکمه «ورود به شبکه داخلی»، ارزیاب وارد حالت شبکه داخلی می‌شود.

اگر اپلیکیشن برای اولین بار در حال اجرا بر روی دستگاه است، پس از ورود، اپلیکیشن از شما درخواست دسترسی به لوکیشن، فایل، دوربین و... را می‌کند که لازم است کلیه دسترسی‌ها اعطا شود.



#### ۴. صفحه «خانه»

بعد از ورود نام کاربری و گذرواژه، لوکیشن فعلی فرد به نمایش در می آید. اگر ارزیاب قبلاً بارگیری کرده باشد، موقعیت مکانی مسیرهای بارگیری شده، بر روی نقشه نمایش داده خواهد شد و ارزیاب می تواند بر اساس نزدیک ترین مسیرها پیمایش را انجام دهد.

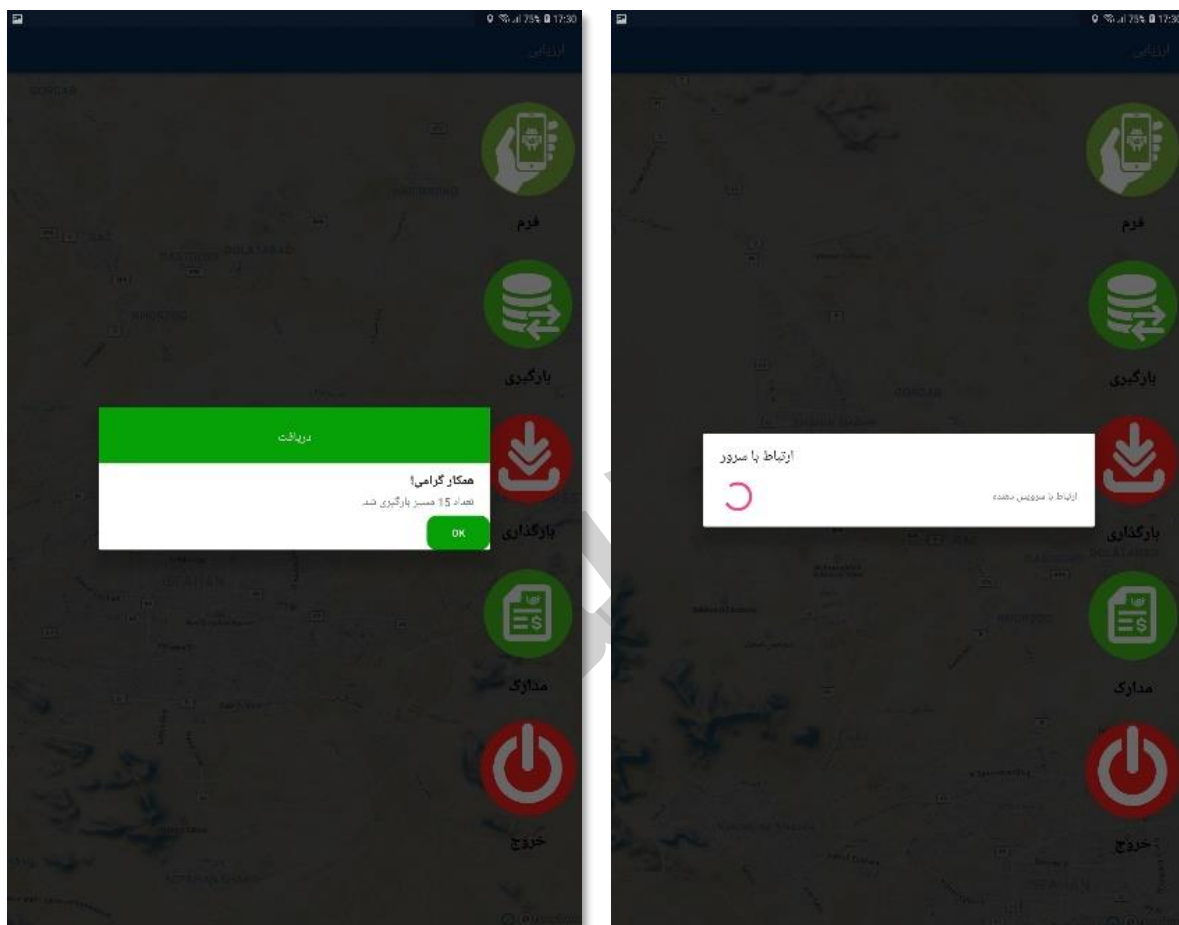


در ابتدا با کلیک بر روی «فرم اولیه» از منوی اصلی، شاهد صفحه خالی خواهید بود که علت آن عدم بارگیری مسیر است.



## ۵. فرآیند «بارگیری»

در منوی اصلی پس از انتخاب گزینه «بارگیری» و اندکی تامل، بارگیری مسیرها صورت می‌پذیرد.





با کمک منوی گزینه‌ها، در بخش بالا سمت چپ، ارزیاب به «گزینه‌های جستجو» دسترسی پیدا می‌کند. ضمناً ارزیاب می‌تواند در صورت لزوم، به آخرین ارزیابی خود دسترسی داشته باشد.

12:40

ارزیابی

پس از فروش	۹۹/۰۷/۰۵	محمدعلی اقای رشتی
۰۹۳۳۶۳۵۵۵۰۱	۰۹۳۳۶۳۵۵۵۰۱	پیمایش نشده

چهارباغ پائین ک ۱۱ رشتیها مجتمع تجاری مهر

شناسه قبض	شماره پیگیری	ردیف
۰۹۳۳۶۳۵۵۵۰۱	۰۹۳۳۶۳۵۵۵۰۱	۰

شناسه قبض
  شماره پیگیری

نام
  نام خانوادگی

کد ملی
  موبایل

تاریخ ارزیابی

پس از فروش	۹۹/۰۷/۰۳	سیدعلی اخوت پور
۰۹۱۳۱۱۰۹۲۵۶	۰۹۱۳۱۱۰۹۲۵۶	پیمایش نشده

خ منوچهری مجمر جنوبی بن آراین

شناسه قبض همسایه	شماره پیگیری	ردیف
۱۰۲۵۱۵۹۲۱۶۳۱۰	۳۱۹۱۲۰۶	۰

پس از فروش	۹۹/۰۷/۰۳	فرج اله ابوچیدری
------------	----------	------------------



## ۷. فرآیند ارزیابی و ورود اطلاعات

با انتخاب هر رکورد، وارد صفحه ویرایش و ثبت مشخصات خواهید شد.

برای ارزیاب این امکان فراهم شده است که در طول تک تک مراحل ارزیابی، به صفحه مدارک رفته، مدارک مورد نیاز را بررسی و به تکمیل فرم پردازد.

در مواردی که ارزیاب احساس نیاز کرد که مدارک انشعابات خاصی را بررسی کند، می‌تواند با استفاده از گزینه «مدارک مجاور»، شناسه قبض انشعابات مجاور را وارد کرده و مدارک آن‌ها را رویت کند.

در صورتی که اشتراک جدید باشد، در کنار مدارک خود، مدارک همسایه قابل رویت است.

این مشخصات در قالب ۶ فرم در اختیار ارزیاب قرار دارد:

۷-۱. فرم مشخصات مالک: در این فرم اطلاعات شخصی مالک / درخواست دهنده قرار می گیرد.

12:07

ارزیابی آفا / صفحه اول

مشخصات مالک

شماره پیگیری

شناسه قبض

منطقه

۳۳۳۸۶۵۷

۱۱۰۰۴۶۱۴۱۶۳۱۲

۱ - منطقه یک

نام

نام خانوادگی

نام پدر

کد ملی

حسن

ازادحمزه

شماره شناسنامه

کد پستی

ردیف

موبایل

نشانی

اشتراک

تلفن

توضیحات

۱۱۰۰۴۶۱۴

۰۹۱۳۳۱۹۷۹۴۵

هشت بهشت شرقی ک  
۳۶ صاحب بن استقلال  
پ ۱۸

۱۲۶۳۹۷۱۰۰

قبلی

بعدی

۷-۲. لیست خدمات: در این لیست کلیه خدمات قابل ارائه به مشترک قابل مشاهده و ویرایش است.

12:07

ارزیابی آبفا / صفحه دوم

خدمات

<input type="checkbox"/> استعلام محضر	<input type="checkbox"/> انشعاب فاضلاب
<input type="checkbox"/> آماده سازی فاضلاب	<input type="checkbox"/> آماده سازی آب
<input type="checkbox"/> پیمایش	<input type="checkbox"/> برچیدن انشعاب
<input type="checkbox"/> تعویض سیفون	<input type="checkbox"/> تجمیع و ادغام املاک
<input type="checkbox"/> تغییر ظرفیت قراردادی	<input type="checkbox"/> تغییر تعرفه
<input type="checkbox"/> تغییر قطر سیفون	<input checked="" type="checkbox"/> تغییر قطر انشعاب
<input type="checkbox"/> تغییر مشخصات	<input type="checkbox"/> تغییر کاربری
<input type="checkbox"/> تفکیک کنتور	<input type="checkbox"/> تغییر واحد
<input type="checkbox"/> جابجایی کنتور	<input type="checkbox"/> جابجایی سیفون
<input type="checkbox"/> سایر خدمات	<input type="checkbox"/> خانوار شماری
<input type="checkbox"/> نصب سیفون اضافی	<input type="checkbox"/> قطع و وصل انشعاب
	<input type="checkbox"/> نظام مهندسی

بعدی

قبلی

۷-۳. مشخصات ملک: در این فرم اطلاعات فنی ملک قابل مشاهده و ویرایش است.

12:07

ارزیابی آبفا / صفحه سوم

### مشخصات ملک

کاربری مسک.	نوع واگذاری مشخ..
سیفون ۱۰۰	سیفون ۱۲۵
سیفون ۱۵۰	سیفون ۲۰۰
قطر انشعاب ۳/۴	ظرفیت قراردادی

پروانه	شماره پروانه ۰۰۰۰۳۳۳۸
استعلام شهرداری	تاریخ صدور پروانه ۹۹/۰۸/۱۴
اظهارات متقاضی	شماره پلاک ثبتی
انشعاب غیردائم	سند

قبلی

بعدی

در این بخش، امکان محاسبه ارزش معاملاتی ملک وجود دارد، به این صورت که با تپ بر روی فیلد «ارزش معاملاتی» پنجره‌ای باز می‌گردد که ارزیاب باید اطلاعات فنی ملک را وارد کرده تا به صورت خودکار ارزش معاملاتی حساب شود.

در بخش دیگر این فرم، اگر ارزیاب «تعداد واحد تجاری» یا «تعداد واحد سایر» را بیش از صفر وارد کند، امکان ورود اطلاعات «غیرمسکونی‌ها» فراهم می‌شود که ارزیاب با ورود اطلاعات مربوط و تپ بر روی آیکون (+) یک آیتم اضافه می‌کند. در صورتی که اطلاعات وارد شده نادرست باشد، امکان حذف با تپ بر روی آیکون (-) سطر مربوطه وجود دارد.

۴-۷. فرم امکان فنی: در این فرم اطلاعات مربوط به امکان فنی قابل مشاهده و ویرایش است.

ارزیابی / صفحه چهارم

### اطلاعات امکان فنی

لوله آب ☐ دارد لوله فاضلاب ☐ دارد

نوع مصرف  
☐ عادی ☐ ساخت و ساز ☐ خدمات ☐ شرب و بهداشت

توضیحات

اشتراک

وضعیت نصب پمپ ☐ استاندارد ☒ غیر استاندارد

عمق زیرزمین ☐ اتصال شبکه به زیر زمین ☐ دارد

چاه آب باران ☐ دارد

تأیید صلاحیت

قبلی بعدی

ارزیابی / صفحه چهارم

### اطلاعات امکان فنی

فاصله تا شبکه آب

بخش خاکی ☐ بخش آسفالت ☐

سنگ فرش ☐ دیگر ☐

عمق شبکه فاضلاب ☐ اظهار نظر واحد آب ☐

فاصله تا شبکه فاضلاب

بخش خاکی ☐ بخش آسفالت ☐

سنگ فرش ☐ دیگر ☐

اظهار نظر واحد فاضلاب ☐

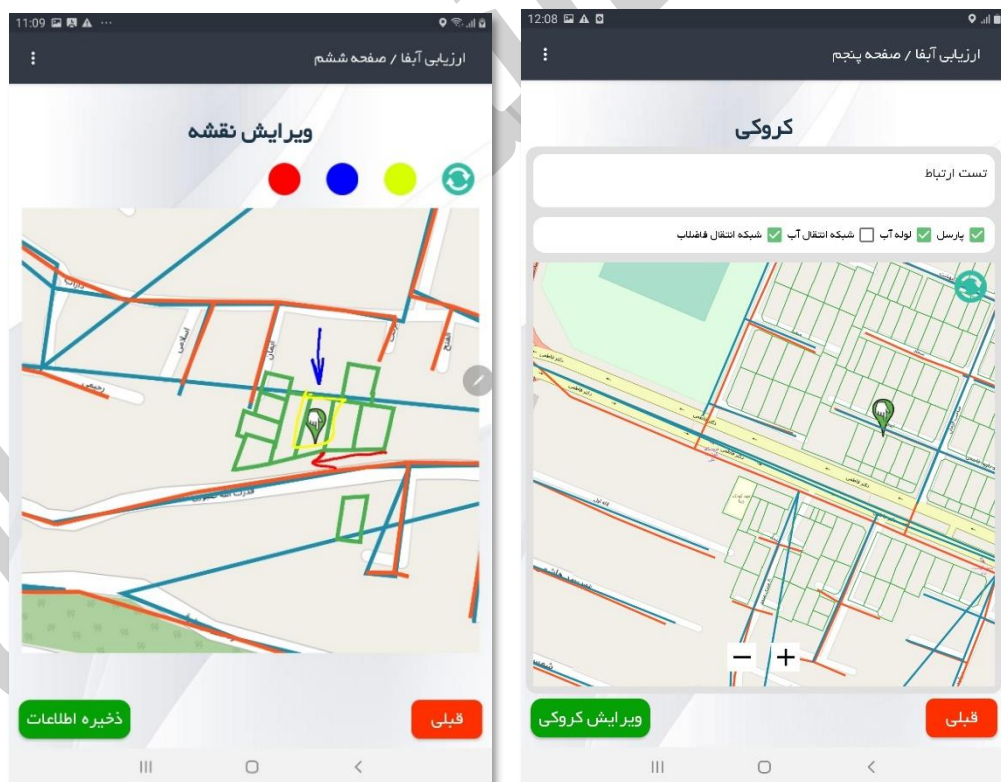
لوله

قطر لوله ۱/۲ جنس لوله چدن

قبلی بعدی

۷-۵. مکان‌یابی: در این بخش، نقشه، همراه لایه‌های GIS، شامل لوله‌های اصلی آب، لوله‌های محلی آب، لوله‌های فاضلاب، پلاک‌بندی در اختیار ارزیاب قرار می‌گیرد و ارزیاب با استفاده از چک‌باکس مربوط به هر لایه، می‌تواند آن لایه را فعال یا غیرفعال کند. همچنین ارزیاب می‌تواند در صورت نیاز، توضیحاتی به نقشه اضافه کند.

۷-۶. ویرایش نقشه: در این بخش ابزاری در اختیار ارزیاب قرار داده شده است تا با استفاده از چند رنگ، جزئیاتی به نقشه اضافه کند. طبق قرارداد از پیش تعیین شده، رنگ آبی، لوله‌های آب، رنگ قرمز، سیفون فاضلاب و رنگ زرد پلاک‌بندی را مشخص می‌کند.





پس از انجام عملیات بر روی فرم‌ها، در صورت «ذخیره اطلاعات»، مقادیر فرم‌ها ذخیره شده و وارد صفحه مدارک می‌شویم.

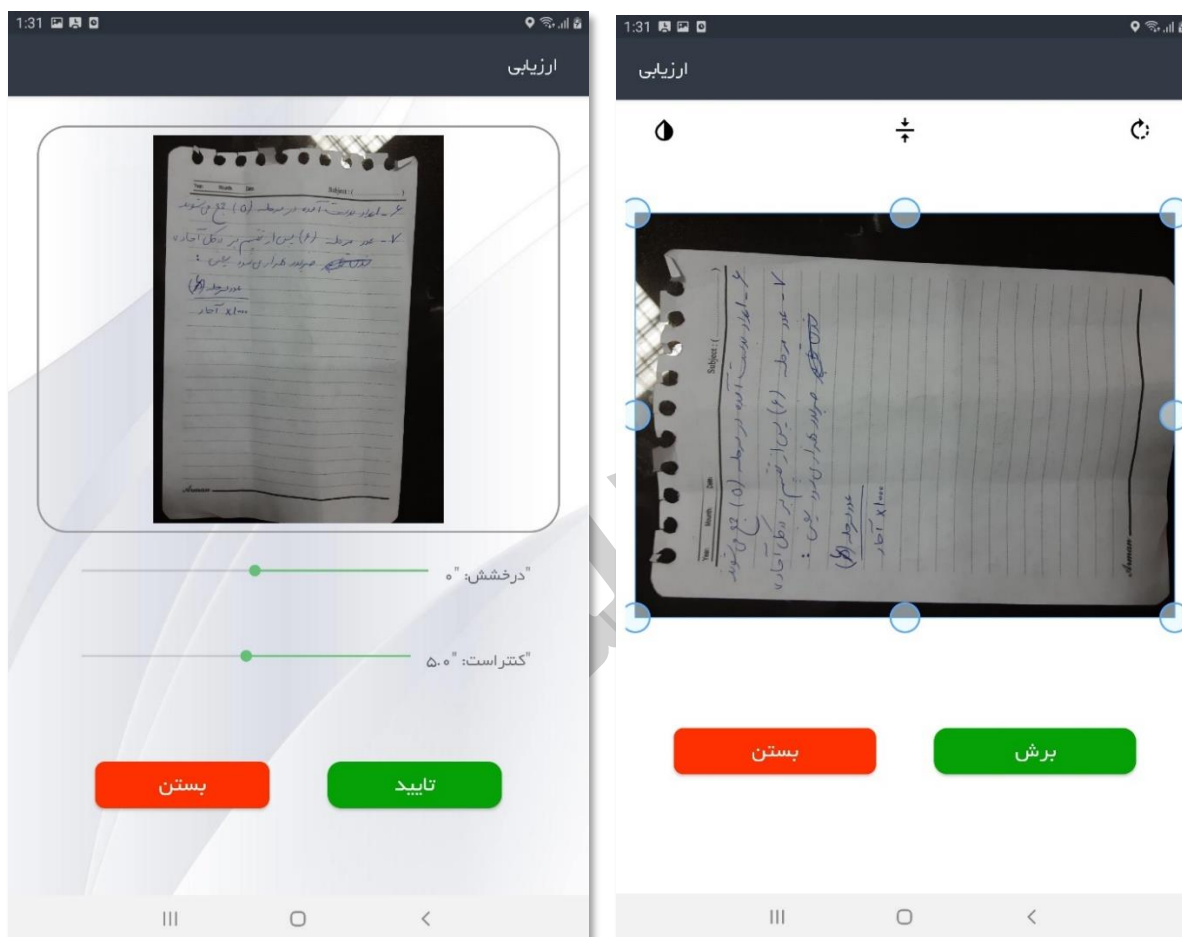
۷-۷. مدارک: در این بخش، مدارک قبلی مشترک، موجود در آرشیو الکترونیک به نمایش در می‌آید.



ارزیاب در این مرحله می‌تواند مدارک قبلی را مشاهده و مدارک جدید به لیست مدارک آرشیو الکترونیکی اضافه کند.

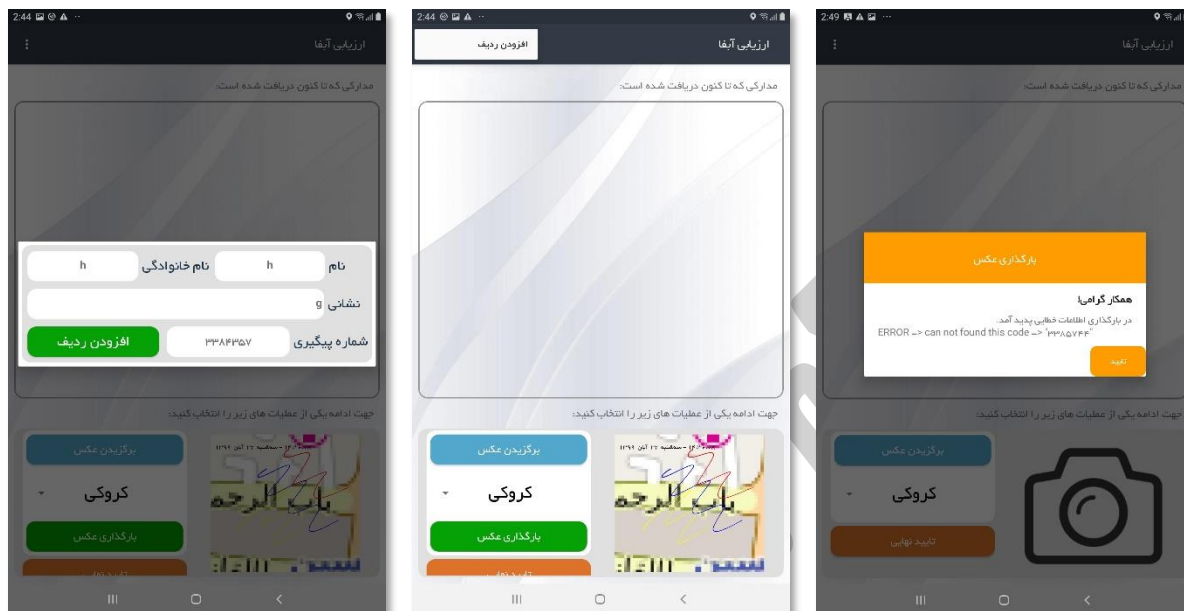


با استفاده از دکمه «برگزیدن عکس» ارزیاب می‌تواند از گالری عکس انتخاب کرده یا همان لحظه با دوربین عکس بگیرد و با استفاده از امکانات گرافیکی موجود (برش، چرخش یا تغییر درخشش و نور)، عکس را ویرایش کند.

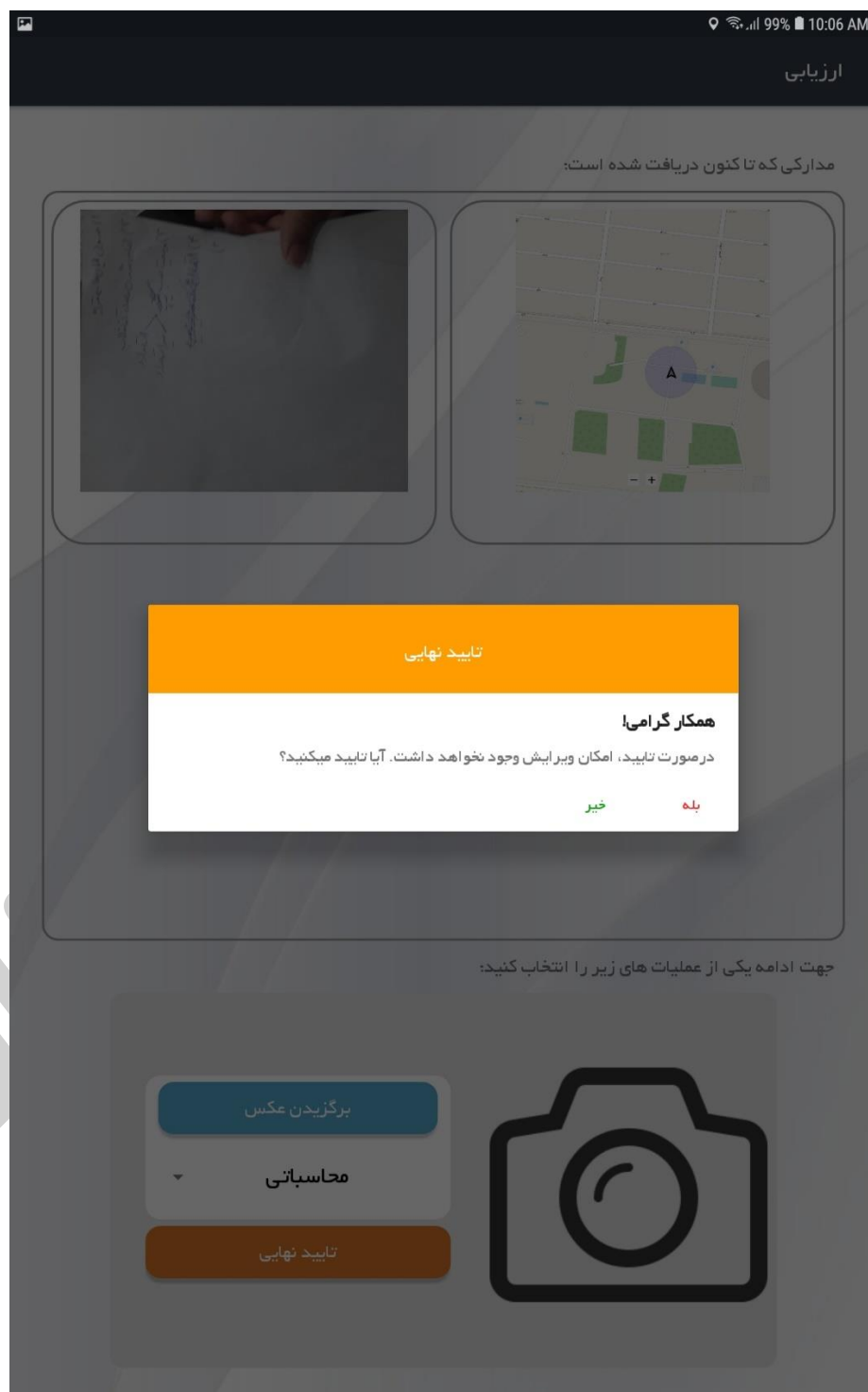


سپس از لیست کشویی **عنوان مدرک** را انتخاب کرده، تاریخ و ساعت به عنوان برچسب روی عکس قرار گرفته و «بارگذاری» را انتخاب می‌کند، تا زمانی که بارگذاری انتخاب نشود، هیچ عکسی ارسال نمی‌شود و با انتخاب برگزیدن عکس، می‌توان عکس را جایگزین کرد.

در صورتیکه در هنگام بارگذاری مدرک، با پیغامی مبنی بر این که شماره پیگیری موجود نیست، مواجه شدید، با مراجعه به بخش افزودن ردیف، ردیف‌های جدید را ثبت کنید.



در صورتیکه ارزیابی به پایان رسیده و ارزیاب از صحت عملکرد خود اطمینان دارد «تایید نهایی» را انتخاب کرده و به ارزیابی مسیر خاتمه می‌دهد و وارد مرحله دریافت امضا می‌شود.



۷-۸. تایید نهایی: در این بخش امضای ارزیاب و متقاضی دریافت می گردد. پس از دریافت دو امضا، نتیجه ارزیابی از لیست کشویی انتخاب می شود و با انتخاب «تایید» کلیه اطلاعات ارسال می شود.

در پایان در صورتی که در هر مرحله از ارسال اطلاعات، در اتصال به اینترنت خطایی پدیدار شود از طریق منوی اصلی و گزینه «بارگذاری»، اطلاعات بارگذاری می گردد.

۸. **ثبت درخواست:** این امکان برای ارزیاب فراهم شده است که هر زمان نیاز به ثبت درخواست وجود داشت، با مراجعه به منوی اصلی و انتخاب گزینه «ثبت درخواست»، درخواست جدیدی ثبت کند، پس از ثبت درخواست، در لحظه دو پیامک برای متقاضی، اولی حاوی اطلاعات درخواست و دومی زمان بازدید - که به صورت خودکار همان روز - و مشخصات ارزیاب - که به صورت خودکار ارزیاب درخواست دهنده است -

ارسال می گردد. یک پیامک نیز برای ارزیاب درخواست دهنده ارسال می شود و این درخواست به لیست ارزیابی های مامور اضافه می شود.

The image displays two screenshots of a mobile application interface for registering a request. Both screens have a dark header with the title 'ثبت درخواست' (Request Registration) and a status bar at the top showing the time 12:33 and various icons.

**Left Screenshot:**

- Header: ثبت درخواست
- Form Title: ثبت درخواست
- Radio Buttons: ☒ خدمات پس از فروش (After-sales services), ☐ انشعاب جدید (New branch)
- Input Fields:  موبایل (Mobile),  شناسه قبض (Receipt ID)
- Button: ثبت درخواست (Request Registration)

**Right Screenshot:**

- Header: ثبت درخواست
- Form Title: ثبت درخواست
- Radio Buttons: ☐ خدمات پس از فروش (After-sales services), ☒ انشعاب جدید (New branch)
- Input Fields:  موبایل (Mobile),  شناسه قبض (Receipt ID),  نام خانوادگی (Last name),  نام (Name),  کد ملی (National ID),  نشانی (Address)
- Button: ثبت درخواست (Request Registration)

۹. **بارگذاری:** پیشنهاد می گردد جهت صحت بالاتر ارزیابی، از این بخش منوی اصلی برای بارگذاری اطلاعات احتمالی باقیمانده استفاده گردد.