

مستندات اپلیکیشن

# وصول مطالبات آب و فاضلاب استان اصفهان

## فهرست مطالب

۱	مقدمه.....
۱	پیشنیازها.....
۲	«ورود» به سامانه.....
۳	صفحه «خانه».....
۴	فرآیند «بارگیری».....
۵	فرآیند «قرائت».....
۸	بخش «گزارشات».....
۹	بخش «تخلیه اطلاعات».....

## مقدمه

این مستند نحوه استفاده از اپلیکیشن «**وصول مطالبات**» را برای مدیران، کاربران و کارشناسان محترم بخش قرائت تشریح می‌نماید.

## پیش‌نیازها

پیش از آغاز به کار، مامور وصول مطالبات باید از برقراری ارتباط دستگاه ۳ کاره خود به اینترنت پرسرعت اطمینان حاصل کند. بدین منظور، مرورگر دستگاه خود را باز کند و یک آدرس اینترنتی را جستجو کند.

در زمان استفاده از اپلیکیشن از اعطای دسترسی‌های مورد نیاز اپلیکیشن، نظیر لوکیشن و ... اطمینان حاصل کنید.

**نسخه نرم‌افزاری دستگاه خود را به هیچ وجه به روز رسانی نکنید.**

در صورت عدم رعایت این موارد، امکانات اپلیکیشن به طور کامل در دسترسی مامور وصول مطالبات نخواهد بود و عملیات قرائت به مشکل برمی‌خورد.

## «ورود» به سامانه

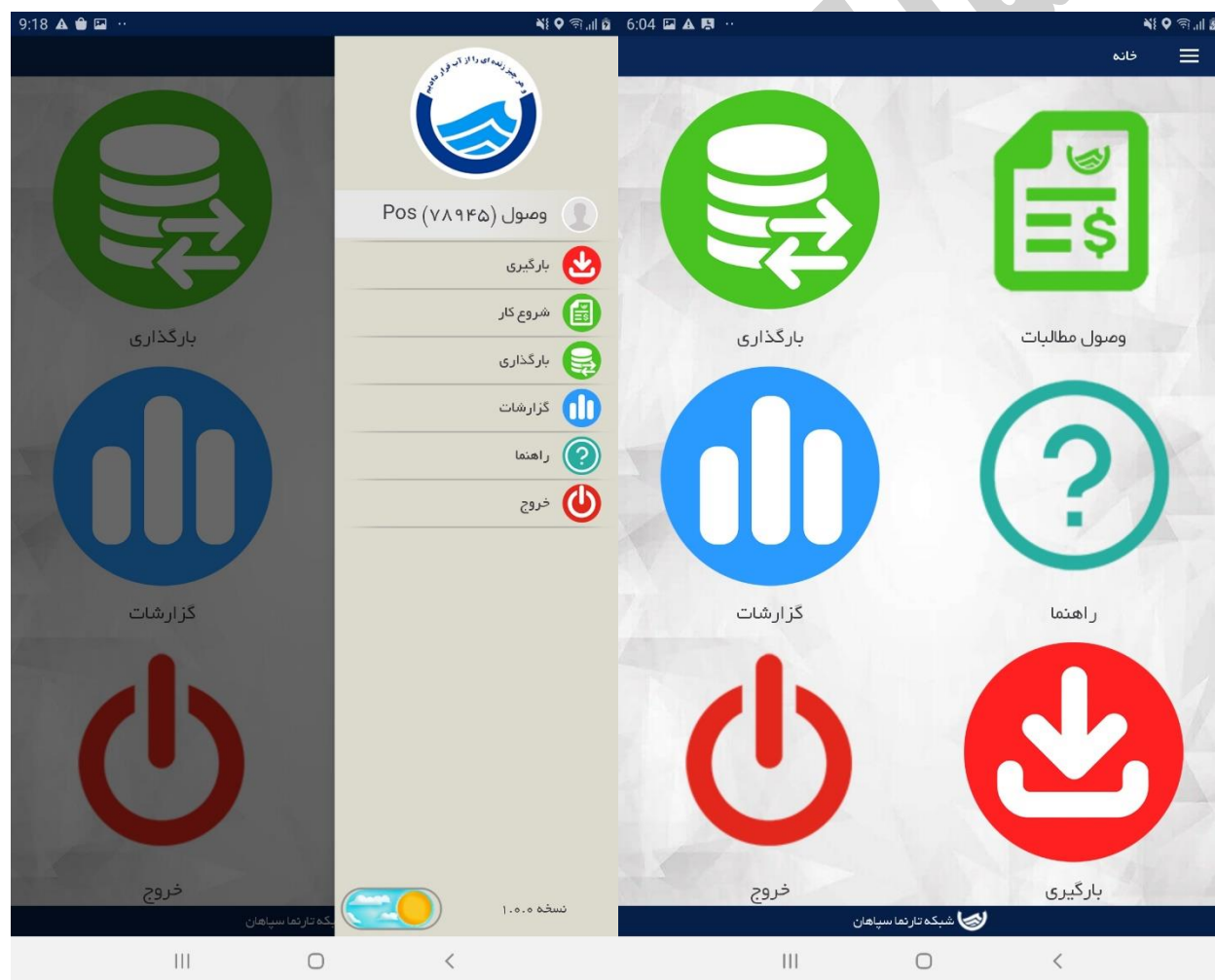
با ورود به برنامه، در صفحه «ورود»، اعتبار سنجی نام کاربری و گذرواژه انجام می شود. اگر اپلیکیشن برای اولین بار در حال اجرا بر روی دستگاه است، پس از ورود، اپلیکیشن از شما درخواست دسترسی به لوکیشن و... را می کند که لازم است کلیه دسترسی ها اعطا شود.



## صفحه «خانه»

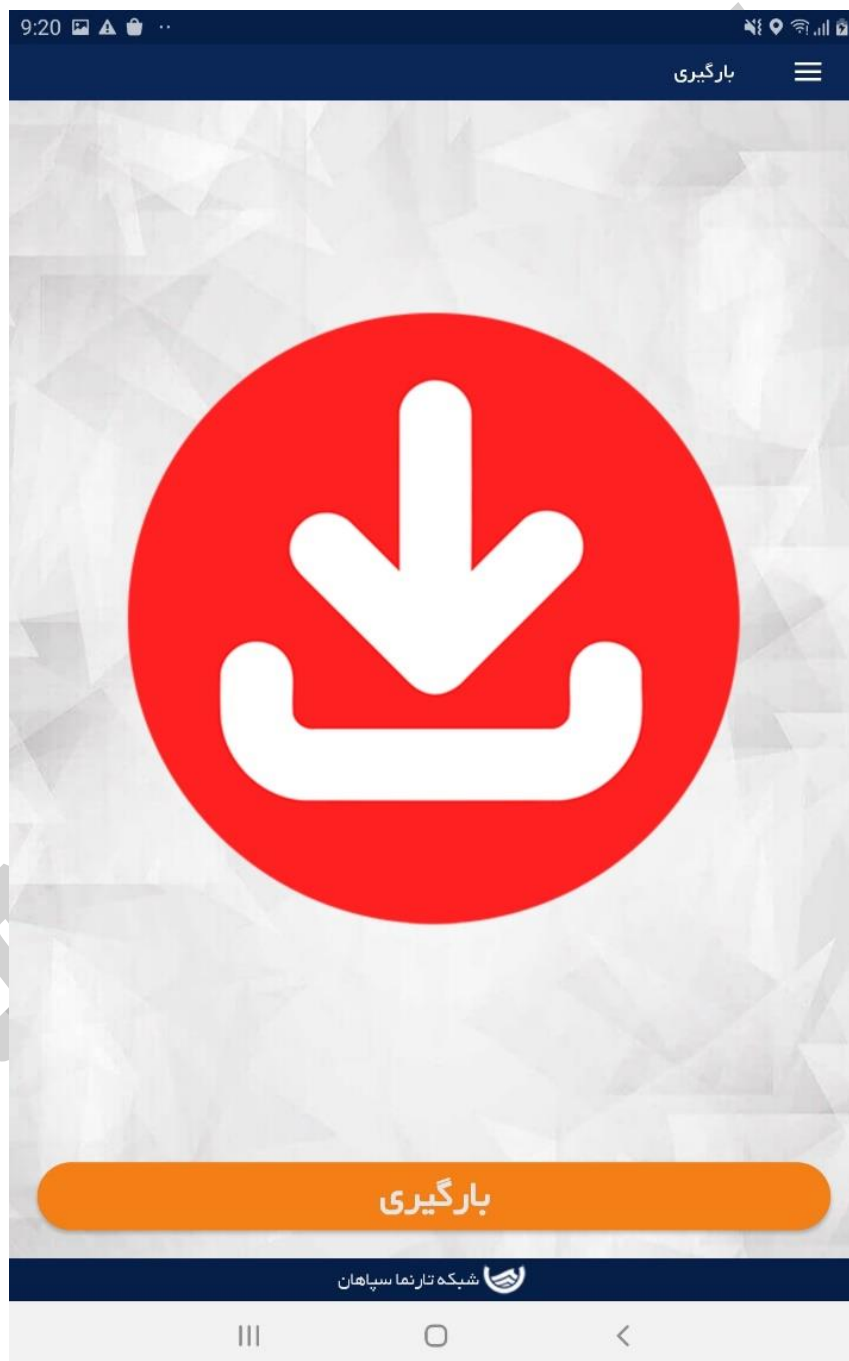
بعد از ورود نام کاربری و گذرواژه وارد صفحه **خانه** می شویم. در این صفحه مامور وصول مطالبات به همه امکانات موجود در اپلیکیشن دسترسی دارد.

علاوه بر این با انتخاب فهرست فوری می تواند نام کاربری خود را مشاهده یا از فهرست موجود یک گزینه را انتخاب کند.



## فرآیند «بارگیری»

در این بخش پس از انتخاب گزینه «بارگیری» و اندکی تامل، بارگیری مسیرها صورت می‌پذیرد.



## فرآیند «وصول مطالبات»

از این بخش، می توان به عنوان بخش اصلی برنامه نام برد.

مامور وصول مطالبات در این بخش می تواند کلیه اشتراک های خود را مشاهده کند.

در ابتدای نصب اپلیکیشن با مراجعه به این بخش ، شاهد صفحه خالی خواهد بود که علت آن عدم بارگیری مسیر است.



## قرائت کنتور

پس از بارگیری، لیستی از اشتراک‌های بدهکار، همراه بخشی از اطلاعات کاربر برای مامور نمایش داده می‌شود. جهت سهولت مامور، امکان جستجو و مرتب‌سازی هم برای مامور فراهم است.

The screenshot displays a mobile application interface for managing electricity meter readings. At the top, there is a search and sort bar. Below it, a table lists meter data. A modal form is open in the foreground, allowing the user to sort the data by name, debt, or date. The background shows a table with columns for meter ID, name, and debt status.

نام	آب سردکن میدان فاطمیه شهرداری
بدون پرداختی	بدون پرداختی
بلوار شهید بهشتی نبش خیابان آبان میدان فاط	بلوار شهید بهشتی نبش خیابان آبان میدان فاط
۶۵۹۱	۶۵۹۱۱۶۴۱۳
عمومی اداری	۲۱۵۱۱۲۳۷۵۱۲۱۱

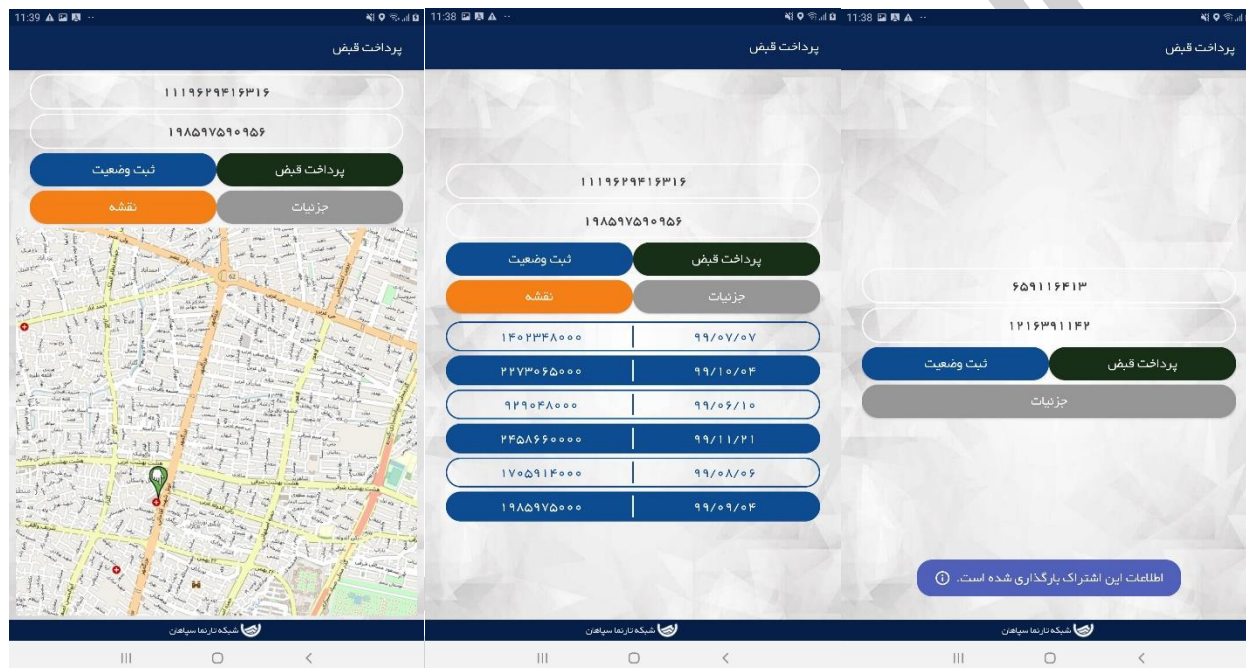
نام	آب سردکن میدان فاطمیه شهرداری
بدون پرداختی	بدون پرداختی
بلوار شهید بهشتی نبش خیابان آبان میدان فاط	بلوار شهید بهشتی نبش خیابان آبان میدان فاط
۶۵۹۱	۶۵۹۱۱۶۴۱۳
عمومی اداری	۲۱۵۱۱۲۳۷۵۱۲۱۱

نام	آب سردکن میدان محمدیه شهرداری
بدون پرداختی	بدون پرداختی
خیابان مدرس بعد از اداره برق	خیابان مدرس بعد از اداره برق
۶۵۹۳	۶۵۹۳۱۶۴۱۲
عمومی اداری	۲۱۵۱۱۲۳۷۵۱۲۱۱



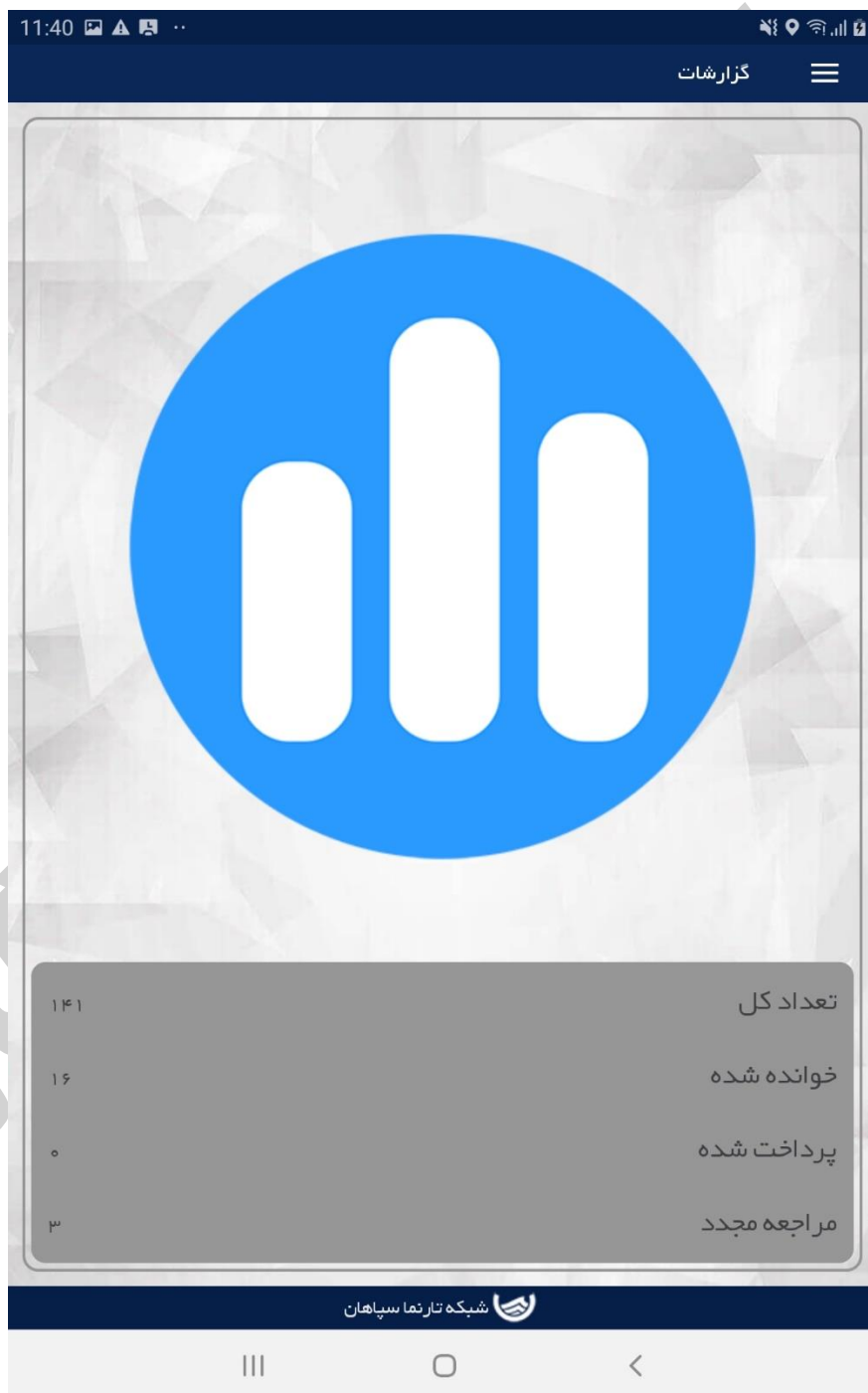
پس از انتخاب اشتراک، وارد صفحه جزئیات می شویم.

در این صفحه محل اشتراک بر روی نقشه و همچنین لیستی از قبوض پرداخت نشده اشتراک قابل مشاهده است و مامور پس از بررسی می تواند نسبت به پرداخت یا ثبت وضعیت اشتراک اقدام نماید.



## بخش «گزارشات»

در این قسمت خلاصه‌ای از وضعیت اشتراک‌ها بر اساس معیارهای وضعیت پرداخت و... قابل مشاهده است.



## بخش «تخلیه اطلاعات»

زمانی که مامور وصول مطالبات از فعالیت هر روز خود اطمینان حاصل کرد، با مراجعه به این بخش می تواند نسبت به ثبت نهایی اطلاعات خود اقدام کنید.

