

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 04/03/2022	Página 1 de 12

FASES REQUERIMIENTO DE SOFTWARE

1.	DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO	2
2.	FASE DE FORMALIZACIÓN	2
3.	ANALISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS	4
5.	LEVANTAMIENTO DEL REQUERIMIENTO DETALLADO	8
6.	DISEÑO DE LA ARQUITECTURA DE SOLUCION	10

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 04/03/2022	Página 2 de 12

1. DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO

PROYECTO	ABOGADOT
Nombre Requerimiento:	Diligenciar el nombre del proyecto o desarrollo de software por parte del área o proceso solicitante
Fecha Solicitud:	24/02/2022
Responsable(s) Solicitud:	Rodrigo Martinez
Dependencia(s) Solicitante:	Despacho de Abogados
Responsable Funcional designado por el equipo de desarrollo de software:	Daniel Hernández Cauich

2. FASE DE FORMALIZACIÓN

Descripción de la Solicitud
<p>Usuario Solicitante</p> <p>Nuestro despacho de abogados quiere automatizar las demandas de nuestros cliente, por lo que solicitamos la elaboración de una página web en la cual nuestros clientes podrán llenar un formulario para levantar sus demandas. Después de llenar el formulario se le manda al proceso de pago para finalizar la transacción. El cliente deberá de crearse una cuenta en la página web para darle seguimiento a su demanda. Al cliente le llegaran correos de notificación para saber el avance de su proceso.</p> <p>El administrador del sitio deberá ser capaz de recibir notificaciones cuando un cliente genere una nueva demanda. Con los datos que el cliente haya proporcionado en el formulario se deberá crear automáticamente un comento legal en formato Word donde se empezara el proceso. El administrador deberá de recibir los pagos y podrá visualizarlos en un Dashboard. El administrador deberá poder actualizar el proceso de la demanda y agregar comentarios en cada actualización. El administrador del sitio recibe la notificación de una nueva demanda y con los datos llenados del formulario se crea automáticamente el documento legal en formato Word para empezar el proceso. El administrador recibe el pago y debe ser capaz de verlo en un Dashboard para ver la cantidad de ingresos recibidos. El administrador actualiza el proceso de la demanda y agrega comentarios en cada paso del proceso.</p> <p>La preferencia de colores para la página web es azul marino y blanco, pero aceptamos propuestas.</p>
<p>Líder Funcional</p> <p>El cliente (despacho de abogados) busca automatizar el proceso de las demandas que presentan sus usuarios. Es por ello que solicitan la elaboración de una página web en la cual sus usuario podrán iniciar el proceso de la demanda mediante un formulario. Después de haber llenado el formulario correctamente, la página los mandará al proceso de pago para finalizar la transacción y con ello iniciara</p>

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 04/03/2022	Página 3 de 12

el proceso de la generación del documento legal.

El usuario deberá de crearse una cuenta en la página web para poder realizar el seguimiento del proceso de su demanda.

Se asignará a un administrador del sitio web quien deberá de recibir notificaciones cada que un usuario genere una nueva demanda, a su vez dispondrá de un Dashboard en donde podrá ver los pagos recibidos así como los datos del usuario que haya hecho la demanda.

El administrador podrá actualizar de manera manual el proceso de la demanda, agregar documentos y comentarios en cada actualización.

Los usuarios, siempre y cuando estos hayan sido previamente registrados en la página web, podrán recibir notificaciones vía correo electrónico sobre el estado y las actualizaciones de su demanda.

El cliente solicita que la página web sea *Responsive Design* para poder visualizar sin problema el sitio desde un celular. Los colores que el cliente solicita para el diseño de la página web son azul marino y blanco, sin embargo están abiertos a propuestas con otros diseños de colores

FIRMAS DE ACEPTACIÓN:

Nombre Responsable Solicitud

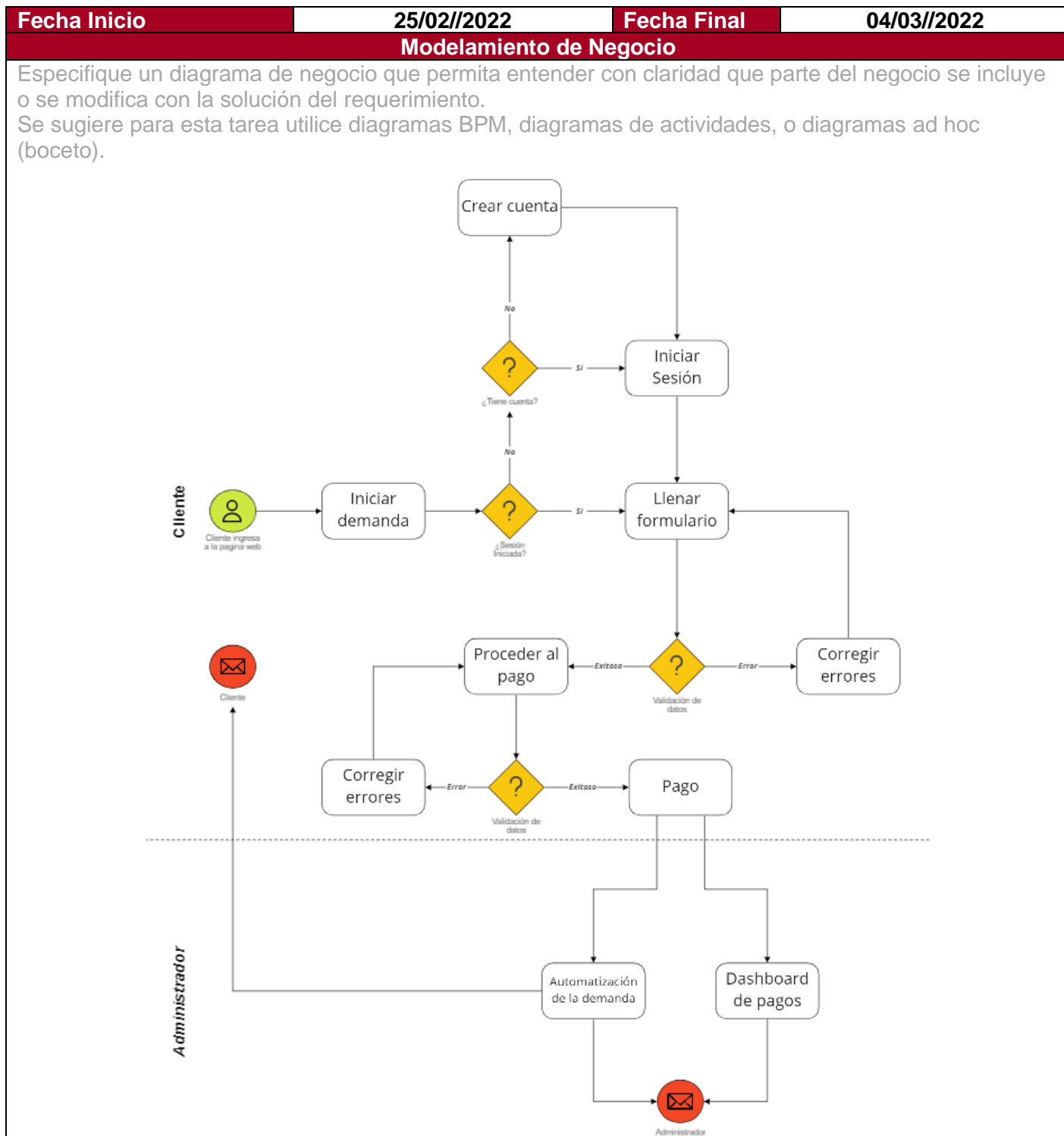
Dependencia Solicitante

Nombre Líder OTI

Oficina Tecnologías de la Información

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 04/03/2022	Página 4 de 12

3. ANALISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS



LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 04/03/2022	Página 5 de 12

Términos de Referencia		
Alcance de la solución	Incluye <ul style="list-style-type: none"> La elaboración de una página web que permita a los clientes demandantes darse de alta como clientes del despacho de abogados. El diseño de formulario con todos los datos requeridos para que se pueda generar de forma automática un documento Word de la demanda. Un sistema de pago en línea que le permite al usuario pagar desde la página web Un dashboard para el administrador de la página web, dicho dashboard incluye funciones de búsqueda, filtrado, detalles de la demanda, detalles del cliente demandante, detalles del pago. 	
	No incluye <ul style="list-style-type: none"> La generación de otro tipo de demandas por parte de los clientes demandantes. El hosting de la aplicación y dominio. El mantenimiento y actualización de la página web en caso de cambiar los requerimientos. El pago de licencias de software o servicios adicionales requeridos para desplegar la aplicación 	
Requerimientos Funcionales y criterios de aceptación y	<ul style="list-style-type: none"> Crear cuenta del usuario Ingresar a cuenta del usuario. Capturar datos del formulario. Sistema de pago del servicio Reporte y actualización del seguimiento de la demanda. Tablero dashboard 	
Requerimientos no Funcionales y de calidad	<ul style="list-style-type: none"> Banner con ligas y menú. Responsive Design para celulares. Datos de contacto. 	
Interesados en la solución	Nombre/Rol/Perfil	Descripción
	Buyer Persona	Empleado con un alto ingreso económico, de entre 30 y 45 años de edad, cuyo nivel educativo mas alto es una maestría, utiliza diversas redes sociales para mantenerse al tanto de las ultimas noticias, trabaja en un corporativo. Su canal favorito de comunicación es el correo electrónico, usa sistemas contables y de finanzas además de software de creación y de informes. Sabe trabajar en equipo, y una de sus metas es realizar una demanda

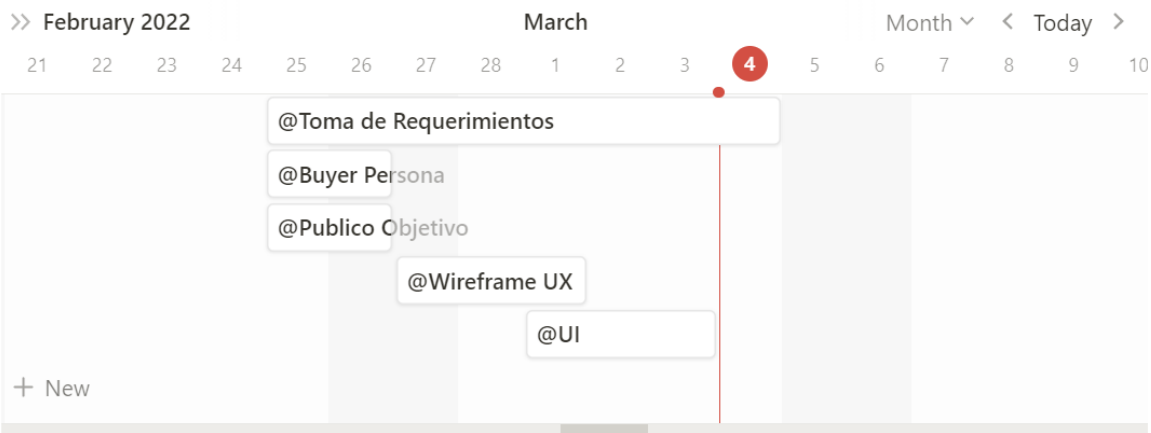
LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 04/03/2022	Página 7 de 12

4. FASE DE PLANEACIÓN Y GERENCIA DEL PROYECTO

Responsable		Daniel Hernandez		Fecha		25/02/2022
Plan estratégico de fases del proyecto						
N°	Nombre Etapa	Actividad	Rol Responsable	Fecha Inicio	Fecha Fin	Comentarios
01	Toma de requerimientos	Realizar la toma de requerimientos correspondientes al proyecto de Abogadot	Daniel Hernández	25/02/2022	04/02/2022	
02	Buyer Persona	Realizar la investigación correspondiente sobre los datos del buyer persona de la página web	Daniel Hernández	25/02/2022	26/02/2022	
03	Público objetivo	Realizar la investigación correspondiente sobre los datos del público objetivo de la página web	Daniel Hernández	25/02/2022	26/02/2022	
04	Wireframe UX	Diseñar la Experiencia de Usuario	Daniel Hernández	27/02/2022	01/03/2022	
05	UI	Diseñar la Interfaz de Usuario	Daniel Hernández	01/03/2022	03/03/2022	El cliente solicita color azul marino y blanco

Diagrama de planeación

Plan estratégico de fases del proyecto Timeli... ▾



LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 04/03/2022	Página 8 de 12

NOTA: Las fechas de planeación establecidas en este documento son aproximadas y estarán sujetas a modificaciones que surjan por control de cambios u otros factores.

FIRMAS DE ACEPTACIÓN:

Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma

5. LEVANTAMIENTO DEL REQUERIMIENTO DETALLADO

Las historias de usuario deben ser independientes y debidamente identificadas; deben corresponder a una única funcionalidad y deben ser cortas y concisas

HISTORIAS DE USUARIO	
Nº.	Identificador único de la historia de usuario
Título	Título claro y específico que define la fase o historia de usuario para el requerimiento
Fecha	DD/MM/YYYY
Estimación	Peso dado por un número entre 1 y 100 acotado por la serie Fibonacci
Característica/Funcionalidad	Razón/Resultado
Quiero que la página me permita...	Con la finalidad de...
Iniciar sesión con mi cuenta de Facebook, Google, o LinkedIn	Agilizar el proceso de inicio de sesión
Ver las direcciones del despacho de abogados así como números telefónico	Contactarme con el despacho de abogados en caso de alguna duda
Adjuntar archivos en el formulario de la demanda	Agregar información extra a mi demanda
Pagar con PayPal	Tener más seguro mis datos bancarios
Agregar diversas redes sociales en mi perfil	Aumentar el número de medios por el cual el despacho de abogados pueda contactarme
Ver un resumen del avance de mis demandas	Visualizar de manera rápida el progreso y actualizaciones de mis demandas sin la necesidad de entrar a mi correo electrónico

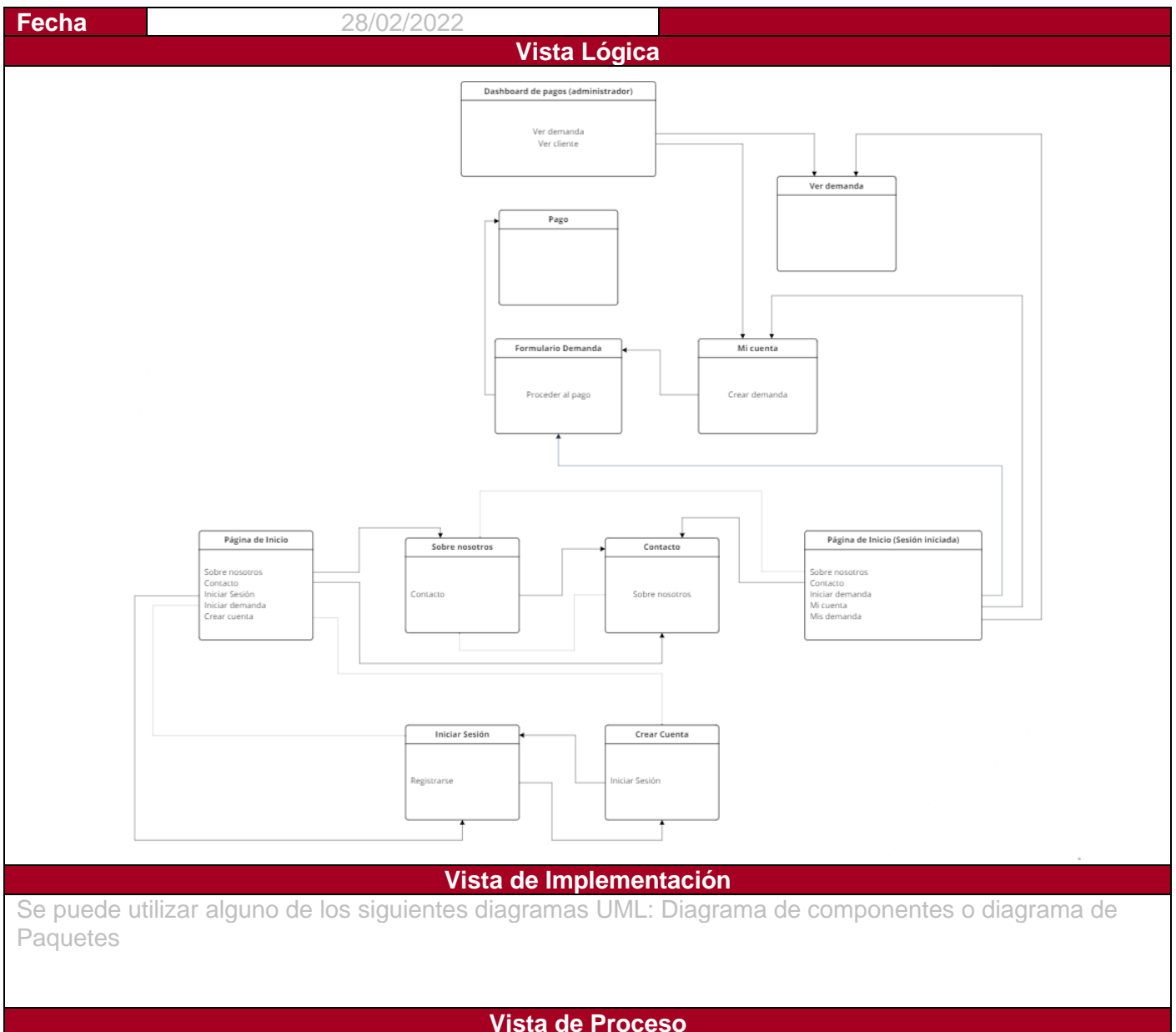
LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 04/03/2022	Página 9 de 12

Criterios de Aceptación			
Nº	Título	Contexto	Evento
1	Ingreso del empleado a la plataforma	En caso de que ingrese el número de identificación del funcionario y es inexistente debe generar un mensaje de error.	Cuando el empleado intenta ingresar diligenciando en el formulario identificación y nombre
2	Control de tiempo de respuesta	Registrar un tiempo superior a media hora y evidenciar que se genera una alerta de atención tardía	A partir del momento en que se efectúa el cierre del caso de atención al cliente por parte del empleado
3	Inicio de sesión	Registrar datos erróneos	Cuando el usuario escribe un usuario que no se encuentra en la base de datos, o la contraseña no coincide con la del usuario registrado
4	Iniciar demanda	Error al querer iniciar una demanda sin haber iniciado sesión	Cuando el usuario quiera realizar una demanda sin antes haber iniciado sesión, esta acción lo llevara al Login para iniciar sesión
5	Pago de demanda	Error al pagar la demanda	Cuando los datos proporcionados en el formulario de pagos son invalido, se debe generar un mensaje de error
Firmas de aceptación			
Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma

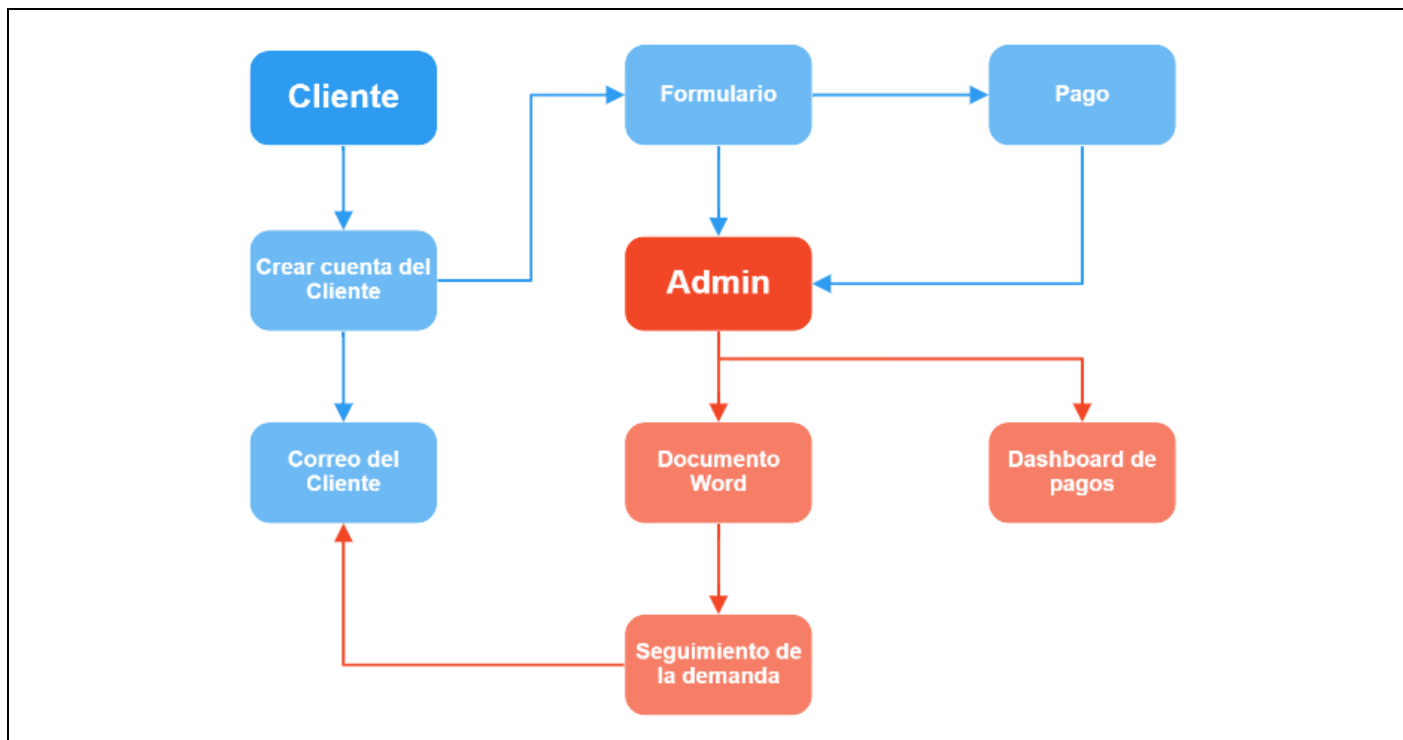
LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 04/03/2022	Página 10 de 12

6. DISEÑO DE LA ARQUITECTURA DE SOLUCION

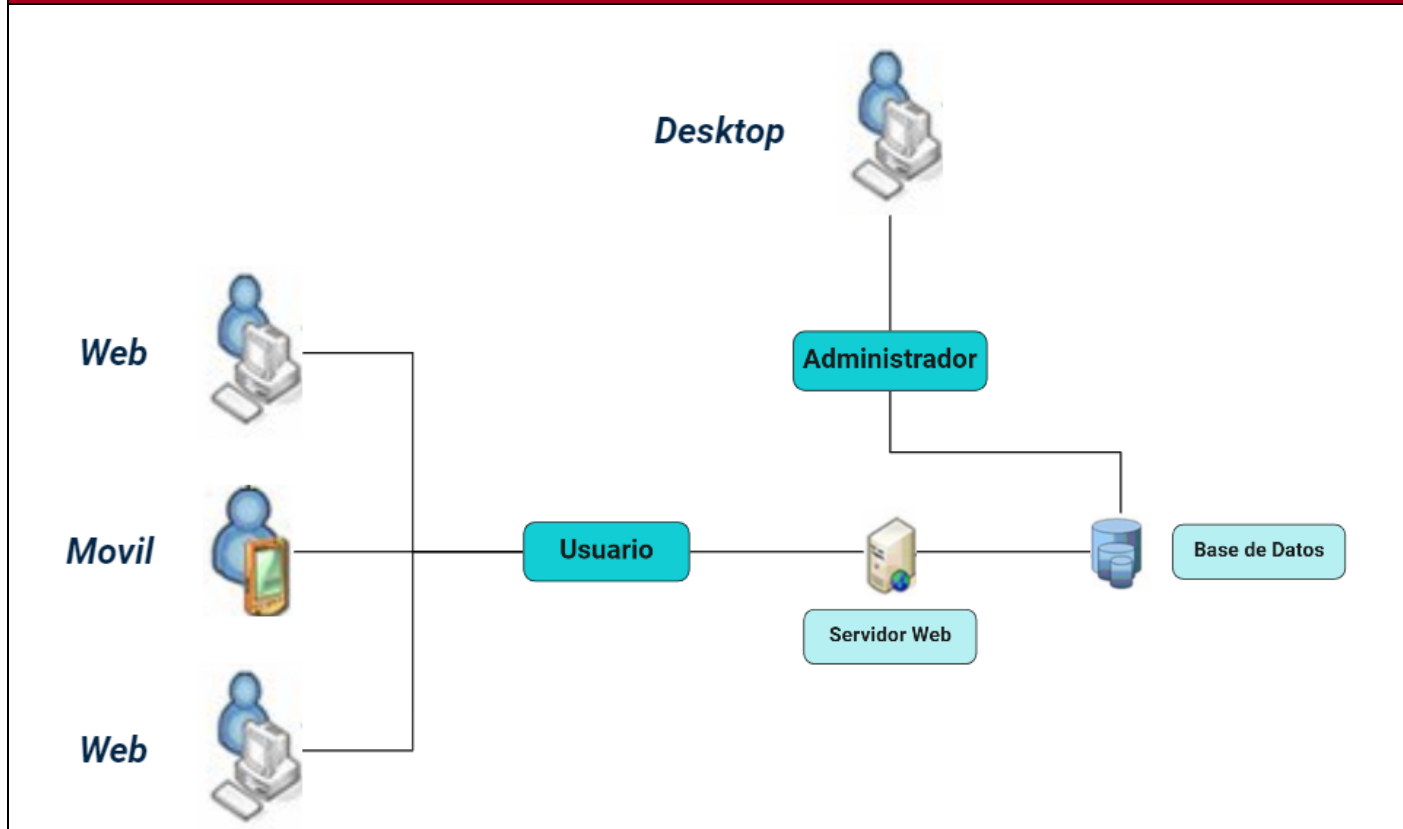
En caso de que existan excepciones asociadas a la arquitectura de referencia se debe incluir su correspondiente justificación en las vistas que aplique.



LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 04/03/2022	Página 11 de 12

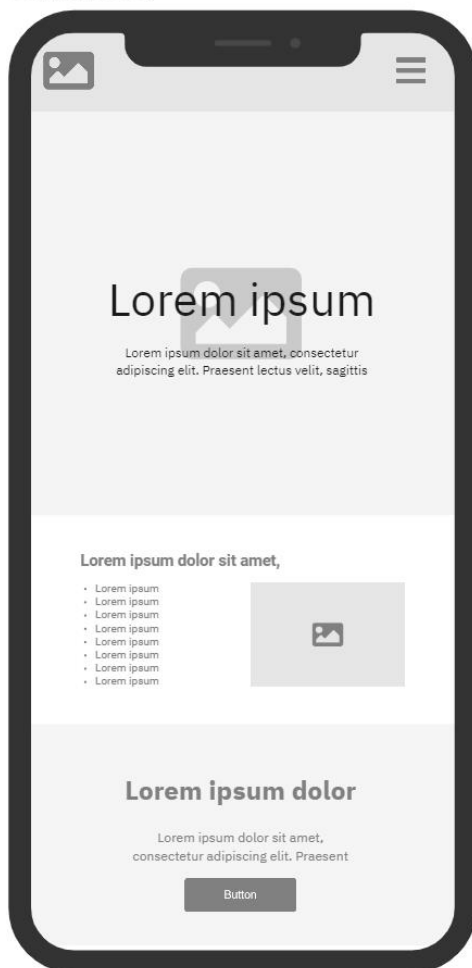


Vista de Física



LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 04/03/2022	Página 12 de 12

Prototipos de interfaces de usuario



Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma