

**SISTEM PEMESANAN MENU BERBASIS WEB MENGGUNAKAN
METODE MIKROTIK API**

(STUDI KASUS : SERASA COFFEE AND PASTRY)

PROPOSAL SKRIPSI

OLEH :

DENIA DWI NURJANI 3220295



**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN
KOMPUTER BANDUNG
BANDUNG**

2024

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Salah satu kebutuhan primer manusia adalah pangan (makanan). Seiring dengan perkembangan perekonomian masyarakat mempengaruhi budaya konsumsi di Indonesia, banyak masyarakat yang memanfaatkan berbagai cara untuk memperoleh kebutuhannya. Salah satunya adalah memanfaatkan perkembangan teknologi dalam memesan menu dalam sebuah tempat makan. Sebagian besar pelaku bisnis kuliner seperti restoran dan cafe di Daerah Istimewa Yogyakarta belum memanfaatkan teknologi terbaru dan sederhana dalam berbisnis. Masih banyak menggunakan cara manual dalam transaksi pemesanan dan pemanfaatan penggunaan Internet.

Pemanfaatan teknologi untuk bisnis kuliner diantaranya adalah terciptanya model bisnis kuliner pemesanan makanan melalui website, kemudian diantar hingga kealamat pemesan. Sebagai contoh model bisnis ini adalah makandiantar (<http://makandiantar.com>). Manajemen penggunaann Internet pun mengalamipeningkatan, diantaranya penggunaan voucher internet berdasarkan masa penggunaan dan besarnya kuota Internet.

Kondisi saat ini di Serasa Coffee And Pastry masih menggunakan cara memesan secara manual dan pembebasan penggunaan akses Internet oleh pelanggan. Hal tersebut menyulitkan pemilik cafe dalam pengeluaran biaya tagihan akses internet, ditambah dengan sistem pembayarannya pun masih manual yang menyebabkan perhitungannya cukup memakan waktu. Maka dirancang sebuah website lokal dan sistem manajemen penggunaan akses Internet yang mampu untuk memberikan solusi dalam mengerjakan layanan pemesanan. Penggunaan website lokal dikarenakan kemudahan perawatan dan alasan keamanan. Mekanisme sistem secara ringkas yaitu *user* sebagai *customer* yang berkunjung ke cafe tidak perlu meminta nota untuk menulis menu yang diinginkan,

customer datang kemudian mengambil nomer meja pada kasir setelah mendapatkan nomer meja *customer* duduk menuju nomer yang sudah terpasang di meja, membuka laptop atau *gadget* maka akan langsung terbuka tampilan *web browser* pertama dari *link* mikrotik yang sudah otomatis terbuka. Kemudian dapat melakukan pemilihan menu makanan atau minuman, setelah pemesanan akan muncul username dan password untuk pengaksesan Internet menggunakan jaringan *wifi* lokal. Setelah selesai memilih menu yang diinginkan maka sistem akan mengirimkan data transaksinya ke *server*, selanjutnya data akan diterima oleh kasir. Setelah kasir menerima data transaksi kemudian di cetak, nota ini untuk menginformasikan pada bagian dapur dan *customer*.

Berdasarkan latar belakang tersebut, penulis berusaha merancang sebuah sistem yang dapat melakukan pemesanan menu secara *online* ditempat dengan menggunakan jaringan *wifi* lokal dan mengangkatnya menjadi sebuah penelitian yang berjudul “Sistem Pemesanan Menu Berbasis Web Memanfaatkan Mikrotik API (Studi Kasus: Serasa Coffee And Pastry). Adanya penelitian ini diharapkan adanya perubahan yang signifikan dalam mutu dan kualitas pelayanannya serta dapat terealisasi dengan baik.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian diatas maka permasalahan yang akan diselesaikan dalam penelitian ini dapat dirumuskan sebagai berikut:

1. Bagaimana membangun sebuah sistem pemesanan menu yang memudahkan pelayanan baik dari segi waktu dan tenaga?
2. Bagaimana membangun sebuah sistem yang dapat menampilkan tagihan pembayaran *customer* secara otomatis tanpa perhitungan manual?
3. Bagaimana cara mengintegrasikan web *server* dan web *customer* dengan mikrotik API ?

1.3 Batasan Masalah

Berdasarkan rumusan masalah diatas, maka batasan masalah dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Sistem hanya dapat diakses dalam jaringan lokal (intranet),
2. Sistem ini hanya fokus pada pemesanan makanan dan informasi menu dan harga.
3. Sistem ini tidak menyediakan layanan *e-payment* atau pembayaran *delivery order*, dilakukan secara manual yaitu dibayar setelah *customer* menerima pesanan.
4. Pelayanan *take away* masih dilayani secara manual.
5. Sistem ini hanya menyediakan admin kasir dan *customer*, selain itu belum dimplementasikan.
6. Aspek keamanan jaringan tidak dibahas dalam penelitian .
7. Sistem ini hanya digunakan di Miaw Shake Cat Cafe.
8. Sistem ini tidak mencantumkan laporan administrasi mingguan, bulanan dan tahunan.
9. Sistem admin kasir tidak melakukan print out.

1.4 Tujuan Penelitian

Berdasarkan latar belakang dan rumusan masalah tersebut maka, tujuan penelitian ini adalah :

1. Membangun sebuah sistem pemesanan menu yang memudahkan pelayanan baik dari segi waktu dan tenaga.

2. Membangun sebuah sistem yang dapat menampilkan tagihan pembayaran *customer* secara otomatis tanpa perhitungan manual.
3. Mengintegrasikan web server dan web *customer* dengan mikrotik API.

1.5 Manfaat Penelitian

Dengan diadakannya penelitian ini diharapkan akan dapat memberikan manfaat-manfaat sebagai berikut:

1. Mempermudah *customer* dalam pemesanan menu di Serasa Coffee And Pastry.
2. Mempermudah pemilik untuk mengelola cafe dalam mengelola administrasi keuangan yang disediakan dalam sistem ini.
3. Dapat mencegah akses wifi yang berlebihan.

1.6 Sistematika Penulisan

BAB 1 PENDAHULUAN

Pada bagian ini akan berisikan materi berupa latar belakang, rumusan masalah, tujuan penelitian, Batasan masalah, metodologi penelitian dan sistematika penulisan.

BAB 2 LANDASAN TEORI

Pada bagian ini berisikan penjelasan teori – teori yang digunakan dalam penelitian. Setiap teori yang digunakan akan dijabarkan pada bagian bab ini adalah pengertian.

BAB 3 ANALISIS SISTEM

Pada Bagian ini meliputi gambaran umum, analisis kebutuhan sistem dan analisis kebutuhan pengguna.

BAB 4 PERANCANGAN SISTEM

Dalam bab ini membahas mengenai perancangan, implementasi dan pembahasan web yang telah dibangun. Meliputi Metode Perancangan, UML dan Perancangan Tabel.

BAB 5 IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM

Meliputi rekomendasi dalam mendukung implementasi sistem yang didalamnya terdiri dari Mempersiapkan kebutuhan software dan hardware, implementasi system, kasus dan hasil pengujian.

BAB 6 PENUTUP

Pada bagian ini berisi tentang kesimpulan dan saran dari hasil pada laporan ini. Ini bertujuan agar sistem bisa lebih maksimal setelah adanya proses analisis di bab sebelumnya dan juga menjadi bahan pertimbangan agar kedepannya bisa maksimal dalam penyempurnaan.

DAFTAR PUSTAKA

