

Trabalho I - Modelagem de Banco de Dados

Amanda Letícia Pereira Medeiros, Jeeses Ribeiro Oliveira, Giovanna Alves da Silva

Curso Tecnólogo em Gestão de Dados – Centro de Educação Aberta e a Distância (CEAD)

Universidade Federal do Piauí (UFPI) – Teresina – PI – Brazil

{amandamedeiros, jeeses.oliveira, giovanna.da}@ufpi.edu.br

Abstract. *This paper proposes an information system for the Jardim Confeitado Sweet Shop, aimed at automating and optimizing the purchasing and selling process. Through the implementation of electronic orders and integration with sales management system, the goal is to streamline service, ensure order accuracy, and facilitate the payment process. The system aims to improve customer experience, increase operational efficiency, and provide greater sales control.*

Resumo. *Este artigo propõe um sistema de informação para a Loja de Doces Jardim Confeitado, com o objetivo de automatizar e otimizar o processo de compra e venda. Através da implementação de comandas eletrônicas e integração com um sistema de gestão de vendas, pretende-se agilizar o atendimento, garantir a precisão dos pedidos e facilitar o processo de pagamento. O sistema visa melhorar a experiência do cliente, aumentar a eficiência operacional e proporcionar um maior controle das vendas.*

1. Informações Gerais

O sistema de informação proposto visa automatizar o processo de compra e venda, proporcionando uma experiência mais eficiente tanto para os clientes quanto para os funcionários. Os clientes serão fornecidos de comandas eletrônicas ao entrarem na loja; os funcionários registrarão os pedidos dos clientes nas comandas, incluindo os itens escolhidos e a quantidade desejada. As comandas estarão integradas com um sistema de gestão de vendas, onde serão atualizadas conforme os pedidos são adicionados, sendo processados e gerenciados. As comandas eletrônicas permitirão que os funcionários registrem os pedidos de forma rápida e eficiente, reduzindo o tempo de espera dos clientes. Também, proporciona uma redução de erros no registro de pedidos, uma vez que as comandas serão preenchidas de forma digital. Ao finalizar seus pedidos, os clientes poderão se dirigir ao caixa para efetuar o pagamento, onde terá acesso aos pedidos registrados nas comandas eletrônicas, facilitando a cobrança e o fechamento da conta. Diferentes métodos de pagamento serão aceitos, proporcionando flexibilidade aos clientes. A implementação deste sistema de informação será essencial para modernizar e otimizar as operações da loja Jardim Confeitado, aumentando a eficiência operacional, trazendo a melhoria na qualidade do atendimento e na satisfação do cliente.

2. Entidades Relacionais

2.1 Cliente: Pessoa que visita à loja para comprar doces.

2.2 Produto: Item disponível na loja para venda, entre: brigadeiro tradicional, trufa, bolo de pote, pudim e cocada.

2.3 Funcionário: Pessoa empregada pela loja para realizar tarefas relacionadas ao atendimento e venda de produtos.

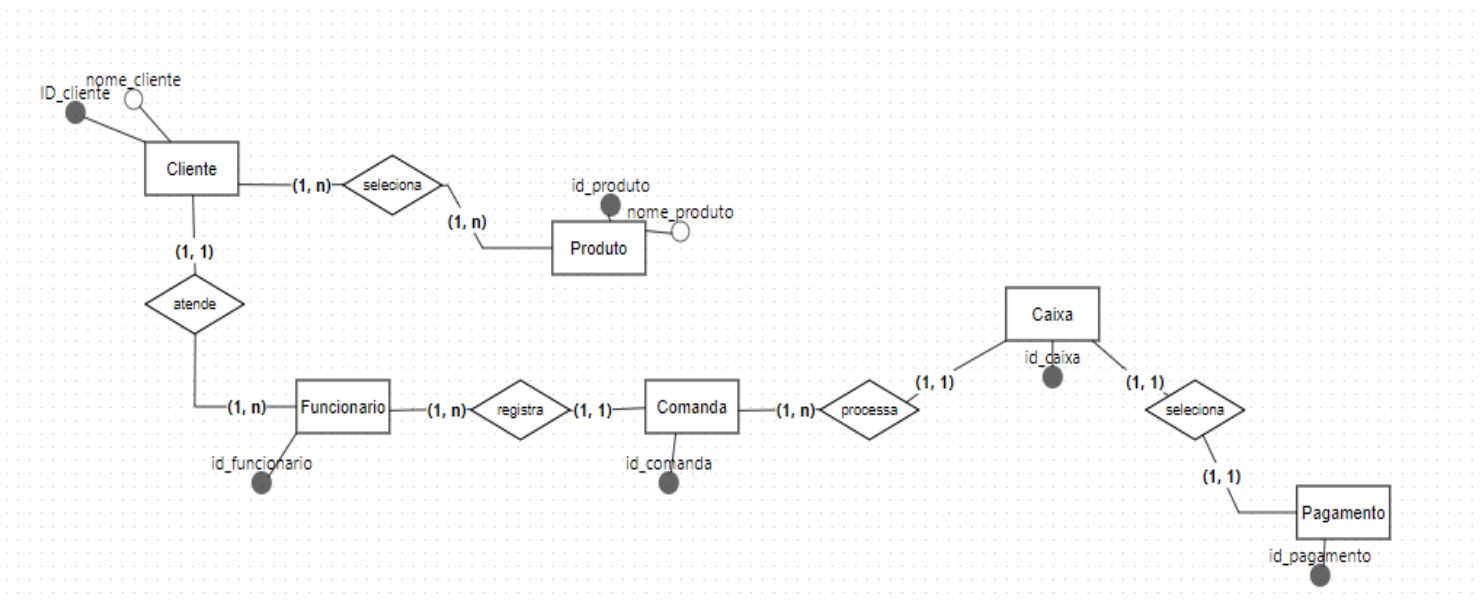
2.4 Comanda: Documento eletrônico para registrar os pedidos dos clientes.

2.5 Caixa: Local onde os pagamentos dos clientes são processados.

2.6 Pagamento: Método utilizado pelo cliente para quitar a sua compra, que pode ser pix, cartão de crédito ou débito e dinheiro em espécie.

3. Diagrama Entidade Relacionamento (DER)

O Diagrama Entidade Relacionamento, composto no BRMW, foi aplicado da seguinte forma:



4. Dicionário de Dados

Cliente

Atributo		Domínio	Descrição
id_cliente	PK	Número	Identificador do cliente
nome_cliente		Texto	Nome do cliente
telefone_cliente		Número	Número de telefone do cliente

Produto

Atributo		Domínio	Descrição
id_produto	PK	Número	Identificador do produto
nome_produto		Texto	Nome do Produto
quantidade_produto		Número	Número de quantidades do produto
valor_unitario		Número	Valor unitário do produto

Comanda

Atributo		Domínio	Descrição
id_comanda	PK	Número	Identificador da comanda
id_cliente	FK	Número	Identificador do cliente
id_produto	FK	Número	Identificador do produto
quant_produto		Número	Quantidade dos produtos
valor_total		Número	Valor total dos produtos

Funcionário

Atributo		Domínio	Descrição
id_funcionario	PK	Número	Identificador do funcionário
nome_funcionario		Texto	Nome do funcionário
telefone_funcionario		Número	Número de telefone do funcionário

Caixa

Atributo		Domínio	Descrição
id_caixa	PK	Número	Identificador do caixa
id_comanda	FK	Número	Identificador da comanda
nome_caixa		Texto	Nome do caixa
valor_total		Número	Valor total da compra

Pagamento

Atributo		Domínio	Descrição
id_pagamento	PK	Número	Identificador do pagamento
id_cliente	FK	Número	Identificador do cliente
id_comanda	FK	Número	Identificador da comanda
id_caixa	FK	Número	Identificador do caixa
forma_pagamento		Texto	Forma de pagamento

5. Apresentação

[Slides](#)

[Vídeo](#)

