

## ขอบเขตของโครงการ Siam intercool

### ระบบบริหารกระบวนการผลิตและการดูแลหลังการขาย

#### 1. ส่วนประกอบของโปรแกรม

##### 1.1 ระบบสมาชิก

- แบ่งเป็น 3 ประเภท
- ผู้ดูแลระบบ ผู้บริหาร (Admin)
- พนักงานทั่วไป (Officer)
- ทีมซัพพอร์ต (Support)

##### 1.2 ผู้ดูแลระบบสร้าง แก้ไข และลบผู้ใช้

#### 2. ระบบจัดการสินค้า

- 2.1 เพิ่ม/ลบ/แก้ไข/ค้นหา สินค้า
- 2.2 แสดงรายการสินค้า
- 2.3 ส่งออกรายการสินค้าเป็น CSV

#### 3. ระบบออกรับสั่งซื้อ (PO)

##### 3.1 สร้างใบสั่งซื้อ

- เพิ่มสินค้า
- ข้อมูลลูกค้า
- เลขที่ใบสั่งซื้อ

##### 3.2 ค้นหา ใบสั่งซื้อ

##### 3.3 พิมพ์ใบสั่งซื้อ

##### 3.4 ยืนยันใบสั่งซื้อ

##### 3.5 แสดงรายการใบสั่งซื้อ

##### 3.6 ดูรายละเอียดใบสั่งซื้อ

##### 3.7 สถานะใบสั่งซื้อ

- รอยืนยัน
- อนุมัติ
- กำลังผลิต
- จัดส่งแล้ว (แสดงระยะเวลาประกัน)

##### 3.8 อัปเดตสถานะการจัดส่ง

##### 3.9 กำหนดระยะเวลาประกัน

#### 4. ระบบสั่งผลิต Working Order (WO)

##### 4.1 เพิ่มใบ Working Order

- อ้างอิงใบ PO ที่มีอยู่
- แสดงรายการสินค้าที่ต้องผลิต
- สร้างเลข Serial Number ตามจำนวนสินค้า
- พิมพ์ใบ WO

##### 4.2 ค้นหา

##### 4.3 แสดงรายการ

##### 4.4 แสดงรายละเอียดของใบ WO

##### 4.5 ทำเช็คลิสต์ในระบบ

##### 4.6 แสกนบาร์โค้ดของเครื่อง Compressor เข้าระบบ

##### 4.7 พิมพ์ข้อมูลใบ WO

##### 4.8 ส่งออกรายการเป็น CSV

#### 5. ระบบขนส่ง (DO)

##### 5.1 เพิ่มใบส่งสินค้า

- อ้างอิงใบ PO ที่มีอยู่
- แสดงรายการสินค้าที่ต้องผลิต
- พิมพ์ใบ DO

##### 5.2 ค้นหา

##### 5.3 แสดงรายการ

##### 5.4 แสดงรายละเอียดของใบ DO

##### 5.5 พิมพ์ข้อมูลใบ DO

##### 5.6 ส่งออกรายการเป็น CSV

##### 5.7 ลูกค้าเซ็นรับ

#### 6. ระบบบริการหลังการขาย (Support)

##### 6.1 ค้นหาจาก Serial Number

##### 6.2 เพิ่มสินค้าและรายละเอียดกรณีหาไม่พบ

##### 6.3 แสดงรายละเอียดของสินค้า

##### 6.4 เพิ่ม/แสดงประวัติการซ่อม/เคลม

##### 6.5 พิมพ์ข้อมูลและประวัติการซ่อม

## 7. สิ่งที่ต้องมีในการส่งมอบ

- 7.1 ตัวโปรแกรมและฐานข้อมูลที่พร้อมใช้งาน
- 7.2 Source Code ทั้งหมด
- 7.3 คู่มือการใช้งาน
- 7.4 เซิร์ฟเวอร์พร้อมโปรแกรมที่ทำงานได้และเชื่อมต่อกับระบบ Cloud
- 7.5 ติดตั้งเซิร์ฟเวอร์ที่โรงงาน
- 7.6 อบรมการใช้งาน 1 ครั้ง

## 8. ระบบรายงานผล

### 8.1 Support

- รายการ
- สินค้า
- สถานะ
- ที่อยู่

### 8.2 รายการ DO

- รายการ
- ที่อยู่
- จำนวนสินค้า

### 8.3 รายการ PO

- ลูกค้า
- สถานะ
- จำนวนเงิน

### 8.4 รายการ WO

- สถานะ
- รายการ
- จำนวน

## Responsive ลักษณะของโปรแกรม

1. เว็บไซต์
2. Progressive Web App (PWA)
3. Responsive
4. ลักษณะการทำงานผ่านคลาวด์
5. ลักษณะการทำงานผ่าน Local Server โดยมีการซิงค์ข้อมูลผ่านคลาวด์ตลอดเวลา

## ประโยชน์ที่จะได้รับ

- ไม่ต้องข้าม Step ของการทำงาน เช่น การทำตัวอย่างตู้
- สามารถผลิตสินค้าเสร็จแล้วส่งได้เลยโดยไม่ต้องกลับมากรอกข้อมูลที่หลัง
- มีข้อมูลเรียลไทม์
- ลดการกรอกข้อมูล
- ช่างผลิตที่มีมือเลอะก็สามารถใช้งานได้
- มีข้อมูลที่เชื่อมต่อกันระหว่างทีม สามารถค้นหาได้ง่าย
- ผู้บริหารมี Dash Board ไว้ติดตามงาน
- ช่างมีความแม่นยำในข้อมูลมากยิ่งขึ้น
- ลดการทุจริต