

UNIVERSIDADE FEDERAL DO CEARÁ

CAIO RIAN
EMANUEL LEMOS
FELIPE OLIVEIRA
GABRIEL DE SOUSA
VITOR LOULA
ROBSON JOSÉ

DOCUMENTO DE VISÃO E ESCOPO

QUIXADÁ 2023

| | ibraDesk |
|---|-----------|
| Sistema de gerenciamento de empréstimo de livros para a biblioteca pública de | e Quixadá |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |

SUMÁRIO

| 1. Introdução | 3 |
|--|---|
| 2. Visão | 3 |
| 3. Escopo | 3 |
| 4. Objetivos | 4 |
| 5. Stakeholders | 4 |
| 6. Coleta inicial dos requisitos: técnicas utilizada para elicitação | 4 |
| 7. Considerações Finais | 5 |

1. Introdução

Este documento tem como objetivo estabelecer a visão e o escopo do projeto LibraDesk, um aplicativo desktop desenvolvido para otimizar o processo de empréstimo de livros em papel da Biblioteca Pública de Quixadá. O projeto visa aprimorar a eficiência na gestão de empréstimos, reduzindo a complexidade do processo e melhorando a experiência tanto para os bibliotecários quanto para os estudantes. Este documento fornecerá uma visão geral do aplicativo, seus objetivos e os principais stakeholders envolvidos.

2. Visão

A visão do projeto LibraDesk é criar um sistema desktop eficiente e amigável que facilite a organização e o gerenciamento de empréstimos de livros em papel da Biblioteca Pública de Quixadá. O objetivo é estabelecer uma solução organizada e acessível que permita uma coordenação eficaz entre os bibliotecários e os estudantes, melhorando a eficiência dos processos, reduzindo erros e garantindo uma experiência de empréstimo mais conveniente. O projeto buscará modernizar a gestão da biblioteca, incorporando tecnologia para facilitar o acesso à informação.

3. Escopo

O projeto LibraDesk incluirá:

- Desenvolvimento de um sistema de gerenciamento de empréstimos e devoluções de livros.
- Implementação de um banco de dados centralizado para rastreamento de livros, empréstimos e devoluções.
- Implementação de cálculo de multas com base em datas de devolução.
- Interface de usuário intuitiva para bibliotecárias realizarem empréstimos e devoluções de forma simples.

O projeto LibraDesk não incluirá:

- Pagamento de multas por atraso.
- Sistema de reserva de livros pelos leitores.
- Interface de usuário direta para os leitores.
- Integração com sistemas externos não relacionados ao gerenciamento de empréstimos e devoluções.

4. Objetivos

Os principais objetivos do projeto LibraDesk são:

- a) Otimizar o gerenciamento de empréstimos: Desenvolver uma plataforma que permita aos bibliotecários registrar, monitorar e gerenciar empréstimos de livros de forma eficiente, eliminando a necessidade de processos manuais.
- b) Reduzir conflitos e atrasos: Implementar um sistema de notificações para alertar bibliotecários sobre datas de devolução iminentes, minimizando atrasos e multas.
- c) Melhorar a experiência dos usuários: Criar uma interface intuitiva e amigável, permitindo que os bibliotecários naveguem e utilizem o aplicativo com facilidade, auxiliando os funcionários que têm ou não experiência no uso de ferramentas desktop.
- d) Gerar relatórios e insights: Fornecer aos bibliotecários a capacidade de gerar relatórios sobre o uso de livros, padrões de empréstimo e demanda, permitindo uma gestão mais estratégica.

5. Stakeholders

Os principais stakeholders envolvidos no projeto LibraDesk são:

- a) Bibliotecários: Responsáveis por administrar os empréstimos de livros e garantir o correto funcionamento do sistema.
- b) Equipe de TI: Encarregada de desenvolver, manter e atualizar o aplicativo LibraDesk.
- c) Administração da Biblioteca: Interessada em melhorar a eficiência e a qualidade dos serviços oferecidos pela biblioteca.

6. Coleta inicial dos requisitos: técnicas utilizada para elicitação

Optamos por conduzir uma entrevista semi-estruturada com a coordenadora da biblioteca, com o objetivo de explorar a verdadeira necessidade do sistema em questão. Durante a entrevista, buscamos obter insights valiosos sobre as prioridades e requisitos essenciais para o sistema no momento presente. A gravação da entrevista permitiu uma análise detalhada das discussões travadas, o que possibilitou uma reavaliação criteriosa do conteúdo abordado.

Dentro dos tópicos discutidos, diversas ideias e estratégias foram delineadas. A coordenadora expressou suas opiniões e necessidades, enquanto os membros do grupo

contribuíram com suas visões e sugestões. A dinâmica da reunião transcorreu de maneira fluída e produtiva, culminando na documentação abrangente de todas as considerações levantadas.

Adicionalmente, realizamos uma análise exaustiva dos documentos atualmente utilizados na biblioteca para o gerenciamento de empréstimos de livros, incluindo as fichas de empréstimo. A partir dessa análise, pudemos identificar os requisitos iniciais do sistema a ser desenvolvido. Além disso, examinamos o sistema empregado para administrar o acervo bibliográfico, bem como outros softwares semelhantes utilizados em bibliotecas, a fim de construir um aplicativo que verdadeiramente atenda à proposta estabelecida.



Figura 1: Imagem de registro com a Coordenadora da biblioteca Pública.

7. Considerações Finais

O projeto LibraDesk busca modernizar e otimizar a gestão de empréstimos de livros em papel na Biblioteca Pública de Quixadá. Ao oferecer uma solução desktop eficiente e simples, espera-se melhorar a experiência dos bibliotecários, contribuindo para um processo de empréstimo mais eficaz e conveniente, além de fornecer insights valiosos para a administração da biblioteca. Dessa forma, auxiliando todos os processos e diminuindo os trabalhos, facilitando o uso e a forma como os empréstimos ocorrem.