

Issue_Types

Issue types— работа с проектами и задачами в Jira. Главная основополагающая сущность Jira — Issue (в переводе «проблема»). Можно сказать, что Issue — это любая работа, которую нам предстоит сделать. Чтобы упорядочить все «проблемы», в Jira предусмотрена многоуровневая настройка интерфейса.

ПРОБЛЕМА - это сложный теоретический или практический вопрос, требующий изучения, разрешения.

Особенностями является отклонение от стандарта. Проблему можно сформулировать и измерить, а точнее, измерить то самое отклонение от стандартного состояния.

Различиями является, то что проблема - это причина, инцидент - следствие. По инциденту можно установить одну, а иногда и несколько проблем.

ОШИБКА - это действие человека, которое может привести к неправильному результату.

Особенностями является: например, ввод букв в поле для ввода даты (должны приниматься только цифры) с последующим сохранением данных.

Различиями является то, что ошибка - это следствие дефекта. Человек может допустить ошибку, которая приводит к дефекту (к неисправности, к багу) в коде, в софте или системе или документе. Если дефект в коде выполняется, система не может сделать то, что должна (или то, что не должна), что вызывает сбой.

Дефекты в ПО, системах или документах могут вызывать неисправности, но не все дефекты вызывают их.

ДЕФЕКТ (bug) - это несоответствие фактического результата выполнения программы ожидаемому результату. Это изъян в компоненте или системе, который может привести компонент или систему к невозможности выполнить требуемую функцию.

Особенностями является, то что обнаруженный дефект во время выполнения, может привести к отказам компонента или системы. Например, невозможность сохранить данные после заполнения анкеты.

Дефект - это следствие ошибки.

ОТКАЗ - это нарушение работоспособности объекта, при котором система или элемент перестает выполнять целиком или частично свои функции иначе произойдет сбой в работе устройства, системы.

Особенности: существует классификация отказов. Тип отказа: функциональный, параметрический. Природа отказа: случайный, систематический. Характер возникновения: внезапный, постепенный. Причина возникновения: конструкционный отказ, производственный отказ, эксплуатационный отказ. Характер устранения: устойчивый отказ, перемежающийся отказ. Последствия отказа: легкий, средний, тяжелый.

Различиями является то, что отказ предполагает полное прекращение работы устройства. Сбой - временное или частичное.

СБОЙ - это ненормальный режим, который может вызвать снижение или потерю способности функционального блока выполнять требуемую функцию.

Особенностями является то, что сбой представляет собой состояние, характеризующееся неспособностью выполнять необходимую функцию, исключая неспособность, возникающую во время профилактических работ или других плановых мероприятий, либо в результате недостатка внешних ресурсов.

ИНЦИДЕНТ - это любое явление, выходящее за рамки штатной работы ИТ - структуры, прямо, косвенно или потенциально, ведущее к остановке процессов системы или негативно отражающееся на качестве ее функционирования.

Особенности: приведем пример: не отвечает сервер, не работает бизнес-приложения, письма по электронной почте не отправляются, в личном кабинете ошибка авторизации. Нужно задавать следующие вопросы для определения инцидента: Сервер недоступен? Ухудшилось ли качество услуг? Пострадали ли

бизнес-процессы? Если вы ответили “да” на один из вопросов, то скорее всего вы столкнулись с инцидентом.

Различиями является то, что инцидент - это одиночные происшествия, которые могут не возникать повторно с течением времени, в то время как проблемы - это неизведанные причины, приводящие к появлению одного или нескольких инцидентов на постоянной основе.